PROCESO					
GESTIÓN CONTRACTUAL					
NOMBRE DEL FORMATO					
INFORME MENSUAL DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL					
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública		Pública Clasificada		Pública Reservada	

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

San José de Cúcuta Abril 30 del 2026

Señor (a)
ALBA GISELA ARAQUE OROZCO
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9192710
Coordinador Académico de Programas Especiales
Dependencia CIES
Cúcuta

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Abril del año 2026

Referencia: No. CO1.PCCNTR.9192710 del año 2026

Francisco Rodríguez Chacón, identificado con la cédula de ciudadanía nro. 1.091.660.794 de Ocaña N. de S. en mi calidad de contratista del SENA, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: Se fija como valor total del contrato la suma de CUARENTA Y SIETE MILLONES DOSCIENTOS DIECISIETE MIL CINCUENTA Y TRES PESOS. M/CTE ($47.217.053,00) M/CTE. Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a) Un primer pago en febrero por la suma de CUATRO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL QUINIENTOS OCHENTA PESOS m/CTE (4.579.580,00) b) ocho (8) pagos mensuales, de marzo a octubre de 2026, por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($4.737.497,00) M/CTE. cada uno y b) Un último pago en el mes de noviembre por valor de CUATRO MILLONES

SETECIENTOS TREINTA Y SIETE MIL CUATROCIENTOS NOVENTA Y SIETE PESOS M/CTE ($4.737.497,00) M/CTE.

Plazo: Será hasta el 30 de Noviembre de 2026.

Objeto: 54_9537_493 Prestar servicios de carácter temporal para impartir formación titulada o complementaria en los diferentes niveles y modalidades de los programas del Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios (CIES) Regional Norte de Santander.

Ejecución mensual de actividades

<table>
<tr><th>No</th><th>Obligaciones</th><th>Acciones realizadas</th><th>Evidencias</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Realización de actividades de participación activa de la comunidad a través de los Comités Articuladores Regionales que permitan la visibilización y reconocimiento de la comunidad .</td><td>
<table>
<tr><th>Nº Ficha</th><th>Nombre del programa</th><th>Nº de Horas</th></tr>
<tr><td>3465512</td><td>Servicio al cliente</td><td>24</td></tr>
<tr><td>3482970</td><td>Servicio al cliente</td><td>48</td></tr>
<tr><td>3487786</td><td>Servicio al cliente</td><td>48</td></tr>
<tr><td>3487794</td><td>Servicio al cliente</td><td>40</td></tr>
</table>
</td><td>Reporte de horas Sofía Plus</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales.</td><td>Desarrollo de planeación pedagógica de programa emprendimiento de unidades productivas</td><td>https://drive.google.com/drive/folders/1uxe1cs_0qEnmH6KEu_RUXjI MWKyc37f9?usp=drive_link</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Mantener actualizado el Portafolio del Instructor, adjuntando los formatos actualizados del sistema Integrado</td><td>Realizar el portafolio del instructor, de acuerdo a las orientaciones del EPC y los formatos actualizados de COMPROMISO</td><td>https://drive.google.com/drive/folders/1uxe1cs_0qEnmH6KEu_RUXjI MWKyc37f9?usp=drive_link</td></tr>
</table>

	de gestión dispuestos e la plataforma COMPROMISO pertenecientes a la guía de procesos formativos, presentado mínimo los siguientes soportes: a. Plan de trabajo concertado con el aprendiz para el desarrollo de la ruta de aprendizaje, según guía para desarrollar los procesos formativos. b. Guía de aprendizaje. c. Actas con los planes de mejoramiento académicos para aprendices que lo requieran. d. Planeación, seguimiento evaluación de etapa productiva (si aplica) e. Bitácora del Aprendiz en etapa productiva (si aplica) f. Formato de asistencia y Registro de inasistencias en aplicativo SOFIA PLUS. g. Formato de juicios evaluativos		

	debidamente diligenciada para cada resultado de aprendizaje las diferentes convocatorias del centro, conforme a las necesidades nacionale y a los lineamientos institucionales requeridos para la red objeto del contrato		
4	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño, desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral y la divulgación de las diferentes convocatorias del centro, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para la red objeto del contrato.	No ejecutadas durante el mes.	N/A
5	Contribuir en la formulación y aplicación de los planes de mejoramiento que resulten de la auditorías	N/A	N/A

<table>
<tr><td></td><td>internas y externas aplicadas a la formación profesional integral.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>6</td><td>Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.</td><td>Evaluar los aprendices de acuerdo con los procedimientos</td><td>Reporte de juicios evaluativos.</td></tr>
<tr><td>7</td><td>Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño curricular y proyecto formativo de los programas en los diferentes municipios del departamento de Norte de Santander.</td><td>Impartir formación profesional integral mediante el protocolo definido, se envió por correo electrónico; los formatos de Solicitud de creación de ficha, programación, inscripción y documentos para las matriculas de las fichas y se realizó la ruta de aprendizaje para la misma.
<table>
<tr><th>Nº Ficha</th><th>Nombre del programa</th><th>Nº de Horas</th></tr>
<tr><td>3465512</td><td>Servicio al cliente</td><td>24</td></tr>
<tr><td>3482970</td><td>Servicio al cliente</td><td>48</td></tr>
<tr><td>3487786</td><td>Servicio al cliente</td><td>48</td></tr>
<tr><td>3487794</td><td>Servicio al cliente</td><td>40</td></tr>
</table></td><td>Evidencia que se encuentra en el Correo electrónico.

coord_complemen9537@sena.edu.co
matricula9537@sena.edu.co

frocha210389@gmail.com

Reporte de horas de SOFIA PLUS.</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>8</td>
<td>Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo con los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.</td>
<td>Desarrollar la formacion y evaluar las competencias establecidas por el diseño curricular.
<table>
<tr><th>Nº Ficha</th><th>Nombre del programa</th><th>Nº de Horas</th></tr>
<tr><td>3465512</td><td>Servicio al cliente</td><td>24</td></tr>
<tr><td>3482970</td><td>Servicio al cliente</td><td>48</td></tr>
<tr><td>3487786</td><td>Servicio al cliente</td><td>48</td></tr>
<tr><td>3487794</td><td>Servicio al cliente</td><td>40</td></tr>
</table>
</td>
<td>Reporte de juicios de evaluacion</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación de la red objeto del contrato.</td>
<td>No ejecutadas durante el mes.</td>
<td>N/A</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizaje de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos,</td>
<td>Emitir juicios evaluativos a los aprendices de acuerdo con los procedimientos y plazos.
<table>
<tr><th>Nº Ficha</th><th>Nombre del programa</th><th>Nº de Horas</th></tr>
<tr><td>3465512</td><td>Servicio al cliente</td><td>24</td></tr>
<tr><td>3482970</td><td>Servicio al cliente</td><td>48</td></tr>
<tr><td>3487786</td><td>Servicio al cliente</td><td>48</td></tr>
</table>
</td>
<td>Reporte de juicios evaluativos</td>
</tr>
</table>

	plazos y herramientas tecnológicas que la Entidad defina.	3487794	Servicio al cliente	40	
11	Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación profesional.		Entregar los documentos para el procedimiento de matrícula y verificar registro en SofiaPlus para ejecutar formación profesional .		Evidencia se encuentra en el correo electrónico designados matricula9537@sena.edu.co coord_complemen9537@sena.edu.co
12	Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en formación. b). Registrando		Inscripcion de aprendices en la plataforma sofia plus para posterior inscripcion en el programa de formacion definido para la poblacion.		Reporte de inscritos, reporte de matricula evidenciada en los correos. matricula9537@sena.edu.co coord_complemen9537@sena.edu.co

	juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. c). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información. d) Cuando el instructor sea responsable de ficha de formación deberá al final de la etapa lectiva entregar definidas las modalidades de etapa productiva para el registro.		
13	Participar cuando el centro lo requiera en el proceso de selección, diseño de talleres e	No ejecutadas durante el mes.	N/A

	instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices.		
14	Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.	Socializar el reglamento y manual de convivencia del aprendiz.	Registro fotografico, en informe evidencias.
15	Apoyar procesos de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo, cuando el centro lo requiera.	N/A	N/A
16	Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa.	No ejecutadas durante el mes.	N/A
17	Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios.	Participación y divulgación de la estrategia de complementaria regular en los diferentes municipios donde se imparte formacion..	Registro fotográfico informe de evidencias
18	Realizar de manera	N/A	N/A

	oportuna el proceso de seguimiento y evaluación de la etapa productiva del aprendiz, implementando los formatos vigentes para tal fin, disponibles en la plataforma compromiso para las diferentes alternativas de desarrollo de etapa productiva, cuando sea asignado.		
19	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato y una vez finalizado, quedar a paz y salvo con el Almacén.	N/A	N/A
20	Acompañar y realizar divulgación de las diferentes actividades planeadas desde bienestar al aprendiz.	N/A	N/A
21	Apoyar y acompañar los procesos de	N/A	N/A

	autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación.		
22	Elaborar y entregar en formato establecido por el centro el listado de materiales de formación con base en el proyecto formativo aprobado y/o el listado de materiales y equipos de los proyectos de investigación.	N/A	N/A
23	Utilizar la plataforma, Sofia Plus, Zajuna LMS o la que designe la Entidad como herramienta de la FPI, como soporte de actividades de Enseñanza, Aprendizaje, Evaluación de la formación y actualización del portafolio del instructor según lineamientos institucionales.	Utilizacion de la plataforma sofia para Registro, evaluacion y reporte de actividades de la formacion profesional integral.	Reporte de tiempos y emision de juicios evaluativos.
24	Entregar de forma digital la programación	Entrega de programación mensual	frodriguezc@sena.edu.co

	mensual, el cual debe coincidir con el desarrollo Curricular planteado inicialmente.		
25	Entregar mensualmente las cuentas de cobro en las fechas establecidas por la coordinación académica, evidenciando el pago oportuno de la seguridad social, Aportes a pensión y ARL según corresponda.	Cuenta subida al secop II	registro plataforma secop ii
26	Cumplir con las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST	Cumplir con los parametros establecidos en el sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo en las diferentes formaciones impartidas..	Informe de evidencias
27	Se sugiere que, en la eventualidad del cumplimiento al contrato, el contratista deba dirigirse a otro municipio sea en transporte público debidamente acreditado.	No se realizo formaciones en otro municipio en este mes	No aplica
28	Mantenerse actualizado con la formación	Norma de competencia actualizada PLANEACION DE ESTRATEGIAS	Reporte de certificacion en la plataforma sigep.

	complementaria que ayude a su cualificación como instructor, de acuerdo a su ruta de formación determinada por la Escuela Nacional de Instructores y al Centro de formación, así como certificarse en la competencia laboral "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS, o la actualización "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO" o en su defecto entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación profesional.	PEDAGOGICAS Y TECNICAS DIDACTICAS PARA LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL y también realizado el curso de FUNDAMENTACION DE LA FORMACION PROFESIONAL INTEGRAL CON BASE EN COMPETENCIAS	
29	La formación debe desarrollarse dentro de la programación asignada desde la coordinación académica y cualquier cambio debe estar sujeta a la autorización del supervisor del contrato.	Cumplir con la programacion asignada por la coordinacion academica de programas especiales para el mes de marzo.	Reporte de horas de Sofia plus
30	Actuar siempre sobre la base de los valores de integridad del servicio público,	Realizacion del curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupcion.	Certificado en biblioteca de archivos secoop

	respeto, honestidad, compromiso, diligencia, justicia, solidaridad, lealtad, en beneficio de la comunidad SENA, para ello debe aplicar el código de integridad del Servicio Nacional de Aprendizaje.		

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato para legalización del desplazamiento, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados. Cada informe de legalización cuenta con el visto bueno del supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ÍTEM	NRO. DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1	XX	XX	XX	XX
2	XX	XX	XX	XX

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: (i) Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales, (ii) los desplazamientos realizados y (iii) el pago de la planilla de seguridad social y parafiscal nro. 4650627497 Plataforma SOI del mes de MARZO.

Cordialmente,

Francisco Rodríguez Chacón

Contratista

C.C. No. 1091660794 de Ocaña Norte de Santander

Firmado digitalmente por ALBA GISELA ARAQUE OROZCO
Fecha: 2026.05.04 07:33:58 -05'00'

ALBA GISELA ARAQUE OROZCO

Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR.9192710 del año 2026

Coordinadora Académico de programas especiales

Control de Cambios

VERSIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	NATURALEZA DEL CAMBIO
1	Marzo 2026	Creación del formato. El presente formato sustituye el formato GTH-F-062, en virtud de su migración del proceso de Gestión del Talento Humano al proceso de Gestión Contractual, conforme a la actualización documental correspondiente.

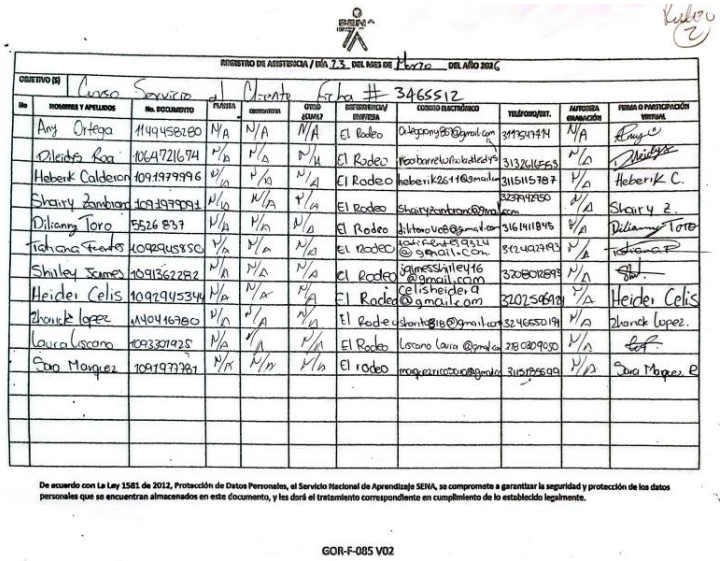
NFORME DE EVIDENCIAS MES DE ABRIL DE 2026 PROGRAMA COMPLEMENTARIA REGULAR

MUNICIPIO DE CUCUTA - COLEGIO EL RODEO

FICHA No. 3465512 evidencia fotográfica de la formación presencial de servicio al cliente en el municipio de Cúcuta del colegio el RODEO el 24 de Marzo del 2026. De 08:00am a 04:00 pm.







REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 25 DEL MES DE Marzo DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso Servicio al Cliente Ficha # 3465512

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DISTRIBUCIÓN / VIVIENDA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	APROBÓ EVALUACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Amy Ortega	1144458280	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	Ortegamy85@gmail.com	3147517474	N/A	Amy O
	Diledis Roa	1064721674	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	Roabarreto@unicatolica.edu.co	3132616563	N/A	Diledis
	Heberik Calderon	1091979996	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	heberik2611@gmail.com	3115115787	N/A	Heberik C.
	Shairy Zambrano	1091979981	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	Shairyzambrano@ufpso.edu.co	3234142850	N/A	Shairy Z
	Dilcenny Toro	5526 837	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	dilcenyvc08@gmail.com	3161411846	N/A	Dilcenny Toro
	Tatiana Prados	1092945850	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	tatianaprados9524@gmail.com	3124037493	N/A	Tatiana P
	Shirley James	1091362282	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	jamesshirley16@gmail.com	3208002895	N/A	Shirley
	Heider Celis	1092945344	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	Celisheider9@gmail.com	3102548911	N/A	Heider Celis
	Yhonnie Lopez	1104116780	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	yhonnie818@gmail.com	3246550191	N/A	Yhonnie Lopez
	Laura Lizcano	1093301925	N/A	N/A	N/A	El Rodeo	Lizcano Laura @gmail.com	3180809050	N/A	Laura
	Sara Marquez	1091977781	N/A	N/A	N/A	El rodeo	maquezarrieta@gmail.com	3105755099	N/A	Sara Marquez

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Rodeo (1)

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 23 DEL MES DE Marzo DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso de Servicio al Cliente ficha # 3465512

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ PROFESIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
			N/A	N/A	N/A				N/A	
	Yonaton Vargas	1092946108	N/A	N/A	N/A	I.E El Rodeo	andresvargas2512@gmail.com	3204954447	N/A	Yonaton V.
	Shaith Barbosa	1091085491	N/A	N/A	N/A	IE El Rodeo	shaithbarbosa8@gmail.com	3115126855	N/A	Shaith Barbosa
	Lucia Mendoza	1093599320	N/A	N/A	N/A	IE El Rodeo	mahelin.1997@hotmail.com	3115131458	N/A	Lucia Mendoza
	Keider Martinez	1122405445	N/A	N/A	N/A	I.E El Rodeo	keidermartinez20509@gmail.com	3143144682	N/A	Keider
	Ender Contreras	1093302557	N/A	N/A	N/A	IE El Rodeo	Ender.contreras1957@gmail.com	3023651509	N/A	Ender C.
	Cristian Arias	1240421	N/A	N/A	N/A	IE El Rodeo	cristianarias01@gmail.com	3044780303	N/A	Cristian A
	Wilder Ceballos	1093509803	N/A	N/A	N/A	IE El Rodeo	Carmencarmen56@hotmail.com	3236263621	N/A	Wilder C.
	Astrid Carpio	1090452453	N/A	N/A	N/A	I.E El Rodeo	astridsorayacarpio@gmail.com	3227815048	N/A	Astrid Carpio
	Rousy Camargo	1091362317	N/A	N/A	N/A	IE El Rodeo	camargo.pastrana@hotmail.com	3133525003	N/A	Rousy Camargo.
	Angela Duran	1094222194	N/A	N/A	N/A	IE El Rodeo	duranangelamargarita@gmail.com	3125988423	N/A	Angela Duran
	Nasly Galeano	1092538336	N/A	N/A	N/A	IE El Rodeo	nasly5554@gmail.com	3145058414	N/A	Nasly Galeano
	Jose Leonardo	1090444681	N/A	N/A	N/A	Iee l Rodeo	Joseleonardoguerrero1@hotmail.com	3503123443	N/A	JOSE LEO

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

Rodeo (2)

REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 23 DEL MES DE Marzo DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso Servicio al Cliente ficha # 3465512

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ PROFESIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Oveidy Bautista		N/A	N/A	N/A	N/A	bautistaoveidy89@hotmail.com	3212251610	N/A	Oveidy Bautista
	Ahylin Jaureguí	1092535538	N/A	N/A	N/A	N/A	ahylinjauregui@gmail.com	3227360880	N/A	Ahylin Jaureguí
	Valeri Riaño	1091983847	N/A	N/A	N/A	Rodeo	valeririano3796@gmail.com	3134971684	N/A	Riaño Valeri
	Nalleliyth Ordóñez	1122918086	N/A	N/A	N/A	Rodeo	nalleliythyamileth@gmail.com	3133801072	N/A	
	Betsy Gonzalez	50801233	N/A	N/A	N/A	Rodeo	elbetdbuenos@gmail.com	3156918826	N/A	Betsy G.
	Jacson Quintero	1090962962	N/A	N/A	N/A	Rodeo	ramirezquintero2206@gmail.com	3132972276	N/A	
	Wilfran Rodriguez	1093601307	N/A	N/A	N/A	Rodeo	jhosepguen1233@gmail.com	3232840355	N/A	
	Jhoander Rodriguez	1235379	N/A	N/A	N/A	Rodeo	jhoanderjosue@gmail.com	3213058208	N/A	JJR
	Isabella Mora	1091982726	N/A	N/A	N/A	Rodeo	isalova2026@gmail.com	314 4174882	N/A	ISABELLA MORA

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

FICHA No. 3482970 evidencia fotográfica de la formación presencial de servicio al cliente en el municipio de Cúcuta del colegio SAN JOSE CENTRO el 8 de Abril del 2026. De 08:00am a 04:00 pm.





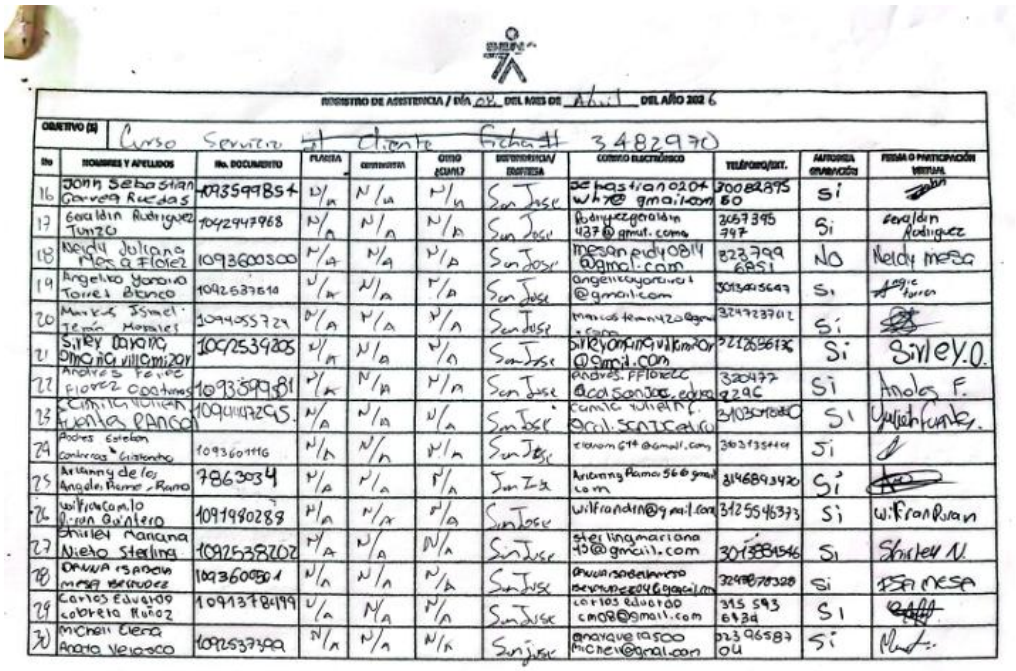
REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 08 DEL MES DE Abril DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso Servicio al cliente ficha # 3482970

