

		SISTEMAS ARIES S.A.S GRUPO DE SOPORTE INFORME DE AVANCES CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	Fecha de la versión 02 de febrero de 2018 Versión 2.0 Código: GA-IV
DEPARTAMENTO	ANTIOQUIA	MUNICIPIO	SANTAFE DE ANTIOQUIA
PERIODO	2026-01-27	A	2026-04-14

DESARROLLO DEL INFORME DE AVANCE

CONTRATANTE	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE SANTAFE DE ANTIOQUIA
CONTRATISTA	SISTEMAS ARIES S.A.S
VALOR A PAGAR	\$ 3.280.000

TICKET Nro	29467
FECHA:	martes, 10 de febrero de 2026
ESTADO:	Cerrado
ETIQUETAS:	192-movimiento-tk2h

SEGUIMIENTO

martes, 10 de febrero de 2026

Modulo: Presupuesto : Solicitamos asistencia, para el pago de unas cuentas por pagar, y unas reservas, porque el rubro no deja parametrizar.

viernes, 13 de febrero de 2026

Hola Esp Santa Fe - Jose Julian Duque Giraldo

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 29467, Asunto: Asistencia para parametrización de rubro en módulo de presupuesto.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

Nota:

- La funcionaria informa que en el presupuesto CCPET 2026 no se cargó una orden de pago en el proceso de traslado de cuentas por pagar de la vigencia 2025 a 2026. Consulta de qué manera puede realizar la corrección.

Comprobantes: [24 - PRESUPUESTO 2025 CCPET][8: Órdenes de Pago (Obligaciones contraídas)]

Fecha de Bloqueo: 31/12/2023 Prop.: 1022100042 MARIANA URREGO MORENO | Cerrar

Mes: Diciembre / 2025 53 de 57

Encabezado del Documento: 43699

Fecha: 31/12/2025 Documento: 0000000384 Venc/to: 31/12/2000

NIT / C.C.: 830078512 DV:6 ACH COLOMBIA S.A. SOI PILA

Observación: ORDEN PARA PAGO DE SEGURIDAD SOCIAL DE DICIEMBRE

[Detalle Presupuestal]

Código	Nombre del Rubro	Valor	Doc. origen
2.1.1.01.02.001	APORTES A LA SEGURIDAD SOCIAL EN PENSIONES	321,524.00	0000000205
2.1.1.01.02.004	APORTES A CAJAS DE COMPENSACION FAMILIAR	197,600.00	0000000205
2.1.1.01.02.005	APORTES GENERALES AL SISTEMA DE RIESGOS LABO...	25,800.00	0000000205
9.1.1	Aportes a Pensión	234,388.00	0000000205
9.1.2	Aportes a Salud	197,600.00	0000000205
9.1.3	Aportes Solidaridad	234,388.00	0000000205

[Edita detalle...](#) [Dispensión por c. costos](#)

Total DB: 1,211,300.00 Vers: 20210915
Total CR: 0.00

Respuesta:

Se le explica a la funcionaria que la novedad pudo haberse presentado porque, después de realizar el cargue de las cuentas por pagar, se generó el paso del compromiso a la orden de pago, motivo por el cual el sistema no la registró en el traslado.

Se le indica que debe registrar manualmente los movimientos de dicha cuenta en el presupuesto 2026, digitando los rubros, valores y combinaciones de clasificadores correspondientes.

Nota adicional:

Se le explica a la funcionaria el proceso de generación de los informes de CUIPO para la última rendición de la vigencia 2025. Se indica que estos deben generarse en vista previa, guardarse en Excel y posteriormente exportarse a archivo plano para poder cargarlos en la plataforma de la Contraloría.

Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

Gracias por tu paciencia y colaboración.

Saludos cordiales,
Flor Ernilda Amariles Espinosa
Sistemas Aries

TICKET Nro	28202
FECHA:	miércoles, 28 de enero de 2026
ESTADO:	Cerrado
ETIQUETAS:	192-movimiento-requerimiento-tk2h

SEGUIMIENTO

miércoles, 28 de enero de 2026

Modulo: Contabilidad : Necesitamos pasar las cuentas por pagar, reservas, saldos de bancos del año 2025 para el 2026.

Solicitamos el servicio para el día de mañana a las 10 am.

jueves, 29 de enero de 2026

Hola Esp Santa Fe - Jose Julian Duque Giraldo

Nos complace informarte que hemos resuelto tu solicitud Ticket id 28202,

Asunto: Solicitud de traslado de cuentas y saldos para el año 2026.

A continuación, te proporcionamos un resumen de las acciones realizadas:

1-En el mes de agosto tiene el documento "ANTICIP243" por valor de \$ 1888.968.554 el cual en la conciliación de agosto no se ve reflejado.

Se le indica que ya no se visualiza en el mes de agosto debido a que el valor lo tiene conciliado en el mes de octubre.

2-Se crea el usuario a la funcionaria Yariley Puerta con identificación 1000638657.

3-se inactiva el usuario de Jorge Gallego.

4-Se cargan las cpx a la vigencia 2026

5-Se cargan las reservas presupuestales a la vigencia 2026.

6-se trasladan los saldos iniciales a la vigencia 2026.

7-Se restablece la contraseña del usuario administrador.

NOTA: se le recomienda revisar la distribución de clasificadores le haya pasado correctamente.

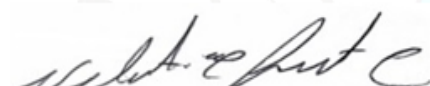
Si tu solicitud quedo a satisfacción, por favor NO responder este mensaje.

Te invitamos a validar que el módulo esté operando correctamente; si llegas a identificar algún inconveniente o requieres asistencia adicional, por favor no dudes en contactarnos.

Gracias por tu paciencia y colaboración.

Saludos cordiales,
Yudy Andrea Acevedo Henao
Sistemas Aries

	En proceso: [0] Cerrados [2] Incidentes: [0] Requerimientos [1]
TOTALES :	2



NELSON A. CIFUENTES CASTRO
Director Técnico
Sistemas Aries S.A.S.