INFORME DETALLADO DE ACTIVIDADES – CONTRATO

No. 29012026-0908 / 2026

Gobernación de Caldas – INTUAL S.A.S.

Período de reporte: Marzo de 2026

Objeto contractual

Prestación de servicios profesionales en la administración integral de las plataformas caldas.gov.co, intranet.caldas.gov.co y sus micrositios garantizando el cumplimiento estricto de las directrices y lineamientos del MinTIC.

A través del presente documento técnico y de gestión, se presentan a detalle las piezas, propuestas publicitarias y evidencias de soporte en el portal web gestionadas por la Agencia Intual S.A.S. durante el mes de marzo de 2026. Estas acciones han sido fundamentales para fortalecer la identidad institucional, garantizar el acceso a la información pública y mantener una comunicación efectiva con los ciudadanos del departamento.

---

1. Diseño de logotipos, campañas, elementos gráficos y piezas digitales

Durante el transcurso del mes de marzo, se conceptualizaron y ejecutaron diversas campañas dirigidas a las diferentes secretarías de la Gobernación. El propósito principal fue impulsar propuestas, visibilizar proyectos institucionales y generar un canal de comunicación visual atractivo. El equipo de diseño se enfocó en desarrollar identidades visuales coherentes tanto para eventos de gran magnitud como para estrategias preventivas y de concientización ciudadana.

A continuación, se detalla el desglose estructurado de las actividades realizadas:

Secretaría / Dependencia	Actividades, Estrategia y Entregables Clave	Cant. Est.
Secretaría de Agricultura	Diseño de pendón institucional para las Escuelas Rurales AgroTech y banner informativo para la campaña de Mercados de Compras Públicas de Alimentos (Ley 2046/2020, Decreto 248/2021). Diseño de 7 piezas gráficas para el Mercado Campesino Itinerante 'Caldas Sabe a Campo', incluyendo carrusel, pieza de tradición campesina, cuenta regresiva y pieza del día del evento. Diseño de afiche para la Feria Ganadera de Aranzazu (nueva fecha 1 de abril) y llave gráfica del Mercado Campesino.	**11**
Secretaría de Cultura	Diseño de piezas conmemorativas para el Día del DJ (9 de marzo) bajo el concepto 'El ritmo también construye cultura', Día de Lectura en Voz Alta (9 de marzo) con el concepto 'Leer en voz alta es compartir historias', y Día	**3**