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	INSTITUCIÓN/EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	David Santiago Leal Molina	1092949720	N/A	N/A	N/A	San Jose	davidleal molina 2011 gmail.com	3143200465	Si	Santiago L.
2	Michel Rodriguez Rey	1030060670	N/A	N/A	N/A	San Jose	Rodriguez Rey gmail .com	3143752097	Si	Michel Rdy
3	Santiago Alejandro Suarez Arenas	1092949185	N/A	N/A	N/A	San Jose	santiagosuarez1121 @gmail.com	3025870538	Si	Santiago suarez
4	Juan David Arevalo Plata	1090464312	N/A	N/A	N/A	San Jose	juandavidarevalo plata9@gmail.com	3219184396	Si	Juan Arevalo
5	Jhoymar Alejandro Jaimes Rueda	1093599398	N/A	N/A	N/A	San Jose	Alejandrojaimes@ gmail.com	3233576745	Si	Jhoymar Alejandro Jaimes Rueda
6	Annie Camila Jaimes Maldonado	1093303739	N/A	N/A	N/A	San Jose	jaimesmaldonado anniecamila@gmail.com	3176807899	Si	Annie Jaimes
7	Naren Juel Herrera Agudelo	1092947099	N/A	N/A	N/A	San Jose	elchicogamer6gmail .com	3219852002	Si	Narengrau
8	Laura Camila Salazar Rodriguez	1090457440	N/A	N/A	N/A	San Jose	camila9 2@gmail com	3027726521	Si	Laura salazar
9	Carol Gabriela Diaz Ortiz	1092539641	N/A	N/A	N/A	San Jose	Carolgabriela diaz ortiz @gmail.com	3178341525	Si	Carol Diaz
10	Joseph Felipe Hernandez Leal	1091983808	N/A	N/A	N/A	San Jose	felipehernandez leal2@gmail.com	3228278092	NO	Joseph Felipe
11	Danna Isabella Mesa Barajas		N/A	N/A	N/A	San Jose	Dannaisabellamesa 6@gmail.com	3213582826	Si	DANNA MESA
12	Yohan Esteban Gomez Ortega	1091983705.	N/A	N/A	N/A	San Jose	65tebangomezortega 23@gmail.com	3227788 01	Si	Yohan Gómez
13	Rafael Andres Molina Borda	1397677	N/A	N/A	N/A	San Jose	rafamolina026@ gmail.com	3162349352	Si	
14	Barbara Valentina Montaña Pereira	1090538076	N/A	N/A	N/A	San Jose		3219154242	Si	Barbara montaña
15	Emily Valentina Contreras Rojo	MSAR13089	N/A	N/A	N/A	San Jose	valentinacontr524@gmail com	3185949041	Si	Valentina Contreras

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02



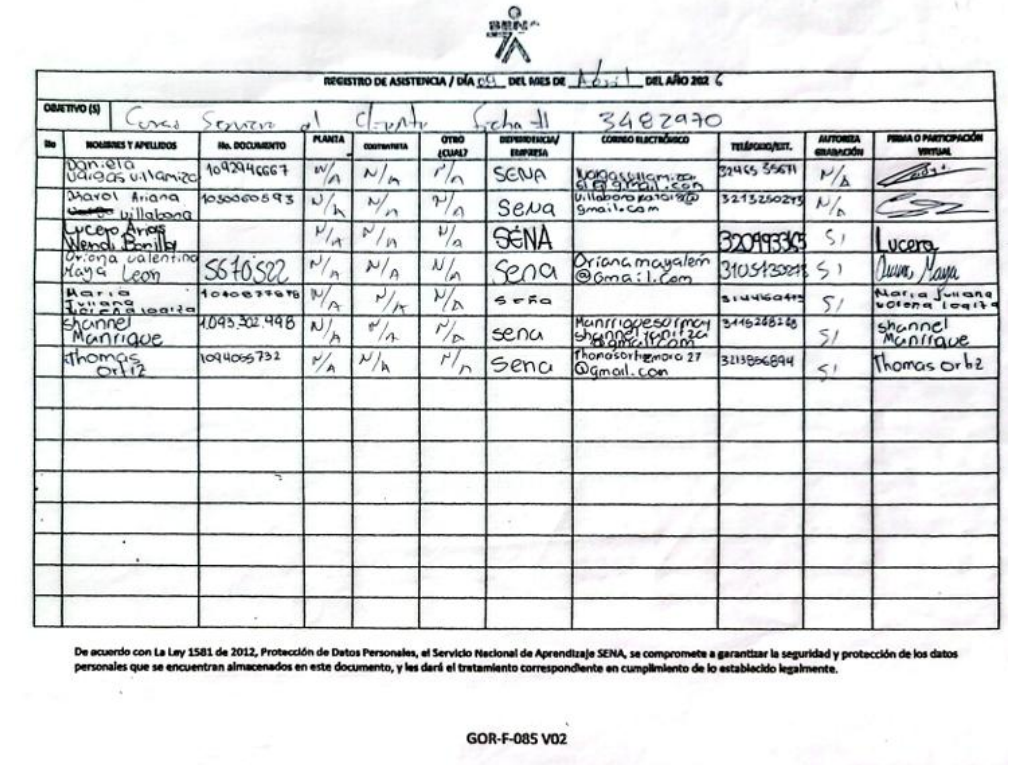
REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 04 DEL MES DE Abril DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso Servicio al Cliente Ficha # 3482970

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
16	Jonh Sebastian Cervera Ruedas	1093599854	N/A	N/A	N/A	San Jose	sebastian0204 white@gmail.com	3008228795 80	Si	
17	Geraldin Rodriguez Tunzo	1042947968	N/A	N/A	N/A	San Jose	Rodriguezgeraldin 437@gmail.com	3057395 797	Si	Geraldin Rodriguez
18	Neidy Juliana Mesa Florez	1093600300	N/A	N/A	N/A	San Jose	mesaneidy0814 @gmail.com	323799 6851	NO	Neidy mesa
19	Angelico Yanarico Torres Blanco	1042637610	N/A	N/A	N/A	San Jose	angelicoyanarico1 @gmail.com	3053015647	Si	
20	Marlos Ismael Jeria Morales	1094055724	N/A	N/A	N/A	San Jose	marlos.jeria420@gmail.com	3249237012	Si	
21	Sirley Daniela Ramirez villamizar	1007253405	N/A	N/A	N/A	San Jose	Sirleyramirezvillamizar @gmail.com	3218856736	Si	Sirley.O.
22	Andres Felipe Florez Cepeda	1093599581	N/A	N/A	N/A	San Jose	Andres.FFlorez @cdssanjose.edu.co	320477 2296	Si	Andres F.
23	Camila Yulieth Fuentes Pangol	1094072695	N/A	N/A	N/A	San Jose	camila.fuentes @cdssanjose.edu.co	3103476060	Si	Yulieth Fuentes.
24	Andres Esteban Contreras Bustamante	1093607116	N/A	N/A	N/A	San Jose	[illegible]	3037354101	Si	
25	Arianny de los Angeles Pierre Parra	7863034	N/A	N/A	N/A	San Jose	Ariannypierre566@gmail.com	3146893420	Si	
26	Wilfran Camilo Rivera Quintero	1091980288	N/A	N/A	N/A	San Jose	wilfranrivera@gmail.com	3125546373	Si	Wilfran Rivera
27	Shirley Mariana Nieto Sterling	1092538202	N/A	N/A	N/A	San Jose	sterlingmariana 45@gmail.com	3015881546	Si	Shirley N.
28	DIANA ISABEL MESA RODRIGUEZ	1093600501	N/A	N/A	N/A	San Jose	dianaisabelmesa [illegible]	3248870328	Si	DIANA MESA
29	Carlos Eduardo Cobreia Muñoz	1091378199	N/A	N/A	N/A	San Jose	carlos.eduardo cm98@gmail.com	315 593 6438	Si	
30	Michell Elena Arana Velasco	1092537599	N/A	N/A	N/A	San Jose	anaravelasco michel@gmail.com	3239658704	Si	

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 05 DEL MES DE Abril DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso Servicio al Cliente Ficha # 3482970

