Fecha de Elaboración: 2/03/2026

Informe parcial [X] Informe Final: [ ]

1. INFORMACIÓN DEL CONTRATO / CONVENIO:

CONTRATANTE:	DISTRITO TURÍSTICO Y CULTURAL DE CARTAGENA DE INDIAS NIT 890.480.184-4
DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE PARTICIPACION Y DESARROLLO SOCIAL
CONTRATISTA:	FUNDACION ESPERANZA Y FE
CEDULA / NIT:	**900327932**
REPRESENTANTE LEGAL:	Liliana Rosalía Donado García
CEDULA DEL REP. LEGAL:	32874498
CONTRATO / CONVENIO N°:	0205570 DE 2025
FECHA DE FIRMA:	
OBJETO:	AUNAR ESFUERZOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA DESARROLLAR UNA ESTRATEGIA DE INTERVENCION INTEGRAL PARA LA EMPLEABILIDAD Y EL FORTALICIMIENTO PRODUCTIVO, EMPRESARIAL Y PSICOSOCIAL DE LOS DIFERENTES GRUPOS POBLACIONALES EN SITUACION DE POBREZA, EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS
VALOR DEL CONTRATO:	CUATROCIENTOS NOVENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS ($498.000.000)
PLAZO:	
FECHA DE INICIO:	05-11-2025
FECHA DE TERMINACIÓN:	28-02-2026
ADICIONAL / OTRO SÍ:	Se aprobó prorroga por 1 mes adicional
SUPERVISOR DEL CONTRATO:	MILCIADES OSORIO DIAZ
CARGO SUPERVISOR:	PROFESIONAL UNIVERSITARIO CÓDIGO 219, GRADO 35

2. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL:

CDP	Fecha	Valor	CRP	Fecha	Valor
Certificado de Disposición Presupuestal 3			Certificado de Registro Presupuestal 3		
Certificado de Disposición Presupuestal 4			Certificado de Registro Presupuestal 4		
Certificado de Disposición Presupuestal 5			Certificado de Registro Presupuestal 5		
Certificado de Disposición Presupuestal 6			Certificado de Registro Presupuestal 6		

Certificado de Disposición Presupuestal 7			Certificado de Registro Presupuestal 7		
Certificado de Disposición Presupuestal 8			Certificado de Registro Presupuestal 8		

3. EJECUCIÓN DEL CONTRATO (Actividades desarrolladas en el componente 3)

Componente 3: Conexión con el Ecosistema Empresarial
Programa Cartagena Conecta – Oportunidades para el Futuro.

Contextualización del Componente
El Componente Conexión con el Ecosistema Empresarial constituye la fase estratégica de cierre de la ruta de empleabilidad del Programa Cartagena Conecta – Oportunidades para el Futuro. Su finalidad es generar condiciones reales de inserción laboral para la población en situación de vulnerabilidad beneficiaria del programa, mediante la articulación efectiva con el sector empresarial del Distrito de Cartagena.
Este componente se estructuró bajo tres ejes de intervención:

1. Sensibilización empresarial frente a la contratación inclusiva.
2. Gestión e intermediación de oportunidades laborales.
3. Consolidación de estrategias de sostenibilidad (Feria de Empleabilidad y Sello Empresarial Inclusivo).

Su implementación permitió trascender el enfoque formativo y materializar la conexión entre competencias desarrolladas y demanda real del mercado laboral.

1. Sensibilización y articulación con el sector empresarial

En el marco del componente de Ecosistema Empresarial del programa **Cartagena Conecta**, la Fundación Esperanza y Fe diseñó e implementó una estrategia sistemática de acercamiento al sector productivo, orientada a fortalecer la articulación con empresas del territorio y promover la generación de empleo inclusivo.
Estrategia de acercamiento empresarial
Durante la fase de planeación, la Fundación estructuró una ruta de intervención que incluyó Visitas empresariales directas, reuniones sectoriales y espacios de diálogo y relacionamiento institucional.
Estos espacios estuvieron orientados a:

- Socializar los objetivos y alcances del programa.
- Identificar necesidades reales de talento humano en los sectores productivos.
- Presentar los perfiles ocupacionales disponibles.

