

<b>CONTRALORÍA</b> GENERAL DE ANTIOQUIA	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN</b>	Página 1 de 7		
		Fecha de elaboración		
		Día	Mes	año
		28	04	2026

Nº Informe	1. PERIODO DEL INFORME				MES	ABRL
	Tipo de informe					
	Seguimiento	Pago	Final			
1	X	X				
Unidad Responsable del contrato		DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE BUEN GOBIERNO Y LAS TIC				

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO									
TIPO	Contrato:	X	Convenio:		Nº interno	CD CGA 018-2026			
Fecha de suscripción			Fecha del Acta de Inicio			Fecha de Terminación			
dd	mm	aaaa	dd	mm	aaaa	dd	mm	aaaa	
29	01	2026	02	02	2026	02	02	2027	
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>		Mantenimiento, actualización y soporte técnico del Sistema de Gestión Documental "Mercurio", para la Contraloría General de Antioquia.							
<b>DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL OBJETO</b>		El contratista prestará el servicio de actualizaciones mayores y menores, implementando las mejoras que se han desarrollado en el software y no se encuentran en la versión 8 y 6.5 que actualmente están instaladas en la Contraloría General de Antioquia y aquellas que se liberen durante la vigencia del contrato, bien sea por cambios en la normatividad o nuevas exigencias en la presentación de informes.							
<b>VALOR INICIAL DEL CONTRATO:</b>		\$77.395.640 M.L. (setenta y siete millones trescientos noventa y cinco mil seiscientos cuarenta pesos), incluido IVA.							
Nº CDP		Número:	4000010537			CRP	Número:	4800000620	
		Fecha:	28-01-2026				Fecha:	29-01-2026	
		Valor (\$):	\$81.004.000				Valor (\$):	\$77.395.640	
Prórroga 1 al contrato:		Número:				Plazo:			
Adición 1 al contrato \$:							Nº:		
Nº CDP		Número:				CRP	Número:		
		Fecha:					Fecha:		
Prórroga 2 al contrato:		Número:				Plazo:			
Adición 2 al contrato \$:							Nº:		
Nº CDP		Número:				CRP	Número:		
		Fecha:					Fecha:		
<b>VALOR TOTAL DEL CONTRATO:</b>		\$77.395.640 M.L. (setenta y siete millones trescientos noventa y cinco mil seiscientos cuarenta pesos), incluido IVA.							

www.contraloriadeantioquia.gov.co / atencionalciudadano@cga.gov.co  
 Tel. (4) 3838787, (4) 3838748, 018000 942277 / Fax (4) 383 8756 / Cel. 323 463 4199  
 Calle 42B N° 52-106, piso 7, CAD La Alpujarra / NIT. 811000372-7



Suspensiones	Número	Desde			Hasta			
		dd	mm	aaaa	dd	mm	aaaa	
<b>Nombre del Supervisor designado por la Entidad:</b>		Alexander Restrepo Zuluaga			<b>Cargo:</b>		Director Técnico	
<b>Correo electrónico:</b>		arestrepoz@cga.gov.co			<b>Teléfono:</b>		604 3838772	
<b>CONTRATISTA:</b>		SERVISOF S.A.			<b>NIT:</b>		800.240.660-2	
<b>Nombre y cédula del representante legal:</b>		Vladimir Peña Pinzón, CC.79243164			<b>Teléfono:</b>		604 4160055	
<b>Correo electrónico:</b>		servicioalcliente@servisoft.com.co			<b>Nombre y cédula del Supervisor designado por el contratista</b>		Mayra Alejandra Fuentes; CC.1152436852	
<b>¿Se exigieron Pólizas de Garantías?</b>							SI: <input checked="" type="checkbox"/> NO: <input type="checkbox"/>	
<b>TIPO DE GARANTÍAS</b>	<b>ASEGURADORA:</b>	Seguros del Estado S.A.			<b>N° GARANTÍA:</b>		11-44-101277949	
	<b>Fecha de expedición:</b>	30-01-2026			<b>Fecha de aprobación de las garantías:</b>		02-02-2026	
	<b>AMPAROS</b>				<b>Vigencia</b>		<b>Valor Garantía</b>	
					<b>Desde</b>	<b>Hasta</b>		
	<b>Cumplimiento del contrato (10%)</b>				X	30-01-2026	30-07-2027	\$7.739.564
	<b>Pago de salarios, prestaciones sociales (10%)</b>				X	30-01-2026	30-01-2030	\$7.739.564
	<b>Calidad del servicio (20%)</b>				X	30-01-2026	30-07-2027	\$15.479.128
	<b>Correcto funcionamiento de los bienes</b>							
<b>Otra ¿Cuál?</b>								
<b>Responsabilidad civil extracontractual</b>								

**3. SEGUIMIENTO TÉCNICO Y FINANCIERO DEL CONTRATO**

**3.1. Resumen de la ejecución física**

**Actividades programadas por parte del contratista**

N°	Actividad	Cumple / No Cumple	Informe de cumplimiento y observaciones
1	Se da continuidad a la atención de casos reportados antes y durante el período de facturación, principalmente, en lo relacionado con los requerimientos posteriores a la puesta en Producción de la versión 8 del Sistema de Gestión Documental Mercurio.	Cumple	Las labores adelantadas se enmarcan en lo estipulado en el contrato suscrito.

