INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9059-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9059-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2026

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	09/04/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Primera entrega para validación de la SDIS
1.1	10/04/2026	SDIS	Primera revisión con observaciones
1.2	10/04/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Segunda versión del entregable para validación de la SDIS.
2.0	16/04/2026	SDIS / MEDIA	Aprobación del Informe

CONTENIDO

1 DATOS DEL CONTRATO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 11
2.1.2 Suspensiones 11
2.1.3 Reuniones del periodo 11
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD 11
2.2.1 Registro de casos 12
2.2.1.1 Relación de casos 12
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 17
2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS 17
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 18
2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 22
2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 22
2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 23
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 23
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 23
3.2 EDT 24
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 24
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 24
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 24
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 24
5.1.2 Cálculo de ANS 30
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 30
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 30
5.2.2 Cálculo de ANS 36
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 36
5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. 36
5.3.2 Cálculo de ANS 36
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 36
5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. 36
5.4.2 Cálculo de ANS 37
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 37
5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. 37
5.5.2 Cálculo de ANS 38
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 38
5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. 38
5.6.2 Cálculo de ANS 38
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 39
5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados. 39
5.7.2 Cálculo de ANS 39
6 FACTURACION DEL PERIODO 39
7 BALANCE FINANCIERO 40
8 SOPORTES 40

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 9 de14
Fecha de inicio: 01/03/2026
Fecha fin: 31/03/2026

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9059-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	**MIL SETENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL CUARENTA PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.073.480.040)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	09/09/2026
PRORROGA	N/A
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se detallan las actividades ejecutadas y los respectivos soportes asociados a la prestación del servicio durante el período comprendido entre el 1 y el 31 de marzo de 2026.

En la siguiente tabla se relacionan las Unidades Operativas activas, indicando los días de ejecución correspondientes al período de marzo.

Nota: Durante el período evaluado, en la columna **"***Días de ejecución en el período***"** se identifican dos (2) unidades operativas con registro de 0 días de ejecución. Estas corresponden a las unidades ubicadas en la Terminal de Transporte **SII 40143 y SII 40456,** las cuales a la fecha del corte del informe no han sido instaladas, razón por la cual no registran días de operación dentro del período analizado.

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo con lo estipulado en el contrato:

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
42541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
406	CL 65 B 1 19	10/09/2025	30
407	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	30
408	CL 59 6 24	10/09/2025	30
409	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	30
4014	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	5/09/2025	30
4015	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	10/09/2025	30
4017	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	5/09/2025	30
4018	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	29/08/2025	30
4019	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	29/08/2025	30
4031	TV 124 18 A 79	9/09/2025	30
4032	KR 97 A 19 35	29/08/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
4033	CL 23 104 B 15	15/09/2025	30
4034	KR 104 B 22 J 15	8/09/2025	30
4035	CL 22 F 106 22	11/09/2025	30
4036	KR 68 G 67 A 10	4/09/2025	30
4037	CL 66 B 122 03	6/09/2025	30
4038	CL 78 A 109 A 50	3/09/2025	30
4039	KR 69 J 73 11	4/09/2025	30
4040	KR 89 80 35	4/09/2025	30
4041	CL 72 A 106 91	11/09/2025	30
4042	KR 80 A 67 10 / 12	5/09/2025	30
4043	KR 69 N 64 07	9/09/2025	30
4044	KR 69 K 73 90	3/09/2025	30
4045	CL 71 C 110 B 21	12/09/2025	30
4046	KR 78 69 A 75	12/09/2025	30
4047	KR 122 A 63 L 44	2/09/2025	30
4053	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	5/09/2025	30
4054	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	29/08/2025	30
4055	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	4/09/2025	30
4073	CL 10 29 48	9/09/2025	30
4074	CL 20 18 A 51	6/09/2025	30
4075	KR 15 BIS 18 37	2/09/2025	30
41106	KR 21 14 75	1/09/2025	30
42106	KR 21 14 75	12/11/2025	30
41111	CL 71 73 A 44 PI 2	17/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
42111	CL 71 73 A 44 PI 2	21/10/2025	30
41119	CL 17 98 71 PI 3	3/09/2025	30
42119	CL 17 98 71 PI 3	20/10/2025	30
41124	CL 63 9 76	15/09/2025	30
42124	CL 63 9 76	7/11/2025	30
41126	CL 11 S 1B 10 E	29/08/2025	30
42126	CL 11 S 1B 10 E	17/10/2025	30
41128	CL 50 A 13 58	6/09/2025	30
42128	CL 50 A 13 58	2/10/2025	30
41130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	1/09/2025	30
42130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	24/09/2025	30
41135	KR 104 B 22 J 15	1/09/2025	30
42135	KR 104 B 22 J 15	2/10/2025	30
41136	KR 78 69 A 75	1/09/2025	30
42136	KR 78 69 A 75	28/10/2025	30
41139	DG 22 B BIS 20 51	6/09/2025	30
42139	DG 22 B BIS 20 51	3/10/2025	30
40143	CL 22 C 68 F 37 MODULO 5 OF 105	SIN INSTALAR	0
40148	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	5/09/2025	30
40153	CL 14 SUR 23 44 ESTE	8/10/2025	30
40162	AC 1 24 B 26	10/09/2025	30
41163	AC 19 27 09 PI 1	6/09/2025	30
42163	AC 19 27 09 PI 1	9/10/2025	30
40166	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	5/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40176	CL 71 A 95 31	4/09/2025	30
41184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	3/09/2025	30
42184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	20/10/2025	30
41185	AC 72 110 D 13	3/09/2025	30
42185	AC 72 110 D 13	23/10/2025	30
40207	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	30
40216	CL 18 102 15	29/08/2025	30
40225	KR 70 C 52 99	12/09/2025	30
40229	CL 8 SUR 8 B 26	5/09/2025	30
40233	KR 95 G 91 A 22	9/09/2025	30
40246	CL 5 A 26 A 17	10/09/2025	30
40249	KR 106 15 A 32	11/09/2025	30
40260	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	30
40262	CL 27 A SUR 2 75	9/09/2025	30
40265	DG 15 D 98 40	11/09/2025	30
40267	KR 104 A BIS 23 G 19	10/09/2025	30
40272	KR 14 BIS 21 10	11/09/2025	30
40286	CL 58 SUR 16 19 ESTE	11/09/2025	30
41292	AC 19 27 09 PI 1	4/09/2025	30
42292	AC 19 27 09 PI 1	31/10/2025	30
40294	AC 19 27 09	6/09/2025	30
40298	DG 7 BIS 14 35	9/09/2025	30
40307	AC 19 27 09	6/09/2025	30
40310	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	29/08/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41313	CL 52 A 71 20	1/09/2025	30
42313	CL 52 A 71 20	27/10/2025	30
41315	KR 3 A 10 26 SUR	1/09/2025	30
42315	KR 3 A 10 26 SUR	3/10/2025	30
41316	AC 1 24 C 10	7/09/2025	30
42316	AC 1 24 C 10	1/10/2025	30
41317	KR 73 BIS 48 33	6/09/2025	30
42317	KR 73 BIS 48 33	10/10/2025	30
40357	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	9/09/2025	30
40358	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	9/09/2025	30
40359	CL 35 A SUR 6 A 15	8/09/2025	30
40360	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	11/09/2025	30
40361	CL 40 SUR 5 30 ESTE	9/09/2025	30
40388	CL 17 A 118 25	29/08/2025	30
40389	KR 1 ESTE 10 48 SUR	9/09/2025	30
40393	CL 65 A 1 C 60	10/09/2025	30
40395	CL 24 27 A 31	8/09/2025	30
40400	KR 117 A 69 C 91	3/09/2025	30
40402	CL 70 88 A 07	10/09/2025	30
40406	CL 69 121 29	3/09/2025	30
40407	KR 22 22 A 62	9/09/2025	30
40408	KR 69 47 43	2/09/2025	30
40409	CL 12 16 73	8/09/2025	30
40413	KR 1 A 22 A 1 SUR	1/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40417	KR 69 47 43	8/09/2025	30
40418	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	9/09/2025	30
40419	KR 69 47 43	19/09/2025	30
40425	CL 49 3 40 ESTE	9/09/2025	30
40429	KR 18 B 23 A 41	2/09/2025	30
40432	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	9/09/2025	30
40443	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	9/09/2025	30
40444	CL 63 L 124 38	2/09/2025	30
40447	CL 2 17 A 07	10/09/2025	30
40456	CL 22 C 68 F 37-SUPER CADE SOCIAL	SIN INSTALAR	0
40457	AC 1 24 B 26	10/09/2025	30
40459	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	11/09/2025	30
40460	KR 100 23 22	11/09/2025	30
40466	KR 87 A 88 20	9/09/2025	30
40473	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	4/09/2025	30
40489	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	30
40497	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	2/09/2025	30
40498	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	4/09/2025	30
40503	KR 16 10 28	7/09/2025	30
40514	KR 18 A 3 A 27	6/09/2025	30
40515	KR 22 22B 39	12/09/2025	30
40522	CL 71 10 47 INT 7	6/09/2025	30
40525	KR 69 47 43	31/08/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
40534	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3	29/09/2025	30
40535	CL 63D 69 74	29/08/2025	30
40538	Cl 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	30

2.1.1 Traslados

Durante el período evaluado, comprendido entre el 1 y el 31 de marzo de 2026, se registró una (1) solicitud de traslado externo de servicio por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), la cual fue solicitada el día 5 de marzo de 2026, correspondiente a la Unidad Operativa **SII 40176 – Centro Crecer Los Ángeles.**

2.1.2 Suspensiones

Durante el período evaluado comprendido entre el 1 y el 31 de marzo del 2026, la SDIS no realizó solicitudes de suspensión del servicio por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) para las Unidades Operativas.

2.1.3 Reuniones del periodo

Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

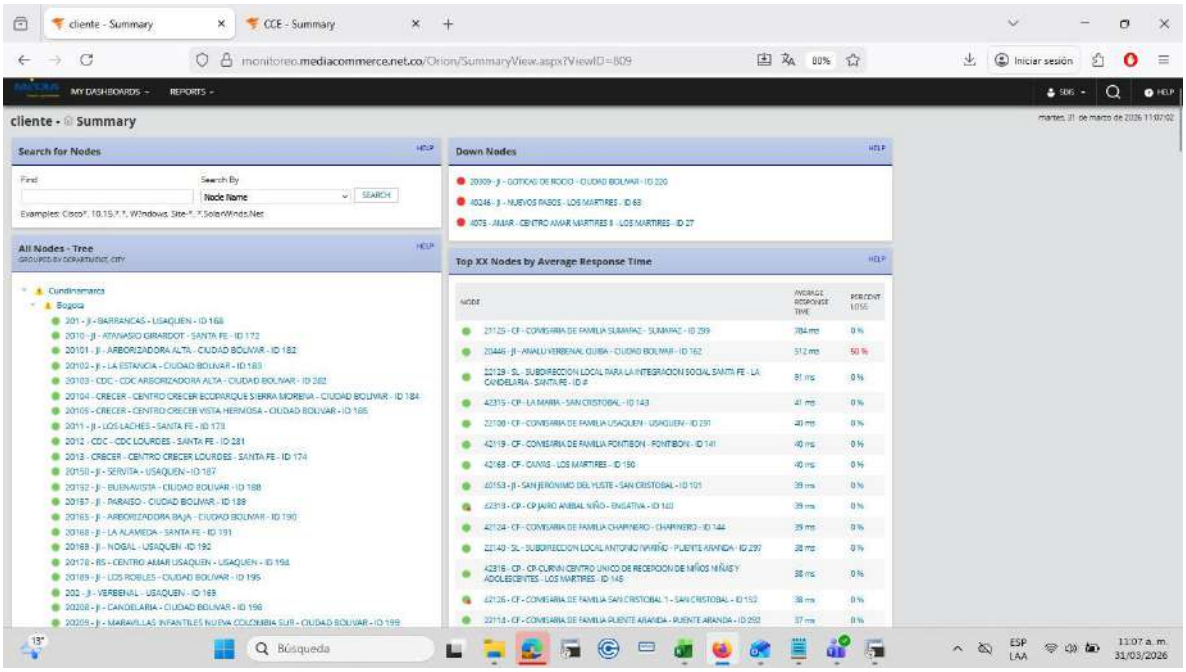
N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
08	**12/03/2026**	Anexo 4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1	**Ninguna**

2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD

- **Actividad 1: Monitoreo y supervisión de la red de conectividad**

  Durante el período del 1 al 31 de marzo del 2026 se realizó la supervisión proactiva de la red de conectividad mediante la plataforma SolarWinds, asegurando la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los servicios. Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.

  SolarWinds Platform



- **Actividad 2: Gestión y atención de incidentes**

Se efectuó la gestión de incidentes siguiendo los procedimientos establecidos, permitiendo la respuesta oportuna ante eventos que afectaban la operación. Gracias a ello, se logró minimizar el impacto en la prestación del servicio y mantener la continuidad de los servicios críticos de conectividad.

- Soportes:

ITEM	Soporte	Observación
1	8. Reporte de disponibilidad Marzo.pdf	Se entrega como soporte del período del 1 al 31 de marzo de 2026

2.2.1 Registro de casos

Durante el período del informe se registraron 36 Tickets. De estos, el Ticket N.° 76240 corresponde a un evento de falla masiva por fuerza mayor, el cual afectó a 3 unidades operativas, por tal motivo se reportan 38 unidades con ticket.

A continuación, se relacionan los casos:

2.2.1.1 Relación de casos

En la siguiente tabla se presenta la relación consolidada de los casos gestionados durante el período correspondiente al mes de marzo.

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4134875	1	**406-JUAN XXIII** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	20/03/26	21/03/26	Solucionado
4134198	1	**409-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO** Daño/Impureza Patch Cord Nodo o Cliente Se realiza descartes de primer nivel- se confirma con evidencia de primer nivel 20/03/26 11:30	19/03/26	20/03/26	Solucionado
4132523	1	**4014-BELLO HORIZONTE** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	17/03/26	18/03/26	Solucionado
4138944	1	**4014-BELLO HORIZONTE** Falla eléctrica cliente/ Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente Cliente termina labores 27/03/26 17:20 apagando equipos, el día 30 se restablece servicio.	30/03/26	30/03/26	Solucionado
4129873	1	**4037-JI -ENGATIVA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	10/03/26	13/03/26	Solucionado
4132872	1	**4037-JI -ENGATIVA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	17/03/26	18/03/26	Solucionado
4134565	1	**4037-JI -ENGATIVA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	20/03/26	24/03/26	Solucionado
4136631	1	**4037-JI -ENGATIVA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	25/03/26	25/03/26	Solucionado
4138118	1	**4037-JI -ENGATIVA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	27/03/26	27/03/26	Solucionado
4127007	1	**4075-CENTRO AMAR MARTIRES II** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente. Cliente se encontraba en arreglos internos en sede	05/03/26	16/03/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4139876	1	**4075-CENTRO AMAR MARTIRES II** Falla eléctrica cliente No se tenía energía en la zona donde se ubica la unidad operativa	31/03/26	31/03/26	Solucionado
4137163	1	**42126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL** Ruptura de Fibra Óptica Tercero - Movistar INC000003776907	26/03/26	26/03/26	Solucionado
4129305	1	**42130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL** Falla Dispositivos Tercero - Movistar Se cae servicio 9/03/26 18:19 se abre el caso el 10/03/26	4/03/26	4/03/26	Solucionado
4131800	1	**42136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA** Falla Eléctrica Tercero - Movistar	15/03/26	18/03/26	Solucionado
4136612	1	**42136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA** Falla Eléctrica Tercero - Movistar	25/03/26	26/03/26	Solucionado
4124357	1	**40535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR** Se establece comunicación con el funcionario Ignacio Cifuentes quien informa que la sede presenta ausencia de energía 120V manteniendo únicamente 220V, se identifica afectación eléctrica como causa de la indisponibilidad, posteriormente confirman restablecimiento del suministro y se valida recuperación automática del servicio	28/02/26	2/03/26	Solucionado
4133458	1	**40535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR** El enlace reporta caída 17/02/2026 21:47 el día 18/03/2026 se escala el caso.	18/03/26	18/03/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4131868	1	**40229-LOURDES MAKADE TINIKA** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente El servicio se cae el día 13 de marzo a las 18:25 y sube 13 de marzo a las 19:00	16/03/26	16/03/26	Solucionado
4127843	1	**40233-VILLA CRISTINA** Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada Caída del servicio el día 05/03/26 18:20 - se tiene descartes de primer nivel 06/03/26 15:45, no se tiene ingreso debido que la atención en la OU es hasta las 16:30. Dia 09/03/26 08:00 personal se encuentra en sitio para el ingreso	06/03/26	09/03/26	Solucionado
4130602	1	**40249-SABANA GRANDE** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	12/03/26	13/03/26	Solucionado
4131120	1	**40262-JOSE MARTI** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	13/03/26	13/03/26	Solucionado
4124354	1	**40298-ESPERANZA** Falla eléctrica cliente. Servicio presenta caída el 27/02/26 20:20 se reporte 02/03/26 07:28 contacto informa (Sandra Milena Núñez informa que hay falla eléctrica en la unidad operativa) el día 03/03/26 informan que se corrigió la falla eléctrica. Se establece que los equipos están apagados y la UPS presenta desconexión, tras arreglos locativos los equipos suben el 06/03/26 8:08	02/03/26	03/03/26	Solucionado
76240	1	**40298-ESPERANZA** Evento masivo fuerza mayor Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros,	27/03/26	30/03/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
		asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.			
4133620	1	**40361-SAN MIGUEL** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	18/03/26	19/03/26	Solucionado
4134579	1	**40393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO** Falla eléctrica cliente	20/03/26	21/03/26	Solucionado
4130001	1	**40408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO** Falla eléctrica cliente	11/03/26	11/03/26	Solucionado
76240	1	**40409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL** Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.	27/03/26	30/03/26	Solucionado
4129308	1	**40418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	02/03/26	3/03/26	Solucionado
4129965	1	**40432-CIUDAD DE DIOS** Saturación Canal Cliente	11/03/26	12/03/26	Solucionado
4126802	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente	04/03/26	12/03/26	Solucionado
4137150	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Ruptura de Fibra Óptica Tercero - Movistar	26/03/26	26/03/26	Solucionado
4140102	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Falla eléctrica cliente	31/03/26	31/03/26	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4140425	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE** Falla eléctrica cliente	31/03/26	31/03/26	Solucionado
76240	1	**40503-AUTOCUIDADO LIBERIA** Evento masivo fuerza mayor Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.	27/03/26	30/03/26	Solucionado
4126340	1	**4031-EL PORTAL** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	04/03/26	04/03/26	Solucionado
4130645	1	**4055-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	12/03/26	12/03/26	Solucionado
4139050	1	**40225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"** Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente	30/03/26	30/03/26	Solucionado
4129162	1	**41128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO** Visita realizada a cliente /Visita fallida	09/03/26	09/03/26	Solucionado

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	36
Pendiente	0
En Proceso	0
Total, general	**36**

2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones

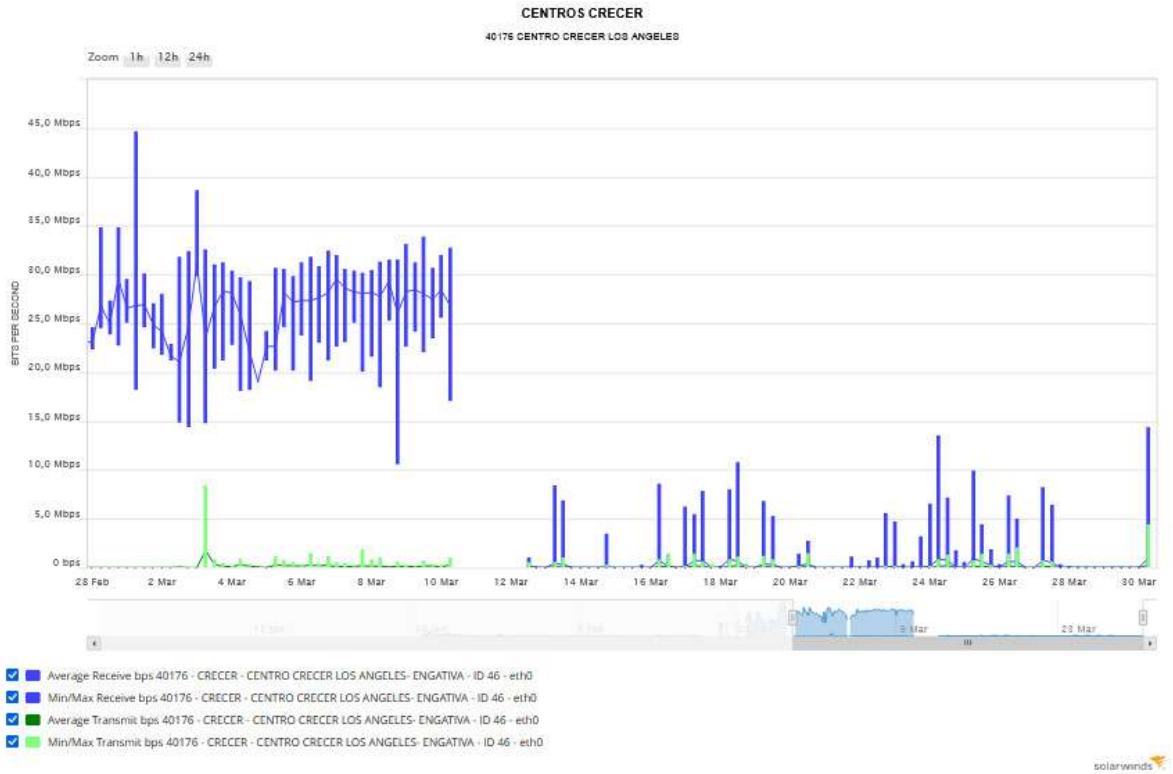
Durante el período correspondiente al mes de marzo, no se presentaron casos cuya finalización estuviera pendiente por encontrarse en proceso de gestión por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS).

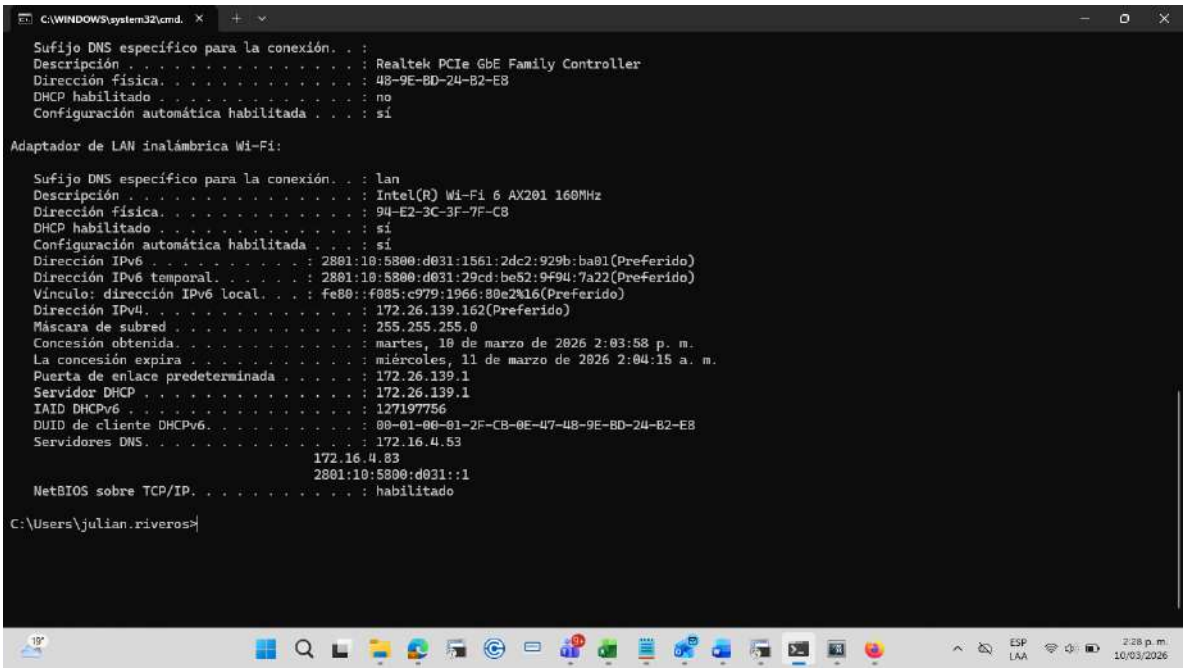
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

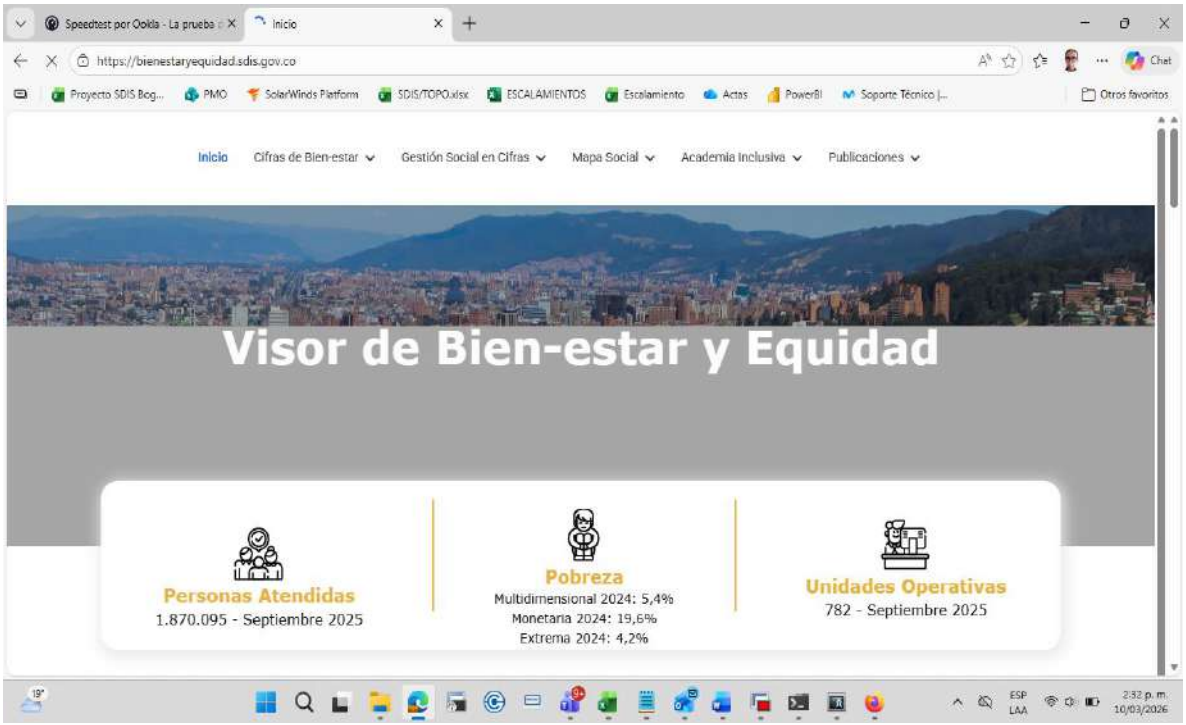
Traslados Externos

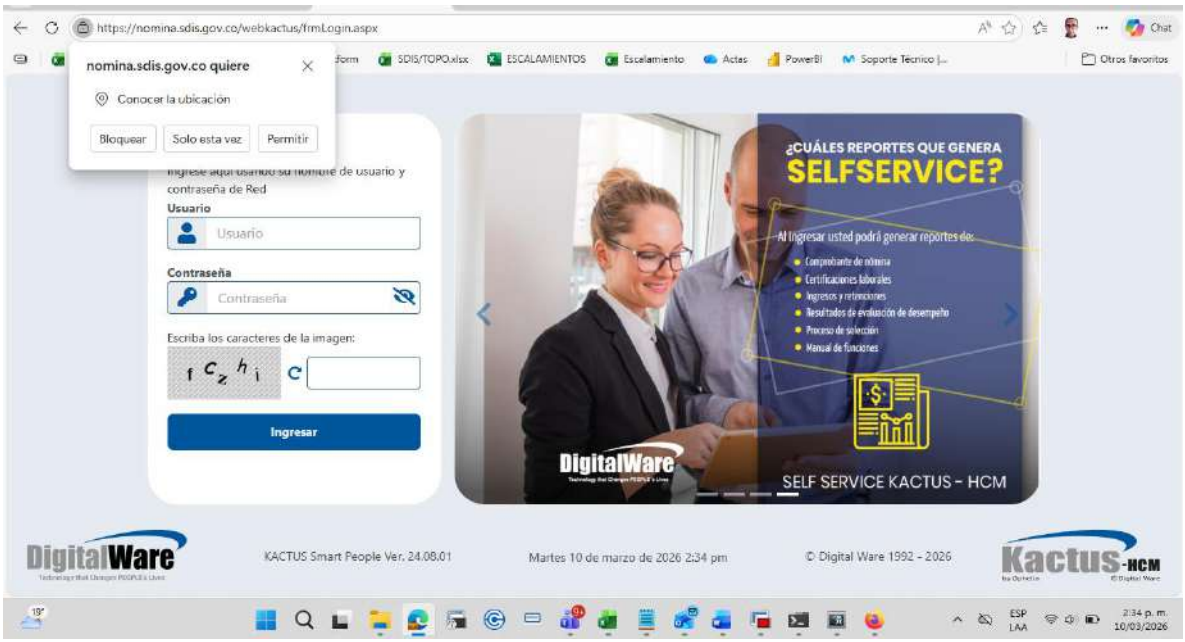
SII 40176

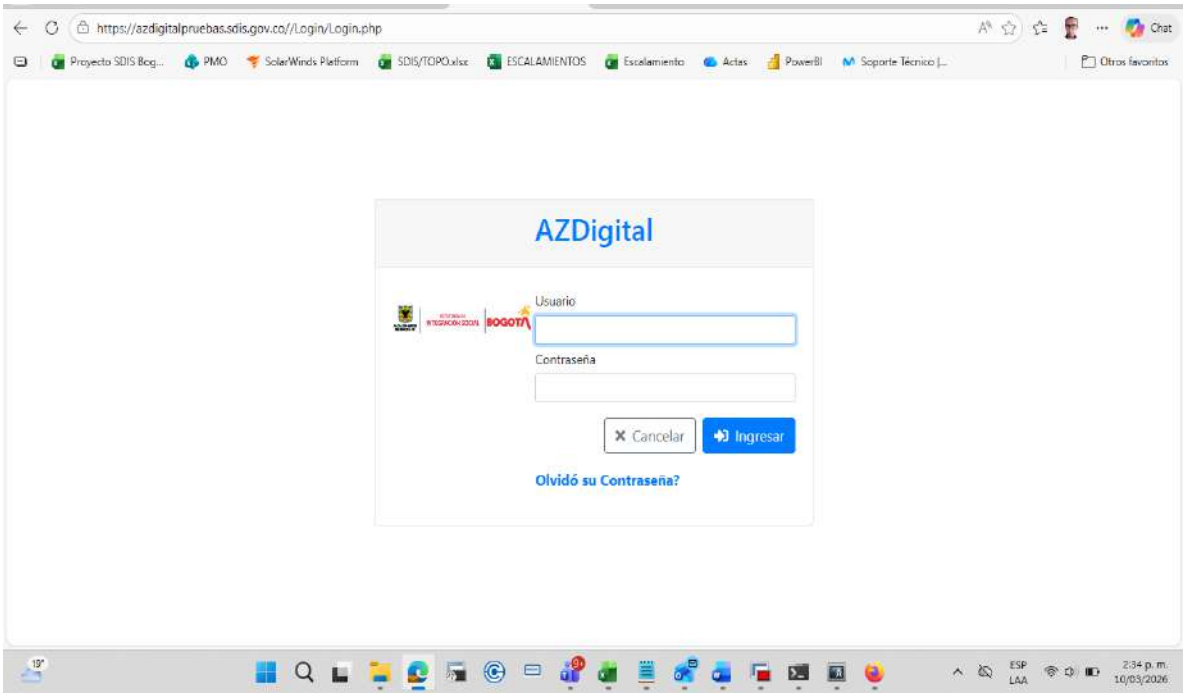
Al corte del presente informe, MEDIA COMMERCE S.A.S. ejecutó el traslado externo del servicio para la Unidad Operativa **SII 40176 – Centro Crecer Los Ángeles**, el día 10 de marzo del 2026. En esa misma fecha, se llevaron a cabo las pruebas de operatividad, con el fin de verificar el correcto funcionamiento del servicio.

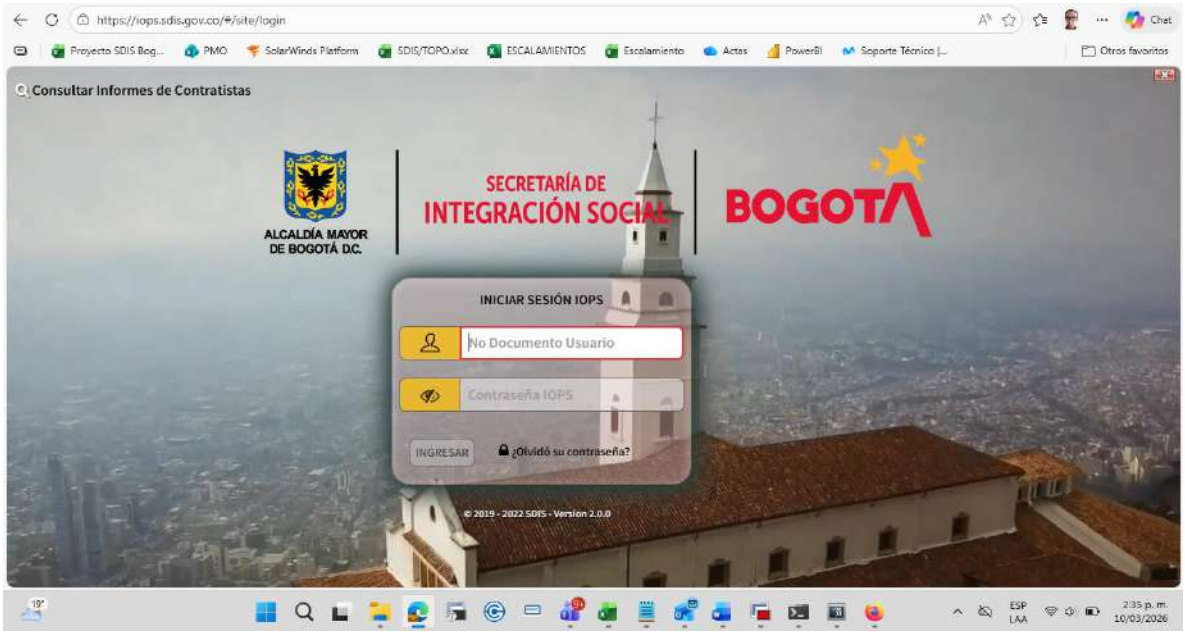


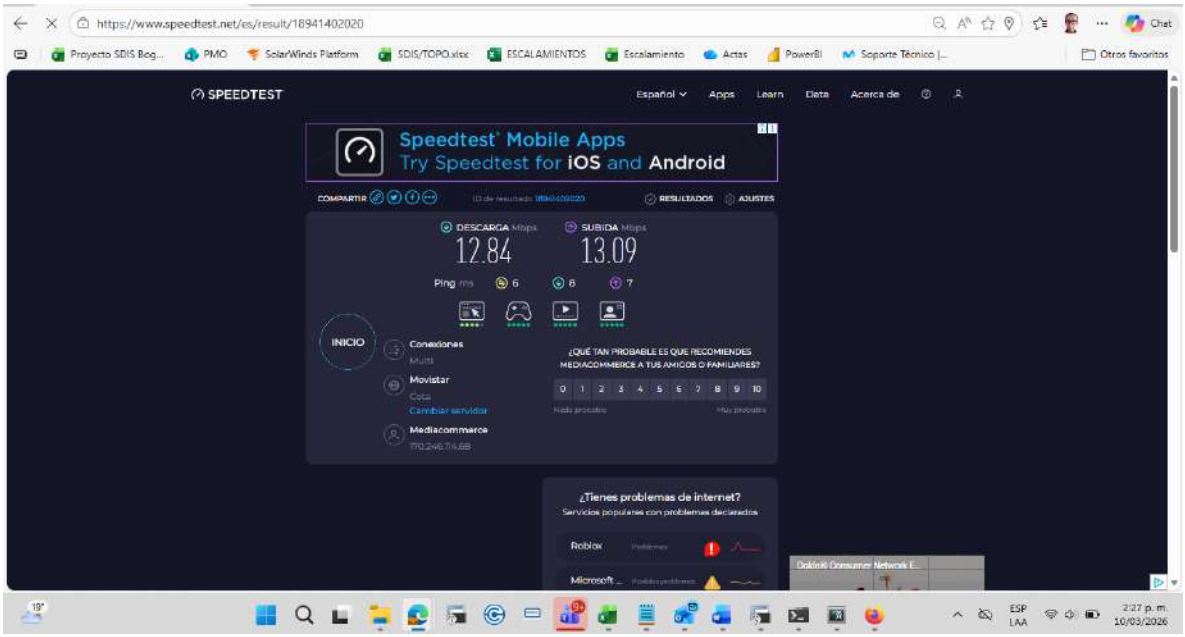

C:\WINDOWS\system32\cmd.
Sufijo DNS específico para la conexión. . :
Descripción . . . . . : Realtek PCIe GbE Family Controller
Dirección física. . . . . : 48-9E-BD-24-B2-E8
DHCP habilitado . . . . . : no
Configuración automática habilitada . . . : sí
Adaptador de LAN inalámbrica Wi-Fi:
Sufijo DNS específico para la conexión. . : lan
Descripción . . . . . : Intel(R) Wi-Fi 6 AX201 160MHz
Dirección física. . . . . : 94-E2-3C-3F-7F-C8
DHCP habilitado . . . . . : sí
Configuración automática habilitada . . . : sí
Dirección IPv6 . . . . . : 2801:10:5800:d031:1561:2dc2:929b:ba01(Preferido)
Dirección IPv6 temporal. . . . . : 2801:10:5800:d031:29cd:be52:9f94:7a22(Preferido)
Vínculo: dirección IPv6 local. . . : fe80::f085:c979:1966:80e2%16(Preferido)
Dirección IPv4. . . . . : 172.26.139.162(Preferido)
Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
Concesión obtenida. . . . . : martes, 10 de marzo de 2026 2:03:58 p. m.
La concesión expira . . . . . : miércoles, 11 de marzo de 2026 2:04:15 a. m.
Puerta de enlace predeterminada . . . . . : 172.26.139.1
Servidor DHCP . . . . . : 172.26.139.1
IAID DHCPv6 . . . . . : 127197756
DUID de cliente DHCPv6. . . . . : 00-01-00-01-2F-CB-0E-47-48-9E-BD-24-B2-E8
Servidores DNS. . . . . : 172.16.4.53
172.16.4.83
2801:10:5800:d031::1
NetBIOS sobre TCP/IP. . . . . : habilitado
C:\Users\julian.riveros>
ESP
LAA
2:28 p. m.
10/03/2026


Speedtest por Ookla - La prueba
Inicio
https://bienestaryequidad.sdis.gov.co
Chat
Proyecto SDIS Bog...
PMO
SolarWinds Platform
SDIS/TOPO.xlsx
ESCALAMIENTOS
Escalamiento
Actas
PowerBI
Soporte Técnico |...
Otros favoritos
Inicio
Cifras de Bien-estar
Gestión Social en Cifras
Mapa Social
Academia Inclusiva
Publicaciones
Visor de Bien-estar y Equidad
Personas Atendidas
1.870.095 - Septiembre 2025
Pobreza
Multidimensional 2024: 5,4%
Monetaria 2024: 19,6%
Extrema 2024: 4,2%
Unidades Operativas
782 - Septiembre 2025
ESP
LAA
2:32 p. m.
10/03/2026


https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/frmLogin.aspx
nomina.sdis.gov.co quiere
Conocer la ubicación
Bloquear
Solo esta vez
Permitir
Usuario
Contraseña
Escriba los caracteres de la imagen:
Ingresar
¿CUÁLES REPORTES QUE GENERA SELFSERVICE?
SELF SERVICE KACTUS - HCM
DigitalWare
KACTUS Smart People Ver. 24.08.01
Martes 10 de marzo de 2026 2:34 pm
© Digital Ware 1992 - 2026
Kactus-HCM

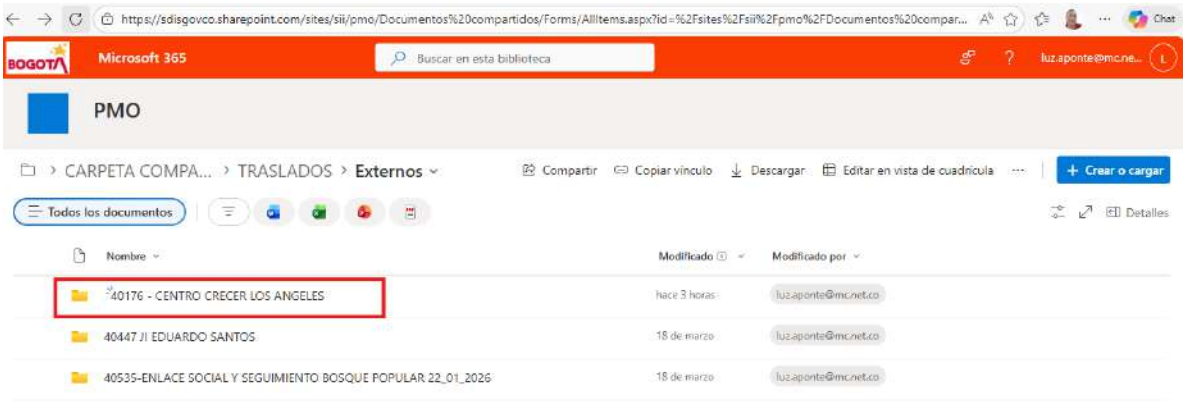

https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php
AZDigital
Usuario
Contraseña
Cancelar
Ingresar
Olvidó su Contraseña?





Se deja constancia de que, para la actividad de traslado externo **SII 40176 – Centro Crecer Los Ángeles**, la prueba de operatividad del servicio fue realizada de manera conjunta entre MEDIA COMMERCE S.A.S. y la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), lo cual permitió su registro en acta como entrega formal del servicio. La evidencia correspondiente a dicha prueba reposa en la carpeta compartida, la cual se referencia a continuación.

https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ



Suspensiones

En el período evaluado no se registran procesos de suspensiones, en virtud de que la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) no ha presentado solicitudes formales para la modificación de las unidades operativas, conforme a los lineamientos y procedimientos vigentes.

Ampliaciones

En el período evaluado no se registran procesos de ampliación, en virtud de que la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) no ha presentado solicitudes formales para la modificación de las unidades operativas, conforme a los lineamientos y procedimientos vigentes.

2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Con el fin de garantizar la continuidad en el cumplimiento de lo establecido en el anexo técnico, se anexa el cronograma de las actividades programadas para la ejecución de los mantenimientos físicos- lógicos en las unidades operativas correspondientes a la Zona 4, el cual permitirá la adecuada planificación, seguimiento y control de las intervenciones previstas.

El cronograma remitido podrá presentar ajustes de acuerdo con la disponibilidad del personal técnico de Media Commerce. Cualquier modificación será informada oportunamente y comunicada a la SDIS, para que esta realice la correspondiente gestión de agendamientos y permisos requeridos.

Anexo 5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Marzo.xlsx

2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Se llevó a cabo el servicio de monitoreo y análisis de capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS – Zona 4.

Esta actividad tuvo como objetivo evaluar el nivel de aprovechamiento de los anchos de banda, analizar la tendencia de crecimiento del tráfico e identificar posibles riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS, con el fin de anticipar necesidades de ampliación de capacidad o la aplicación de ajustes operativos.

Como resultado de este proceso, se consolidó información relacionada con el consumo de ancho de banda, los patrones de tráfico por sede, la correlación con incidentes presentados y el análisis de capacidad para el soporte de nuevas cargas operativas.

El detalle técnico, métricas, gráficos y conclusiones derivados de este análisis se encuentra documentado en el anexo "4. Plan de Capacidad Marzo.pdf", el cual hace parte integral del presente informe.

Se anexa 4. Plan de Capacidad Marzo.pdf

2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

Para el período evaluado no se registran actividades ni soportes asociados a la prestación del servicio relacionados con este ítem.

Fecha	SII	Unidad Operativa	Cantidad	Contingencia	Dias

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	76%	75%	0,982117922
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Planeación	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Ejecución	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	262	5/08/2025	23/04/2026	5	MC	100%	50%	0,5
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	261	5/08/2025	22/04/2026	5	MC	100%	50%	0,5
Seguimiento y Control	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**82%**	**76%**	**0,92576087**
Comités Técnicos	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Informes de Gestión	**246**	**10/07/2025**	12/03/2026			**64%**	**61%**	**0,944444444**
Entrega Informe de Gestión # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	202	MC	100%	50%	0,5
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	2	9/04/2026	10/04/2026	203	SDIS	100%	50%	0,5
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	204	MC	100%	50%	0,5
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	205	SDIS	100%	50%	0,5
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	4	10/04/2026	13/04/2026	206	SDIS, MC	100%	50%	0,5
Comités de Seguimiento al Contrato	**246**	**10/07/2025**	12/03/2026			**64%**	**61%**	**0,944444444**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	202	MC	100%	50%	0,5
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	6	9/04/2026	14/04/2026	203	SDIS, MC	100%	50%	0,5
Trasferenca del Conocimiento	**49**	**10/09/2026**	**28/10/2026**			**100%**	**83%**	**0,8275**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		264	SDIS, MC	100%	31%	0,31
Cierre	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx

3.2 EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo (EDT) es calculado de la siguiente manera:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99,5%) + Seguimiento y Control (76%) + Cierre (0%)

EDT = 75%

Este porcentaje se encuentra acorde al avance del cronograma**.**

1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1.xlsx

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1. .xlsx

5 Acuerdos de Nivel de Servicio

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
406	SI	43200	1.137	4134875	Solucionado	20/03/26 16:04 21/03/26 11:01 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
409	SI	43200	1.538	4134198	Solucionado	19/03/26 12:45 20/03/26 14:23 Daño/Impureza Patch Cord

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						Nodo o Cliente Se realiza descartes de primer nivel- se confirma con evidencia de primer nivel 20/03/26 11:30
4014	SI	43200	1.545	4132523	Solucionado	17/03/26 08:39 18/03/26 10:24 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4014	SI	43200	161	4138944	Solucionado	30/03/26 06:54 30/03/26 09:35 Falla eléctrica cliente/ Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente. Cliente termina labores 27/03/26 17:20 apagando equipos, el día 30 se restablece servicio.
4037	SI	43200	4.408	4129873	Solucionado	10/03/26 7:42 13/03/26 09:10 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	1.193	4132872	Solucionado	17/03/26 13:05 18/03/26 08:58 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	5.804	4134565	Solucionado	20/03/26 10:34 24/03/26 11:18 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	413	4136631	Solucionado	25/03/26 08:18 25/03/26 15:11 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	44	4138118	Solucionado	27/03/26 07:31 27/03/26 08:15 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4075	SI	43200	15.905	4127007	Solucionado	05/03/26 08:30 16/03/26 09:35 Manipulación en Conexiones

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						CPE por el Cliente. Cliente se encontraba en arreglos internos en sede
4075	SI	43200	177	4139876	Solucionado	31/03/26 09:39 31/03/26 12:36 Falla eléctrica cliente No se tenía energía en la zona donde se ubica la unidad operativa
42126	NO	43200	668	4137163	Solucionado	26/03/26 07:34 26/03/26 18:42 Ruptura de Fibra óptica Tercero – Movistar INC000003776907
42130	NO	43200	596	4129305	Solucionado	10/03/26 06:56 10/03/26 10:12 Falla Dispositivos Tercero - Movistar Se cae servicio 9/03/26 18:19 se abre el caso el 10/03/26
42136	NO	43200	4.479	4131800	Solucionado	15/03/26 07:04 18/03/26 09:43 Falla Eléctrica Tercero - Movistar
42136	NO	43200	1.642	4136612	Solucionado	25/03/26 07:00 26/03/26 10:22 Falla Eléctrica Tercero - Movistar
40535	SI	43200	2.666	4124357	Solucionado	28/02/26 15:03 2/03/26 9:29 Se establece comunicación con el funcionario Ignacio Cifuentes quien informa que la sede presenta ausencia de energía 120V manteniendo únicamente 220V, se identifica afectación eléctrica como causa de la indisponibilidad, posteriormente confirman

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						restablecimiento del suministro y se valida recuperación automática del servicio
40535	SI	43200	94	4133458	Solucionado	18/03/26 08:18 18/03/26 9:52 El enlace reporta caída 17/02/26 21:47 el día 18/03/26 se escala el caso
40229	SI	43200	139	4131868	Solucionado	16/03/26 07:36 16/03/26 09:55 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente El servicio se cae el día 13 de marzo a las 18:25 y sube 13 de marzo a las 19:00
40233	NO	43200	4.590	4127843	Solucionado	06/03/26 07:13 09/03/26 11:43 Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada Caída del servicio el día 05/03/26 18:20 - se tiene descartes de primer nivel 06/03/26 15:4, no se tiene ingreso debido que la atención en la OU es hasta las 16:30. Dia 09/03/26 08:00 personal se encuentra en sitio para el ingreso
40249	SI	43200	1.523	4130602	Solucionado	12/03/26 7:15 13/03/26 08:38 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente Servicio se cae a las 12/03/26 0:25
40262	SI	43200	30	4131120	Solucionado	13/03/26 07:10 13/03/26 07:40 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente Servicio se cae el 12/03/26 18:27

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40298	NO	43200	1.992	4124354	Solucionado	02/03/26 07:28 03/03/26 16:40 Falla eléctrica cliente Servicio presenta caída el 27/02/26 20:20 se reporte 02/03/26 07:28 contacto informa (Sandra Milena Núñez informa que hay falla eléctrica en la unidad operativa) el día 03/03/26 informan que se corrigió la falla eléctrica. Se establece que los equipos están apagados y la UPS presenta desconexión, tras arreglos locativos los equipos suben el 06/03/26 8:08
40298	NO	43200	4.560	76240	Solucionado	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.
40361	SI	43200	1.325	4133620	Solucionado	18/03/26 11:16 19/03/26 09:21 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40393	SI	43200	1.477	4134579	Progreso	20/03/26 10:35 21/03/26 11:12 Falla eléctrica cliente
40408	SI	43200	413	4130001	Solucionado	11/03/26 09:35 11/03/26 16:28 Falla eléctrica cliente
40409	NO	43200	4560	76240	Solucionado	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.
40418	SI	43200	1.780	4129308	Solucionado	02/03/26 19:16 3/03/26 08:45 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40432	NO	43200	1.407	4129965	Solucionado	11/03/26 09:47 12/03/26 09:14 Saturación Canal Cliente
40153	NO	43200	10.997	4126802	Solucionado	04/03/26 16:38 12/03/26 07:55 Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente
40153	NO	43200	648	4137150	Solucionado	26/03/26 07:31 26/03/26 18:19 Ruptura de Fibra Óptica Tercero - Movistar
40153	NO	43200	45	4140102	Solucionado	31/03/26 14:59 31/03/26 15:44 Falla eléctrica cliente
40153	NO	43200	103	4140425	Solucionado	31/03/26 16:54 31/03/26 18:37 Falla eléctrica cliente
40503	NO	43200	4560	76240	Solucionado	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
						correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.
4031	SI	43200	97	4126340	Solucionado	04/03/26 12:05 04/03/26 13:42 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4055	SI	43200	16	4130645	Solucionado	12/03/26 08:54 12/03/26 09:10 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40225	SI	43200	77	4139050	Solucionado	30/03/2026 9:30 30/03/26 10:47 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
41128	SI	43201	105	4129162	Solucionado	09/03/26 14:00 09/03/26 15:45 Visita realizada a cliente /Visita fallida

En la tabla anterior se relacionan las 38 unidades operativas que presentaron indisponibilidad; las unidades fueron atendidas y solucionadas en tiempo, por ende, se generaron tickets. De estos casos atendidos, 14 presentaron indisponibilidad debido a fallas en la red externa, superando el tiempo límite establecido en el ANS, lo cual ocasionó un descuento por afectación del ANS 1.

