Empresa de Vivienda y Desarrollo Urbano y Rural de Envigado - DESur

ACTA DE PAGO No. 06
PERIODO: JULIO DE 2025

OBJETO: DESur-CD-29-2025: REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL, CONTABLE Y JURÍDICA PARA REALIZAR OBRAS DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO, EN CUMPLIMIENTO AL ACTA DE EJECUCIÓN N°3 DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENV-09-09-1418-24.

1. CALCULO DE PERSONAL

ITEM	CARGO	PROFESION	CANT.	% UTILIZACION	SALARIO BASICO	No. DE MESES	VALOR TOTAL	ACTA 06 (JULIO 2025) 1. CALCULO DE PERSONAL CANT	% UTILIZAC.	No. DE MESES	VALOR TOTAL	ACUMULADO COSTOS DE PERSONAL % UTILIZ./ MESES	VALOR TOTAL	SALDO DEL CONTRATO COSTOS DE PERSONAL % UTILIZ. /MESES	VALOR TOTAL
1	Director de interventoría	Ingeniero civil	1	25,00%	$ 11.498.276	8,00	$ 22.996.552	1	25%	1	$ 2.874.569	6,00	$ 17.247.414	2,00	$ 5.749.138
2	Residente de interventoría	Ingeniero civil	1	100,00%	$ 6.159.791	8,00	$ 49.278.325	1	100%	1	$ 6.159.791	6,00	$ 36.958.744	2,00	$ 12.319.581
3	Auxiliar Residente de Interventoría	Ingeniero civil	1	100,00%	$ 2.874.569	8,00	$ 22.996.552	1	100%	1	$ 2.874.569	6,00	$ 17.247.414	2,00	$ 5.749.138
4	Tecnólogo en seguridad social y salud en el trabajo.	Tecnólogo en seguridad social y salud en el trabajo.	1	100,00%	$ 2.874.569	8,00	$ 22.996.552	1	100%	1	$ 2.874.569	6,00	$ 17.247.414	2,00	$ 5.749.138
							$ 118.267.981				$ 14.783.498		$ 88.700.986		$ 29.566.995

2. CALCULO FACTOR MULTIPLICADOR PERSONAL	
2. F. M. PERSONAL	189,29%
	1,90
(1)* (2) =SUB TOTAL PERSONAL CON F.M.	224.709.164

								F.M		1,90		1,90		1,90	
											$ 28.088.645		$ 168.531.873		$ 56.177.291

3. CALCULO DE COSTOS REEMBOLSABLES

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD MES	UNIDAD	VALOR UNITARIO MES	No. DE MESES	VALOR TOTAL	CALCULO DE COSTOS REEMBOLSABLES CANT		No. DE MESES	VALOR TOTAL	REEMBOLSABLES	VALOR TOTAL	REEMBOLSABLES	VALOR TOTAL
1	**INSUMOS**													
1.1	Provisión para compra de insumos y servicios autorizados por el supervisor del contrato	1	Und	$ 150.000	8	$ 1.200.000	0,914		1	$ 137.042	2,88	$ 431.797	5,12	$ 768.203
1.2	Plan de celular (voz y datos)	1	Und	$ 65.000	8	$ 520.000	1,176		1	$ 76.410	5,92	$ 384.500	2,08	$ 135.500
2	**EQUIPOS Y TRANSPORTE**													
2.1	Alquiler de equipos de computo requeridos y autorizados por el supervisor del contrato	1	Und	$ 220.000	8,00	$ 1.760.000	1		1	$ 220.000	6,00	$ 1.320.000	2,00	$ 440.000
2.2	Prima de transporte	1	und	$ 2.500.000	8,00	$ 20.000.000	1		1	$ 2.500.000	6,00	$ 15.000.000	2,00	$ 5.000.000
3	**ASESORIAS, PERSONAL Y ENSAYOS DE LABORATORIO**													
3,3	Provisión para ensayos de laboratorios que requiera la interventoria previa autorización del supervisor	1	mes	$ 300.000	8,00	$ 2.400.000							8,00	$ 2.400.000
3,2	Horas de Asesorias requeridas por la interventoría previa autorización del supervisor	1	hr	$ 250.000	8,00	$ 2.000.000							8,00	$ 2.000.000
	SUB TOTAL COSTOS REEMBOLSABLES					$ 27.880.000				$ 2.933.452		$ 17.136.297		$ 10.743.703
	UTILIDAD (5%)					5,00%	5,00%				5%		5%	
	SUB TOTAL UTILIDAD (5%)					$ 1.394.000				$ 146.673		$ 856.815		$ 537.185
	(3). TOTAL COSTOS REEMBOLSABLES					$ 29.274.000				$ 3.080.125		$ 17.993.112		$ 11.280.888
						$ 253.983.164				$ 31.168.770		$ 186.524.984		$ 67.458.179