Secretaría / Dependencia	Actividades, Estrategia y Entregables Clave	Cant. Est.
	Mundial de la Narración Oral (20 de marzo) resaltando la tradición oral y los narradores del territorio.	
Secretaría de Deportes	Diseño de piezas para los Juegos Deportivos Departamentales 2026: fútbol salón Grupo C (27 feb–1 mar), pieza informativa de obra cancha sintética La Doctora en Chinchiná (inversión ~400 millones, avance 65%), piezas de baloncesto Grupo C (28–29 mar), pendón institucional de Juegos Departamentales y pendón horizontal 'Somos Finalistas'. Diseño de logotipo oficial del programa 'Deportista Apoyado'.	**6**
Secretaría de Educación	Diseño de piezas para el Día del Docente Orientador, tarjeta Mesa Pública PAE (10 de marzo), tarjeta Día de la Mujer, carrusel y pieza de listado de los 55 seleccionados de la Banda Sinfónica Juvenil de Caldas para el World Music Contest en Kerkrade (Países Bajos). Convocatoria Olimpiadas STEM+ Colombia 2026, actualización de banner y foto de perfil institucional, pieza canal PQRSF, Día Mundial de las Matemáticas (14 de marzo), pieza de innovación educativa en Belalcázar, pieza concierto sinfónico 'Hernán Bedoya Serna' (18 de marzo) y piezas del programa 'Juntos por el Saber – Quiero Ser, Quiero Saber'.	**15+**
Secretaría General	Desarrollo de la campaña del Día de la Mujer 'Somos… Mujeres que se Reconocen' y campaña del Día del Hombre 'Somos… Hombres que se Reconocen' (19 de marzo), incluyendo invitaciones a jornadas de introspección, tarjetas de felicitación, llaveros e historias. Diseño de pieza de horario Semana Santa, piezas para el nuevo formato de Registro de Asistencia (código GD-TD-FO-004), jornada de Promoción y Prevención SST (18 de marzo), programa 'Gestores de la Felicidad – Liderazgo +Positivo', piezas de incapacidad médica, rediseño de 6 piezas COPASST y jornada de cáncer (Feria de Prevención del Cáncer, 19 de marzo Parque Tecnológico Villamaría).	**25+**
Gobernación (Despacho)	Diseño de carrusel 'Obras por Impuesto' destacando $55 mil millones en proyectos (Palestina, Belalcázar, Pensilvania y Municipios ZOMAC). Pieza de tendencia histórica del Gobernador Henry Gutiérrez Ángel. Piezas de condolencias por el fallecimiento de Claudia Aristizábal. Serie de 15 piezas de la campaña 'Los Hechos Hablan' cubriendo logros en Cultura, Medio Ambiente, Hacienda y Salud. Afiche de entrega de obras de mejoramiento Coliseo Municipal de Marquetalia (21 de abril).	**20+**
Secretaría de Gobierno	Diseño de carrusel educativo sobre las Juntas de Acción Comunal (JAC) con 7 piezas explicando la Ley 2166 de 2021 y las elecciones de primer grado del 25 de abril. Pieza de recorrido de obra (verificación de estaciones de Policía en Filadelfia y Belalcázar, 20 de febrero). Diploma de reconocimiento 'Ciudadano Ejemplar' del SISEC. Invitaciones a jornada electoral (8 de marzo), taller PcD (13 de marzo) y pieza de entrega de equipos de movilidad y protección balística para el Batallón #22 y la Policía de Caldas (18 de marzo).	**8**
Secretaría de Infraestructura	Diseño de pieza de señalización 'Pare y Siga' en Santagueda – Vía Tres Puertas – Alto del Paisa (desde 10 de marzo). Pieza de socialización del avance Fase II del mejoramiento vial Puente La Libertad – El Arbolito (19	**4**

Secretaría / Dependencia	Actividades, Estrategia y Entregables Clave	Cant. Est.
	de marzo, Restaurante El Resero, sector Gallinazo). Dos versiones de la pieza de entrega de vía de acceso a Norcasia – 2,4 km Ruta del Renacimiento (20 de marzo).	
Sec. Integración y D. Social	Diseño de pieza informativa para la publicación de borradores de decreto: Política Pública de Discapacidad para Caldas 2026–2036 y Subcomisión de Diversidad Poblacional Afrodescendiente. Observaciones recibidas hasta el 26 de marzo de 2026.	**1**
Secretaría de Medio Ambiente	Diseño de dos versiones de piezas de la mascota Paramito para la campaña de protección y bienestar animal. Piezas para el 1er Encuentro CIDEAC 2026 'Articulación y Acción Colectiva para el Impacto Territorial' (25 de marzo, Salón Cumanday). Carrusel de capacitación ECGRE para cabildos indígenas y grupos étnicos. Pieza del Taller de Actualización Participativa del Plan de Manejo Ambiental Reserva Forestal El Popal (22 de marzo, I.E. Pensilvania).	**6**
Secretaría de Planeación	Diseño de dos vallas publicitarias de obra en La Dorada: construcción del Parque Recreo Deportivo 'Los Novios' (contrato SGR-SC-080-2026, 5 meses) y construcción del Parque Recreo Deportivo 'Las Margaritas' (contrato SGR-SC-081-2026, 11 meses), ambos financiados por el Sistema General de Regalías.	**2**
Secretaría Privada / Hacienda	Diseño de dos versiones de comunicado externo sobre intermitencias del portal web (módulo PQRSD) y pieza de diálogo ciudadano de la Secretaría de Vivienda para el acueducto regional norte de Caldas (Aranzazu, 28 de febrero). Diseño de múltiples versiones de piezas del nuevo punto de atención de pasaporte y pago de impuesto vehicular en el Aeropuerto La Nubia. Pieza de canales de denuncia de corrupción de la Gobernación de Caldas.	**8**