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta indisponibilidad en algunos canales por valor de ($3.7594.411), el cual será descontado del valor total de la factura antes de IVA.

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4134875	Solucionado	1	0	20/03/26 16:04 21/03/26 11:01 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4134198	Solucionado	1	0	19/03/26 12:45 20/03/26 14:23 Daño/Impureza Patch Cord Nodo o Cliente Se realiza descartes de primer nivel- se confirma con evidencia de primer nivel 20/03/26 11:30
SI	4132523	Solucionado	1	0	17/03/26 08:39 18/03/26 10:24 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4138944	Solucionado	1	0	30/03/26 06:54 30/03/26 09:35 Falla eléctrica cliente/ Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente. Cliente termina labores 27/03/26 17:20 apagando equipos, el día 30 se restablece servicio.
SI	4129873	Solucionado	1	0	10/03/26 7:42 13/03/26 09:10 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4132872	Solucionado	1	0	17/03/26 13:05 18/03/26 08:58 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4134565	Solucionado	1	0	20/03/26 10:34 24/03/26 11:18 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4136631	Solucionado	1	0	25/03/26 08:18 25/03/26 15:11 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4138118	Solucionado	1	0	27/03/26 07:31 27/03/26 08:15 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4127007	Solucionado	1	0	05/03/26 08:30 16/03/26 09:35 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente. Cliente se encontraba en arreglos internos en sede
SI	4139876	Solucionado	1	0	31/03/26 09:39 31/03/26 12:36 Falla eléctrica cliente No se tenía energía en la zona donde se ubica la unidad operativa
SI	4137163	Solucionado	1	0	26/03/26 07:34 26/03/26 18:42 Ruptura de Fibra óptica Tercero – Movistar INC000003776907
SI	4129305	Solucionado	1	0	10/03/26 06:56 10/03/26 10:12 Falla Dispositivos Tercero - Movistar Se cae servicio 9/03/26 18:19 se abre el caso el 10/03/26
SI	4131800	Solucionado	1	0	15/03/26 07:04 18/03/26 09:43 Falla Eléctrica Tercero - Movistar
SI	4136612	Solucionado	1	0	25/03/26 07:00 26/03/26 10:22 Falla Eléctrica Tercero - Movistar
SI	4124357	Solucionado	1	0	28/02/26 15:03 2/03/26 9:29 Se establece comunicación con el funcionario Ignacio Cifuentes quien informa que la sede presenta ausencia de energía 120V manteniendo únicamente 220V, se identifica afectación eléctrica como causa de la indisponibilidad, posteriormente confirman restablecimiento del suministro y se valida recuperación automática del servicio
SI	4133458	Solucionado	1	0	18/03/26 08:18 18/03/26 9:52

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
					El enlace reporta caída 17/02/26 21:47 el día 18/03/26 se escala el caso
SI	4131868	Solucionado	1	0	16/03/26 07:36 16/03/26 09:55 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente. El servicio se cae el día 13 de marzo a las 18:25 y sube 13 de marzo a las 19:00
SI	4127843	Solucionado	1	0	06/03/26 07:13 09/03/26 11:43 Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada Caída del servicio el día 05/03/26 18:20 - se tiene descartes de primer nivel 06/03/26 15:4, no se tiene ingreso debido que la atención en la OU es hasta las 16:30. Dia 09/03/26 08:00 personal se encuentra en sitio para el ingreso
SI	4130602	Solucionado	1	0	12/03/26 7:15 13/03/26 08:38 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente Servicio se cae a las 12/03/26 0:25
SI	4131120	Solucionado	1	0	13/03/26 07:10 13/03/26 07:40 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente Servicio se cae el 12/03/26 18:27
SI	4124354	Solucionado	1	0	02/03/26 07:28 03/03/26 16:40 Falla eléctrica cliente Servicio presenta caída el 27/02/26 20:20 se reporte 02/03/26 07:28 contacto informa (Sandra Milena Núñez informa que hay falla eléctrica en la unidad operativa) el día 03/03/26 informan que se corrigió la falla eléctrica. Se establece que los equipos están apagados y la UPS presenta desconexión, tras arreglos

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
					locativos los equipos suben el 06/03/26 8:08
SI	76240	Solucionado	1	0	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.
SI	4133620	Solucionado	1	0	18/03/26 11:16 19/03/26 09:21 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4134579	Solucionado	1	0	20/03/26 10:35 21/03/26 11:12 Falla eléctrica cliente
SI	4130001	Solucionado	1	0	11/03/26 09:35 11/03/26 16:28 Falla eléctrica cliente
SI	76240	Solucionado	1	0	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.
SI	4129308	Solucionado	1	0	02/03/26 19:16 3/03/26 08:45 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4129965	Solucionado	1	0	11/03/26 09:47 12/03/26 09:14 Saturación Canal Cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4126802	Solucionado	1	0	04/03/26 16:38 12/03/26 07:55 Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente
SI	4137150	Solucionado	1	0	26/03/26 07:31 26/03/26 18:19 Ruptura de Fibra Óptica Tercero - Movistar
SI	4140102	Solucionado	1	0	31/03/26 14:59 31/03/26 15:44 Falla eléctrica cliente
SI	4140425	Solucionado	1	0	31/03/26 16:54 31/03/26 18:37 Falla eléctrica cliente
SI	76240	Solucionado	1	0	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en poste; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara.
SI	4126340	Solucionado	1	0	04/03/26 12:05 04/03/26 13:42 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4130645	Solucionado	1	0	12/03/26 08:54 12/03/26 09:10 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4139050	Solucionado	1	0	30/03/2026 9:30 30/03/26 10:47 Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4129162	Solucionado	1	0	09/03/26 14:00 09/03/26 15:45 Visita realizada a cliente /Visita fallida

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 2

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones
40176	SI	N/A	Solucionado	N/A	**Centro Crecer Los Ángeles** – servicio migrado el 10 de marzo del 2026

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
SI	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1.doc	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1.xlsx	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
SI	2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-v1.xlsx	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	3. 20260409 _Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1.xlsx	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior no se afectó **ANS 4.**

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
SI	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1.doc	9/04/2026	9/04/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1.xlsx	9/04/2026	9/04/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx	9/04/2026	9/04/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida,

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
					cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	3. 20260409_Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1.xlsx	9/04/2026	9/04/2026	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
SI	Herramienta de gestión	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad
SI	Herramienta de monitoreo	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad

Durante el período evaluado no se presentó indisponibilidad de la herramienta, manteniéndose la operación y el acceso a los recursos sin novedades que afectaran la gestión o continuidad del servicio de monitoreo.

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de reemplazo de equipos en operación de la zona 4, manteniéndose la infraestructura instalada sin novedades asociadas.

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

6 FACTURACION DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS del mes de marzo, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

Subtotal	$ 64.529.004
ANS 1	$ 3.759.441
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total, Antes de IVA	$ 60.769.563
IVA	$ 11.546.217
TOTAL	$ 72.315.780

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	$ 1.073.480.040
Valor facturado y pagado a la fecha	$ 389.506.448
Valor para facturar en el periodo	$ 72.315.780
Saldo del Contrato	$ 611.657.812

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Reporte de operación Mesa de Servicio Marzo.xlsx
2. Informe Financiero Marzo.xlsx
3. Informe de calidad Marzo.pdf
4. Plan de capacidad Marzo.pdf
5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Marzo.xlsx
6. Inventario de activos Marzo.xlsx
7. Reporte de Inventario de Contingencias Marzo.xlsx
8. Reporte de disponibilidad Marzo.xlsx
9. Reporte Mensual de ANS Marzo.xlsx
10. Anexo 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1. .xlsx
11. 2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx
12. 3. 20260409 Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.xlsx
13. 4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
14. 7. 20260409-009_PPT de Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025_v1

Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Luz Marina Aponte Castro
Gerente Proyecto contrato 9059-2025 Zona 4

SII	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto (Minutos)	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
40418	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU	172.20.47.28	09/03/26 16:12	4129308	40418 CASA DE LA SABIDURIA AMARU FONTIBÓN: Se presentó indisponibilidad total del servicio (100% pérdida ICMP) debido a potencia óptica crítica de -36.989 dBm en el puerto GE1/2/9; tras validación en sitio, se identificó manipulación del CPE por parte del cliente al desconectar el conversor de medios, procediendo con su energización y normalización inmediata del enlace.	10/03/26 08:23	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	962	9	971
40298	JI - ESPERANZA	172.20.47.0	02/03/26 07:28	4124354	40298 JI ESPERANZA LOS MÁRTIRES (Caso 1): Se registró pérdida total de conectividad y alarma de baja potencia óptica (-36.989 dBm) en el puerto P11; la investigación en sitio confirmó una falla en la acometida eléctrica de la sede (ausencia de energía comercial y daño en fases), lo que mantuvo los equipos apagados hasta la intervención del personal técnico de SDIS para la recuperación del suministro.	03/03/26 16:40	Falla electrica cliente	1984	8	1992
40298	JI - ESPERANZA	172.20.47.0	30/03/26 07:02	4138945	40298 JI ESPERANZA LOS MÁRTIRES (Caso 2): Se evidenció una nueva caída del enlace con nivel óptico crítico de -36.98 dBm en el equipo de agregación; se procedió con el escalamiento a funcionarios para ejecutar descartes de primer nivel en sitio, evaluando una posible desconexión física de los medios de fibra óptica en unidad operativa.	30/03/26 14:54	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	0	2930	2930
40393	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	172.20.47.18	20/03/26 10:35	4134579	40393 CJ CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO: Se identificó indisponibilidad del servicio con puerto P21 en estado down y potencia óptica de -36.989 dBm; tras gestionar la comunicación con los responsables y coordinar el soporte en sitio, se logró el restablecimiento mediante un reinicio eléctrico, confirmando que la falla estuvo asociada a la inestabilidad energética de la sede.	21/03/26 11:12	Falla electrica cliente	1471	6	1477
40361	JI - SAN MIGUEL	172.20.47.15	18/03/26 11:16	4133620	40361 JI SAN MIGUEL SAN CRISTÓBAL: Se presentó indisponibilidad del servicio con puerto GE1/2/17 en estado up/down y potencia óptica crítica de -36.989 dBm; tras coordinar la validación en sitio con la nueva encargada, se identificó la desconexión del conversor de medios, procediendo con su reconexión y normalización inmediata de la conectividad.	19/03/26 09:21	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1319	6	1325
40233	JI - VILLA CRISTINA	172.20.46.240	06/03/26 07:13	4127843	40233 JI VILLA CRISTINA ENGATIVÁ: Se registró pérdida total de paquetes ICMP y nivel óptico en alarma de baja potencia (-36.989 dBm) en el puerto P29; la cuadrilla técnica identificó un corte de fibra óptica externo a 6.7 km de la sede, procediendo con la reparación mediante fusión/empalme del tramo afectado para restablecer el enlace.	09/03/26 11:43	Evento fibra optica por cable o CE deteriorada	4255	335	4590
4075	AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II	172.20.68.205	05/03/26 08:30	4127007	4075 AMAR CENTRO AMAR MÁRTIRES II (Caso 1): Se detectó caída del servicio con potencia óptica Rx en -36.989 dBm (low alarm); la unidad operativa informó que la afectación se debió a la desconexión de equipos por arreglos locativos en la sede, lo que derivó en el cierre del caso tras múltiples intentos fallidos de contacto para validar el retorno del servicio tras las obras.	16/03/26 09:35	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	15902	3	15905
4075	AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II	172.20.68.205	31/03/26 09:39	4139876	4075 AMAR CENTRO AMAR MÁRTIRES II (Caso 2): Se evidenció una nueva indisponibilidad con puerto P4 en estado down y nivel óptico crítico de -36.98 dBm; el incidente fue asociado a una falla eléctrica en las instalaciones del cliente, procediendo con el escalamiento para descartes de primer nivel y validación del suministro energético interno.	31/03/26 12:36	Falla electrica cliente	172	5	177
4031	JI - EL PORTAL	172.20.46.169	04/03/26 12:05	4126340	4031 JARDÍN INFANTIL EL PORTAL FONTIBÓN: Se detectó indisponibilidad total con potencia óptica en alarma de baja (-36.989 dBm) en la interfaz GE1/2/8; tras la validación en sitio, se confirmó que la falla fue originada por la desconexión del conversor de medios tras un evento eléctrico previo, logrando la normalización del servicio mediante la re-energización del equipo.	04/03/26 13:42	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	91	6	97
40432	JI - CIUDAD DE DIOS	172.20.47.32	11/03/26 09:47	4129965	40432 JI CIUDAD DE DIOS SAN CRISTÓBAL: Se identificó pérdida de conectividad ICMP con niveles ópticos en rango pero sin aprendizaje de MAC; el servicio fue restablecido tras coordinar con el responsable un reinicio eléctrico de los equipos activos, descartando fallas en la red de transporte y asociando la novedad a una saturación o bloqueo del canal del cliente.	12/03/26 09:14	Saturacion Canal Cliente	1395	12	1407
4037	JI - ENGATIVA	172.20.46.175	10/03/26 07:42	4129873	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 1): Se registró caída del enlace con puerto P5 en estado down y potencia óptica crítica de -36.989 dBm; tras realizar descartes técnicos y verificación de conexiones físicas con el personal administrativo de la sede, se logró recuperar la respuesta ICMP, confirmando una manipulación previa de las conexiones CPE.	13/03/26 09:10	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	4398	10	4408
4037	JI - ENGATIVA	172.20.46.175	17/03/26 13:05	4132872	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 2): Se presentó un comportamiento intermitente con caídas totales del puerto P5 y pérdida de niveles ópticos; la validación en sitio sugirió la desconexión o reinicio recurrente del conversor de medios, determinando que la unidad no percibía la falla por contar con un servicio de respaldo, procediendo con el reajuste de la conexión para estabilizar el enlace.	18/03/26 08:58	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1187	6	1193

SII	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto (Minutos)	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
4037	JI - ENGATIVA	172.20.46.175	20/03/26 10:34	4134565	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 3): Se identificó indisponibilidad total con potencia óptica crítica de -36.989 dBm en el puerto P5; tras la intervención de la cuadrilla técnica en sitio, se evidenció la ruptura del pigtail de fibra óptica y desorganización en la reserva por manipulación de terceros, procediendo con el cambio de componentes y el aseguramiento del cableado para restablecer el servicio.	24/03/26 11:18	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	5420	384	5804
4037	JI - ENGATIVA	172.20.46.175	25/03/26 08:18	4136631	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 4): Se registró una nueva caída del enlace con niveles ópticos fuera de rango (-36.98 dBm); el servicio fue normalizado tras coordinar el reinicio del conversor de medios (CPE) en sitio, confirmando que la afectación se debió a una desconexión o manipulación puntual del equipo activo por parte del personal de la sede.	25/03/26 15:11	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	405	8	413
4037	JI - ENGATIVA	172.20.46.175	27/03/26 07:31	4138118	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 5): Se detectó pérdida total de conectividad ICMP y nivel óptico crítico; el servicio se restableció de forma automática sin intervención técnica directa de Media Commerce, presumiendo una reconexión del conversor de medios en la sede tras una manipulación temporal que mantenía el puerto en estado down.	27/03/26 08:15	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	39	5	44
40249	JI - SABANA GRANDE	172.20.46.243	12/03/26 07:15	4130602	40249 JI SABANA GRANDE FONTIBÓN: Se presentó indisponibilidad del servicio con puerto GE1/2/6 en estado UP/DOWN y potencia óptica de -36.989 dBm; tras lograr contacto con la nueva responsable en sitio, se identificó que el CPE se encontraba sin alimentación eléctrica, procediendo con su reconexión y validación de navegación exitosa por parte del usuario.	13/03/26 08:38	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1506	17	1523
409	CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	172.20.46.163	19/03/26 12:45	4134198	409 CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO: Se detectó indisponibilidad total con puerto P37 en estado down y potencia óptica crítica de -36.989 dBm; tras el apoyo fotográfico del cliente y la intervención de la cuadrilla en campo, se realizó un reinicio físico del puerto y limpieza de patch cord, normalizando los niveles de potencia y recuperando la conectividad.	20/03/26 14:59	Daño/Impureza Patch Cord Nodo o Cliente	1149	425	1574
40246	JI - NUEVOS PASOS	172.20.46.241	06/03/26 08:03	4127883	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 1): Se identificó pérdida total de conectividad con puerto P19 en estado down y niveles ópticos fuera de rango; el servicio fue restablecido tras ejecutar un reinicio eléctrico del equipo CPE en sitio, asociando la falla a un bloqueo o desconexión física del equipo por parte del usuario.	06/03/26 09:01	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	50	8	58
40246	JI - NUEVOS PASOS	172.20.46.241	09/03/26 16:06	4129307	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 2): Se registró una nueva caída del enlace debido a trabajos locativos y obras civiles en la sede; el servicio se normalizó de forma automática una vez finalizadas las labores y tras la reconexión de los equipos por parte del personal de la unidad operativa, sin requerir intervención técnica en la red de transporte.	15/03/26 12:09	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	8394	9	8403
40246	JI - NUEVOS PASOS	172.20.46.241	18/03/26 11:03	4133601	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 3): Se evidenció indisponibilidad con puerto P19 en estado down y potencia óptica de -36.989 dBm; desde monitoreo se validó el restablecimiento del servicio tras un reinicio eléctrico del CPE en sitio, presumiendo una manipulación previa de las conexiones que mantenía el equipo sin alimentación.	19/03/26 08:00	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1251	6	1257
40246	JI - NUEVOS PASOS	172.20.46.241	19/03/26 11:11	4134132	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 4): Se presentó indisponibilidad total con potencia óptica crítica de -36.989 dBm; tras el seguimiento, se confirmó que la afectación no fue una falla del servicio sino el resultado de obras civiles y adecuaciones locativas en la sede, procediendo con el cierre por falta de condiciones para la operación.	25/03/26 15:44	Falla electrica cliente	8901	12	8913
40246	JI - NUEVOS PASOS	172.20.46.241	30/03/26 06:44	4138942	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 5): Se identificó puerto P19 en estado down con nivel óptico de -36.98 dBm; el caso se cerró sin intervención técnica debido a que la sede se encontraba en jornada de capacitación externa, impidiendo el acceso para realizar los descartes físicos correspondientes.	30/03/26 09:45	No se Realizan Descartes por Parte del Cliente (Reporte Proactivo)	174	7	181
40225	CPI - KICHWA "WAWAKUNA PAK YACHAHUNA WASI"	172.20.46.238	30/03/26 09:30	4139050	40225 CPI KICHWA WAWAKUNAPAK ENGATIVÁ: Se detectó pérdida total de conectividad con un nivel óptico crítico de -40.00 dBm; el servicio fue restablecido exitosamente tras realizar un reinicio eléctrico del equipo CPE en sitio, asociando la falla a una manipulación previa de las conexiones por parte del cliente.	30/03/26 10:47	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	32	45	77
40409	HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	172.20.47.25	30/03/26 07:16	4138946	40409 HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL LOS MÁRTIRES: Se presentó indisponibilidad total con puerto P9 en estado down y potencia óptica crítica de -36.98 dBm, asociada al evento masivo ID 76240; la falla fue originada por estrés mecánico en recámara y postería, además de un tramo de fibra quemada, logrando el restablecimiento mediante la adecuación de la fibra y el armado de una nueva caja de empalme (CE).	30/03/26 14:56	Masivo 76240	0	2916	2916

SII	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto (Minutos)	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
40503	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA	172.20.47.49	30/03/26 07:39	4138952	40503 AUTOCUIDADO LIBERIA LOS MÁRTIRES: Se registró caída del enlace con puerto P10 en estado down y niveles ópticos fuera de rango debido al evento masivo ID 76240; tras la intervención técnica por daños físicos en el tramo (estrés mecánico y fibra quemada en recámara), se realizó la liberación de tensión y recuperación de reserva de fibra, normalizando la continuidad del servicio.	30/03/26 14:44	Masivo 76240	0	2893	2893
4014	JI - BELLO HORIZONTE	172.20.46.164	17/03/26 08:39	4132523	4014 JI BELLO HORIZONTE SAN CRISTÓBAL (Caso 1): Se presentó intermitencia y posterior pérdida total del servicio con potencia de -36.989 dBm; mediante acompañamiento telefónico, se guio al usuario en la reconexión eléctrica del conversor de medios, recuperando la conectividad de forma inmediata.	18/03/26 10:24	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1538	7	1545
4014	JI - BELLO HORIZONTE	172.20.46.164	30/03/26 06:54	4138944	4014 JI BELLO HORIZONTE SAN CRISTÓBAL (Caso 2): Se evidenció una nueva indisponibilidad con interfaz GE1/2/7 en estado UP/DOWN; tras la validación en sitio, se identificaron equipos sin alimentación debido a una falla eléctrica en la sede, logrando la normalización tras el reinicio del suministro y los equipos activos.	30/03/26 09:35	Falla electrica cliente	154	7	161
4055	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	172.20.46.190	12/03/26 08:54	4130645	4055 COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE: Se presentó indisponibilidad total con puerto GE1/2/6 en estado UP/DOWN y potencia óptica de -36.989 dBm; tras las validaciones en sitio, se identificó un reinicio del conversor de medios por parte del usuario, logrando la recuperación del tráfico y el aprendizaje de MAC sin fallas en la red de transporte.	12/03/26 09:10	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	9	7	16
40262	JI - JOSE MARTI	172.20.46.245	13/03/26 07:10	4131120	40262 JI JOSE MARTI SAN CRISTÓBAL: Se registró pérdida de conectividad ICMP con puerto en estado UP/UP y niveles ópticos en rango, pero sin aprendizaje de dirección MAC; el servicio se restableció tras un reinicio del equipo CPE en la sede, confirmando que la afectación estuvo asociada a la manipulación de energía por el cliente.	13/03/26 07:40	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	24	6	30
40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE	172.30.56.192	04/03/26 16:38	4126802	40153 JI SAN JERONIMO DEL YUSTE (Caso 1): Se identificó intermitencia recurrente (Request Timed Out) con troncal operativa a 10G; el monitoreo detallado confirmó que la falla se debió a condiciones eléctricas inestables en la sede que provocaban reinicios recurrentes del CPE, descartando degradación en el enlace de último tramo.	12/03/26 07:55	Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente	10988	9	10997
40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE	172.30.56.192	26/03/26 07:31	4137150	40153 JI SAN JERONIMO DEL YUSTE (Caso 2): Se evidenció caída total del servicio gestionado por el tercero Movistar (Ticket 3899321); la falla fue causada por hilos de fibra óptica abiertos, requiriendo labores de empalmería y certificación del hilo 196 para normalizar los niveles de potencia y el tráfico en el extremo del cliente.	26/03/26 18:19	Ruptura de Fibra Optica Tercero	215	433	648
40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE	172.30.56.192	31/03/26 14:59	4140102	40153 JI SAN JERONIMO DEL YUSTE (Caso 3): Se presentó intermitencia con pérdida total posterior debido a reinicio eléctrico del CPE; no fue posible realizar descartes adicionales en sitio debido al receso por semana mayor (ausencia de personal), quedando el servicio supeditado a la estabilidad energética de la sede.	31/03/26 15:44	Falla electrica cliente	41	4	45
40153	JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE	172.30.56.192	31/03/26 16:54	4140425	40153 JI SAN JERONIMO DEL YUSTE (Caso 4): Se reportó indisponibilidad con troncal activa y niveles ópticos normales; tras el análisis de red, se determinó que la falta de respuesta ICMP y aprendizaje MAC obedeció nuevamente a una falla eléctrica interna en las instalaciones del cliente.	31/03/26 18:37	Falla electrica cliente	97	6	103
40229	CPI - LOURDES MAKADE TINIKA	172.20.46.239	16/03/26 07:32	4131868	40229 CPI LOURDES MAKADE TINIKA: Se registró pérdida total de paquetes con puerto GE1/2/32 en estado UP/DOWN y potencia de -36.989 dBm; la validación en sitio confirmó la desconexión del conversor de medios, procediendo con su reconexión física para normalizar la operación del servicio.	16/03/26 09:55	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	114	29	143
406	JI - JUAN XXIII	172.20.46.160	20/03/26 16:04	4134875	406 JI JUAN XXIII CHAPINERO: Se identificó puerto P22 en estado down con potencia óptica crítica de -36.989 dBm; el servicio se restableció tras un reinicio eléctrico en la unidad operativa, presumiendo una manipulación previa de las conexiones CPE que impedía el paso de tráfico.	21/03/26 11:01	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	1130	7	1137
40408	PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	172.20.47.24	11/03/26 09:35	4130001	40408 PHC COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO: Se registró indisponibilidad total con puerto P3 en estado down y potencia óptica de -36.989 dBm; mediante validación fotográfica con el técnico en sitio, se identificó que el conversor de medios estaba desenergizado, logrando el restablecimiento del servicio tras la reconexión eléctrica del equipo.	11/03/26 16:28	Falla electrica cliente	407	6	413
41128	SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	172.20.46.204	09/03/26 14:00	4129162	41128 SUBDIRECCIÓN LOCAL CHAPINERO: Se realizó una visita técnica programada para la mejora de procesamiento del nodo, ejecutando exitosamente el reemplazo del equipo Teltonika RUT200 por un RUT301; durante la intervención se aseguró la continuidad mediante el canal de respaldo y se finalizó con el servicio operando con normalidad sobre el canal principal.	09/03/26 15:45	VISITA REALIZADA A CLIENTE Y ES FALLIDA	104	1	105

SII	SEDE	IP GESTION	FECHA DE FALLA	TK	AVANCES	FECHA DE SOLUCION	Causa	Tiempo Muerto (Minutos)	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
42126	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	172.30.56.206	26/03/26 07:34	4137163	42126 COMISARÍA DE FAMILIA SAN CRISTÓBAL 1: Se identificó pérdida total de conectividad sin aprendizaje de MAC en la VLAN 69; la inspección técnica en sitio determinó una falla física en la red de fibra óptica (ODF FTTH sin potencia), escalando el caso a la cuadrilla de fibra para la reparación de los hilos asignados.	26/03/26 18:42	Ruptura de Fibra Optica Tercero	91	577	668
42136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	172.20.75.138	15/03/26 07:04	4131800	42136 SUBDIRECCIÓN LOCAL ENGATIVÁ (Caso 1): Se presentó indisponibilidad total asociada a una falla masiva del aliado Movistar (Nodo Parque San Marcos) por falta de suministro eléctrico de CODENSA; el servicio fue normalizado una vez se restableció la energía en la estación base y se reiniciaron los equipos de interconexión.	18/03/26 09:43	Falla Electrica Tercero	1495	2984	4479
42136	SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	172.20.75.138	25/03/26 07:00	4136612	42136 SUBDIRECCIÓN LOCAL ENGATIVÁ (Caso 2): Se registró una nueva caída del enlace debido a una falla en el breaker totalizador del tablero AC en el nodo del proveedor; la operatividad se recuperó tras la intervención de ENEL y los ajustes eléctricos realizados por el aliado en la infraestructura de alimentación.	26/03/26 10:22	Falla Electrica Tercero	0	1642	1642
42130	SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	172.20.83.56	10/03/26 06:56	4129305	42130 SUBDIRECCIÓN LOCAL SAN CRISTÓBAL: Se detectó pérdida de conectividad ICMP y ausencia de registro ARP en la subinterfaz xe-0/3/1.1001; el aliado UFINET confirmó una falla en su puerto downlink hacia el cliente, logrando la estabilidad del enlace tras las acciones correctivas en su red de acceso.	10/03/26 10:12	Falla Dispositivos Tercero	0	196	196
40535	ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	172.20.47.58	02/03/26 07:39	4124357	40535 ADMON ENLACE SOCIAL BOSQUE POPULAR (Caso 1): Se identificó puerto P44 en estado down con potencia óptica crítica; la causa raíz fue una falla eléctrica parcial en la sede (ausencia de fase 120V), normalizándose el servicio de forma automática una vez el cliente restableció el suministro de energía interno.	02/03/26 09:29	Falla electrica cliente	97	13	110
40535	ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	172.20.47.58	18/03/26 08:18	4133458	40535 ADMON ENLACE SOCIAL BOSQUE POPULAR (Caso 2): Se presentó una nueva indisponibilidad con niveles ópticos fuera de rango; el servicio se restableció tras un reinicio eléctrico del CPE en sitio, asociando la novedad a una manipulación o desconexión temporal del equipo en la unidad operativa.	18/03/26 09:52	Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente	86	8	94

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA FEBRERO 2026	SALDO NO FACTURADO
159	41541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 4.337.081	$ 30.359.565	$ 30.359.565	$ 0
158	42541	541-NIVEL CENTRAL	26/08/2025	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 3.106.795	$ 21.747.565	$ 21.747.565	$ 0
108	406	6-JUAN XXIII	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.370.687	$ 2.963.359	$ 592.672
65	407	7-SAN LUIS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.243.686	$ 2.963.359	$ 719.673
20	408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.836.358	$ 2.963.359	$ 127.001
60	409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.892.803	$ 2.963.359	$ 70.556
86	4014	14-BELLO HORIZONTE	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.441.243	$ 2.963.359	$ 522.116
9	4015	15-QUINDIO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.243.686	$ 2.963.359	$ 719.673
102	4017	17-SAN CRISTOBAL	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.314.242	$ 2.963.359	$ 649.117
131	4018	18-CDC LA VICTORIA	29/08/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 3.117.365	$ 3.117.365	$ 0
121	4019	19-CDC SAN BLAS	29/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.906.841	$ 2.906.841	$ 0
45	4031	31-EL PORTAL	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.384.798	$ 2.963.359	$ 578.561
103	4032	32-RAFAEL POMBO	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.497.688	$ 2.963.359	$ 465.671
106	4033	33-LA GIRALDA	15/09/2025	$ 423.337	$ 225.780	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.300.131	$ 2.963.359	$ 663.228
135	4034	34-CDC LA GIRALDA	8/09/2025	$ 445.338	$ 341.426	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 3.013.453	$ 3.117.365	$ 103.912
22	4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.822.246	$ 2.963.359	$ 141.112
17	4036	36-BELLAVISTA	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.455.354	$ 2.963.359	$ 508.004
53	4037	37-ENGATIVA	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.215.464	$ 2.963.359	$ 747.895
66	4038	38-GARCES NAVAS	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.384.799	$ 2.963.359	$ 578.560
43	4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.370.687	$ 2.963.359	$ 592.671
62	4040	40-LOS CEREZOS	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.370.687	$ 2.963.359	$ 592.671
107	4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.271.909	$ 2.963.359	$ 691.450
19	4042	42-SAN MARCOS	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.356.576	$ 2.963.359	$ 606.783
83	4043	43-SATELITE ESTRADA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.384.798	$ 2.963.359	$ 578.561
40	4044	44-LAS FERIAS	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.257.798	$ 2.963.359	$ 705.561
11	4045	45-VILLA AMALIA	12/09/2025	$ 423.337	$ 268.113	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.257.798	$ 2.963.359	$ 705.561
136	4046	46-CDC SANTA HELENITA	12/09/2025	$ 445.338	$ 282.047	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 356.270	$ 445.338	$ 2.865.006	$ 3.117.365	$ 252.359
55	4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.864.581	$ 2.963.359	$ 98.778
126	4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	31/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 276.842	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 692.105	$ 2.906.841	$ 2.214.736
149	4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 3.448.582	$ 3.448.582
38	4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.906.914	$ 2.963.359	$ 56.445
44	4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.963.359	$ 2.963.359	$ 0
88	4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.921.025	$ 2.963.359	$ 42.334
48	4073	73-JORGE BEJARANO	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.384.798	$ 2.963.359	$ 578.561
28	4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.892.803	$ 2.963.359	$ 70.556
27	4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.906.914	$ 2.963.359	$ 56.445
129	41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	1/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.906.841	$ 2.906.841	$ 0
142	42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.970.618	$ 3.448.582	$ 1.477.964
128	41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	17/09/2025	$ 415.263	$ 193.789	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 332.210	$ 415.263	$ 2.602.315	$ 2.906.841	$ 304.527
147	42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 394.124	$ 492.655	$ 2.364.742	$ 3.448.582	$ 1.083.840
124	41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.879.157	$ 2.906.841	$ 27.684
141	42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 443.389	$ 2.906.662	$ 3.448.582	$ 541.920
119	41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	15/09/2025	$ 415.263	$ 221.474	$ 415.263	$ 415.263	$ 0	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.297.789	$ 2.906.841	$ 609.052
144	42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.970.618	$ 3.448.582	$ 1.477.964
116	41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	29/08/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.906.841	$ 2.906.841	$ 0
152	42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 246.327	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 0	$ 1.231.637	$ 3.448.582	$ 2.216.946
138	41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	6/09/2025	$ 445.338	$ 371.115	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 3.043.142	$ 3.117.365	$ 74.223
157	42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 2.872.462	$ 4.021.447	$ 1.148.985
137	41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 3.117.365	$ 3.117.365	$ 0
155	42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	24/09/2025	$ 574.492	$ 134.048	$ 574.492	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 1.857.526	$ 4.021.447	$ 2.163.921
134	41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 3.117.365	$ 3.117.365	$ 0
154	42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 517.043	$ 2.815.013	$ 4.021.447	$ 1.206.434
133	41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	1/09/2025	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 356.270	$ 445.338	$ 3.028.297	$ 3.117.365	$ 89.068
153	42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 0	$ 2.297.970	$ 4.021.447	$ 1.723.477
132	41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	6/09/2025	$ 445.338	$ 371.115	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 445.338	$ 3.043.142	$ 3.117.365	$ 74.223
156	42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	10/09/2025	$ 574.492	$ 0	$ 0	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 574.492	$ 287.246	$ 2.585.216	$ 4.021.447	$ 1.436.231
100	40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
57	40148	148-NUEVA ROMA	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 352.781	$ 423.337	$ 2.243.686	$ 2.963.359	$ 719.673
101	40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	10/09/2025	$ 423.337	$ 0	$ 324.558	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 0	$ 338.670	$ 1.340.567	$ 2.963.359	$ 1.622.792
39	40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.836.358	$ 2.963.359	$ 127.001
122	41163	163-CAIVAS	6/09/2025	$ 415.263	$ 290.684	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.782.262	$ 2.906.841	$ 124.579
150	42163	163-CAIVAS	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.970.618	$ 3.448.582	$ 1.477.964
61	40166	166-SAN VICENTE	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.314.242	$ 2.963.359	$ 649.117
46	40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.921.025	$ 2.963.359	$ 42.334
127	41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.879.157	$ 2.906.841	$ 27.684
148	42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 180.640	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 2.643.913	$ 3.448.582	$ 804.669
115	41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	3/09/2025	$ 415.263	$ 387.579	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 207.632	$ 415.263	$ 2.671.526	$ 2.906.841	$ 235.315
151	42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 1.970.618	$ 3.448.582	$ 1.477.964
58	40207	207-LA VICTORIA	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.398.910	$ 2.963.359	$ 564.449
89	40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.963.359	$ 2.963.359	$ 0
71	40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	12/09/2025	$ 423.337	$ 268.113	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.215.464	$ 2.963.359	$ 747.895
105	40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5/09/2025	$ 423.337	$ 366.892	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.314.242	$ 2.963.359	$ 649.117
25	40233	233-VILLA CRISTINA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 338.670	$ 338.670	$ 2.215.464	$ 2.963.359	$ 747.895
63	40246	246-NUEVOS PASOS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.243.686	$ 2.963.359	$ 719.673
54	40249	249-SABANA GRANDE	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.356.576	$ 2.963.359	$ 606.783
85	40260	260-CASA DE LAS HADAS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.370.687	$ 2.963.359	$ 592.672
92	40262	262-JOSE MARTI	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.257.797	$ 2.963.359	$ 705.562

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA FEBRERO 2026	SALDO NO FACTURADO
77	40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.229.575	$ 2.963.359	$ 733.784
109	40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.370.687	$ 2.963.359	$ 592.672
2	40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.822.246	$ 2.963.359	$ 141.112
94	40286	286-ALEX Y NIEVES	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.356.576	$ 2.963.359	$ 606.783
120	41292	292-CAPIV	4/09/2025	$ 415.263	$ 373.737	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.865.315	$ 2.906.841	$ 41.526
146	42292	292-CAPIV	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 2.463.273	$ 3.448.582	$ 985.309
81	40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.892.803	$ 2.963.359	$ 70.556
6	40298	298-ESPERANZA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 381.003	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 211.668	$ 2.130.796	$ 2.963.359	$ 832.563
87	40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.892.803	$ 2.963.359	$ 70.556
10	40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.963.359	$ 2.963.359	$ 0
34	41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	1/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.963.359	$ 2.963.359	$ 0
140	42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	10/09/2025	$ 456.596	$ 0	$ 0	$ 456.596	$ 456.596	$ 456.596	$ 456.596	$ 228.298	$ 2.054.681	$ 3.196.171	$ 1.141.489
117	41315	315-LA MARIA	1/09/2025	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.906.841	$ 2.906.841	$ 0
143	42315	315-LA MARIA	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 1.970.618	$ 3.448.582	$ 1.477.964
123	41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	7/09/2025	$ 415.263	$ 332.210	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.823.789	$ 2.906.841	$ 83.053
145	42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	10/09/2025	$ 492.655	$ 0	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 492.655	$ 394.124	$ 2.857.397	$ 3.448.582	$ 591.186
76	41317	317-CP CAMILO TORRES	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.892.803	$ 2.963.359	$ 70.556
139	42317	317-CP CAMILO TORRES	10/09/2025	$ 456.596	$ 0	$ 0	$ 456.596	$ 365.276	$ 456.596	$ 456.596	$ 456.596	$ 2.191.659	$ 3.196.171	$ 1.004.512
56	40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.384.798	$ 2.963.359	$ 578.561
75	40358	358-JUAN REY	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.384.798	$ 2.963.359	$ 578.561
59	40359	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 381.003	$ 2.356.576	$ 2.963.359	$ 606.783
33	40360	360-SAN MARTIN DE LOBA	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.356.576	$ 2.963.359	$ 606.783
13	40361	361-SAN MIGUEL	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 211.668	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.384.798	$ 2.963.359	$ 578.561
30	40388	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.963.359	$ 2.963.359	$ 0
14	40389	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.850.469	$ 2.963.359	$ 112.890
7	40393	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.836.358	$ 2.963.359	$ 127.001
70	40395	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.864.580	$ 2.963.359	$ 98.779
64	40400	400-LA PAJARA PINTA	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.257.798	$ 2.963.359	$ 705.561
16	40402	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.751.691	$ 2.963.359	$ 211.668
31	40406	406-LOS SAUCES	3/09/2025	$ 423.337	$ 395.115	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.342.465	$ 2.963.359	$ 620.894
84	40407	407-SAMPER MENDOZA	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 211.668	$ 2.046.129	$ 2.963.359	$ 917.230
125	40408	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	2/09/2025	$ 415.263	$ 401.421	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.892.999	$ 2.906.841	$ 13.842
72	40409	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 211.668	$ 2.652.912	$ 2.963.359	$ 310.447
99	40413	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	1/09/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.963.359	$ 2.963.359	$ 0
23	40417	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 2.779.913	$ 2.963.359	$ 183.446
3	40418	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.850.469	$ 2.963.359	$ 112.890
68	40419	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	19/09/2025	$ 423.337	$ 169.335	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.709.357	$ 2.963.359	$ 254.002
74	40425	425-LA PAZ	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.257.797	$ 2.963.359	$ 705.562
98	40429	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.949.248	$ 2.963.359	$ 14.111
49	40432	432-CIUDAD DE DIOS	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 211.668	$ 2.046.129	$ 2.963.359	$ 917.230
97	40443	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.850.469	$ 2.963.359	$ 112.890
36	40444	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.864.581	$ 2.963.359	$ 98.778
309	40447	447-EDUARDO SANTOS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 56.445	$ 0	$ 84.667	$ 423.337	$ 1.707.459	$ 2.963.359	$ 1.255.900
5	40456	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
73	40457	457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	10/09/2025	$ 423.337	$ 296.336	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.836.358	$ 2.963.359	$ 127.001
69	40459	459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.822.246	$ 2.963.359	$ 141.112
51	40460	460-OSO DE ANTEOJOS	11/09/2025	$ 423.337	$ 282.225	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.229.575	$ 2.963.359	$ 733.784
42	40466	466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	9/09/2025	$ 423.337	$ 310.447	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 338.670	$ 423.337	$ 2.765.802	$ 2.963.359	$ 197.557
110	40473	473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.921.025	$ 2.963.359	$ 42.334
130	40489	489-CDC TITOS GARZON	6/09/2025	$ 403.561	$ 336.301	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 403.561	$ 2.757.669	$ 2.824.929	$ 67.260
93	40497	497-SANTA TERESITA	2/09/2025	$ 423.337	$ 409.226	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.356.576	$ 2.963.359	$ 606.783
80	40498	498-ALTOS DE ZUQUE	4/09/2025	$ 423.337	$ 381.003	$ 423.337	$ 423.337	$ 169.335	$ 84.667	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.328.353	$ 2.963.359	$ 635.005
82	40503	503-AUTOCUIDADO LIBERIA	7/09/2025	$ 423.337	$ 338.670	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 211.668	$ 2.667.023	$ 2.963.359	$ 296.336
26	40514	514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.892.803	$ 2.963.359	$ 70.556
118	40515	515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	12/09/2025	$ 415.263	$ 263.000	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 415.263	$ 2.754.578	$ 2.906.841	$ 152.263
113	40522	522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	6/09/2025	$ 423.337	$ 352.781	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.892.803	$ 2.963.359	$ 70.556
47	40525	525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	31/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.963.359	$ 2.963.359	$ 0
79	40534	534-BODEGA ARCHIVO SDIS	29/09/2025	$ 423.337	$ 28.222	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 381.003	$ 381.003	$ 2.483.577	$ 2.963.359	$ 479.782
310	40535	535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	29/08/2025	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 112.890	$ 423.337	$ 423.337	$ 1.806.238	$ 2.963.359	$ 1.157.121
32	40538	538-TEATRO LA VICTORIA	8/09/2025	$ 423.337	$ 324.558	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 423.337	$ 2.864.580	$ 2.963.359	$ 98.779
-	40195	195-SAN PABLO - MANITOS UNIDAS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40196	196-PEPITOS PROACTIVOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40199	199-COLOR KIDS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40200	200-EMANUEL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40201	201-MAMA CANGURO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40202	202-VILLA MARY	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40203	203-LA FLORIDA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40204	204-ANTON PIRULERO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40212	212-HUELLAS Y TALENTOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40220	220-CASTILLO SAN LUCAS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40248	248-AVESOL	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359

ENLACE	SII (CODIGO CLIENTE)	NOMBRE DEL ENLACE	FECHA DE ENTREGA DEL SERVICIO	TARIFA MENSUAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL FACTURADO	FACTURACIÓN PROYECTADA FEBRERO 2026	SALDO NO FACTURADO
-	40275	275-LOS MARTIRES PAYACUA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40290	290-LA GRAN COLOMBIA POSITO DE SUEÑOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40295	295-LA PUERTA DEL AMOR (ANTES J.I. Granada Sur)	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40438	438-CENTRO INTEGRARTE ATENCION INTERNA GRUPO 9	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40442	442-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 5	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40451	451-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 2	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40477	DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40511	511-CENTRO INTEGRARTE ATENCION INTERNA GRUPO 6	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40528	528-COMUNIDAD DE VIDA GUARDINES DE SUEÑOS	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
-	40510	510-CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO SAMPER MENDOZA	N/A	$ 423.337	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 2.963.359	$ 2.963.359
			Total Antes de IVA	**$ 75.173.672**	**$ 46.179.569**	**$ 57.242.655**	**$ 62.257.205**	**$ 50.308.780**	**$ 50.493.864**	**$ 60.834.271**	**$ 60.769.563**	**$ 388.085.906**	**$ 526.215.706**	**$ 137.978.874**
			IVA	**$ 14.282.998**	**$ 8.774.118**	**$ 10.876.104**	**$ 11.828.869**	**$ 9.558.668**	**$ 9.593.834**	**$ 11.558.511**	**$ 11.546.217**	**$ 73.736.322**	**$ 99.980.984**	**$ 26.215.986**
			TOTAL	**$ 89.456.670**	**$ 54.953.687**	**$ 68.118.759**	**$ 74.086.074**	**$ 59.867.448**	**$ 60.087.698**	**$ 72.392.782**	**$ 72.315.780**	**$ 461.822.228**	**$ 626.196.690**	**$ 164.194.860**

Costo CTO 9059-2025	**$ 1.073.480.040**						
Saldo a ajecutar		$ 1.018.526.353	$ 950.407.594	$ 876.321.521	$ 816.454.072	$ 756.366.374	$ 683.973.592	$ 611.657.812
DESCUENTO: Se aplica descuento de $150.926 por concepto de ANS 4. Calidad en la entrega de la documentación, del mes diciembre de 2025.						$ 150.926	



INFORME DE CALIDAD – ZONA 4
PERIODO DEL INFORME MARZO 2026

JULIAN RIVEROS – INGENIERO RESIDENTE

Fecha: 09-04-2026

OBJETIVO:

Presentar y evaluar el estado operativo de los servicios de conectividad y telecomunicaciones correspondientes a las sedes incluidas en el Estado Operativo de Servicios – Zona 4, con el fin de verificar su disponibilidad, operatividad y continuidad, identificar afectaciones o fallas, y establecer acciones correctivas que garanticen el adecuado funcionamiento de los servicios tecnológicos necesarios para la atención a la ciudadanía.

ALCANCE:

El presente informe comprende la validación del estado de los servicios de conectividad, incluyendo los enlaces de Internet principales y de respaldo, así como la conectividad a nivel de red LAN y WiFi, en las sedes pertenecientes a la Zona 4.

METODOLOGÍA:

Para el desarrollo del informe se realizaron las siguientes actividades:

- Monitoreo y validación de los enlaces de conectividad mediante herramientas de supervisión.
- Verificación del estado de conectividad a nivel LAN y WiFi.
- Análisis del uso y disponibilidad del servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce.
- Revisión de reportes operativos y validaciones técnicas realizadas de forma remota y en campo.

RESUMEN TECNICO:

El presente informe consolida el estado actual de los servicios de conectividad Zona 4, a partir del seguimiento y análisis de la disponibilidad de los enlaces de Internet, tanto principales como de respaldo.

Durante la validación, se identificaron sedes con operación normal, así como sedes que no presentan conectividad a nivel de red LAN y WiFi, evidenciándose que en estas últimas no se encuentra en uso el servicio de Internet contratado con el proveedor Media Commerce, situación que impacta la disponibilidad de los servicios tecnológicos requeridos para la atención a la ciudadanía.