	<p>Como soporte, el proveedor aporta documento avalado por el administrador del sistema, en el cual se detallan los requerimientos y el estado de atención de los mismos. Se anexa documento con nombre <b>Contrato_CD_CGA_018_2026_Mercurio_Informe_Facturacion_Periodo1.pdf</b> Los requerimientos los registra el usuario LFLOREZ (administrador del SGD Mercurio) en la carpeta de correo nombrada como <b>2026_Merc_Enviados_Servisoft</b>. Las respuestas a lo requerimientos los registra el usuario LFLOREZ (administrador del SGD Mercurio) en la carpeta de correo nombrada como <b>2026_Merc_Recibidos_Servisoft</b>. Se anexa documento con nombre <b>Contrato_CD_CGA_018_2026_Mercurio_Informe_Supervision_Pago1_Anexo1.docx</b></p>		
2	<p>Pruebas en Calidad de los ajustes efectuados a la aplicación en atención de las inconsistencias reportadas al proveedor.</p>		<p>El contratista ha cumplido con los niveles de servicio (SLA), tiempos de respuesta, condiciones de disponibilidad y soporte, conforme a lo pactado en la propuesta comercial y el contrato.</p>
<p><b>Porcentaje mensual de ejecución física</b></p>	<p><b>8,33%</b></p>	<p><b>Porcentaje acumulado de ejecución física</b></p>	<p><b>16,67%</b></p>
<p align="center"><b>Descripción de logros y dificultades del periodo</b></p>			
<p>Logros: Puesta en Producción de la versión 8 de Mercurio; los inconvenientes reportados, tanto por el administrador como por los usuarios, han sido atendidos oportunamente. Detalle en los documentos: - Contrato_CD_CGA_018_2026_Mercurio_Informe_Facturacion_Periodo1.pdf - Contrato_CD_CGA_018_2026_Mercurio_Informe_Supervision_Pago1_Anexo1.docx</p>			
<p align="center"><b>3.2 Forma de pago</b></p>			
<p>La Cláusula QUINTA - FORMA DE PAGO establece que "La Contraloría General de Antioquia cancelará el valor del contrato, mediante cuatro (4) pagos trimestrales vencidos, el primero en el mes de marzo, el segundo en el mes de junio, el tercero en el mes de septiembre y el cuarto y último pago, en el mes de diciembre, cada uno por un valor DIECINUEVE MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS DIEZ PESOS M.L. (\$19.348.910), previa presentación del respectivo informe de gestión y aprobación por parte del Supervisor del contrato, dentro de los diez (10) días siguientes a la presentación de la factura."</p>			
<p align="center"><b>3.3 Control de pagos o desembolsos</b></p>			
<p><b>N° de la Factura</b></p>	<p><b>Fecha factura</b></p>	<p><b>Mes de facturación</b></p>	<p><b>Valor pagado (\$)</b></p>

FES3785	21-04-2026	Abril	\$19.348.910
<b>3.3. Resumen de la Ejecución Financiera</b>			
Nº	Concepto	Total (\$)	
1.	Valor inicial del contrato	\$77.395.640	
2.	Adiciones	\$0	
3.	<b>Total presupuesto del contrato</b>	\$77.395.640	
4.	Recursos pagados / Desembolsos - Factura FES3785:	\$0	
5.	<b>Recursos ejecutados (pagados + no pagados)</b>	\$19.348.910	
6.	<b>Saldo del contrato</b>	<b>\$58.046.730</b>	
<b>Porcentaje acumulado de ejecución financiera</b>			<b>25%</b>

<b>4. CONTROL JURÍDICO</b>			
<b>4.1 Verificación de pagos de seguridad social y aportes parafiscales.</b>			
EL contratista/asociado presenta los documentos que acredita que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, de él (y de sus empleados, según el caso), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.			
<b>¿Cumple? (SI / NO)</b>	<b>SI</b>	<b>Observaciones</b>	Durante el periodo evaluado, el contratista <b>SERVISOFT S.A.</b> presentó los soportes correspondientes al pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y aportes parafiscales, acreditando el cumplimiento de sus obligaciones en salud, pensión, riesgos laborales (ARL) y aportes parafiscales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007. Se verificó que la planilla de liquidación de aportes contiene toda la información requerida, incluyendo el número de planilla o referencia de pago (85257499), valor total cancelado (\$741.800), fecha de pago (2026-04-28), entidad financiera receptora (BANCOLOMBIA), periodos de cotización aportados (Otros Riesgos/Pensión marzo de 2026 - Salud abril de 2026), NIT del contratista (800240660), encontrándose en regla, con transacción aprobada y sin mora en los pagos.
<b>4.2 Informe de incumplimiento o actos de corrupción en la ejecución del contrato.</b>			
De conformidad con lo dispuesto en el inciso 2 del artículo 84 de la Ley 1474 de 2011, Los interventores y supervisores están facultados para solicitar informes, aclaraciones y explicaciones sobre el desarrollo de la ejecución contractual, y serán responsables por mantener informada a la entidad contratante de los hechos o circunstancias que puedan constituir actos de corrupción tipificados como conductas punibles, o que puedan poner o pongan en riesgo el cumplimiento del contrato, o cuando tal incumplimiento se presente.			