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Daniela Vargas Villamizar	1092946667	N/A	N/A	N/A	SENA	Vargasvillamizar [illegible] @gmail.com	3246535611	N/A	
	Jhanol Ariana [illegible] villalobos	1030060593	N/A	N/A	N/A	Sena	villaboshanol@ gmail.com	3213250295	N/A	
	Lucero Arias Wendi Bonilla		N/A	N/A	N/A	SENA		3209933365	Si	Lucero
	Oriana Valentina Maya Leon	5670522	N/A	N/A	N/A	Sena	Oriana.mayaleon @gmail.com	3105435065	Si	Oriana Maya
	Maria Juliana [illegible]	1040037978	N/A	N/A	N/A	SENA		3144644475	Si	Maria Juliana [illegible]
	Shannel Manrique	1093.302.498	N/A	N/A	N/A	sena	Manriqueshannel [illegible] @gmail.com	3115288126	Si	Shannel Manrique
	Thomas Ortiz	1094065732	N/A	N/A	N/A	Sena	Thomasortiz0027 @gmail.com	3213856894	Si	Thomas Ortiz

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

FICHA No. 3487786 evidencia fotográfica de la formación presencial de servicio al cliente en el municipio de Cúcuta del colegio INEM el 16 de Abril del 2026. De 08:00am a 04:00 pm.





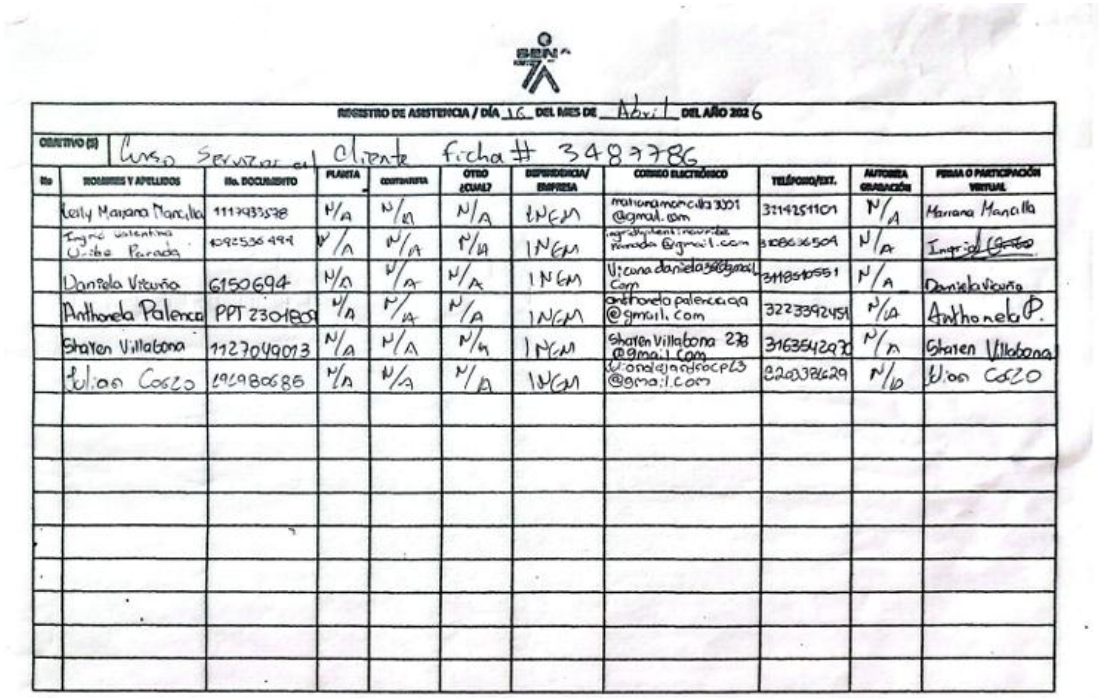
REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 16 DEL MES DE Abril DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso Servicio al Cliente Ficha # 3487786

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Karol Contreras	1093166929	N/A	N/A	N/A	INEM	karolcontreras9999@gmail.com	3026883691	N/A	Karol Contreras
	Yelitza Velandia	1091974963	N/A	N/A	N/A	INEM	yelitzavelandia@gmail.com	3208204526	N/A	Yelitza Velandia
	Michel Castro	1090441514	N/A	N/A	N/A	INEM	Michelkcastrosanchez0518@gmail.com	3212375510	N/A	Michel Castro
	Maria Gelvez	1094054672	N/A	N/A	N/A	INEM	Camilageluez495@gmail.com	3154094008	N/A	Camila Gelvez
	Mariangel Orozco	1094381198	N/A	N/A	N/A	INEM	Mariangelcontreras060@gmail.com	3133170726	N/A	Mariangel Orozco
	Valeryn Martinez	1094354137	N/A	N/A	N/A	INEM	valeryn.martinez20@gmail.com	3236556191	N/A	Valeryn Martinez
	Daniel Anaya	1092943764	N/A	N/A	N/A	INEM	danielanayaoro23@gmail.com	3242686755	N/A	Daniel
	Julieth Diaz	1092943525	N/A	N/A	N/A	INEM	[illegible]	3009975725	N/A	Julieth Diaz
	Yilber Vega	1093596865	N/A	N/A	N/A	INEM	Yilberoth265@gmail.com	3227789787	N/A	Yilber Vega
	Yoleri villamizar	1094431115	N/A	N/A	N/A	INEM	Yoleri villamizar2@gmail.com	3025205989	N/A	Yoleri villamizar
	María José Rangel	1094053593	N/A	N/A	N/A	INEM	mariajosefernangelgarcia2580@gmail.com	3228646139	N/A	María José R.

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02



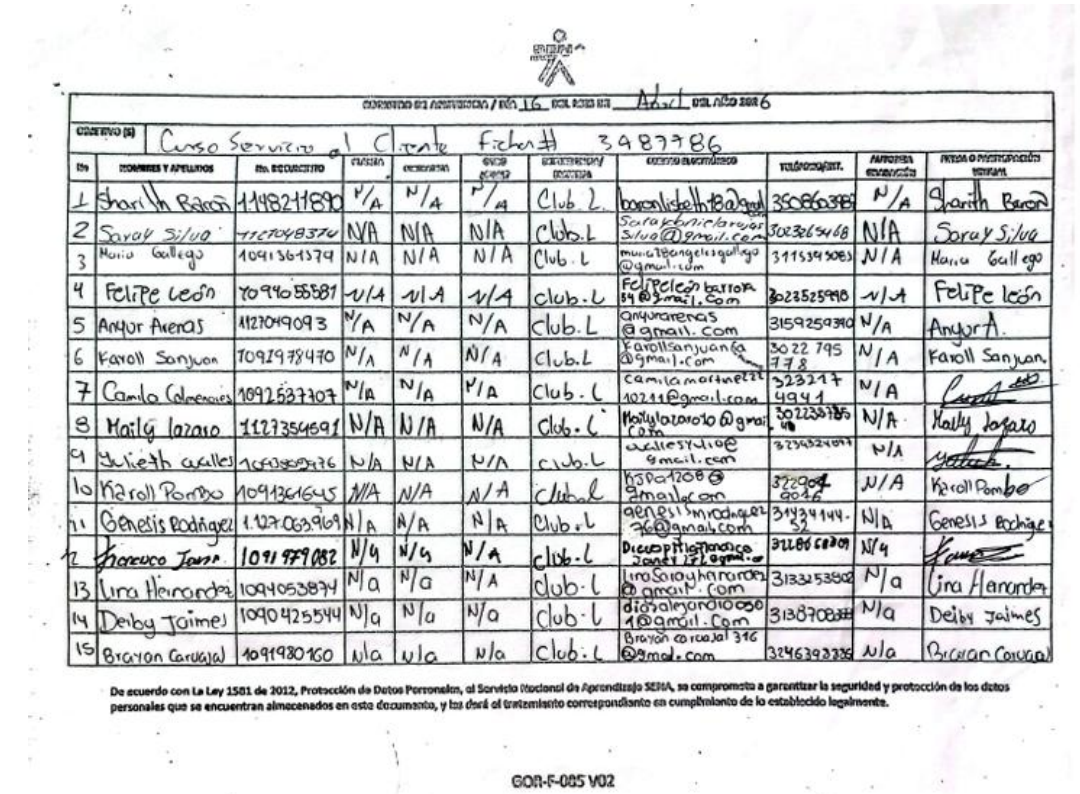
REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 16 DEL MES DE Abril DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso Servicio al Cliente ficha # 3487786