- Herramientas para la sensibilización y recolección de información

Con el fin de garantizar un proceso organizado y medible, la Fundación diseñó herramientas que permitieran no solo sensibilizar al sector empresarial, sino también recolectar información estratégica para la articulación laboral.

a) Presentación institucional del componente
Se elaboró una presentación que recogía la intención principal del programa: generar oportunidades de empleo inclusivo a través del fortalecimiento del ecosistema empresarial.

La contextualización partió del reconocimiento de que la ciudad de Cartagena, si bien es un epicentro económico del Caribe colombiano, enfrenta desafíos estructurales relacionados con pobreza, brechas de género y desempleo. Desde este enfoque, se promovió la importancia de la contratación inclusiva como estrategia de desarrollo social y competitividad empresarial. La presentación incluyó:

- La estructura del proceso de acompañamiento empresarial:



- Las conexiones estratégicas con aliados institucionales.



- Los beneficios para las empresas, clasificados en:

Beneficios generados desde el programa





Beneficios generados por aliados, incluyendo el Ministerio del Trabajo



Adicionalmente, se plantearon acciones complementarias que permitieran fortalecer y apalancar el proceso más allá de la intervención directa del programa.

b) Ficha de Levantamiento de Necesidades Empresariales y Perfiles

La Fundación diseñó la Ficha de Levantamiento de Necesidades Empresariales y Perfiles, instrumento técnico orientado a sistematizar información estratégica de las empresas intervenidas, con el propósito de:

- Identificar vacantes actuales.
- Precisar perfiles ocupacionales requeridos.
- Conocer condiciones de contratación.

Este instrumento permitió articular de manera efectiva la oferta de talento humano del programa con la demanda real del mercado laboral.



(enlace de la ficha)

c) Banco de perfiles ocupacionales

En el proceso de sensibilización se socializó el banco consolidado de hojas de vida correspondiente a los participantes de los Componentes 1 y 2, resultado de:

- La caracterización individual.
- El fortalecimiento en habilidades blandas.
- La certificación en competencias técnicas.

De esta manera, se dejó claramente establecida la ruta estructurada de referenciación de talento humano con la que cuenta el programa. *(banco de hojas de vida)*

Mapeo y gestión de actores estratégicos: Para dar inicio al proceso, la Fundación realizó un mapeo de actores empresariales clave en el territorio, con el fin de facilitar el acceso a distintos sectores económicos y ampliar el alcance del programa.
Entre los aliados estratégicos se encuentran:

- Cámara de Comercio de Cartagena
- ACOPI
- AZOTELCA
- CAMACOL

A partir de esta articulación se consolidó una base de aproximadamente 100 empresas de diversos sectores económicos en la ciudad. Como resultado de la estrategia implementada, al cierre del programa se realizaron 53 sensibilizaciones empresariales, superando la meta establecida de 40 empresas sensibilizadas en contratación de población vulnerable y promoción de empleo inclusivo.





Fotos. Reuniones con aliados foto1, Acopi – foto 2, Comfenalco.
Fuente: Elaboración propia, 2026.

Desayunos empresariales como estrategia de consolidación
Para fortalecer el ecosistema empresarial y promover la contratación inclusiva como estrategia de responsabilidad social y competitividad, la Fundación desarrolló espacios de encuentro denominados desayunos empresariales.
Al cierre del programa se realizaron dos (2) desayunos empresariales:

- Uno liderado directamente por la Fundación Esperanza y Fe.
- Uno desarrollado en articulación con CAMACOL.





Fotos. Piezas digitales o invitaciones desayunos empresariales.
Fuente: Elaboración propia, 2026.

Estos espacios se llevaron a cabo en los meses de diciembre y enero. Aunque el periodo coincidió con las dinámicas propias de las festividades de fin de año y el inicio de actividades empresariales, se logró una participación significativa 35 empresas en total.
El objetivo principal fue consolidar un ecosistema empresarial que respaldara las acciones del proyecto Cartagena Conecta, promoviendo la articulación con empresas interesadas en procesos de acompañamiento y generación de oportunidades laborales.
Durante los encuentros se socializó el alcance del proyecto y el rol estratégico de las empresas, evidenciándose un alto nivel de interés por continuar vinculadas a los espacios de trabajo conjunto.