4. CONTROL JURÍDICO			
¿Situaciones de Incumplimiento? (SI / NO)	NO	Observaciones	Situaciones de incumplimiento o actos de corrupción: No se reportan hechos que constituyan riesgo contractual, actos irregulares ni causales de incumplimiento.

5. CONTROL Y MITIGACIÓN DE RIESGOS			
Riesgos identificados en el contrato		Seguimiento y control realizado	
¿Se hizo necesario realizar control y mitigación de riesgos? (SI / NO)	NO	Observaciones	<p><b>Observaciones.</b> Durante el período evaluado, no se identificaron riesgos contractuales que ameritaran la implementación de medidas de mitigación extraordinarias. El seguimiento y monitoreo continuo realizado a la ejecución contractual evidencia un desarrollo acorde con lo programado.</p> <p><b>Gestión de Riesgos:</b> El monitoreo preventivo de los riesgos potenciales identificados en la matriz de riesgos del proyecto no ha revelado situaciones que requieran activación de planes de contingencia. Los controles implementados han operado según lo previsto.</p> <p><b>Factores Observados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Continuidad en la prestación del servicio sin interrupciones significativas.</li> <li>- Canales de comunicación operativos entre las partes.</li> <li>- Atención a los requerimientos dentro de los parámetros contractuales.</li> <li>- Conocimiento especializado de la solución por parte del equipo técnico del proveedor</li> </ul> <p><b>Conclusión:</b> Con base en el seguimiento realizado durante el período, se observa que la ejecución contractual se ha desarrollado dentro de los parámetros establecidos, sin que se hayan presentado circunstancias que exijan la aplicación de medidas correctivas o de mitigación de riesgos. Se continuará con el monitoreo periódico correspondiente según los procedimientos institucionales establecidos</p>

6. EVALUACIÓN PARCIAL DEL PROVEEDOR (Insumo para la evaluación definitiva)			
Ítem	Criterio	Calificación	Observaciones
1.	Atención oportuna y adecuada.	5	El servicio se presta de forma satisfactoria.
2.	Logística y Puntualidad.	5	El servicio se presta con logística y puntualidad de acuerdo con los compromisos del contrato. <b>Satisfactorio.</b>
3.	Dominio del tema, claridad en conceptos o servicios prestados.	5	La atención eficiente da fe de su conocimiento.

<b>CONTRALORÍA</b> GENERAL DE ANTIOQUIA	<b>INFORME DE SUPERVISIÓN</b>	Página 6 de 7		
		Fecha de elaboración		
		Día	Mes	año
		28	04	2026