4. COSTOS INDIRECTOS

4. % COSTOS INDIRECTOS	0,10						10%				10%		10%	
SUB TOTAL COSTOS DIRECTOS + INDIRECTOS	25.398.316									3.116.877		$ 18.652.498		$ 6.745.818

5. RESUMEN TOTAL

ITEM	DESCRIPCION	VALOR
1	SUB TOTAL PERSONAL CON F.M.	$ 224.709.164
2	REEMBOLSABLES	$ 29.274.000
3	SUB TOTAL (1+2)	$ 253.983.164
4	% COSTOS INDIRECTOS	10%
5	VALOR COSTOS INDIRECTOS	$ 25.398.316
6	ADMINISTRAR	$ 279.381.480
7	IVA (19%)	$ 53.082.481
	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 332.463.961

								10%				10%		10%	
										$ 3.116.877		$ 18.652.498		$ 6.745.818
										$ 34.285.647		$ 205.177.483		$ 74.203.997
										$ 6.514.273		$ 38.983.722		$ 14.098.759
										$ 40.799.920		$ 244.161.205		$ 88.302.756
										$ 40.799.920		$ 244.161.205		$ 88.302.756

SON: CUARENTA MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS VEINTE PESOS MC

ESTEBAN SALAZAR RAMIREZ
Gerente
DESur

CAROLINA MESA URIBE
Supervisora
DESur

LINA MARIA QUINTERO ANGEL
Representante Legal
Arquingenio SAS

ARQUINGENIO S.A.S

NIT: 900.509.571-5

REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL, CONTABLE Y JURÍDICA PARA REALIZAR OBRAS DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO, EN CUMPLIMIENTO AL ACTA DE EJECUCIÓN N°3 DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENV-09-09-1418-24.

