

INFORME MENSUAL No. 2

PERIODO: 01 AL 31 DE MARZO DE 2026

ACTIVIDAD 1: MANTENER LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVIL IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo*

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	MARZO	ACUMULADO
Cantidad de equipos recibidos	78	339
Cantidad de equipos recibidos últimos días	22	37
Cantidad de equipos atendidos	93	354
Equipos Sustituídos	11	42

Nota. Se ajusta el valor reportado de los equipos sustituidos correspondiente al mes de febrero, siendo el valor correcto 31

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software*

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Ejecución de relanzamiento del Backup de la base de datos de MTR	01/03/2026	Finalizado
Publicación de la Aplicación Biométrica Electoral en la tienda de Google Play	04/03/2026	Finalizado
Realización de la ventana de mantenimiento contractual correspondiente al mes de marzo de 2026	14/03/2026	Finalizado
Instalación de la nueva máquina de impresión XEROX Versant 180 para reemplazar de la impresora DC5000	16/03/2026	Finalizado
Ejecución de los ajustes del portal de consulta del SIRC Digital, acceso al Directorio Activo, corrección del bug del NIP RCN y despliegue del BOT IA versión 4.0.0	17/03/2026	Finalizado
Realización del despliegue para la modificación de binarios y modificación de secuencia para la tabla COL_PRINT	21/03/2026	Finalizado
Ejecución del reemplazo de certificado de copia de Registro Civil solicitado por la Dra. María Medina para la renovación del certificado actual con fecha de vencimiento el día 1 de abril de 2026	31/03/2026	Finalizado

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- Brindar el servicio de mesa de ayuda*

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro
02 de febrero al 28 de febrero de 2026	6.906	2.670
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	5.992	2.164
ACUMULADO TOTAL	12.898	4.834

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR, ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- **Disponibilidad de la solución integral de Registro Civil y la Identificación**

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL, DISPONIBILIDAD MES
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	34,993%	64,968%	99,961%

- **Solicitudes de Información**

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	MARZO	ACUMULADO
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	5.564.625	16.008.797
Cantidad de registros entregados para cruces de información	19.509.464	63.661.339
Oficios recibidos para cruces de información	92	181
Oficios entregados para cruces de información	75	177

- **Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	MARZO	ACUMULADO
RCD	25.085	49.377
RCM	11.444	25.777
RCN	59.895	121.221
TOTAL	96.424	196.375

- **Mesas de trabajo**

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA	ASUNTO
1	100272	030	2/03/2026	Mesa técnica para actualizar campo CARD ID para Policarbonato en ANI
2	100496	031	3/03/2026	Seguimiento temas DNI
3	100687	032	4/03/2026	Plan de Producción – Plan de envió Documentos
4		033	5/03/2026	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil
5	101850	034	13/03/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026.
6	101855	035	13/03/2026	BUG - Novedad desvincular RCX - "NIP Vinculado a un RCx invalido"
7	102490	036	13/03/2026	Reportes recurrentes DNRC
8	102494	037	16/03/2026	Capacitación portal ciudadano - SIRC Digital
9	103234	038	17/03/2026	Seguimiento quincenal dirección nacional de registro civil
10	103228	039	17/03/2026	Revisión de avance de Stock y reemplazo, Contrato 015 de 2026
11	103811	040	18/03/2026	Seguimiento temas DNI
12	104210	041	19/03/2026	Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de febrero contrato 015 de 2026
13	104628	042	20/03/2026	Reunión de Seguimiento Mensual con la Coordinación de Archivos de Identificación
14	104922	043	20/03/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
15	105103	044	20/03/2026	Acta de Reunión de Seguimiento al Servicio – Coordinación UDAPV – RNEC (marzo 2026)
16	104955	045	20/03/2026	Plan de Producción – Plan de envió Documentos

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA	ASUNTO
17	106006	046	24/03/2026	Temas de Coordinación
18	106174	047	25/03/2026	Temas de Coordinación
19	106789	048	25/03/2026	Herramienta cambio de estados HLED
20	106794	049	26/03/2026	Socialización caso recurrente en el WebService de Recaudos y definición de la solución
21	107217	050	27/03/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
22	107345	051	26/03/2026	Presentación de propuesta para la definición de 324 oficinas objeto de mantenimiento preventivo 2026
23	107328	052	26/03/2026	Administración "stock de inventario de la entidad" contrato 015-202
24	107632	053	30/03/2026	Seguimiento mensual a actividades con la coordinación de Validación y Producción de RC
25	107803	054	30/03/2026	Herramienta Cambio de estados HLED "Prometeo"
26	108589	055	31/03/2026	Seguimiento temas DNI
27	108562	056	31/03/2026	Sesión de pruebas conjuntas versión App Cédula Digital para Android & iOS con mensaje OI DC

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO

CD’S CARGADOS	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	33
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	16
ACUMULADO TOTAL	49

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	420
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	425
ACUMULADO TOTAL	845

Nota. Se ajusta el valor reportado del cargue de solicitudes correspondiente al mes de febrero, siendo el valor correcto 420

- Transmisión EIS

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL, TRÁMITES	TOTAL, ESTACIONES
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	52.551	10.942	727	0	67.085	170.109	3.805	621	305.840	1.488
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	43.194	9.175	578	0	65.096	138.868	3.051	544	260.506	1.498

- Información Duplicados WEB

ESTADO	TI	CC	TOTAL
--------	----	----	-------

En flujo	327	1.066	1.393
Producido	590	1329	1.919
Rechazado	7	26	33
TOTAL	924	2.421	3.345

- Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	MARZO	ACUMULADO
Sede Central - Registradurías de Bogotá	55.887	182.111
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	204.731	691.993
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía, Guaviare, Vaupés, Vichada y Amazonas)	1.927	6.957
Traslados entre ciudades capitales	213	221

- Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	MARZO	ACUMULADO
IQC	91.469	349.589
SQC	266.240	966.254
CQC	89.643	313.578
Cantidad Rechazadas de CQC	2.050	5.675
Teslin de Foto Retratadas	49.953	176.146
Rechazadas	58	156
Retratamiento de Firma	15.510	50.879
Rechazadas	27	89
QC	178.589	611.009
Cantidad Rechazadas de QC	984	3.640

- Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	MARZO	ACUMULADO
Duplicados CC	27.963	92.084
Primera Vez CC	1.906	5.512
Renovación CC	455	1.405
Rectificación CC	2.838	10.199
TOTAL, CC	33.162	109.200
Duplicados TI	9.717	32.830
Primar Vez TI	46.113	169.319
Renovación TI	0	2
Rectificación TI	651	2.227
TOTAL, TI	56.481	204.378
TOTAL, CC - TI	89.643	313.578

- Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	MARZO	ACUMULADO
DUCC	112.832	393.310
PVCC	65.668	217.568
RCCC	89	131
TOTAL	178.589	611.009

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL, GENERAL	TOTAL, ENTREGA TITULAR	TOTAL, ENTREGA A TERCERO	TOTAL, TARJETA IDENTIDAD	TOTAL, CEDULA CIUDADANIA
Teslin	96.353	65.058	31.295	57.926	38.427
Policarbonato	196.399	196.398	1	0	196.399
TOTAL	292.752	261.456	31.296	57.926	234.826

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	02 de febrero al 28 de febrero del 2026	148.406
2	01 de marzo al 31 de marzo de 2026	58.140
	ACUMULADO TOTAL	206.546

- Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)**

MES	TOTAL, ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2026	257.659
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	126.466
TOTAL	384.125