7. OBSERVACIONES GENERALES				
Nº	Fecha del reporte			Novedades presentadas en el contrato
	dd	mm	aaaa	
				No se presentan novedades contractuales ni requerimientos adicionales. La relación contractual se mantiene dentro de los parámetros de cumplimiento, calidad y oportunidad.
7.1. Anotaciones adicionales				
<p>Durante el periodo evaluado, el proveedor <b>SERVISOFT S.A.</b> ha prestado el servicio contratado con un alto nivel de compromiso, calidad técnica, cumplimiento y atención eficiente.</p> <p>Se evidencia que la plataforma <b>MERCURIO</b> se encuentra plenamente operativa y funcional, cumpliendo con los estándares de disponibilidad y rendimiento establecidos en el contrato. La solución ha mantenido su continuidad operativa sin incidencias críticas, permitiendo el desarrollo normal de los procesos institucionales relacionados con la gestión documental de la Entidad.</p> <p>En estricto cumplimiento de los principios rectores de la función administrativa y la contratación estatal (Ley 80 de 1993, Ley 1150 de 2007 y Decreto 1082 de 2015), se reporta el siguiente resumen con las inconsistencias de redacción detectadas en la fuente respecto al contrato CD CGA 018-2026:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Error de tipificación y modalidad: El documento contractual está erróneamente titulado como "Contrato Interadministrativo", cuando corresponde a una Contratación Directa. Adicionalmente, la cláusula décima tercera lo cataloga de manera equivocada bajo la modalidad de "Administración Delegada", figura atípica que implica un mandato y cuyas connotaciones legales no corresponden al tipo de servicio contratado.</li> <li>• Incongruencia temporal en la forma de pago: La cláusula quinta estipula pagos trimestrales vencidos iniciando en el mes de marzo, lo cual genera un desfase contractual dado que el acta de inicio fue suscrita el 02 de febrero de 2026.</li> <li>• Imprecisión en el lugar de ejecución: La cláusula octava ubica la sede de <b>SERVISOFT S.A.</b> en el sector La Alpujarra (Medellín), siendo que la empresa está radicada en Sabaneta. Asimismo, desconoce el histórico de estos contratos, donde la ejecución se realiza de forma remota o presencialmente en las instalaciones de la Contraloría General de Antioquia.</li> <li>• Confusión de personerías jurídicas: En la cláusula vigésima segunda, relativa a la propiedad intelectual, se comete el grave error de garantizar los servicios a nombre de la "SOCIEDAD TELEVISIÓN DE ANTIOQUIA LIMITADA", mezclándola con <b>SERVISOFT S.A.</b>, siendo estas entidades jurídicamente distintas.</li> <li>• Omisiones de forma: El listado de obligaciones a cargo de la Contraloría General de Antioquia presenta un numeral 3 completamente en blanco.</li> </ul> <p>Como supervisor, se advierte que estos hallazgos contenidos en las fuentes deben ser subsanados, a fin de mitigar riesgos y blindar la actuación de la Entidad.</p>				
7.2. Registros fotográficos				
7.3 Anexos				
Nº	Descripción del anexo			
1	Soporte 1 - Factura Mercurio FES3785 con fecha 21-04-2026			
2	Soporte 2 - Certificado de aportes al Sistema de Seguridad Social y Parafiscales, firmado por el revisor fiscal, con fecha 21 de abril de 2026.			

www.contraforiadeantioquia.gov.co / atencionalciudadano@cga.gov.co  
Tel. (4) 3838787, (4) 3838748, 018000 942277 / Fax (4) 383 8756 / Cel. 323 463 4199  
Calle 42B N° 52-106, piso 7, CAD La Alpujarra / NIT. 811000372-7



3	Soporte 3 - Informe de facturación enero a abril de 2026 (casos reportados y atendidos)
4	Soporte 4 - Certificado de la Junta Central de Contadores, con fecha 20 de abril de 2026.
5	Soporte 5 - Anexos
6	Soporte 6 - Observaciones_Contrato_CD_CGA_018_2026_Mercurio.pdf
7	Soporte 7 - Comprobante de pago Seguridad Social

**8. RECIBO Y AUTORIZACIONES**

En consecuencia, el supervisor designado certifica que la (s) actividad (es) solicitada (s) en el alcance del contrato se ejecutó de manera satisfactoria en el periodo correspondiente, por lo tanto, se recibe a entera satisfacción y se autoriza el respectivo pago por valor de **\$19.348.910** conforme a la Factura No. FES3785.

  
\_\_\_\_\_  
**SUPERVISOR**

ALEXANDER RESTREPO ZULUAGA

Director Técnico

Dirección de Sistemas de Buen Gobierno y las TIC



SERVISOFT S.A.  
 NIT. 800240660  
 Teléfono : 4160055  
 CR 47 E 78 C SUR 74 SABANETA  
 No somos retenedores IVA  
 Somos responsables del IVA  
 Correo: facturaproveedores@servisoft.com.co  
 Actividad económica RIT-RUT 6201  
 Responsable de ICA  
 Autorretenedores de ICA Municipio de Sabaneta  
 RESOLUCIÓN NÚMERO 2025007774 de 10-07-2025

**SERVISOFT S.A.**  
 SIEMPRE EN GESTIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL EN COLOMBIA

**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA FES3785**

<b>SEÑOR(ES):</b> CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA	<b>NIT:</b> 811000372-7	<b>FECHA DE FACTURA</b> DIA MES AÑO 21 04 2026	<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b> DIA MES AÑO 11 05 2026
<b>DIRECCION:</b> CL 42 B 52 106	<b>TEL.:</b> 5187000	<b>HORA:</b> 12:35:01 p. <b>F. VALIDACION:</b> 2026-04-21T12:50:29.37Z	
<b>CIUDAD:</b> MEDELLIN	<b>CEL.:</b>	<b>CONDICIONES DE PAGO:</b> CREDITO 20 días	

**CORREO CLIENTE:** ARESTREPOZ@cga.gov.co

**CUFE:** 8ce9338487fd0e00ce23427839ef90c06efb02a702ad581eed07390c551ee3cb2fd3ae90e3bcd0eb29ef7668bcc1141a

ITEM	REF	DESCRIPCION	CANTIDAD	VR. UNITARIO	IVA %	DOCTO %	VR. TOTAL
1	00007	MANTENIMIENTO Y SOPORTE OBJETO: MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y SOPORTE TECNICO DEL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL "MERCURIO", PARA LA CONTRALORA GENERAL DE ANTIOQUIA. CONTRATO: CI CGA 018-2026. PAGO:#1.	1.00	16,259,588.23	19		16,259,588.23

