MDGC-58226

Medellín, 23 de abril del 2026

Señores
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS E.S.E.
Rionegro, Antioquia

CERTIFICADO GARANTIA CLO25520

DETECTORES XDA 14X17 MAS 17X17

RX S.A.

NIT: 800.006.583-1

ESPECIALISTAS EN PRODUCTOS Y EQUIPOS PARA IMÁGENES DIAGNOSTICAS

CERTIFICA:

Garantía de Equipo lo cual incluye:

GARANTIA EQUIPOS
DOS (2) AÑOS Tipo Premium incluyendo Repuestos
XD14-DETECTOR SERIAL:VEABDW238
XD17:VIABEW519

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO INCLUIDAS EN LA GARANTIA ASUMIDAS POR RX S.A. sin coto Adicional para el Hospital

- Transportes del Equipo y entrega al Hospital
- Instalación y puesta en funcionamiento
- Aplicaciones y manejo, Capacitación al personal

Atentamente;

RX S.A.

GUIOVANNI CADENA SANCHEZ
Gerente Comercial
Representante Zona
Geográfica Centro

ESTEBAN JARAMILLO GIRALDO
Ejecutivo de Cuenta
Movil 311 748 5617
especialista_comercial2@rxsa.co

CERTIFICADO GARANTIA EQUIPO SERVICIO POSTVENTA

GARANTIA DEL EQUIPO
DOS (2) AÑOS

ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO INCLUIDAS EN LA GARANTIA TIPO PREMIUM

- Instalación y puesta en funcionamiento
- Aplicaciones y manejo
- Chequeos de seguridad
- Mantenimiento preventivo
- Mantenimiento correctivo
- Inspecciones de calidad
- Los repuestos necesarios para la reparación del equipo
- Acceso al Call center, horario establecido
- Asistencia telefónica y remota en horas hábiles
- Actualizaciones de software que sean indispensables para el correcto funcionamiento del equipo

- **Instalación y Puesta en Funcionamiento**

  El acondicionamiento del lugar para la instalación del equipo estará a cargo del comprador con el asesoramiento técnico de personal especializado de RX S.A

  Los tendidos de redes LAN/WAN, accesorios para la conexión de los mismos (mesas, UPS, SHUB, ROUTERS, entre otros) deberán ser adquiridos por la Institución. RX S.A. sólo aconsejará que tipo de tecnología utilizar.
  El cliente deberá firmar el acuerdo de preinstalación para el equipo respectivo.

- **Aplicaciones y Manejo**

  RX S.A ofrecerá todo el training correspondiente a manejo de equipos y aplicaciones al personal, coordinando el comprador al personal encargado de su manipulación y adquiriendo los insumos requeridos.

- **Frecuencia de Mantenimiento Preventivo**
  Una Visita Anual

- **Frecuencia de Mantenimiento Correctivo**
  El mantenimiento correctivo es de carácter ilimitado, es decir se realizarán las visitas cuantas veces sean necesarias

- **Asistencia Técnica**
  Manejamos un soporte técnico ágil y oportuno, contando con Ingenieros distribuidos por todo el país.

SERVICIOS PROFESIONALES

"Cordialmente los invitamos por favor a registrar sus solicitudes de servicio en el correo de **soporte@rxsa.net** con la finalidad de centralizar y dar respuesta oportuna a sus requerimientos, indicando equipo, serial, inconveniente presentado y en lo posible adjuntar fotos del error que se está presentando muchas gracias"

PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

1. MANTENIMIENTO PREVENTIVO: Este se realizará de acuerdo al cronograma que se tenga con el cliente, prestando este servicio de lunes a viernes de 08:00 am a 6:00 pm y con la respectiva programación

2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO: Teniendo en cuenta que, por razón del uso del equipo, este puede presentar deficiencias imprevistas, RX S.A se compromete a efectuar visitas ilimitadas de corrección o emergencia prestando este servicio de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00

2.1 ASISTENCIA REMOTA: en el horario de 8:00 a 6:00 de lunes a viernes

ING LUIS EDUARDO FLOREZ Jefe Servicios Profesionales F+571 587 9320 M+ 3137687797 ingeniero_sp15@rxsa.net Bogotá	ING CAMILO VERJEL Coord. Servicios Profesionales F +57 15879320 M+3217601398 coordinador_sp@rxsa.net Bogotá

NO INCLUYE

- Servicios en los que se evidencia mal manejo por parte del usuario. - Servicios en el equipo por partes no instaladas o proporcionadas por el personal de RX S.A.
- Daños de partes y equipo en general por manejo indebido del usuario, terrorismo o fenómenos naturales o ajenos al funcionamiento normal del equipo.
- Daños eléctricos causados por rayos o sobrevoltajes y/o sobrecorrientes provenientes de la línea de alimentación eléctrica.
- Daños producidos por intervención no autorizada en el equipo (técnicos y/o visitas no autorizados por el responsable de la Garantía)
- Reubicación.
- Actualizaciones de software que no sean indispensables para el correcto funcionamiento del equipo.
- Horas adicionales de capacitación.
- Consumibles requeridos para el correcto funcionamiento del Equipo