

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 1 de 10

Fecha de Elaboración: 28 de abril 2026

Informe parcial

☒

Informe Final:

☐

1. INFORMACIÓN DEL CONTRATO	
NOMBRE Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA	DANIELA DIAZ MORELO
N° DE CONTRATO:	CD-SID-3972-2026
FECHA DEL CONTRATO:	28 DE ENERO 2026
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DISTRITAL DENTRO DEL MARCO DEL PROYECTO RECONSTRUCCIÓN AMPLIACIÓN Y PROLONGACIÓN DEL PASEO PEATONAL DEL PIE DE LA POPA EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS.
NO. RUT/ CÉDULA:	1047475873
FECHA DE INICIO:	29 DE ENERO 2026
FECHA DE TERMINACIÓN:	28 DE MAYO 2026
DEPENDENCIA DONDE PRESTA EL SERVICIO:	SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DISTRITAL
NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR:	DEYSI ARAQUE MENCO - PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO 219 – GRADO 33

En cumplimiento del objeto del Contrato referenciado he desarrollado durante el periodo comprendido entre el día 29 del mes de marzo, al día 28 del mes de abril del año 2026, las siguientes actividades relacionadas con el objeto contractual:

2. EJECUCIÓN DEL CONTRATO		
ITEM	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS (Describir y anexar soportes)
1	APOYAR LA REALIZACIÓN DE VISITAS TÉCNICAS Y DOMICILIARIAS A LAS COMUNIDADES PERTENECIENTES AL ÁREA DE INTERVENCIÓN DENTRO DEL MARCO DEL PROYECTO "RECONSTRUCCIÓN AMPLIACIÓN Y PROLONGACIÓN DEL PASEO PEATONAL DEL PIE DE LA POPA, EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS"	No se realizaron actividades de acuerdo a esta obligación contractual.
2	BRINDAR ATENCIÓN A LAS COMUNIDADES EN LAS INSTALACIONES DE LA SECRETARÍA	Reunión de seguimiento a acción popular 13001333300019990000200 – Sector Rafael Núñez Barrio Olaya Herrera– 14/04/2026

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 2 de 10

	DE INFRAESTRUCTURA DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MARCO DEL PROYECTO "RECONSTRUCCIÓN AMPLIACIÓN Y PROLONGACIÓN DEL PASEO PEATONAL DEL PIE DE LA POPA, EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS".	Resultado obtenido: Brindar atención e información oportuna a los representantes de la comunidad (Anexo 1: Fotografía, Listado de asistencia)
3	SENSIBILIZAR E INFORMAR PERMANENTEMENTE A LAS COMUNIDADES SOBRE EL AVANCE DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DESARROLLADOS POR LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DISTRITAL DE ACUERDO CON EL PROYECTO DE INVERSIÓN ASIGNADO	Atención en PAU "Gran Malecón del Mar" Resultado obtenido: Brindar atención e información oportuna a los representantes de la comunidad en el marco del desarrollo de las obras de protección costera durante la ejecución del proyecto "Gran Malecón del Mar" - 01/04/ 2026 - 08/04/ 2026 - 15/04/ 2026 - 22/04/ 2026 (Anexo 2: Fotografía)
4	APLICAR LAS ENCUESTAS DEL SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN Y CARACTERIZACIÓN (SIC) A LOS DIFERENTES GRUPOS DE VALOR DEFINIDOS POR LA ENTIDAD MANTENIENDO LA CONFIDENCIALIDAD Y RESERVA DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA DE MANERA ÉTICA, TRANSPARENTE Y RESPETUOSA CON LOS CIUDADANOS Y GRUPOS DE VALOR	No se realizaron actividades de acuerdo a esta obligación contractual.
5	CONTRIBUIR AL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL MEDIANTE LA APLICACIÓN, RECOLECCIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ENCUESTAS DEL SIC, CON EL FIN DE IDENTIFICAR LAS NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y CARACTERÍSTICAS DE LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE VALOR QUE INTERACTÚAN CON LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DISTRITAL	No se realizaron actividades de acuerdo a esta obligación contractual.
6	GENERAR INFORMES ESTADÍSTICOS Y OTROS INSUMOS QUE PERMITAN EVIDENCIAR LOS RESULTADOS DEL PROCESO DE CARACTERIZACIÓN ENTREGAR INFORMES PERIÓDICOS DE AVANCE SOBRE EL PROCESO DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS AL SUPERVISOR DEL CONTRATO.	No se realizaron actividades de acuerdo a esta obligación contractual.