**Medios de Pago:** TRANSFERENCIA BANCARIA  EFECTIVO  TARJETA DEBITO  TARJETA CREDITO  CHEQUE  BONOS  OTROS

**SON DIECINUEVE MILLONES TRESCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS DIEZ PESOS COLOMBIANOS CON CERO CENTAVOS\*\*\*\*\***

<b>OBSERVACIONES:</b>	<b>VALOR BRUTO</b>	16,259,588.23
	<b>DESCUENTO</b>	
	<b>SUBTOTAL</b>	16,259,588.23
	<b>IMP. CONSUMO</b>	
	<b>RETENCIÓN</b>	
<b>RESOLUCION DIAN Nro. 16764056456618 FECHA 01/08/2025 FECHA FINAL 01/02/2027 AUTORIZA RANGO FES3376 AL FES5000</b>	<b>IVA (19%)</b>	3,089,321.77
<b>Esta factura de venta es un título valor en virtud de la ley 1231 de julio 2008, los intereses moratorios que se causen serán cobrados mensualmente acorde con las variaciones que sufran las tasas de intereses certificadas por la superintendencia financiera de conformidad con el artículo 111 de la ley 510 de 1999, que modifica el artículo 884 del código de comercio.</b>	<b>RET. IVA</b>	
	<b>TOTAL A PAGAR</b>	19,348,910.00

Fabricante del software y Proveedor tecnológico: Silgo SAS - NIT: 830.049.145-8. Nombre del software: SCI. Firma electrónica: Ver en el XML.

Señores

**CONTRALORIA GENERAL DE ANTIOQUIA**  
Medellín

**CERTIFICADO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES.**

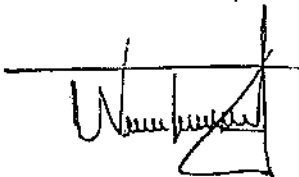
Wilson Puerta Ruiz, identificado con cedula de ciudadanía No. 71.706.659 y con Tarjeta Profesional No. 58124-T expedida por la Junta Central de Contadores, en mi condición de Revisor Fiscal de Servisoft S.A. identificada con NIT 800.240.660-2, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo a las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que en los últimos seis meses, la empresa ha realizado el pago de los Aportes al Sistemas de Seguridad Social y Parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007.

Adicionalmente la sociedad es responsable de calcular y consignar la Autorrenta y por lo cual se beneficia de la exención del pago de aportes a Salud, SENA y al I.C.B.F. sobre los salarios iguales o inferiores a diez (10) SMMLV de acuerdo al Art. 114-1 del E.T.

Dado en Sabaneta, a los Ventí uno (21) días del mes de Abril 2026.

Cordialmente,



**WILSON PUERTA RUIZ**  
Revisor Fiscal  
T.P. 58124 –

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:



LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **WILSON PUERTA RUIZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 71706659 de MEDELLIN (ANTIOQUIA) Y Tarjeta Profesional No 58124-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 20 días del mes de Abril de 2026 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

  
SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO  
**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado




REPUBLICA DE COLOMBIA  
 IDENTIFICACION PERSONAL  
 CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 71.706.659

PUERTA RUIZ

WILSON

REPUBLICA DE COLOMBIA



FECHA DE NACIMIENTO 29-MAR-1969

ITAGUI (ANTIOQUIA)

LUGAR DE NACIMIENTO



1.63 ESTATURA B+ G.S. RH M SEXO

14-MAY-1987 MEDELLIN

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

INDICE DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL  
 CARLOS ANSEL SANCHEZ TORRES

A-0100100-00021983-M-0071706659-20060711 0000938825A 1 2060013953

<b>CONTRALORÍA</b> GENERAL DE ANTIOQUIA	Informe de Supervisión Contrato CD CGA 018-2026 Anexos	Página 1 de 3		
		Fecha de elaboración		
		Día	Mes	año
		22	04	2026

### Anexos mencionados en el numeral 3.1. Resumen de la ejecución física

Imagen de la carpeta de correo nombrada como **2026\_Merc\_Enviados\_Servisoft**. Creada en el usuario LFLOREZ (administrador del SGD Mercurio) para el registro y control de los requerimientos del SGD Mercurio.