SE ANEXAN EVIDENCIAS EN EL DOCUMENTO: INFORME EVIDENCIAS.PDF

---

2. Asistencia con ejecutivo de cuenta para la gestión de la parrilla de tráfico y asesorías

La gestión del flujo de trabajo y la priorización de tareas se mantuvo ágil y sumamente organizada mediante los canales de mensajería instantánea y correo electrónico establecidos previamente con la entidad. Esta asistencia continua y personalizada permitió dar respuesta en tiempo real a solicitudes de ajustes de diseño de última hora, revisión exhaustiva de copys institucionales y aprobaciones ágiles de publicaciones, asegurando que la información llegara al público sin retrasos.

SE ANEXAN EVIDENCIAS EN EL DOCUMENTO: INFORME EVIDENCIAS.PDF

para revisión de su bitácora de trabajo

3. Administrar, publicar y actualizar los contenidos en caldas.gov.co e intranet.caldas.gov.co

Durante el mes, el equipo técnico brindó soporte ininterrumpido para la actualización, depuración y correcta visualización de contenidos en los diferentes canales digitales, mejorando la experiencia del usuario final:

Gestión Documental Transparente:

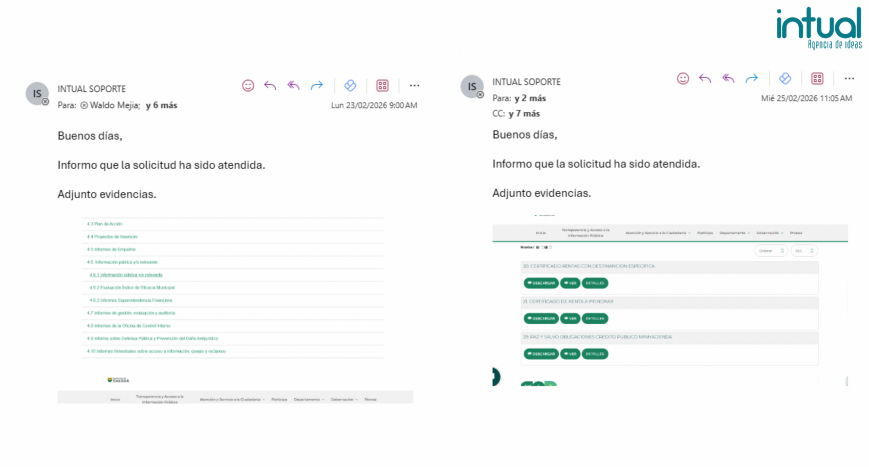
Carga, indexación y publicación de información pública de carácter obligatorio: Decretos departamentales, Agenda Regulatoria 2026 con proyectos de Integración y Desarrollo Social, Política Pública de Discapacidad 2026–2036, Informe de Derechos de Autor 2025, Estados Financieros 2025, Ejecución de Ingresos y Gastos vigencia 2025, Matrices de Riesgo y Política de Administración de Riesgos CICO, lineamientos de la Ley 1712 de 2014 (Transparencia), Política de Tratamiento de Datos Personales, Encuestas de Percepción Ciudadana 2024–2025, e Informes de Rendición de Cuentas 2025 con sus respectivos anexos. Todo lo anterior garantizando el pleno derecho al acceso a la información pública.

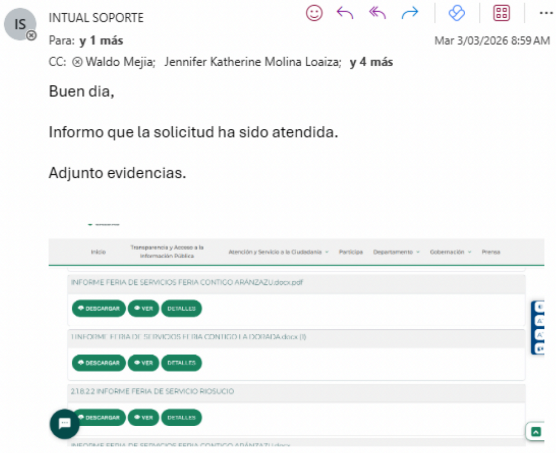
Gestión Dinámica de Banners Web:

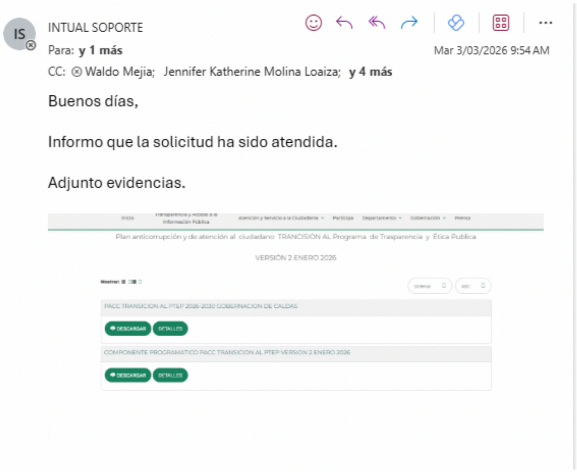
Atención inmediata a solicitudes para actualización de banners en la página principal: banner del nuevo punto de atención de pasaportes en el Aeropuerto La Nubia (Secretaría de Hacienda), banner de la Feria Tambo Emprende 2026 (4 y 5 de abril, Secretaría de Desarrollo Empresarial) y actualizaciones de la Secretaría de Cultura para convocatorias de iniciativas culturales.

Actualización de Micrositios:

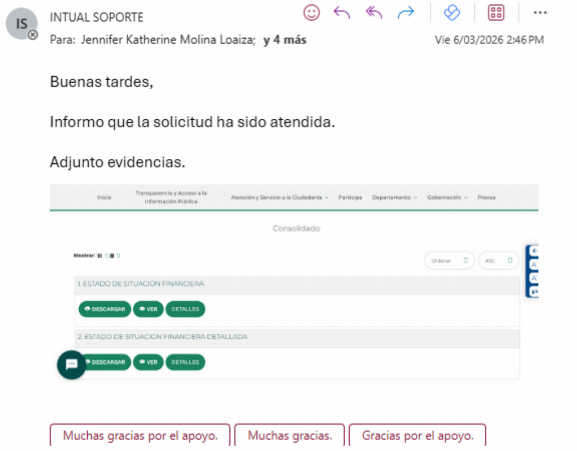
Se procesaron solicitudes directas de las siguientes dependencias para actualizar información en sus micrositios dentro del portal: Secretaría de Planeación (ajustes en secciones de documentos e información pública), Secretaría de Integración y Desarrollo Social (publicación decretos regulatorios) y Secretaría de Gobierno (actualización tramites y servicios presenciales, incluyendo circular y trámites JAC).











EVIDENCIAS COMPLETAS EN: DOCUMENTO EVIDENCIAS.PDF

4. Proponer y gestionar estrategias de posicionamiento del sitio web

Se mantuvo la estrategia de generación de contenidos relevantes y actualizados, así como la optimización técnica del portal para asegurar su correcta indexación y visibilidad en buscadores, sin reportes de incidencias negativas en el posicionamiento.

- Implementación de Metadatos: Título de página óptimo, redirección canónica correcta, idioma declarado ('es-co') y URL amigable.
- Calidad y Organización del Contenido: Estructura de contenido bien organizada con listas y párrafos, sin contenido duplicado que pueda afectar el ranking en buscadores.
- Estructura Técnica: Uso correcto de la jerarquía de encabezados (H1, H2), lo que mejora la legibilidad y la indexación por parte de los motores de búsqueda.
- Rendimiento y Reputación: HTML comprimido para una carga más rápida y un total de 10,986 backlinks desde 50 dominios distintos, indicador de alta autoridad del sitio.

5. Gestión integral de hosting, administración y soporte web

La infraestructura robusta de servidores (AlmaLinux, Plesk) garantizó la operatividad estable y continua del portal ante altos requerimientos de tráfico, especialmente durante picos de consultas ciudadanas. Durante este periodo, no se registraron reportes de incidentes críticos ni caídas del sistema, asegurando la disponibilidad de los trámites y servicios en línea 24/7.