1. **Resumen consolidado de los canales MPLS y disponibilidad del servicio en el mes de marzo 2026 - ZONA 4**

Node Name	Timestamp	Availability
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	marzo 2026	87,84 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	marzo 2026	99,99 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	marzo 2026	99,99 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	marzo 2026	89,41 %
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	marzo 2026	99,99 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	marzo 2026	99,99 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	marzo 2026	100,00 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	marzo 2026	99,69 %
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	marzo 2026	99,99 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	marzo 2026	99,99 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	marzo 2026	99,90 %
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	marzo 2026	99,99 %
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	marzo 2026	99,82 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	marzo 2026	99,56 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	marzo 2026	87,94 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	marzo 2026	38,26 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	marzo 2026	95,59 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	marzo 2026	99,83 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	marzo 2026	98,22 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	marzo 2026	99,99 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	marzo 2026	99,99 %
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	marzo 2026	98,77 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	marzo 2026	100,00 %
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	marzo 2026	99,99 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	marzo 2026	72,45 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	marzo 2026	99,99 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	marzo 2026	99,69 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	marzo 2026	100,00 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	marzo 2026	99,99 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	marzo 2026	99,96 %
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	marzo 2026	99,99 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	marzo 2026	99,99 %
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	marzo 2026	99,99 %

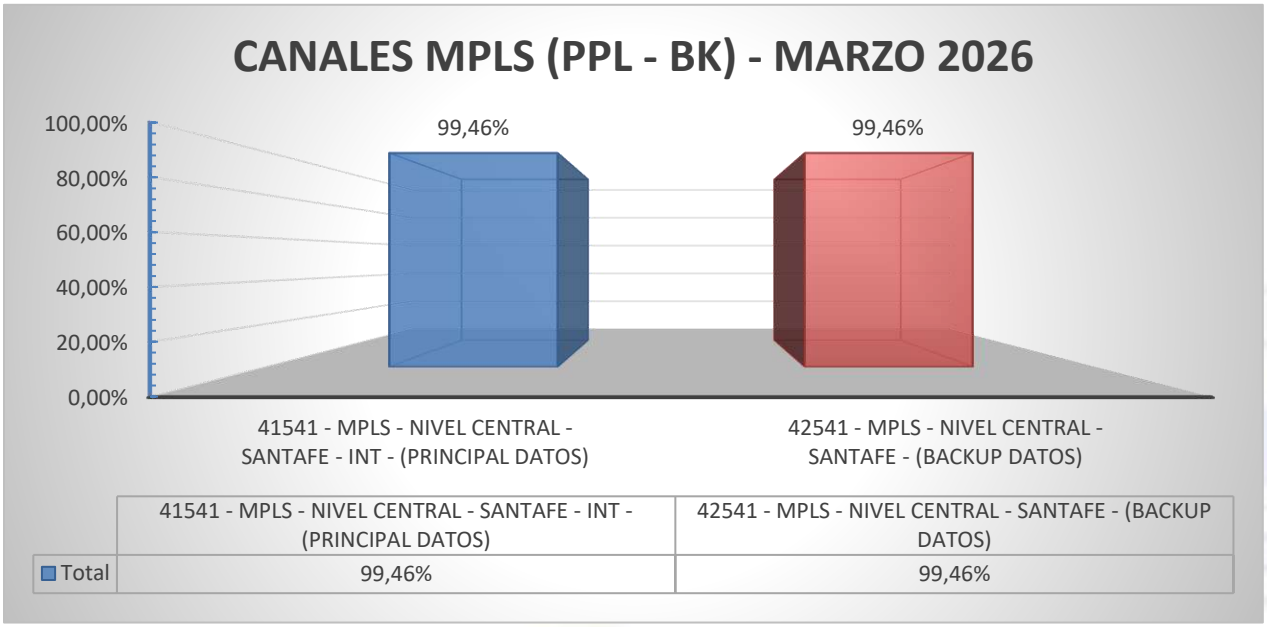
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	marzo 2026	99,99 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	marzo 2026	99,55 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	marzo 2026	99,99 %
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	marzo 2026	99,97 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	marzo 2026	96,43 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	marzo 2026	71,73 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	marzo 2026	99,98 %
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	marzo 2026	99,98 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	marzo 2026	99,99 %
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	marzo 2026	100,00 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	marzo 2026	96,67 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	marzo 2026	99,99 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	marzo 2026	99,84 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	marzo 2026	99,99 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	marzo 2026	100,00 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	marzo 2026	99,99 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	marzo 2026	97,54 %
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	marzo 2026	99,07 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	marzo 2026	89,71 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	marzo 2026	99,99 %
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	marzo 2026	99,99 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	marzo 2026	97,70 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	marzo 2026	97,82 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	marzo 2026	99,98 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	marzo 2026	99,87 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	marzo 2026	99,99 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	marzo 2026	99,77 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	marzo 2026	99,75 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	marzo 2026	96,79 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	marzo 2026	100,00 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	marzo 2026	99,99 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	marzo 2026	99,99 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	marzo 2026	99,99 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	marzo 2026	99,95 %

40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	marzo 2026	99,99 %
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	marzo 2026	100,00 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	marzo 2026	100,00 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	marzo 2026	100,00 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	marzo 2026	99,99 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	marzo 2026	100,00 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	marzo 2026	99,99 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	marzo 2026	99,99 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	marzo 2026	100,00 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	marzo 2026	99,99 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	marzo 2026	89,73 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	marzo 2026	100,00 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	marzo 2026	99,99 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	marzo 2026	99,93 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	marzo 2026	100,00 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	marzo 2026	99,99 %
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	marzo 2026	99,12 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310	marzo 2026	93,85 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	marzo 2026	100,00 %
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	marzo 2026	100,00 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	marzo 2026	99,85 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	marzo 2026	97,37 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	marzo 2026	99,99 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	marzo 2026	100,00 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	marzo 2026	99,99 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	marzo 2026	49,79 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	marzo 2026	99,99 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	marzo 2026	96,53 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	marzo 2026	100,00 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	marzo 2026	99,99 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	marzo 2026	99,99 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	marzo 2026	99,99 %

41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	marzo 2026	99,99 %
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	marzo 2026	99,97 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	marzo 2026	99,99 %
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	marzo 2026	99,99 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	marzo 2026	99,99 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	marzo 2026	99,99 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	marzo 2026	99,99 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	marzo 2026	99,99 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	marzo 2026	99,99 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	marzo 2026	99,99 %
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	marzo 2026	99,95 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	marzo 2026	100,00 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	marzo 2026	99,99 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	marzo 2026	99,99 %
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	marzo 2026	99,46 %
42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	marzo 2026	99,82 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	marzo 2026	99,83 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	marzo 2026	99,79 %
42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	marzo 2026	99,84 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	marzo 2026	97,09 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	marzo 2026	99,82 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	marzo 2026	96,94 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	marzo 2026	99,78 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	marzo 2026	83,55 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	marzo 2026	99,25 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	marzo 2026	99,85 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	marzo 2026	99,85 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	marzo 2026	99,83 %
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	marzo 2026	99,85 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	marzo 2026	99,29 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	marzo 2026	99,84 %
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	marzo 2026	99,59 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	marzo 2026	99,83 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	marzo 2026	99,46 %

2. Estado de los Canales MPLS (PPL – BK) correspondiente al mes de marzo de 2026 SDIS – Zona 4

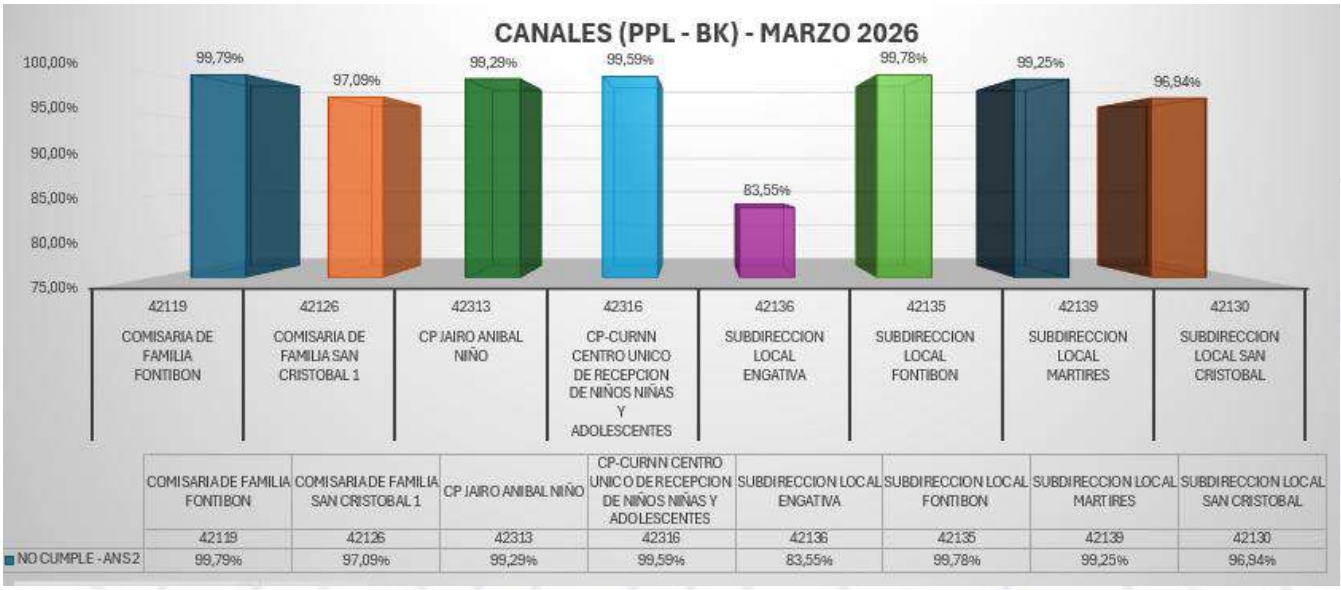
NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	% MARZO 2026	TK	CAUSA RAIZ
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - INT - (PRINCIPAL DATOS)	99,46%	0	Actividad SDIS - Ventana Mantenimiento Cambio UPS
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS)	99,46%	0	Actividad SDIS - Ventana Mantenimiento Cambio UPS



Durante el mes de **marzo de 2026**, los **canales MPLS de la sede Nivel Central – Santafé** presentaron un **desempeño general alto**, con un **total promedio de disponibilidad del 99,46%**.

- Los enlaces **Principales de Datos y Backup Datos** alcanzaron una disponibilidad del **99,46 %**, registrando afectaciones asociadas a la Actividad SDIS correspondiente a la Ventana de mantenimiento UPS.

3. **Estado de los Canales (PPL – BK) correspondiente al mes de marzo de 2026 SDIS – Zona 4**



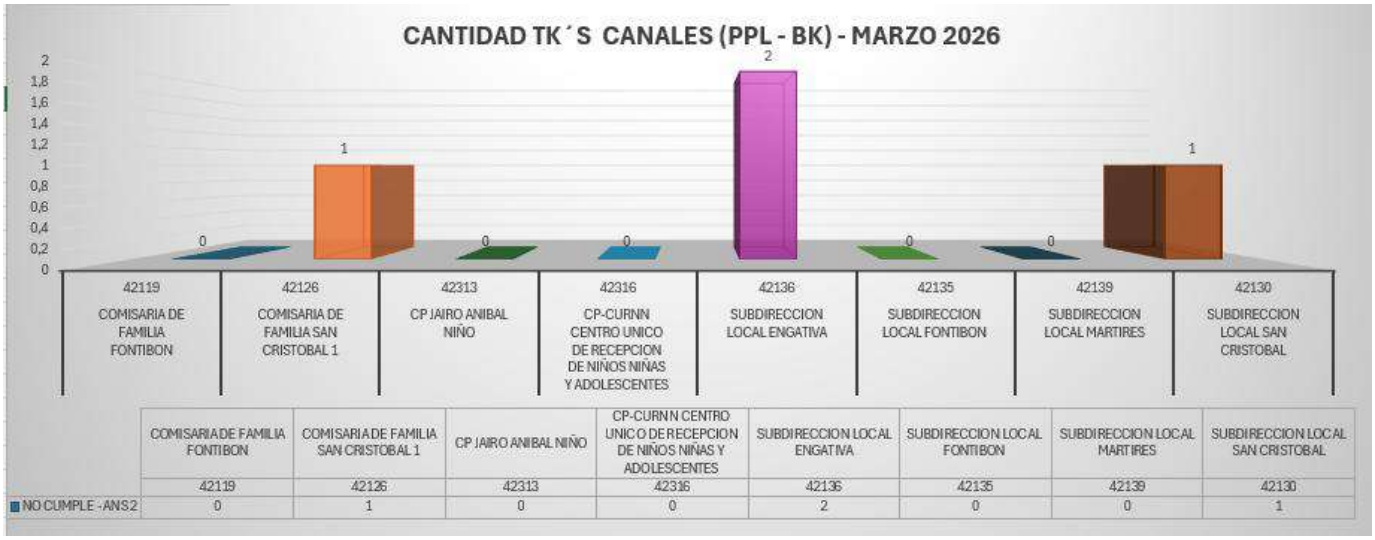
	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL
	42119	42126	42313	42316	42136	42135	42139	42130
NO CUMPLE - ANS 2	99,79%	97,09%	99,29%	99,59%	83,55%	99,78%	99,25%	96,94%

Durante el mes de **marzo de 2026**, los **canales PPL–BK** presentaron un **comportamiento heterogéneo en su disponibilidad**, con valores que oscilaron entre **83,55 %** y **99,79 %**, evidenciando incumplimientos frente al umbral esperado.

- Las sedes con mejor desempeño de disponibilidad durante el período evaluado fueron **Comisaria De Familia Fontibon (99,79 %), CP Jairo Anibal Niño (99,29 %), CP - Curnn Centro Único De Recepción De Niños Niñas Y Adolescentes (99,59 %), Subdirección Local Fontibón (99,78 %), Subdirección Local Mártires (99,25 %)**, registrando valores cercanos al **99,8 %,** lo que evidencia una operación estable de los enlaces de respaldo.

- La **Comisaria De Familia San Cristobal 1 (97,09 %) y Subdirección Local San Cristobal (96,94%),** registraron los niveles más bajos, siendo esta última la más afectada del período.

- Otras sedes como **Subdirección Local Engativá (83,55 %),** presento disponibilidad por debajo del nivel objetivo.



	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL
	42119	42126	42313	42316	42136	42135	42139	42130
NO CUMPLE - ANS2	0	1	0	0	2	0	0	1

Durante el mes de **marzo de 2026**, se registró un **total de 4 TK asociados a fallas en los canales PPL y BK**, evidenciando afectaciones puntuales en algunas sedes del cliente SDIS.

se identificaron sedes con una **cantidad intermedia de casos**, correspondientes a:

- (42136) Subdirección Local Engativá BK con **2 TK**.
- (42126) Comisaria De Familia San Cristobal -1 Bk con **1 TK**.
- (42130) Subdirección Local San Cristobal BK con **1 TK**.

No se registran casos (**0 TK**) en:

- **(42129) Comisaria De Familia Fontibon BK**
- **(42313) CP Jairo Anibal Niño BK**
- **(42316) CP - Curnn Centro Único De Recepción De Niños Niñas Y Adolescentes BK**
- **(42135) Subdirección Local Fontibón BK**
- **(42139) Subdirección Local Mártires BK**

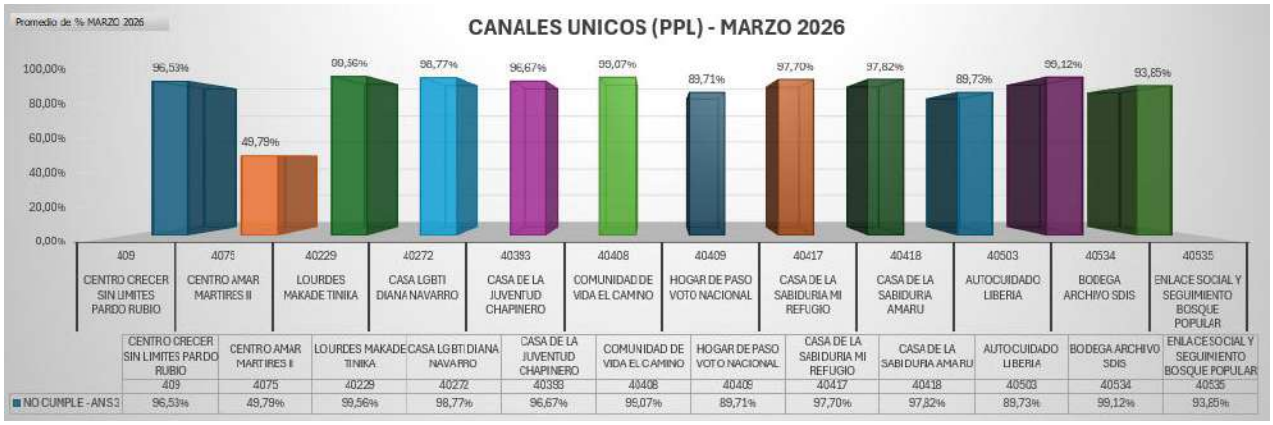
Las indisponibilidades observadas en las sedes **Comisaria De Familia Fontibon BK, CP Jairo Anibal Niño BK, Cp-Curnn Centro Único De Recepción De Niños Niñas Y Adolescentes BK, Subdirección Local Fontibón BK y Subdirección Local Mártires BK** correspondieron a **intermitencias nocturnas de corta duración**, originadas por **actividades de un proveedor tercero.**

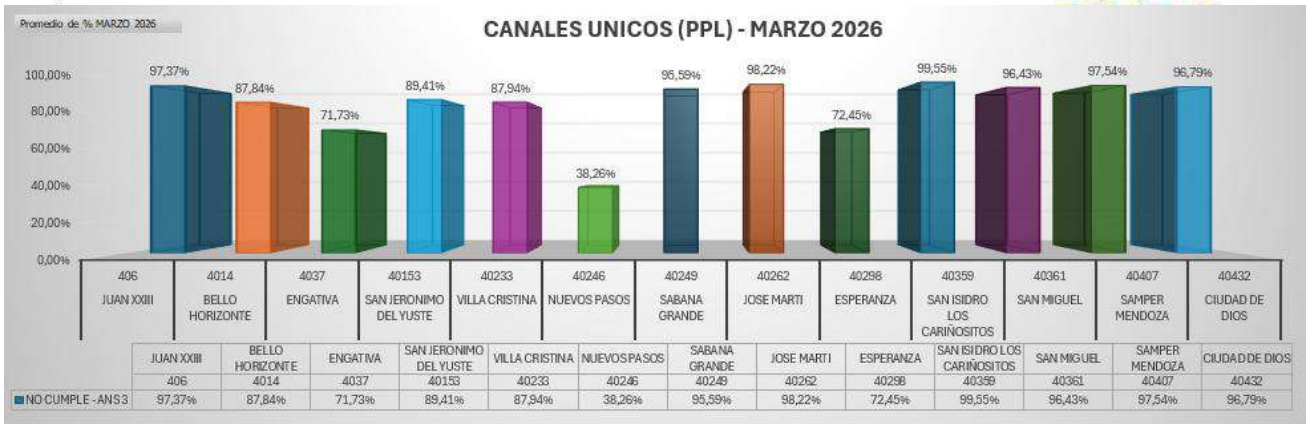
Se relaciona el **cuadro de los casos creados**, indicando su **respectiva causa y la solución aplicada** a la falla presentada en los **canales (Principales y Bakcup) de la Zona 4**.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION
41128	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	CHAPINERO	09/03/26 14:00	09/03/26 15:45	4129162	41128 SUBDIRECCIÓN LOCAL CHAPINERO: Se realizó una visita técnica programada para la mejora de procesamiento del nodo, ejecutando exitosamente el reemplazo del equipo Teltonika RUT200 por un RUT301; durante la intervención se aseguró la continuidad mediante el canal de respaldo y se finalizó con el servicio operando con normalidad sobre el canal principal.
42126	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	BACK UP	SAN CRISTOBAL	26/03/26 07:34	26/03/26 18:42	4137163	42126 COMISARÍA DE FAMILIA SAN CRISTÓBAL 1: Se identificó pérdida total de conectividad sin aprendizaje de MAC en la VLAN 69; la inspección técnica en sitio determinó una falla física en la red de fibra óptica (ODF FTTH sin potencia), escalando el caso a la cuadrilla de fibra para la reparación de los hilos asignados.
42136	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	ENGATIVA	15/03/26 07:04	18/03/26 09:43	4131800	42136 SUBDIRECCIÓN LOCAL ENGATIVÁ (Caso 1): Se presentó indisponibilidad total asociada a una falla masiva del aliado Movistar (Nodo Parque San Marcos) por falta de suministro eléctrico de CODENSA; el servicio fue normalizado una vez se restableció la energía en la estación base y se reiniciaron los equipos de interconexión.
42136	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	ENGATIVA	25/03/26 07:00	26/03/26 10:22	4136612	42136 SUBDIRECCIÓN LOCAL ENGATIVÁ (Caso 2): Se registró una nueva caída del enlace debido a una falla en el breaker totalizador del tablero AC en el nodo del proveedor; la operatividad se recuperó tras la intervención de ENEL y los ajustes eléctricos realizados por el aliado en la infraestructura de alimentación.
42130	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SAN CRISTOBAL	10/03/26 06:56	10/03/26 10:12	4129305	42130 SUBDIRECCIÓN LOCAL SAN CRISTÓBAL: Se detectó pérdida de conectividad ICMP y ausencia de registro ARP en la subinterfaz xe-0/3/1.1001; el aliado UFINET confirmó una falla en su puerto downlink hacia el cliente, logrando la estabilidad del enlace tras las acciones correctivas en su red de acceso.

En conclusión, durante el mes de marzo de 2026 se evidencian **múltiples sedes que no cumplen con los niveles de disponibilidad establecidos**, lo que resalta la necesidad de **acciones correctivas focalizadas**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al 99,8%, a fin de mejorar la continuidad y estabilidad del servicio.

4. Estado de los Canales Únicos (PPL) correspondiente al mes de marzo de 2026 SDIS – Zona 4





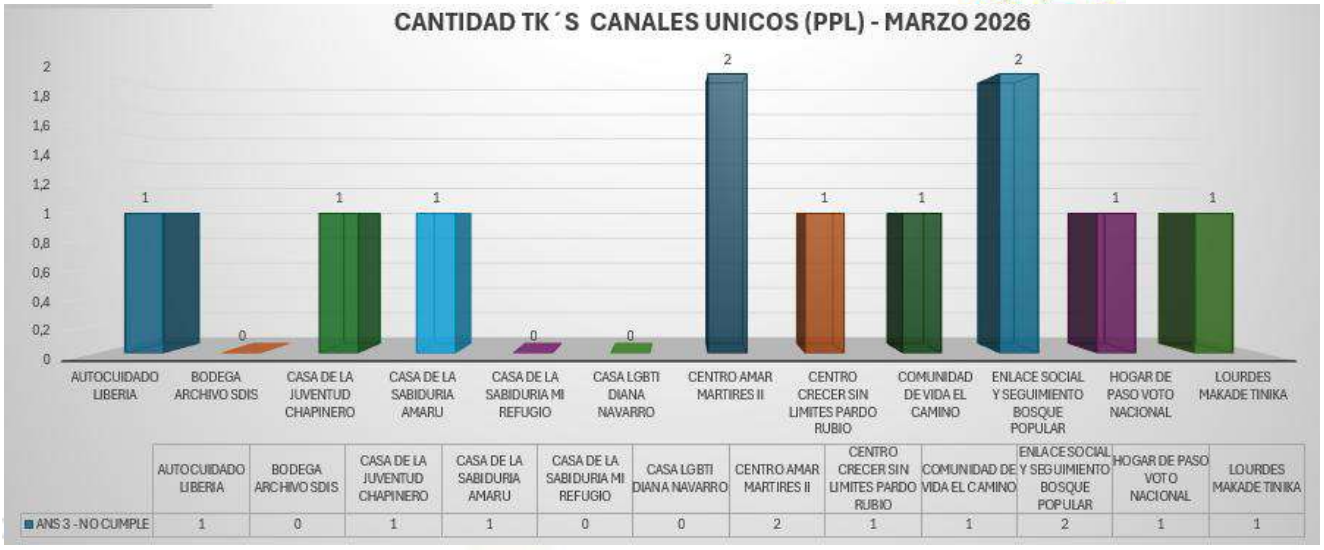
	JUAN XXIII	BELLO HORIZONTE	ENGATIVA	SAN JERONIMO DEL YUSTE	VILLA CRISTINA	NUEVOS PASOS	SABANA GRANDE	JOSE MARTI	ESPERANZA	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	SAN MIGUEL	SAMPER MENDOZA	CIUDAD DE DIOS
	406	4014	4037	40153	40233	40246	40249	40262	40298	40359	40361	40407	40432
NO CUMPLE - ANS 3	97,37%	87,84%	71,73%	89,41%	87,94%	38,26%	95,59%	98,22%	72,45%	99,55%	96,43%	97,54%	96,79%

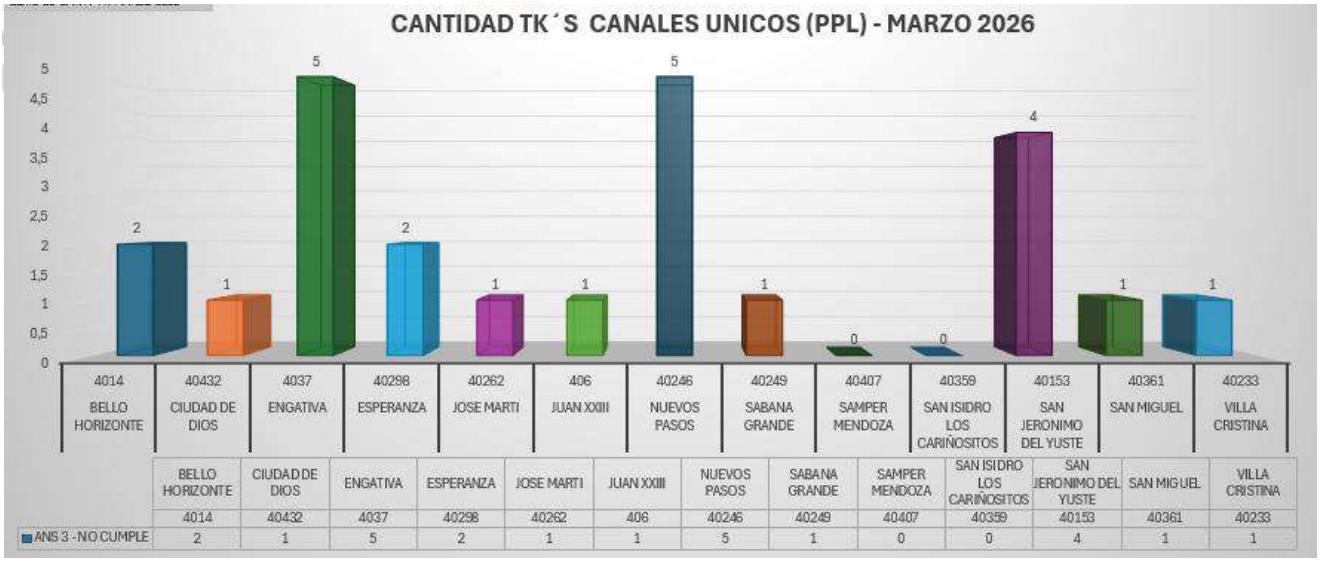
Durante el mes de **marzo de 2026**, los **canales únicos PPL** presentaron un desempeño variable en términos de disponibilidad, con valores comprendidos entre **38,26 %** y **99,55 %**, evidenciando **incumplimientos frente al ANS establecido**.

- Los mejores niveles de disponibilidad se registraron en **CP - Lourdes Makade Tinika (99,56 %), JI - San Isidro Los Cariñositos (99, 55 %), Comunidad De Vida El Camino (99,07 %), Bodega Archivo Sdis (99,12 %),** manteniéndose cercanos al nivel objetivo.

- Los niveles medios se presentaron en **JI - Juan Xxiii (97,37 %), Centro Crecer Sin Límites Pardo Rubio (96,53 %), JI - Sabana Grande (95,59 %), JI - Jose Marti (98,22 %), Casa Lgbti Diana Navarro (98,77 %), JI - San Miguel (96,43 %), Casa De La Juventud Chapinero (96,67 %), JI - Samper Mendoza (97,54 %), Casa De La Sabiduría Mi Refugio (97,70 %), Casa De La Sabiduría Amaru (97,82 %), JI - Ciudad De Dios (96,79 %) y Enlace Social Y Seguimiento Bosque Popular (93,85 %),** mostraron un comportamiento aceptable, aunque por debajo del umbral esperado.

- Los niveles más bajos se presentaron en **JI - Bello Horizonte (87,84 %)**, **JI - Engativá (71,73 %), Centro Amar Mártires II (49,79 %), JI - San Jeronimo Del Yuste (89,41 %), JI - Villa Cristina (87,94 %), JI - Nuevos Pasos (38,26 %), JI - Esperanza (72,45 %), Hogar De Paso Voto Nacional (89,71 %)** y **Autocuidado Liberia (89,73 %)**, siendo estas sedes las **más afectadas del período**.





Se registran un total de **35 TK** asociados a **fallas en los canales únicos**.

La **mayor cantidad de casos** se presenta en las siguientes sedes, con **5 y 4 TK**, siendo los canales con más incidentes reportados:

• (4037) JI - Engativá **- 5 TK**
• (40246) JI - Nuevos Pasos **- 5 TK**
• (40153) JI - San Jeronimo Del Yuste **- 4 TK**

Se identifican sedes con **cantidad intermedia**, entre **2 y 1 TK´s cada una**:

• (4014) JI - Bello Horizonte, con **2 TK**
• (4075) Centro Amar Mártires II, con **2 TK**
• (40298) JI - Esperanza, con **2 TK**
• (40535) Enlace Social Y Seguimiento Bosque Popular, **con 2 TK**
• (406) JI – Juan XXIII, con **1 TK**
• (409) Centro Crecer Sin Limites Pardo Rubio, con **1 TK**
• (40229) Lourdes Makade Tinika, con **1 TK**
• (40233) JI - Villa Cristina, con **1 TK**
• (40249) JI - Sabana Grande, con **1 TK**
• (40262) JI - Jose Marti, con **1 TK**
• (40361) JI - San Miguel, con **1 TK**
• (40393) Casa De La Juventud Chapinero, con **1 TK**
• (40408) Comunidad De Vida El Camino, con **1 TK**
• (40409) Hogar De Paso Voto Nacional, con **1 TK**
• (40418) Casa De La Sabiduría Amaru, con **1 TK**
• (40432) JI - Ciudad De Dios, con **1 TK**
• (40503) Autocuidado Liberia, con **1 TK**

No se registran casos (**0 TK**) en:

• (40272) Casa Lgbti Diana Navarro
• (40359) JI – San Isidro Los Cariñositos
• (40407) Samper Mendoza
• (40417) Casa De La Sabiduría Mi Refugio
• (40534) Bodega Archivo SDIS

Durante la **revisión conjunta con el cliente SDIS**, se identificaron en los **registros de eventos (logs) alarmas de energía recurrentes**, lo cual indica **manipulación de los equipos** y **desconexión de los mismos al finalizar la jornada laboral** en la sede.

CODIGO SII	NOMBRE_UNIDAD _ OPERATIVA	TIPO DE ENLACE	LOCALIDAD	FECHA INICIAL DE FALLA	FECHA SOLUCION DE FALLA	TK DE FALLA	SOLUCION
40418	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	FONTIBON	09/03/26 16:12	10/03/26 08:23	4129308	40418 CASA DE LA SABIDURIA AMARU FONTIBÓN: Se presentó indisponibilidad total del servicio (100% pérdida ICMP) debido a potencia óptica crítica de -36.989 dBm en el puerto GE1/2/9; tras validación en sitio, se identificó manipulación del CPE por parte del cliente al desconectar el conversor de medios, procediendo con su energización y normalización inmediata del enlace.
40298	ESPERANZA	PPAL	LOS MARTIRES	02/03/26 07:28	03/03/26 16:40	4124354	40298 JI ESPERANZA LOS MÁRTIRES (Caso 1): Se registró pérdida total de conectividad y alarma de baja potencia óptica (-36.989 dBm) en el puerto P11; la investigación en sitio confirmó una falla en la acometida eléctrica de la sede (ausencia de energía comercial y daño en fases), lo que mantuvo los equipos apagados hasta la intervención del personal técnico de SDIS para la recuperación del suministro.
40298	ESPERANZA	PPAL	LOS MARTIRES	30/03/26 07:02	30/03/26 14:54	4138945	40298 JI ESPERANZA LOS MÁRTIRES (Caso 2): Se evidenció una nueva caída del enlace con nivel óptico crítico de -36.98 dBm en el equipo de agregación; se procedió con el escalamiento a funcionarios para ejecutar descartes de primer nivel en sitio, evaluando una posible desconexión física de los medios de fibra óptica en unidad operativa.
40393	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	PPAL	CHAPINERO	20/03/26 10:35	21/03/26 11:12	4134579	40393 CJ CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO: Se identificó indisponibilidad del servicio con puerto P21 en estado down y potencia óptica de -36.989 dBm; tras gestionar la comunicación con los responsables y coordinar el soporte en sitio, se logró el restablecimiento mediante un reinicio eléctrico, confirmando que la falla estuvo asociada a la inestabilidad energética de la sede.
40361	SAN MIGUEL	PPAL	SAN CRISTOBAL	18/03/26 11:16	19/03/26 09:21	4133620	40361 JI SAN MIGUEL SAN CRISTÓBAL: Se presentó indisponibilidad del servicio con puerto GE1/2/17 en estado up/down y potencia óptica crítica de -36.989 dBm; tras coordinar la validación en sitio con la nueva encargada, se identificó la desconexión del conversor de medios, procediendo con su reconexión y normalización inmediata de la conectividad.

40233	VILLA CRISTINA	PPAL	ENGATIVA	06/03/26 07:13	09/03/26 11:43	4127843	40233 JI VILLA CRISTINA ENGATIVÁ: Se registró pérdida total de paquetes ICMP y nivel óptico en alarma de baja potencia (-36.989 dBm) en el puerto P29; la cuadrilla técnica identificó un corte de fibra óptica externo a 6.7 km de la sede, procediendo con la reparación mediante fusión/empalme del tramo afectado para restablecer el enlace.
4075	CENTRO AMAR MARTIRES II	PPAL	LOS MARTIRES	05/03/26 08:30	16/03/26 09:35	4127007	4075 AMAR CENTRO AMAR MÁRTIRES II (Caso 1): Se detectó caída del servicio con potencia óptica Rx en -36.989 dBm (low alarm); la unidad operativa informó que la afectación se debió a la desconexión de equipos por arreglos locativos en la sede, lo que derivó en el cierre del caso tras múltiples intentos fallidos de contacto para validar el retorno del servicio tras las obras.
4075	CENTRO AMAR MARTIRES II	PPAL	LOS MARTIRES	31/03/26 09:39	31/03/26 12:36	4139876	4075 AMAR CENTRO AMAR MÁRTIRES II (Caso 2): Se evidenció una nueva indisponibilidad con puerto P4 en estado down y nivel óptico crítico de -36.98 dBm; el incidente fue asociado a una falla eléctrica en las instalaciones del cliente, procediendo con el escalamiento para descartes de primer nivel y validación del suministro energético interno.
4031	EL PORTAL	PPAL	FONTIBON	04/03/26 12:05	04/03/26 13:42	4126340	4031 JARDÍN INFANTIL EL PORTAL FONTIBÓN: Se detectó indisponibilidad total con potencia óptica en alarma de baja (-36.989 dBm) en la interfaz GE1/2/8; tras la validación en sitio, se confirmó que la falla fue originada por la desconexión del conversor de medios tras un evento eléctrico previo, logrando la normalización del servicio mediante la re-energización del equipo.
40432	CIUDAD DE DIOS	PPAL	SAN CRISTOBAL	11/03/26 09:47	12/03/26 09:14	4129965	40432 JI CIUDAD DE DIOS SAN CRISTÓBAL: Se identificó pérdida de conectividad ICMP con niveles ópticos en rango pero sin aprendizaje de MAC; el servicio fue restablecido tras coordinar con el responsable un reinicio eléctrico de los equipos activos, descartando fallas en la red de transporte y asociando la novedad a una saturación o bloqueo del canal del cliente.
4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	10/03/26 07:42	13/03/26 09:10	4129873	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 1): Se registró caída del enlace con puerto P5 en estado down y potencia óptica crítica de -36.989 dBm; tras realizar descartes técnicos y verificación de conexiones físicas con el personal administrativo de la sede, se logró recuperar la respuesta ICMP, confirmando una manipulación previa de las conexiones CPE.

4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	17/03/26 13:05	18/03/26 08:58	4132872	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 2): Se presentó un comportamiento intermitente con caídas totales del puerto P5 y pérdida de niveles ópticos; la validación en sitio sugirió la desconexión o reinicio recurrente del conversor de medios, determinando que la unidad no percibía la falla por contar con un servicio de respaldo, procediendo con el reajuste de la conexión para estabilizar el enlace.
4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	20/03/26 10:34	24/03/26 11:18	4134565	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 3): Se identificó indisponibilidad total con potencia óptica crítica de -36.989 dBm en el puerto P5; tras la intervención de la cuadrilla técnica en sitio, se evidenció la ruptura del pigtail de fibra óptica y desorganización en la reserva por manipulación de terceros, procediendo con el cambio de componentes y el aseguramiento del cableado para restablecer el servicio.
4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	25/03/26 08:18	25/03/26 15:11	4136631	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 4): Se registró una nueva caída del enlace con niveles ópticos fuera de rango (-36.98 dBm); el servicio fue normalizado tras coordinar el reinicio del conversor de medios (CPE) en sitio, confirmando que la afectación se debió a una desconexión o manipulación puntual del equipo activo por parte del personal de la sede.
4037	ENGATIVA	PPAL	ENGATIVA	27/03/26 07:31	27/03/26 08:15	4138118	4037 JI ENGATIVÁ ENGATIVÁ (Caso 5): Se detectó pérdida total de conectividad ICMP y nivel óptico crítico; el servicio se restableció de forma automática sin intervención técnica directa de Media Commerce, presumiendo una reconexión del conversor de medios en la sede tras una manipulación temporal que mantenía el puerto en estado down.
40249	SABANA GRANDE	PPAL	FONTIBON	12/03/26 07:15	13/03/26 08:38	4130602	40249 JI SABANA GRANDE FONTIBÓN: Se presentó indisponibilidad del servicio con puerto GE1/2/6 en estado UP/DOWN y potencia óptica de -36.989 dBm; tras lograr contacto con la nueva responsable en sitio, se identificó que el CPE se encontraba sin alimentación eléctrica, procediendo con su reconexión y validación de navegación exitosa por parte del usuario.
409	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	PPAL	CHAPINERO	19/03/26 12:45	20/03/26 14:59	4134198	409 CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO: Se detectó indisponibilidad total con puerto P37 en estado down y potencia óptica crítica de -36.989 dBm; tras el apoyo fotográfico del cliente y la intervención de la cuadrilla en campo, se realizó un reinicio físico del puerto y limpieza de patch cord, normalizando los niveles de potencia y recuperando la conectividad.

40246	NUEVOS PASOS	PPAL	LOS MARTIRES	06/03/26 08:03	06/03/26 09:01	4127883	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 1): Se identificó pérdida total de conectividad con puerto P19 en estado down y niveles ópticos fuera de rango; el servicio fue restablecido tras ejecutar un reinicio eléctrico del equipo CPE en sitio, asociando la falla a un bloqueo o desconexión física del equipo por parte del usuario.
40246	NUEVOS PASOS	PPAL	LOS MARTIRES	09/03/26 16:06	15/03/26 12:09	4129307	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 2): Se registró una nueva caída del enlace debido a trabajos locativos y obras civiles en la sede; el servicio se normalizó de forma automática una vez finalizadas las labores y tras la reconexión de los equipos por parte del personal de la unidad operativa, sin requerir intervención técnica en la red de transporte.
40246	NUEVOS PASOS	PPAL	LOS MARTIRES	18/03/26 11:03	19/03/26 08:00	4133601	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 3): Se evidenció indisponibilidad con puerto P19 en estado down y potencia óptica de -36.989 dBm; desde monitoreo se validó el restablecimiento del servicio tras un reinicio eléctrico del CPE en sitio, presumiendo una manipulación previa de las conexiones que mantenía el equipo sin alimentación.
40246	NUEVOS PASOS	PPAL	LOS MARTIRES	19/03/26 11:11	25/03/26 15:44	4134132	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 4): Se presentó indisponibilidad total con potencia óptica crítica de -36.989 dBm; tras el seguimiento, se confirmó que la afectación no fue una falla del servicio sino el resultado de obras civiles y adecuaciones locativas en la sede, procediendo con el cierre por falta de condiciones para la operación.
40246	NUEVOS PASOS	PPAL	LOS MARTIRES	30/03/26 06:44	30/03/26 09:45	4138942	40246 JI NUEVOS PASOS LOS MÁRTIRES (Caso 5): Se identificó puerto P19 en estado down con nivel óptico de -36.98 dBm; el caso se cerró sin intervención técnica debido a que la sede se encontraba en jornada de capacitación externa, impidiendo el acceso para realizar los descartes físicos correspondientes.
40225	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	PPAL	ENGATIVA	30/03/26 09:30	30/03/26 10:47	4139050	40225 CPI KICHWA WAWAKUNAPAK ENGATIVÁ: Se detectó pérdida total de conectividad con un nivel óptico crítico de -40.00 dBm; el servicio fue restablecido exitosamente tras realizar un reinicio eléctrico del equipo CPE en sitio, asociando la falla a una manipulación previa de las conexiones por parte del cliente.

40409	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	PPAL	LOS MARTIRES	30/03/26 07:16	30/03/26 14:56	4138946	40409 HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL LOS MÁRTIRES: Se presentó indisponibilidad total con puerto P9 en estado down y potencia óptica crítica de -36.98 dBm, asociada al evento masivo ID 76240; la falla fue originada por estrés mecánico en recámara y postería, además de un tramo de fibra quemada, logrando el restablecimiento mediante la adecuación de la fibra y el armado de una nueva caja de empalme (CE).
40503	AUTOCUIDADO LIBERIA	PPAL	LOS MARTIRES	30/03/26 07:39	30/03/26 14:44	4138952	40503 AUTOCUIDADO LIBERIA LOS MÁRTIRES: Se registró caída del enlace con puerto P10 en estado down y niveles ópticos fuera de rango debido al evento masivo ID 76240; tras la intervención técnica por daños físicos en el tramo (estrés mecánico y fibra quemada en recámara), se realizó la liberación de tensión y recuperación de reserva de fibra, normalizando la continuidad del servicio.
4043	SATELITE ESTRADA	PPAL	ENGATIVA	01/04/26 06:52	30/03/26 14:44	4140633	4043 JI SATÉLITE ESTRADA ENGATIVÁ: Se identificó puerto P42 en estado down con potencia óptica de -36.98 dBm vinculada a la afectación del Ticket 76240; la atención incluyó la corrección de fallas físicas por estrés en postería y la reparación de daños por quemadura en fibra, procediendo con la instalación de una caja de empalme para recuperar la operatividad del nodo Santa Fe.
4014	BELLO HORIZONTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	17/03/26 08:39	18/03/26 10:24	4132523	4014 JI BELLO HORIZONTE SAN CRISTÓBAL (Caso 1): Se presentó intermitencia y posterior pérdida total del servicio con potencia de -36.989 dBm; mediante acompañamiento telefónico, se guio al usuario en la reconexión eléctrica del conversor de medios, recuperando la conectividad de forma inmediata.
4014	BELLO HORIZONTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	30/03/26 06:54	30/03/26 09:35	4138944	4014 JI BELLO HORIZONTE SAN CRISTÓBAL (Caso 2): Se evidenció una nueva indisponibilidad con interfaz GE1/2/7 en estado UP/DOWN; tras la validación en sitio, se identificaron equipos sin alimentación debido a una falla eléctrica en la sede, logrando la normalización tras el reinicio del suministro y los equipos activos.

4055	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	12/03/26 08:54	12/03/26 09:10	4130645	4055 COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE: Se presentó indisponibilidad total con puerto GE1/2/6 en estado UP/DOWN y potencia óptica de -36.989 dBm; tras las validaciones en sitio, se identificó un reinicio del conversor de medios por parte del usuario, logrando la recuperación del tráfico y el aprendizaje de MAC sin fallas en la red de transporte.
40262	JOSE MARTI	PPAL	SAN CRISTOBAL	13/03/26 07:10	13/03/26 07:40	4131120	40262 JI JOSE MARTI SAN CRISTÓBAL: Se registró pérdida de conectividad ICMP con puerto en estado UP/UP y niveles ópticos en rango, pero sin aprendizaje de dirección MAC; el servicio se restableció tras un reinicio del equipo CPE en la sede, confirmando que la afectación estuvo asociada a la manipulación de energía por el cliente.
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	04/03/26 16:38	12/03/26 07:55	4126802	40153 JI SAN JERONIMO DEL YUSTE (Caso 1): Se identificó intermitencia recurrente (Request Timed Out) con troncal operativa a 10G; el monitoreo detallado confirmó que la falla se debió a condiciones eléctricas inestables en la sede que provocaban reinicios recurrentes del CPE, descartando degradación en el enlace de último tramo.
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	26/03/26 07:31	26/03/26 18:19	4137150	40153 JI SAN JERONIMO DEL YUSTE (Caso 2): Se evidenció caída total del servicio gestionado por el tercero Movistar (Ticket 3899321); la falla fue causada por hilos de fibra óptica abiertos, requiriendo labores de empalmería y certificación del hilo 196 para normalizar los niveles de potencia y el tráfico en el extremo del cliente.
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	31/03/26 14:59	31/03/26 15:44	4140102	40153 JI SAN JERONIMO DEL YUSTE (Caso 3): Se presentó intermitencia con pérdida total posterior debido a reinicio eléctrico del CPE; no fue posible realizar descartes adicionales en sitio debido al receso por semana mayor (ausencia de personal), quedando el servicio supeditado a la estabilidad energética de la sede.
40153	SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	SAN CRISTOBAL	31/03/26 16:54	31/03/26 18:37	4140425	40153 JI SAN JERONIMO DEL YUSTE (Caso 4): Se reportó indisponibilidad con troncal activa y niveles ópticos normales; tras el análisis de red, se determinó que la falta de respuesta ICMP y aprendizaje MAC obedeció nuevamente a una falla eléctrica interna en las instalaciones del cliente.
40229	LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	SAN CRISTOBAL	16/03/26 07:32	16/03/26 09:55	4131868	40229 CPI LOURDES MAKADE TINIKA: Se registró pérdida total de paquetes con puerto GE1/2/32 en estado UP/DOWN y potencia de -36.989 dBm; la validación en sitio confirmó la desconexión del conversor de medios, procediendo con su reconexión física para normalizar la operación del servicio.

406	JUAN XXIII	PPAL	CHAPINERO	20/03/26 16:04	21/03/26 11:01	4134875	406 JI JUAN XXIII CHAPINERO: Se identificó puerto P22 en estado down con potencia óptica crítica de -36.989 dBm; el servicio se restableció tras un reinicio eléctrico en la unidad operativa, presumiendo una manipulación previa de las conexiones CPE que impedía el paso de tráfico.
40408	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	PPAL	ENGATIVA	11/03/26 09:35	11/03/26 16:28	4130001	40408 PHC COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO: Se registró indisponibilidad total con puerto P3 en estado down y potencia óptica de -36.989 dBm; mediante validación fotográfica con el técnico en sitio, se identificó que el conversor de medios estaba desenergizado, logrando el restablecimiento del servicio tras la reconexión eléctrica del equipo.
40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	ENGATIVA	02/03/26 07:39	02/03/26 09:29	4124357	40535 ADMON ENLACE SOCIAL BOSQUE POPULAR (Caso 1): Se identificó puerto P44 en estado down con potencia óptica crítica; la causa raíz fue una falla eléctrica parcial en la sede (ausencia de fase 120V), normalizándose el servicio de forma automática una vez el cliente restableció el suministro de energía interno.
40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	ENGATIVA	18/03/26 08:18	18/03/26 09:52	4133458	40535 ADMON ENLACE SOCIAL BOSQUE POPULAR (Caso 2): Se presentó una nueva indisponibilidad con niveles ópticos fuera de rango; el servicio se restableció tras un reinicio eléctrico del CPE en sitio, asociando la novedad a una manipulación o desconexión temporal del equipo en la unidad operativa.

En conclusión, se evidencia que varios **canales únicos PPL no cumplen con los niveles de disponibilidad definidos en el ANS**, lo que representa un riesgo para la continuidad del servicio. Se recomienda priorizar **acciones correctivas y de mejora**, especialmente en las sedes con disponibilidades inferiores al 99,6%, al no contar con enlaces de respaldo.

5. Conclusiones

Durante el mes de marzo de 2026, el análisis del estado operativo de los servicios de conectividad de la SDIS – Zona 4 evidencia que, si bien el servicio se mantuvo mayoritariamente operativo, se presentaron incumplimientos puntuales frente a los niveles de disponibilidad establecidos en el ANS/SLA, especialmente en sedes con enlaces únicos y sin esquema de redundancia.

Las afectaciones identificadas se concentraron principalmente en los canales principales (PPL) y en canales únicos, con causas recurrentes asociadas a eventos eléctricos en sedes del cliente, fallas de terceros y cortes de fibra por vandalismo, situaciones que generaron impactos temporales en la continuidad del servicio. No obstante, en las sedes que cuentan con enlaces de respaldo (BK), se evidenció que la redundancia permitió mitigar el impacto y garantizar la continuidad operativa, alcanzando niveles de disponibilidad acordes con el ANS.

Desde el punto de vista de gestión, los incidentes fueron atendidos y normalizados dentro de los tiempos operativos esperados, registrándose un número controlado de TK, aunque con recurrencia en algunas sedes específicas, lo que indica la necesidad de acciones correctivas focalizadas para reducir la repetitividad de fallas.

En términos generales, la infraestructura de red presenta una capacidad adecuada para la demanda actual, sin evidencias de saturación sostenida del ancho de banda. Sin embargo, los resultados obtenidos resaltan la importancia de fortalecer las medidas preventivas, mejorar la coordinación con terceros y promover buenas prácticas operativas en las sedes, con el fin de incrementar la estabilidad del servicio, reducir indisponibilidades y asegurar el cumplimiento continuo de los niveles de servicio acordados (ANS/SLA).

Informe de Capacidad de Servicio SDIS (MPLS) – Zona 4

Marzo 2026

Contrato de Referencia	9059-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) – Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S.A.S.
Período de Evaluación	Marzo de 2026
Zona	Zona 4 – Chapinero, Engativá, Fontibón, Los Mártires, San Cristóbal

I. Introducción

En cumplimiento del anexo técnico del contrato 9059-2025 y del plan de seguimiento mensual, se presenta el Informe de Capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS Zona 4 para el mes de marzo de 2026.

El objetivo de este informe es evaluar el aprovechamiento de los anchos de banda, identificar tendencias de crecimiento del tráfico y determinar los riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS. El presente período incorpora el análisis detallado de las gráficas de tráfico de los enlaces con mayor presión sobre la red, con el fin de distinguir entre congestión estructural que genera indisponibilidad real, picos esporádicos asociados a eventos puntuales y situaciones resueltas mediante intervención técnica.

II. Metodología de Evaluación de Capacidad

El análisis se fundamenta en:

- Monitoreo continuo (24/7) de tráfico por interfaz WAN.
- Promedios horarios y picos diarios, con énfasis en las horas de mayor demanda (08:00–16:00).
- **Criterio de alerta temprana:**
- Uso sostenido >70%: riesgo moderado – monitoreo activo.
- Uso sostenido >85%: alto riesgo – requiere gestión de capacidad.
- Picos >95%: congestión real o potencial con impacto en usuarios.
- Exclusión de datos en periodos con fallas por fuerza mayor, manipulación en sede o intervenciones programadas aprobadas.

III. Eventos Técnicos Relevantes del Período

3.1 Corrección de Red LAN – CRECER Centro Crecer Los Ángeles (SII 40176)

Durante la primera semana de marzo se registró un comportamiento anómalo en el enlace del Centro Crecer Los Ángeles, con tráfico de recepción que superó el 110% de la capacidad contratada. El 10 de marzo de 2026 se realizó visita técnica a la sede en atención a los inconvenientes reportados, identificándose una falla en la configuración de la red LAN interna de la unidad operativa.

Se ejecutó la corrección de la configuración en el equipo CPE y en los parámetros de red del cliente, restableciendo la operación normal del servicio. A partir de esta intervención, la gráfica de tráfico refleja una normalización completa, con niveles de consumo acordes al perfil esperado para este tipo de sede. Dado que el comportamiento anómalo correspondió a una causa técnica interna ya resuelta y no a una demanda real de capacidad, no se emite recomendación de ampliación para este enlace en el presente período. Se realizará seguimiento en el próximo ciclo de evaluación para confirmar la estabilidad del servicio.

3.2 Seguimiento a Intervención de Hardware – Subdirección Local Chapinero (SII 41128)

En el informe de febrero de 2026 se documentó el reemplazo preventivo del equipo CPE Teltonika RUT200 por el modelo RUT301 en tres sedes, quedando pendiente la intervención en la Subdirección Local Chapinero por reprogramación motivada en trabajos eléctricos en la sede. Dicha intervención fue ejecutada el 9 de marzo de 2026, completando el ciclo de actualización de hardware en las tres sedes identificadas.

Con esta ejecución, los tres equipos objeto de intervención operan con el modelo RUT301, eliminando la condición de estrés de CPU documentada en el equipo anterior. El enlace de Chapinero no presenta afectaciones al servicio durante el período y su análisis de resultados post-intervención se incorporará en el siguiente ciclo de seguimiento.

IV. Uso de Bandwidth

En marzo de 2026 la red de Zona 4 presenta un incremento en el número de sedes con saturación crítica respecto a febrero, pasando de cuatro a cinco enlaces en zona de riesgo alto o crítico. Se consolidan las reincidencias de Bodega Siberia y El Bosque, se incorpora la CDCS Casa de la Sabiduría Amaru como nuevo caso crítico, y se registran cuatro sedes de tipo Principal en zona de riesgo moderado con tendencia de crecimiento.

Nivel	Total	0%–74%	75%–85%	>85%	Observación
Nivel Central	2	2	0	0	Capacidad holgada
Principal	19	15	4	0	Riesgo moderado en 4 sedes
Backup	18	18	0	0	Estables – enlace principal activo
Canal Único	94	89	2	3	Saturación crítica en Bodega Siberia y El Bosque; escalada en CDCS Amaru

Sedes con mayor nivel de consumo

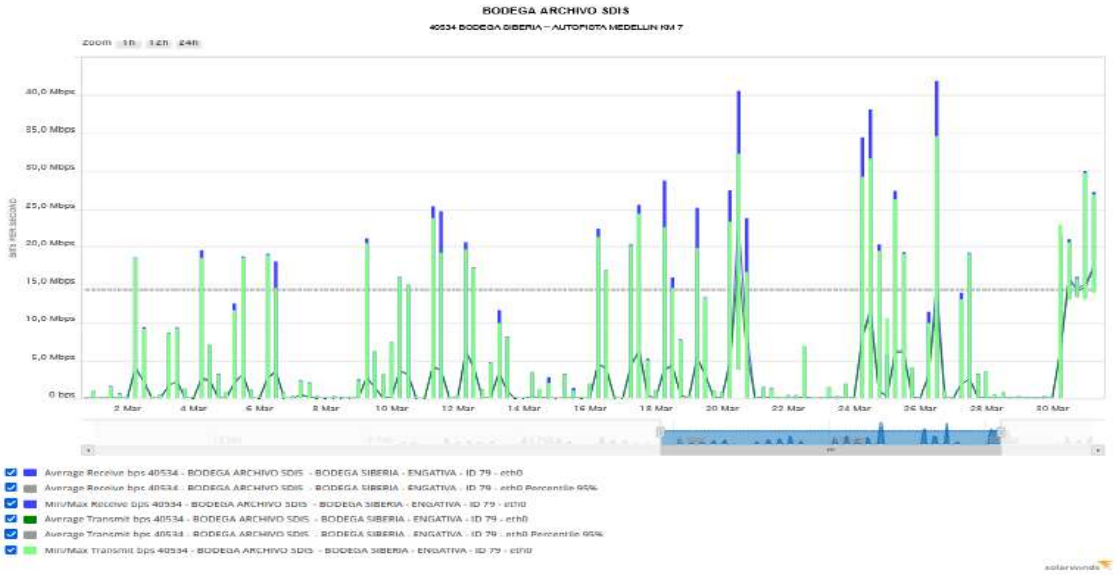
El siguiente inventario detalla los diez enlaces de mayor consumo en marzo de 2026. Se señalan con nota aclaratoria los enlaces cuyo análisis de gráfica modifica la recomendación derivada del dato numérico.