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 3 de 10

7	PARTICIPAR EN LAS REUNIONES Y CAPACITACIONES RELACIONADAS CON LAS POLÍTICAS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, TRANSPARENCIA, CARACTERIZACIÓN DE GRUPOS DE VALOR Y DEMÁS ESPACIOS QUE SEAN CONVOCADOS POR EL SUPERVISOR DEL CONTRATO.	<ul style="list-style-type: none"> - Mesa de trabajo de acciones para la recuperación del espacio publico en Villa Estrella por sector comercio en el marco del proyecto Intercambiador Vial La Carolina – 17/04/2026 Resultado obtenido: Establecimiento de hoja de ruta para la restitución del espacio público por sector comercio en el marco del proyecto Intercambiador Vial La Carolina (Anexo 3: Listado de asistencia – Fotografía) - Mesa de trabajo interinstitucional en el marco del proyecto Intercambiador Vial La Carolina en atención al oficio AMC-OFI-0047953-2026 – 17/04/2026 Resultado obtenido: Atención de inquietudes planteadas por ocupantes de espacio, coordinando acciones con las entidades competentes para mitigar riesgos en el marco del proyecto Intercambiador Vial La Carolina. (Anexo 4: Fotografía) - Mesa de trabajo interinstitucional en el marco del proyecto Intercambiador Vial La Carolina en atención al oficio AMC-OFI-0054004-2026 – 28/04/2026 Resultado obtenido: Atención de inquietudes planteadas por ocupantes de espacio, coordinando acciones con las entidades competentes para mitigar riesgos en el marco del proyecto Intercambiador Vial La Carolina. (Anexo 5: Fotografía) - Reunión de socialización estrategia de participación ciudadana SID 2026 Equipo Social –20/04/2026 Resultado obtenido: recolectar información para dar cumplimiento a la estrategia de participación ciudadana – Primer cuatrimestre SID 2026 acorde a las actividades realizadas y acompañadas por el equipo social (Anexo 6: Fotografía – Listado de asistencia) - Mesa de trabajo Equipo Social – 20/04/2026 Resultado obtenido: Seguimiento a actividades de acompañamiento Equipo Social SID (Anexo 7: Fotografía – Listado de asistencia)
8	MANTENER LA BANDEJA DEL SISTEMA DE GESTIÓN SIGOB AL DÍA, CUMPLIENDO CON LOS TÉRMINOS OPORTUNOS DE RESPUESTA, LO CUAL SERÁ VERIFICADO POR EL SUPERVISOR DEL CONTRATO.	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión diaria del sistema de gestión SIGOB – 29 de marzo – 28 de abril 2026 Resultado obtenido: Bandeja de SIGOB al día (Anexo 8: Fotografías)
9	ENTREGAR CUALQUIER DOCUMENTO Y/O INFORMACIÓN QUE LE HAYA SIDO CONFIADO EN RAZÓN DE LA GESTIÓN ENCOMENDADA AL FINALIZAR EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO AL DISTRITO.	<ul style="list-style-type: none"> - Cargue información para dar cumplimiento a la estrategia de participación ciudadana – Primer cuatrimestre SID 2026 acorde a las actividades realizadas y acompañadas por el equipo social – 24/04/2026 Resultado obtenido: Recolectar información para dar cumplimiento a la estrategia de participación ciudadana – Primer cuatrimestre SID 2026 acorde a las actividades realizadas y acompañadas por el equipo social (Anexo 9: Fotografía)