- VPS: AlmaLinux 9 (4 vCPU, 8 GB RAM, 120 GB SSD) + Plesk 18.0.60.
- Disponibilidad: 99,93 % (medido con UptimeRobot), indicador de alta confiabilidad.
- Actualizaciones: PHP 8.2.9, MariaDB 10.6.
- Seguridad (Hardening): CSF, Fail2Ban, ModSecurity (OWASP CRS4.0), HTTP Security Headers A+.
- Incidentes críticos: 0, reflejando una administración proactiva y estable.

Detalles del VPS

Ubicación del servidor	United States - Asheville
Sistema operativo	AlmaLinux 9
Nombre de host	srv198574.hstgr.cloud

Evidencias de sistema plesk con la última actualización para plataforma web:

Acerca de Plesk

Plesk Obsidian Web Pro Edition
Versión 18.0.70 Actualización #2

Clave de licencia: PLSK.07774402.0051 | Ir a la información de la licencia

Plesk es la plataforma líder que permite a los WebOps ejecutar, automatizar y escalar aplicaciones, sitios web y negocios de hosting.

- Obtenga más información en plesk.com
- Inspírese en Blog de Plesk
- Síganos: Facebook | Twitter
- Visite Foro de Plesk

Plesk utiliza la base de datos IP2Location LITE para la geolocalización de IP.

© 2025 WebPros International GmbH. Todos los derechos reservados.

Anexamos evidencia de comprobación del sistema.

Diagnosticar y reparar

Use la herramienta de reparación de Plesk para detectar y resolver incidencias técnicas que impidan un correcto funcionamiento de Plesk y sus servicios.

Haga clic en "Comprobar todos" para detectar posibles incidencias. Haga clic en "Reparar todos" si desea que Plesk intente corregir las incidencias detectadas de forma automática.

Comprobar todos | Reparar todos

Ejecutado: **plesk repair --installation -y** [ejecutar la utilidad con otros parámetros o bien examinar lista de procesos]

Servidor de correo	Comprobar / Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Servidores FTP y web Todos componentes [cambiar...]	Comprobar / Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Servidor DNS	Comprobar / Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Base de datos de Plesk	Comprobar / Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Sistema de archivos Todos archivos [cambiar...]	Comprobar / Reparar	2 incidencia(s) corregida(s). Mostrar incidencias
MySQL	Comprobar / Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia
Instalación de Plesk	Reparar	No se ha detectado ninguna incidencia

6. Garantizar la accesibilidad, seguridad y actualización tecnológica

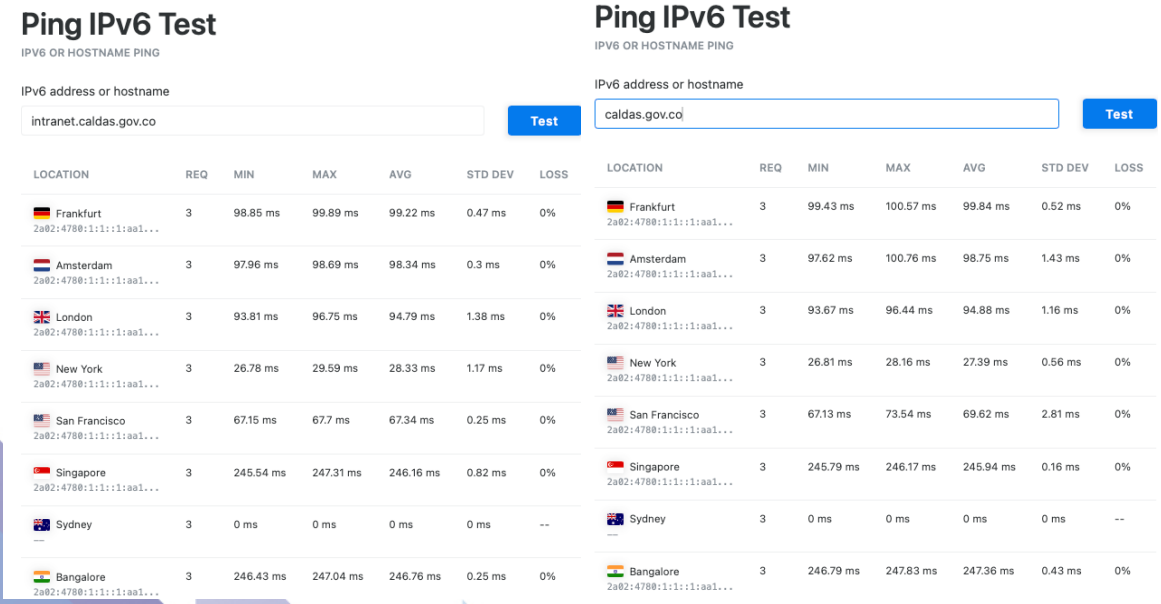
No se reportaron nuevas auditorías para la presente vigencia. El enfoque técnico integral para cumplir con los más altos estándares de accesibilidad y seguridad se mantiene activo y en constante vigilancia. El cumplimiento de estos criterios no es solo un requisito técnico, sino un compromiso con la inclusión, permitiendo que personas con diversas capacidades puedan acceder a la información y servicios gubernamentales sin barreras. El estado reportado es el siguiente:

INTUAL S.A.S. ha desplegado un enfoque técnico integral para cumplir con los más altos estándares de accesibilidad y seguridad en el entorno web institucional, alineado con las exigencias del MinTIC y el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG). Este compromiso se evidencia en la implementación de estrategias robustas de remediación de vulnerabilidades, actualización proactiva de parches de seguridad y cumplimiento de los lineamientos de accesibilidad AA del W3C – WCAG 2.1.

- FURAG 2024: 32/32 criterios AA cumplidos (contraste, navegación teclado, etiquetas ALT, roles ARIA, foco visible, skip links).
- Parches aplicados: CVE-2025-1347 (kernel), CVE-2025-1410 (PHP).
- IPv6: habilitado, puntuación 10/10 (test-ipv6.com).
- OWASP ZAP: 0 vulnerabilidades altas, 2 medias mitigadas.

Además, se han auditado las cabeceras de seguridad, asegurando una calificación A+ en los dominios institucionales, mitigando ataques tipo XSS y clickjacking mediante políticas CSP y mecanismos de aislamiento de contenido.

Evidencias de ipv 6



7. Gestión de backups y despliegue local

Se ejecutaron con total normalidad los respaldos (backups) automáticos y programados que aseguran la preservación íntegra de la información de las bases de datos institucionales y archivos multimedia. Esta práctica es un pilar fundamental que mantiene el funcionamiento correcto de las estrategias de continuidad del negocio y recuperación ante desastres (Disaster Recovery).

Esta actividad está en óptimo funcionamiento, siendo una tarea prioritaria para asegurar la continuidad del negocio y la integridad de los datos de la Gobernación:

- ✅ Montaje de la infraestructura local.
- ✅ Configuración inicial del servidor local.
- ✅ Instalación del sistema operativo y panel de administración.
- ✅ Verificación de conectividad entre servidores.
- ✅ Diseño y desarrollo de scripts automatizados (cruciales para eliminar la intervención manual).
- ✅ Inicio de pruebas de migración en un entorno controlado.
- ✅ Configuración de dominios y certificados SSL para el entorno de respaldo.
- ✅ Pruebas finales de integridad y recuperación de datos.
- ✅ Entrega del sistema de backup funcional.
- ✅ Entrega de Intranet en servidores locales en óptimo funcionamiento.

Se anexan evidencias del funcionamiento del backup de la página web de Caldas, funcionando en red local. El backup se realiza automáticamente todos los domingos a las 12:00 a.m.

Ubicación	Tamaño ↓	Detalles del sistema	Tiempo de restauración
Estados Unidos	63.40 GB	AlmaLinux 9	1 h 40 min
Estados Unidos	62.44 GB	AlmaLinux 9	1 h 40 min

Se anexan evidencias del funcionamiento del backup de la pagina web de caldas, funcionando en red local. El backup se realizara automáticamente todos los domingos a las 12:00 Am.