2026\_Merc\_Enviados\_Servisoft ☆ 👉 Seleccionar ⏴ Saltar a ≡ Filtrar 📅 Por Fecha

De	Asunto	Recibido
<b>Mes pasado</b>		
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	➔ ➔ Requerimiento relacionado con la reserva de información en expedientes.	12/03/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Inquietud con duplicidad del Original de algunos radicados.	06/03/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Otra leyenda similar - Alerta sobre los anexos en Word	05/03/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	➔ Alerta sobre los anexos en Word	05/03/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	➔ Expedientes - Requerimiento relacionado con la reserva de la información.	03/03/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Resultado de las pruebas en la generación del sticker - Implementación en ...	03/03/2026
<b>Febrero</b>		
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Gracias por la solución del inconveniente (Restricción del la opción de Búsq...	27/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Restricción del la opción de Búsqueda Avanzada para el perfil Genérico.	26/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	🔗 Radicados con cambio de fecha en la imagen tipo docx	19/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	📅 Capacitación SGD Mercurio - Expedientes	19/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Requerimiento relacionado con la visualización de los elementos de identifi...	16/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Pendiente activación del radicado 2026200000051.	06/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Enlace del video de la capacitación de los cambios de Mercurio en la versió...	05/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	🔗 Retenciones Servisoft	05/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	⏪ Otros casos pasados el día 03-FEB-2026.	03/02/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	📅 Verificación radicados CGA Mercurio v8 - (inconvenientes reportados)	03/02/2026
<b>Enero</b>		
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Usuario PRUEBAS en Mercurio	29/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Datos para la atención de requerimientos recientes en Mercurio.	29/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	📅 Generalidades Robot de radicación_ Mercurio V8 CGA	29/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	📅 Generalidades Robot de radicación_ Mercurio V8 CGA	29/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Error al activar radicado	29/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Error en la activación de documentos.	29/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	➔ Para ampliar la seguridad en la consulta de expedientes.	28/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Inconveniente con la evacuación masiva de documento.	26/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	🔗 Inconvenientes con la evacuación del radicado interno 2026300000149 des...	21/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Inconsistencia en la visualización de la aplicación en Chrome.	14/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Causales de anulación - Para considerar	09/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	🔗 Mercurio V8_Inconvenientes en producción	07/01/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Alarma Fecha Limite Documento Recibido No. : 2019200004184	05/01/2026

Imagen de la carpeta de correo nombrada como **2026\_Merc\_Recibidos\_Servisoft**. Creada en el usuario LFLOREZ (administrador del SGD Mercurio) para el registro y control de la atención de los requerimientos del SGD Mercurio.

2026\_Merc\_Recibidos\_Servisoft ☆

○ Seleccionar ↵ Saltar a ≡ Filtrar ⌵ Por Fecha

De	Asunto	Recibido
<b>Mes pasado</b>		
Mayra	Re: Requerimiento relacionado con la visualización de los elementos de ide...	25/03/2026
ALEXANDER RESTREPO ZULLAGA	RE: Actualización en ambiente de producción para control de reserva de inf...	24/03/2026
Mayra	Actualización en ambiente de producción para control de reserva de inform...	24/03/2026
CGA - Mesa de Ayuda - Dirección de Sist...	RE: Mantenimiento Mercurio	24/03/2026
CGA - Mesa de Ayuda - Dirección de Sist...	Mantenimiento Mercurio	24/03/2026
Mayra	Visualización rotulo de expedientes (Pruebas Calidad)	19/03/2026
CGA - Mesa de Ayuda - Dirección de Sist...	Mantenimiento Mercurio	18/03/2026
ALEXANDER RESTREPO ZULLAGA	RE: Requerimiento relacionado con la visualización de los elementos de ide...	17/03/2026
Mayra	Re: Requerimiento relacionado con la reserva de información en expedientes.	12/03/2026
Mayra	Re: Requerimiento relacionado con la visualización de los elementos de ide...	12/03/2026
LUZ MARINA FLOREZ RIVERA	Suspensión de Mercurio el día de hoy, a partir de la 1:45 P.M.	08/03/2026
LUIS EDUARDO BANOL HENAO	RE: Solicitud de información sobre radicado 202520001465 (Certificado SSL)	05/03/2026
ALEXANDER RESTREPO ZULLAGA	RE: Requerimiento relacionado con la visualización de los elementos de ide...	04/03/2026
Oney Giraldo	Re: Expedientes - Requerimiento relacionado con la reserva de la informació...	04/03/2026
<b>Febrero</b>		
Mayra	Re: Restricción del la opción de Búsqueda Avanzada para el perfil Genérico.	26/02/2026
Mayra	Solicitud de información sobre radicado 202520001465 (Certificado SSL)	21/02/2026
Mayra via Read AI	Capacitación SGD Mercurio - Expedientes en February 19, 2026   Informe...	19/02/2026
Mayra	Capacitación expedientes_Mercurio v8	18/02/2026
Mayra	Re: Requerimiento relacionado con la visualización de los elementos de ide...	18/02/2026
LUIS EDUARDO BANOL HENAO	Sistema Mercurio Fuera de Servicio	16/02/2026
Mayra	Re: Ventana de despliegue del WAR de Mercurio	11/02/2026
LUIS EDUARDO BANOL HENAO	Ventana de despliegue del WAR de Mercurio	10/02/2026
JULIO CESAR RODRIGUEZ QUIROZ	CERTIFICADO TRIBUTARIO 2025	09/02/2026
afmadrid@servisoft.com.co	Solicitud	04/02/20...
Mayra	Verificación radicados CGA Mercurio v8	03/02/2026