RELACION DE FACTURAS

ACTA DE PAGO No. 06 PERIODO: JUUO DE 2025

ITEM	FECHA	BENEFICIARIO	CONCEPTO	C.C. Ó NIT	VALOR ANTES DE IVA	VALOR CON IVA	ACTA 06 (vr.factura/ plazo contrato)	PENDIENTE X PAGAR
			1. INSUMOS					
1.1	Provisión para compra de insumos y servicios autorizados por el supervisor del contrato							
								0
	18/02/25	ELIZABETH CUERVO GIRALDO - SEROJA	INSUMOS PAPELERIA	43.058.932	70.000	8.782		0
	16/02/25	PANAMERICANA	INSUMOS PAPELERIA	830.037.946	32.227	6.123		0
	17/02/25	ALVAREZ COMERCIAL	INSUMOS PAPELERIA	901.318.769	127.066	21.634		0
	27/06/25	ALVAREZ COMERCIAL	INSUMOS PAPELERIA	901.318.769	65.462	12.438		0
	16/07/25	SEROJA	INSUMOS PAPELERIA	43.058.932	137.042	160.800	137.042	0
								0
								0
								0
	SUBTOTAL						137.042	
1.2	Plan de celular (voz y datos)							
	24/02/25	TIGO UNE	TELECOMUNICACIONES	830.114.921	59.430			0
	24/03/25	TIGO UNE	TELECOMUNICACIONES	830.114.921	59.430			0
	24/04/25	TIGO UNE	TELECOMUNICACIONES	830.114.921	59.430			0
	26/05/25	TIGO UNE	TELECOMUNICACIONES	830.114.921	59.430			0
	20/06/25	TIGO UNE	TELECOMUNICACIONES	830.114.921	59.430			0
	23/07/25	TIGO UNE	TELECOMUNICACIONES	830.114.921	76.410		76.410	0
								0
								0
								0
	SUBTOTAL						76.410	
			2. EQUIPOS					
2.1	Compra equipos de computo requeridos y autorizados por el supervisor del contrato							
	SUBTOTAL							
	TOTAL A PAGAR ACTA 01							
2.2	Alquiler de equipos de computo y transporte							
	28/02/25	Monica Viviana Herrera Marulanda	Alquiler equipos de computo	43.986.460	220.000			0
	30/03/25	Monica Viviana Herrera Marulanda	Alquiler equipos de computo	43.986.460	220.000			0
	30/04/25	Monica Viviana Herrera Marulanda	Alquiler equipos de computo	43.986.460	220.000			0
	30/05/25	Monica Viviana Herrera Marulanda	Alquiler equipos de computo	43.986.460	220.000			0
	30/06/25	Monica Viviana Herrera Marulanda	Alquiler equipos de computo	43.986.460	220.000			0
	30/07/25	Monica Viviana Herrera Marulanda	Alquiler equipos de computo	43.986.460	220.000		220.000	0
								0
								0
								0
	TOTAL A PAGAR ACTA 01						220.000	
			3. ASESORIAS, PERSONAL Y ENSAYOS DE LABORATORIO					
3.1	Comisión de Topografia: Incluye el equipo de topografía completo con su respectivo personal básico (Topógrafo, Cadenero, Ayudante), la generación de cartera topográfica y los planos de planta y perfil.							
								0
	SUBTOTAL				0			
3.2	Transporte de Personal a los diferentes sitios de intervencion							
	28/02/25	Francesco Salvatori	Transporte personal profesional	CE 330026	2.500.000			0
	30/03/25	Francesco Salvatori	Transporte personal profesional	CE 330026	2.500.000			0
	30/04/25	Francesco Salvatori	Transporte personal profesional	CE 330026	2.500.000			0
	30/05/25	Francesco Salvatori	Transporte personal profesional	CE 330026	2.500.000			0
	30/06/25	Francesco Salvatori	Transporte personal profesional	CE 330026	2.500.000			0
	30/07/25	Francesco Salvatori	Transporte personal profesional	CE 330026	2.500.000		2.500.000	0
								0
								0
								0
	SUBTOTAL				0		2.500.000	
3.3	Provisión para ensayos de laboratorios que requiera la interventoria previa autorización del supervisor							
	SUBTOTAL				0	0		
3.1	Horas de Asesorias requeridas por la interventoria previa autorización del supervisor							
	SUBTOTAL							

0

LINA MARIA QUINTERO ANGEL
Representante Legal
ARQUINGENIO S.A.S

REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL, CONTABLE Y JURÍDICA PARA REALIZAR OBRAS DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO, EN CUMPLIMIENTO AL ACTA DE EJECUCIÓN N°3 DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENV-09-09-1418-24.

ACTA DE PAGO No. 06 PERIODO: JULIO DE 2025

	CARGO	NOMBRE	DEDICACION	N° MESES	FECHA DE INICIO	FECHA TERMINACION
1	Director de Interventoria	LINA MARIA QUINTERO ANGEL	25%	1,00	29/01/25	
2	Residente de interventoría	VANESSA CHARICHA OLAYA	100%	1,00	29/01/25	
3	Auxiliar Interventoria	JUAN PABLO CARDONA SALAZAR	100%	1,00	29/01/25	
4	Residente de seguridad y salud en el trabajo-SST	LINA MARIA VARGAS CADAVID	100%	1,00	29/01/25	15/04/25
5	Residente de seguridad y salud en el trabajo-SST	YULIE ALEJANDRA FLOREZ MAZO	100%	1,00	16/04/25	



LINA MARIA QUINTERO ANGEL
Representante Legal
ARQUINGENIO S.A.S

Envigado 30 de julio de 2025

CUENTA DE COBRO 06 IMIE-ENV

ARQUINGENIO SAS
CC # 900.509.571-5

DEBE A:

MONICA VIVIANA HERRERA MARULANDA
C.C. # 43.986.460

La suma de DOSCIENTOS VEINTE MIL PESOS M/L ($ 220.000 M/L)

Por concepto de: Alquiler de 1 equipo de cómputo para el contrato: "REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL, CONTABLE Y JURÍDICA PARA REALIZAR OBRAS DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO, EN CUMPLIMIENTO AL ACTA DE EJECUCIÓN N°3 DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENV-09-09-1418-24..