Últimas Noticias



Gobierno de Caldas y Ministerio del Interior lideran acciones para elecciones seguras de las Juntas ...

Marzo 23, 2026

Durante la instalación de la mesa de garantías para las elecciones de las Juntas de Acción Comunal (JAC), se desarrolló una jornada de capacitación y sensibilización liderada por delegados del Ministerio del Interior, con el propósito de fortalecer la transparencia...

Con una inversión de $20.700 millones, arranca pavimentación entre La Merced y Salamina

Marzo 23, 2026



Gobierno de Caldas reporta 61,67% de avance en vía Puente La Libertad – El Arbolito

Marzo 23, 2026



Gobernador de Caldas Henry Gutiérrez Ángel asume presidencia del OCAD Eje Cafetero

Marzo 23, 2026



8. Capacitación en gestión de contenidos

Se mantuvo el acompañamiento técnico, la resolución de dudas y el soporte funcional personalizado para aquellos funcionarios y enlaces de prensa que interactúan diariamente con las herramientas de publicación (CMS) de la Gobernación, empoderándolos en el uso de las plataformas digitales bajo las mejores prácticas.

9. Cumplimiento normativo y estandarización del portal web

No se reportaron nuevas auditorías en el informe de la vigencia. Se mantienen los estándares de cumplimiento exigidos por el MinTIC, garantizando que el portal web no solo sea funcional, sino que también actúe como una herramienta de gobierno abierto y transparente. Lo verificado en el informe anterior incluye:

PÁGINA WEB - GOBERNACIÓN DE CALDAS
CRITERIOS DE ACCESBILIDAD - ESTADO ACTUAL

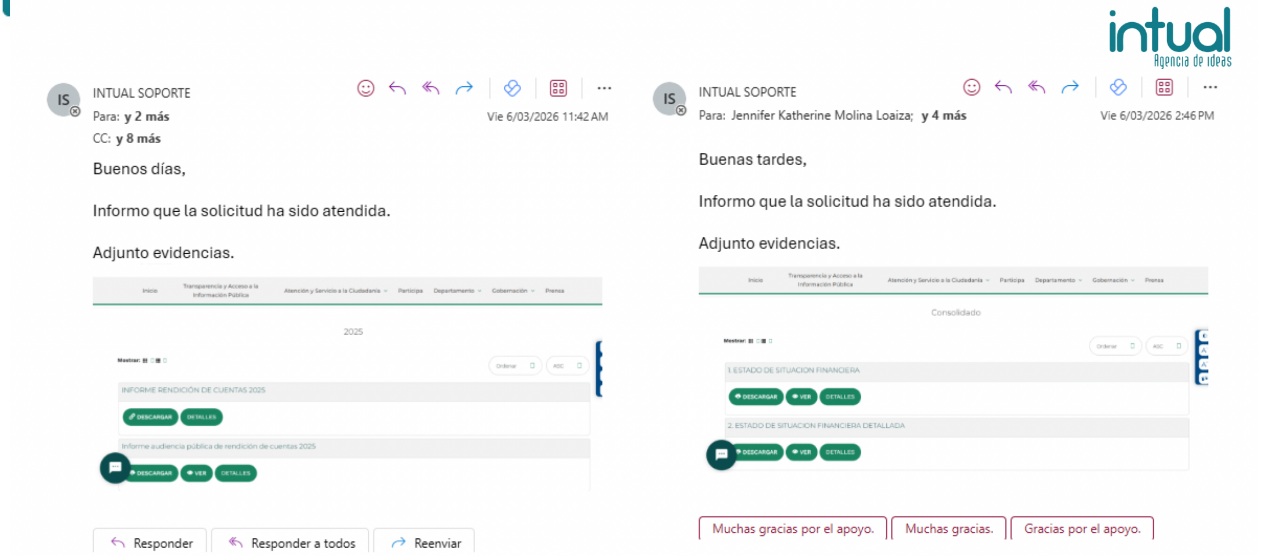
Item	Criterios	Cumple si o no
CC1	Alternativas texto para elementos no textuales	SI
CC2	Complemento para videos o elementos multimedia	SI
CC3	Guion para solo video y solo audio	SI
CC4	Textos e imágenes ampliadas y en tamaños adecuados	SI
CC5	Contraste de color suficiente en textos e imágenes	SI
CC6	Imágenes alternas al texto cuando sea posible	SI
CC7	Identificación coherente	SI
CC8	Todo documento y página organizado en secciones	SI
CC9	Contenedores como tablas ylistas usados correctamente	SI
CC10	Permitir saltar bloques que se repiten	SI
CC11	Lenguaje de marcado bien utilizado	SI
CC12	Permitir encontrar las páginas por múltiples vías	SI
CC13	Navegación coherente	SI
CC14	Orden adecuado de los contenidos si es significativo	SI
CC15	Advertencias bien usadas	SI
CC16	Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación	SI
CC17	Foco visible al navegar con tabulación	SI
CC18	No utilizar audios automático	SI
CC19	Permitir control de eventos temporizados	SI
CC20	Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo	SI
CC21	No generar actualización automática de páginas	SI
CC22	No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas	SI
CC23	Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones	SI
CC24	Utilice instrucciones expresas y claras	SI
CC25	Utilice instrucciones expresas y claras	SI
CC26	Enlaces adecuados	SI
CC27	Idioma	SI
CC28	Manejo del error	SI
CC29	Imágenes de texto	SI
CC30	Objetos programados	SI
CC31	Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable	SI
CC32	Manejable por teclado	SI

