Barranquilla, 04 de Mayo de 2026

Dra:
MARTA LIA PEREIRA OÑATE
ASESOR
SUPERVISOR
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

ASUNTO: Informe de gestión en virtud del contrato N° CD-11-2026-2814, con objeto contractual: ***"LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA BRINDAR ASESORÍA A LA GESTIÓN OPERATIVA Y FUNCIONAL DEL PLAN TERRITORIAL DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA."***

Me permito presentar a usted, el informe del asunto correspondiente a un (03) tercer pago del periodo 24 de marzo de 2026 a 23 de abril de 2026.

Obligación Contractual	Producto
1. Brindar asesoría y asistencia en los trámites requeridos dentro de los procesos de seguimiento para el cumplimiento de los compromisos adquiridos en los planes de mejoramiento que adelanta la Secretaría Distrital de Salud.	Se mantuvo disposición para atender los requerimientos que se generaran y se recibieron lineamientos generales orientados al fortalecimiento del conocimiento sobre dichos procesos.
2. Atender los derechos de petición y consultas escritas internas y externas que le sean asignadas, para lo cual debe consultar la base de datos, leyes, jurisprudencia y doctrina, proyectar la respuesta dentro del marco legal.	Durante el periodo, se atendieron un total de 26 PQRSD, realizando el análisis de cada solicitud mediante la consulta de bases de datos institucionales, normatividad vigente, jurisprudencia y doctrina aplicable, con el fin de proyectar respuestas claras, coherentes y jurídicamente fundamentadas, garantizando la adecuada gestión de las solicitudes asignadas. En relación con el estado de las PQRSD gestionadas, se evidencia que 15 se encuentran cerradas, 5 en trámite y 5 resueltas por confirmar. Así mismo, se registra 1 caso que fue trasladado a la Superintendencia Nacional de Salud

	conforme a los procedimientos establecidos.
3. Sustanciar los actos administrativos que se requieran dentro de los diferentes procesos realizados por la Secretaría Distrital de Salud en el ámbito de su competencia.	Durante el periodo se atendió un derecho de petición asignado mediante la revisión de bases de datos institucionales, normatividad vigente, jurisprudencia y doctrina aplicable, proyectando las respuestas dentro del marco legal; así mismo, se mantuvo seguimiento permanente a los requerimientos, garantizando su atención oportuna conforme a lo establecido en la Ley
4. Sustanciar los actos necesarios dentro de los procesos sancionatorios que pretenden la inmediata corrección del incumplimiento de normas y medidas sanitarias.	se realizó la recopilación, análisis y verificación de la información y soportes, la elaboración de requerimientos formales, el seguimiento a las respuestas emitidas y la evaluación de las conductas evidenciadas, con el fin de estructurar técnicamente las actuaciones administrativas correspondientes, orientadas tanto a la corrección inmediata de las situaciones identificadas como a la determinación de posibles responsabilidades y la procedencia de medidas administrativas o sancionatorias.
5.Proyectar respuesta a los requerimientos realizados por los órganos de control en asuntos referentes a la actividad desplegada por la Secretaría Distrital de Salud, que le sean asignados	Durante el periodo se brindó apoyo en la proyección de la respuesta a diferentes oficios remitidos por los funcionarios del grupo SAC y del líder.
6. Asesorar, proyectar repuestas a las acciones de amparo constitucional, donde se encuentre accionada y vinculada la secretaria de salud.	Se mantuvo disponibilidad para atender este tipo de requerimientos, así como apoyo en la revisión general de lineamientos y procedimientos aplicables a la gestión de dichas acciones, en caso de ser requeridos
7.Brindar acompañamiento, participar y/o asistir a reuniones, eventos,	Se brindó acompañamiento mediante la participación en el seminario de

actividades y mesas de trabajos para fortalecer las actividades misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	capacitación “Competencias para la Atención al Ciudadano”, espacio orientado al fortalecimiento de habilidades en la prestación del servicio, comunicación efectiva y gestión adecuada de las solicitudes de los usuarios. En el desarrollo de esta actividad se adquirieron y reforzaron conocimientos relacionados con la atención oportuna, trato digno al ciudadano y manejo adecuado de requerimientos, los cuales son aplicables a las funciones desempeñadas en la Secretaría Distrital de Salud.
8.Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.	Durante el periodo se brindó apoyo en las demás actividades asignadas, en cumplimiento de las competencias contractuales, participando en jornadas realizadas en comedores comunitarios, como la desarrollada en la IED Pies Descalzos el día 18 de abril, así como en el Seminario de Capacitación “Competencias para la Atención al Ciudadano”**,** llevado a cabo en modalidad virtual y presencial los días 7 y 14 de abril. Estas actividades contribuyeron al fortalecimiento del acompañamiento institucional, la orientación a la comunidad y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud.