ID	Unidad Operativa	BW	Pico RX	Pico TX	% Uso	Observación
40534	Bodega Archivo Siberia	12 Mbps	41,88 Mbps	34,67 Mbps	**117,94%**	Saturación Crítica – reincidente
40525	Comunidad de Cuidado El Bosque	12 Mbps	33,59 Mbps	30,55 Mbps	**96,69%**	Saturación Crítica – reincidente
40418	CDCS Casa Sabiduría Amaru	12 Mbps	39,13 Mbps	28,69 Mbps	**98,64%**	Saturación Crítica – escalada nueva
408	Centro Amar Chapinero	12 Mbps	33,95 Mbps	28,19 Mbps	**88,96%**	Alto Riesgo – persiste
40286	JI Alex y Nieves	12 Mbps	31,98 Mbps	13,33 Mbps	**80,53%**	Ver análisis – evento esporádico
41126	CF San Cristóbal 1	20 Mbps	49,56 Mbps	48,91 Mbps	**80,19%**	Riesgo Alto – tendencia creciente
41111	CF Engativá 1	20 Mbps	43,40 Mbps	43,08 Mbps	**76,41%**	Riesgo Moderado – carga sostenida
40409	Hogar de Paso Voto Nacional	12 Mbps	27,73 Mbps	27,52 Mbps	**73,18%**	Riesgo Moderado – monitoreo activo
40408	PHC Comunidad de Vida El Camino	20 Mbps	42,72 Mbps	42,57 Mbps	**72,38%**	Riesgo Moderado – monitoreo activo
40176	CRECER Centro Crecer Los Ángeles	12 Mbps	38,63 Mbps	8,42 Mbps	**110,63%**	Ver análisis – traslado/corrección LAN

V. Análisis Detallado de Enlaces

SII 40534 – Bodega Archivo SDIS – Bodega Siberia | Saturación Crítica Reincidente

Evaluación: Carga operativa estructural persistente – Intervención impostergable



Interpretación de la Gráfica

La gráfica de marzo confirma el patrón crónico de este enlace: picos frecuentes y distribuidos a lo largo de todo el mes, con una línea base de consumo sostenida que no desciende a niveles de inactividad entre eventos. Este comportamiento es incompatible con la hipótesis de picos esporádicos y confirma que la saturación es estructural.

- **Carga bidireccional recurrente:** Los picos de RX (41,88 Mbps) y TX (34,67 Mbps) ocurren de forma repetida y distribuida durante todo el mes, sin períodos de recuperación significativos. La densidad de eventos de alta demanda es característica de operaciones de archivo digital con sincronización continua hacia servicios en la nube.
- **Tráfico asociado a plataformas cloud (Azure):** El análisis del patrón de tráfico es consistente con operaciones de respaldo, consulta y gestión de expedientes digitales sobre plataformas de nube institucional. Como medida de mitigación se implementaron políticas de QoS para priorizar el tráfico crítico y limitar el impacto sobre las aplicaciones institucionales durante los picos. Si bien esta medida redujo la severidad de los eventos de congestión, el canal continúa operando en niveles de saturación que comprometen la calidad del servicio de forma crónica.
- **Saturación crónica – quinto mes consecutivo:** Este enlace acumula cinco meses consecutivos de saturación crítica. La omisión de la ampliación recomendada en los informes anteriores ha derivado en una condición de riesgo sostenido para la continuidad operativa del archivo central del SDIS.
- **Impacto en disponibilidad:** Al operar sostenidamente por encima del 100% de la capacidad nominal, el enlace genera pérdida de paquetes por encolamiento, con afectación real sobre los sistemas institucionales en horario laboral.

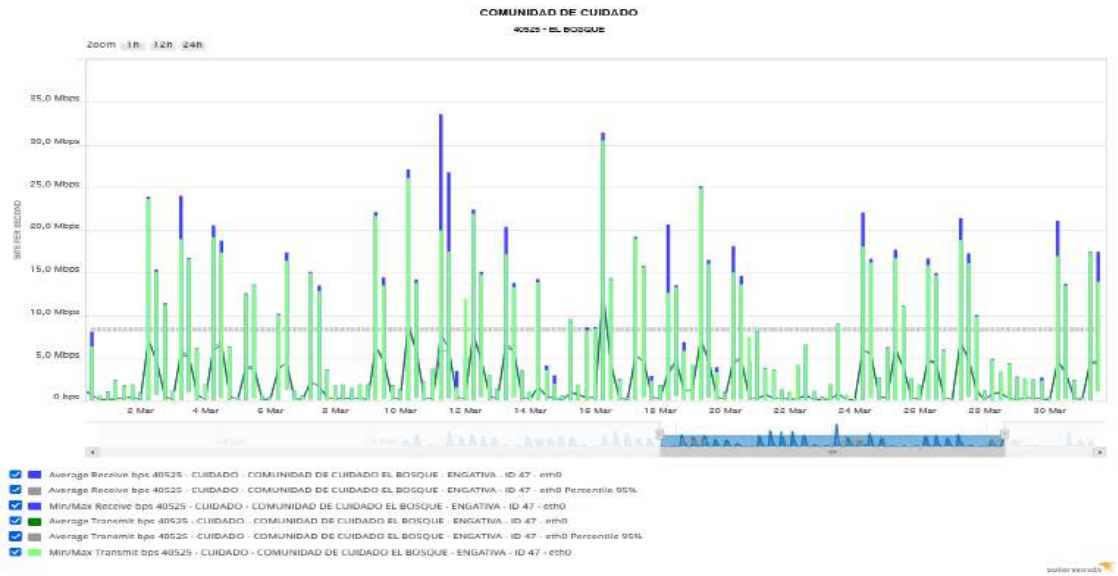
Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	**40 Mbps**	Reduce el uso actual al ~52% en RX, eliminando la congestión inmediata y permitiendo que las políticas de QoS operen con mayor eficiencia.

Óptima	**50 Mbps**	Proporciona margen suficiente para absorber el crecimiento del tráfico cloud durante toda la vigencia 2026 y reduce el estrés acumulado en el equipo terminal.

SII 40525 – Comunidad de Cuidado El Bosque | Saturación Crítica Reincidente

Evaluación: Carga operativa bidireccional sostenida – Reincidente quinto mes



Interpretación de la Gráfica

La gráfica de marzo muestra un patrón de picos frecuentes y bien distribuidos durante todo el período, con actividad bidireccional constante. La línea base se mantiene por encima de los 5 Mbps de forma sostenida, confirmando que la carga es operativa y no producto de eventos aislados.

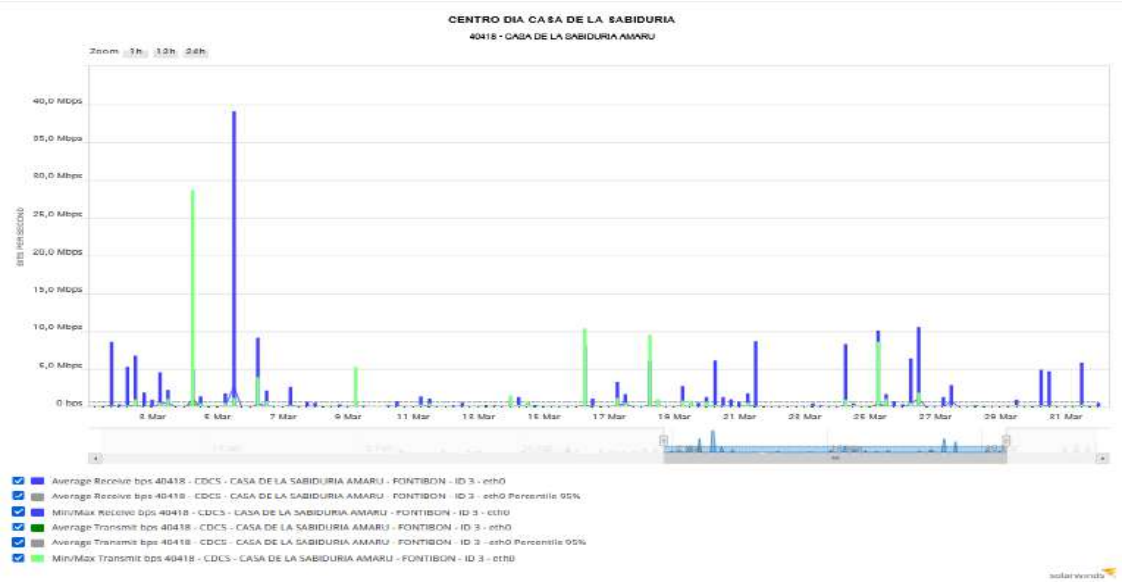
- **Picos frecuentes con alta simetría RX/TX:** Los eventos de alta demanda alcanzan 33,59 Mbps en RX y 30,55 Mbps en TX, con una simetría que indica uso intensivo de aplicaciones bidireccionales: carga de reportes institucionales, videoatención y gestión de expedientes en la nube.
- **Sin períodos de recuperación:** A lo largo de todo el mes no se identifican ventanas prolongadas de baja demanda, lo que confirma que la carga es continua durante las jornadas laborales y no corresponde a ráfagas esporádicas.
- **Reincidencia estructural:** Por quinto mes consecutivo el enlace opera por encima del 85% de su capacidad. La ampliación ha dejado de ser una mejora recomendada para convertirse en un requerimiento crítico de continuidad operativa.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	**30 Mbps**	Cubre el pico máximo registrado (33,59 Mbps) con margen mínimo, estabilizando la operación en el corto plazo.
Óptima	**40 Mbps**	Absorbe el crecimiento proyectado del tráfico simétrico sin requerir nuevas intervenciones durante la vigencia 2026.

SII 40418 – CDCS Casa de la Sabiduría Amaru | Saturación Crítica – Nuevo Ingreso

Evaluación: Picos esporádicos de alta intensidad – Auditoría recomendada antes de ampliar



Interpretación de la Gráfica

La gráfica de marzo muestra dos eventos de alta intensidad concentrados al inicio del mes (4 y 5 de marzo), con picos de 39,13 Mbps en RX y 28,69 Mbps en TX. El resto del período presenta tráfico normal, con valores por debajo de los 10 Mbps. Este patrón de pico puntual y corta duración difiere significativamente de un perfil de congestión estructural.

- **Picos esporádicos de inicio de mes:** Los dos eventos de alta demanda están concentrados en los primeros días de marzo, con el resto del mes en niveles normales. Este patrón sugiere un evento puntual de alta descarga, posiblemente asociado a actualización de plataformas institucionales, carga masiva de expedientes o sincronización inicial de aplicaciones.
- **Asimetría RX/TX moderada:** La diferencia entre recepción (39,13 Mbps) y transmisión (28,69 Mbps) indica predominio de descarga pero con actividad bidireccional, lo que no descarta completamente el uso de aplicaciones institucionales durante los picos.
- **El dato numérico no refleja comportamiento sostenido:** El uso del 98,64% registrado en el Anexo A corresponde al pico máximo del mes y no a un promedio sostenido. La línea base de consumo del resto del período es claramente inferior al umbral de riesgo.

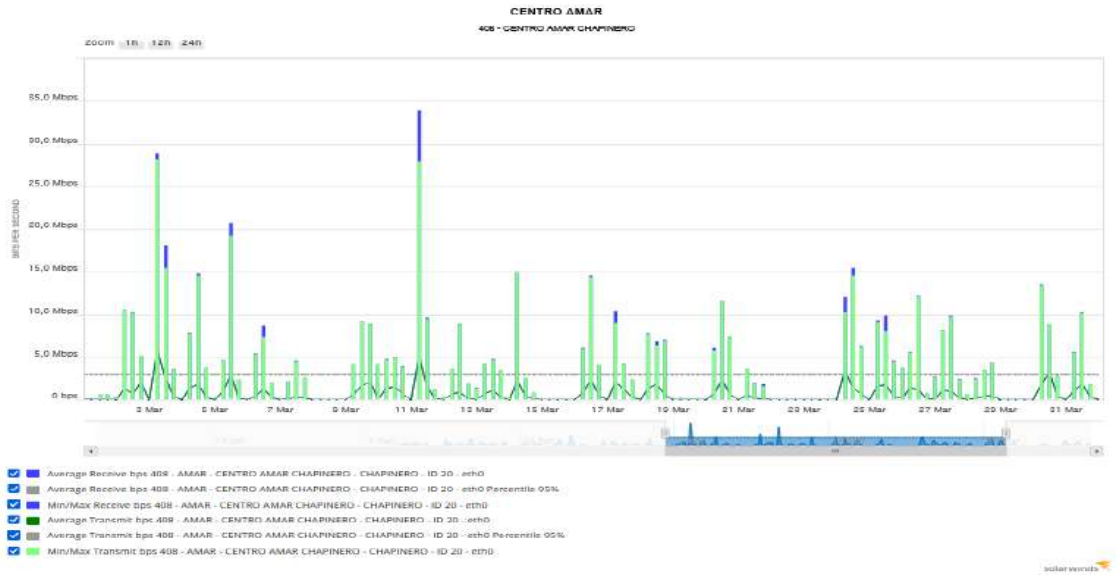
Acción Recomendada

Dado que el comportamiento observado en marzo corresponde a eventos esporádicos y no a una carga operativa sostenida, no se recomienda ampliación inmediata del canal. Se recomienda:

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
1 – Monitoreo	**Seguimiento abril**	Evaluar si el patrón de picos concentrados al inicio de mes se repite en abril, lo que permitiría confirmar si corresponde a una actividad periódica recurrente.
2 – Auditoría	**Análisis de tráfico**	Identificar las aplicaciones y dispositivos generadores de los picos para determinar si el consumo es institucional necesario o susceptible de gestión mediante QoS.
3 – Si se confirma patrón	**20–25 Mbps**	Si en el próximo período se confirma recurrencia de los picos, se evaluará ampliación a 20–25 Mbps.

SII 408 – Centro Amar Chapinero | Riesgo Alto Persistente

Evaluación: Picos de alta intensidad esporádicos – Riesgo alto pero no congestión continua



Interpretación de la Gráfica

La gráfica de marzo muestra dos eventos de alta intensidad concentrados alrededor del 3 y del 11 de marzo, con picos que superan los 28 Mbps en RX. El resto del período presenta actividad moderada con múltiples picos menores distribuidos, pero sin la densidad y continuidad característica de una congestión estructural.

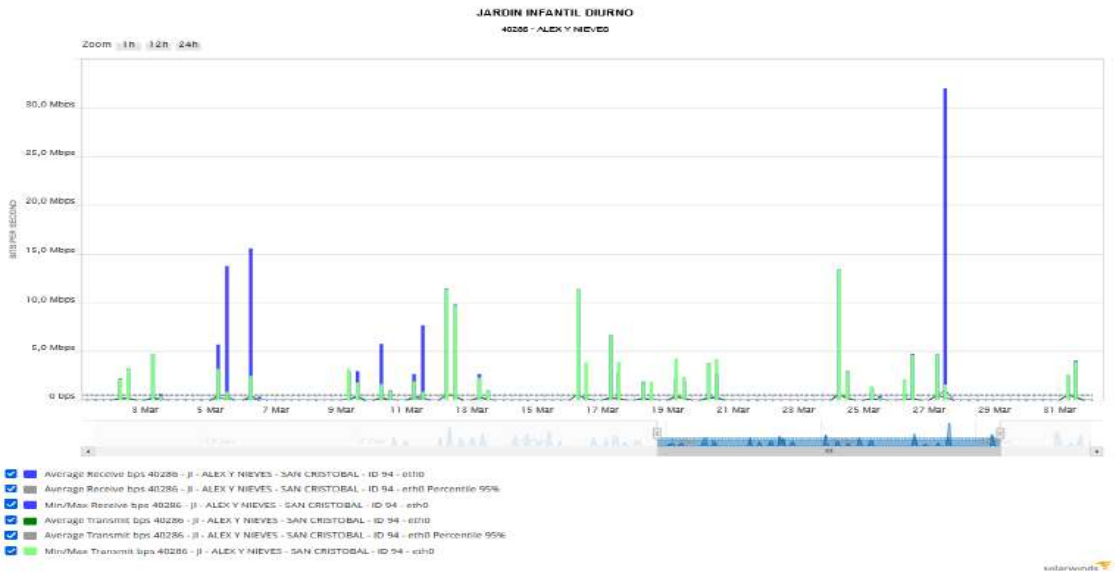
- **Picos de alta intensidad, no sostenidos:** Los eventos que superan el umbral crítico son puntuales. A diferencia de Bodega Siberia o El Bosque, este enlace sí presenta períodos de baja demanda entre picos, lo que indica que la congestión no es continua.
- **Actividad base moderada pero creciente:** La densidad de eventos de consumo moderado se incrementó respecto a febrero, lo que confirma que la carga operativa de la sede está en tendencia de crecimiento.
- **Uso acumulado en zona de riesgo alto:** Con un pico de RX de 33,95 Mbps (88,96%) y TX de 28,19 Mbps (74,44%), el enlace opera en zona de riesgo alto. Si la tendencia de crecimiento se mantiene, la sede alcanzará saturación crónica en los próximos meses.

Recomendaciones Técnicas

Opción	Capacidad / Acción	Beneficio Esperado
Mínima	**20 Mbps**	Reduce el uso al ~45% en RX, eliminando el riesgo de congestión en el corto plazo.
Óptima	**30 Mbps**	Estandariza la sede con el perfil recomendado para centros de atención con servicios digitales activos, asegurando estabilidad ante el crecimiento proyectado.

SII 40286 – Jardín Infantil Alex y Nieves | Evento Esporádico – Sin Recomendación de Ampliación

Evaluación: Pico único aislado – No justifica ampliación en el período actual



Interpretación de la Gráfica

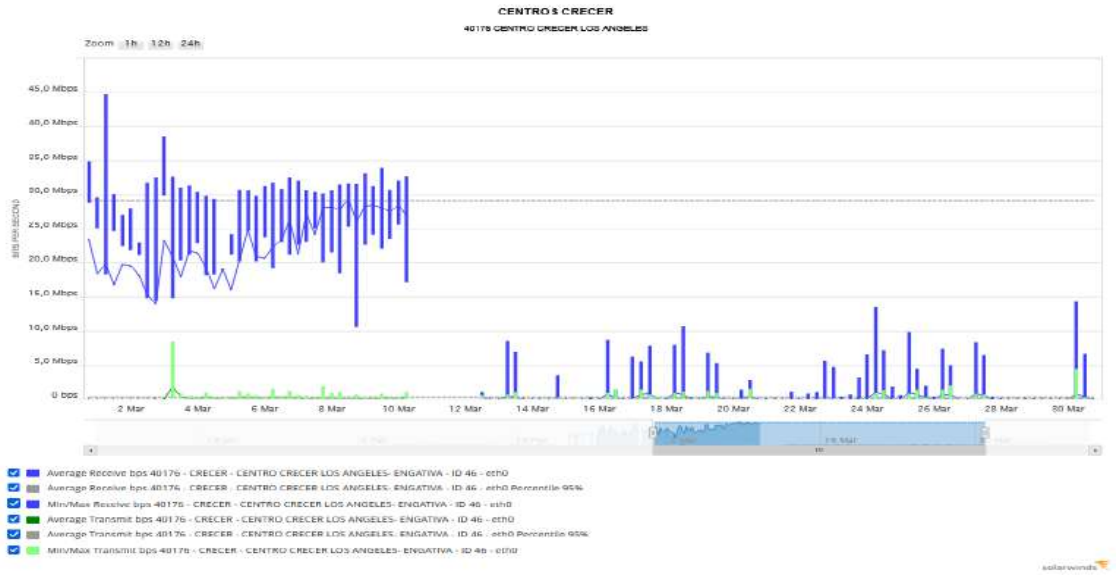
La gráfica de marzo muestra un único evento de alta intensidad concentrado alrededor del 27 de marzo (~31,98 Mbps RX), con el resto del período prácticamente plano y muy por debajo del umbral de riesgo. Este patrón es el indicador más claro de un evento puntual no estructural.

- **Pico único y aislado:** Un solo evento de alta demanda en el mes, con toda la actividad restante en niveles normales. Este patrón descarta cualquier hipótesis de congestión estructural o carga operativa sostenida.
- **Probable consumo de contenido multimedia:** Considerando que los jardines infantiles operan con un máximo de tres equipos y hacen uso de plataformas de contenido educativo con animaciones y video, es probable que el pico corresponda a una sesión de reproducción simultánea de contenido en alta resolución o a una descarga puntual de material pedagógico. Este tipo de tráfico genera ráfagas de corta duración sin representar una demanda operativa sostenida.
- **Sin impacto operativo crónico:** Dado que el evento es aislado y la base de consumo del enlace es baja, no se evidencia indisponibilidad recurrente del servicio durante el período.

Conclusión: No se recomienda ampliación del canal en el período actual. Se recomienda mantener en monitoreo ordinario. Si el patrón de picos aislados de alta intensidad se repite con mayor frecuencia en los próximos períodos, se evaluará la implementación de políticas de QoS para gestionar el tráfico de entretenimiento antes de considerar una ampliación de capacidad.

SII 40176 – CRECER Centro Crecer Los Ángeles | Corrección Técnica Ejecutada

Evaluación: Anomalía resuelta el 10 de marzo – Tráfico normalizado



Interpretación de la Gráfica

La gráfica evidencia con claridad dos fases diferenciadas. Del 2 al 10 de marzo se observa tráfico intenso, irregular y marcadamente asimétrico, con picos de hasta 45 Mbps en RX y una línea base elevada y variable, inconsistente con el perfil operativo esperado para un Centro Crecer. A partir del 10 de marzo, tras la visita técnica y la corrección ejecutada, el tráfico se normaliza completamente, adoptando un perfil de consumo acorde con el tipo de sede.

- **Causa raíz identificada:** Durante la visita técnica del 10 de marzo se identificó una falla en la configuración de la red LAN interna de la unidad operativa. La corrección de la configuración en el equipo CPE y en los parámetros de red del cliente restableció la operación normal del servicio.
- **El consumo reportado no es representativo:** El uso del 110,63% registrado en el Anexo A corresponde al período de anomalía técnica previo a la intervención y no refleja la demanda operativa real de la sede. Las métricas de la segunda quincena de marzo son las que deben utilizarse como referencia para caracterizar el perfil de consumo de esta unidad.
- **Tráfico post-corrección dentro de parámetros normales:** A partir del 10 de marzo el enlace opera en niveles esperados para un Centro Crecer, sin superar en ningún momento el umbral del 50% de la capacidad contratada.

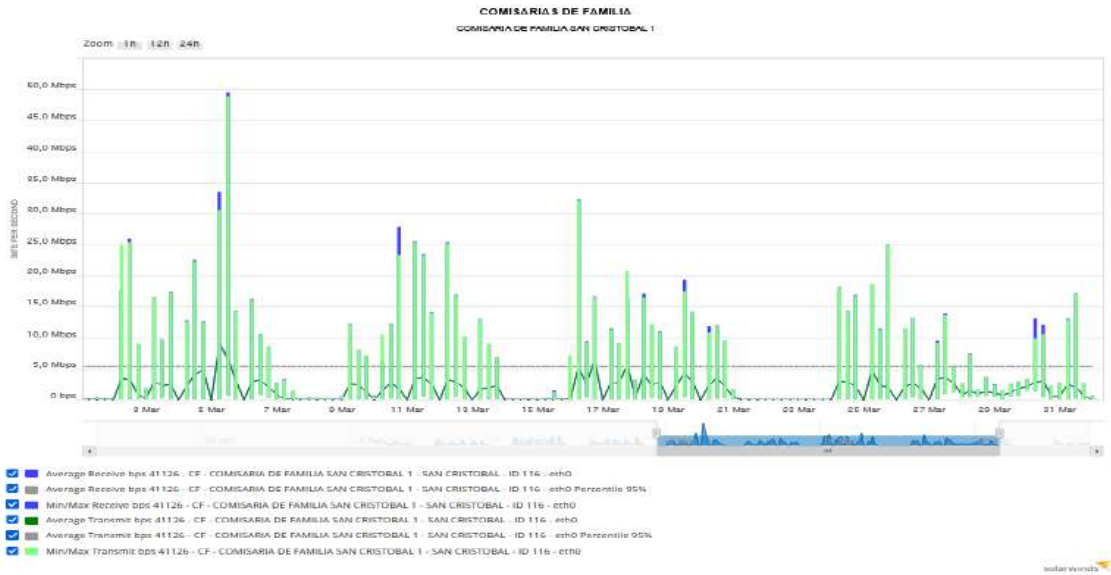
Conclusión: No se recomienda ampliación. El comportamiento anómalo correspondió a una causa técnica interna ya resuelta. Se realizará seguimiento en el próximo ciclo de evaluación para confirmar la estabilidad del servicio.

VI. Sedes en Riesgo Moderado – Monitoreo Activo

Las siguientes cuatro sedes presentan niveles de uso entre el 70% y el 85% en marzo de 2026, con patrones de tráfico que requieren seguimiento activo. El análisis de sus gráficas permite caracterizar la naturaleza de la carga y anticipar la necesidad de intervención en el próximo ciclo de evaluación.

SII 41126 – CF Comisaría de Familia San Cristóbal 1

% Uso: 80,19% RX / 79,07% TX | BW: 20 Mbps



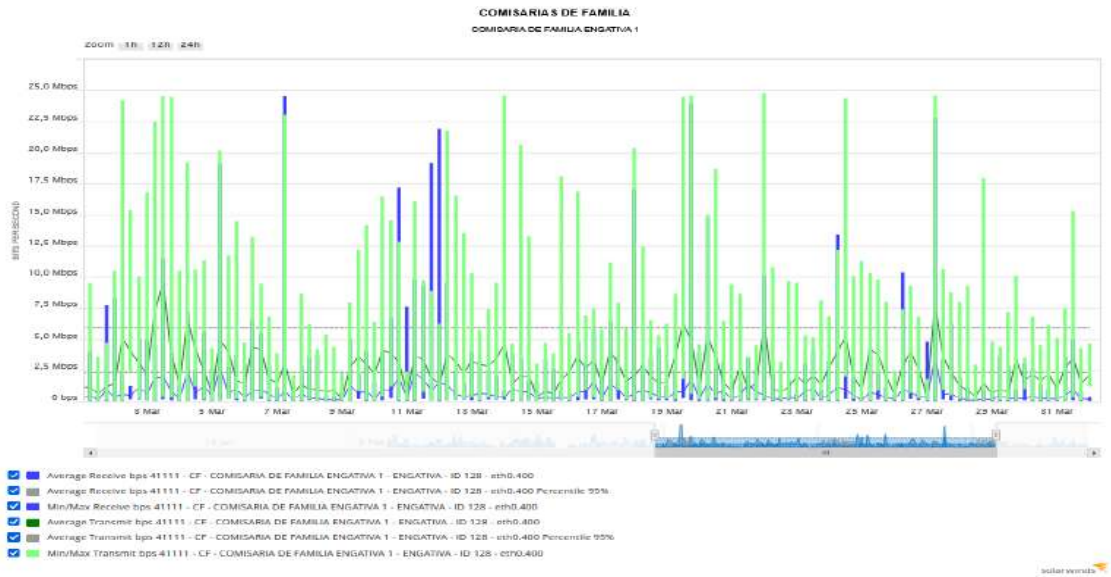
La gráfica muestra picos frecuentes y distribuidos a lo largo de todo el mes, con eventos de alta intensidad que alcanzan los 49,56 Mbps en RX y 48,91 Mbps en TX. La notable simetría entre ambas direcciones confirma el uso de aplicaciones institucionales bidireccionales. La línea base de consumo se mantiene sostenida, sin períodos de inactividad prolongada.

- **Tendencia creciente:** El enlace subió de 64,94% en febrero a 80,19% en marzo, un incremento de 15 puntos porcentuales en un solo período. Esta escalada sostenida es la señal de alerta más relevante para este enlace.
- **Patrón operativo, no esporádico:** La distribución continua de picos durante todo el mes descarta que el consumo sea producto de eventos puntuales. El perfil es consistente con la carga operativa de una Comisaría de Familia con alta demanda de atención en línea y gestión de expedientes digitales.
- **Margen reducido:** Con ambas direcciones en torno al 80%, cualquier incremento adicional de usuarios o servicios derivará en saturación crítica. Se recomienda intervención preventiva antes del próximo período para evitar afectación al servicio.

Se realizará seguimiento prioritario en abril. Si el consumo supera el 85% de forma sostenida, se gestionará ampliación preventiva a 25–30 Mbps.

SII 41111 – CF Comisaría de Familia Engativá 1

% Uso: 76,41% RX / 75,79% TX | BW: 20 Mbps



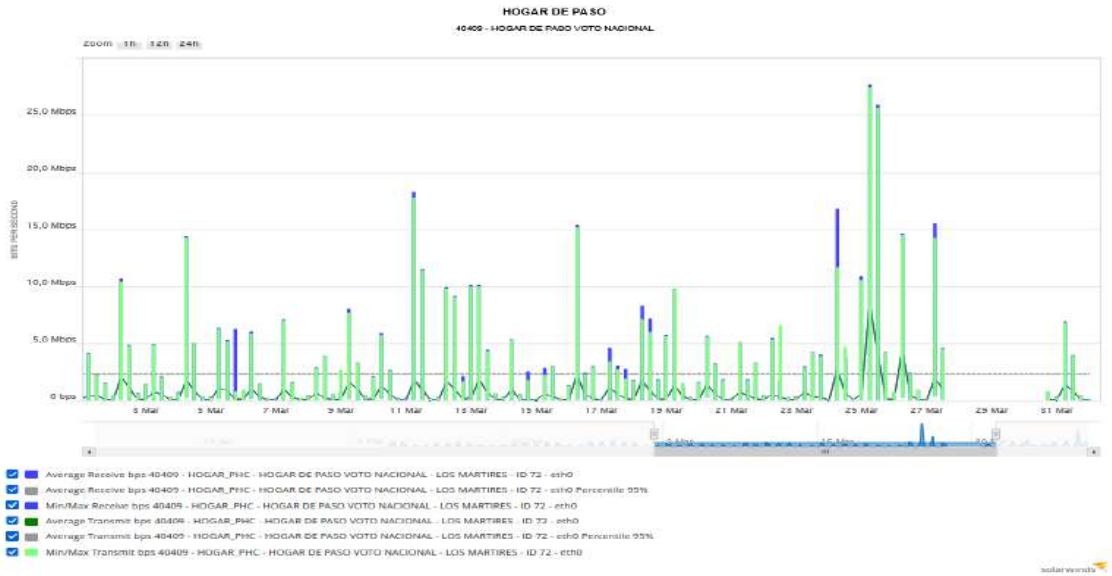
La gráfica evidencia una carga operativa muy densa y continua durante todo el mes. Los picos son frecuentes pero de intensidad moderada (~24 Mbps máximo), con actividad prácticamente ininterrumpida en ambas direcciones. Este patrón es característico de sedes con alta afluencia de usuarios y servicios digitales activos de forma sostenida.

- **Carga continua y simétrica:** La densidad de eventos y la simetría entre RX y TX confirman que el enlace soporta tráfico operativo real de forma permanente. No se identifican ventanas de baja demanda significativas durante el horario laboral.
- **Estabilidad en zona de riesgo:** El enlace se mantiene en el rango del 75–76% de uso por segundo mes consecutivo, lo que indica estabilidad en la carga pero sin tendencia de mejora espontánea.
- **Proximidad al umbral crítico:** Con ambas direcciones sobre el 75%, el margen para absorber variaciones normales de carga es limitado. La implementación de políticas de QoS para priorizar tráfico crítico y gestionar el consumo no institucional puede contribuir a mantener el enlace dentro de los parámetros aceptables sin necesidad de ampliación inmediata.

Se mantiene en monitoreo activo. Se recomienda evaluar la implementación de políticas de QoS como medida de optimización antes de considerar una ampliación de capacidad.

SII 40409 – Hogar de Paso Voto Nacional

% Uso: 73,18% RX / 72,48% TX | BW: 12 Mbps



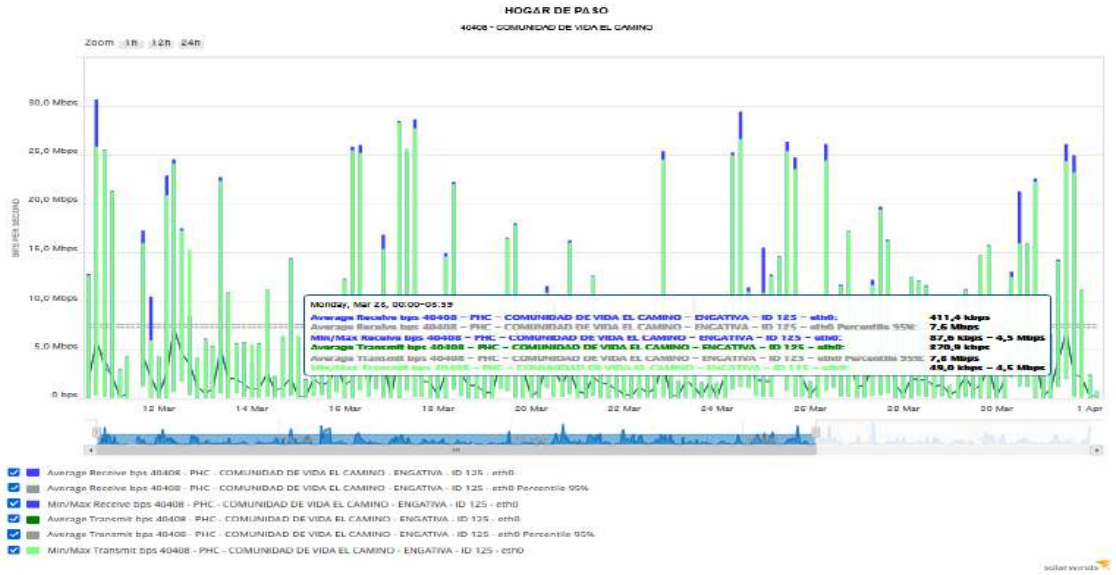
La gráfica muestra picos distribuidos a lo largo del mes con un evento de mayor intensidad hacia finales del período (~27 Mbps el 25 de marzo). El resto del mes presenta actividad moderada con períodos de baja demanda entre picos, lo que sugiere un patrón mixto entre carga operativa y eventos esporádicos.

- **Patrón mixto:** A diferencia de los enlaces con congestión estructural, este enlace presenta alternancias entre períodos de alta y baja demanda. Los picos son reales pero no sostenidos de forma continua.
- **Tendencia creciente:** El enlace subió de 68,64% en febrero a 73,18% en marzo. Aunque aún no supera el umbral del 75%, la tendencia de crecimiento sostenido justifica monitoreo prioritario.
- **Canal de 12 Mbps con margen reducido:** La menor capacidad del canal respecto a las Comisarías hace que los picos tengan mayor impacto porcentual. El margen operativo es insuficiente para absorber crecimientos adicionales.

Se mantiene en monitoreo activo con seguimiento prioritario en abril. Si el consumo supera el 75% de forma sostenida, se evaluará implementación de QoS y posible ampliación a 20 Mbps.

SII 40408 – PHC Comunidad de Vida El Camino

% Uso: 72,38% RX / 71,91% TX | BW: 20 Mbps



La gráfica muestra picos de alta intensidad (~30 Mbps) de carácter esporádico y corta duración, distribuidos a lo largo del mes con la base de consumo relativamente baja entre eventos. Este patrón intermitente es diferente del de los enlaces con congestión crónica.

- **Picos esporádicos de alta intensidad:** Los eventos que superan el umbral de riesgo son puntuales y de corta duración. La base de consumo entre picos es significativamente más baja, lo que indica que la congestión no es continua y el impacto en los usuarios es transitorio.
- **Naturaleza del tráfico:** La simetría entre RX y TX en los picos sugiere uso de aplicaciones bidireccionales de atención a usuarios. La intermitencia puede estar asociada al horario de atención de la sede y la naturaleza de las actividades (videoatención, carga de formularios, actualización de plataformas).
- **Monitoreo con enfoque en QoS:** Antes de recomendar una ampliación, se considera oportuno evaluar si la implementación de políticas de priorización de tráfico puede reducir la frecuencia e intensidad de los picos, garantizando que el tráfico institucional crítico no se vea afectado durante los eventos de alta demanda.

Se mantiene en monitoreo activo. La implementación de QoS es la acción recomendada en el corto plazo para gestionar los picos sin necesidad de ampliación inmediata.

VII. Análisis de Subutilización – Candidatos a Downgrade

El análisis de marzo confirma las sedes identificadas en febrero como candidatas a downgrade de capacidad, con comportamiento nulo o prácticamente inactivo sostenido en ambas direcciones.

Sedes Prioritarias – RX y TX por debajo del 1%

ID SDIS	Unidad Operativa	Localidad	BW Contratado	Uso RX	Uso TX	Recomendación
4046	CDC Santa Helenita	Engativá	50 Mbps	0,04%	0,00%	Downgrade inmediato – 50 Mbps sin uso
40419	CDCS Casa Sabiduría El Bosque	Engativá	12 Mbps	0,62%	0,48%	Downgrade próxima vigencia

4042	JI San Marcos	Engativá	12 Mbps	0,17%	0,00%	Downgrade próxima vigencia

Sedes Secundarias – Transmisión inferior al 1%

ID SDIS	Unidad Operativa	Localidad	BW Contratado	Uso RX	Uso TX	Recomendación
40538	SC Teatro La Victoria	San Cristóbal	12 Mbps	0,54%	0,00%	Downgrade
40432	JI Ciudad de Dios	San Cristóbal	12 Mbps	0,54%	0,10%	Downgrade
40307	UCD Unidad contra Discriminación	Los Mártires	12 Mbps	0,67%	0,00%	Downgrade
40294	RS CAPIV Respuesta Social	Los Mártires	12 Mbps	0,67%	0,00%	Downgrade
409	CRECER Sin Límites Pardo Rubio	Chapinero	12 Mbps	0,69%	0,50%	Downgrade
40457	CADIS Centro Atención Distrital	Los Mártires	12 Mbps	0,67%	0,00%	Downgrade
4017	JI San Cristóbal	San Cristóbal	12 Mbps	0,54%	0,05%	Downgrade
4148	CPR Centro Protección Renacer	Engativá	20 Mbps	–	–	Confirmar en abril

Se identifican en total 11 sedes candidatas a downgrade. La recuperación de estos recursos contribuye a financiar parcialmente las ampliaciones requeridas en las sedes saturadas.

VIII. Conclusión General

1. **Saturación crónica impostergable:** Bodega Siberia (40534) y Comunidad de Cuidado El Bosque (40525) acumulan cinco meses consecutivos de saturación crítica. La intervención de ampliación a 40–50 Mbps y 30–40 Mbps respectivamente es de urgencia máxima para garantizar la continuidad operativa.
2. **Centro Amar Chapinero – intervención necesaria:** Persiste en zona de riesgo alto (88,96%) por segundo mes consecutivo. Se recomienda ampliación a 20–30 Mbps en el corto plazo.
3. **CDCS Amaru – monitoreo antes de ampliar:** Los picos del 98,64% corresponden a dos eventos concentrados al inicio del mes, no a congestión sostenida. Se postergará la recomendación de ampliación hasta confirmar el patrón en abril.
4. **CRECER Los Ángeles – anomalía técnica resuelta:** El tráfico anómalo de la primera quincena correspondió a una falla de configuración LAN corregida el 10 de marzo. El enlace opera con normalidad en la segunda quincena. No se recomienda ampliación.
5. **JI Alex y Nieves – sin intervención:** El pico del 80,53% fue un evento único aislado, probablemente asociado a consumo de contenido multimedia educativo. No se recomienda ampliación. Se sugiere evaluar QoS si el patrón se repite.
6. **CF San Cristóbal 1 – seguimiento prioritario:** Subió de 64% a 80% en un mes con patrón operativo sostenido. Si supera el 85% en abril, se gestionará ampliación preventiva a 25–30 Mbps.

7. **CF Engativá 1, Hogar Voto Nacional y PHC El Camino:** Se mantienen en monitoreo activo con evaluación de QoS como primera línea de acción para gestionar los picos y evitar que el tráfico no crítico comprometa la calidad del servicio.
8. **Actualización de hardware completada:** La intervención en la Subdirección Local Chapinero (41128) fue ejecutada el 9 de marzo, completando el ciclo de reemplazo de CPE en las tres sedes identificadas. Los tres equipos operan con el modelo RUT301.
9. **Optimización presupuestal:** Se confirman 11 sedes candidatas a downgrade (3 prioritarias y 8 secundarias). La recuperación de estos recursos puede financiar parcialmente las ampliaciones requeridas.

Nota: El detalle exhaustivo de consumo para cada una de las 134 unidades operativas se encuentra consolidado en el Anexo A: Matriz de Consumo Marzo 2026 – Zona 4.

Cronograma Mantenimiento preventivo físico

IDENTIFICADOR	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ZONA	PROPIO/TERCERIZADO	CODIGO SII	Mantenimiento Preventivo	Dia
4036	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4036	22/06/2026	1
4039	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4039	22/06/2026	1
4044	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4044	22/06/2026	1
40535	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40535	22/06/2026	1
40225	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40225	23/06/2026	2
41313	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41313	23/06/2026	2
4043	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4043	23/06/2026	2
4148	CENTRO PROTEGER RENACER	CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4148	23/06/2026	2
41317	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41317	24/06/2026	3
40408	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40408	24/06/2026	3
40408	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40419	24/06/2026	3
40525	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40525	24/06/2026	3
41119	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	41119	25/06/2026	4
40265	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40265	25/06/2026	4
4032	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4032	25/06/2026	4
40418	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40418	25/06/2026	4
4034	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	41135	26/06/2026	5
40267	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40267	26/06/2026	5
4033	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4033	26/06/2026	5
4034	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4034	26/06/2026	5
4035	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4035	26/06/2026	5
40460	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40460	26/06/2026	5
40216	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40216	30/06/2026	6
40249	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40249	30/06/2026	6
4031	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	4031	30/06/2026	6
40388	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 118 25	FONTIBON	ZONA 4	PROPIO	40388	30/06/2026	6
41139	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41139	1/07/2026	7
41163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41163	1/07/2026	7
41163	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41292	1/07/2026	7
40294	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40294	1/07/2026	7
40294	RESPUESTA SOCIAL	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40307	1/07/2026	7
40395	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40395	1/07/2026	7
40407	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40407	2/07/2026	8
40417	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40417	2/07/2026	8
40429	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABI	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40429	2/07/2026	8
40515	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40515	2/07/2026	8
41106	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41106	3/07/2026	9
40272	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40272	3/07/2026	9
4074	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4074	3/07/2026	9
4075	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4075	3/07/2026	9
40298	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40298	6/07/2026	10
40409	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40409	6/07/2026	10
40503	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40503	6/07/2026	10
4073	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	4073	6/07/2026	10
40162	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40162	7/07/2026	11
40246	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40246	7/07/2026	11
41316	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	41316	7/07/2026	11
40162	CENTROS CRECER	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40457	7/07/2026	11
40514	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	ZONA 4	PROPIO	40514	7/07/2026	11
41126	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	41126	8/07/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40310	8/07/2026	12
41315	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	41315	8/07/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40443	8/07/2026	12
40310	CENTROS CRECER	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40459	8/07/2026	12
40310	CENTROS CRECER	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40473	8/07/2026	12
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	41130	9/07/2026	13
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4018	9/07/2026	13
4018	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40207	9/07/2026	13
40357	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40357	9/07/2026	13
40360	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40360	9/07/2026	13
40538	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	CI 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40538	9/07/2026	13
4014	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4014	10/07/2026	14
41184	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	41184	10/07/2026	14
4054	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4054	10/07/2026	14
4055	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4055	10/07/2026	14
40153	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	10/07/2026	14
4017	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4017	10/07/2026	14
4019	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A BS SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4019	10/07/2026	14
40229	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40229	10/07/2026	14
40359	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 SUR 6 A 15	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40359	13/07/2026	15
40361	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40361	13/07/2026	15
40432	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40432	13/07/2026	15
4053	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4053	13/07/2026	15
40148	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40148	14/07/2026	16
4015	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	4015	14/07/2026	16
40166	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40166	14/07/2026	16
40358	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40358	14/07/2026	16
40262	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40262	15/07/2026	17
40286	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40286	15/07/2026	17
40497	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40497	15/07/2026	17
40498	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40498	15/07/2026	17
40389	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40389	16/07/2026	18
40413	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBAL	ZONA 4	PROPIO	40413	16/07/2026	18
40260	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40260	17/07/2026	19
40425	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40425	17/07/2026	19
409	CENTROS CRECER	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40489	17/07/2026	19
407	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	407	17/07/2026	19
41124	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	41124	21/07/2026	20
40393	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40393	21/07/2026	20
40522	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	40522	21/07/2026	20
406	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	406	21/07/2026	20
41128	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	41128	22/07/2026	21
408	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	408	22/07/2026	21
409	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	ZONA 4	PROPIO	409	22/07/2026	21
4037	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4037	23/07/2026	22
40406	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40406	23/07/2026	22
40534	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OC	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40534	23/07/2026	22
40400	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40400	24/07/2026	23
40444	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40444	24/07/2026	23
4047	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4047	24/07/2026	23
41185	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41185	27/07/2026	24
4038	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4038	27/07/2026	24
4041	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4041	27/07/2026	24
4045	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4045	27/07/2026	24
40176	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40176	28/07/2026	25
40233	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40233	28/07/2026	25
4040	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 80 35	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4040	28/07/2026	25
40466	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40466	28/07/2026	25
41111	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41111	29/07/2026	26
4046	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	41136	29/07/2026	26
40402	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	40402	29/07/2026	26
4042	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4042	29/07/2026	26
4046	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	ZONA 4	PROPIO	4046	29/07/2026	26

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER	REFERENCIA
541-NIVEL CENTRAL	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA -5	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	41541	172.20.46.102	HJ40AOCERES/r4	CCR2004-1G-12S+2xs
6-JUAN XXIII	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	406	172.20.46.160	6004651767	RUT200
7-SAN LUIS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	407	172.20.46.161	6003969986	RUT200
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	408	172.20.46.162	6003971254	RUT200
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	409	172.20.46.163	6003880545	RUT200
14-BELLO HORIZONTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4014	172.20.46.164	6004652773	RUT200
15-QUINDIO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4015	172.20.46.165	6005051229	RUT200
17-SAN CRISTOBAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4017	172.20.46.166	6005051772	RUT200
33-LA GIRALDA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4033	172.20.46.171	6005050438	RUT200
34-CDC LA GIRALDA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	4034	172.20.46.172	6005050436	RUT200
35-CENTRO CRECER FONTIBON	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4035	172.20.46.173	6005050435	RUT200
36-BELLAVISTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4036	172.20.46.174	6005048859	RUT200
37-ENGATIVA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4037	172.20.46.175	6005048962	RUT200
38-GARCES NAVAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4038	172.20.46.176	6005048778	RUT200
39-SATELITE LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4039	172.20.46.177	6005050636	RUT200
40-LOS CEREZOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 80 35	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4040	172.20.46.178	6005048644	RUT200
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4041	172.20.46.179	6005049536	RUT200
42-SAN MARCOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4042	172.20.46.180	6005052696	RUT200
43-SATELITE ESTRADA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4043	172.20.46.181	6005048308	RUT200
44-LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4044	172.20.46.182	6005050445	RUT200
45-VILLA AMALIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4045	172.20.46.183	6005051774	RUT200
46-CDC SANTA HELENITA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	4046	172.20.46.184	6005052087	RUT200
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4047	172.20.46.185	6005050441	RUT200
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4053	172.20.46.188	6005048162	RUT200
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4055	172.20.46.190	6005048642	RUT200
73-JORGE BEJARANO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4073	172.20.46.191	6005050494	RUT200
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4074	172.20.46.192	6005054454	RUT200
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4075	172.20.46.193	6005054636	RUT200
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41111	172.20.46.196	6005052931	RUT200
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	PROPIO	41119	172.20.46.198	6005048787	RUT200
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	20	ZONA 4	PROPIO	41124	172.20.46.200	6005053344	RUT200
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	PROPIO	41128	172.20.46.204	6005388453	RUT301
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	PROPIO	41139	172.20.46.212	6005045093	RUT200
148-NUEVA ROMA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40148	172.20.46.215	6005048244	RUT200
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	172.30.56.192	6005048878	RUT200
162-CENTRO CRECER MARTIRES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40162	172.20.46.217	6005048224	RUT200
163-CAIVAS	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41163	172.20.46.218	6005049967	RUT200
166-SAN VICENTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40166	172.20.46.220	6005049256	RUT200
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40176	172.20.46.221	6005048221	RUT200
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41184	172.20.46.222	6005388480	RUT301
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41185	172.20.46.224	6005048223	RUT200
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40225	172.20.46.238	6005049385	RUT200
541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	SEDE ADMINISTRATIVA -6	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	42541	172.20.46.103	HJ40A6Z6X5A/r4	CCR2004-1G-12S+2xs
229-LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40229	172.20.46.239	6005050554	RUT200
233-VILLA CRISTINA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40233	172.20.46.240	6005052802	RUT200
246-NUEVOS PASOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40246	172.20.46.241	6005052462	RUT200
249-SABANA GRANDE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40249	172.20.46.243	6005048983	RUT200
260-CASA DE LAS HADAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40260	172.20.46.244	6005048647	RUT200
262-JOSE MARTI	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40262	172.20.46.245	6005048984	RUT200
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40265	172.20.46.246	6005048840	RUT200
267-LA CABAÑA FONTIBON	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40267	172.20.46.247	6005050503	RUT200
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	PPAL	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40272	172.20.46.248	6005052666	RUT200
286-ALEX Y NIEVES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40286	172.20.46.250	6005052197	RUT200
292-CAPIV	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41292	172.20.46.252	6005054637	RUT200
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	PPAL	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40294	172.20.46.254	6005048953	RUT200
298-ESPERANZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40298	172.20.47.0	6005049615	RUT200
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	PPAL	UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - UCD	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40307	172.20.47.1	6005049007	RUT200
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41316	172.20.47.7	6005047724	RUT200
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40357	172.20.47.11	6005054090	RUT200
358-JUAN REY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40358	172.20.47.12	6005052752	RUT200
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 A SUR 6 A 15	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40359	172.20.47.13	6005050743	RUT200
360-SAN MARTIN DE LOBA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40360	172.20.47.14	6005050739	RUT200
361-SAN MIGUEL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40361	172.20.47.15	6005050559	RUT200
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40389	172.20.47.17	6004560112	RUT200
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40393	172.20.47.18	6005049248	RUT200
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40395	172.20.47.19	6005048618	RUT200
400-LA PAJARA PINTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40400	172.20.47.20	6005048615	RUT200
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40402	172.20.47.21	6005054389	RUT200
406-LOS SAUCES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40406	172.20.47.22	6005053609	RUT200
407-SAMPER MENDOZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40407	172.20.47.23	6005054533	RUT200
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	PPAL	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	40408	172.20.47.24	6005053472	RUT200
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTABLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40409	172.20.47.25	6005054275	RUT200
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40417	172.20.47.27	6005052190	RUT200
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40418	172.20.47.28	6005052538	RUT200
425-LA PAZ	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40425	172.20.47.30	6003971278	RUT200
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42111	172.20.75.132	6004656037	RUT200
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40429	172.20.47.31	6005050366	RUT200
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42119	172.30.56.211	6005050595	RUT200
432-CIUDAD DE DIOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40432	172.20.47.32	6005048885	RUT200
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40443	172.20.47.35	6005048781	RUT200

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER	REFERENCIA
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42126	172.30.56.206	6005048756	RUT200
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40444	172.20.47.36	6005053471	RUT200
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42128	172.30.56.181	6005048623	RUT200
447-EDUARDO SANTOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EDUARDO SANTOS	CL 2 17 A 07	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40447	172.20.47.37	6005050581	RUT200
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42130	172.20.83.56	6004650631	RUT200
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42135	172.30.56.179	6005048814	RUT200
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	PPAL	CENTRO DE ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION SOCIAL – CADIS	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40457	172.20.47.40	6005050362	RUT200
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42136	172.20.75.138	6005052222	RUT200
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40459	172.20.47.41	6004651958	RUT200
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 S 1	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42139	172.30.56.182	6005048248	RUT200
460-OSO DE ANTEOJOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40460	172.20.47.42	6004651764	RUT200
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40466	172.20.47.43	6005050105	RUT200
[illegible]	PPAL	SERVICIO DE ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTABLO	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTABLO	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40473	172.20.47.44	6003970263	RUT200
489-CDC TITOS GARZON	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	30	ZONA 4	PROPIO	40489	172.20.47.46	6005048933	RUT200
163-CAIVAS	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42163	172.20.75.130	6005052530	RUT200
497-SANTA TERESITA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40497	172.20.47.47	6004653419	RUT200
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	PPAL	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTABLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40503	172.20.47.49	6005054601	RUT200
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42184	172.30.56.210	6005052237	RUT200
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40514	172.20.47.52	6004652172	RUT200
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42185	172.30.56.173	6005054044	RUT200
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	PPAL	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	40515	172.20.46.158	6005048855	RUT200
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40522	172.20.46.159	6005048903	RUT200
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA NI 7 y NI 3	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40534	172.20.47.57	6005050037	RUT200
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42313	172.20.75.136	6005054403	RUT200
315-LA MARIA	BACK UP	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42315	172.30.56.184	6005049807	RUT200
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42316	172.30.56.178	6005050740	RUT200
317-CP CAMILO TORRES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42317	172.30.56.190	6005049972	RUT200
18-CDC LA VICTORIA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	4018	172.20.46.167	6005051773	RUT200
19-CDC SAN BLAS	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	4019	172.20.46.168	6005051231	RUT200
31-EL PORTAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4031	172.20.46.169	6005048492	RUT200
32-RAFAEL POMBO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4032	172.20.46.170	6005049531	RUT200
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	PPAL	CENTRO PROTEGER RENACER	CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	4148	172.20.46.186	6005052085	RUT200
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4054	172.20.46.189	6005049539	RUT200
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41106	172.20.46.194	6005052636	RUT200
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41126	172.20.46.202	6005051285	RUT200
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	41130	172.20.46.206	6005049724	RUT200
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	41135	172.20.46.208	6006672652	RUT301
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	41136	172.20.46.210	6005052935	RUT200
207-LA VICTORIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40207	172.20.46.234	6005048960	RUT200
216-CENTRO AMAR FONTIBON	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40216	172.20.46.236	6005049008	RUT200
310-CENTRO CRECER BALCANES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40310	172.20.47.2	6005049736	RUT200
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41313	172.20.47.3	6005048621	RUT200
315-LA MARIA	PPAL	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41315	172.20.47.5	6005054100	RUT200
317-CP CAMILO TORRES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41317	172.20.47.9	6005048620	RUT200
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 118 25	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40388	172.20.47.16	6004650136	RUT200
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40413	172.20.47.26	6005050741	RUT200
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40419	172.20.47.29	6005053613	RUT200
498-ALTOS DE ZUQUE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40498	172.20.47.48	6004652772	RUT200
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40525	172.20.47.55	6005049039	RUT200
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40535	172.20.47.58	6005050557	RUT200
538-TEATRO LA VICTORIA	PPAL	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	Cl 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40538	172.20.47.59	6005052801	RUT200

Centro	Almacén	Material	Texto breve de material	Número de serie	Observacion
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051228	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051241	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052088	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052748	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053082	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053409	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053417	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005054276	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053666	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005045095	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048658	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053541	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048804	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048809	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048959	
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650474	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650544	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650675	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954	Nivel Central
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052934	Terminal de transporte - Nov 20
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050890	Nivel Central
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00782324	
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00786184	

Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Zona 4

El presente reporte no reemplaza los informes generados por UTSED en relación con la apertura de tickets por parte del cliente.