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 4 de 10

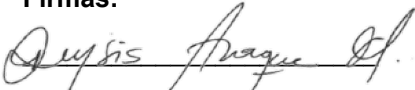
		- En ejecución
10	BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN LAS DILIGENCIAS, VISITAS A CAMPO Y ACTIVIDADES QUE DESIGNE EL SECRETARIO DE INFRAESTRUCTURA DISTRITAL.	- Acompañamiento Recorrido - Barrio La Paz (Anexo 10: Fotografía) San Vicente de Paul (Anexo 11: Fotografía)
11	LAS DEMÁS QUE LE SEAN ASIGNADAS DENTRO DE LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL Y QUE SEAN CONEXAS O INHERENTES.	- Seguimiento a PQRS de la Localidad #1, recibidas mediante chat WhatsApp Institucional. - 29 de marzo – 28 de abril 2026 Resultado obtenido: Brindar atención e información oportuna según las necesidades de la comunidad (Anexo 12: Fotografía)

***Nota:** En caso de que aplique.

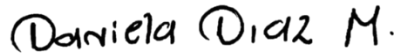
* Firma

* NOMBRE DEL COORDINADOR DE GRUPO

Firmas:



NOMBRE DEL SUPERVISOR



NOMBRE DEL CONTRATISTA

ANEXOS:

- (Anexo 1: Fotografía, Listado de asistencia) - Reunión de seguimiento a acción popular
13001333300019990000200 – Sector Rafael Núñez Barrio Olaya Herrera– 14/04/2026



	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 5 de 10

SECRETARÍA DE INDIAS BOLÍVAR									
MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL									
PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES									
INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL									
<p>Se informa que se realizó la supervisión y se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Plan de Supervisión Institucional, el cual tiene como objetivo verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Plan de Supervisión Institucional, el cual tiene como objetivo verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Plan de Supervisión Institucional.</p>									
UNIDAD ADMINISTRATIVA: Secretaría de Indias Bolívar					FECHA: 14/04/2026				
LUGAR: CAD Matena Piso 4					HORA: 10:30 AM				
Nº	NOMBRE	GÉNERO	ETNIA	OSULIA	PERSONA CON DISCAPACIDAD	DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	SIGNATURE
1	Reynier Dela H	F	—	1048435	NO	SID	Registros 304564523	304564523	Reynier Dela H
2	Andrés J. Jarama M.	M	—	1193345243	NO	Sec. Informat.	Asesor 304210032	304210032	Andrés J. Jarama M.
3	Jackson Becerra M.	M.	—	73128981	NO	Comunidad	Asesor 301528244	301528244	Jackson Becerra M.
4	Miguel Chamorro	F	—	45760143	NO	Procuraduría	Asesor 315638291	315638291	Miguel Chamorro
5	Juan David	M	—	73575271	NO	Procuraduría	Asesor 315638291	315638291	Juan David
6	Jaime Camilo Virello M.	M	—	1042494400	NO	Secretaría	Asesor 306454556	306454556	Jaime Camilo Virello M.
7	Samuel Díaz B.	M	—	917779	NO	SID	Asesor 315571771	315571771	Samuel Díaz B.
8	Trilce Viana Ruiz Buitrago	F	Ninguna	1041999194	NO	Secretaría de Informat.	Asesor 310842613	310842613	Trilce Viana Ruiz Buitrago