Periodo: 01 al 31 de julio de 2025

MONICA VIVIANA
HERRERA M.

MONICA VIVIANA HERRERA MARULANDA
C.C. # 43.986.460

Lugar de Expedición: Envigado
Fecha de Expedición: 30/07/2025

ARQUINGENIO SAS
NIT 900.509.571-5

DEBE A:

NOMBRE: FRANCESCO SALVATORI
TIPO DE ID: CE
NUMERO: 330026

LA SUMA DE: $ 2.500.000.00

DOS MILLONES QUINIENTOS MIL DE PESOS M/C

CONCEPTO: TRANSPORTE DE PROFESIONALES A DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS URBANAS Y RURALES DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO PARA CONTRATO :

"REALIZAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, AMBIENTAL, CONTABLE Y JURÍDICA PARA REALIZAR OBRAS DE MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO, EN CUMPLIMIENTO AL ACTA DE EJECUCIÓN N°3 DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENV-09-09-1418-24.DICIEMBRE 01 AL 30 DE 2024"

FAVOR REALIZAR PAGO A NOMBRE DE FRANCESCO SALVATORI

BANCO: BANCOLOMBIA
TIPO DE CUENTA: AHORROS
NÚMERO DE CUENTA 25961749190

Firma:

FRANCESCO SALVATORI

ELIZABETH CUERVO JIMENEZ

Nit 43.058.932

CL 35 SUR 43 20 ENVIGADO TEL. 604 2761009 - 3128316194

IVA RÉGIMEN ORDINARIO - No somos Retenedores de IVA

Factura electrónica de venta

No. **FESP20226**

INFORMACION DEL CLIENTE	FECHA	TOTAL
ARQUINGENIO S.A.S	**16/07/2025**	**$160.800**

NIT No. : 900509571-5
DIRECCION : CR 20 23 SUR 180
EMAIL : arquingenio.sas@gmail.com
TELEFONO : 4795853
CIUDAD : ENVIGADO **PAIS :** Colombia

VENDEDOR
2 - OFICINA VENDEDOR

FECHA VENCIMIENTO	REFERENCIA
15/08/2025	

#	CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNIT.	% IVA	DCTO.	VALOR TOTAL
1	205125	ARCHIV,AZ CARTA PLASTIFICADO NORMA	8 Und	$7.600	19%		$60.800
2	303005	SEPARADOR REF,105 PLASTICO	5 Und	$1.900	19%		$9.500
3	303058	BOLSILLO CATALOGO CARTA POLIPRO,	200 Und	$115	19%		$23.000
4	304017	RESMA BOND CARTA 75GM,REPROGRAF	3 Und	$18.500	19%		$55.500
5	309013	DOMICILIO DOMICILIO	1 Und	$12.000	0%		$12.000

NRO. ITEMS FACTURADOS: 5

LIQUIDACION	VALOR BASE	TARIFA	VALOR
VALOR PARCIAL :			$137.042
IVA liquidado	$125.042	19%	$23.758
IVA liquidado	$12.000	0%	
VALOR TOTAL :			$160.800

FORMA DE PAGO	IDENTIFICACION	VALOR
CxC	Vence: 15/08/2025	$160.800

VALOR (en letras) : CIENTO SESENTA MIL OCHOCIENTOS PESOS
OBRA: INTERVENTORIA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONES EDUCATIVAS

OBSERVACIONES

Persona natural y asimiladas, Régimen ordinario de tributación, Responsable impuesto a las ventas, Responsable Rete-ICA y Es declarante o ingresos altos (D.R. 3110 de 2004)
Factura a crédito, plazo hasta 15/08/2025.

