Barranquilla, 05 DE MAYO DEL 2026

Doctor:
ANGELO CIANCI DIAZ
SECRETARIO DE GOBIERNO
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: 02 INFORME DE GESTIÓN CORRESPONDIENTE A UN SEGUNDO PAGO POR LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS DEL 27 DE FEBRERO AL 26 DE MARZO DEL 2026- CONTRATO N° CD-03-2025-4699

Cordial Saludo.

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de apoyo a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

Obligación contractual	**Actividad realizada**
1. Brindar asesoría en los procesos administrativos y de gestión de la Secretaría de Gobierno, desde el análisis político e institucional, identificando oportunidades de mejora orientadas a la optimización de recursos y al fortalecimiento de la calidad y la prestación del servicio.	se brindó acompañamiento permanente a la Secretaría de Gobierno en los procesos administrativos y de gestión, a partir del análisis político e institucional de las situaciones que impactan la operación de la dependencia. Se formularon recomendaciones orientadas a la optimización de recursos, mejora de procedimientos internos y fortalecimiento de la calidad en la prestación del servicio, especialmente en las Casas de Justicia.
2. Proyectar las respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por los ciudadanos, así como por los entes internos y externos de control, relacionadas con su área de competencia y funciones asignadas.	Se elaboraron y proyectaron respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) presentadas por ciudadanos y entes de control, asegurando respuestas claras, de fondo y dentro de los términos establecidos por la normatividad vigente. Igualmente, se apoyó el seguimiento a los requerimientos para garantizar su oportuna atención.
3. Brindar asesoría y asistencia técnica en temas relacionados con el análisis político, la gestión pública, la gobernanza y las políticas públicas, encaminadas al cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales de la Secretaría de Gobierno.	Se brindó asesoría técnica en temas de análisis político, gestión pública y gobernanza, aportando insumos para la toma de decisiones estratégicas de la Secretaría. Este apoyo contribuyó al fortalecimiento de las políticas públicas en curso y a la alineación de las acciones institucionales con los objetivos del Plan de Desarrollo.
4. Participar en los procesos de formulación, seguimiento, ajuste y control de los instrumentos de planeación institucional (Plan de Desarrollo, Plan Estratégico, Planes de Acción, entre otros), así como de los programas y proyectos que	Se participó en actividades de seguimiento y ajuste de los instrumentos de planeación institucional, incluyendo planes estratégicos y planes de acción. Se aportaron análisis orientados a verificar el avance en el cumplimiento de metas

requiera la dependencia en el corto, mediano y largo plazo, aportando análisis político e institucional para garantizar el cumplimiento de las metas de la Secretaría, en especial en las Casas de Justicia de la Secretaría de Gobierno.	y a fortalecer la ejecución de programas y proyectos, con especial énfasis en las Casas de Justicia.
5. Acompañar las actividades que adelante la Secretaría de Gobierno, de manera individual o en coordinación con otras dependencias, fortaleciendo la articulación interinstitucional y la gestión territorial.	Se acompañaron las actividades adelantadas por la Secretaría de Gobierno, tanto en espacios internos como en articulación con otras dependencias, fortaleciendo la gestión territorial y la coordinación interinstitucional. Este acompañamiento permitió mejorar la ejecución de acciones y la atención a la ciudadanía.
6. Asesorar y acompañar los espacios de interlocución y coordinación interinstitucional en los que participe la Secretaría de Gobierno, con entidades del orden nacional y territorial, aportando análisis político, concertación institucional y seguimiento a los compromisos adquiridos, especialmente en aquellos escenarios que tienen presencia en las Casas de Justicia.	Se participó en espacios de interlocución y coordinación interinstitucional con entidades del orden nacional y territorial, brindando apoyo en el análisis político, promoviendo la concertación y realizando seguimiento a los compromisos adquiridos. Se priorizaron los escenarios relacionados con las Casas de Justicia, contribuyendo a la articulación institucional.

Atentamente,

STEFANYA DE JESUS SUAREZ ARAQUE
CC 1045727174




Sistema de Gobierno