Fotos. Desayunos Empresariales.
Fuente: Elaboración propia, 2026.

2. Gestión e intermediación de oportunidades laborales
Como resultado de las acciones de gestión empresarial desarrolladas en el marco del programa **Cartagena Conecta**, la Fundación Esperanza y Fe, a través del componente de Ecosistema Empresarial, logró gestionar 56 oportunidades laborales directas, sin incluir las oportunidades generadas en la feria de empleabilidad.
Esta cifra supera la meta establecida de 50 oportunidades a gestionar, lo que evidencia un cumplimiento cuantitativo del indicador propuesto. Sin embargo, al cierre del programa se concretaron (25) vinculaciones laborales efectiva derivada directamente de estos procesos de intermediación y de la feria de empleabilidad.
Las oportunidades identificadas fueron canalizadas mediante el relacionamiento estratégico con empresas aliadas, orientando las vacantes hacia la ruta de empleabilidad del programa y facilitando el acceso de los participantes a procesos de selección acordes con sus perfiles ocupacionales.



Fotos. *Reunión Aliado CAMACOL.*
Fuente: Elaboración propia, 2026.

Metodología de intermediación laboral

La intermediación laboral se desarrolló bajo un procedimiento estructurado, articulado entre el componente empresarial y el equipo programático, de la siguiente manera:

1. Durante las jornadas de sensibilización empresarial se aplicó un diagnóstico para identificar necesidades específicas de talento humano.
2. Las empresas remitieron formalmente, vía correo electrónico, las vacantes disponibles.
3. Recibida la información, el componente empresarial trasladó el requerimiento al equipo programático (profesional psicosocial), encargado de revisar el banco de hojas de vida consolidado en los Componentes 1 y 2.
4. En caso de contar con perfiles ajustados al requerimiento, se realizó el envío de una terna de candidatos para revisión y avance en el proceso de selección por parte de la empresa.
5. Cuando el programa no disponía del perfil solicitado, se activó la red de aliados estratégicos en el territorio, especialmente instituciones de educación superior con oficinas de inserción laboral que conocen la ruta de empleabilidad del programa, solicitando hojas de vida de egresados para su postulación.
6. En los casos en que se concretó la contratación, se efectuó seguimiento posterior para evaluar:
    - El proceso de adaptación y desempeño del participante.
    - Las condiciones de bienestar laboral ofrecidas por la empresa.

La intermediación laboral incluyó las siguientes acciones técnicas:

- Cruce de perfiles ocupacionales (Componentes 1 y 2) con requerimientos empresariales.
- Validación técnica de hojas de vida.
- Preparación previa a entrevistas.
- Seguimiento individualizado a postulaciones.
- Monitoreo de resultados de los procesos de selección.

Este procedimiento permitió garantizar trazabilidad, acompañamiento integral y articulación efectiva entre oferta y demanda laboral.





Fotos. Proceso de circuito de empleabilidad.
Fuente: Elaboración propia, 2026.

Análisis de resultados y factores incidentes
Si bien se superó la meta de oportunidades gestionadas (56 frente a 50), la materialización de contrataciones estuvo influenciada por factores externos al control directo del programa, tales como:

- Tiempos administrativos internos de las empresas.
- Procesos de validación presupuestal y autorización formal de vacantes.
- Dinámicas de cierre e inicio de vigencia empresarial (diciembre – enero), que ralentizan decisiones de contratación.

No obstante, la gestión empresarial permitió:

- Consolidar una red activa de empresas sensibilizadas y dispuestas a continuar articulando procesos de contratación.
- Dejar instalada una ruta operativa clara de intermediación laboral.
- Fortalecer el ecosistema empresarial como plataforma sostenible para futuras vinculaciones.

En este sentido, aunque la tasa de colocación directa fue limitada durante el periodo reportado, el componente logró estructurar las condiciones necesarias para la continuidad y escalabilidad de los procesos de inserción laboral en una eventual prórroga del programa.

3.Consolidación de estrategias de sostenibilidad (Feria de Empleabilidad y Sello Empresarial Inclusivo).