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
	Kelly Mariana Mancilla	1117933538	N/A	N/A	N/A	INCM	mariamancilla3001@gmail.com	3114251101	N/A	Mariana Mancilla
	Ingrid Valentina Uribe Parada	1092536499	N/A	N/A	N/A	INCM	ingridvalentinauribeparada@gmail.com	3108636509	N/A	Ingrid Uribe
	Daniela Viveño	6150694	N/A	N/A	N/A	INCM	Viveno.daniela96@gmail.com	3118910551	N/A	Daniela Viveño
	Anthonela Palencia	PPT 230185	N/A	N/A	N/A	INCM	anthonela.palencia@gmail.com	3223392451	N/A	Anthonela P.
	Sharen Villalobona	1127049013	N/A	N/A	N/A	INCM	Sharen Villalobona 28@gmail.com	3163542930	N/A	Sharen Villalobona
	Ulises Cosco	1090980685	N/A	N/A	N/A	INCM	Ulisescoronado1205@gmail.com	3203326629	N/A	Ulises Cosco

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02



REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 16 DEL MES DE Abril DEL AÑO 2026

OBJETIVO (S): Curso Servicio al Cliente Ficha # 3487786

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	PLANTA	CONTRATISTA	OTRO ¿CUAL?	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	AUTORIZA GRABACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
1	Sharith Baron	1118211890	N/A	N/A	N/A	Club L	baronlicethb2@gmail.com	3508603885	N/A	Sharith Baron
2	Soray Silva	1127049370	N/A	N/A	N/A	Club L	Sorayvaniaroxana Silva@gmail.com	3023654568	N/A	Soray Silva
3	Maria Gallego	1091361374	N/A	N/A	N/A	Club L	mariabangelesgallego@gmail.com	3115345085	N/A	Maria Gallego
4	Felipe León	1090955581	N/A	N/A	N/A	Club L	Felipeleon barrios4@gmail.com	3023525918	N/A	Felipe León
5	Anyor Arenas	1127049093	N/A	N/A	N/A	Club L	anyorarenas@gmail.com	3159259390	N/A	Anyor A.
6	Karoll Sanjuan	1091978470	N/A	N/A	N/A	Club L	Karollsanjuan@gmail.com	3022 795 778	N/A	Karoll Sanjuan
7	Camila Colmenares	1092537707	N/A	N/A	N/A	Club L	camilamartinez10211@gmail.com	323217 4941	N/A	
8	Maily Lazaro	1127354591	N/A	N/A	N/A	Club L	Mailylazaro10@gmail.com	3022361785	N/A	Maily Lazaro
9	Yulieth Acelles	1090360976	N/A	N/A	N/A	Club L	acelles.yuliet@gmail.com	3234524044	N/A	
10	Karoll Pombo	1091361645	N/A	N/A	N/A	Club L	kapa1208@gmail.com	3229047046	N/A	Karoll Pombo
11	Genesis Rodriguez	1.127.063.969	N/A	N/A	N/A	Club L	genesismrodriguez76@gmail.com	3143241445.52	N/A	Genesis Rodriguez
12	Francisco Jaimes	1091979082	N/A	N/A	N/A	Club L	Diegoplatinofranco.janes12@gmail.com	3128568809	N/A	
13	Lina Hernandez	1094053874	N/A	N/A	N/A	Club L	LinaSarayhernandez@gmail.com	3133253802	N/A	Lina Hernandez
14	Deiby Jaimes	1090425544	N/A	N/A	N/A	Club L	diegoalejandro0501@gmail.com	3138708	N/A	Deiby Jaimes
15	Brayan Carvajal	1091980160	N/A	N/A	N/A	Club L	Brayan carvajal 316@gmail.com	3246392236	N/A	Brayan Carvajal

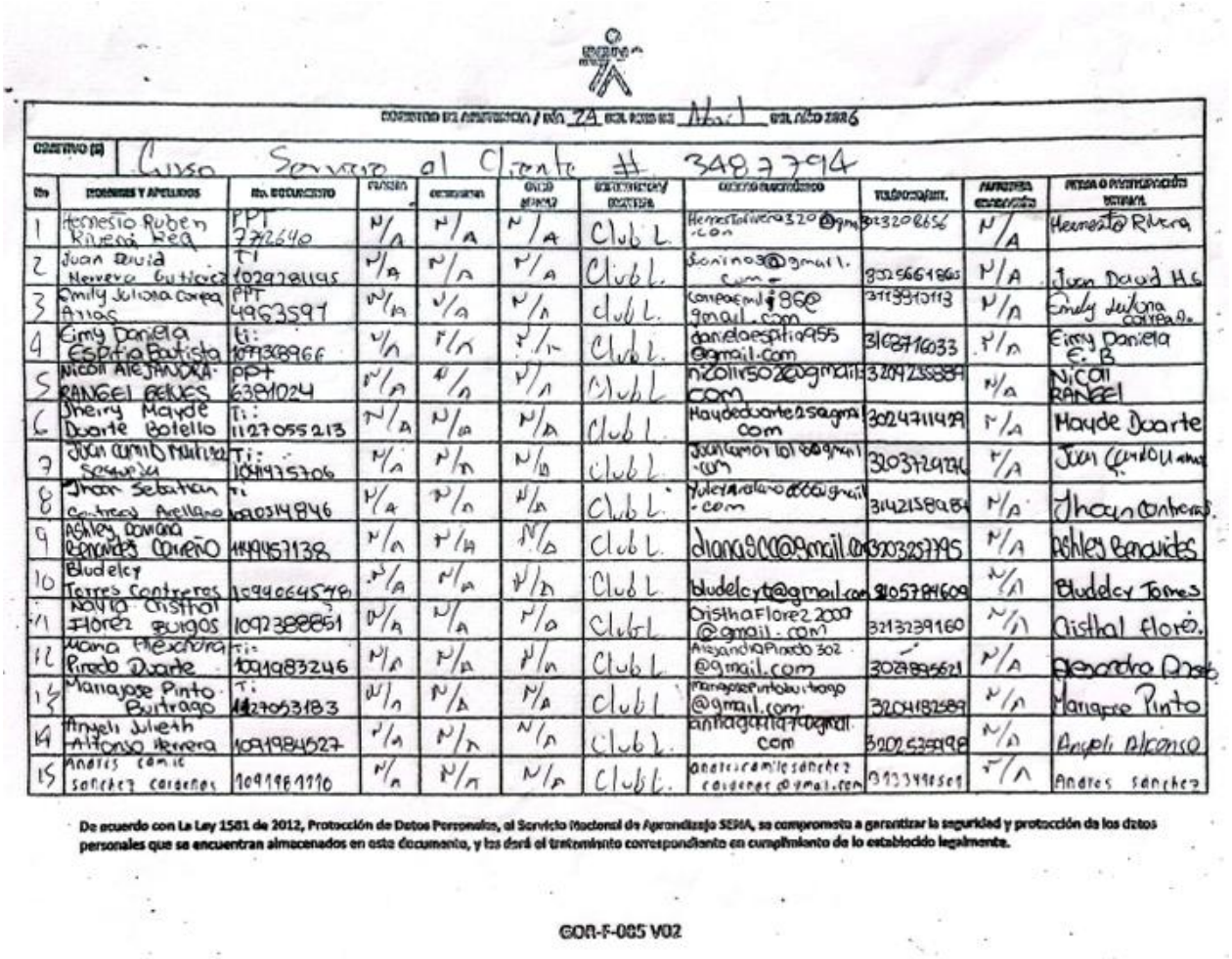
De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-085 V02

FICHA No. 3487794 evidencia fotográfica de la formación presencial de servicio al cliente en el municipio de Cúcuta del colegio CLUB DE LEONES el 24 de Abril del 2026. De 08:00am a 04:00 pm.





