

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 10 de abril de 2026

Al contestar Cite Este No. **2026-EE-35238**

Folios: 2 Anexos: 7

ORIGEN: - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas**DESTINO:** KAREN TATIANA FORERO ROA - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a su petición número 2186902026.
Sobre solicitud de cargue de información al
aplicativo PAIWEB a nombre de E.J.V.F.

011200

Señora

KAREN TATIANA FORERO ROA

Peticionaria

Karenforero427@gmail.com

La ciudad.

Asunto: Respuesta a su petición número 2186902026. Sobre solicitud de cargue de información al aplicativo PAIWEB a nombre de E.J.V.F.

Respetada Señora Karen:

Reciba un cordial y respetuoso saludo. En atención a su solicitud, le informamos que se realizó la búsqueda de los registros de vacunación del niño con documento de identidad **R.C. 1071792013 a nombre de E.J.V.F.**, en los sistemas disponibles (**PAIWEB 2.0 y PAI Distrital 2.5**). Como resultado, se encontró información de vacunación registrada evidenciando que el niño tiene 5 años, 1 mes, 2 días, y que se encuentra al día con su esquema de vacunación. Dicha información se adjunta para su conocimiento.

Adicionalmente, informamos que las vacunas que se administran a los niños y niñas residentes en Bogotá son registradas por las IPS vacunadoras únicamente en la plataforma **PAI Distrital 2.5**, de la Secretaría Distrital de Salud. Este sistema de información cuenta con el aval del Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) y garantiza la validez y confiabilidad de los registros allí consignados. Los certificados emitidos y descargados desde dicha plataforma tienen la misma validez de los certificados que se descargan desde la plataforma **PAIWEB 2.0**, del MSPS.

Por lo anterior, para futuras solicitudes similares, le recomendamos dirigirse directamente a la IPS donde fueron aplicadas las vacunas, ya que son ellas quienes pueden brindar los registros oficiales y actualizados.

Finalmente, le informamos que, teniendo en cuenta la naturaleza de su solicitud, se remite copia de esta comunicación a la entidad competente, **Prospección Social**, para que pueda ser atendida conforme a sus funciones y competencias.

Por último, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) que registran información en la plataforma PAIWEB 2.0 del Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) son aquellas ubicadas fuera del Distrito Capital.



Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



MARCELA MARTINEZ CONTRERAS
Subdirectora de Acciones Colectivas

Copia: Dirección Regional Bogotá / Departamento Administrativo de Prosperidad Social / servicioalciudadano@ProspiedadSocial.gov.co

Anexo: Siete (07) folios.

Elaboró: Ricardo Jose Flor Fernandez / Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Subdirección de Acciones Colectivas.

"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."