Feria de Empleabilidad
En el marco del cierre del Programa Cartagena Conecta – Oportunidades para el Futuro, la Fundación Esperanza y Fe diseñó y ejecutó la Feria de Empleabilidad 2026 como una estrategia de articulación territorial orientada a dinamizar la intermediación laboral, facilitar el acceso a oportunidades de empleo formal y consolidar la conexión entre el sector empresarial y la población beneficiaria del programa.
La feria se concibió no solo como un evento puntual, sino como un mecanismo estructurado para activar procesos reales de selección y contratación, fortaleciendo el ecosistema local de empleabilidad inclusiva.
Proceso de planeación y convocatoria
La organización del evento se desarrolló mediante una planificación estructurada en fases estratégicas, orientadas a garantizar la participación efectiva tanto de empresas como de buscadores de empleo.

Fase 1: Convocatoria empresarial

En una primera fase, la Fundación Esperanza y Fe adelantó la convocatoria dirigida a empresas con las cuales ya se había consolidado relacionamiento institucional, bien fuera a través de procesos de sensibilización empresarial o mediante su participación en desayunos empresariales desarrollados en el marco del programa.

Para esta convocatoria:

- Se diseñó una pieza digital oficial de invitación.
- Se remitió un correo electrónico formal explicando los objetivos, alcance y condiciones de participación.
- Se estableció un plazo para inscripción mediante formulario virtual.
- Posteriormente, se envió confirmación oficial con información logística detallada (fecha, horario y lugar del evento).

Este proceso permitió garantizar organización anticipada, claridad en la participación y formalización del compromiso empresarial.



Fotos. *Pieza digital para invitación a empresas pro feria de empleabilidad*.
Fuente: Elaboración propia, 2026.

Fase 2: Convocatoria abierta a la comunidad

En una segunda fase, se ejecutó una convocatoria abierta dirigida a la ciudadanía, con el objetivo de garantizar amplia participación de buscadores de empleo en la ciudad de Cartagena.

Para ello:

- Se diseñó una pieza comunicativa clara y accesible.
- La convocatoria fue abierta y por demanda espontánea.
- Se contó con el apoyo de líderes comunitarios, universidades, fundaciones y aliados estratégicos del territorio.
- Se realizó divulgación a través de emisora radial local, ampliando el alcance informativo.

Esta estrategia permitió una participación diversa y representativa de distintos sectores poblacionales.



Fotos. *Piezas digitales para invitación a comunidades pro feria.*
Fuente: Elaboración propia, 2026.

Participación y alcance del evento
La feria registró una asistencia estimada de aproximadamente 1.000 personas, de las cuales 638 quedaron consignadas en el listado oficial. La diferencia entre la cifra estimada y el registro formal obedece a que no todos los asistentes diligenciaron planilla, lo que evidencia una alta afluencia y participación activa de la ciudadanía.



Fotos. Realización de Feria de empleabilidad Cartagena Conecta.
Fuente: Elaboración propia, 2026.
Durante la jornada, las empresas participantes reportaron una oferta aproximada de 3.000 vacantes laborales en sectores estratégicos como:

- Hotelero y turístico
- Call center y servicios
- Construcción e inmobiliario
- Industrial
- Tecnología

- Administrativo
- Formación técnica y profesional

Estas vacantes activaron procesos de recepción de hojas de vida, preselección y entrevistas que continuaron desarrollándose posterior al evento.

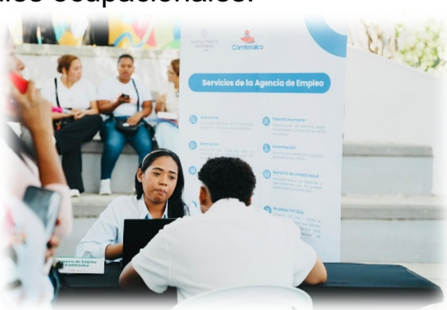



Fotos. *Empresas participantes en feria; foto1 consumer sales servicies-foto 2 Sena.*
Fuente: Elaboración propia, 2026.