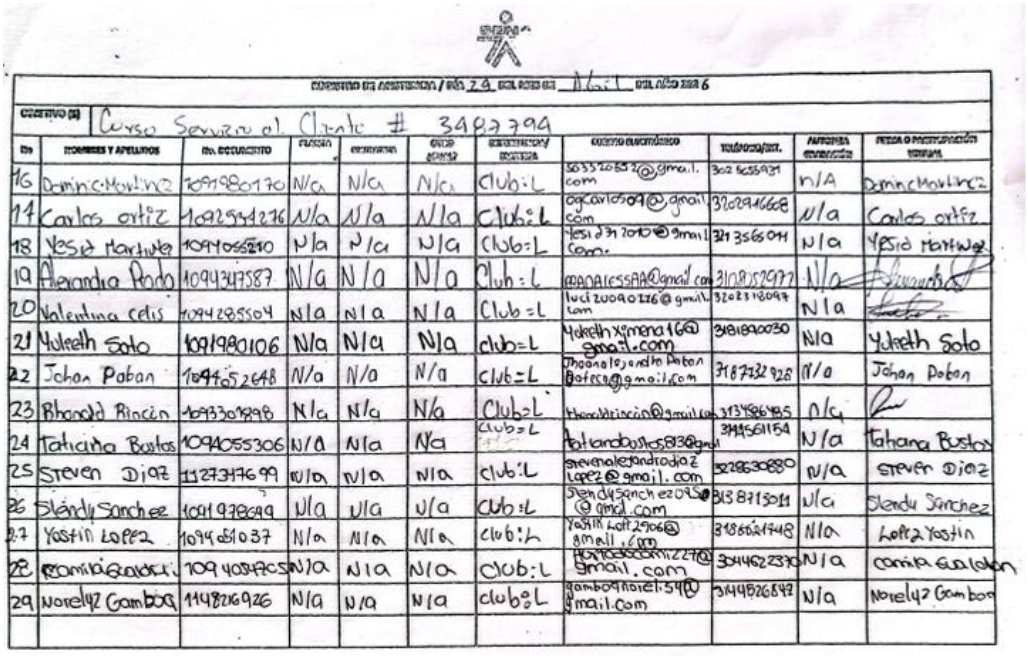


CURSO Curso Servicio al Cliente # 3487794

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	FIRMA	OFICIO	CARGO	DEPENDENCIA/ EMPRESA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO/CEL.	FIRMA DIGITAL	FIRMA O HUELLA DIGITAL
1	Ernesto Ruben Rivera Reg	PPT 2770640	N/A	N/A	N/A	Club L.	Hernestoriver320@gmail.com	3232086	N/A	Ernesto Rivera
2	Juan David Herrera Gutierrez	TI 1029781145	N/A	N/A	N/A	Club L.	Juanos3@gmail.com	3225661865	N/A	Juan David H.G
3	Emily Juliana Correa Arias	PPT 4963597	N/A	N/A	N/A	club L.	Correaemily860@gmail.com	3115913113	N/A	Emily Juliana Correa A.
4	Eimy Daniela Espitia Bautista	ti: 1077388966	N/A	N/A	N/A	Club L.	danielaespitia955@gmail.com	3108716033	N/A	Eimy Daniela E. B
5	NICOL ALEJANDRA RANGEL REYES	PPT 63841024	N/A	N/A	N/A	Club L.	nicolirso26@gmail.com	3209235889	N/A	NICOL RANGEL
6	Sheiry Mayde Duarte Botello	TI: 1127055213	N/A	N/A	N/A	Club L.	Maydeduarte2@gmail.com	3024711429	N/A	Mayde Duarte
7	Juan Camilo Muñoz Sequeda	TI: 1094975706	N/A	N/A	N/A	Club L.	Juancamilo1@gmail.com	3103729734	N/A	Juan Camilo
8	Jhoan Sebastian Contreras Arellano	TI 1090314846	N/A	N/A	N/A	Club L.	Yulieramirez@gmail.com	3142158484	N/A	Jhoan Contreras
9	Ashley Damara Benavides Cordero	TI 1094957138	N/A	N/A	N/A	Club L.	diana8cc@gmail.com	3003283795	N/A	Ashley Benavides
10	Bludelcy Torres Contreras	1094064548	N/A	N/A	N/A	Club L.	bludelcyt@gmail.com	3105784609	N/A	Bludelcy Torres
11	Novia Cisthal Florez Burgos	1092388851	N/A	N/A	N/A	Club L.	CisthaFlorez2000@gmail.com	3213239160	N/A	Cisthal Florez
12	Maria Alexandra Pinedo Duarte	TI: 1091983246	N/A	N/A	N/A	Club L.	AlexandraPinedo302@gmail.com	3028845621	N/A	Alexandra Pinedo
13	Mariajose Pinto Buitrago	TI: 1127053183	N/A	N/A	N/A	Club L.	Mariajosepintobuitrago@gmail.com	3204182589	N/A	Mariajose Pinto
14	Angeli Julieth Alfonso Herrera	1091984527	N/A	N/A	N/A	Club L.	antiagalfa7@gmail.com	3202528998	N/A	Angeli Alfonso
15	Andres camilo sanchez cardenas	1091981990	N/A	N/A	N/A	Club L.	andrescamilosanchezcardenas@gmail.com	3133985569	N/A	Andres sanchez