Enero ***		
LUIS EDUARDO BANOL HENAO	Envío de relación de correos para pruebas en Calidad	29/01/2026
Mayra via Read AI	Generalidades Robot de radicación_ Mercurio V8 CGA el January 29, 202...	29/01/2026
Mayra	Accepted: Generalidades Robot de radicación_ Mercurio V8 CGA @ Jue 29 e...	29/01/2026
sescobar@servisoft.com.co	PROPUESTA RENOVACION MANTENIMIENTO MERCURIO	27/01/2026
Mayra	Re: Disponibilidad para reunión – Robot de Radicación CGA	26/01/2026
Mayra	Disponibilidad para reunión – Robot de Radicación CGA	26/01/2026
Mayra	Re: inconvenientes con la evacuación del radicado interno 2026300000149 ...	21/01/2026
JUAN FERNANDO SANCHEZ ARISTIZABAL	RE: Solicitud de reunión – Avance Robot de Mercurio	21/01/2026
LUIS EDUARDO BANOL HENAO	Mantenimiento preventivo – Sistema Documental Mercurio	21/01/2026
Mayra	Re: CAPACITACIÓN EXPEDIENTES_MERCURIO V8 CGA	21/01/2026
No compr... Mayra Fuentes	CAPACITACIÓN EXPEDIENTES_MERCURIO V8 CGA	21/01/2026
LUIS EDUARDO BANOL HENAO	Solicitud de reunión – Avance Robot de Mercurio	21/01/2026
JUAN FERNANDO SANCHEZ ARISTI...	Seguimiento - Propuesta Comercial Renovación Contrato Mantenimiento M...	20/01/2026
Mayra	CAPACITACIÓN EXPEDIENTES_MERCURIO V8 CGA	19/01/2026
Mayra	Re: Inconsistencia en la visualización de la aplicación en Chrome.	14/01/2026
JUAN FERNANDO SANCHEZ AR...	Estudios Previos - Soporte Plataforma MERCURIO 2026 - Pendiente oferta c...	09/01/2026
Mayra	Disponibilidad de firmas digitales – Coordinación con Contraloría	09/01/2026
Mayra	Continuidad contractual – Punto 7 Contrato CGA_MERCURIO V8	09/01/2026
Mayra	Re: Continuación de la capacitación virtual – Mercurio V8	09/01/2026
JUAN FERNANDO SANCHEZ ARISTI...	Solicitud de creación de motivos de anulación de radicados	08/01/20...
JUAN FERNANDO SANCHEZ ARISTI...	Solicitud de Propuesta Comercial - Renovación Contrato Mantenimiento M...	08/01/2026
JUAN FERNANDO SANCHEZ ARISTIZABAL	Solicitud - Seguimiento servicios Mercurio.	02/01/2026

P/E Luz Marina Flórez Rivera, P.U., DSBG y las TIC

Transacción Aprobada

Su planilla ha sido enviada y pagada con éxito. Por favor imprima este comprobante como soporte del envío y pago de su planilla.



Enlace Operativo
2026-04-28, 03:19:08 PM
abril de 2026
NI 800240660
85257499
260663248
\$ 741.600
www.suaporte.com.co

N800229739	230201	PROTECCION	1	\$ 480.000	\$ 3.900
N860002503	14-7	SEGUROS BOLIVAR SA	1	\$ 15.700	\$ 200
				<b>SubTotales:</b>	\$ 6.100
				<b>Total a Pagar:</b>	\$ 741.600

Enlace Operativo no se hace responsable de las planillas y pagos realizados a través de otros operadores de información dado que no tiene medios para corroborar

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.



# INFORME DE FACTURACIÓN ENERO A ABRIL 2026

“Soporte y actualización del Sistema de Gestión Documental Mercurio”

SGDEA MERCURIO VERSIÓN 8

Para:

**CONTRALORÍA**  
**GENERAL DE ANTIOQUIA**

---

Sabaneta

Abril 2026

SUCURSAL SABANETA: CRA. 47 E N° 78 C SUR 74 PBX: 416 00 55  
SUCURSAL BOGOTÁ: CRA. 19 B N.º 83 02 OF. 207 teléfonos: 3014924111 / 3012596037  
Web: [www.servisoft.com.co](http://www.servisoft.com.co) E-Mail: [servicioaldiente@servisoft.com.co](mailto:servicioaldiente@servisoft.com.co)  
NIT: 800240660-2