FAVOR CONSIGNAR EN LA CTA AHORROS BANCOLOMBIA No. 100574449-78 A NOMBRE DE ELIZABETH CUERVO J. Y ENVIAR COMPROBANTE DE PAGO AL CORREO COMERCIAL@SEROJA.CO

Preparado	Aprobado	Contabilizado	Revisado	FIRMA Y SELLO
				C.C. O NIT.

Sello de firma:
cqSI+gdShUKLBIld9WCYtJ3sCmDjle/Vh8sifrypDI4d9F5HZNd2hybKs+O0AIHIZ5/ELHAfSokSRwK02ICXOrh9WeziK5wVZ2qgclyA9hFbc7uFmP3VGdoCkykP
CL09rLZea5iECXGy/+rXroJa6ywohXO+PBfQcta6PKstfVUb7Ld+5YnotAMbzR4bNJw0TioII/QsTCztTeSLQVgsKgQXkBc7vTv17DYfOp5RwUfe9PxGh20OFTG
Z1letSHHNoaaibHLt9XBQGUo5V5Pxhx+NaqqNkJIDOVZwdv8I/DPli7xOB2iC4acFSFfwJyHEwIsIA0EX5ggZ9eyRb4Dg==

CUFE: 9f9e8d035877793be4b18acd89045093d248048a9f1d6309d7328b70b7a0ad083aaa019a3e61ec47196c390a711a200a
Fecha emisión: 2025-07-16 18:21:13 **Fecha validación DIAN:** 2025-07-16 18:21:16-05:00
Proveedor Tecnológico: NIT: 890930534 - Cadena S.A.

FRM-25V1
(NIIF) Impreso con ContaPyme V. 4 - InSoft SAS. Nit 810.000.630-9 www.contapyme.com

Resolución DIAN 18764008922251, Prefijo FESP, Rango 17001 al 27000, Vigencia 28/08/2024 hasta 28/08/2026

Hola, Lina Maria Quintero Angel

Factura electrónica de venta de servicios móviles

Fecha expedición factura: 03/07/2025

Periodo facturado: 03/07/2025 al 03/08/2025

SERVICIOS MÓVILES

tigo

Datos de tu factura y pago

CC/NIT: 43758112
CLL 36 SUR 27A 24 APT 804 LOMA DEL CHOCHO, LOMA DEL ENTRERRÍOS - ANTIOQUIA

Número de línea: 3146319406 Paga con este número
Número de cuenta: 8921178361-42
Número de factura: BCPT137306699
Fecha límite de pago:

23 de Julio de 2025

En caso de no pagar tu factura, el servicio se suspenderá el 25 de julio de 2025

Valor total a pagar:

$76.410,00

Resumen de esta factura — Mas detalles al reverso

Cargos básicos del plan	$	76.410,14
Ajustes adicionales	$	-0,14

Descarga copia de tus facturas, realiza consultas y transacciones de tus servicios fijos y móviles **ingresando a mi.tigo.com.co o descarga la app Mi Tigo en tu celular**

Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago

Con Tarjeta de crédito VISA Mastercard Diners Club Tarjeta débito PSE Nequi

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

Medios de pago: Presenciales Bancolombia, BBVA, Davivienda, Bogotá, ScotiaBank, Cfa, Coopenessa, Gana, Apostar, Susuerte, Exito, Carulla, Jumbo, Surtimax, Home Art, Olímpica, Consumo, Mercaldas, Efecty, Supergiros, Baloto, Puntored, Reval, Pagafácil, Ptm, Pagatodo, MovilRed, FullCarga, Tiendas TIGO. **Digitales** Con Tarjeta Debito: Página Web TIGO (PSE, Nequi, Botón BANCOLOMBIA), App MiTigo (PSE, Nequi, Botón. BANCOLOMBIA) Con Tarjeta Crédito: Página Web TIGO (Visa, Mastercard, Amex, Dinners), App MiTigo (Visa, Mastercard, Amex, Dinners)
Otros Medios de Pago: Sistemas de audio-respuesta, cajeros electrónicos, datafonos, portales web bancos.