2. (Anexo 2: Fotografía) - Atención en PAU “Gran Malecón del Mar”
01/04/ 2026



08/04/ 2026



15/04/ 2026



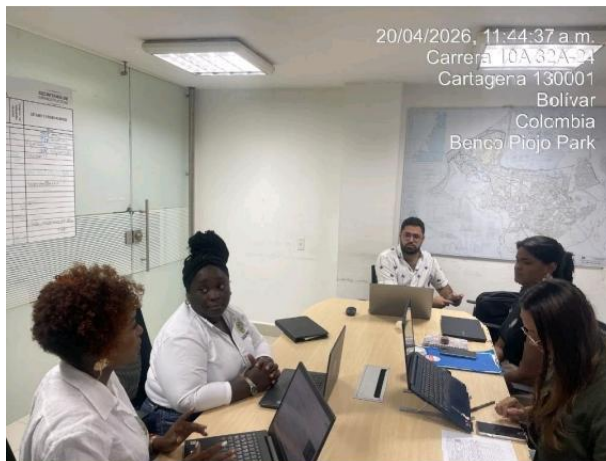
22/04/ 2026



	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 7 de 10

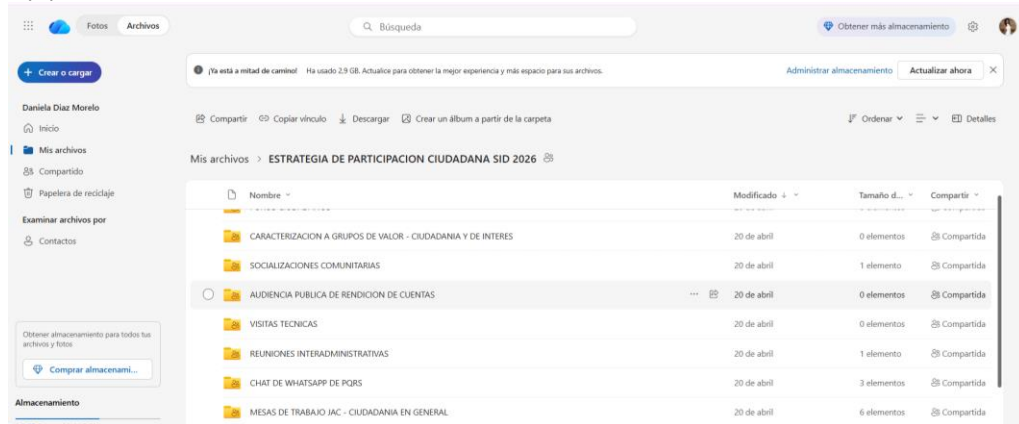
Página 7 de 10

<



	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 8 de 10

9. (Anexo 9: Fotografía) - Cargue información para dar cumplimiento a la estrategia de participación ciudadana – Primer cuatrimestre SID 2026 acorde a las actividades realizadas y acompañadas por el equipo social – 24/04/2026



10. (Anexo 10: Fotografía) - Acompañamiento Recorrido -
- Barrio La Paz



11. (Anexo 11: Fotografía)- (Anexo 11: Fotografía)
- San Vicente de Paul



	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 9 de 10

12. (Anexo 12: Fotografía – Link de descarga y seguimiento) - Seguimiento a PQRS de la Localidad #1, recibidas mediante chat WhatsApp Institucional. - 29 de marzo – 28 de abril 2026
 Link Matriz de Seguimiento.
https://alcart-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/rbanquetb_cartagena_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BB22AD40F-B866-4905-8EA2-0A924E8E5A49%7D&file=SEGUIMIENTO%20PQR%20SID.xlsx&action=default&mobileredirect=true

Excel PQRSD 2026 actualizado Gustavo.xlsx Descargar

Mostrar correo electrónico

Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Dibujo

75% Inmovilizar paneles Encabezados Líneas de división Barra de fórmulas Iconos de tipo de datos Predeterminada