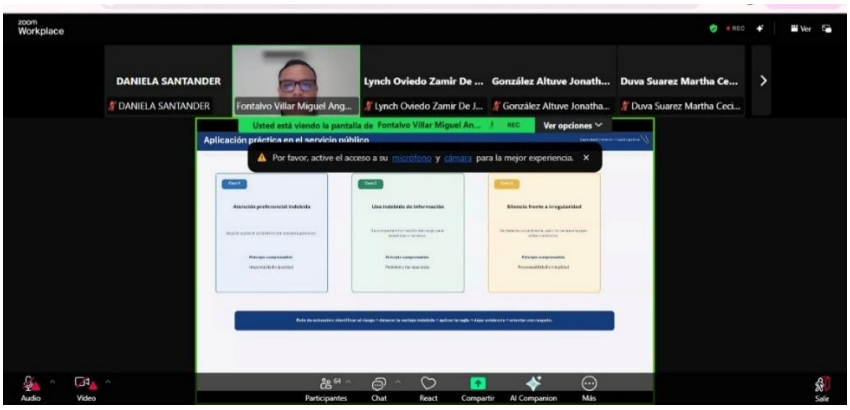
EVIDENCIAS



SEMINARIO DE CAPACITACIÓN

“COMPETENCIAS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO CON ENFOQUE ÉTICO Y DIFERENCIAL “

MARTES 7 DE ABRIL DE 2026



SEMINARIO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL

“COMPETENCIAS PARA LA ATENCIÓN AL CIUDADANO CON ENFOQUE ÉTICO Y DIFERENCIAL”

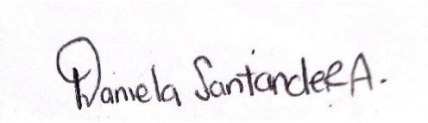
MARTES 14 DE ABRIL DE 2026



ASISTENCIA A COMEDOR COMUNITARIO IED PIES DESCALZOS DIA 18 DE ABRIL DE 2026

Nº Radicado	Tipo de Solicitud (Tipificación)	Folios	Área quien recibe	Recepción inicial de PQRS	Encargado del seguimiento
EXT-QUILLA-2026-0084338	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	MONICA CORONADO SERJE	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0082378	QUEJA	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	DANIELA SANTANDER AMELL
N/A	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	ÁLVARO MEZA JIMÉNEZ	DANIELA SANTANDER AMELL
N/A	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	ÁLVARO MEZA JIMÉNEZ	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0086267	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	KELLY JOHANNA HERNANDEZ POLO	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0087149	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	ÁLVARO MEZA JIMÉNEZ	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0089611	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	KELLY JOHANNA HERNANDEZ POLO	DANIELA SANTANDER AMELL
N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	DANIELA SANTANDER AMELL	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0087559	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0089354	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	ÁLVARO MEZA JIMÉNEZ	DANIELA SANTANDER AMELL
N/A	RECLAMO	N/A	VENTANILLA 16	YAMID HERNANDEZ FERNANDEZ	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0089422	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0089501	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0090762	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	DANIELA SANTANDER AMELL	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0090804	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	DANIELA SANTANDER AMELL	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0091705	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	ETY YANINA QUIÑONEZ MORENO	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0091815	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	CARLOS TEHERAN	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0091733	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	CARLOS TEHERAN	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0092499	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	DANIELA SANTANDER AMELL	DANIELA SANTANDER AMELL
0089625/EXT-QUILLA-2026-	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0090844	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0094403	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	ÁLVARO MEZA JIMÉNEZ	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0095206	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	CARLOS TEHERAN	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0097414	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	MONICA CORONADO SERJE	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0097701	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	MONICA CORONADO SERJE	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0098614	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	ÁLVARO MEZA JIMÉNEZ	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0099449	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	JESUS MUÑOZ	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0100096	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	KELLY JOHANNA HERNANDEZ POLO	DANIELA SANTANDER AMELL
EXT-QUILLA-2026-0100494	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	ETY YANINA QUIÑONEZ MORENO	DANIELA SANTANDER AMELL

PQRSD RECIBIDAS Y ATENDIDAS EN EL PERIODO CONTRACTUAL DEL 24 DE MARZO DE 2026 A 23 DE ABRIL DE 2026



DANIELA MARGARITA SANTANDER AMELL
1044432743 de Puerto Colombia