CODIGO CUFE DIAN 7cc8b90c0184e55184c71917df3c8a68761625189e11202ac627ac3aa8124d4277f2aa37eaf7942ea35e427fcc7e

COLOMBIA MÓVIL S.A E.S.P - NIT:830114921-1 / CL 127 A 53 A 45 TO 2 P 5 Codigo Postal 11001 Bogotá, D.C. - Colombia / Tel: 01 800 3000000 - SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 02135 del 17 de marzo del 2004). GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764082355735 del 28 de Octubre de 2024 a 28 de Octubre de 2026, de la BCPT 100000000 a la 149999999. **Factura electrónica de venta Nº BCPT137306699** Fecha expedición factura: 2025-07-03 a las 10:42. **Forma de pago 2:** Crédito.

Número de celular: 3146319406
CC/NIT: 43758112

Código recaudo **500**

Pago Total $76.410,00

Fecha límite de pago: 23 de julio de 2025

(415)7707316035001(8020)8921178361423900)076410(96)20250723

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S NIT. 900.646.251-1

Tu Plan 84 Mil Incluye: 160GB para navegar, 75GB para compartir | Minutos ilimitados todo destino nacional USA, Pto. Rico y Canadá marcando 00414 | Mensajes de texto ilimitados | Apps que no se acaban

Tu factura de este mes

Cargos básicos + Ajustes adicionales =

$76.410,00

Cargos básicos del plan

	Valor sin IVA	% Dto	Descuento	Impo consumo	IVA	Total con Impto
Número de línea : 3146319406	**Período de facturación : 03/07/2025 al 03/08/2025**					
Pospago 5.2	$ 9.400,00	10.00%	$ -940,00	$ 338,40	$ 1.607,40	$ 10.405,80
Paquete SMS 5.2	$ 65,00	10.00%	$ -6,50	$ 0,00	$ 11,12	$ 69,62
Paquete Datos 5.2	$ 61.563,70	10.00%	$ -6.156,37	$ 0,00	$ 10.527,39	$ 65.934,72
Subtotal	**$ 71.028,70**		**$ -7.102,87**	**$ 338,40**	**$ 12.145,91**	**$ 76.410,14**
Subtotal cargos básicos						$ 76.410,14

Ajustes adicionales

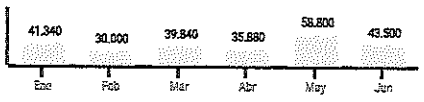
Ajuste al peso	$ -0,14			$ 0,00	$ 0,00	$ -0,14
Subtotal ajustes adicionales						$ -0,14

Saldos anteriores

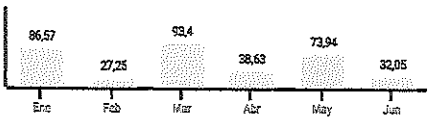
Saldo anterior	$ 59.430,00					$ 59.430,00
Valor pago anterior	$ -59.430,00					$ -59.430,00
Subtotal saldos anteriores						$ 0,00

Resumen de consumos

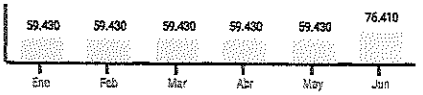
Histórico consumo de Voz Minutos / Segundos



Histórico consumo de Datos (Gb)



Evolución del consumo en miles de pesos



Detalle de consumos

Detalle de eventos desde el móvil: 3146319406

Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total	Fecha	Hora	Duración	Unidad	Origen	Destino	Descripción	Tipo	Valor Unidad	Valor Total

Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura no vemos el pago, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalado en la factura, solamente se deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación. Si las sumas objeto de reclamación no son procedentes al finalizar el trámite de la PQR, será cobrado en la próxima factura. En virtud de esta factura, me obligo a pagar incondicionalmente a la orden de Colombia Móvil S.A E.S.P o a su legítimo tenedor, el valor total de esta obligación.

Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el #300 - WhatsApp 3005330000 - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.
Tiendas más cercanas: UNE COPACABANA Cr 50 No. 50A - 08 , C.P. 051040

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:
SIC: Superintendencia de Industria y Comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS. • NIT: 900.646.261-1 • SOFTWARE: SELECT • FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEO OUTSOURCING SAS