- Transparencia: 40/40 ítems publicados.
- Seguridad digital: políticas, plan de riesgos, continuidad, auditoría.
- Participación: formularios y widget Participa.gov.co.
- Sede electrónica: integración Carpeta Ciudadana Digital.

---

10. Gestión y apoyo del aplicativo de notificaciones por aviso

Se prestó un soporte técnico intensivo y especializado al aplicativo de notificaciones. La actividad más destacada fue la importación y validación exitosa de bases de datos masivas para procesos de cobro coactivo e impuestos. La correcta ejecución de estas consultas y notificaciones electrónicas es vital para el recaudo y los procesos administrativos de la Gobernación.



---

11. Atender las recomendaciones y sugerencias realizadas por parte del supervisor

La atención a las solicitudes del supervisor fue constante y oportuna. Esta comunicación fluida y colaborativa, gestionada a través de los canales definidos, permite realizar ajustes rápidos y asegura que los productos finales estén perfectamente alineados con los objetivos estratégicos de la Gobernación, tal como lo evidencian los registros de comunicación.

---

12. Entregar todos y cada uno de los documentos al finalizar el contrato

Se realiza entrega de todos los informes los cuales pueden ser consultados en la plataforma de SECOP y plantillas generados, garantizando una transición fluida y la total soberanía de la Gobernación sobre sus activos digitales al concluir la relación contractual.

Anexos de Evidencia

Informe evidencias

Nota sobre actividades en curso

Las actividades contratadas se encuentran en pleno desarrollo y ejecución. El equipo de Intual S.A.S. mantiene comunicación permanente con todas las dependencias de la Gobernación para garantizar la atención oportuna de cada solicitud y el cumplimiento de los objetivos del contrato durante el período vigente.

Conclusión

INTUAL S.A.S. cumplió con la totalidad de los compromisos ejecutables durante el mes de marzo de 2026, destacándose por la gestión de un alto volumen de solicitudes gráficas y de soporte web con tiempos de respuesta óptimos. La producción de material para campañas estratégicas de alto impacto como los Juegos Deportivos Departamentales, la Banda Sinfónica Juvenil de Caldas (World Music Contest), el Mercado Campesino Itinerante y la serie 'Los Hechos Hablan', subrayan la capacidad y el compromiso del equipo. La gestión del portal caldas.gov.co se mantuvo estable, con 99,93% de disponibilidad y cero incidentes críticos. Nos mantenemos a total disposición de la Gobernación de Caldas, reafirmando nuestra posición como un aliado estratégico para la consecución de sus objetivos de comunicación y gestión digital.



GERMÁN EDUARDO MEJÍA ARIAS
Director Comercial – INTUAL S.A.S.
proyectos@intual.co