Summary of SolarWinds Platform Objects: **SDIS**
Summary of Time Periods: **Last Month (Mar 1 - Mar 31, 2026)**

Disponibilidad por enlace for **SDIS** from **Last Month (Mar 1 - Mar 31, 2026)**
Intervalo aplicado: 1 día
Ordered by:Timestamp - Ascending

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
JARDIN INFANTIL DIURNO		
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	marzo 2026	87,84 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	marzo 2026	99,99 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	marzo 2026	99,99 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	marzo 2026	89,41 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	marzo 2026	99,99 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	marzo 2026	100,00 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	marzo 2026	99,90 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	marzo 2026	87,94 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	marzo 2026	38,26 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	marzo 2026	95,59 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	marzo 2026	99,83 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	marzo 2026	98,22 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	marzo 2026	99,99 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	marzo 2026	100,00 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	marzo 2026	72,45 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	marzo 2026	99,69 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	marzo 2026	99,99 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	marzo 2026	99,96 %
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	marzo 2026	99,99 %
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	marzo 2026	99,99 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	marzo 2026	99,55 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	marzo 2026	99,99 %
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	marzo 2026	99,97 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	marzo 2026	96,43 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	marzo 2026	71,73 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	marzo 2026	99,98 %
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	marzo 2026	100,00 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	marzo 2026	99,84 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	marzo 2026	99,99 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	marzo 2026	99,99 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	marzo 2026	97,54 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	marzo 2026	99,99 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	marzo 2026	99,87 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	marzo 2026	99,99 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	marzo 2026	99,75 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	marzo 2026	96,79 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	marzo 2026	100,00 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	marzo 2026	99,99 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	marzo 2026	99,95 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	marzo 2026	100,00 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	marzo 2026	100,00 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	marzo 2026	99,99 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	marzo 2026	97,37 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	marzo 2026	99,99 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	marzo 2026	100,00 %
CENTROS CRECER		
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	marzo 2026	99,99 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	marzo 2026	99,69 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	marzo 2026	100,00 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	marzo 2026	99,99 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	marzo 2026	99,99 %
40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	marzo 2026	99,99 %
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	marzo 2026	100,00 %
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	marzo 2026	100,00 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	marzo 2026	96,53 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO		
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	marzo 2026	99,99 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	marzo 2026	99,99 %
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	marzo 2026	99,99 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	marzo 2026	100,00 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	marzo 2026	99,99 %
CENTRO AMAR		
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	marzo 2026	99,99 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	marzo 2026	100,00 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	marzo 2026	99,99 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	marzo 2026	99,99 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	marzo 2026	49,79 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	marzo 2026	99,99 %
CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL		
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	marzo 2026	99,82 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	marzo 2026	99,56 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	marzo 2026	99,99 %
OTROS		
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	marzo 2026	98,77 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 87	marzo 2026	99,99 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	marzo 2026	99,99 %
COMISARIAS DE FAMILIA		
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	marzo 2026	99,99 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	marzo 2026	100,00 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	marzo 2026	99,99 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	marzo 2026	99,99 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	marzo 2026	99,99 %
41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	marzo 2026	99,99 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	marzo 2026	99,99 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	marzo 2026	99,99 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	marzo 2026	99,99 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	marzo 2026	99,99 %
42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	marzo 2026	99,82 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	marzo 2026	99,83 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	marzo 2026	99,79 %
42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	marzo 2026	99,84 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	marzo 2026	97,09 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	marzo 2026	99,85 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	marzo 2026	99,85 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	marzo 2026	99,83 %
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	marzo 2026	99,85 %
CASAS DE LA JUVENTUD		
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	marzo 2026	99,98 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	marzo 2026	99,99 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	marzo 2026	96,67 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	marzo 2026	99,99 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	marzo 2026	100,00 %
SERVICIO		
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	marzo 2026	99,07 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	marzo 2026	89,71 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	marzo 2026	99,77 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	marzo 2026	99,99 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	marzo 2026	89,73 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	marzo 2026	100,00 %
CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA		
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	marzo 2026	99,99 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	marzo 2026	97,70 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	marzo 2026	97,82 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	marzo 2026	99,98 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	marzo 2026	99,99 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	marzo 2026	99,99 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	marzo 2026	100,00 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	marzo 2026	99,93 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	marzo 2026	100,00 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	marzo 2026	99,85 %
SEDE ADMINISTRATIVA		
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	marzo 2026	99,12 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 310	marzo 2026	93,85 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159	marzo 2026	99,46 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	marzo 2026	99,46 %
SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL		
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	marzo 2026	99,97 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	marzo 2026	99,99 %
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	marzo 2026	99,99 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	marzo 2026	99,99 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	marzo 2026	99,99 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	marzo 2026	99,82 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	marzo 2026	96,94 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	marzo 2026	99,78 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	marzo 2026	83,55 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	marzo 2026	99,25 %
CENTROS PROTEGER		
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	marzo 2026	99,95 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	marzo 2026	100,00 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	marzo 2026	99,99 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	marzo 2026	99,99 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	marzo 2026	99,29 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	marzo 2026	99,84 %
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	marzo 2026	99,59 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	marzo 2026	99,83 %

Created on 01/04/2026, Reporte creado por el administrador del Sistema de Monitoreo

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
41541	SI	43200	230	N/A	Solucionado	15/03/2026 02:41 15/03/26 06:31 Ventana de mantenimiento solicitada por cliente
42541	SI	43200	230	N/A	Solucionado	15/03/2026 02:41 15/03/26 06:31 Ventana de mantenimiento solicitada por cliente
406	SI	43200	1.137	4134875	Solucionado	20/03/2026 16:04 21/03/26 11:01 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
409	SI	43200	1.538	4134198	Solucionado	19/03/2026 12:45:00 20/03/26 14:23 Daño/Impureza Patch Cord Nodo o Cliente Se realiza descartes de primer nivel- se confirma con evidencia de primer nivel 20/03/26 11:30
4014	SI	43200	1.545	4132523	Solucionado	17/03/26 08:39 18/03/26 10:24 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
4014	SI	43200	161	4138944	Solucionado	30/03/26 06:54 30/03/26 09:35 Falla electrica cliente/ Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente Cliente termina labores 27/03/26 17:20 apagando equipos, el dia 30 se restablece servicio.
4037	SI	43200	4.408	4129873	Solucionado	10/03/26 7:42 13/03/26 09:10 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	1.193	4132872	Solucionado	17/03/26 13:05 18/03/26 08:58 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	5.804	4134565	Solucionado	20/03/26 10:34 24/03/26 11:18 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	413	4136631	Solucionado	25/03/26 08:18 25/03/26 15:11 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
4037	SI	43200	44	4138118	Solucionado	27/03/26 07:31 27/03/26 08:15 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
4075	SI	43200	15.905	4127007	Solucionado	05/03/26 08:30 - 16/03/26 09:35 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente Cliente se encontraba en arreglos internos en sede
4075	SI	43200	177	4139876	Solucionado	31/03/26 09:39 - 31/03/26 12:36 Falla electrica cliente No se tenia energia en la zona donde se ubica la unidad operativa
42119	NO	43200	928	N/A	Solucionado	11/03/26 2:40 - 11/03/26 02:44 17/03/26 17:00 - 17/03/26 17:10 17/03/26 22:00 - 17/03/26 12:07 18/03/26 23:39 - 19/03/26 0:46
42126	NO	43200	668	4137163	Solucionado	26/03/26 07:34 26/03/26 18:42 Ruptura de Fibra Optica Tercero - Movistar INC000003776907
42130	NO	43200	596	4129305	Solucionado	4/03/26 14:46 4/03/26 14:48 4129305 10/03/26 06:56 10/03/26 10:12 Falla Dispositivos Tercero - Movistar Se cae servicio 9/03/26 18:19 se habre el caso el 10/03/26 10/03/26 10:37 10/03/26 11:33 10/03/26 12:09 10/03/26 12:14 16/03/26 19:46 116/03/26 22:29 22/03/26 21:26 13/03/26 00:02 24/03/26 02:17 24/03/26 02:19 24/03/26 02:25 24/03/26 02:27 24/03/26 15:48 24/03/26 16:02
42135	NO	43200	91	N/A	Solucionado	Movistar 17/03/26 17:00 17/03/26 17:14 17/03/26 22:00 17/03/26 22:11 18/03/26 23:39 19/03/26 00:45
42136	NO	43200	4.479	4131800	Solucionado	15/03/26 07:04 18/03/26 09:43 Falla Electrica Tercero - Movistar
42136	NO	43200	1.642	4136612	Solucionado	25/03/26 07:00 26/03/26 10:22 Falla Electrica Tercero - Movistar
42139	NO	43200	325	N/A	Solucionado	Tercero -Movistar 11/03/26 02:40 11/03/26 02:45 18/03/26 23:39 19/03/26 00:43 19/03/26 22:28 20/03/26 01:20 20/03/26 03:08 20/03/26 04:32
40534	NO	43200	373	N/A	Solucionado	10/03/26 09:24 10/03/26 09:27 10/03/26 09:57 10/03/26 09:59 10/03/26 12:08 10/03/26 12:13 10/03/26 15:03 10/03/26 15:37 11/03/26 02:41 11/03/26 02:45 16/03/26 19:47 16/03/26 22:26 22/03/26 21:26 23/03/26 00:00 24/03/26 15:48 24/03/26 16:00

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40535	SI	43200	2.666	4124357	Solucionado	28/02/2026 15:03 2/03/2026 9:29 Se establece comunicación con el funcionario Ignacio Cifuentes quien informa que la sede presenta ausencia de energía 120V manteniendo únicamente 220V, se identifica afectación eléctrica como causa de la indisponibilidad, posteriormente confirman restablecimiento del suministro y se valida recuperación automática del servicio
40535	SI	43200	94	4133458	Solucionado	18/03/2026 08:18:00 18/03/2026 9:52:00 El enlace reporta caida 17/02/2026 21:47 el dia 18/03/2026 se escala el caso.
40229	SI	43200	139	4131868	Solucionado	16/03/26 07:36 16/03/26 09:55 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente El servicio se cae el dia 13 de marzo a las 18:25 y sube 13 de marzo a las 19:00
40233	NO	43200	4.590	4127843	Solucionado	06/03/26 07:13 - 09/03/26 11:43 Evento fibra optica por cable o CE deteriorada Caida del servicio el dia 05/03/26 18:20 - se tiene descartes de primer nivel 06/03/26 15:45 , no se tiene ingreso debido que la atension en la OU es hasta las 16:30. Dia 09/03/26 08:00 personal se enciuentra en sitio para el ingreso
40246	SI	43200	28.530	N/A	Solucionado	Arreglos locativos en Unidad Operativa 4127883 06/03/26 08:03 6/03/2026 9:01 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente 4129307 09/03/26 16:06 15/03/2026 12:09 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente 4133601 18/03/26 11:03 19/03/26 08:00 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente 4134132 19/03/26 11:11 25/03/26 15:44 Falla electrica cliente 4138942 30/03/26 06:44 30/03/26 09:45No se Realizan Descartes por Parte del Cliente (Reporte Proactivo)
40249	SI	43200	1.523	4130602	Solucionado	12/03/2026 7:15:00 13/03/26 08:38 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente Servicio se cae a las 12/03/2026 0:25
40262	SI	43200	30	4131120	Solucionado	13/03/26 07:10 13/03/26 07:40 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente Servicio se cae el 12/03/26 18:27
40272	SI	43200	546	N/A	Solucionado	8/03/26 18:27 9/03/26 03:33 Se evidencia reinicio electrico , se presume desconexion de equipos
40298	NO	43200	1.992	4124354	Solucionado	02/03/26 07:28 - 03/03/26 16:40 Falla electrica cliente Servicio presenta caida el 27/02/26 20:20 se reporte 02/03/26 07:28 contacto informa (Sandra Milena Nuñez informa que hay falla electrica en la unidad operativa) el dia 03/03/26 informan que se corrigio la falla electrica. Se establece que los equipos estan apagados y la UPS presenta desconexion, tras arreglos locativos los equipos suben el 06/03/26 8:08
40298	NO	43200	4.560	76240	Solucionado	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en postería; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara. Como acciones correctivas, para los dos primeros eventos se realiza la adecuación y liberación de la fibra óptica afectada, mitigando el estrés mecánico; para el tercer evento, se ejecuta recuperación de reserva de fibra y el armado de una caja de empalme (CE), con el fin de restablecer la continuidad y operatividad del servicio.
42313	NO	43200	296	N/A	Solucionado	Tercero Movistar 15/03/26 02:42 15/03/26 06:32 18/03/26 23:38 19/03/26 00:44
42316	NO	43200	172	N/A	Solucionado	Tercero Movistar 18/03/26 23:38 19/03/26 00:43 20/03/26 21:13 20/03/26 23:00
40359	NO	43200	199	N/A	Solucionado	03/03/26 19:32 03/03/26 22:47 11/03/26 02:40 11/03/26 02:44
40361	SI	43200	1.325	4133620	Solucionado	18/03/26 11:16 - 19/03/26 09:21 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
40393	SI	43200	1.477	4134579	Progreso	20/03/26 10:35 - 21/03/26 11:12 Falla electrica cliente
40407	NO	43200	1.087	N/A	Solucionado	14/03/26 00:15 14/03/26 0:25 18/03/26 21:29 18/03/26 4:41 25/03/26 04:46 25/03/26 05:25 25/03/26 19:07 26/03/26 05:13
40408	SI	43200	413	4130001	Solucionado	11/03/26 09:35 11/03/26 16:28 Falla electrica cliente
40409	NO	43200	4560	76240	Solucionado	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en postería; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara. Como acciones correctivas, para los dos primeros eventos se realiza la adecuación y liberación de la fibra óptica afectada, mitigando el estrés mecánico; para el tercer evento, se ejecuta recuperación de reserva de fibra y el armado de una caja de empalme (CE), con el fin de restablecer la continuidad y operatividad del servicio.

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40417	NO	43200	1027	N/A	Solucionado	6/03/26 16:40 7/03/26 09:35 11/03/26 02:40 11/03/26 02:45 18/03/26 13:22 18/03/26 13:29 Se realiza pruebas de gestion verificacion de saturacion
40418	SI	43200	1.780	4129308	Solucionado	02/03/26 19:16 - 3/03/26 08:45 09/03/26 16:12 - 10/03/26 08:23 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
40432	NO	43200	1.407	4129965	Solucionado	11/03/26 09:47 - 12/03/26 09:14 Saturacion Canal Cliente
40153	NO	43200	10.997	4126802	Solucionado	04/03/26 16:38 12/03/26 07:55 Falla por Condiciones Electricas Inestables en Cliente
40153	NO	43200	648	4137150	Solucionado	26/03/26 07:31 26/03/26 18:19 Ruptura de Fibra Optica Tercero - Movistar
40153	NO	43200	45	4140102	Solucionado	31/03/26 14:59 31/03/26 15:44 Falla electrica cliente
40153	NO	43200	103	4140425	Solucionado	31/03/26 16:54 31/03/26 18:37 Falla electrica cliente
40503	NO	43200	4560	76240	Solucionado	Evento masivo fuerza mayor 27/03/26 16:33 30/03/26 20:33 Se identifican tres eventos de afectación sobre el tramo de fibra óptica: el primero a 614 metros, asociado a estrés mecánico en recámara; el segundo a 598 metros, por estrés en postería; y un tercero correspondiente a daño por fibra quemada en recámara. Como acciones correctivas, para los dos primeros eventos se realiza la adecuación y liberación de la fibra óptica afectada, mitigando el estrés mecánico; para el tercer evento, se ejecuta recuperación de reserva de fibra y el armado de una caja de empalme (CE), con el fin de restablecer la continuidad y operatividad del servicio.
4031	SI	43200	97	4126340	Solucionado	04/03/26 12:05 04/03/26 13:42 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
4055	SI	43200	16	4130645	Solucionado	12/03/26 08:54 12/03/26 09:10 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
40225	SI	43200	77	4139050	Solucionado	30/03/2026 9:30:00 30/03/26 10:47 Manipulacion en Conexiones CPE por el Cliente
41128	SI	43201	105	4129162	Solucionado	09/03/26 14:00 09/03/26 15:45 Visita realizada a cliente /Visita fallida

BOGOTA DISTRITO CAPITAL
CENTRO CRECER LOS ANGELES

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
290169	52104	313	40176	(176) Cra. 77 Bis # 64i-50	12 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
2. PRUEBAS DEL SERVICIO 6
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 9
   a. Canal Datos Saturación 12 M 9
5. TOPOLOGIA 10
6. EQUIPOS INSTALADOS 10

1. BIENVENIDO

24 DEL MES DE MARZO DEL 2026

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
290169	52104	313	40176	(176) Cra. 77 Bis # 64i-50	12 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400 Acceso

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.29.48.0/24
Router Ppal (GW)	172.29.48.1
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A0D8::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:A0D8::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.29.49.0/24
Router Ppal (GW)	172.29.49.1
Direccionamiento	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B0D8::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:B0D8::1/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.29.50.0/24
Router Ppal (GW)	172.29.50.1
Direccionamiento	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C0D8::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:C0D8::1/64
Direccionamiento	STATIC

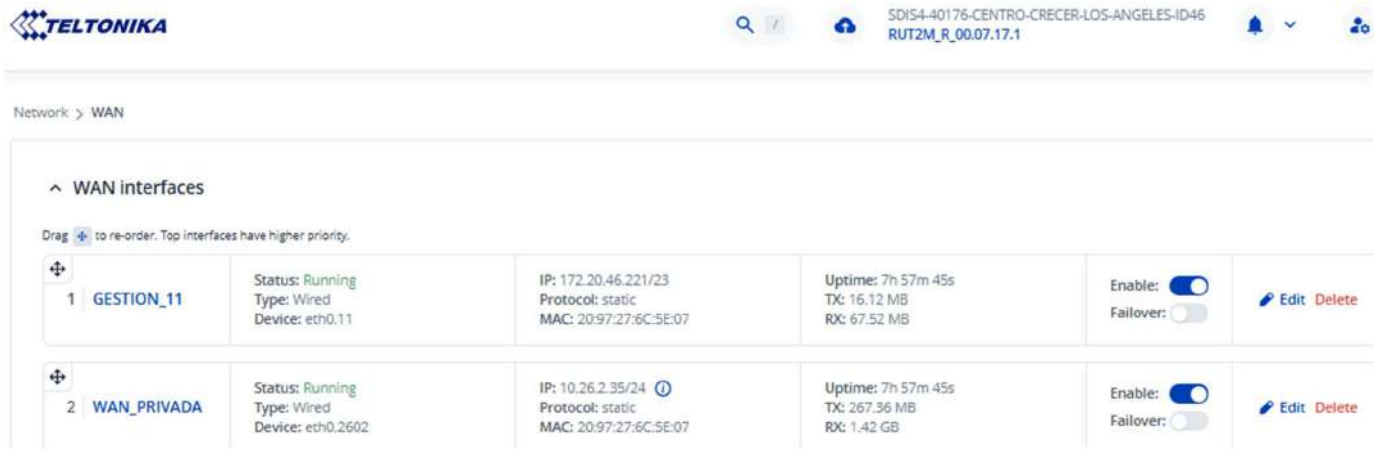
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.29.51.0/24
Router Ppal (GW)	172.29.51.1
Direccionamiento	DHCP

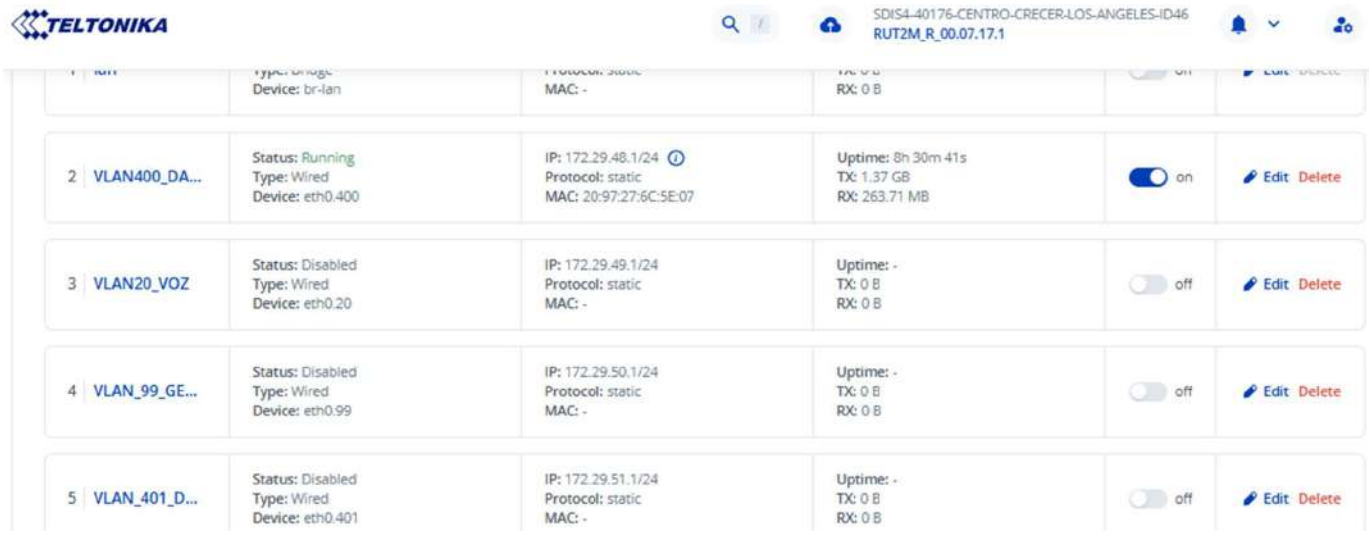
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D0D8::/64
Router Ppal (GW)	2801:10:5800:D0D8::1/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

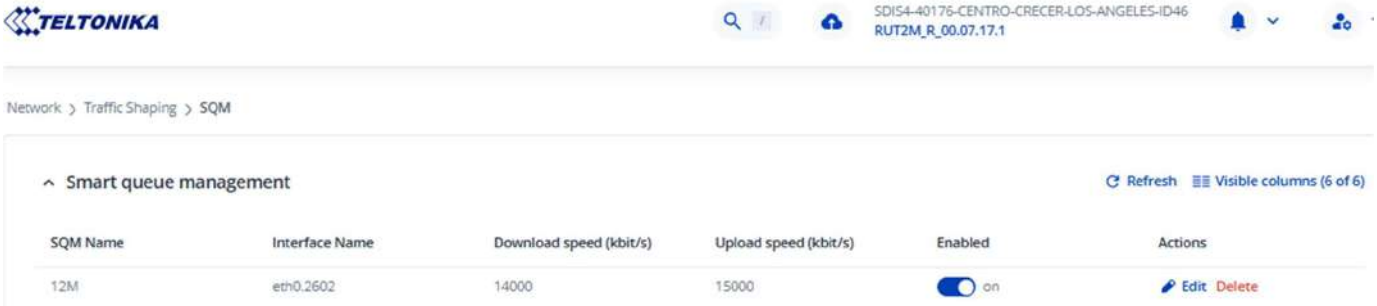
Datos
WAN



LAN



QOS



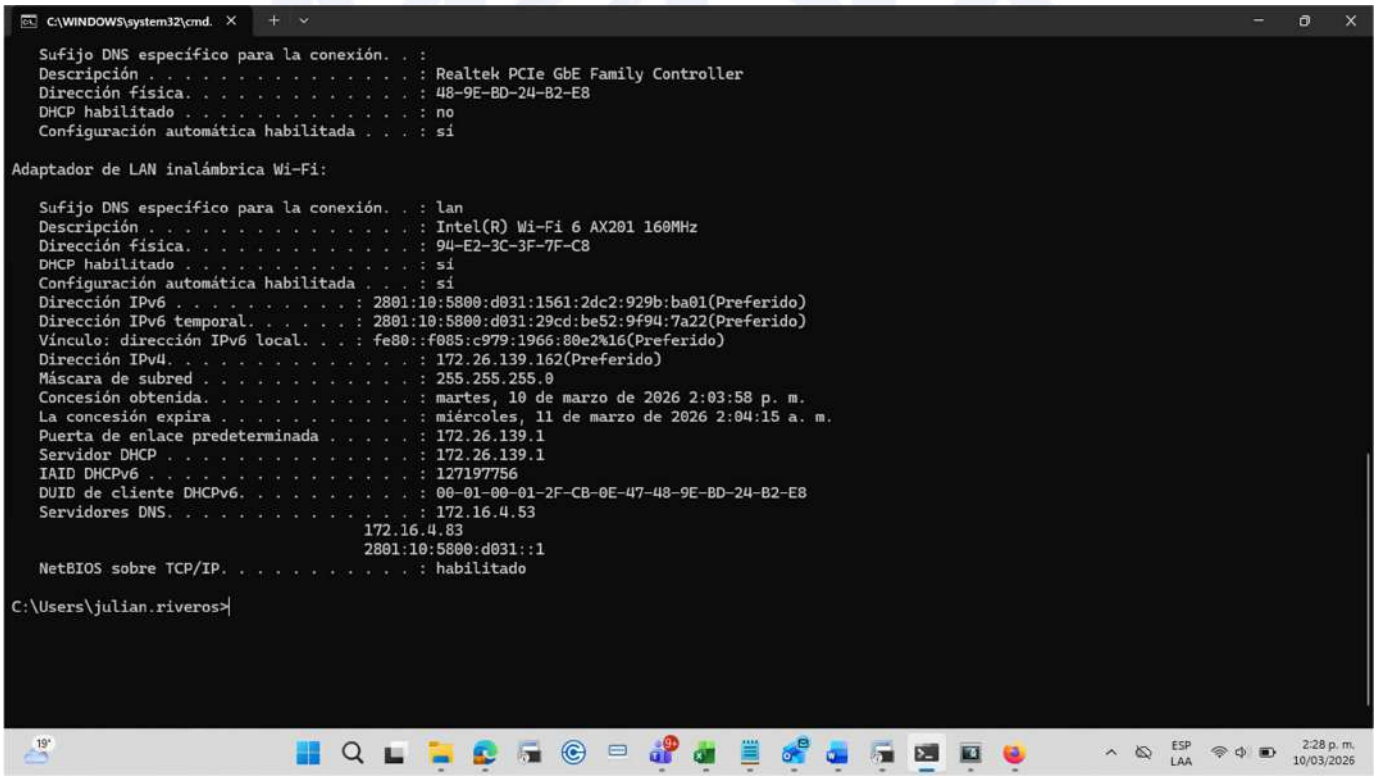
2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

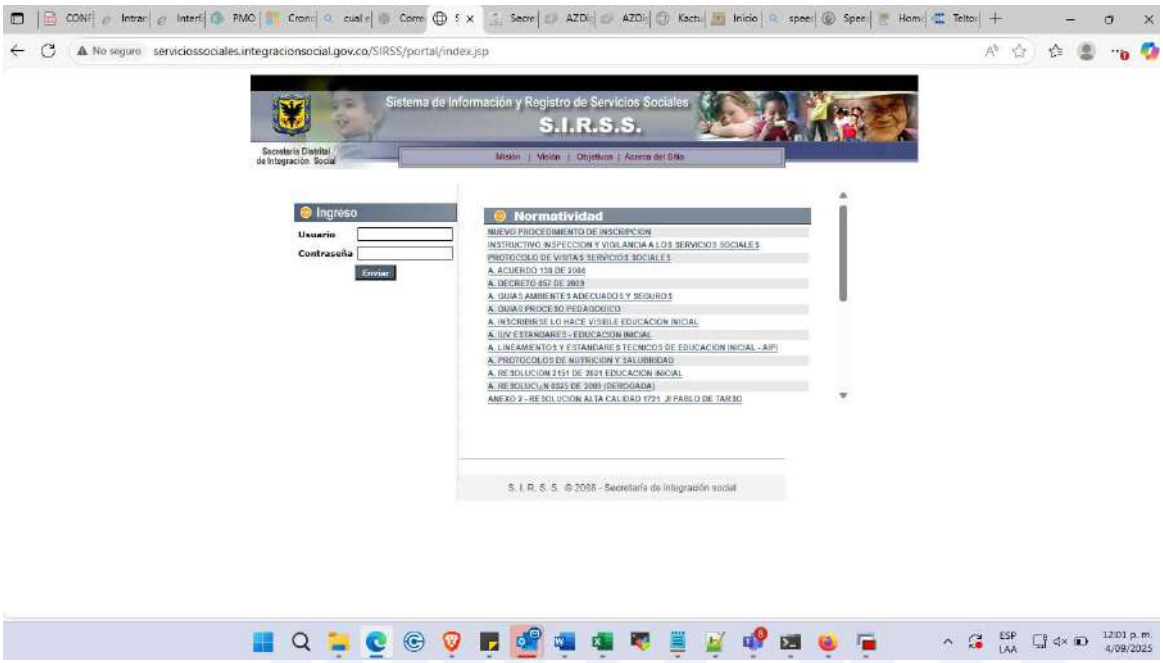
```
root@SDIS4-40176-CENTRO-CRECER-ANGELES-ID-313:~# ping 8.8.8.8 -I 172.29.48.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.29.48.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.888 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.684 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.645 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.638 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.766 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.678 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=2.718 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=1.765 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.641 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=1.702 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.638/1.812/2.718 ms
root@SDIS4-40176-CENTRO-CRECER-ANGELES-ID-313:~#
```

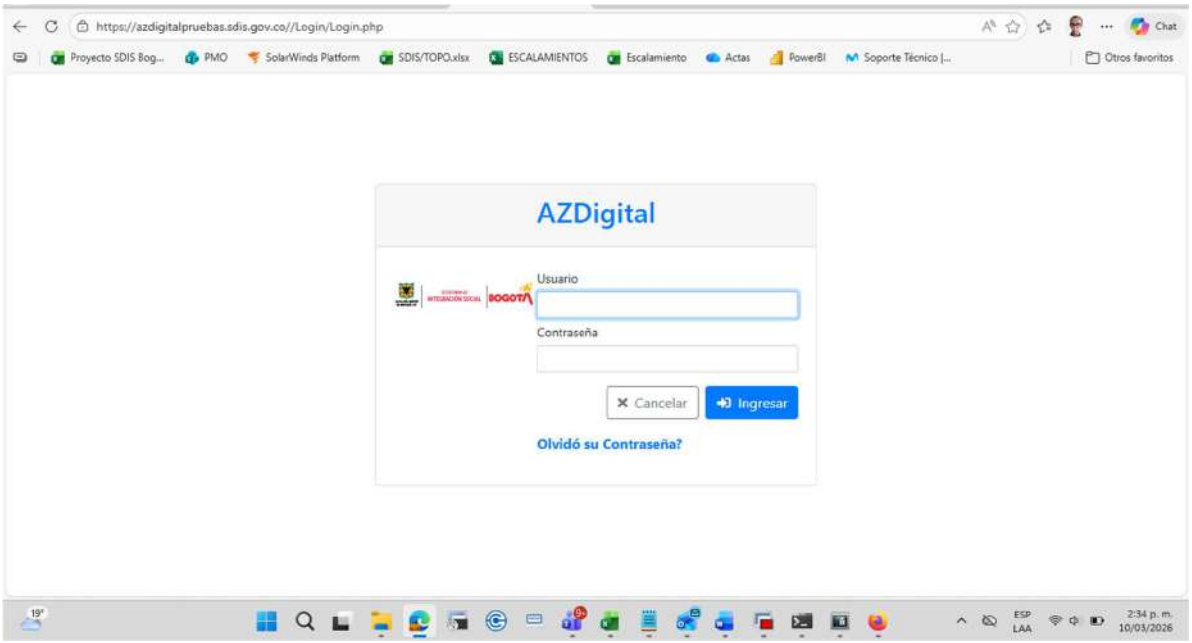
Pruebas de Navegación Pagina



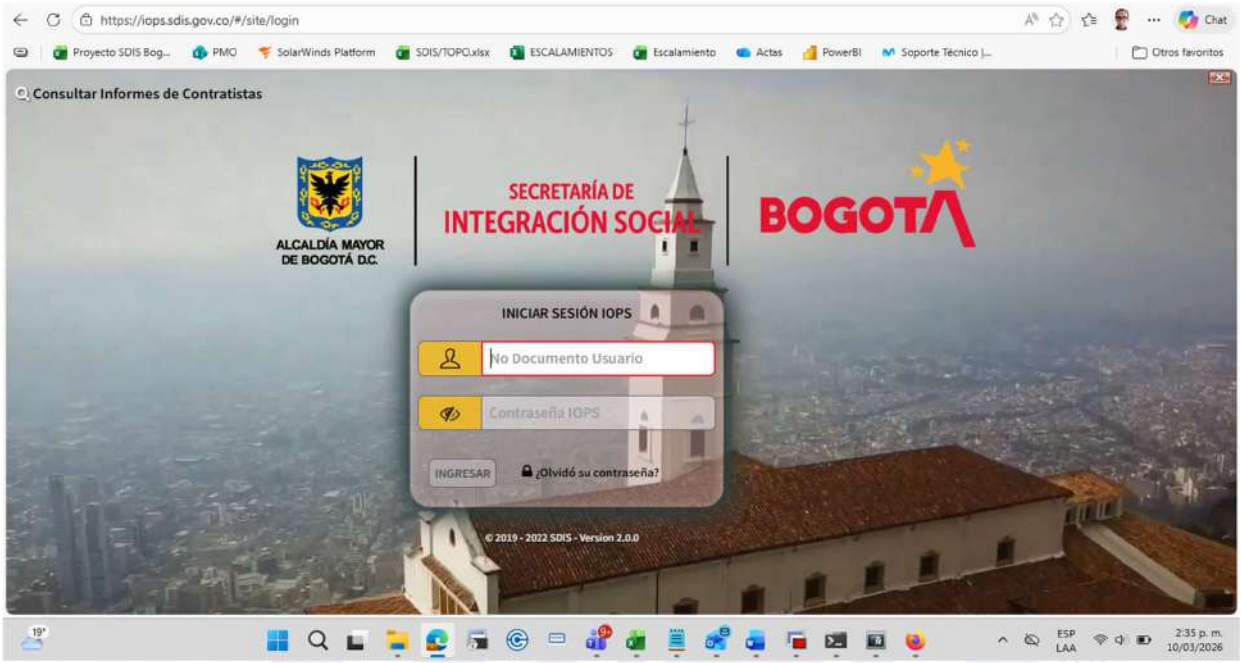
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



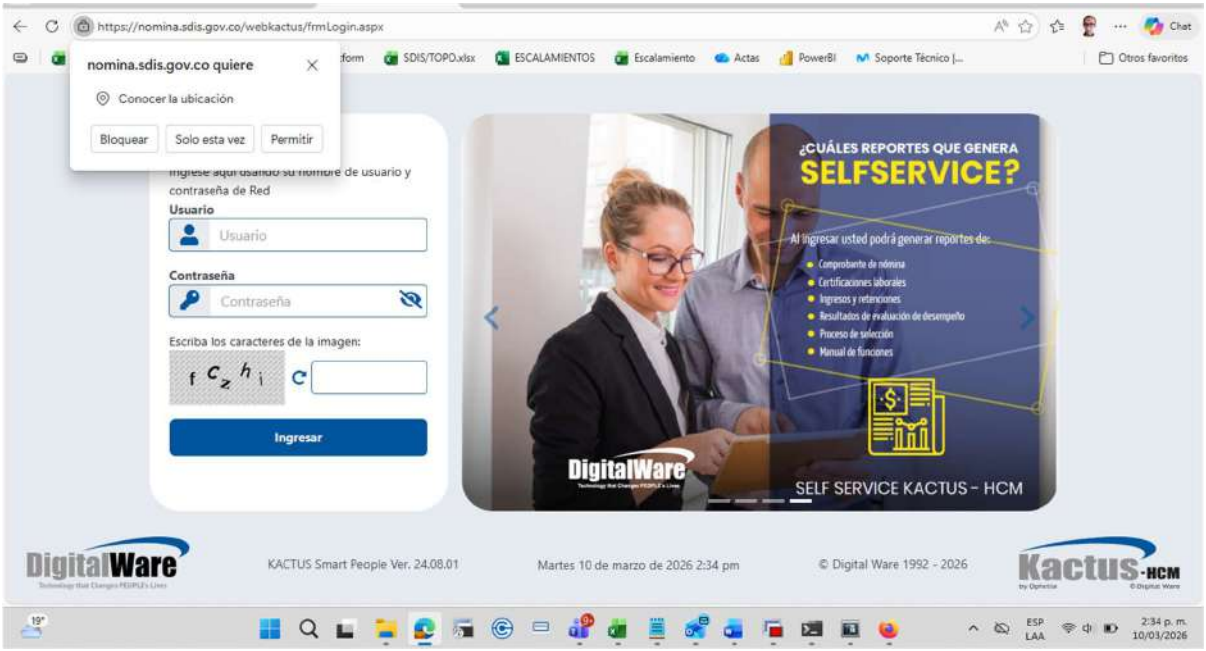
AZ DIGITAL - PRUEBAS	https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php	172.16.4.15



IOPS https://iops.sdis.gov.co/#site/login 172.16.5.9



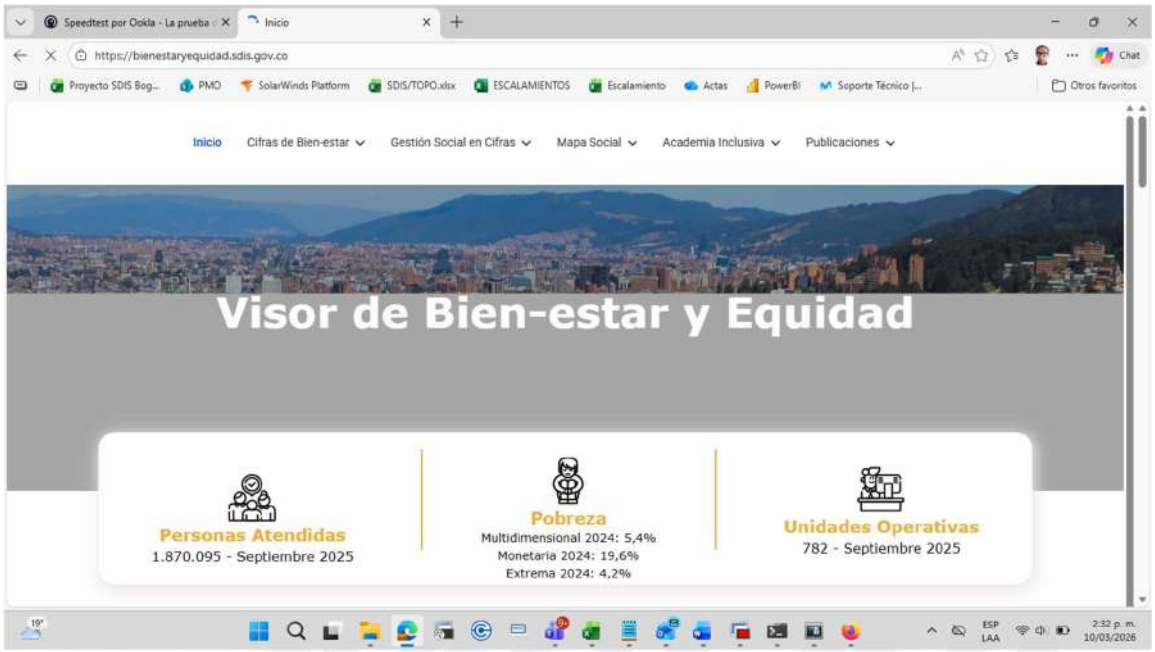
NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

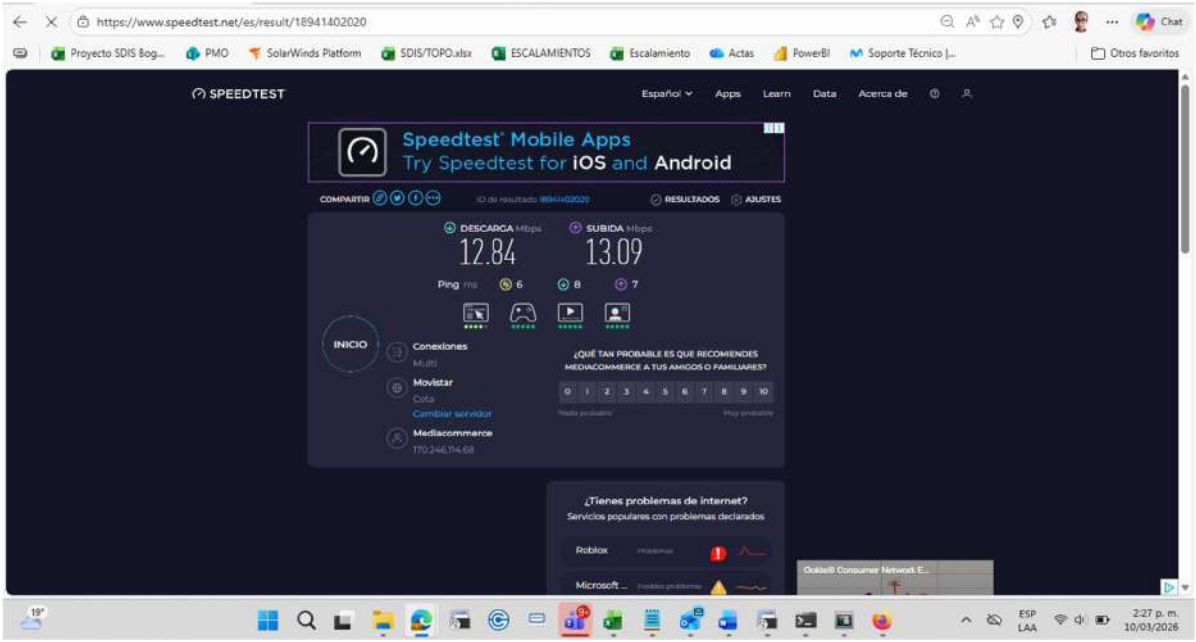
Directorio Activo IPv4 https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

172.16.4.83

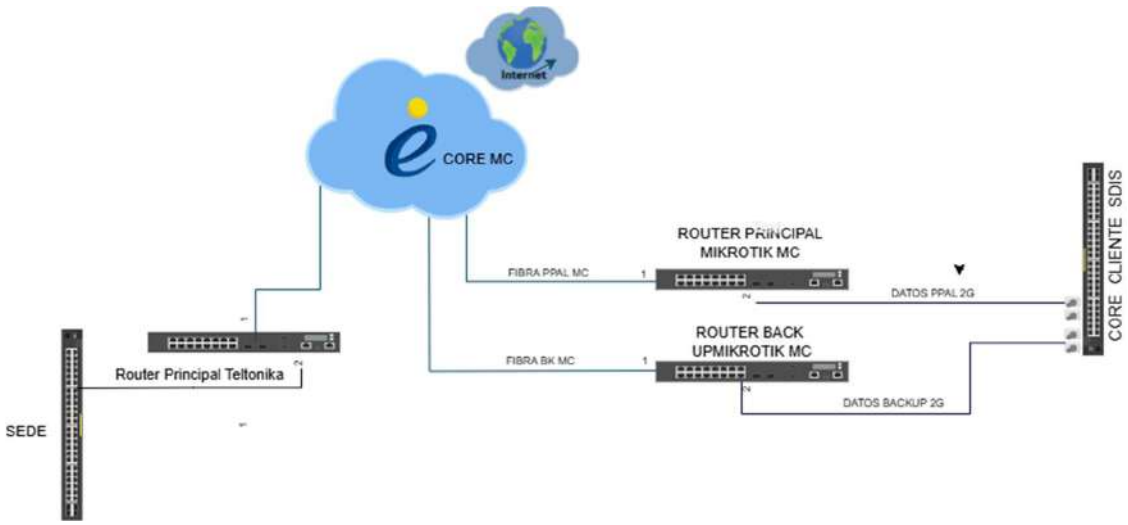


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
1	Teltonika rut 200	6005048221	(176) Cra. 77 Bis # 64i-50

FIN DEL DOCUMENTO

INFORME TÉCNICO de DIAGNÓSTICO DE RED
Sede: SAN CRISTOBAL 41130
Equipo: Teltonika RUT200
Estatus: Enlace Operativo / Saturación por Ráfagas de Tráfico

---

Tras las validaciones realizadas, se confirma que el enlace de 50 Mbps se encuentra físicamente íntegro y el equipo Teltonika opera correctamente. Sin embargo, la sede experimenta una saturación por ráfagas de alta demanda derivada de la propia actividad digital de los usuarios. Como se evidencia en las gráficas de tráfico en tiempo real, el consumo es altamente errático, presentando picos súbitos que intentan superar la capacidad contratada. Este comportamiento genera un "cuello de botella" que provoca el descarte automático de paquetes (registrando más de 1.3 millones de descartes en la interfaz eth0.400), lo cual es percibido por los usuarios como una degradación intermitente en la velocidad de navegación.

Validación de Capa Física y Negociación

Análisis: Se verificó que el router está sincronizado correctamente con el equipo del proveedor (CPE) y la red local. No existen errores de colisiones o dúplex que sugieran un cable dañado.

```
        link: port:6 link:up speed:1000baseT full-duplex
VLAN 1:
        ports: 6t
VLAN 2:
        ports: 6t
VLAN 11:
        ports: 0t 6t
VLAN 20:
        ports: 1t 6t
VLAN 99:
        ports: 1t 6t
VLAN 400:
        ports: 1t 6t
VLAN 401:
        ports: 1t 6t
VLAN 2602:
        ports: 0t 6t
root@SDSI4-41130-SUBDIRECCION-LOCAL-SAN-CRISTOBAL-Id137:~#
```

Port 0: link:up speed:100baseT full-duplex. Esto demuestra que la conexión física es perfecta a 100 Mbps.

Evidencia de Descarte de Paquetes (Packet Drops)

Análisis: Al revisar la interfaz lógica de datos (eth0.400), se observa un contador crítico de paquetes descartados en la recepción (RX dropped). Estos descartes ocurren cuando el tráfico entrante supera la capacidad de procesamiento o el límite del canal contratado (50 Mbps).

```
root@SDSI4-41130-SUBDIRECCION-LOCAL-SAN-CRISTOBAL-Id137:~# ifconfig eth0.400
eth0.400  Link encap:Ethernet  HWaddr 20:97:27:64:ED:54
          inet addr:172.25.80.2  Bcast:172.25.80.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::2297:27ff:fe64:ed54/64 Scope:Link
          inet6 addr: 2801:10:5800:a09b::1/64 Scope:Global
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:3935499928 errors:0 dropped:1306612 overruns:0 frame:0
          TX packets:1251593257 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:541957106526 (504.7 GiB)  TX bytes:1131095412033 (1.0 TiB)

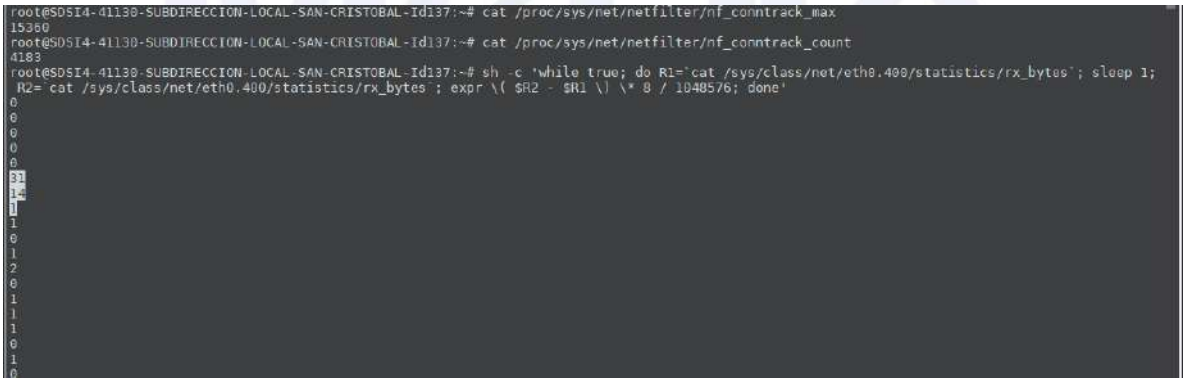
root@SDSI4-41130-SUBDIRECCION-LOCAL-SAN-CRISTOBAL-Id137:~#
```

dropped:1306602. Explica al cliente que este número aumenta en tiempo real cada vez que sienten "lentitud".