Participación empresarial
La feria contó con la presencia de 22 organizaciones (3 agencias de empleo y 19 empresas), consolidando una articulación multisectorial significativa.
Entre las organizaciones participantes se destacan:

- Agencia de Empleo Comfenalco
- Agencia de Empleo SENA
- Hotel Almirante Cartagena
- Surtigas
- Universidad Antonio Arévalo

Así como empresas de los sectores inmobiliario, industrial, tecnológico y de servicios.
La diversidad sectorial permitió ampliar las posibilidades de vinculación y responder a distintos perfiles ocupacionales.





Fotos. Empresas en feria de empleabilidad Foto 1Comfenalco- foto 2 Atrium
Fuente: Elaboración propia, 2026.
Seguimiento posterior y resultados concretos
Posterior a la realización de la feria y previo al cierre operativo del programa, la Fundación Esperanza y Fe implementó un proceso formal de seguimiento empresarial que incluyó:

- Envío de correos electrónicos de verificación.
- Llamadas de confirmación.
- Socialización de formulario digital para reporte de resultados.

Como resultado de este proceso de trazabilidad:

- Cuatro empresas confirmaron oficialmente la generación de 24 empleos.
    - 6 en el sector call center (personas en fase de entrenamiento con alta probabilidad de formalización contractual).
    - 18 en el sector hotelero, vinculados al Hotel Almirante Cartagena.

Adicionalmente, empresas como Cemento País informaron que mantenían procesos activos de selección posteriores al evento, lo que evidencia que el impacto del espacio trascendió la fecha de realización y continuó generando resultados posteriores al cierre contractual.

Construcción del Sello Empresarial Inclusivo

La Fundación Esperanza y Fe consolidó el Sello Empresarial como un instrumento estratégico orientado a fortalecer la inclusión laboral y reducir la deserción temprana en el empleo formal. Esta iniciativa responde a los desafíos estructurales de informalidad y exclusión que afectan de manera desproporcionada a poblaciones vulnerables como migrantes, población LGBTIQ+ y personas retornadas.



Fotos. *Foto de presentación de sello empresarial*
Fuente: Elaboración propia, 2026.

A través de la Ruta de Empleabilidad, la Fundación no solo preparo técnicamente al talento conforme a la demanda real del mercado, sino que fortalece habilidades socioemocionales que favorecen la adaptación y permanencia en entornos laborales formales.
En este contexto, el programa aprovechó los espacios de los desayunos empresariales como escenarios estratégicos de articulación para socializar la estrategia del Sello Empresarial, sensibilizar al sector privado sobre la importancia de la inclusión laboral y promover la corresponsabilidad en la mitigación de la deserción temprana. Estos espacios permitieron fortalecer el relacionamiento institucional y consolidar el compromiso empresarial con la transformación del mercado laboral local.



Fotos. *Foto desayuno empresarial empresas, universidades y gremios recibieron socialización del sello.*
Fuente: Elaboración propia, 2026.
El Sello Empresarial reconoce y acompaña a empresas que vinculan formalmente talento del programa, implementan prácticas inclusivas libres de sesgos, promueven condiciones que favorecen la permanencia laboral y mantienen articulación activa con los procesos de

seguimiento y acompañamiento.



Fotos. *Foto de presentación de sello empresarial*
Fuente: Elaboración propia, 2026.

De esta manera, el Sello Empresarial Conecta Cartagena trasciende el reconocimiento simbólico y se consolida como una herramienta de transformación cultural y corresponsabilidad empresarial, contribuyendo al fortalecimiento de un mercado laboral más competitivo, inclusivo y sostenible en la ciudad.

7. Conclusión técnica del componente

El Componente 3 logró consolidar la fase de conexión entre formación y empleabilidad efectiva, demostrando que la articulación estratégica con el sector empresarial es determinante para garantizar impacto real en población vulnerable.
Se deja instalada:

- Una red empresarial sensibilizada.
- Un banco activo de vacantes.
- Una metodología de intermediación estructurada.
- Una estrategia de sostenibilidad proyectable.

El componente no solo cumplió metas operativas, sino que fortaleció el ecosistema local de empleabilidad inclusiva, generando bases sólidas para la continuidad y escalabilidad del programa.

Liliana Donado G.

LILIANA DONADO GARCIA
Representante Legal