BASE DE DATOS PQRS 2026

ID	FECHA	USUARIO	ASUNTO	TELÉFONO	BARRIO
25	7022026230-23	07/02/2026	SILVIO JAVIER PUELLO HERRERA	REHABILITACION DE LOZA EN MAL ESTADO	3042664955 ROTONDA DE CONFENALCO SENTIDO HACIA MUEBLES JAMAR
35	70220261421-29	07/02/2026	JUAN ANTONIO PADILLA	SOLICITUD DE REPORTES DE HUECOS	3135099029 transversal 53 del alto bosque (la doble vía)
36	70220261421-30	07/02/2026	ERIKA IRIARTE MIRANDA	SOLICITUD DE REPORTES DE HUECOS	3003019612 transversal 53 del alto bosque (la doble vía)
39	7022026406-32	07/02/2026	ANA CECILIA CASTRO ESPINOSA	REHABILITACION DE LOZA EN MAL ESTADO	3008415052 TV 47 LA CAMPANA
40	7022026485-33	07/02/2026	MARTA LOZANO	SOLICITUD DE PAVIMENTACION	3187815098 BARRIO TACABOGUA M4 LOTE 14
49	7022026528-34	07/02/2026	NICOLAS MELENDEZ	SOLICITUD DE PAVIMENTACION	3233014540 BARRIO SANTA MARIA CALLE 70C CON CARRERA 13 POR LA CUNETA
55	80220261044-37	08/02/2026	GUILLERMO DIAZ ARROYO	ARREGLO DE ANDENES	3008503209 CENTRO TODO EL TRAMO DE LA BODEGUITA
57	80220262074-38	08/02/2026	CLAUDIA NUÑEZ NARVAEZ	REHABILITACION DE MALLA VIAL	3017528686 transversal 53 calle la giralda del barrio Alto bosque.
59	8022026740-40	08/02/2026	ROBERTO ECHENIQUE	REJILLAS DE AGUAS PLUVIALES	3185485284 BARRIO SAN DIEGO CALLE DE LA CRUZ
62	9022026234-42	09/02/2026	MARGELIS CASTRO GARCES	SOLICITUD DE PAVIMENTACION	3125478054 SEPTIMA ETAPA NUEVO BOSQUE
63	9022026530-43	09/02/2026	HECTOR JAIRO GARZON CONTRERAS	SOLICITUD DE PAVIMENTACION	3146026864 PIEDRA DE BOLIVAR CALLE SAN JOSE
64	9022026942-44	09/02/2026	TATIANA ARRIETA HERRERA	REHABILITACION MALLA VIAL	3215653022 ALTOS DE SAN ISIDRO M2 LOTE 9
65	9022026752-45	09/02/2026	VICTOR MARTINEZ SARABIA	REPORTE DE HUECO	3017541838 3ra Av de manga. Una vía que permite la salida del barrio hacia el Bo
66	9022026752-46	09/02/2026	ELIS ZAPATA PINEDO	REHABILITACION DE MALLA VIAL	3157550060 BARRIO EL PRADO A LA ALTURA DE LA CRA 35 VIA DE ACCESO A LA C
69	1022026433-49	10/02/2026	SHEILA ALI CARGAMO	REPORTE DE HUECO	3008153838 MANGA ENTRANDO POR EL YAMALI 3a avenida
75	1122026400-55	11/02/2026	MANUEL VIANA VASQUEZ	CAMBIO DE LOSAS DE CONCRETO EN MAL ESTADO FRENTE A LA ENTRADA DEL HOSPITAL UNL	3043619034 ZARAGOCILLA ENTRADA AL HOSPITAL UNIVERSITARIO

REGISTRO ID PQRSD

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	VERSIÓN
21/09/2017	Elaboración de documentos	1.0
04/03/2024	<p>Se actualiza código conforme al mapa mental.</p> <p>En el punto 1. Información del contrato se eliminan los ítems de “Valor del contrato”, “No. Disponibilidad Presupuestal y fecha de expedición” y “No. Registro Presupuestal y fecha de expedición”.</p> <p>En el punto 2. Ejecución del contrato se incluyó la columna de “ITEM”, y se colocaron unos instructivos de como diligenciar este punto.</p> <p>Se elimina el punto 3. “DOCUMENTOS Y/O REGISTROS ANEXOS”.</p> <p>Se elimina el punto 4. “PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA”.</p> <p>En el espacio de firmas se cambiaron los nombres de “Firma del Supervisor” por “NOMBRE DEL SUPERVISOR” y el de “Firma del Contratista” por “NOMBRE DEL CONTRATISTA”.</p> <p>Se crea un punto de denominado “ANEXOS”</p>	2.0

VALIDACIÓN DEL DOCUMENTO

	ALCALDÍA DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS	Código: GDOGC01-F007
	MACROPROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL	Versión: 2.0
	PROCESO/SUBPROCESO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES / CREACIÓN Y DISEÑO DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES	Fecha: 04/03/2024
	INFORME DE SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL	Página 10 de 10

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
<p>Nombre: EVERLIDES NOVOA SALCEDO</p> <p>Cargo: Profesional Especializado, Código 222, Grado 41</p> <p>Fecha: 04/03/2024</p>	<p>Nombre: JOSÉ CARLOS PUELLO RUBIO</p> <p>Cargo: Director Administrativo del Archivo General</p> <p>Fecha: 04/03/2024</p>	<p>Nombre: JOSÉ CARLOS PUELLO RUBIO</p> <p>Cargo: Director Administrativo del Archivo General</p> <p>Fecha: 04/03/2024</p>