Los "drops" son la consecuencia directa de los picos que se ven en la gráfica. El router recibe más información de la que puede "empujar" por el canal de 50 Mbps y se ve obligado a descartar paquetes.

Comportamiento de Tráfico y Micro-picos

Se realizó un monitoreo segundo a segundo del ancho de banda. Se detectaron ráfagas que saltan de **0 Mbps a 31 Mbps** de forma instantánea. Este comportamiento "agresivo" de las aplicaciones del cliente satura el buffer del canal de 50 Mbps.



Aunque el promedio sea bajo, estas ráfagas de 31 Mbps (más el tráfico de fondo) tocan el techo de los 50 Mbps contratados, activando el descarte automático de datos.

Análisis de Sesiones y Destinos Críticos

Análisis: Se identificó un alto volumen de conexiones hacia servidores de Microsoft (Azure/Office 365) y un flujo masivo hacia una IP interna de gestión.

- **Servicios Cloud:** IPs 52.108.x.x (Microsoft Services).
- **Tráfico Interno:** IP 172.16.4.53 con **más de 1,100 sesiones activas**.

```
root@SDSI4-41130-SUBDIRECCION-LOCAL-SAN-CRISTOBAL-Id137:~# grep "172.25.80" /proc/net/nf_conntrack | grep -oE "[0-9]{1,3}\.[0-9]{1,3}\.[0-9]{1,3}\.[0-9]{1,3}" | grep -v "172.25.80" | sort | uniq -c | sort -nr | head -n 15
   1196 172.16.4.53
    456 172.16.4.83
    274 34.117.13.33
    114 172.16.4.148
    100 57.144.115.32
     88 2.19.172.211
     84 2.19.172.208
     78 35.190.56.82
     78 172.16.5.57
     74 2.19.172.204
     70 52.108.8.12
     68 52.108.9.12
     64 142.250.218.196
     48 52.108.36.33
     48 2.19.172.199
root@SDSI4-41130-SUBDIRECCION-LOCAL-SAN-CRISTOBAL-Id137:~#
```

El alto número de sesiones de la IP 172.16.4.53 sugiere un proceso automatizado (backup o sincronización) que compite con el tráfico de navegación de los usuarios.

Evidencia Visual de Saturación (Gráfica Real-time)



Se observan picos que superan los 20 Mbps de forma instantánea. Estos picos, sumados al tráfico de fondo y a las sesiones de Microsoft/Azure, generan una demanda que satura el buffer del enlace. Cuando la línea verde sube tan verticalmente, la latencia aumenta para el resto de los usuarios.

Se determina que la sensación de lentitud no es producto de una falla en el hardware o en el suministro del servicio, sino de un agotamiento momentáneo del ancho de banda ante el uso intensivo de herramientas en la nube (como Azure, Teams y OneDrive) y la comunicación con servidores internos (172.16.4.53).

Como oportunidad de mejora a corto plazo, se sugiere optimizar las políticas de sincronización de archivos en las estaciones de trabajo para suavizar los picos de carga. No obstante, como solución definitiva y de escalabilidad, se recomienda aprovechar que la infraestructura física ya está validada y conectada a 100 Mbps (según registros de swconfig) para ampliar el plan lógico a 100 Mbps. Esta actualización permitirá que las ráfagas de tráfico fluyan sin restricciones, eliminando los descartes de datos y garantizando una experiencia de usuario fluida y acorde a las necesidades actuales de la sede.

El diagnóstico descarta fallas en el router Teltonika. La degradación del servicio es causada por el perfil de consumo de la sede.

Sugerencias:

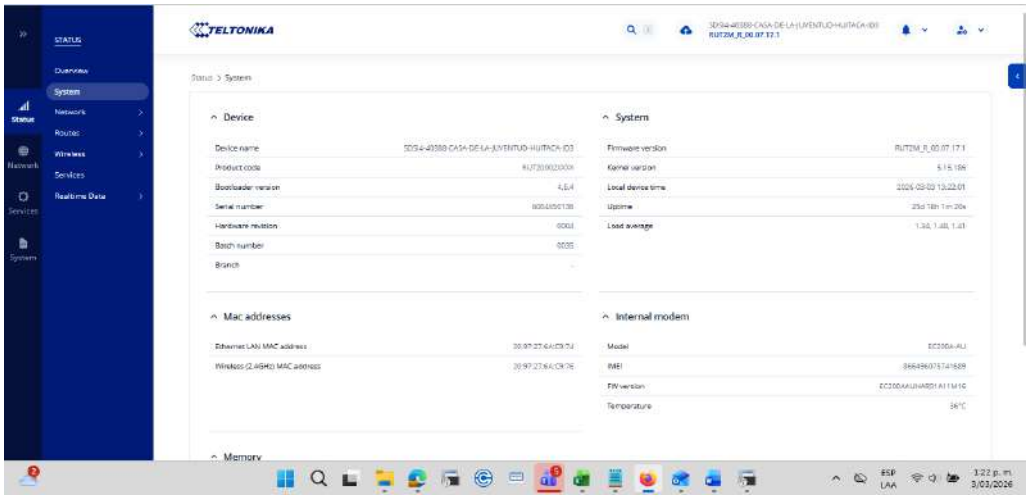
1. **Revisión de la IP 172.16.4.53:** Validar qué servicio está abriendo más de 1,000 conexiones simultáneas hacia la oficina central.
2. **Gestión de ráfagas:** El cliente debe considerar que aplicaciones de nube (Teams/OneDrive) generan picos de tráfico que superan los 50 Mbps. Se recomienda priorizar tráfico crítico o ampliar el ancho de banda a **100 Mbps** para aprovechar la capacidad total del puerto físico.

INFORME CONSOLIDADO DE ESTADO DE ENLACE
ID de Enlace: SII 40388
Nombre: CASA DE LA JUVENTUD HUITACA ()
Fecha de Emisión: 24 de febrero de 2026

Análisis de Disponibilidad y Continuidad de Negocio

La estabilidad del enlace es el pilar fundamental de este diagnóstico. Tras auditar los registros históricos y el estado de energía del hardware, se concluye:

- Uptime del Sistema: El equipo registra un tiempo de operación continua de 25 días, 17 horas y 55 minutos. Esto garantiza que no han existido fluctuaciones eléctricas ni reinicios críticos en el último mes.



Disponibilidad Trimestral (SLA): El log de eventos de **SolarWinds** confirma **0 eventos de "Node Down"** en los últimos 90 días. El enlace ha mantenido una persistencia del 100% desde su aprovisionamiento a finales de diciembre.

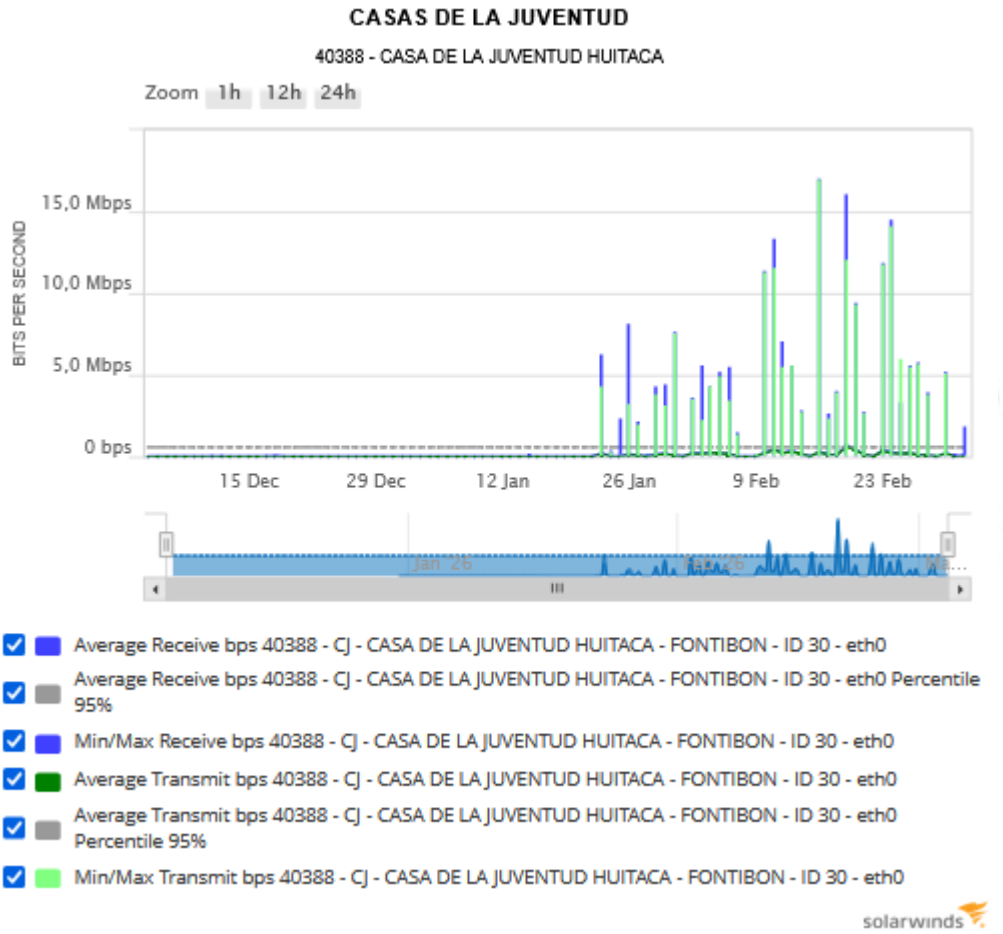




Evaluación de Capacidad y Tráfico Histórico

La integración de los datos de SolarWinds con la telemetría actual de Teltonika permite confirmar que el servicio ha operado con una estabilidad absoluta, manteniendo un comportamiento de demanda.

Evidencia de Disponibilidad (SLA): La gráfica de SolarWinds ratifica que el servicio ha mantenido una persistencia del 100%, sin registros de caídas ("Node Down") en los últimos 90 días. Esto demuestra que el enlace es altamente confiable y no presenta fallas de origen externo o eléctrico.



Capacidad Probada de Respuesta: Aunque el consumo actual es bajo debido a la presencia de un único host activo (172.26.24.249), el registro histórico de SolarWinds certifica que el canal ha soportado picos de hasta 17.0 Mbps en transmisión y 15.0 Mbps en recepción. Esto garantiza que la infraestructura tiene el ancho de banda suficiente para escalar ante un aumento de la demanda.

Comportamiento del Tráfico (VLAN400_DATOS): La gráfica de tiempo real de Teltonika muestra ráfagas asincrónicas que alcanzan los 20 Mbps, lo cual es un comportamiento saludable y esperado para servicios de red modernos. La fluctuación entre picos altos y periodos de pocos bits por segundo (b/s) confirma que el router gestiona el tráfico de manera eficiente, manteniendo sesiones activas (nf_conntrack) incluso en momentos de baja concurrencia.

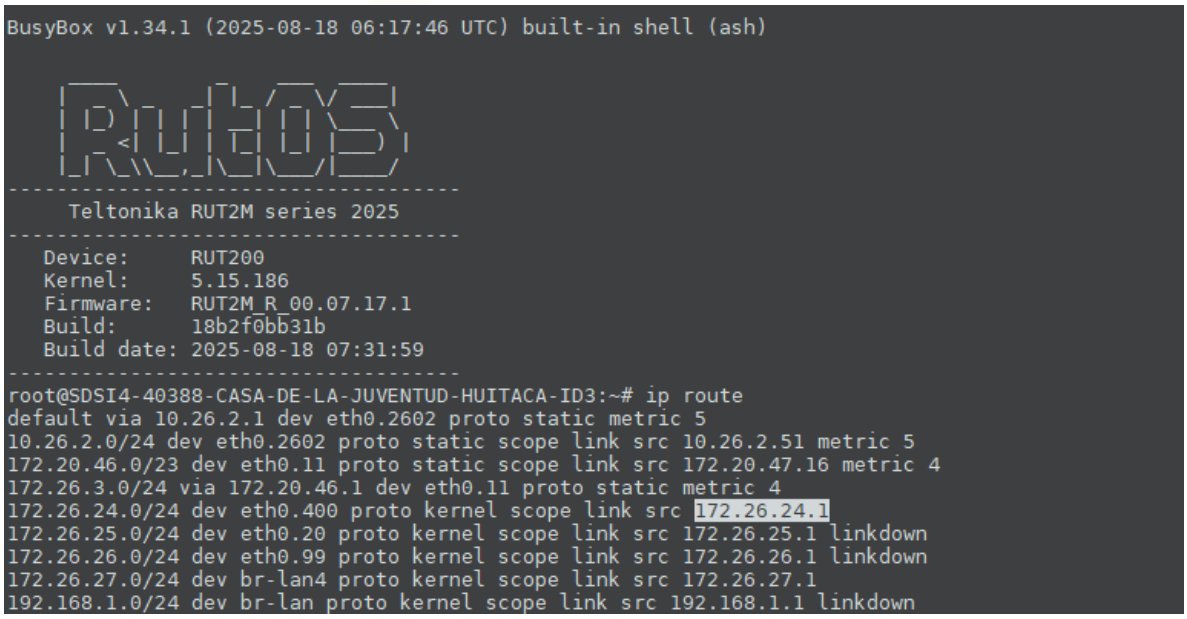
Aunque el consumo actual es bajo, la infraestructura ha demostrado su capacidad de carga en eventos previos registrados en SolarWinds:

- Ráfagas de Demanda: Se identifican picos de tráfico que alcanzan los 17.0 Mbps en transmisión y 15.0 Mbps en recepción. Esto certifica que el canal tiene el ancho de banda suficiente para soportar una sede de alta concurrencia.
- Comportamiento Recurrente: El tráfico es de naturaleza asincrónica y por ráfagas, con una activación operativa notable a partir del 26 de enero.

Diagnóstico de Capa Física y Lógica (CLI Deep-Dive)

La inspección directa por consola permite descartar fallas invisibles para los sistemas de monitoreo estándar:

- Integridad de Interfaces (L2): La interfaz eth0.400 ha procesado más de 65 millones de paquetes (RX+TX) con 0 errores de hardware. Los descartes (dropped) son mínimos y corresponden a tráfico de control normal, descartando problemas de cableado o colisiones.



- Eficiencia de Transporte (L3): Las pruebas de latencia hacia el Core arrojan un promedio de 2.79 ms. Al realizar pings con carga máxima de 1472 bytes, se valida que el transporte soporta la MTU de 1500 sin fragmentación, optimizando el rendimiento de las aplicaciones.

```
root@SDSI4-40388-CASA-DE-LA-JUVENTUD-HUITACA-ID3:~# ping 8.8.8.8 -I 172.26.24.1 -s 1472 -c 20
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.26.24.1: 1472 data bytes
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=3.348 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=2.871 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=2.725 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=2.734 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=2.709 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=2.887 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=2.728 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=2.681 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=2.710 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=2.671 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=10 ttl=118 time=2.708 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=11 ttl=118 time=2.970 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=12 ttl=118 time=2.754 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=13 ttl=118 time=2.804 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=14 ttl=118 time=2.687 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=15 ttl=118 time=2.800 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=16 ttl=118 time=2.641 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=17 ttl=118 time=2.705 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=18 ttl=118 time=2.750 ms
1480 bytes from 8.8.8.8: seq=19 ttl=118 time=2.688 ms

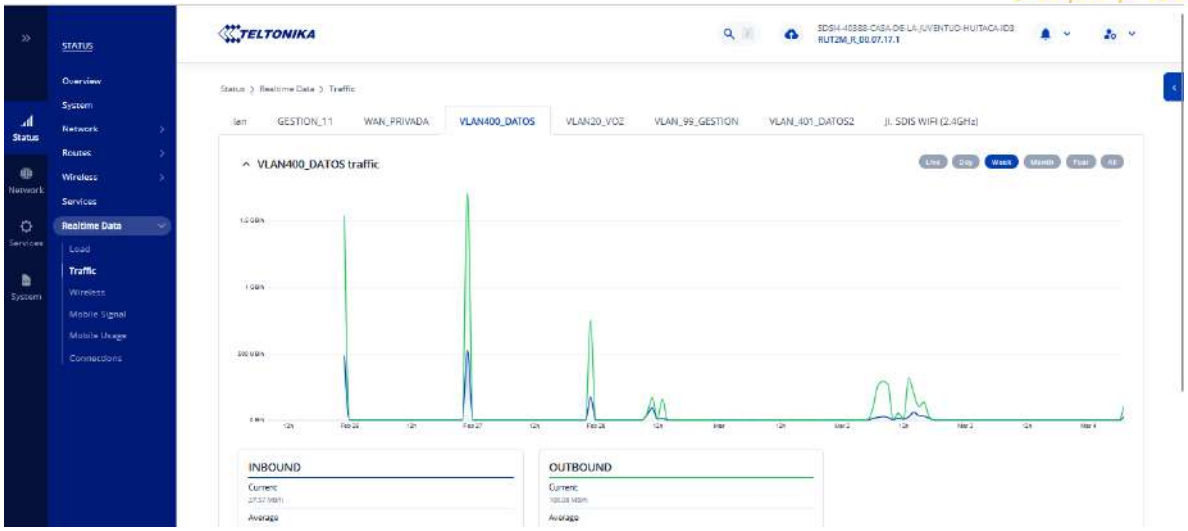
--- 8.8.8.8 ping statistics ---
20 packets transmitted, 20 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 2.641/2.778/3.348 ms
root@SDSI4-40388-CASA-DE-LA-JUVENTUD-HUITACA-ID3:~#
```

- Gestión de Sesiones (L4): El router gestiona activamente 156 sesiones simultáneas en su tabla de conexiones (nf_conntrack). Esto prueba que el dispositivo no está en reposo absoluto, sino que mantiene la sincronización de servicios de fondo y protocolos de red.

Estado de Salud del Hardware y Concurrencia

- Recursos de Cómputo: El sistema opera con un Load Average de 2.14 y cuenta con 53.8 MB de RAM disponibles. El hardware tiene capacidad de sobra para escalar ante un aumento súbito de usuarios.
- Censo de Usuarios: La tabla de concesiones DHCP identifica actualmente a un host activo (172.26.24.249 - HPAA140E). Esta baja concurrencia es la razón directa de que las gráficas de tiempo real en la interfaz Teltonika marquen consumos en el rango de los bits por segundo (b/s).

```
round-trip min/avg/max = 2.641/2.778/3.348 ms
root@SDSI4-40388-CASA-DE-LA-JUVENTUD-HUITACA-ID3:~# arp
IP address       HW type     Flags       HW address            Mask     Device
172.26.27.123    0x1         0x0         12:3f:19:eb:86:c8     *        br-lan4
10.26.2.3        0x1         0x2         f4:1e:57:c8:f8:bf     *        eth0.2602
172.26.24.249    0x1         0x2         2c:58:b9:aa:14:0e     *        eth0.400
172.20.46.1      0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.11
172.26.24.217    0x1         0x2         c8:53:09:0c:e6:91     *        eth0.400
172.26.24.142    0x1         0x0         00:00:00:00:00:00     *        eth0.400
10.26.2.1        0x1         0x2         20:4e:71:1f:72:f0     *        eth0.2602
root@SDSI4-40388-CASA-DE-LA-JUVENTUD-HUITACA-ID3:~#
```



MEDIA commerce Siempre presente

MEDIA COMMERCE S.A.S

Ingeniería de Proyectos — Conectividad MPLS / SD-WAN

Informe de verificación técnica de conectividad

Sede	Casa de la Sabiduría Sembrando Sueños — SII 40514
Enlace	SDIS4-40514-CASA-SABIDURIA-SEMBRANDO-SUENOS-
Fecha de visita	Miércoles 4 de marzo de 2026
Horario de sesión	09:39 a.m. – 12:10 p.m.
Ingeniero residente	Media Commerce S.A.S
Motivo de visita	Diagnóstico de problemas de acceso a aplicativos

1. Contexto y alcance de la verificación

La sede reportó dificultades de conexión en aplicativos específicos. Media Commerce S.A.S, en su rol de proveedor del canal MPLS, asistió en sitio para verificar el comportamiento del enlace. Es importante delimitar que el enrutamiento interno, la plataforma SD-WAN Fortinet y las políticas de acceso a aplicativos son administradas exclusivamente por la SDIS.

La verificación se realizó directamente sobre el router Teltonika RUT 200 de la unidad operativa, accediendo tanto a su interfaz web como por SSH como root, lo que permitió obtener datos técnicos en tiempo real de tráfico por interfaz, tabla ARP y tabla de conexiones activas.

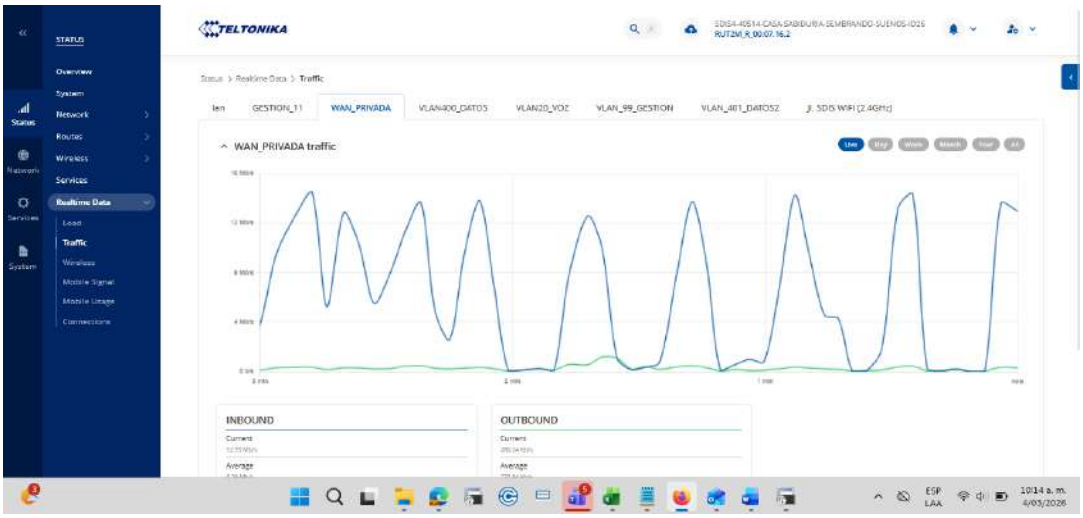
2. Verificación de tráfico en tiempo real — Interfaz WAN_PRIVADA

Durante toda la sesión se monitoreó el tráfico en tiempo real sobre la interfaz WAN_PRIVADA del router Teltonika, que corresponde al canal MPLS provisto por Media Commerce S.A.S. Las capturas se tomaron a lo largo de la mañana, entre las 09:39 y las 10:48 horas

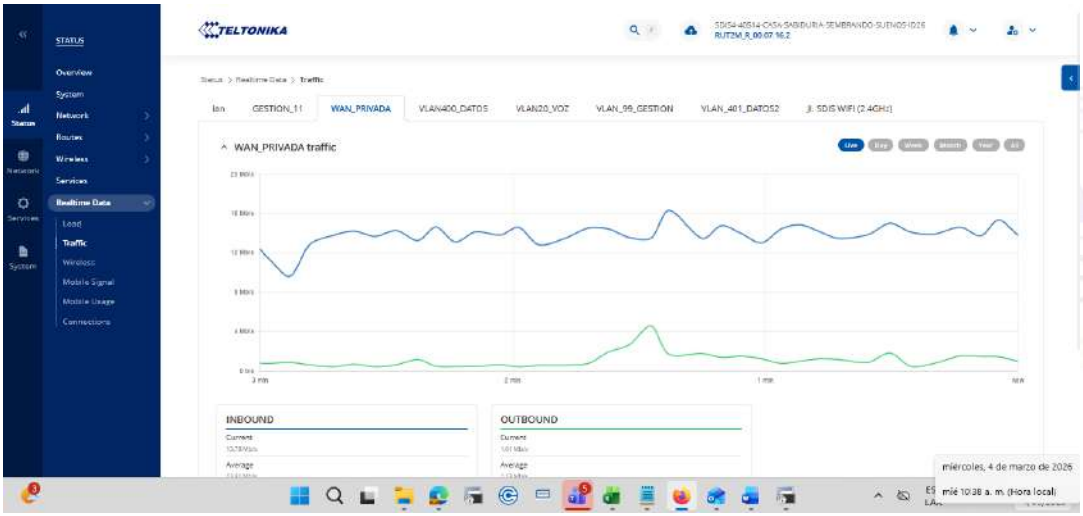
	Inbound actual	Outbound actual	Observación
09:39 a.m.	12.95 Mb/s	280.24 Kb/s	Tráfico inbound alto — promedio 6.39 Mb/s
10:15 a.m.	13.82 Mb/s	572.61 Kb/s	Canal estable, flujo continuo
10:19 a.m.	1.85 Mb/s	151.76 Kb/s	Momento de menor carga, canal disponible
10:24 a.m.	1.82 Mb/s	6.16 Mb/s	Pico de outbound — posible sincronización
10:38 a.m.	13.78 Mb/s	1.01 Mb/s	Tráfico sostenido ~13 Mb/s inbound
10:42 a.m.	5.01 Mb/s	1.03 Mb/s	Caída momentánea, promedio 9.05 Mb/s
10:48 a.m.	317.67 Kb/s	1.88 Mb/s	Tráfico bajo — outbound ligeramente activo
10:53 a.m.	185.98 Kb/s	683.99 Kb/s	Canal en reposo relativo
10:58 a.m.	81.84 Kb/s	72.04 Kb/s	Actividad mínima

Análisis: El canal WAN_PRIVADA mostró un comportamiento normal durante toda la sesión. Se observaron picos de inbound de hasta ~14 Mb/s, consistentes con la actividad laboral de la sede. No se presentaron caídas del enlace, errores de interfaz ni saturación sostenida. El tráfico de outbound fue significativamente menor al de inbound, lo cual es el patrón esperado para una sede de uso administrativo

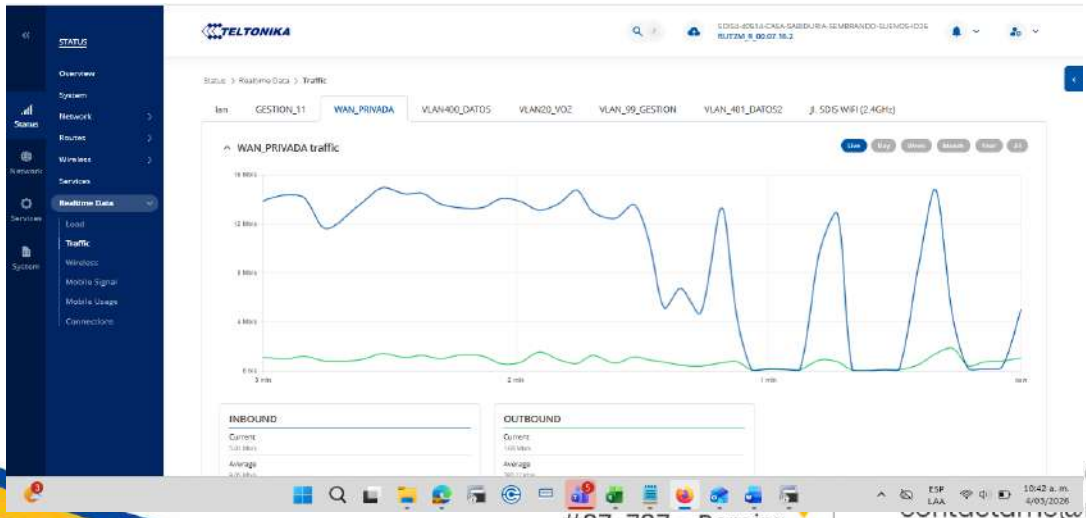
Evidencias — WAN_PRIVADA en tiempo real



09:39 a.m. — WAN_PRIVADA: Inbound 12.95 Mb/s | Outbound 280 Kb/s



10:38 a.m. — WAN_PRIVADA: Tráfico inbound sostenido ~13-14 Mb/s



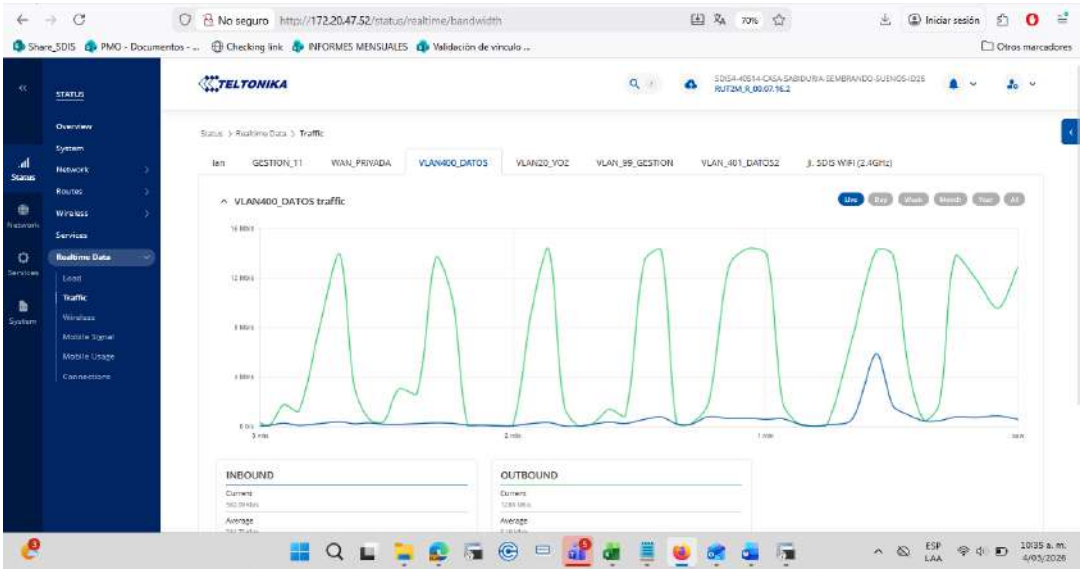
3. Verificación de tráfico — VLAN400_DATOS

La VLAN400_DATOS es la interfaz de datos de usuarios finales de la sede. Se monitoreó en paralelo con la WAN_PRIVADA para identificar si el tráfico de los equipos de la sede utilizaba efectivamente el canal disponible. En esta interfaz el tráfico aparece invertido respecto a WAN_PRIVADA: el outbound de VLAN400 equivale al inbound de WAN (lo que los equipos de la sede descargan).

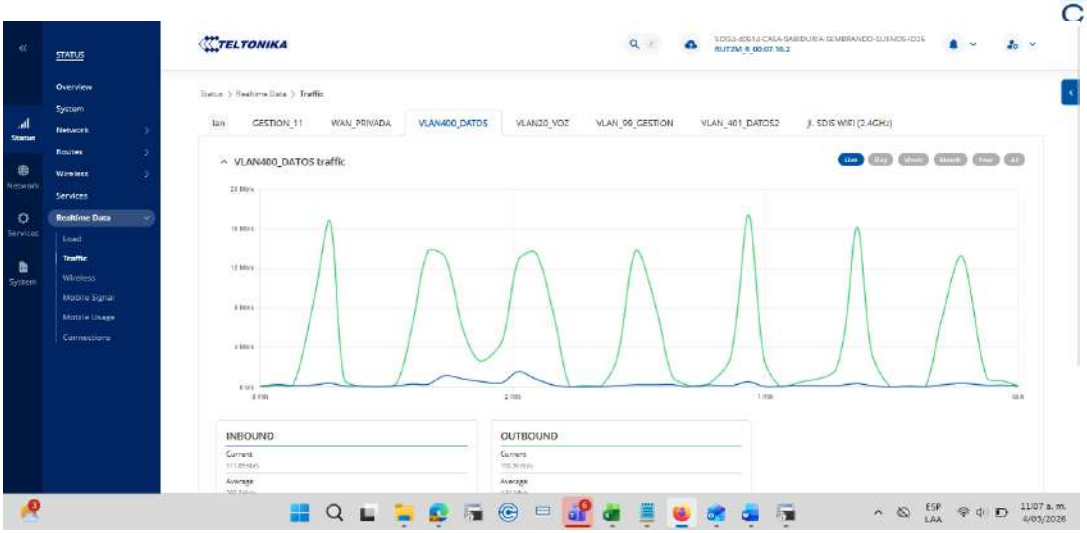
Hora	Inbound actual	Outbound actual	Observación
10:35 a.m.	562.09 Kb/s	12.89 Mb/s	Outbound alto — equipos descargando ~13 Mb/s
11:07 a.m.	111.89 Kb/s	150.36 Kb/s	Actividad baja
11:11 a.m.	80.2 Kb/s	47.7 Kb/s	Actividad muy baja
11:31 a.m.	22.7 Kb/s	23.69 Kb/s	Canal casi en reposo
11:35 a.m.	200.48 Kb/s	3.67 Mb/s	Repunte de actividad
11:40 a.m.	169.9 Kb/s	379.92 Kb/s	Actividad moderada
11:50 a.m.	306.37 Kb/s	185.8 Kb/s	Transitorio descendente
12:01 p.m.	37.01 Kb/s	18.33 Kb/s	Baja actividad
12:09 p.m.	6.83 Kb/s	4.19 Kb/s	Mínima actividad

Análisis: La VLAN400_DATOS mostró que durante la primera mitad de la sesión los equipos de la sede estaban consumiendo activamente el canal (outbound hasta ~13 Mb/s a las 10:35), lo que coincide con el tráfico observado en WAN_PRIVADA. Hacia las 11:00 a.m. la actividad descendió notoriamente, sugiriendo que el uso masivo era por parte de los propios equipos de la sede y no por una falla del canal.

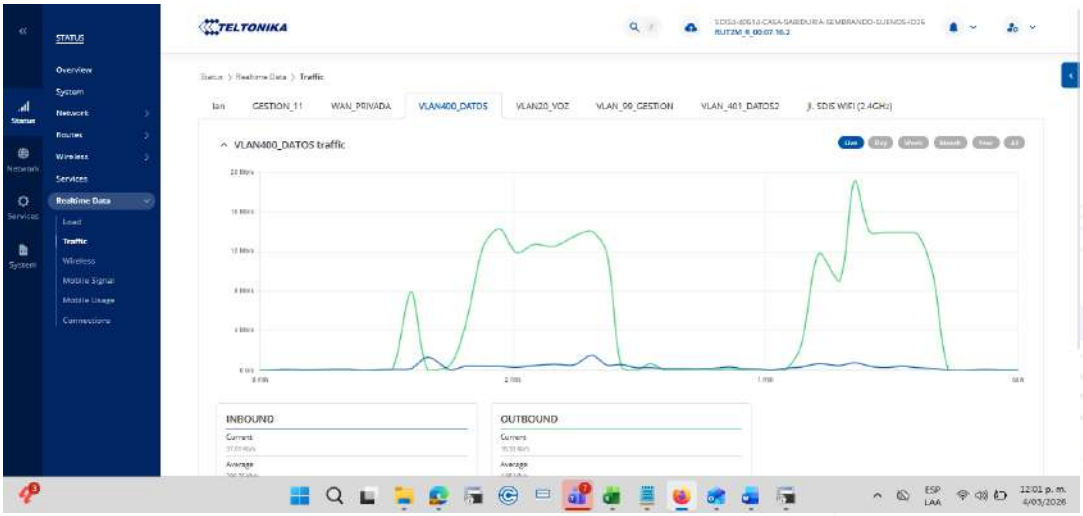
Evidencias — VLAN400_DATOS en tiempo real



10:35 a.m. — VLAN400_DATOS: Outbound 12.89 Mb/s — equipos de sede con alta descarga



11:07 a.m. — VLAN400_DATOS: Descenso de actividad



12:01 p.m. — VLAN400_DATOS: Pico hasta ~18 Mb/s outbound al mediodía

4. Tabla ARP y análisis de conexiones activas (conntrack)

Se ejecutaron comandos de diagnóstico directamente por SSH sobre el router para identificar los equipos conectados a la sede y los hosts con mayor número de sesiones TCP/UDP activas.

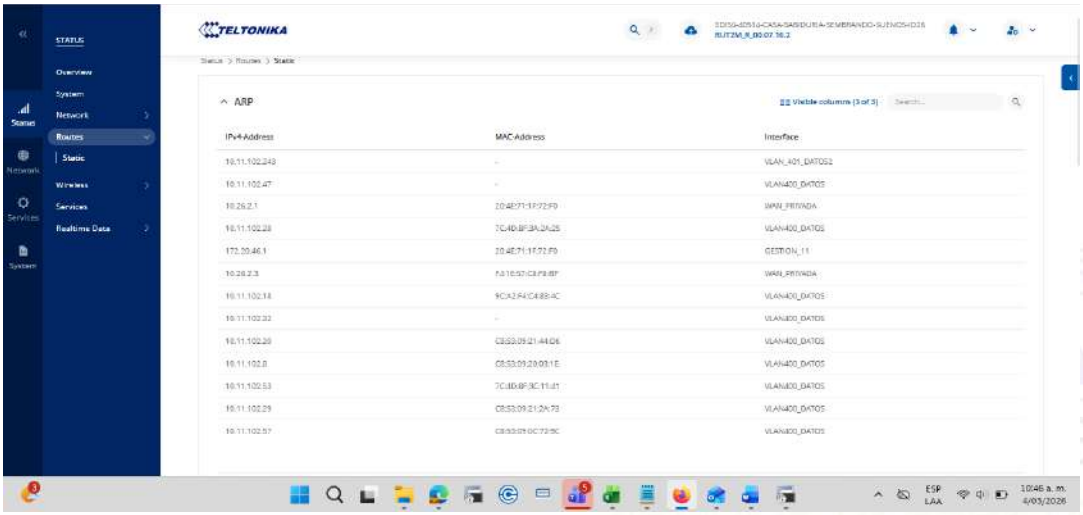
4.1 Tabla ARP — Equipos activos en la sede

La tabla ARP registrada a las 10:46 a.m. mostró los siguientes equipos activos en la red de la sede:

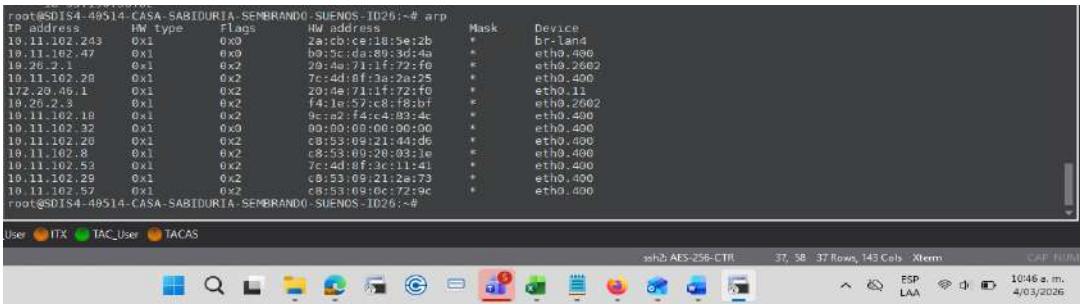
IP	MAC Address	Interface	Observación
10.26.2.1	20:4E:71:1F:72:F0	WAN PRIVADA /	Gateway MPLS
10.26.2.3	F4:1E:57:C8:F8:BF	WAN PRIVADA /	Segundo enlace WAN
172.20.46.1	20:4E:71:1F:72:F0	GESTION 11 / eth0.11	Gateway gestión
10.11.102.28	7C:4D:8F:3A:2A:25	VLAN400 DATOS /	Equipo sede
10.11.102.18	9C:A2:F4:C4:83:4C	VLAN400 DATOS /	Equipo sede
10.11.102.20	C8:53:09:21:44:D6	VLAN400 DATOS /	Equipo sede
10.11.102.8	C8:53:09:20:03:1E	VLAN400 DATOS /	Equipo sede
10.11.102.53	7C:4D:8F:3C:11:41	VLAN400 DATOS /	Equipo sede

IP	MAC Address	Interface	Observación
10.11.102.29	C8:53:09:21:2A:73	VLAN400_DATOS /	Equipo sede
10.11.102.57	C8:53:09:0C:72:9C	VLAN400_DATOS /	Equipo sede
10.11.102.47	–	VLAN_401_DATOS2	Sin MAC (posible
10.11.102.243	2A:CB:CE:18:5E:2B	VLAN_401_DATOS2	MAC aleatoria (ver
10.11.102.32	00:00:00:00:00:00 /	VLAN400_DATOS	MAC cero en primer

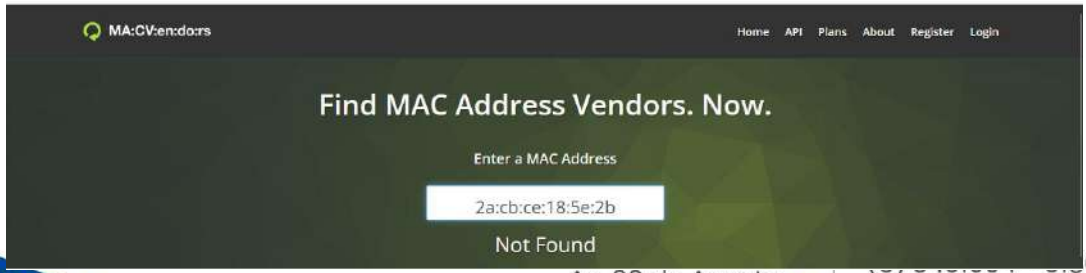
Nota sobre MAC 2A:CB:CE:18:5E:2B: Esta dirección fue consultada en la herramienta MA:CV:en:do:rs y arrojó resultado "Not Found", lo que indica que corresponde a una MAC address generada aleatoriamente (técnica común en dispositivos modernos con Android/iOS para protección de privacidad en Wi-Fi). No representa una anomalía de seguridad, pero confirma la presencia de un dispositivo con MAC aleatoria en la VLAN_401_DATOS2.



10:46 a.m. — Tabla ARP vía interfaz web Teltonika



10:46 a.m. — Tabla ARP vía SSH (comando arp)



4.2 Análisis de conexiones activas — terminal(top 15 hosts)

Se ejecutó el siguiente comando en el router para identificar los equipos con mayor número de sesiones activas en el terminaldel firewall:

```
grep "10.11.102" /proc/net/nf_terminal| grep -oE "[0-9]{1,3}\.[0-9]{1,3}\.[0-9]{1,3}\.[0-
9]{1,3}" | grep -v "172.25.80" | sort | uniq -c | sort -nr | head -n 15
```

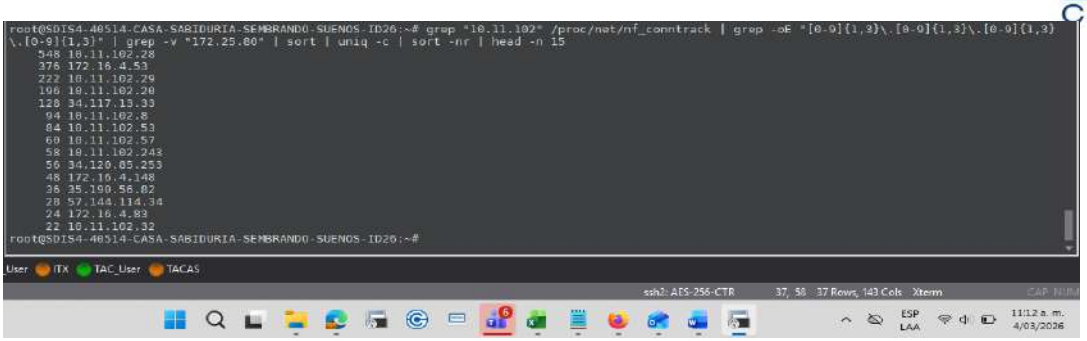
Se tomaron tres capturas a lo largo de la sesión para comparar la evolución de las conexiones:

IP equipo	Sesiones	Sesiones	Sesiones	Observación
10.11.102.28	458	548	42	Mayor generador de sesiones en la
10.11.102.29	212	222	196	Alto y sostenido durante toda la sesión
10.11.102.47	206	—	—	Activo en mañana, sin presencia al
10.11.102.20	126	196	82	Actividad moderada sostenida
10.11.102.53	100	98	72	Actividad constante moderada
10.11.102.8	88	94	62	Actividad constante moderada
172.16.4.53	112	—	112	IP externa recurrente (no local)
34.117.13.33	64	128	58	IP pública — posible servicio
10.11.102.32	—	150	—	Aparece solo en segunda medición

Análisis: El equipo 10.11.102.28 fue el que mayor número de sesiones generó durante la primera medición (458 sesiones), seguido por 10.11.102.29 (212). La IP 34.117.13.33 corresponde a infraestructura de Google Cloud (CDN/servicios), con presencia en las tres mediciones, lo cual es consistente con el uso de aplicativos basados en Google Workspace o servicios similares. La reducción general de sesiones hacia el mediodía es coherente con la caída de tráfico observada en las gráficas de VLAN400_DATOS.



09:39 a.m. — terminal: 10.11.102.28 lidera con 458 sesiones



11:12 a.m. — terminal: 10.11.102.28 sube a 548 sesiones



11:42 a.m. — terminal: distribución más homogénea, actividad decreciente



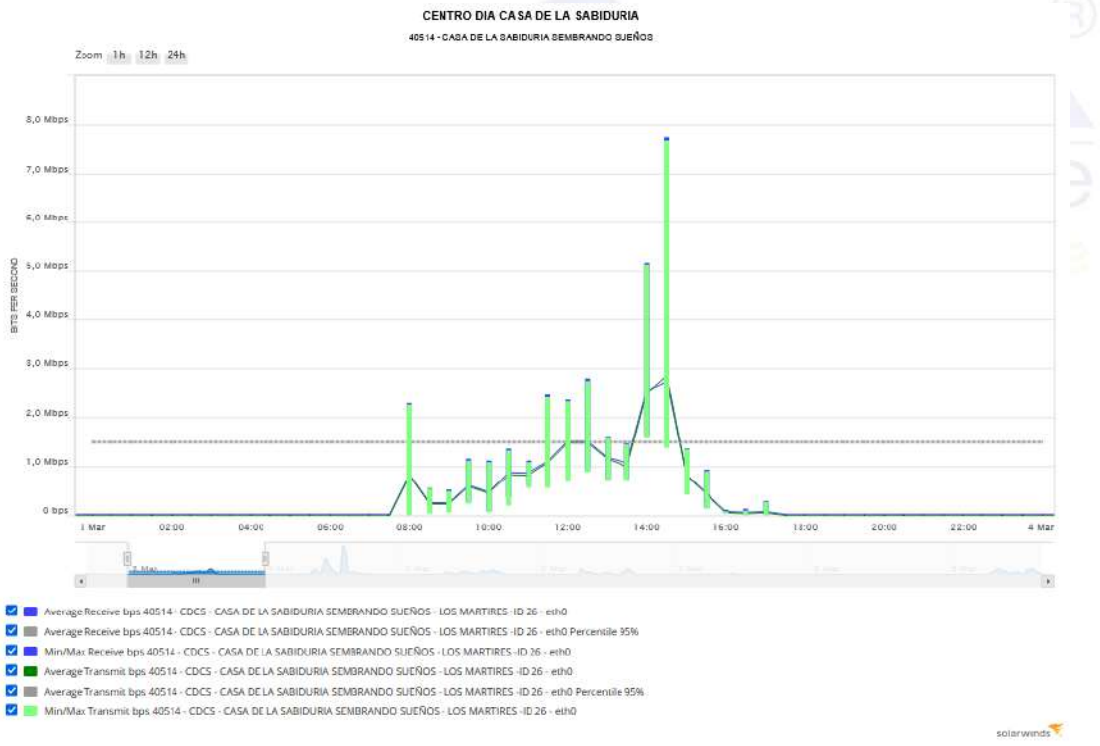
12:10 p.m. — terminal: sesiones totales reducidas significativamente

5. Comportamiento histórico del canal — SolarWinds (3–5 marzo 2026)

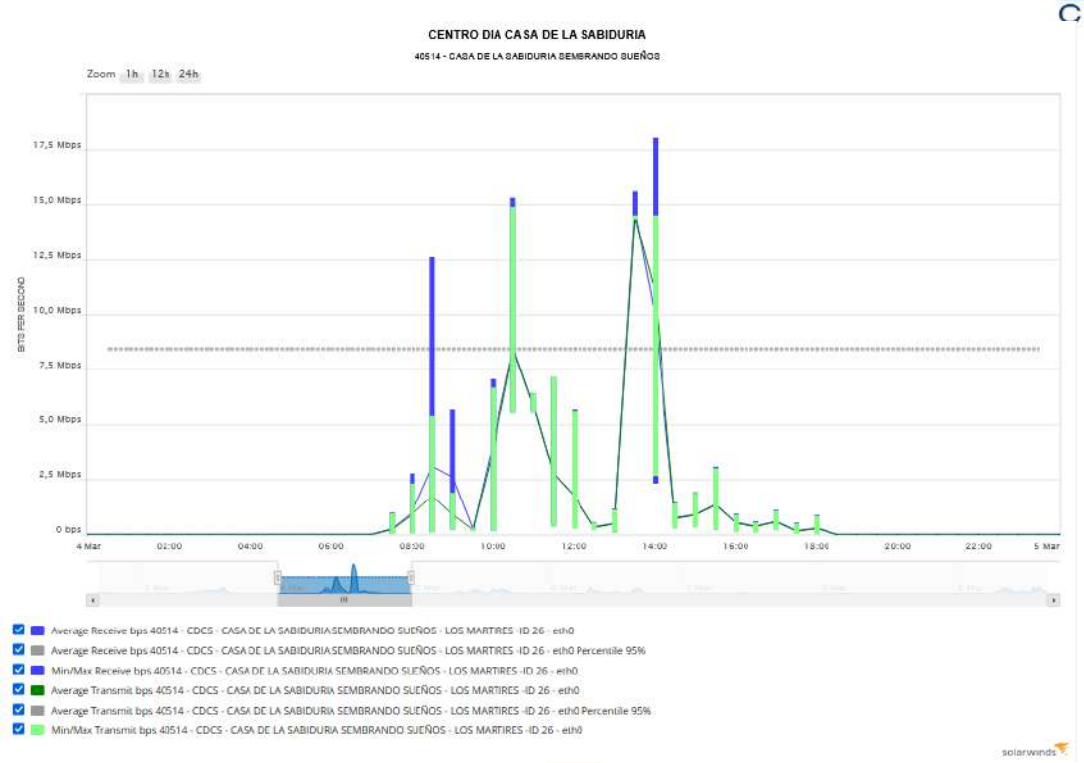
Se analizó el comportamiento del canal MPLS en los días previo, de la visita y posterior, según las gráficas exportadas de SolarWinds para el nodo 40514 – CDCS – Los Mártires – ID 26 – eth0.

Fecha	Pico inbound	Pico outbound	Comportamiento general
3 mar 2026	~6.5 Mbps	~1 Mbps	Tráfico regular en horario laboral. Sin anomalías.
4 mar 2026 (visita)	~17.5 Mbps	~2 Mbps	Mayor actividad del periodo. Pico puntual a las 14:00h. Sin saturación sostenida.
5 mar 2026	~6.5 Mbps	~1 Mbps	Comportamiento similar al 3 de marzo. Normal.

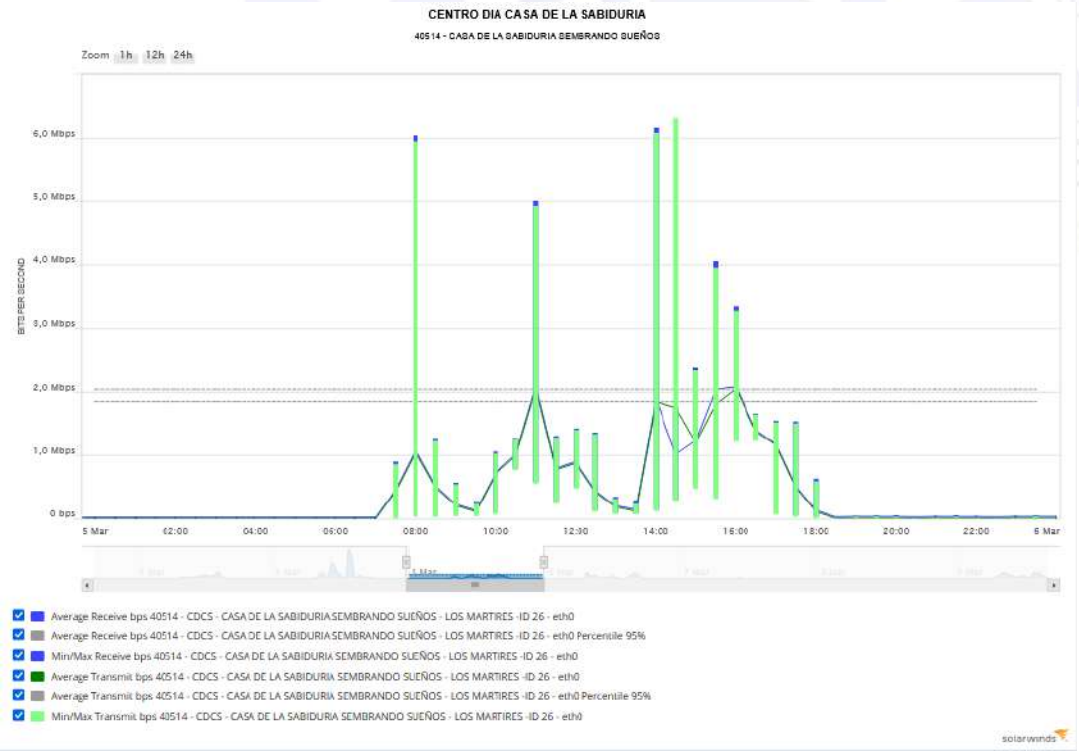
Análisis comparativo: El día de la visita (4 de marzo) el canal registró el mayor pico de los tres días (~17.5 Mbps alrededor de las 14:00h), sin embargo, este evento fue puntual y se mantuvo dentro de la capacidad del enlace. Los días 3 y 5 presentaron un comportamiento prácticamente idéntico con picos máximos de ~6.5 Mbps. La diferencia de actividad del día 4 es coherente con la presencia del ingeniero y la realización de pruebas adicionales en la mañana, que generaron tráfico extra sobre el canal. No se identifican períodos de cero tráfico ni caídas del enlace en ninguno de los tres días.



3 de marzo 2026 — Comportamiento de referencia: picos regulares ~6.5 Mbps



4 de marzo 2026 (día de visita) — Pico máximo ~17.5 Mbps a las 14:00h



5 de marzo 2026 — Retorno a comportamiento normal ~6.5 Mbps

6. Hallazgos y conclusiones

#	Hallazgo
1	El canal MPLS (WAN_PRIVADA) estuvo operativo y funcional durante toda la sesión. No se evidenciaron caídas, errores de interfaz ni saturación sostenida.
2	El tráfico inbound en WAN_PRIVADA alcanzó hasta ~14 Mb/s durante la sesión, valores coherentes con el uso activo de los equipos de la sede.
3	La VLAN400_DATOS mostró outbound de hasta ~13 Mb/s, confirmando que los equipos de la sede estaban consumiendo activamente el canal disponible al momento de las pruebas.
4	El equipo 10.11.102.28 fue identificado como el principal generador de sesiones activas (458–548 sesiones), seguido por 10.11.102.29 (196–222). Estos dos equipos concentraron la mayor parte de las conexiones durante la mañana.
5	No fue posible replicar los problemas de conexión reportados por la sede. Durante la sesión de pruebas todos los accesos respondieron correctamente.
6	La administración de SD-WAN Fortinet, el enrutamiento interno y las políticas de QoS/acceso a aplicativos son responsabilidad de la SDIS y están fuera del alcance técnico de Media Commerce S.A.S.

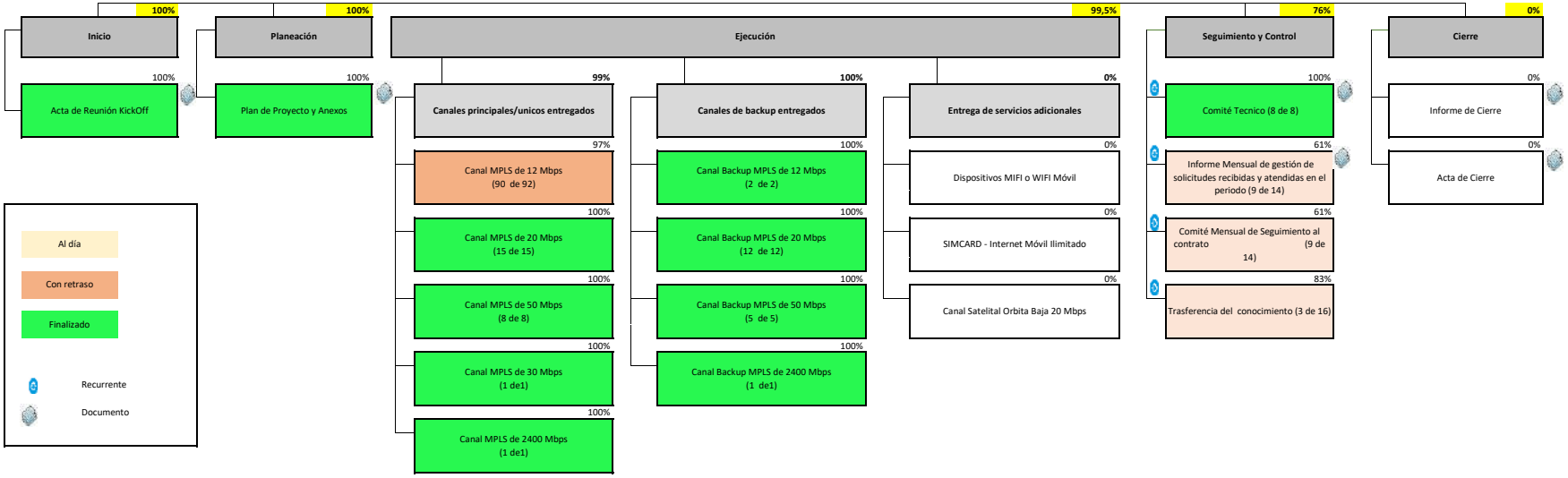
7. Recomendaciones

#	Recomendación
1	Investigar el comportamiento de los equipos 10.11.102.28 y 10.11.102.29 que concentran la mayor parte de sesiones activas. Verificar si están ejecutando procesos de actualización, respaldos o servicios en segundo plano que consuman ancho de banda de forma no controlada.
2	Revisar en la plataforma SD-WAN Fortinet las políticas de QoS y priorización de tráfico para los aplicativos específicos reportados como problemáticos, especialmente en horarios de alta carga (08:00–11:00 a.m.).
3	Correlacionar los horarios exactos del reporte de problemas con los logs del Fortinet SD-WAN para identificar si en esos momentos el canal estaba saturado o si hubo redirección de tráfico.
4	Mantener el canal MPLS bajo monitoreo continuo en SolarWinds. En caso de nuevos reportes, solicitar a la sede que documente el aplicativo afectado, la hora y el error visible para facilitar el diagnóstico.

Requerimiento	Número de Enlace	SII	Nombre de Unidad Operativa	Dirección de Origen	Dirección de Destino	Día de la Solicitud	ANS Dias Calendario	Estado	Fecha actual	Estado de Cumplimiento / Días de Atraso
Traslado Externo	12	**40535**	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	Carrera 55 #70A-55	30/10/2025	20	Solucionado	22/01/2026	ATRASADO: 64 días
Traslado Externo	91	**40447**	JARDIN INFANTIL EDUARDO SANTOS	Calle 2 # 17A – 07	Calle 1F # 25A – 50	04/12/2025	20	Solucionado	23/02/2026	ATRASADO: 61 días
Traslado Interno	71	**40225**	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI	KR 70 C 52 99	KR 70 C 52 99	10/12/2025	20	Solucionado	02/02/2026	ATRASADO: 34 días
Traslado Externo	84	**40407**	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	KR 22 22 A 62	30/01/2026	20	Solucionado	20/02/2026	ATRASADO: 1 días
Traslado Externo	46	**40176**	CRECER CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	Cra. 77 Bis # 64i -50	05/03/2026	20	Solucionado	10/03/2026	EN TIEMPO: faltan 15 días
Traslado Interno	14	**40389**	CASAS DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	KR 1 ESTE 10 48 SUR	10/04/2026	20	Progreso	16/04/2026	EN TIEMPO: faltan 14 días

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9059-2025 MEDIA COMMERCE SAS
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

75%



EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	76%	75%	0,982117922
1	**Inicio**	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
2	**Planeación**	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
3	**Ejecución**	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
3.57	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	262	5/08/2025	23/04/2026	5	MC	100%	50%	0,5
3.58	148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.59	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	66	4/08/2025	8/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.60	162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.61	163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.62	163-CAIVAS	58	13/08/2025	9/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.63	166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.64	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.65	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.66	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	78	4/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.67	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.68	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	76	9/08/2025	23/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.77	207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.79	216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.81	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.82	229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.83	233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.84	246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.86	249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.87	260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.88	262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.89	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.90	267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.91	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.93	286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.95	292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.96	292-CAPIV	80	13/08/2025	31/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.97	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.99	298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.100	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.101	310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.102	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.103	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	85	4/08/2025	27/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.104	315-LA MARIA	22	11/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.105	315-LA MARIA	54	11/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.106	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.107	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	58	5/08/2025	1/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.108	317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.109	317-CP CAMILO TORRES	68	4/08/2025	10/10/2025	5	MC	100%	100%	1
3.110	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.111	358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.112	359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.113	360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.114	361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.115	388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
3.116	389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.117	393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.118	395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.119	400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.120	402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.121	406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.122	407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.123	408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.124	409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.125	413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	24	9/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.126	417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.127	418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.128	419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	39	12/08/2025	19/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.129	425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.130	429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.131	432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.134	443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.135	444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.136	447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
3.138	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	261	5/08/2025	22/04/2026	5	MC	100%	50%	0,5
4	**Seguimiento y Control**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**82%**	**76%**	**0,92576087**
4.1	**Comités Técnicos**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
4.1.1	Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.2	Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	153	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.3	Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	154	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.4	Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	155	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.5	Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	156	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.6	Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	157	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.7	Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	158	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.8	Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	159	SDIS, MC	100%	100%	1

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	76%	75%	0,982117922
4.2	**Informes de Gestión**	**246**	**10/07/2025**	12/03/2026			**64%**	**61%**	**0,944444444**
4.2.1	Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
4.2.1.1	Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	163	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.2	Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	164	MC	100%	100%	1
4.2.1.3	2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	165	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.4	Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	166	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.2	Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	167	MC	100%	100%	1
4.2.2.1	Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	168	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.2	Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	169	MC	100%	100%	1
4.2.2.3	2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	170	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.4	Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.3	Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	172	MC	100%	100%	1
4.2.3.1	Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	173	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.2	Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	174	MC	100%	100%	1
4.2.3.3	2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	175	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.4	Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	176	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.4	Entrega Informe de Gestión # 4	35	7/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
4.2.4.1	Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	178	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.2	Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	179	MC	100%	100%	1
4.2.4.3	2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	180	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.4	Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	181	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.5	Entrega Informe de Gestión # 5	24	10/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
4.2.5.1	Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	183	SDIS	100%	100%	1
4.2.5.2	Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	184	MC	100%	100%	1
4.2.5.3	2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	185	SDIS	100%	100%	1
4.2.5.4	Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.6	Entrega Informe de Gestión # 6	37	3/12/2025	8/01/2026	187	MC	100%	100%	1
4.2.6.1	Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	8/01/2026	9/01/2026	188	SDIS	100%	100%	1
4.2.6.2	Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	9/01/2026	10/01/2026	189	MC	100%	100%	1
4.2.6.3	2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	4	10/01/2026	13/01/2026	190	SDIS	100%	100%	1
4.2.6.4	Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	13/01/2026	15/01/2026	191	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.7	Entrega Informe de Gestión # 7	30	8/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	100%	1
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	4	6/02/2026	9/02/2026	193	SDIS	100%	100%	1
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	9/02/2026	10/02/2026	194	MC	100%	100%	1
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	10/02/2026	11/02/2026	195	SDIS	100%	100%	1
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	11/02/2026	12/02/2026	196	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.8	Entrega Informe de Gestión # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	100%	1
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	4	6/03/2026	9/03/2026	198	SDIS	100%	100%	1
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	9/03/2026	10/03/2026	199	MC	100%	100%	1
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	10/03/2026	11/03/2026	200	SDIS	100%	100%	1
4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	11/03/2026	12/03/2026	201	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.9	Entrega Informe de Gestión # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	202	MC	100%	50%	0,5
4.2.9.1	Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	2	9/04/2026	10/04/2026	203	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.9.2	Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	204	MC	100%	50%	0,5
4.2.9.3	2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	205	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.9.4	Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	4	10/04/2026	13/04/2026	206	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.2.10	Entrega Informe de Gestión # 10	1			207	MC	0%	0%	0
4.2.10.1	Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			208	SDIS	0%	0%	0
4.2.10.2	Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			209	MC	0%	0%	0
4.2.10.3	2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			210	SDIS	0%	0%	0
4.2.10.4	Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1			211	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.11	Entrega Informe de Gestión # 11	1			212	MC	0%	0%	0
4.2.11.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			213	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			214	MC	0%	0%	0
4.2.11.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1			215	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			216	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.12	Entrega Informe de Gestión # 12	1			217	MC	0%	0%	0
4.2.12.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			218	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			219	MC	0%	0%	0
4.2.12.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			220	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			221	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	1			222	MC	0%	0%	0
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			223	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			224	MC	0%	0%	0
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			225	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			226	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			228	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			229	MC	0%	0%	0
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			230	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0

EDT	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	76%	75%	0,982117922
4.3	**Comités de Seguimiento al Contrato**	**246**	**10/07/2025**	12/03/2026			**64%**	**61%**	**0,944444444**
4.3.1	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	162	MC	100%	100%	1
4.3.1.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	163	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.2	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	167	MC	100%	100%	1
4.3.2.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	168	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.3	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	172	MC	100%	100%	1
4.3.3.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	178	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	183	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.6	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	38	3/12/2025	9/01/2026	187	MC	100%	100%	1
4.3.6.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 6	5	9/01/2026	13/01/2026	188	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	29	9/01/2026	6/02/2026	192	MC	100%	100%	1
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	193	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	100%	1
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 8	7	6/03/2026	12/03/2026	198	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.9	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	202	MC	100%	50%	0,5
4.3.9.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 9	6	9/04/2026	14/04/2026	203	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3.10	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			207	MC	0%	0%	0
4.3.10..	Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			208	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.11	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			212	MC	0%	0%	0
4.3.11..	Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			213	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.12	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			217	MC	0%	0%	0
4.3.12..	Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			218	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.13	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			222	MC	0%	0%	0
4.3.13..	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			223	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.14	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			227	MC	0%	0%	0
4.3.14..	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			228	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	**Trasferenca del Conocimiento**	**49**	**10/09/2026**	**28/10/2026**			**100%**	**83%**	**0,8275**
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		264	SDIS, MC	100%	31%	0,31
5	**Cierre**	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9059-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 2	**CHAPINERO, FONTIBÓN, ENGATIVA, LOS MARTIRES, SAN CRISTOBAL**
CONTRATISTA	**MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.**
NIT	**819006966-8**
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	**IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO**
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	**18.497.828**
DIRECCIÓN	**Avenida 30 de agosto # 87 - 8 Pereira**
E-MAIL	ivan.diaz@mc.net.co
TELÉFONO	**(606) 3401004**
NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN	**Luz Marina Aponte Castro**
CARGO	**Gerente de servicio Zona 4**
DIRECCIÓN	**CALLE 55 # 71-557**
E-MAIL	luz.aponte@mc.net.co
TELÉFONO	**31736666493**
NÚMERO DE CONTRATO	**9059-2025**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	27/06/2025
FECHA DE INICIO	10/07/2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	9/09/2026
PLAZO INICIAL (meses o días)	**14 MESES**
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA PRÓRROGA 1	N/A
TIEMPO DE PRÓRROGA 1	N/A
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO	N/A
FECHA ADICIÓN 1	N/A
INFORMACIÓN FINANCIERA CONTRATO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR ADICION 1	**$ -**
VALOR ADICION 2	**$ -**
VALOR TOTAL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR PAGOS EFECTUADOS	**$ -**
SALDO DEL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR MÁXIMO POSIBLE A ADICIONAR 50%	**$ 536.740.020**
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	**$ -**
SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD PARA LIBERAR	**$ -**

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #9 - Marzo 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Especifico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontracttual	NO	N/A
2	Especifico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardíamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuen	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	N/A
3	Especifico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la vigencia de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las dispocisiones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	N/A
4	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redacción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	N/A
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
6	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	N/A
7	Especifico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	N/A
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	N/A
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #9 - Marzo 2026	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO CRONOGRAMA

Índice de Desempeño	<90%	>=90% < 95%	>=95%
Desviación	>10%	>5% <= 10%	<=5%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**76%**	**75%**	**98%**	**-98%**
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025	100%	100%	100%	0%
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	100%	100%	100%	0%
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Planeacion	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ejecucion	**44**	**29/07/2025**	**10/09/2025**	**100%**	**99%**	**99%**	**1%**
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
18-CDC LA VICTORIA	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
19-CDC SAN BLAS	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
46-CDC SANTA HELENITA	36	8/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	24	8/08/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	50%	100%	0%
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	100%	100%	100%	0%
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	22	20/08/2025	10/09/2025	100%	90%	100%	0%
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	30	12/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	36	6/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	22	8/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	262	5/08/2025	23/04/2026	100%	50%	50%	50%
148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
163-CAIVAS	29	13/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**76%**	**75%**	**98%**	**-98%**
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	33	9/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	45.912		11/09/2025	100%	100%	100%	0%
286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
292-CAPIV	29	13/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
315-LA MARIA	19	11/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
315-LA MARIA	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
317-CP CAMILO TORRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	24	12/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	261	5/08/2025	22/04/2026	100%	50%	50%	50%
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	100%	100%	100%	0%
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Seguimiento y Control	**- 45.853**	**16/07/2025**	**0/01/1900**	**82%**	**76%**	**93%**	**7%**
Comité técnico	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**76%**	**75%**	**98%**	**-98%**
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
Informe de Gestión Mensual	**190**	**10/07/2025**	**15/01/2026**	**64%**	**61%**	**94%**	**6%**
Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 4	35	7/10/2025	10/11/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos		13/11/2025	14/11/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 5	2	10/11/2025	3/12/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	24	4/12/2025	4/12/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	1	4/12/2025	5/12/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 6		3/12/2025	8/01/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos		8/01/2026	9/01/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos		9/01/2026	10/01/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos		10/01/2026	13/01/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos		13/01/2026	15/01/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 7		8/01/2026	6/02/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos		6/02/2026	9/02/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos		9/02/2026	10/02/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos		10/02/2026	11/02/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos		11/02/2026	12/02/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 8		6/02/2026	6/03/2026	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos		6/03/2026	9/03/2026	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos		9/03/2026	10/03/2026	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos		10/03/2026	11/03/2026	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos		11/03/2026	12/03/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 9		6/03/2026	9/04/2026	100%	50%	50%	50%
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos		9/04/2026	10/04/2026	100%	50%	50%	50%
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos		10/04/2026	10/04/2026	100%	50%	50%	50%
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos		10/04/2026	10/04/2026	100%	50%	50%	50%
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos		10/04/2026	13/04/2026	100%	50%	50%	50%
Entrega Informe de Gestión # 10				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 11				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 12				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 13				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 14				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos				0%	0%	0%	0%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**76%**	**75%**	**98%**	**-98%**
Comité de Seguimiento al Contrato	**188**	**10/07/2025**	**13/01/2026**	**64%**	**61%**	**94%**	**6%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	38	3/12/2025	9/01/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 6	5	9/01/2026	13/01/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	29	9/01/2026	6/02/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 7	7	6/02/2026	12/02/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 8	7	6/03/2026	12/03/2026	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	100%	50%	50%	50%
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	6	9/04/2026	14/04/2026	100%	50%	50%	50%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			0%	0%	0%	0%
Trasferenca del Conocimiento	35	**10/09/2026**	**14/10/2026**	**100%**	**83%**	**83%**	**17%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4				100%	31%	31%	69%
Cierre	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**	**0%**	**0%**	0%	0%
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	0%	0%
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	0%	0%
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	0%	0%	0%	0%
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	0%	0%	0%	0%

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
1	*Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.*	Se realiza entrega oportuna del informe de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1 3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
2	*Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.*	Se firma el acta de inicio entre las partes(se entrega como anexo) en el primer informe de seguimiento -Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
3	*Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.*	Es entregala la certificación, suscrita por representate legal	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	3._Cumplimiento_Lealtad_y_Buena_Fe_SDIS
4	*Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás*	Se realiza entrega periodica de la certificación de pago del Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas.	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual	04. MARZO - PAGO GENERAL SS_PF 2026 06. MARZO - PAGO SIN IBC SS_PF 2026 (1)
5	*Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación*	Se entrega certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual	MC CF ID1061 Informe parafiscales mensual Abril 2026-1-2
6	*Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.*	No se aplica para este periodo	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato	N/A
7	*Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.*	Se entrega el certificado correspondiente donde se certifica el cumplimineto.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	7._Cumplimiento_Prácticas_de_Seguridad_de_la_Información_SDIS
8	*Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1 3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
9	*Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución.	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1 3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
10	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
11	*Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	Durante el periodo de ejecución del contrato no ha sido necesario responder ante autoridades competentes, dado que no se han presentado actos u omisiones que generen perjuicio a la administración o a terceros.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
12	*Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.*	No ha sido aplicable durante el presente periodo asumir responsabilidad civil por demandas interpuestas por terceros derivadas de la actividad ejecutada, dado que no se ha presentado ningún caso que genere este tipo de reclamaciones.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
13	*Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades*	No se aplica para este periodo	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato	N/A
14	*Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.*	Se da cumplimiento a la entrega de la certificación por parte del representante legal, en la cual declara conocer y aceptar las prácticas de seguridad de la información establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, comprometiéndose a informar oportunamente cualquier imposibilidad de adherencia o incidente que afecte la seguridad, así como a cumplir con la normativa vigente en protección de datos personales y garantizar la custodia adecuada de la información requerida para la ejecución del contrato.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	14._Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
15	*Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1 2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1 3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Marzo 2.Informe Financiero Marzo 3.Informe de calidad Marzo 4.Plan de capacidad. Marzo 5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Logico Fisicos Marzo 6.Inventario de activos Marzo 7.Reporte de Inventario de Contingencias Marzo 8.Reporte de disponibilidad Marzo 9.Reporte Mensual de ANS Marzo
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS				
1	*Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.*	Se realizo y verifico el cronogramana para el proceso de instalación de canales	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato	2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales, presentando resultados en el informe gestion.	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	8. Reporte de disponibilidad Marzo 9. Reporte Mensual de ANS Marzo
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	No ha aplicado para este periodo	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	9. Reporte Mensual de ANS Marzo
4	*Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.*	Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 4, realizando las pruebas correspondientes solicitadas por el cliente, dejando todo esto bajo actas de entregas del servicio. Estas se encuentran en carpeta de SDIS	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda	https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ 2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1
5	*Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.*	Durante el periodo reportado, no fue requerido instalar, suspender o trasladar servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, entre otros) por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se generaron solicitudes asociadas a estas actividades y, por lo tanto, no aplica la entrega de reportes mensuales relacionados con dichos requerimientos en este corte de gestión.	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda	N/A
6	*Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.*	Media Commerce cuenta con lod equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual	7. Reporte de Inventario de Contingencias Marzo
7	*Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaria Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones especificas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual	5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Logico Fisicos Marzo
8	*Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 9.Reporte Mensual de ANS Marzo
9	*Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1
10	*Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido adecuaciones de instalaciones ni acometidas en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se han generado reportes asociados a esta actividad en el informe mensual, toda vez que esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	Mensual	N/A
11	*Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario suministrar equipos activos, cables, conectores, mástiles u otros elementos de instalación, ni ejecutar tendido de fibra o cableado asociados al cumplimiento del objeto contractual. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	A demanda	N/A
12	*Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.*	Durante el periodo evaluado no se han realizado instalaciones ni traslados de canales; en consecuencia, no ha sido necesario efectuar pruebas de conectividad a nivel LAN y WAN ni presentar actas de aceptación asociadas a estas actividades. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual	N/A

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
13	*Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Marzo
14	*Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1
15	*Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.*	Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9059-2025 Residente y gerente de servicio.	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 CV_LUZ MARINA APONTE CASTRO CV_JULIAN FELIPE RIVEROS PEREZ
16	*Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1
17	*Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.*	Se asiste y participa activamente de los comités planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comités, firmadas por los asistentes.	Acta de comité mensual	Mensual	4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
18	*Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.*	Se entrega el informe de ANS para su verificación, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico y dentro de los plazos definidos por la Entidad	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Marzo
19	*Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.*	Se hace entrega oportuna de la facturación de acuerdo a la conciliación, enviando toda la documentación requerida.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
20	*Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.*	No se presentan reclanos con la facturación en este periodo.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
21	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
22	*Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.*	Se han tramitado y dado respuesta, dentro de los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por la Secretaría.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
23	*Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.*	Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
24	*Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.*	Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
25	*Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .	Informe de gestión	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1
26	*Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario prestar apoyo a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de respuestas ni en la entrega de información soporte para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control o acciones constitucionales y administrativas relacionadas con el objeto del contrato, por lo cual esta obligación no aplica para este periodo.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
27	*Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365*	Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Marzo
28	*Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario realizar el retiro de los equipos instalados para la prestación del servicio en las unidades operativas de la SDIS, ni la entrega del respectivo cronograma, toda vez que el servicio continúa en operación; por lo anterior, esta obligación no aplica para este periodo.	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato	N/A
29	*Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual	5 Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Logico Fisicos Marzo

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
30	*Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.*	En atención al indicador de desempeño de los equipos de telecomunicaciones al superar el 70 % de utilización, se adjunta el reporte del Plan de Capacidad correspondiente. Actualmente, estos enlaces permanecen en seguimiento debido a que los picos de consumo registrados son aleatorios, con una duración inferior a 30 segundos. Adicionalmente, se evidencia que, en la mayoría de los casos donde se supera el umbral del 70 %, se presentan entre uno (1) y dos (2) eventos durante el periodo de análisis de treinta (30) días.	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual	4. Plan de Capacidad Febrero
31	*Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN en unidades operativas ubicadas en una misma sede; por lo cual esta obligación no ha sido aplicable en este periodo.	Informe de factibilidad	A demanda	N/A
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Se realiza entrega oportuna del plan de trabajo de la zona 4	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato	N/A
33	*Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión	A demanda	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1 2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1 3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
	OBLIGACIONES AMBIENTALES				
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	*Se realiza reunion de PIGA , socializada por la SDIS dejando como constancia acta: 20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025*	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato	20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos*	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS_MAR_2026
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición*	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD_MAR_2026
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	*Se da cumplimiento a la entrega de los informes y documentación relacionada con la ejecución del contrato en formato digital, conforme a los lineamientos de gestión documental, las directrices de la supervisión y la política de cero papel de la Secretaría Distrital de Integración Social. Adicionalmente, cuando se han generado observaciones, los documentos ajustados se han entregado dentro del plazo establecido de cinco (5) días calendario posteriores a la notificación.*	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1 2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1 3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
	OBLIGACIONES SISTEMA GESTION				
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.		1. Informe de Gestión 2. Soportes del periodo	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1 2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1 3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Marzo.xlsx 2.Informe Financiero Marzo.xlsx 3.Informe de calidad Marzo.pdf 4.Plan de capacidad Marzo.pdf 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Marzo.xlsx 6.Inventario de activos Marzo.xlsx 7.Reporte de Inventario de Contingencias Marzo.xlsx 8.Reporte de disponibilidad Marzo.xlsx 9. Reporte Mensual de ANS Marzo.xlsx
	OBLIGACIONES SST				
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	1. 20260311 Resultados Calificacion de Estandares Minimos

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	Se hace entrega del soporte correspondiente al registro de los Indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo frecuencia y severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia e incidencia de enfermedad laboral y ausentismo por causa médica, conforme a los lineamientos establecidos.	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual	2. INDICADORES SGSST
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato	3. MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Se cuenta con la matriz de elementos de protección personal alineada con las tareas asociadas al objeto contractual y se hace entrega del documento soporte correspondiente, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	4. SIG-M-011_MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	Se cuenta con el programa y el cronograma de capacitaciones enfocados en el control de los peligros y niveles de riesgo identificados, los cuales se encuentran vigentes durante la ejecución del contrato. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato	5. PROGRAMA CAPACITACION 5. CRONOGRAMA CAPACITACION
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo.	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato	7. ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS 7. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 7.PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:				
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Se cuenta con la certificación emitida por el representante legal, en la cual se constata que el personal destinado para la ejecución de las actividades contractuales se encuentra afiliado al Sistema de Riesgos Laborales correspondiente, incluyendo la afiliación en Riesgo V para quienes realizan trabajos en alturas. Así mismo, se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	8.CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Se realiza entrega del programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	9. PROGRAMA CONTRA CAÍDAS
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente y emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	10.CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Se cuenta con las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, certificados bajo las normas aplicables; igualmente, se ha realizado la entrega del soporte correspondiente en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	11.CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal destinado para la ejecución de las actividades del contrato cuenta con los permisos de trabajo en alturas emitidos por el coordinador competente, incluyendo los roles y responsabilidades definidos en cada permiso, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	12.CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS 12. PERMISO TRABAJO EN ALTURAS
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Se cuenta con los sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, entre otros), así como con la evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. De igual manera, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	13.CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Se cuenta con el Plan de Rescate, el cual incluye los equipos requeridos, el personal entrenado para la ejecución de maniobras de rescate y los recursos necesarios para la atención de primeros auxilios. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	14.CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS 14. PLAN DE RESCATE
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Se cuenta con el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente a las actividades del contrato, y se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	15. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 15. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo				

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Se hace entrega del certificado emitido por el representante legal, mediante el cual se manifiesta que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos, contando además con los registros de su suministro y garantizando que cumplen con las especificaciones acordes con la naturaleza de las actividades a ejecutar, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	16.CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL_EPP
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	Para este periodo no aplica	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual	17. ESTANDAR SEÑALIZACION Y DEMARCACION
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	No se han presentado incidentes y accidentes	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual	En el marco de ejecución del proyecto 9059-2025 Zona 4, a la fecha no se han presentado incidentes ni accidentes de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), ni eventos que hayan generado daños a la propiedad, por lo cual no ha sido necesario realizar reportes al Supervisor del contrato ni al área de Seguridad y Salud en el Trabajo.
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, el cumplimiento y la aplicación entre el personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, en atención a lo dispuesto por la Entidad.	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato	19. REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1) (1)
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, cumplimiento y aplicación por parte del personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, conforme a los lineamientos definidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	20.CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Durante el periodo evaluado no se han presentado actividades catalogadas como de alto riesgo que requirieran suspensión por falta de condiciones de seguridad ni reporte a la supervisión. En consecuencia, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	A demanda	N/A
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	Durante el periodo evaluado, no ha sido necesario gestionar permisos para la ejecución de actividades fuera del horario establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social; en consecuencia, esta obligación no ha requerido ser aplicada en el presente periodo.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas	A demanda	N/A

CONTRATO 9059-2024

APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
4.	CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS				
4.1.	DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA ACTUAL	- Diagrama Topología Actual - Direccionamiento IP de la unidades operativas - Listado Unidades Operativas con características			
4.3	DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA PROPUESTA				
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 4		- Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QlVRzcJNEBOS2FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas	A demanda	Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QlVRzcJNEBOS2FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QlVRzcJNEBOS2FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	N/A
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	- Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación)	- Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión	Mensual	Informaciòn alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QlVRzcJNEBOS2FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ
4.4.4	Transición de los servicios		- plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa	Mensual	N/A
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento	Mensual	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Marzo.xlsx
4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	Al inicio del contrato	N/A
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	Mensual	6.Inventario de activos Marzo
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Durante el periodo reportado, la SDIS no realizó solicitudes de servicios adicionales.
4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento		Con corte a marzo de 2026, y en el marco de la articulación técnica entre Media Commerce (MC) y la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), se acordó la programación de las siguientes sesiones de transferencia de conocimiento, previstas para realizarse entre el 16 y el 25 de marzo: 1. SolarWinds 2. Interpretación de informes SolarWinds 3. Manejo e interpretación del tablero Power BI 4. Tecnología Teltonika – Descartes de primer nivel 5. Tecnología Mikrotik – Descartes de primer nivel 6. Detalle de la solución de red para la SDIS 7. Proceso de requerimiento y gestión de incidentes A la fecha, se han llevado a cabo las sesiones correspondientes a los temas 1, 2, 3, 4 y 7. No obstante, quedan pendientes por ejecutar las sesiones relacionadas con los temas 5 y 6.
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	Mensual	RUT301-datasheet:pdf RUT301_Fecha fabricación.pdf

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Mensual	Tabla de escalamiento 2026.pdf 00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Marzo 3.Informe de calidad Marzo 4.Plan de capacidad. Marzo 6.Inventario de activos Marzo 9.Reporte Mensual de ANS Marzo
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS 9.Reporte Mensual de ANS Febrero 4.Plan de capacidad Febrero
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	Al inicio del contrato	N/A
4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Al inicio del contrato	Tabla de escalamiento 2026.pdf
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Mensual	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	a demanda	N/A
4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	A demanda	N/A
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	A demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a cambios de equipos por fallos de fabricación

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte # 9- Mar 2026
4.6.10.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	A demanda	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Físicos Marzo.xlsx 6.Inventario de activos Marzo El cronograma remitido podrá presentar ajustes de acuerdo con la disponibilidad del personal técnico de Media Commerce. Cualquier modificación será informada oportunamente y comunicada a la SDIS, para que esta realice la correspondiente gestión de agendamientos y permisos requeridos.
4.6.11.	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	Mensual	SDIS - Sd1s**2025** Tfandino - tfandino*2025* Corjuelar - corjuelar**2025 Abetancourtl - abetancourtl20**25 Gcucaita - gcucaita2025** Tabla de escalamiento MC - SDIS 1. Reporte de operación Mesa de Servicio Febrero
4.6.12.	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Marzo 2.Informe Financiero Marzo 3.Informe de calidad Marzo 4.Plan de capacidad Marzo 5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Lógicos Fisicos Marzo 6.Inventario de activos Marzo 3. 20260409_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
4.6.13.	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Al inicio del contrato/Mensual	N/A
4.6.14.	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
4.6.15.	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO				
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Al inicio del contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	Al inicio del contrato	20250917_Plan de Proyecto_CTO 9059-2025_v1
5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1
5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	- Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual	Mensual	00. 20260409_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.9_CTO 9059-2025_v1 4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		- Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAz y salvo)	al finalizar el contrato	N/A
6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	N/A
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	N/A

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 1 de 20

ACTA N° 08

FECHA: Bogotá, 12 de marzo de 2026

HORA: 11:00 AM

LUGAR: Teams - Virtual

TEMA: **Reunión de seguimiento # 08 CTO No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9059-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.073.480.040) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 10 de julio de 2025 Hasta el 09 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma, se encuentran los asistentes: representantes de la Subdirección de Investigación e Información, así como personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER S.A.S.

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9059-2025 CONECTIVIDAD ZONA 4

DESARROLLO:

Se procede a realizar la octava reunión de seguimiento al CTO 9059–2025 por el periodo comprendido del 1 al 28 de febrero de 2026.

De acuerdo con lo establecido en numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

• Se inicia la presentación así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 2 de 20



Se realiza la exposición por parte de Media Commerce con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 3 de 20

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ EDT
- ✓ Logros
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

Seguimiento N°8

- **Factor Económico**

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	8			
Costo	$1.073.480.040	0			
Facturado	$ 0	$ 72.392.782			
Aprobado pendiente por facturar	$ 0	0			
Por ejecutar	$1.073.480.040	$ 683.973.592			

Subtotal	$ 64.119.778
ANS 1	$ 3.285.507
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 60.834.271
IVA	$ 11.558.511
TOTAL	**$ 72.392.782**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 4 de 20

Seguimiento N°8

- **Hitos de facturación**

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	13/02/2026	15/02/2026	Facturado
Pago 6	13/02/2026		Facturado

Seguimiento N°8

- **Cronograma**

EDT	Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	74%	74%	0,9932289346
1	Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
2	Planeación	36	30/07/2025	14/08/2025			100%	100%	1
3	Ejecución	102	29/07/2025	7/11/2025			100%	99%	0,9926470293
4	Seguimiento y Control	48	16/07/2025	1/09/2025			72%	71%	0,9753086432
4.1	Comités Técnicos	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
4.2	Informes de Gestión	246	30/07/2025	12/03/2026			57%	54%	0,9375
4.2.8	Entrega Informe de Gestión #8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	50%	0,5
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión#8 y Anexos	4	6/03/2026	9/03/2026	198	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	9/03/2026	10/03/2026	199	MC	100%	50%	0,5
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	10/03/2026	11/03/2026	200	SDIS	100%	50%	0,5
4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión #8 y Anexos	2	11/03/2026	12/03/2026	201	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.3	Comités de Seguimiento al Contrato	246	30/07/2025	12/03/2026			57%	54%	0,9375
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	29	6/02/2026	6/03/2026	197	MC	100%	50%	0,5
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato #8	7	6/03/2026	12/03/2026	198	SDIS, MC	100%	50%	0,5
4.4	Trasferencia del Conocimiento	49	30/07/2025	28/10/2025			75%	75%	1
4.4.1	Capacitación Trasferencia del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferencia del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferencia del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.4	Capacitación Trasferencia del Conocimiento 4	-46,036	16/03/2026		264	SDIS, MC	0%	0%	0
5	Cierre	15	1/09/2026	18/09/2026			0%	0%	0
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (67%) + Cierre (0%)

EDT = **74%**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 5 de 20

Seguimiento N°8

- **Logros**

Principales Logros

- **Avance porcentual de la ejecución de mantenimientos lógicos**

Con la ejecución de las actividades pendientes durante el mes de febrero, se da cierre al componente de mantenimientos preventivos lógicos, alcanzando un nivel de cumplimiento del 100 % conforme al cronograma establecido. Lo anterior permite pasar de un 98,54 % de ejecución registrado en el mes de enero a la cobertura total de las actividades programadas.

Reporte entregados en carpeta: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ

- **Cumplimiento del 100 % en la ejecución de los traslados externos e internos**

SII 40535-Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular / **SII 40447**-Jardín Infantil Eduardo Santos
SII 40225-Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi / **SII 40407**-Jardín Infantil Samper Mendoza

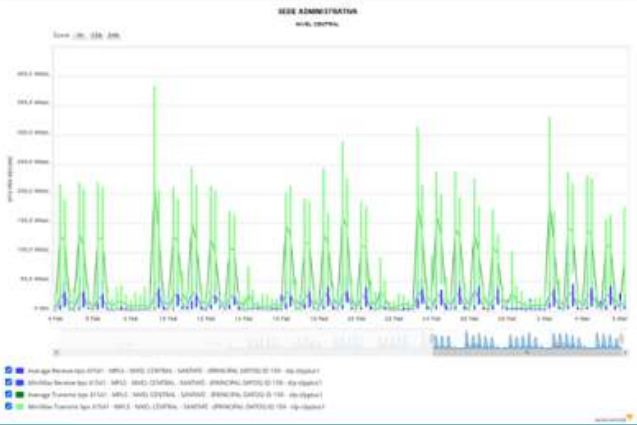
- **Optimización de recursos tecnológicos para soportar la demanda de usuarios**

Como resultado del monitoreo y análisis de la infraestructura de conectividad, se identificaron picos recurrentes de saturación debido a la alta concurrencia de usuarios en las siguientes unidades operativas:
SII 41135 – Subdirección Local Fontibón
SII 41184 – Comisaría de Familia San Cristóbal 2
En consecuencia, se reemplazó el **Teltonika RUT200** por **Teltonika RUT301**, con el fin de optimizar la capacidad operativa y garantizar la estabilidad del servicio.

Seguimiento N°8

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal principal se mantiene en **operatividad continua**, sin registro de incidentes o degradaciones en el servicio, garantizando la disponibilidad y estabilidad requerida para la operación.

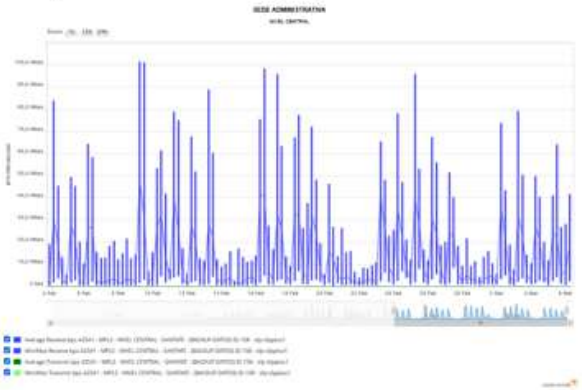


Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 6 de 20

Seguimiento N°8

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal de respaldo ha permanecido **totalmente funcional**, sin evidenciar interrupciones ni afectaciones en su desempeño, asegurando la continuidad operativa ante cualquier eventualidad del servicio principal



Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Unidades pendientes por instalación al corte de febrero.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

La instalación de las unidades operativas en la Terminal de Transporte se encuentra pendiente de ejecución, debido a que requiere el pago previo de derechos de uso de infraestructura ante la administración de Terminal de transporte. Este valor fue incluido dentro del proceso de modificatorio contractual, actualmente en trámite de aprobación SDIS.

Una vez se cuente con el aval correspondiente por parte del área comercial de MC, se procederá con la programación y agendamiento de las actividades de instalación.

.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 7 de 20

Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo 22 de enero	40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	Al corte del informe, MEDIA COMMERCE S.A.S. realizó las pruebas de operatividad del servicio de traslado externo. Una vez la SDIS realizó la instalación de dicho equipo, El 18 de febrero se procedió a realizar las pruebas correspondientes de operatividad del servicio.

Ping de sede a CD100 Firewall Internet

```
root@SEIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~# ping 8.8.8.8 -I 172.26.146.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.26.146.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=1.985 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=1.794 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=1.857 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=1.678 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=1.695 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=1.885 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=13.001 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=1.698 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=1.648 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=1.840 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 1.648/2.908/13.001 ms
root@SEIS4-40535-BOSQUE-POPULAR:~#
```

4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 12 M



Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado externo 23 de febrero	40447	Jardín Infantil Eduardo Santos	Una vez se realizó el traslado, El 26 de febrero se procedió a realizar las pruebas correspondientes de operatividad del servicio.





Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 8 de 20

Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado interno 2 de febrero	40225	Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi	Posteriormente al traslado interno, el 25 de febrero de 2026, se llevaron a cabo las pruebas técnicas de operatividad. **4. CERTIFICACION CAPACIDAD** a. Canal Datos Saturación 12 M 



Seguimiento N°8

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO E INTERNO

Solicitud	SII	Unidad Operativa	Observación
Traslado interno 20 de febrero	40407	Jardín Infantil Samper Mendoza	Posteriormente, el 25 de febrero se ejecutaron las actividades de pruebas de operatividad. **4. CERTIFICACION CAPACIDAD** a. Canal Datos Saturación 12 M 



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 9 de 20

Seguimiento N°8

CAMBIOS DE EQUIPOS





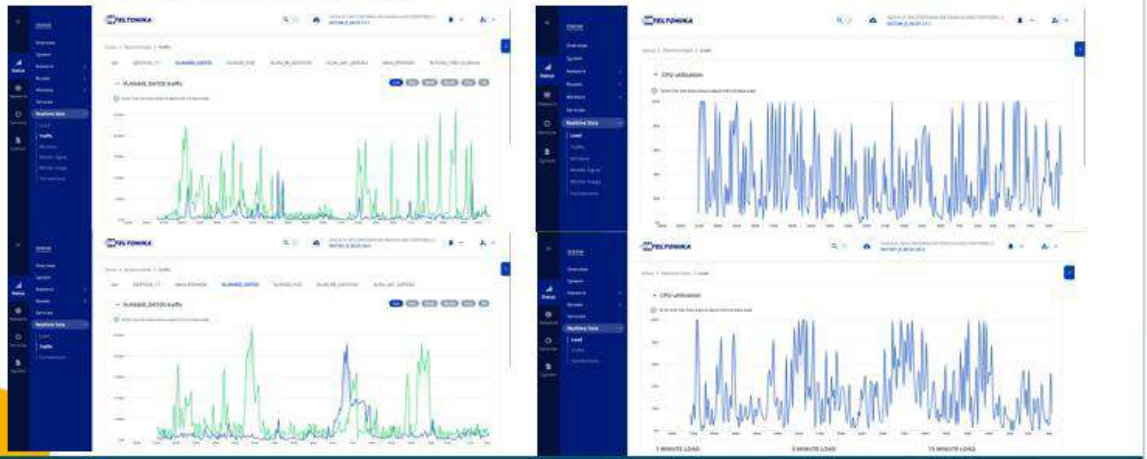
Característica	Teltonika RUT200	Teltonika RUT301
Tipo de conectividad	**4G LTE + Ethernet**	**Ethernet cableada**
WAN	LTE Cat 4 + 1 puerto Ethernet	1 puerto **Ethernet WAN**
SIM	**Si (requiere tarjeta SIM)**	**No requiere SIM**
Puertos Ethernet	2 puertos (10/100 Mbps)	5 puertos (10/100 Mbps)
Wi-Fi	2.4 GHz 802.11 b/g/n	2.4 GHz 802.11 b/g/n
Ancho de banda máximo	**Hasta 150 Mbps descarga / 50 Mbps subida** (LTE Cat 4 – teórico)	**Hasta 100 Mbps** por interfaz Ethernet

La ficha técnica del TeltoniKa RUT301, fue anexada en la documentación entregada en el informe de gestión.
RUT301-datasheet.pdf

Seguimiento N°8

CAMBIOS DE EQUIPOS

SII 41135 – Subdirección Local Fontibón - 50 MG

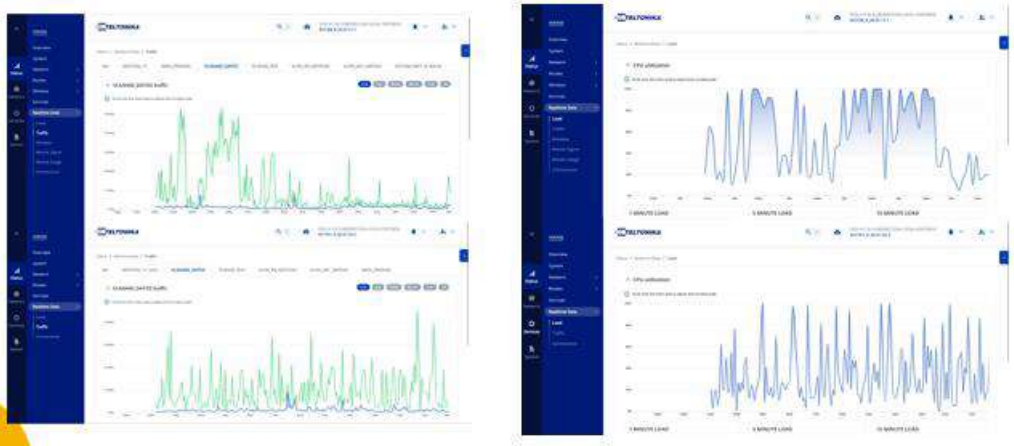


Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 10 de 20

Seguimiento N°8

CAMBIOS DE EQUIPOS

SII 41184 – Comisaría de Familia San Cristóbal 20MG



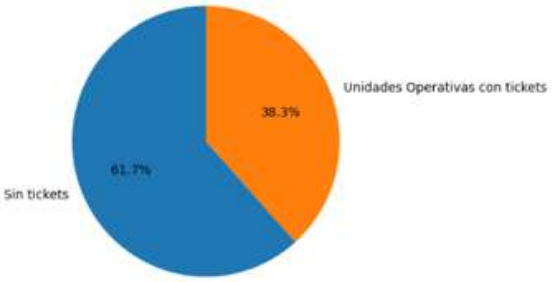
Seguimiento N°8

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 133 UO

- **Tickets Creados**

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Sin tickets	82	61,7 %
Unidades Operativas con tickets	51	38,3 %

Distribución de Unidades Operativas (Total: 133) según generación de tickets



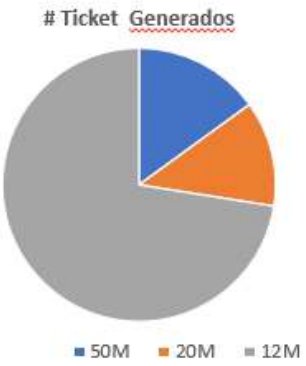
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 11 de 20

Seguimiento N°8

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 133 UO

- **Tickets Creados por BW**

BW	Servicio	# Ticket Generados
50M	UO Principal	3
	UO Backup	2
	UO Unica	1
20M	UO Principal	2
	UO Backup	3
12M	UO Principal	1
	UO Unica	28



Seguimiento N°8

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 1. 20260306_EDT_CTO 9059-2025_v1
- Anexo 2. 20260306 Cronograma CTO 9059-2025-V1
- Anexo 3. 20260306 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 12 de 20



El día 12 de marzo de 2026, se llevó a cabo el octavo seguimiento al contrato 9059-2025 en el cual se realiza el sexto periodo facturable correspondiente al contrato mencionado anteriormente. A continuación, se detallan los puntos tratados:

1. **Facturación:**

Monto a facturar Zona 4 – marzo: El valor correspondiente a la facturación del mes de febrero asciende a $ 72.392.782 incluido IVA**.**

Considerando el valor total del contrato **(**$1.073.480.040**),** una vez se obtenga la aprobación, el saldo pendiente por ejecutar será de $ 683.973.592

Se presenta el consolidado de valores correspondientes al período evaluado, incluyendo el subtotal de servicios, los descuentos aplicados por ANS y el cálculo del valor total antes y después de IVA, con el fin de dejar registro formal del estado financiero asociado a la operación.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 13 de 20

Subtotal	**$ 64.119.778**
ANS 1	$ 3.285.507
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total, Antes de IVA	$ 60.834.271
IVA	$ 11.558.511
TOTAL	**$ 72.392.782**

Se informa que, para este periodo de facturación, se aplica descuento por valor de $3.285.507 por concepto de ANS 1. Disponibilidad de canales.

2. **Estado de Avance del Cronograma de Actividades (EDT)):**

De acuerdo con el cronograma del contrato, se evidencia un avance general del **74% (EDT)**, calculado a partir del promedio de las fases del proyecto. Las etapas de **Inicio** y **Planeación** se encuentran completamente ejecutadas (100%), mientras que la fase de **Ejecución** presenta un avance del **99%**, lo que refleja un desarrollo casi total de las actividades programadas. cabe mencionar que este porcentaje se debe a las dos unidades operativas pendientes por instalación en terminal de transporte. Se proyecta ejecutar estas actividades durante el mes de marzo, con el fin de reportar ambas Unidades Operativas como instaladas y operativas en el próximo comité.