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-065 V02

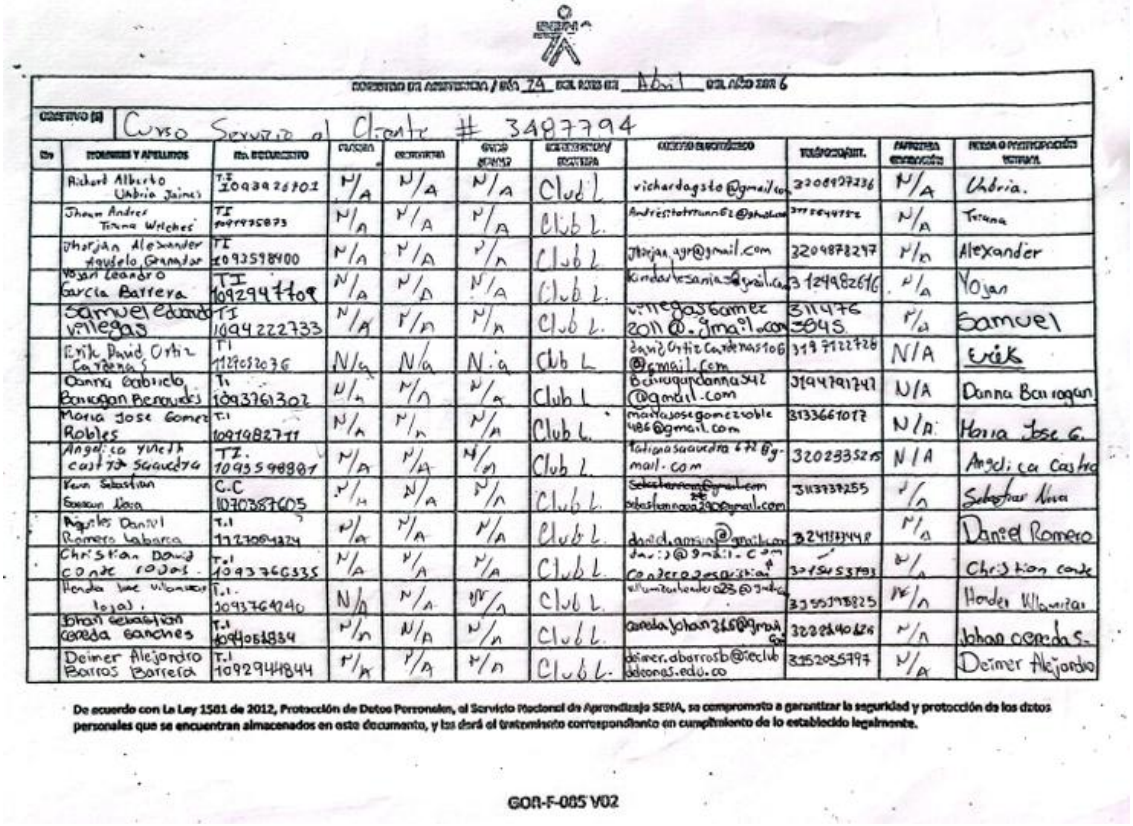


CURSO (S): Curso Servicio al Cliente # 3497799

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	FIRMA	OBSERVACIONES	CARGO LABORAL	DEPENDENCIA/ REGIONAL	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	ASISTENCIA CAPACITACIÓN	FIRMA O HUELLA DIGITAL
16	Dominic Martinez	1094980170	N/a	N/a	N/a	Club L	30332058 2@gmail.com	302 6556931	n/a	Dominic Martinez
17	Carlos ortiz	1092544276	N/a	N/a	N/a	Club L	ocarlos09@gmail.com	3202946668	N/a	Carlos ortiz
18	Yesid Martinez	1094056210	N/a	N/a	N/a	Club L	Yesid37 2010@gmail.com.	3213565011	N/a	Yesid Martinez
19	Alexandra Pardo	1094347587	N/a	N/a	N/a	Club L	ANAALESSAA@gmail.com	3108552977	N/a	
20	Valentina celis	1094285504	N/a	N/a	N/a	Club L	luci2009 0126@gmail.com	3202318097	N/a	
21	Yuleth Soto	1091980106	N/a	N/a	N/a	club L	Yuleth ximena16@gmail.com	3161820030	N/a	Yuleth Soto
22	Johan Pabon	1094052648	N/a	N/a	N/a	club L	Johanalejandro Pabon Barrera@gmail.com	3187732928	N/a	Johan Pabon
23	Rhonald Rincon	1093309898	N/a	N/a	N/a	Club L		3134586185	n/a	
24	Tatiana Bustos	1094055306	N/a	N/a	N/a	Club L		3145611154	N/a	Tatiana Bustos
25	Steven Diaz	1123737699	N/a	N/a	N/a	club L	stevenalejandrodiaz Lopez@gmail.com	3228630880	N/a	steven Diaz
26	Slendy Sanchez	1091978649	N/a	N/a	N/a	Club L	Slendysanchez0125@gmail.com	3138715011	N/a	Slendy Sanchez
27	Yostin Lopez	1094651037	N/a	N/a	N/a	club L	Yostin Lopez2906@gmail.com	3186624748	N/a	Lopez Yostin
28	Damira Gualdron	1094087455	N/a	N/a	N/a	Club L		3144623370	N/a	Damira Gualdron
29	Norelys Gamboa	1148216926	N/a	N/a	N/a	club L	gamboanorelis548@gmail.com	3145826842	N/a	Norelys Gamboa

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-005 V02



CURSO (S): Curso Servicio al Cliente # 3497794

No	NOMBRES Y APELLIDOS	No. DOCUMENTO	FIRMA	OBSERVACIONES	CARGO LABORAL	DEPENDENCIA/ REGIONAL	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO/EXT.	ASISTENCIA CAPACITACIÓN	FIRMA O HUELLA DIGITAL
	Richard Alberto Umbria Jaimes	TI 1093926902	N/A	N/A	N/A	Club L	richardagsto@gmail.com	3208927236	N/A	Umbria.
	Jhoan Andres Tirana Wilches	TI 1094975873	N/A	N/A	N/A	Club L	Andresitotirana01@gmail.com	3115644782	N/A	Tirana
	Jharjan Alexander Aguelo Granados	TI 1093598400	N/A	N/A	N/A	Club L	jharjan.agr@gmail.com	3209878297	N/A	Alexander
	Yojan Leandro Garcia Barrera	TI 1092947709	N/A	N/A	N/A	Club L	kimdarlesania@gmail.com	3124982616	N/A	Yojan
	Samuel Eduardo Villegas	TI 1094222733	N/A	N/A	N/A	Club L	villegas samuel2011@gmail.com	3114763945	N/A	Samuel
	Erik David Ortiz Contreras	TI 1129032636	N/a	N/a	N/a	Club L	David Ortiz Contreras106@gmail.com	319 7222726	N/A	Erik
	Danna Gabriela Barragan Bermudez	TI 1093761302	N/A	N/A	N/A	Club L	Barragandanna542@gmail.com	3194791747	N/A	Danna Barragan
	Maria Jose Gomez Robles	T.I 1091982777	N/A	N/A	N/A	Club L	mariajosegomezrobles486@gmail.com	3133661077	N/A	Maria Jose G.
	Angelica Yiseth castro Saavedra	TI. 1093598987	N/A	N/A	N/A	Club L	Yatiana saavedra 472@gmail.com	3202335215	N/A	Angelica Castro
	Juan Sebastian Barragan Nava	C.C 1070387605	N/A	N/A	N/A	Club L	Sebastianbarragan@gmail.com sebastianbarragan2@gmail.com	3133337255	N/A	Sebastian Nava
	Angeles Daniel Romero Labarca	T.I 1127264324	N/A	N/A	N/A	Club L	daniel.romero@gmail.com	3241133448	N/A	Daniel Romero
	Christian David conde rojas	T.I 1093766335	N/A	N/A	N/A	Club L	david.conde rojas@gmail.com	3215153703	N/A	Christian conde
	Henda Ines Villamizar lozada.	T.I 1093764940	N/A	N/A	N/A	Club L	villamizarhenda0238@gmail.com	3135578825	N/A	Henda Villamizar
	Johan Sebastian Careda Sanches	T.I 1094051834	N/A	N/A	N/A	Club L	careda johan268@gmail.com	3228840626	N/A	Johan careda S.
	Deimer Alejandro Barros Barrera	T.I 1092944844	N/A	N/A	N/A	Club L	deimer.abarros b@ieclubdeleones.edu.co	3152055797	N/A	Deimer Alejandro

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

GOR-F-005 V02

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: FRANCISCO RODRIGUEZ CHACON

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS

FECHA INICIAL: 01/04/2026 00:00:00

FECHA FINAL: 30/04/2026 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3482970 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3487786 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 48,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3487794 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 40,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3465512 - SERVICIO AL CLIENTE

• COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H

2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 24,00

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 160,00

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT´s

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS

TOTAL TIEMPO EDT´s:	0,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:	0,00

INSTRUCTOR: FRANCISCO RODRIGUEZ CHACON

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS