



ALCALDÍA DE
PAMPLONA

ACTO DE APROBACIÓN DE LA GARANTÍA COMO REQUISITOS DE EJECUCIÓN Y VERIFICACIÓN LEGALIZACIÓN

Versión: 1

ORDEN CONVENIO CONTRATO ADICION

NÚMERO 232/2026

FECHA 22/04/2026

NÚMERO

FECHA

Tomador/afianzado:

GLOBAL AMERICANA DE SERVICIOS S.A.S.E.S.P

NIT. 901.106.886-3

Beneficiario/asegurado:

ALCALDÍA DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

NIT. 800007652-6

Garante:

SEGUROS DEL ESTADO S.A

NIT. 860.009.578-6

| | | | | |
|-----------------------------|--|----------------------------|----------------------------------|--------------|
| Fecha de inicio: 22/04/2026 | Fecha inicial de terminación: 30/12/2026 | Nueva fecha de terminación | Valor inicial: \$ 229.999.766.00 | Valor final: |
|-----------------------------|--|----------------------------|----------------------------------|--------------|

| Número de póliza de cumplimiento: | Anexo | Número de póliza de responsabilidad: | Anexo | Número de garantía: | Anexo: | Número de garantía: | Valor asegurado | Resumen de Prórrogas y/o Adiciones | | | | | | | |
|--|----------|--------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------------|-----------------------|-----------------|--------------------------------------|-------|---------------------|-----------------|---------------|-------|------|----------------------------|
| | | | | | | | | Número de póliza de responsabilidad: | Anexo | Número de garantía: | Valor asegurado | Nc. adicional | Fecha | Tipo | Valor/Fecha de terminación |
| 49-44-101039222 | 0 | 49-44-101012468 | 0 | 49-44-101012468 | 0 | 49-44-101012468 | | | | | | | | | |
| Fecha de expedición: 22/04/2026 | | 22/04/2026 | | 22/04/2026 | | 22/04/2026 | | | | | | | | | |
| Amparo | Requiere | % Asegurado | Inicio Vigencia | Vencimiento Vigencia | Valor Asegurado | Nuevo Valor Asegurado | | | | | | | | | |
| CUMPLIMIENTO | SI | 10.00% | 22/04/2026 | 30/06/2027 | \$ 22,999,976.60 | | | | | | | | | | |
| PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES E IND. | SI | 10.00% | 22/04/2026 | 30/12/2029 | \$ 22,999,976.60 | | | | | | | | | | |
| CALIDAD DEL SERVICIO | SI | 10.00% | 22/04/2026 | 30/06/2027 | \$ 22,999,976.60 | | | | | | | | | | |
| AMPARO BASICO PREDIO LABORES Y OPERACIONES | SI | 200 SMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$ 350,181,000.00 | | | | | | | | | | |
| CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS | SI | 200 SMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$ 350,181,000.00 | | | | | | | | | | |
| VEHÍCULOS PROPIOS Y NO PROPIOS | SI | 300 SMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$ 350,181,000.00 | | | | | | | | | | |

Observaciones

La garantía de cumplimiento, cumple con los plazos, respecto de los porcentajes de amparo quedaron por el total del contrato, sin tener en cuenta la reducción, igualmente, cumple.

Revisó:

Fecha de Aprobación: 22/04/2026

JUAN PABLO ZAPATA GARZON
Secretario General y de Gobierno Municipal



**SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.**

NIT. 860.009.578-6

**POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL DERIVADA DE
CUMPLIMIENTO
RCE CONTRATOS**

| | | | | | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------|--|----------------------------|----------------|-------------------------------|---------------|------------------------------|------------------|
| CIUDAD DE EXPEDICIÓN CUCUTA | | | SUCURSAL AGENCIA CUCUTA | | | COD.SUC 49 | NO.PÓLIZA 49-40-101012468 | ANEXO 0 |
| FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO | VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO | | | A LAS HORAS | VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO | | A LAS HORAS | TIPO MOVIMIENTO |
| 22 04 2026 | 22 04 2026 | | | 00:00 | 30 12 2026 | | 23:59 | EMISION ORIGINAL |

| | | |
|--|--|---|
| NOMBRE O RAZON SOCIAL GLOBAL AMERICANA DE SERVICIOS S.A.S. E.S.P. | | IDENTIFICACIÓN NIT: 901.106.886-3 |
| DIRECCIÓN: CL 0 NRO. 0 - 26 BR LLERAS RESTREPO | | CIUDAD: CUCUTA, NORTE DE SANTANDER TELEFONO: 3164345373 |

| | | |
|---|--|--|
| ASEGURADO: MUNICIPIO DE PAMPLONA | | IDENTIFICACIÓN NIT: 800.007.652-6 |
| DIRECCIÓN: CL 5 CRA 6 ESQUINA PALACIO MUNICIPAL | | CIUDAD: PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER TELEFONO: 5662660 |
| BENEFICIARIO: 800007652 - MUNICIPIO DE PAMPLONA | | |

| AMPAROS | DEDUCIBLE | VIGENCIA DESDE | VIGENCIA HASTA | SUMA ASEG ACTUAL |
|--------------------------------|--|----------------|----------------|------------------|
| RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL | 10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00 SMMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$350,181,000.00 |
| PERJUICIOS EXTRAPATRIMONIALES | 10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00 SMMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$350,181,000.00 |
| DAÑO EMERGENTE Y LUCRO CESANTE | 10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00 SMMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$350,181,000.00 |

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A SEGUROS DEL ESTADO S.A. PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO. QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACION

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES AV. 1E NO. 17 - 86 - TELEFONO: 5835460 - CUCUTA

49-40-101012468

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-8

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL DERIVADA DE CUMPLIMIENTO

RCE CONTRATOS

22-04-2026

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|----------------------|--|---|--|----------------------|--|
| CIUDAD DE EXPEDICIÓN CUCUTA | | | SUCURSAL AGENCIA CUCUTA | | | COD.SUC 49 | | NO.PÓLIZA 49-40-101012468 | | ANEXO 0 | |
| FECHA EXPEDICIÓN DÍA / MES / AÑO 22 / 04 / 2026 | | | VIGENCIA DESDE DÍA / MES / AÑO 22 / 04 / 2026 | | | A LAS HORAS 00:00 | | VIGENCIA HASTA DÍA / MES / AÑO 30 / 12 / 2026 | | A LAS HORAS 23:59 | |
| TIPO MOVIMIENTO EMISION ORIGINAL | | | | | | | | | | | |

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|--|
| NOMBRE O RAZON SOCIAL GLOBAL AMERICANA DE SERVICIOS S.A.S. E.S.P. | | | | | | | | IDENTIFICACIÓN NIT: 901.106.886-2 | | | |
| DIRECCIÓN: CL 0 NRO. 0 - 26 BR LLERAS RESTREPO | | | | | | CIUDAD: CUCUTA, NORTE DE SANTANDER | | TELÉFONO: 3164346373 | | | |

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--------------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|--|
| ASEGURADO: MUNICIPIO DE PAMPLONA | | | | | | | | IDENTIFICACIÓN NIT: 800.007.652-6 | | | |
| DIRECCIÓN: CL 5 CRA 6 ESQUINA PALACIO MUNICIPAL | | | | | | CIUDAD: PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER | | TELÉFONO 5882680 | | | |
| BENEFICIARIO: 800007652 - MUNICIPIO DE PAMPLONA | | | | | | | | | | | |

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN 15-05-2020 - 1329-P-06-00000-E-RCE-002A-D001 / 31-03-22 -1329-P-06-00000-E-RCE-001P-D001, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

AMPARAR LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL DERIVADA DE LA EJECUCION DEL CONTRATO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS NO.0212 /2026 CUYO OBJETO ES PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO DESINFECCION Y/O FUMIGACION CAFETERIA Y JARDINERIA CON INSUMOS NECESARIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO Y CONSERVACION DE LAS DEPENDENCIAS Y ZONAS COMUNES DONDE FUNCIONAN LAS SEDES DE LA ALCALDIA DE PAMPLONA

ASEGURADO MUNICIPIO DE PAMPLONA Y/O GLOBAL AMERICANA DE SERVICIOS SAS
BENEFICIARIO TERCEROS AFECTADOS Y/O MUNICIPIO DE PAMPLONA
SE EXCLUYE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

| AMPAROS | DEDUCIBLE | VIGENCIA DESDE | VIGENCIA HASTA | SUMA ASEG ACTUAL |
|--------------------------------|--|----------------|----------------|------------------|
| PREDIOS LABORES Y OPERACIONES | 10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00 SMMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$350,181,000.00 |
| CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS | 10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00 SMMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$350,181,000.00 |
| VEHICULOS PROPIOS Y NO PROPIOS | 10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Mínimo: 1.00 SMMLV | 22/04/2026 | 30/12/2026 | \$350,181,000.00 |

ACLARACIONES

| | | | | | |
|----------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| VALOR PRIMA NETA | GASTOS EXPEDICIÓN | IVA | TOTAL A PAGAR | VALOR ASEGURADO TOTAL | PLAN DE PAGO |
| \$ *****604,422.00 | \$ *****20,000.00 | \$ *****118,640.00 | \$ *****743,062.00 | \$ *****350,181,000.00 | CONTADO |
| INTERMEDIARIO | | | DISTRIBUCION COASEGURO | | |
| NOMBRE | CLAVE | % DE PART. | NOMBRE COMPAÑIA | % PART. | VALOR ASEGURADO |
| GRUPO EMPRESARIAL PROMOTORA LTDA | 143606 | 100.00 | | | |

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A SEGUROS DEL ESTADO S.A. PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO.

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE POLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES AV. 1E NO. 17 - 88 - TELÉFONO: 5835460 - CUCUTA

[Firma Autorizada]



[Firma Tomador]

49-40-101012468

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Finanzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



SEGUROS DEL ESTADO S.A.

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

22-04-2026

NIT. 860.009.578-8

DECRETO 1082 DE 2015

| | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|----------------------|---|--|------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| CIUDAD DE EXPEDICIÓN CUCUTA | | | SUCURSAL AGENCIA CUCUTA | | | | COD.SUC 49 | | NO.PÓLIZA 49-44-101039222 | | ANEXO 0 |
| FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO 22 04 2026 | | | VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO 22 04 2026 | | | A LAS HORAS 00:00 | VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO 30 12 2029 | | | A LAS HORAS 23:59 | TIPO MOVIMIENTO EMISION ORIGINAL |

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|--|
| NOMBRE O RAZON SOCIAL GLOBAL AMERICANA DE SERVICIOS S.A.S. E.S.P. | | | | | | | | IDENTIFICACIÓN NIT: 901.106.888-3 | | | |
| DIRECCIÓN: CL 0 NRO. 0 - 26 BR LLERAS RESTREPO | | | | | | CIUDAD: CUCUTA, NORTE DE SANTANDER | | TELÉFONO: 3184345373 | | | |

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|--|
| ASEGURADO / BENEFICIARIO: MUNICIPIO DE PAMPLONA | | | | | | | | IDENTIFICACIÓN NIT: 800.007.652-6 | | | |
| DIRECCIÓN: CL 5 CRA 6 ESQUINA PALACIO MUNICIPAL | | | | | | CIUDAD: PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER | | TELÉFONO 5822880 | | | |

ADICIONAL:

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU0108, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

GARANTIZAR EL PAGO DE LOS PERJUICIOS DERIVADOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES EN LA EJECUCION DEL CONTRATO DE PRESTACIONES DE SERVICIOS NO.0232 /2026 LA CALIDAD DEL SERVICIO EL PAGO DE SALARIOS PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES CUYO OBJETO ES PRESTACION DEL SERVICIO INTEGRAL DE ASEO DESINFECCION Y/O FUMIGACION CAFETERIA Y JARDINERIA CON INSUMOS NECESARIOS PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO Y CONSERVACION DE LAS DEPENDENCIAS Y ZONAS COMUNES DONDE FUNCIONAN LAS SEDES DE LA ALCALDIA DE PAMPLONA

AMPAROS

| | | | |
|---|----------------|----------------|------------------|
| RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS | | | |
| AMPAROS | VIGENCIA DESDE | VIGENCIA HASTA | SUMA ASEG/ACTUAL |
| CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO | 22/04/2026 | 30/06/2027 | \$22,999,976.60 |
| PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES | 22/04/2026 | 30/12/2029 | \$22,999,976.60 |
| CALIDAD DEL SERVICIO | 22/04/2026 | 30/06/2027 | \$22,999,976.60 |

ACLARACIONES

| | | | | | |
|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------|-----------------------|--------------|
| VALOR PRIMA NETA | GASTOS EXPEDICIÓN | IVA | TOTAL A PAGAR | VALOR ASEGURADO TOTAL | PLAN DE PAGO |
| \$ *****307.204.00 | \$ *****8.000.00 | \$ *****59.888.00 | \$ *****375.092.00 | \$ *****68.999.929.80 | CONTADO |

| | | | | | |
|----------------------------------|--------|------------|--------------------------|---------|-----------------|
| INTERMEDIARIO | | | DISTRIBUCION COASEGURADO | | |
| NOMBRE | CLAVE | % DE PART. | NOMBRE COMPAÑIA | % PART. | VALOR ASEGURADO |
| GRUPO EMPRESARIAL PROMOTORA LTDA | 143606 | 100.00 | | | |