## Información Básica y Lista de Distribución

### Información del Documento

<b>Proyecto</b>	"Soporte y actualización del Sistema de Gestión Documental Mercurio"
<b>Nombre documento</b>	INFORME DE FACTURACIÓN A ABRIL 2025

SUCURSAL SABANETA: CRA. 47 E N° 78 C SUR 74 PBX: 416 00 55  
SUCURSAL BOGOTÁ: CRA. 19 B N.º 83 02 OF. 207 teléfonos: 3014924111 / 3012596037  
Web: [www.servisoft.com.co](http://www.servisoft.com.co) E-Mail: [servicioalcliente@servisoft.com.co](mailto:servicioalcliente@servisoft.com.co)  
NIT: 800240660-2




## Tabla de contenido

### Contenido

1. Alcance.....	1
2. Detalle .....	1
2.1 Casos reportados antes del período de facturación.....	1
2.2 Disponibilidad y funcionamiento del aplicativo.....	8

SUCURSAL SABANETA: CRA. 47 E N° 78 C SUR 74 PBX: 416 00 55  
SUCURSAL BOGOTA: CRA. 19 B N.º 83 02 OF. 207 teléfonos: 3014924111 / 3012596037  
Web: [www.servisoft.com.co](http://www.servisoft.com.co) E-Mail: [servicioalcliente@servisoft.com.co](mailto:servicioalcliente@servisoft.com.co)  
NIT: 800240660-2



	Nombre: Procedimiento Atención de Requerimientos	Fecha emisión: 05/11/2024
	Código: PAR.01 Versión: 001	Páginas: 1

**1. Alcance:**

Se detalla el seguimiento realizado desde el 01 de Enero hasta el 20 de Abril de 2026.

**2. Detalle:**

**2.1 Casos reportados antes del período de facturación:**

Los casos surgidos han sido con base en la actividad de la Versión 8 del SGD Mercurio.

RADICADO	REQUERIMIENTO	STATUS	OBSERVACIÓN
202620000159	Error en bandeja de destinatarios (radicados y filtro)	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000164	Error en páginas histórico destinatario	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000382	cambio de correo de notificaciones en Mercurio	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000388	Falla ficha de radicación documento Interno	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000391	Asunto ficha registro norma	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000392	Inmovilizar columnas Histórico destinatarios	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000395	Falla eliminar miembro grupo	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000407	Cambio de correo calidad y producción robot	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000581	Stiker de radicación ficha externos	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000657	Stiker de radicación ficha recibidos	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000658	Stiker de radicación ficha externos	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000659	Stiker de radicación ficha internos	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000828	Visualización no restringida de expedientes por dependencia	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO
202620000967	Configuración de visibilidad de menús en bandeja de históricos	EVACUADO	CASO SOLUCIONADO

**SERVISOFT S.A.**  
LÍDERES EN GESTIÓN DOCUMENTAL INTEGRAL EN COLOMBIA

Nombre: Procedimiento de Requerimientos de Atención  
Código: PAR.01 Versión: 001

Fecha emisión:  
05/11/2024  
Páginas: 2

	Nombre: Procedimiento de Requerimientos de Atención	Fecha emisión:
202620000984	Solicitud de información sobre tipos de expedientes	05/11/2024
202620000985	Solicitud de información sobre entidades con permisos en el sistema	Páginas: 2
202620001027	Solicitud de Restricción de Acceso a tipo de expediente	CASO SOLUCIONADO
202620001028	Solicitud de información sobre entidades con permisos en el sistema	CASO SOLUCIONADO
202620001150	Restricción de visualización de expedientes por permisos de usuario	CASO SOLUCIONADO
202620001353	Falla en paginación bandeja de destinatarios	PENDIENTE
6/03/2026	Falla en documento original -copias	PENDIENTE
6/03/2026	Falla en opción activar o reversar para documentos de 2025	PENDIENTE

Se hicieron pruebas en ambiente de calidad con supervisor, pero presento falla en otro modulo relacionado

Este no se ha radicado, ya q se deben realizar un ejercicio en ambiente de calidad, para verificar la falla

Este no se ha radicado, ya q se deben realizar un ejercicio en ambiente de calidad, para verificar la falla

<b>SERVISOFT S.A.</b> LÍDERES EN GESTIÓN DOCUMENTAL INTEGRAL EN COLOMBIA	Nombre: Procedimiento de Requerimientos	Fecha emisión:
	Código: PAR.01	Versión: 001

## 2.2. Disponibilidad y funcionamiento del aplicativo.

El SGDEA Mercurio en su instancia de producción, estuvo disponible para la Administración de todos los documentos que se reciben, envían y gestionan internamente en la entidad, durante el periodo correspondiente al presente informe.

SERVISOFT S.A como proveedor cuenta con disponibilidad de recursos para el soporte atención de consultas y análisis de casos reportados por la Contraloría General de Antioquía