La fase de **Seguimiento y Control** registra un avance del **71%**. Por su parte, la etapa de **Cierre** aún no ha iniciado (0%), lo cual es coherente con el estado actual del proyecto y las fechas establecidas en el cronograma.

3. **Logros:**

- **Avance porcentual de la ejecución de mantenimientos lógicos**

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 14 de 20

Con la ejecución de las actividades pendientes en febrero, se cierra el componente de mantenimientos preventivos lógicos con un cumplimiento del 100 %, pasando del 98,54 % registrado en enero a la cobertura total del cronograma establecido

Reporte entregados en carpeta: https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ

- **Cumplimiento del 100 % en la ejecución de los traslados externos e internos**

SII 40535-Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular / SII 40447-Jardín Infantil Eduardo Santos
SII 40225-Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi / SII 40407-Jardín Infantil Samper Mendoza

- **Optimización de recursos tecnológicos para soportar la demanda de usuarios**

Como resultado del monitoreo y análisis de la infraestructura de conectividad, se identificaron picos recurrentes de saturación debido a la alta concurrencia de usuarios en las siguientes unidades operativas:

SII 41135 – Subdirección Local Fontibón
SII 41184 – Comisaría de Familia San Cristóbal 2
En consecuencia, se reemplazó Teltonika RUT200 por Teltonika RUT301, con el fin de optimizar la capacidad operativa y garantizar la estabilidad del servicio.

4. Disponibilidad de servicios:

Dentro de la presentación se realiza también un análisis de los de las indisponibilidades generadas en el mes de febrero:

- **Nivel Central:**

El canal principal se mantiene en operación continua, sin incidentes ni degradación del servicio. Asimismo, el canal de respaldo ha permanecido totalmente funcional, garantizando la continuidad operativa ante cualquier eventualidad.

- **Canales 12 BW pendientes por instalación:**

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73930900
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 15 de 20

Se informa que las dos Unidades Operativas de la Terminal de Transportes pendientes de instalación ya cuentan con el aval del área comercial, conforme a lo establecido en el Modificatorio N.° 1 suscrito entre Media Commerce y la SDIS.

En consecuencia, se procederá con la solicitud de las facturas por concepto de uso de infraestructura y con la programación de las actividades de instalación, proyectando su ejecución durante el mes de marzo, siempre que no se presenten eventualidades.

- **Canales 12 BW unidades únicas pendiente por traslados**

Traslados externos

SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular: Pruebas realizadas el 18 de febrero, posterior a la instalación del switch pendiente por cliente.

SII 40447 – Jardín Infantil Eduardo Santos: Traslado externo ejecutado el 23 de febrero y pruebas realizadas el 26 de febrero.

Traslados internos

SII 40225-Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi: Traslado realizado el 2 de febrero y pruebas ejecutadas el 25 de febrero.

SII 40407-Jardín Infantil Samper Mendoza: Traslado realizado el 20 de febrero y pruebas ejecutadas el 25 de febrero.

Las evidencias de las pruebas reposan en la carpeta compartida con la SDIS.

5. **Cambios de Equipos**

Se informa que, como parte del monitoreo de la infraestructura de conectividad, se evidenció alta saturación por concurrencia de usuarios en las Unidades Operativas **SII 41135**-Subdirección Local de Fontibón y **SII 41184**-Comisaría de Familia San Cristóbal 2.

En consecuencia, se realizó el cambio de los equipos **Teltonika RUT200 a RUT301**, con el fin de optimizar el desempeño de la red. Como soporte, se presentaron tablas comparativas y gráficas de consumo de tráfico y CPU (antes y después).

El datasheet del equipo RUT301 y la carta correspondiente a la fecha de fabricación de los equipos fueron entregados como parte de los soportes incluidos en el informe de gestión.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 16 de 20

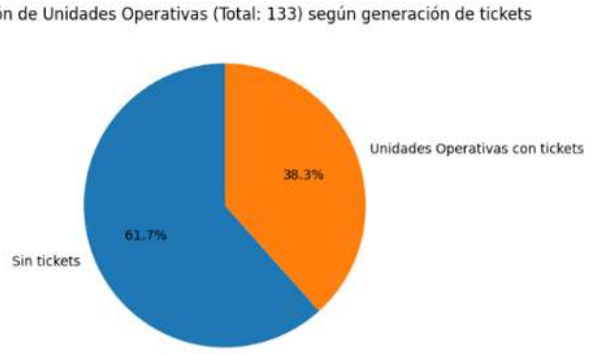
6. Resumen - Disponibilidad De Servicios

En relación con el resumen de disponibilidad de los servicios, se presentan dos gráficas en las que se relaciona el número de tickets registrados, la cantidad de unidades operativas que presentaron incidencias y aquellas que no registraron tickets. Asimismo, se incluye una tabla con el detalle de tickets generados por unidad operativa, considerando el ancho de banda.

RESUMEN – DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 133 UO

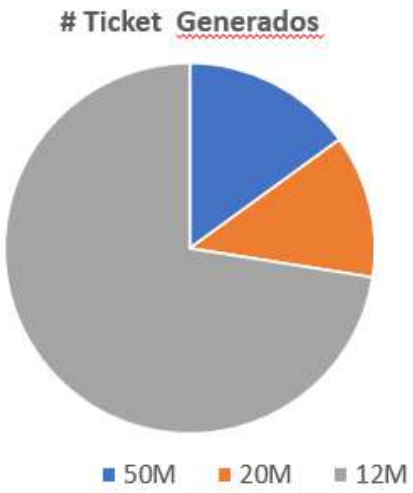
- **Tickets Creados**

Categoría	Cantidad	Porcentaje
Sin tickets	82	61,7 %
Unidades Operativas con tickets	51	38,3 %



- **Tickets Creados por BW**

BW	Servicio	# Ticket Generados
50M	UO Principal	3
	UO Backup	2
	UO Unica	1
20M	UO Principal	2
	UO Backup	3
12M	UO Principal	1
	UO Unica	28



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 17 de 20

7. Compromisos

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Media Commerce iniciará la gestión ante la SDIS para la solicitud de las facturas por uso de infraestructura de la Terminal de Transporte y la coordinación del personal técnico para las instalaciones, considerando que ya se cuenta con el aval del área comercial. Se proyecta realizar las instalaciones durante el mes de marzo, siempre que no se presenten eventualidades.	Media Commerce - SDIS	En progreso

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9059-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Gelman Sneider Cucaita Urbina	Apoyo a Supervisión - técnico Contratista SII	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Yadira Helena Suárez Vargas	Apoyo administrativo y financiero a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Sandra Yolanda Pereira Jaureguy	Apoyo a Supervisión – jurídico Contratista DADE	SDIS	
Paola Diaz Avendaño	Líder Grupo Gestión de Procesos de Contratación TIC Contratista SII	SDIS	
Yadira Marcela Muñoz Muñoz	Contratista SII	SDIS	
Luz Marina Aponte	Gerente proyectos Zona 4	MC	

Elaboró: Luz Marina Aponte Castro -Gerente de Proyectos Zona 4

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 18 de 20

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090

Estado: Finalizado

Creación: 2026-03-24 11:40:02

Finalización: 2026-03-24 14:03:55

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



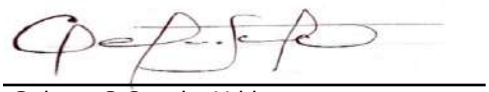
Yadira Marcela Muñoz Muñoz
53166671
ymmunozm@sdis.gov.co
Contratista
Subdirección de Información e Investigación

Firma: FIRMA



SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY
39533726
spereira@sdis.gov.co
CONTRATISTA
DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO

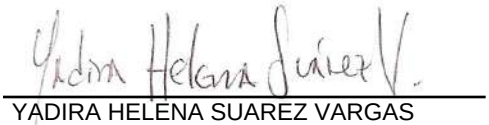
Firma: FIRMA



Gelman S Cucaita Urbina
80100424
gcucaita@sdis.gov.co

Sii

Firma: FIRMA



YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
ysuarezv@sdis.gov.co
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 19 de 20

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090

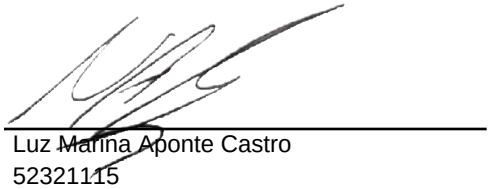
Estado: Finalizado

Creación: 2026-03-24 11:40:02

Finalización: 2026-03-24 14:03:55

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



Luz Marina Aponte Castro
52321115
luz.aponte@mc.net.co
Gerente de Servicio
Media Commerce

Firma: FIRMA



PAOLA DIAZ AVENDAÑO
52379766
pdiaza@sdis.gov.co
CONTRATISTA
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBDIRECCIÓN DE IVESTIGACIÓN E

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090
2026-03-24T14:03:56-05:00 - Página 20 de 20

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Anexo 4_20260312-08_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260324-114002-db3e79-73393090

Creación: 2026-03-24 11:40:02

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-03-24 14:03:55

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2026-03-24 11:40:10 Lec.: 2026-03-24 11:40:37 Res.: 2026-03-24 11:40:45 IP Res.: 186.102.60.125 Canal: Email
Firma	Gelman S Cucaita Urbina gcucaita@sdis.gov.co Sii	Aprobado	Env.: 2026-03-24 11:40:45 Lec.: 2026-03-24 11:41:56 Res.: 2026-03-24 11:42:04 IP Res.: 191.95.55.228 Canal: Email
Firma	SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY spereira@sdis.gov.co CONTRATISTA DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	Aprobado	Env.: 2026-03-24 11:42:04 Lec.: 2026-03-24 11:42:29 Res.: 2026-03-24 11:43:18 IP Res.: 191.104.151.3 Canal: Email
Firma	Yadira Marcela Muñoz Muñoz ymmunozm@sdis.gov.co Contratista Subdirección de Información e Investigación	Aprobado	Env.: 2026-03-24 11:43:18 Lec.: 2026-03-24 12:46:11 Res.: 2026-03-24 12:46:20 IP Res.: 191.156.149.122 Canal: Email
Firma	PAOLA DIAZ AVENDAÑO pdiaza@sdis.gov.co CONTRATISTA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL - SUBDI	Aprobado	Env.: 2026-03-24 12:46:20 Lec.: 2026-03-24 12:47:24 Res.: 2026-03-24 12:47:56 IP Res.: 181.68.160.157 Canal: Email
Firma	Luz Marina Aponte Castro luz.aponte@mc.net.co Gerente de Servicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2026-03-24 12:47:56 Lec.: 2026-03-24 14:03:48 Res.: 2026-03-24 14:03:55 IP Res.: 190.14.237.99 Canal: Email



1

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ EDT
- ✓ Logros
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

2

Seguimiento N°9

- **Factor Económico**

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	8			
Costo	$1.073.480.040	0			
Facturado	$ 0	$ 72.315.780			
Aprobado pendiente por facturar	$ 0	0			
Por ejecutar	$1.073.480.040	$ 611.657.812			

Subtotal	**$ 64.529.004**
ANS 1	$ 3.759.441
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 60.769.563
IVA	$ 11.546.217
TOTAL	**$ 72.315.780**

3

Seguimiento N°9

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	17/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	15/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	16/12/2025	16/12/2025	Facturado
Pago 4	15/01/2026	15/01/2026	Facturado
Pago 5	13/02/2026	15/02/2026	Facturado
Pago 6	13/02/2026	20/02/2026	Facturado
Pago 7	16/04/2026		Progreso

4

Seguimiento N°9

- Cronograma

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	76%	75%	0,982117922
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Planeación	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Ejecución	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	262	5/08/2025	23/04/2026	5	MC	100%	50%	0,5
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	261	5/08/2025	22/04/2026	5	MC	100%	50%	0,5
Seguimiento y Control	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**82%**	**76%**	**0,92576087**
Comités Técnicos	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Informes de Gestión	**246**	**10/07/2025**	12/03/2026			**64%**	**61%**	**0,944444444**
Entrega Informe de Gestión # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	202	MC	100%	50%	0,5
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	2	9/04/2026	10/04/2026	203	SDIS	100%	50%	0,5
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	204	MC	100%	50%	0,5
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	10/04/2026	10/04/2026	205	SDIS	100%	50%	0,5
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	4	10/04/2026	13/04/2026	206	SDIS, MC	100%	50%	0,5
Comités de Seguimiento al Contrato	**246**	**10/07/2025**	12/03/2026			**64%**	**61%**	**0,944444444**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	35	6/03/2026	9/04/2026	202	MC	100%	50%	0,5
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	6	9/04/2026	14/04/2026	203	SDIS, MC	100%	50%	0,5
Trasferenca del Conocimiento	**49**	**10/09/2026**	**28/10/2026**			**100%**	**83%**	**0,8275**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2025	14/10/2025	262	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2025	28/10/2025	263	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	- 46.096	16/03/2026		264	SDIS, MC	100%	31%	0,31
Cierre	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (76%) + Cierre (0%)

EDT = 75%

5

Seguimiento N°9

- Logros

Principales Logros

- **Optimización de recursos tecnológicos para soportar la demanda de usuarios**

Como resultado del monitoreo y análisis de la infraestructura de conectividad, se identificaron picos recurrentes de saturación debido a la alta concurrencia de usuarios en las siguientes unidades operativas:

SII 41128 – Subdirección Local de Chapinero
En consecuencia, se reemplazó el **Teltonika RUT200** por **Teltonika RUT301**, con el fin de optimizar la capacidad operativa y garantizar la estabilidad del servicio.

- **Continuidad Transferencia de Conocimiento**

Se logró avanzar en el hito la ejecución de la transferencia de conocimiento, mediante el desarrollo de los siguientes temas:

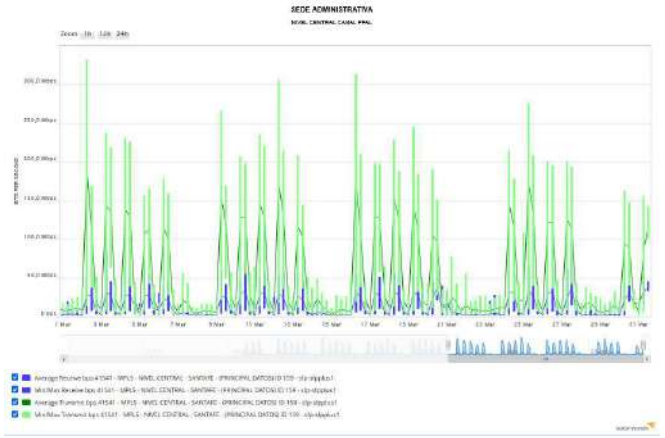
1. SolarWinds
2. Interpretación de informes de SolarWinds
3. Manejo e interpretación del tablero Power BI
4. Tecnología Teltonika – Descartes de primer nivel
5. Proceso de requerimientos y gestión de incidentes

6

Seguimiento N°9

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal principal se mantiene en **operatividad continua**, sin registro de incidentes o degradaciones en el servicio, garantizando la disponibilidad y estabilidad requerida para la operación.

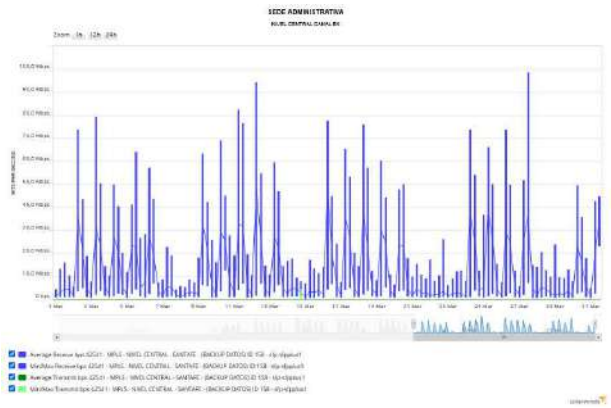


7

Seguimiento N°9

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal de respaldo ha permanecido **totalmente funcional**, sin evidenciar interrupciones ni afectaciones en su desempeño, asegurando la continuidad operativa ante cualquier eventualidad del servicio principal



8

Seguimiento N°9

SERVICIO MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Unidades pendientes por instalación al corte de marzo del 2026.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

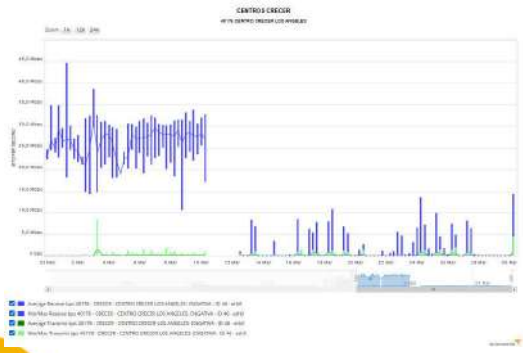
Para el corte correspondiente al mes de marzo, se da inicio al proceso de pago por concepto de uso de infraestructura en la Terminal de Transporte. De manera complementaria, las actividades de instalación han sido programadas para ejecutarse durante los días 22 y 23 de abril, conforme a la planeación operativa establecida.

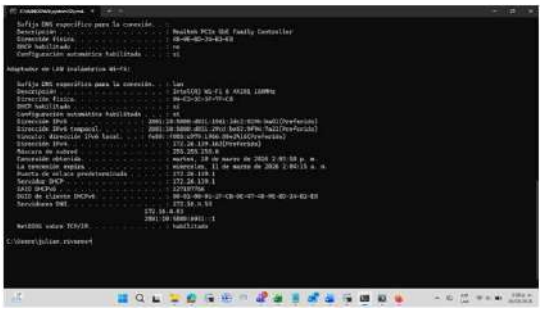
9

Seguimiento N°9

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO

SII 40176 – Centro Crecer Los Ángeles
Solicitud de traslado externo del servicio por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), realizada el 5 de marzo de 2026. El servicio quedó operativo el 10 de marzo de 2026.





10

Seguimiento N°9

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO





11

Seguimiento N°9

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO



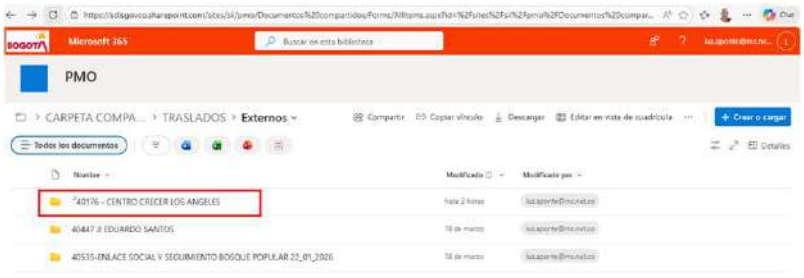


12

Seguimiento N°9

SERVICIO MPLS DE 12 TRASLADO EXTERNO

Prueba de operatividad del traslado externo SII 40176 – Centro Crecer Los Ángeles registrada como entrega formal, con evidencia en carpeta compartida.



https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

13

Seguimiento N°9

SERVICIO MPLS DE 50 M - CAMBIO DE EQUIPO

SII 41128 – **Subdirección Local de Chapinero**
Se realizó la actualización del equipo Teltonika RUT200 al modelo RUT301 para optimizar el desempeño operativo y garantizar la continuidad del servicio, en atención a picos recurrentes de saturación derivados de la alta concurrencia de usuarios.



14

Seguimiento N°9

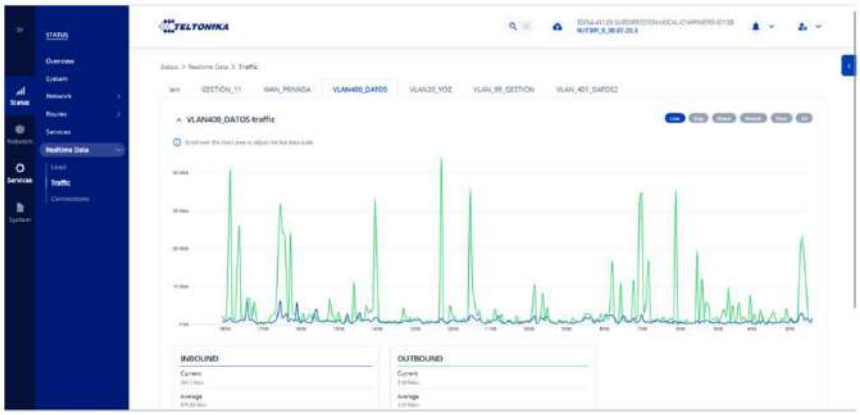
SERVICIO MPLS DE 50 M - CAMBIO DE EQUIPO



15

Seguimiento N°9

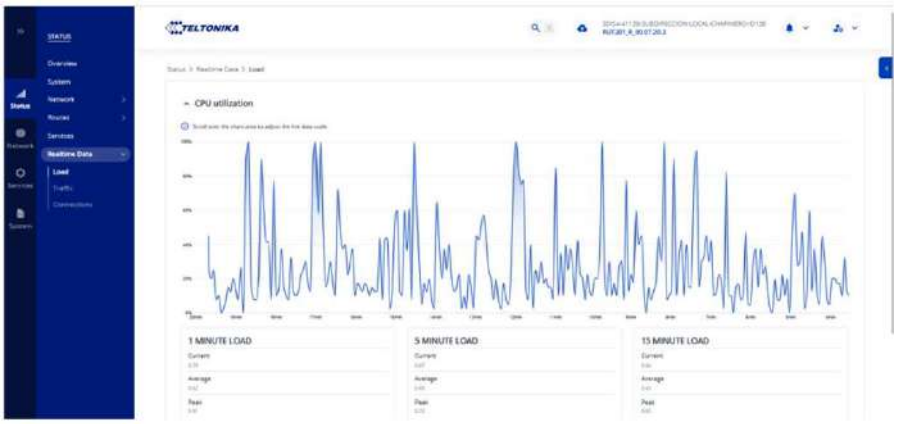
SERVICIO MPLS DE 50 M - CAMBIO DE EQUIPO



16

Seguimiento N°9

SERVICIO MPLS DE 50 M - CAMBIO DE EQUIPO



17

Seguimiento N°9



18

Seguimiento N°9



19

Seguimiento N°9



20

Seguimiento N°9

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 1. 20260409_EDT_CTO 9059-2025_v1
- Anexo 2. 20260409 Cronograma CTO 9059-2025-V1
- Anexo 3. 20260409 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1

21





GRACIAS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

BOGOTÁ

22

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de marzo de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **6 de abril del 2026** en la ciudad de **Bogotá.**

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Felipe Restrepo Jiménez VoBo. Viviana Martinez

Doc ID: 3bad4c01d469165732835ad73c80207f85fba109

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_MAR_2026.docx
Identificación del documento	3bad4c01d469165732835ad73c80207f85fba109
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**06 / 04 / 2026** 15:29:23 UTC-4	Enviado para su firma a Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co), Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co), Viviana Martinez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmahellosing@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 15:32:52 UTC-4	Visualizado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 15:33:04 UTC-4	Firmado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 15:33:29 UTC-4	Visualizado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 201.244.163.213

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_MAR_2026.docx
Identificación del documento	3bad4c01d469165732835ad73c80207f85fba109
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 15:33:43 UTC-4	Firmado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 201.244.163.213
VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 15:37:45 UTC-4	Visualizado por Viviana Martinez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 15:37:57 UTC-4	Firmado por Viviana Martinez Betancur (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 15:39:43 UTC-4	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 15:43:09 UTC-4	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...SOS_MAR_2026.docx
Identificación del documento	3bad4c01d469165732835ad73c80207f85fba109
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 17:20:46 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 191.156.3.229
FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 17:20:57 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 191.156.3.229
COMPLETADO	**06 / 04 / 2026** 17:20:57 UTC-4	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S, certifica que durante la ejecución del periodo de marzo de 2026 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **6 de abril del 2026**, en la ciudad de Bogotá D.C.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Felipe Restrepo Jiménez V°Bo. Viviana Martinez

Doc ID: fb694e84263fdbe6af4efcb137dd70ea4c732bed

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_MAR_2026.docx
Identificación del documento	fb694e84263fdbe6af4efcb137dd70ea4c732bed
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**06 / 04 / 2026** 15:42:36 UTC-4	Enviado para su firma a Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co), Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co), Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmahellosing@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 15:44:40 UTC-4	Visualizado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 15:44:51 UTC-4	Firmado por Jimmy Robayo (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 15:46:58 UTC-4	Visualizado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 201.244.163.213

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_MAR_2026.docx
Identificación del documento	fb694e84263fdbe6af4efcb137dd70ea4c732bed
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 15:47:08 UTC-4	Firmado por Luz Aponte (luz.aponte@mc.net.co) IP: 201.244.163.213
VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 15:54:12 UTC-4	Visualizado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 15:54:24 UTC-4	Firmado por Viviana Martínez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 16:02:51 UTC-4	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 16:04:12 UTC-4	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...RCD_MAR_2026.docx
Identificación del documento	fb694e84263fdbe6af4efcb137dd70ea4c732bed
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**06 / 04 / 2026** 17:21:22 UTC-4	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 191.156.3.229
FIRMADO	**06 / 04 / 2026** 17:21:29 UTC-4	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 191.156.3.229
COMPLETADO	**06 / 04 / 2026** 17:21:29 UTC-4	El documento se ha completado.

Ministerio del Trabajo

Número Radicado: **REME-SGSST - 967509 - 2025 - 1**

Nombre de la Empresa :	MEDIA COMMERCE PARTNERS SAS		
Tipo Persona	Jurídica	Regimén Tributario :	Régimen común
Tipo Documento Empresa :	Número de Identificación Tributario	Número de Documento	819006966
Nombre Representante Legal :	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO		
Responsable SG-SST :	KAREN JULIETH ACOSTA ARANGO	Correo SG-SST :	karen.acosta@mc.net.co
Periodo Correspondiente :	2025	Número Teléfonico fijo :	6013270000
Correo Electrónico :	karen.acosta@mc.net.co	Cantidad Trabajadores :	760

Código CIIU	Riesgo	Actividad Económica
3611001	**Riesgo III**	**ACTIVIDADES DE TELECOMUNICACIONES ALÁMBRICAS, INCLUYE LA EXPLOTACIÓN, MANTENIMIENTO O FACILITACIÓN DEL ACCESO A LOS SERVICIOS PARA LA TRANSMISIÓN DE VOZ, DATOS, TEXTO, SONIDO Y VIDEO UTILIZANDO INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONESALÁMBRICA, SERVICIOS DE TELEGRAFÍA Y TELEFONÍA.**

ESTÁNDARES MÍNIMOS SGSST
TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Planear	1. Recursos	1.1. Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.1.1 Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG - SST	0.50	Cumple totalmente	0.50
Planear	1. Recursos	1.1. Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.1.2 Responsabilidades en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG - SST	0.50	Cumple totalmente	0.50

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Planear	1. Recursos	1.1. Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.1.3 Asignación de recursos para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG - SST	0.50	Cumple totalmente	0.50
Planear	1. Recursos	1.1. Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.1.4 Afiliación al Sistema General de Riesgos Laborales	0.50	Cumple totalmente	0.50
Planear	1. Recursos	1.1. Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.1.5 Identificación de trabajadores de alto riesgo y cotización de pensión especial	0.50	Cumple totalmente	0.50
Planear	1. Recursos	1.1. Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.1.6 Conformación COPASST	0.50	Cumple totalmente	0.50
Planear	1. Recursos	1.1. Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.1.7 Capacitación COPASST	0.50	Cumple totalmente	0.50

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Planear	1. Recursos	1.1. Recursos financieros, técnicos humanos y de otra índole requeridos para coordinar y desarrollar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.1.8 Conformación Comité Convivencia	0.50	Cumple totalmente	0.50
Planear	1. Recursos	1.2. Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.2.1 Programa Capacitación Promoción y Prevención P y P	2.00	Cumple totalmente	2.00
Planear	1. Recursos	1.2. Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.2.2 Inducción y reinducción en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG - SST Actividades de Promoción y Prevención P y P	2.00	Cumple totalmente	2.00
Planear	1. Recursos	1.2. Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	1.2.3 Responsables del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG - SST con curso virtual de 50 horas	2.00	Cumple totalmente	2.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.1. Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	2.1.1 Política del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG - SST firmada, fecha y comunicada al COPASST	1.00	Cumple totalmente	1.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.2. Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2.2.1 Objetivos definidos, claros, medibles, cuantificables, con metas, documentados, revisados del SG - SST	1.00	Cumple totalmente	1.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.3. Evaluación inicial del SG-SST	2.3.1 Evaluación e identificación de prioridades	1.00	Cumple totalmente	1.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.4. Plan anual de trabajo	2.4.1 Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado	2.00	Cumple totalmente	2.00

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.5. Conservación de la documentación	2.5.1 Archivo o retención documental del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	2.00	Cumple totalmente	2.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.6. Rendición de cuentas	2.6.1 Rendición sobre el desempeño	1.00	Cumple totalmente	1.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.7. Normatividad nacional vigente y aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo	2.7.1 Matriz legal	2.00	Cumple totalmente	2.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.8. Comunicación	2.8.1 Mecanismos de comunicación, auto reporte en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1.00	Cumple totalmente	1.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.9. Adquisiciones	2.9.1 Identificación, evaluación, para adquisición de productos y servicios en Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1.00	Cumple totalmente	1.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.10. Contratación	2.10.1 Evaluación y selección de proveedores y contratistas	2.00	Cumple totalmente	2.00
Planear	2. Gestión integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	2.11. Gestión del cambio	2.11.1 Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.1 Descripción sociodemográfica – Diagnóstico de condiciones de salud	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.2 Actividades de Promoción y Prevención en Salud	1.00	Cumple totalmente	1.00

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.3 Información al médico de los perfiles de cargo	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.4 Realización de Evaluaciones Médicas Ocupacionales -Peligros- Periodicidad- Comunicación al Trabajador	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.5 Custodia de Historias Clínicas	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.6 Restricciones y recomendaciones médico/laborales	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.7 Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.8 Agua potable, servicios sanitarios y disposición de basuras	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.1. Condiciones de salud en el trabajo	3.1.9 Eliminación adecuada de residuos sólidos, líquidos o gaseosos	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.2. Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes de trabajo	3.2.1 Reporte de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral a la ARL, EPS y Dirección Territorial del Ministerio de Trabajo	2.00	Cumple totalmente	2.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.2. Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes de trabajo	3.2.2 Investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales	2.00	Cumple totalmente	2.00

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.2. Registro, reporte e investigación de las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes de trabajo	3.2.3 Registro y análisis estadístico de accidentes y enfermedades laborales	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.3. Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3.3.1 Medición de la frecuencia de la accidentalidad	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.3. Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3.3.2 Medición de la severidad de la accidentalidad	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.3. Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3.3.3 Medición de la mortalidad por Accidentes de Trabajo	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.3. Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3.3.4 Medición de la prevalencia de Enfermedad Laboral	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.3. Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3.3.5 Medición de la incidencia de Enfermedad Laboral	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	3. Gestión de la Salud	3.3. Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores	3.3.6 Medición del ausentismo por causa médica	1.00	Cumple totalmente	1.00
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.1. Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4.1.1 Metodología para la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4.00	Cumple totalmente	4.00

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.1. Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4.1.2 Identificación de peligros con participación de todos los niveles de la empresa	4.00	Cumple totalmente	4.00
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.1. Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4.1.3 Identificación de sustancias catalogadas como carcinógenas o con toxicidad aguda	3.00	Cumple totalmente	3.00
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.1. Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	4.1.4 Realización mediciones ambientales, químicos, físicos y biológicos	4.00	Cumple totalmente	4.00
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.2. Medidas de prevención y control para intervenir los peligros / riesgos	4.2.1 Implementación de medidas de prevención y control de peligros/riesgos identificados	2.50	Cumple totalmente	2.50
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.2. Medidas de prevención y control para intervenir los peligros / riesgos	4.2.2 Verificación de aplicación de medidas de prevención y control por parte de los trabajadores	2.50	Cumple totalmente	2.50
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.2. Medidas de prevención y control para intervenir los peligros / riesgos	4.2.3 Elaboración de procedimientos, instructivos, fichas, protocolos	2.50	Cumple totalmente	2.50
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.2. Medidas de prevención y control para intervenir los peligros / riesgos	4.2.4 Realización de inspecciones a las instalaciones, maquinaria o equipos con la participación del COPASST	2.50	Cumple totalmente	2.50
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.2. Medidas de prevención y control para intervenir los peligros / riesgos	4.2.5 Mantenimiento periódico de instalaciones, equipos, máquinas, herramientas	2.50	Cumple totalmente	2.50

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Hacer	4. Gestión de peligros y riesgos	4.2. Medidas de prevención y control para intervenir los peligros / riesgos	4.2.6 Entrega de Elementos de Protección Personal EPP, se verifica con contratistas y subcontratistas	2.50	Cumple totalmente	2.50
Hacer	5. Gestión de amenazas	5.1. Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	5.1.1 Se cuenta con el Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante emergencias	5.00	Cumple totalmente	5.00
Hacer	5. Gestión de amenazas	5.1. Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias	5.1.2 Brigada de prevención conformada, capacitada y dotada	5.00	Cumple totalmente	5.00
Verificar	6. Verificación del SG - SST	6.1. Gestión y resultados del SG - SST	6.1.1 Definición de indicadores del SG-SST de acuerdo condiciones de la empresa	1.25	Cumple totalmente	1.25
Verificar	6. Verificación del SG - SST	6.1. Gestión y resultados del SG - SST	6.1.2 La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año	1.25	Cumple totalmente	1.25
Verificar	6. Verificación del SG - SST	6.1. Gestión y resultados del SG - SST	6.1.3 Revisión anual por la alta dirección, resultados y alcance de la auditoría	1.25	Cumple totalmente	1.25
Verificar	6. Verificación del SG - SST	6.1. Gestión y resultados del SG - SST	6.1.4 Planificación auditorías con el COPASST	1.25	Cumple totalmente	1.25
Actuar	7. Mejoramiento	7.1. Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG - SST	7.1.1 Definición de acciones preventivas y correctivas con base en resultados del SG-SST	2.50	Cumple totalmente	2.50
Actuar	7. Mejoramiento	7.1. Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG - SST	7.1.2 Acciones de mejora conforme a revisión de la alta dirección	2.50	Cumple totalmente	2.50

CICLO	ESTÁNDAR	ESTÁNDAR	ITEM	VALOR ESTÁNDAR	PUNTAJE	CALIFICACION
Actuar	7. Mejoramiento	7.1. Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG - SST	7.1.3 Acciones de mejora con base en investigaciones de accidentes de trabajo y enfermedades laborales	2.50	Cumple totalmente	2.50
Actuar	7. Mejoramiento	7.1. Acciones preventivas y correctivas con base en los resultados del SG - SST	7.1.4 Elaboración Plan de Mejoramiento e implementación de medidas y acciones correctivas solicitadas por autoridades y ARL	2.50	Cumple totalmente	2.50
Total, Valor Estándar Valores Míminos de Calificación						100.00

Cuando se cumple con el ítem del estándar la calificación será la máxima del respectivo ítem, de lo contrario su calificación será igual a cero (0).
En los ítems de la Tabla de Valores que no aplican para las empresas de menos de cincuenta (50) trabajadores clasificados con riesgo I, II, o III, de conformidad con los Estándares Mínimos de SST vigentes, se deberá otorgar el porcentaje máximo de calificación en la columna “No Aplica” frente al ítem correspondiente.
El presente formulario es documento público. La información aquí consignada debe ser veraz. La inclusión de manifestaciones falsas estará sujeta a las sanciones contempladas en la Ley 599 de 2000, Código Penal Colombiano (artículos 287, 288, 291, 294).

Fecha y hora de generación del Reporte 3/11/2026 4:31 PM
Fecha de Diligenciamiento : 3/11/2026

PARTE DEL CUERPO	ELEMENTO DE PROTECCION PERSONAL	FUENTE PROVEEDORA DEL FACTOR DE RIESGO	FUNCIÓN DEL ELEMENTO	ALMACÉN Y SUMINISTROS	ADMINISTRATIVOS	CONTROL INTERNO	PLANTA EXTERNA	INALÁMBRICO	INTERCONEXIÓN	SOPORTE Y ASEGURAMIENTO	SERVICIOS GENERALES	SST
CABEZA	CASCO DIELÉCTRICO TIPO 2	Caida o proyección de objetos de altura	Proteger al personal en las áreas en las cuales existan la probabilidad de lesionarse por caída de objetos, impacto o caída de altura.			X	X	X	X	X		X
	GORRA	Radiacion solar	Proteger al colaborador contra el riesgo de los rayos del sol.				X	X				
	LINTERNA PARA CASCO	Trabajo en espacios oscuros, por la noche, espacios confinados	brindar tranquilidad al trabajador al realizar su trabajo				X	X				
	LINTERNA FRONTAL PARA TRABAJO EN ESPACIOS CONFINADOS	Incendios, explosiones po la la presencia de gases, liquidos, vapores o polvo inflamable, fibras o particulas inflamables	proteger al trabajador de sufrir mas daño				X	X				
	GORRO CON PROTECTOR DE CUELLO(MONJA)	Radiacion Solar	Proteger al colaborador contra el riesgo de los rayos del sol.				X	X				
FACIAL	PROTECTOR FACIAL PLANO(PANTALLA FACIAL)	Proyeccion de Particulas	Proyeccion contra Impactos				X	X				
	MALLA PLÁSTICA DE PROTECCION FACIAL ADAPTAR AL CASCO	Trabajos con quimicos corrosivos, impactos a altas velocidades penetracion de objetos	protege los ojos la cara de polvo, virutas, chispas, calor, salpicaduras quimicas y otras sustancian que afecten la cara del trabajador.				X	X				
	MASCARILLA PIEZA FACIAL MEDIA CARA ESPACIOS CONFINADOS	Espacios Confinados	Protección Contra Ciertos Gases, Vapores Y Material Particulado Como Polvo, Neblina Y Humos.				X					
VISUAL	GAFAS DE SEGURIDAD LENTE CLARO	Radiación Ultravioleta Y Deslumbramiento	Reducir El Deslumbramiento Y La Radiación Uv En Exteriores E Impacto De Partículas			X	X	X	X	X		X
	MONOGAFAS STEALTH LENTE CLARO	Material Particulado Suspendido En El Aire, Vapores Y Golpes	Protección contra polvo, rocio, salpicadura de químicos e impactos.			X	X	X	X	X		X
	GAFAS DE SEGURIDAD LENTE OSCURO	Radiación Ultravioleta Y Deslumbramiento	Reducir El Deslumbramiento Y La Radiación Uv En Exteriores E Impacto De Partículas			X	X	X	X	X		X
AUDITIVA	PROTECTOR TIPO COPA PARA CASCO DE SEGURIDAD	Ruidos Superirores A 85 Db	Disminucion De Los Niveles De Ruido				X	X				
	PROTECTOR AUDITIVO SILICONA	Ruidos Superirores A 85 Db	Disminucion De Los Niveles De Ruido			X	X	X	X	X		X

RESPIRATORIO	PIEZA FACIAL MEDIA CARA	Vapores Organicos Emanados De Desechos Y Acidos	Proteger El Sistema Respiratorio De Contaminantes				X					
	TAPABOCAS ANTIFLUIDO	Riesgo Biologico: Coronavirus COVID-19	Proteccion al colaborador frente al COVID-19	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	TAPA BOCA SENCILLO	Material Particulado Suspendido En El Aire	Proteger El Sistema Respiratorio De Contaminantes	X		X	X	X	X	X	X	X
	FILTRO PARA VAPORES ORGANICOS	Vapores Organicos Emanados De Desechos Y Acidos, Pintura En Spray	Proteger El Sistema Respiratorio De Contaminantes				X					
	RETENEDOR PARA FILTRO	Vapores Organicos Emanados De Desechos Y Acidos, Pintura En Spray	Retener El Filtro En El Cartucho				X					
	VALVULAS DE INHALACION PARA RESPIRADORES	para entornos de trabajo húmedos, calurosos con polvo y que requieran largos periodos de uso.	Brinda una efectiva, confortable e higiénica protección respiratoria contra aerosoles sólidos y ciertos líquidos sin aceite				X					
	VALVULAS DE EXHALACION PARA RESPIRADORES	para entornos de trabajo húmedos, calurosos con polvo y que requieran largos periodos de uso.	Brinda una efectiva, confortable e higiénica protección respiratoria contra aerosoles sólidos y ciertos líquidos sin aceite				X					
	PROTECCION RESPIRATORIA HUMOS METALICOS Y SOLDADURA N99	Aplicaciones De Soldadura	permite a los trabajadores respirar con facilidad y permanecer frescos.				X					
	DETECTOR DE GASES ALTAIR 5X BÁSICO	espacios confinados	Detección de Gases Combustibles y Gases Tóxicos.				X					
	VÁLVULA DE MUESTREO CON MANGUERA (DECTECTOR DE GASES ALTAIR)	espacios confinados	miden el volumen de gas suministrado en las condiciones de presión y temperatura del punto de suministro.				X					
	CARTUCHO VAPOR ORGANICO	Gases, Vapores De Sustancias Químicas Como Lacas, Esmaltes Y Pinturas En Aerosoles	Proteger El Sistema Respiratorio De Contaminantes				X					
PIES / PIERNAS	POLAINA	Radiación Ionizante Producto De Los Equipos De Soldadura	Previene Quemaduras Por Chispas, Abrasiones, Lesiones Oculares, Irritacion De La Piel				X					
	CALZADO SERVICIOS GENERALES	Caidas A Nivel De Piso	Prevenir Caidas En Superficies Resbalosas								X	
	BOTA DIELECTRICA	Circuitos Electricos	Aisla La Electricidad	X		X	X	X	X	X		X
	BOTAS DE CAUCHO CON PUNTERA	Superficies Resbalosas, Humedas Presencia De Patogenos En Agua O Lixiviados, Objetos Pesados	Protege De Las Superficies Humedas, Pantanosas, Superficies Resbalosas, Caida De Objetos Pesados				X	X				

	BOTAS DE CAUCHO	Superficies Resbalosas, Humedas Presencia De Patogenos En Agua O Lixiviados	Protege De Las Superficies Humedas, Pantanosas Y Superficies Resbalosas				X	X				
	ALFOMBRA DIELECTRICA 50.000V TENSION RUPTURA 1M*1M EN CAUCHO	espacios confinados	separar las redes electricas del contacto directo con el trabajador				X					
	BANQUETA DIELECTRICA ST-45 HASTA 45 KV	trabajo en alta tension electrica	separar las redes electricas del contacto directo con el trabajador				X					
	PERNERAS	Trabajos En Caliente Y Con Motosierra	Protección Anti Corte En La Aprte Frontal.Especialmente Indicada Para Trabajos En Zonas Calurosas				X					
MANOS	GUANTE EN VAQUETA	Corte, Abrazion, Pinchasos Y Rasgado	Evitar Y/O Disminuir El Ingreso De Leementos Corto Punzantes	X			X	X	X			
	GUANTES SHOWA	Riesgo Biologico: Coronavirus COVID-19	Proteccion al colaborador frente al COVID-19	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	GUANTES PALMA DE POLIURETANO	Circuitos Electricos	Aisla La Electricidad	X		X	X	X	X	X		X
	GUANTES PALMA DE LATEX	Manipulación De Materiales	Protege A Las Personas De Los Diferentes Procesos Industriales	X		X	X	X	X	X		X
	KIT GUANTES DIELECTRICOS (GUANTES EN TELA,EN HULE, EN LONA)	Electricidad	proteger al trabajador del contacto directo con los elementos que esta manipulando				X	X				
	GUANTES PARA APICULTURA	picaduras de abejas	proteger del envenenamiento por la picadura. y la reacción de hipersensibilidad al veneno, y el posible shock anafiláctico.				X	X				
	GUANTE SOLVEX NITRILO FLOCADO ESPACIOS CONFINADOS	espacios confinados	proteger las manos del al trabajador para que no tengan contacto con sustancias que provoquen daño				X					
	KIT GUANTES ESPACIOS CONFINADOS(ALGODÓN-DIELÉCTRICO-CARNAZA)	espacios confinados	proteger las manos del al trabajador para que no tengan contacto con sustancias que provoquen daño				X					
	GUANTE EN NITRILO VERDE 18" LARGO	Desechos Patogenos Y Manipulación De Quimicos	Proteger De Quimicos De Jabon Y Patogenos De Lixiviados En Vehiculos				X				X	
	TRAJE DE APICULTOR(OVEROL, CARETA Y GUANTES)	Desechos Patogenos Y Manipulación De Quimicos. Procesos Humedos	Protección De Reacciones Quimicas Y Sustancias Liquidas Con Patogenos. Proteger Procedimientos Que Incluyan Contacto Con Agua				X					
	OVEROL BIOSEGURIDAD ANTIFLUIDO-AZUL OSCURO	Riesgo Biologico: Coronavirus COVID-19	Proteccion al colaborador frente al COVID-19					X				

CORPORAL	OVEROL FONTANERO PARA ESPACIOS CONFINADOS	Temperatura Fria Por Procesos Humedos	Proteger De La Lluvia Y Procedimientos Que Incluyan Contacto Con Agua				X					
	CARETA APICULTURA EN DRIL	picaduras, por las zonas de trabajo	proteger al trabajador para que las abejas no lo piquen				X					
	TRAJE IGNIFUGO/ARCO ELÉCTRICO (OVEROL)	trabajo en con exposicion a peligros electricos	protección del más alto nivel en trabajos con exposición y peligros eléctricos.				X					
	KIT INMOVILIZADOR (CUELLO, TOBILLO, PIERNA Y BRAZO)	Esguinces, Fracturas, Luxaciones	mantener a la persona inmovilizada para que no sufra mas daño	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	KIT DE FERULAS EN CARTON PLAST PARA INMOVILIZACIÓN	Esguinces, Fracturas, Luxaciones	proteger al trabajador de sufrir mas daño	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	IMPERMEABLE PARA MOTOS	Trabajos bajo lluvia, con depósitos de agua	Proteger A Las Personas De La Lluvia				X	X				
	GEL ANTIBACTERIAL	Riesgo Biologico: Coronavirus COVID-19	Proteccion al colaborador frente al COVID-19	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ALCOHOL 70%	Riesgo Biologico: Coronavirus COVID-19	Proteccion al colaborador frente al COVID-19	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ARNÉS CON SOPORTE LUMBAR DIELÉCTRICO	Caidas A Diferente Nivel (Mas De 1,50 Mts)	Ascenso Y Descenso Controlado Y Trabajar En Alturas				X	X				
	ESLINGA EN Y	Trabajos En Alturas Con Cambios De Sección	Desplazarse Manteniéndose Siempre Anclado				X	X				
	ESLINGA DE ABSORCIÓN DIELÉCTRICA 90 CM	Caidas A Diferente Nivel (Mas De 1,50 Mts)	Amortiguar Y Reducir La Fuerza Del Impacto Producida En La Detención				X	X				
	ANCLAJE MOVIL DIELÉCTRICO GRADUABLE DE 180 CM	Trabajo En Alturas Sin Seguridad	Utilizado Para Obtener Un Punto De Anclaje Seguro				X	X				
	JUEGO DE PRETAL COMÚN	Trabajo En Alturas Sin Seguridad	Utilizado Para Escalamiento De Postes				X					
	CORDINO	Objetos Utilizados A Alturas	Asegurar La Herramienta Mientras Se Realizan Trabajos En Altura				X	X				
	ESLINGA EN REATA PARA RESTRICCIÓN O POSICIONAMIENTO	Caidas A Diferente Nivel (Mas De 1,50 Mts)	Asegurar Mientras Se Realizan Labores De Restricción O Posicionamiento En Alturas				X					

TRABAJO EN ALTURAS	MOSQUETÓN EN ACERO 50 KIN	Caidas A Diferente Nivel (Mas De 1,50 Mts)	Conectar Entre Si Los Equipos Contra Caidas				X	X				
	KIT LINEA DE VIDA2(SOGA,ANCLAJE,FRENO,CONTRAPESO,MOSQUE,MALE	Caidas A Diferente Nivel (Mas De 1,50 Mts)	Prevenier La Caida De Altura Evitando El Contacto Con El Piso				X	X				
	KIT RESCATE 2(POL SEN-DOB,MOS 3,DESC,RIATA 1.80M,CORD 50M)	Caidas A Diferente Nivel (Mas De 1,50 Mts)	ayudar a que otro compañero acuda al rescate				X	X				
	BASTÓN O PERTIGUILLA DE SALVAMENTO DE 2 METROS	instalaciones de alta tensión	aislar al personal de la corriente electrica				X					
	CAJA RECEPTORA ESPACIOS CONFINADOS	espacios confinados	proteger la vida del trabajador con una reaccion inmediata				X					
	CAMILLA TIPO CAPULLO	Espacios confinados, sistemas horizontales, verticales, rescates acuáticos etc.	trasladar al paciente a traves de zonas difiles con menos riesgo de lesionarse la espalda. Brinda al rescatador mejor comodidad a la hora de un rescate				X					
	APOYAPOSTES	trabajo en alturas	proteger al trabajador de una caida que lo puda lesionar				X	X				
	POLEA SENCILLA CMI 8 LBR EN ACERO 35.6 KN	trabajo en alturas	rescatar al trabajador al trabajador en casa de quedar atrapado				X	X				
	POLEA DOBLE EN ACERO 2 PULGADAS 48.9 KN	trabajo en alturas	rescatar al trabajador en casa de quedar atrapado				X	X				
	SOGA (KIT LINEA DE VIDA)	trabajo en alturas	Ascenso y descenso de torres auto soportadas o rriendadas, mantenimiento, rescate en espacios confinados o restricción de caídas.				X	X				
	ARRESTADOR DE CAIDAS	Caidas A Diferente Nivel (Mas De 1,50 Mts)	Ascenso, Descenso Y Desplazamiento Seguro Para Trabajos En Altura				X	X				
	CINTA DE SEGURIDAD/PRECAUC.	señalizar lugares restriguidos	marcar zonas a las que no se pude acceder, zonas peligrosas o zonas de obras.				X	X				
	CINTA REFLECTIVA	señalizacion en la oscuridad	evitar accidentes, mejorar la seguridad del personal que trabaja en obras viales				X	X				
	CONO DE SEÑALIZACION 90 CM	Señalización, Control y Regulación del Tránsito en Vías donde se realizan Trabajos.	delimitar las superficies disponibles para el tránsito, así como aislar las áreas afectadas por trabajos.				X	X				
	VALLA TRABAJODORES EN LA VÍA	trabajo en la via	advertir la proximidad a un tramo de la vía que se ve afectado por la ejecución de una obra que perturba el tránsito por la calzada o sus zonas aledañas.				X	X				

SEÑALIZACION	MALLA SEÑALIZACIÓN COLOR NARANJA (ROLLO 1M X 50M)	señalización para obras, y áreas de trabajo.	Delimitar espacios. Delimitar zonas de peligro.				**X**	**X**				
	AVISOS FIN DE OBRA	señalización para obras, y áreas de trabajo.	indicará el final de los trabajos en la vía o zona adyacente.				**X**	**X**				
	AVISOS VELOCIDAD PERMITIDA 50 KM	reducir la velocidad	encauzar el tránsito a través de la zona de trabajos y marcando las transiciones graduales necesarias en los casos en que se reduce el ancho de la vía o se generan movimientos inesperados.				**X**	**X**				
	CONOS GRANDES CANECAS	señal de advertencia	canalizar el tránsito, pero también pueden ser utilizadas solas o en grupos para indicar peligros.				**X**	**X**				
	LAMPARA CON LUZ DE SEÑALIZACION INTERMITENTE PARA CONO	señalizacion de peligro	se tilizazan en puntos de peligro como un medio de llamar la atención de los conductores.				**X**	**X**				
EQUIPO CONTRA INCENDIOS	EXTINTOR ABC 10 LIBRAS	incendios	Retardante del fuego para papel, Maderas, Textiles y otros materiales a base de celulosa									
	EXTINTOR C02	incendios en oficinas	usado para incendios en laboratorios, centros de cómputo, equipos eléctricos o elementos energizados									