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES AV. 1E NO. 17 - 88 - TELEFONO: 5835460 - CUCUTA

[Firma Autorizada]



[Firma Tomador]

49-44-101039222

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



Consulta de pólizas

[Consulta de Póliza](#)[Consulta de SOAT](#)

Datos de la póliza

Estado:

Vigente

Número de póliza:

49-44-101039222

Número de anexo:

0

Fecha de expedición:

miércoles, 22 de abril de 2026

Ramo:

CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

Asegurado:

MUNICIPIO DE PAMPLONA

Tomador:

GLOBAL AMERICANA DE SERVICIOS S.A.S. E.S.P.

Inicio de vigencia:

miércoles, 22 de abril de 2026

Fin vigencia:

domingo, 30 de diciembre de 2029

Valor total asegurado:

\$ 68.999.929,80

[Consultar de nuevo](#)

Para mayor información y validación final de su consulta puede:

Contactos para Verificación de Pólizas - Seguros del Estado SA y Seguros de Vida del Estado SA**Póliza Automóviles:****• Correo electrónico:**verificacion.polizas.automoviles@segurosdelestado.com

Póliza Responsabilidad Civil de los Vehículos de Servicio Público de Pasajeros:

- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.automoviles@segurosdelestado.com

Póliza de Seguros Generales:

- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.todoriesgoconstruccion@segurosdelestado.com

Póliza de Cumplimiento - RCE derivado de contratos:

- **Teléfono:** 310 327 9980
- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.cumplimiento@segurosdelestado.com

Póliza de SOAT:

- **Teléfono:** (601) 4324102 (a nivel nacional)
- **Correo electrónico:** operacionsoat@segurosdelestado.com

Póliza de Vida:

- **Correo electrónico:** verificacion.polizas.vida@segurosdelestado.com

Dirigirse a la Gerencia en cualquiera de [nuestras oficinas](#) a nivel nacional.

Nota: Estos canales están destinados exclusivamente para la verificación de políticas.

Para presentar un PQRS, por favor ingrese al siguiente enlace: [PQRS](#).



Consulta de pólizas

[Consulta de Póliza](#)[Consulta de SOAT](#)

Datos de la póliza

Estado:

Vigente

Número de póliza:

49-40-101012468

Número de anexo:

0

Fecha de expedición:

miércoles, 22 de abril de 2026

Ramo:

RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL DERIVADA DE CUMPL

Asegurado:

MUNICIPIO DE PAMPLONA

Tomador:

GLOBAL AMERICANA DE SERVICIOS S.A.S. E.S.P.

Inicio de vigencia:

miércoles, 22 de abril de 2026

Fin vigencia:

miércoles, 30 de diciembre de 2026

Valor total asegurado:

\$ 350.181.000,00

[Consultar de nuevo](#)

Para mayor información y validación final de su consulta puede:

Contactos para Verificación de Pólizas - Seguros del Estado SA y Seguros de Vida del Estado SA**Póliza Automóviles:****• Correo electrónico:**verificacion.polizas.automoviles@segurosdelestado.com

Póliza Responsabilidad Civil de los Vehículos de Servicio Público de Pasajeros:

- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.automoviles@segurosdelestado.com

Póliza de Seguros Generales:

- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.todoriesgoconstruccion@segurosdelestado.com

Póliza de Cumplimiento - RCE derivado de contratos:

- **Teléfono:** [310 327 9980](tel:3103279980)
- **Correo electrónico:**
verificacion.polizas.cumplimiento@segurosdelestado.com

Póliza de SOAT:

- **Teléfono:** [\(601\) 4324102](tel:6014324102) (a nivel nacional)
- **Correo electrónico:** operacionsoat@segurosdelestado.com

Póliza de Vida:

- **Correo electrónico:** verificacion.polizas.vida@segurosdelestado.com

Dirigirse a la Gerencia en cualquiera de nuestras oficinas a nivel nacional.

Nota: Estos canales están destinados exclusivamente para la verificación de políticas.

Para presentar un PQRS, por favor ingrese al siguiente enlace: [PQRS](#).