

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 29 de abril de 2026

Al contestar Cite Este No. **2026-EE-45219**

Folios: 2 Anexos: 6

ORIGEN: - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas**DESTINO:** ANGIE LORENA RODRIGUEZ RODRIGUEZ - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a su petición número 2612182026.
Sobre solicitud de cargue de información de dosis
aplicadas de los 5 años en aplicativo a nombre de
E.S.L.R.

011200

Señora

ANGIE LORENA RODRIGUEZ
RODRIGUEZ

Peticionaria

Alr310515@gmail.com

La ciudad.

Asunto: Respuesta a su petición número 2612182026. Sobre solicitud de cargue de información de dosis aplicadas de los 5 años en aplicativo a nombre de E.S.L.R.

Respetada Señora Angie:

Reciba un cordial y respetuoso saludo. En atención a su solicitud, le informamos que se realizó la búsqueda de los registros de vacunación de la niña con documento de identidad **R.C. 1033829505 a nombre de E.S.L.R.**, en los sistemas disponibles (**PAIWEB 2.0 y PAI Distrital 2.5**). Como resultado, se encontró información de vacunación registrada evidenciando que la menor tiene 05 años, 1 mes, 26 días, y que se encuentra al día con su esquema de vacunación. Dicha información se adjunta para su conocimiento.

Ahora bien, de acuerdo con comunicación con la señora Angie el día 21/04/2026 donde refiere que la menor fue vacunada en el municipio de Soacha, al validar la información en el sistema PAIWEB se identifica que efectivamente las dosis se encuentran registradas.

Adicionalmente, informamos que las vacunas que se administran a los niños y niñas residentes en Bogotá son registradas por las IPS vacunadoras únicamente en la plataforma **PAI Distrital 2.5**, de la Secretaría Distrital de Salud. Este sistema de información cuenta con el aval del Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) y garantiza la validez y confiabilidad de los registros allí consignados. Los certificados emitidos y descargados desde dicha plataforma tienen la misma validez de los certificados que se descargan desde la plataforma **PAIWEB 2.0**, del MSPS.

Por lo anterior, para futuras solicitudes similares, le recomendamos dirigirse directamente a la IPS donde fueron aplicadas las vacunas, ya que son ellas quienes pueden brindar los registros oficiales y actualizados.

Ahora bien, le comunicamos que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) que registran información en la plataforma PAIWEB 2.0 del Ministerio



de Salud y Protección Social (MSPS) son aquellas ubicadas fuera del Distrito Capital, es decir que ni las IPS ni la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá pueden realizar cargue de información de vacunación en el sistema del MSPS.

Finalmente, le informamos que, teniendo en cuenta la naturaleza de su solicitud, se remite copia de esta comunicación a la entidad competente, **Prosperidad Social**, para que pueda ser atendida conforme a sus funciones y competencias.

Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



MARCELA MARTINEZ CONTRERAS
Subdirectora de Acciones Colectivas

Copia: Dirección Regional Bogotá / Departamento Administrativo de Prosperidad Social /
servicioalciudadano@ProsperidadSocial.gov.co

Anexo: Seis (06) folios.

Elaboró: Ricardo Jose Flor Fernandez / Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Subdirección de Acciones Colectivas.

"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."