

# PIMIENTO SISTEMAS



INFORME DE ACTIVIDADES  
CONTRATO No. CCJEG-009-2026 SUSCRITO ENTRE LA EMPRESA CASA DE LA  
CULTURA JORGE ELIECER GAITAN Y PIMIENTO SISTEMAS SAS

OBJETO: PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACION AUTOMATICA DE LAS APLICACIONES PIMISYS AUTOUPDATE Y SOPORTE TECNICO DE LAS MISMAS INSTALADOS EN LA CASA DE LA CULTURA JORGE ELIECER GAITAN

## SOPORTE REMOTO

- La usuaria solicita se le explique cómo generar una consulta CRAC de registros y adicional a esto pide la implementación de otra consulta CRAC diferente

se le explico cómo sacar el registro y adicional a este se le instala una consulta CRAC para filtrar registros por rubro

- El usuario solicita acceso a una consulta CRAC relacionada con el Libro de RP

se deja con acceso público a la visita para que cualquier usuario de la entidad pueda consultarlo

- From: Auxiliar de Dirección Casa de la Cultura del Meta <auxdireccion@casaculturameta.gov.co>  
Sent: Thursday, March 5, 2026 11:22 AM  
To: Servicio Al Cliente - Sistemas PIMISYS [ServicioAlCliente@pimisys.com](mailto:ServicioAlCliente@pimisys.com)  
Subject: SOLICITUD DE APOYO EN MÓDULO PIMISYS UNIÓN ALMACÉN.

Buenas tardes:  
Señores  
MESA DE SERVICIO  
PIMISYS  
CONTRATO CCJEG-009-2026

amablemente solicito de su apoyo en la verificación de unos códigos de inventario en el módulo Pimisys Unión Almacén, así:

Me encuentro realizando una baja definitiva del inventario general de la Casa de la Cultura J.E.G., para dar inicio estoy digitando el comprobante de devolución No. 3 de fecha 18 de febrero de 2026, al digitar el código de los elementos, me arrojan los siguientes mensajes:

# PIMIENTO SISTEMAS



Al descargar el reporte a nombre del funcionario Richard Nilson Pérez Daza, c.c 17.340.162, estos elementos se encuentran relacionados como devolutivos en el inventario de dicho servidor.

Al consultar el reporte del movimiento histórico de los artículos muestra las entradas y salidas que se digitaron en el año 2018:

Tipo	Fecha	Consec	TipoMovimiento	Documento	NumDoc
	Nit_CC	Tercero	Articulo	ActivoPlaca	Nombre
	GrupoConcepto	DocumentoCruce	NumDocCruce	Valor	Ajuste
				ValorTotal	Cantidad
NIIF	01/01/2018	2	ENTRADA	1) Entrada al Almacén	2
	17340162	RICHARD NILSON PEREZ DAZA	165522012	1	
	KIT DE CONECTORES, 5 NEGROS BUENOS, 1 CABLE AZUL 7 MTS				
AÑADO	(165522/16350104)	EQUIPO DE AYUDA AUDIOVISUAL	(General)		
		1	409,096.00	0	409,096.00
NIIF	01/01/2018	2	SALIDA	2) Salida del Almacén	2
	17340162	RICHARD NILSON PEREZ DAZA	165522012	1	
	KIT DE CONECTORES, 5 NEGROS BUENOS, 1 CABLE AZUL 7 MTS				
DAÑADO	(165522/16350104)	EQUIPO DE AYUDA AUDIOVISUAL	(General)		
		1	409,096.00	0	409,096.00

\*\*Este elemento se busca en artículos y no se identifica en el árbol.

Tipo	Fecha	Consec	TipoMovimiento	Documento	NumDoc
	Nit_CC	Tercero	Articulo	ActivoNombre	Grupo
	Concepto	Cantidad	Valor	Ajuste	ValorTotal
NIIF	01/01/2018	2	SALIDA	2) Salida del Almacén	2
	17340162	RICHARD NILSON PEREZ DAZA	167002012010	1	
	MALETIN EJECUTIVO PARA COMPUTADOR PORTATIL, COLOR AZUL				
	(167002/16350402)	EQUIPO DE COMPUTACION	(General)	1	
		120,641.00	0	120,641.00	
NIIF	01/01/2018	2	ENTRADA	1) Entrada al Almacén	2
	17340162	RICHARD NILSON PEREZ DAZA	167002012010	2	
	MALETÍN SONY (hay PANASONIC) COLOR GRIS (167002/16350402)				
EQUIPO DE COMPUTACION	(General)	1	65,999.00	0	
		65,999.00			
NIIF	01/01/2018	2	SALIDA	2) Salida del Almacén	2
	17340162	RICHARD NILSON PEREZ DAZA	167002012010	2	
	MALETÍN SONY (hay PANASONIC) COLOR GRIS (167002/16350402)				
EQUIPO DE COMPUTACION	(General)	1	65,999.00	0	
		65,999.00			
NIIF	01/01/2018	3	ENTRADA	1) Entrada al Almacén	3

# PIMIENTO SISTEMAS



17340162 RICHARD NILSON PEREZ DAZA 167002012010 1  
MALETIN EJECUTIVO PARA COMPUTADOR PORTATIL, COLOR AZUL  
(167002/16350402) EQUIPO DE COMPUTACION (General) 1  
120,641.00 0 120,641.00

Consulta en la Bodega Principal y no se encuentran.

Solicito a Uds. apoyo con estos tres artículos que no permiten dar el movimiento en el módulo para continuar con la baja definitiva.

Cordialmente,  
GIGLIOLA ROMERO HERNÁNDEZ  
Auxiliar Administrativo Grado 14 (E.)

Se establece conexión con la funcionaria y se le brinda la asesoría correspondiente para resolver la situación presentada. Para el caso de los maletines, no se podían registrar en el documento de devolución debido a que el documento no permite que se registren artículos de consumo, por lo tanto, se explica a la usuaria para que cambie el tipo de artículo y los deje como devolutivos, considerando que, un activo no puede ser un artículo de consumo. En cuanto al kit de conectores, la situación era que se importó el activo en el año 2018 (cuando cargaron inventarios) pero no se creó el artículo como tal, por eso, la usuaria al generar un reporte del tercero observaba el artículo asignado, pero al ir al módulo de artículo no se visualizaba el artículo. Por lo tanto, se creó el artículo y ya pudo proceder con normalidad.

SOPORTE PRESENCIAL

23 DE FEBRERO

Se realiza visita a la entidad

Se presta acompañamiento en la liquidación de la nómina del mes  
Se le presta apoyo en la validación y comparación de liquidación del SOI, sin presentar inconvenientes

Se me consulta acerca del motivo por el cual, en la afectación contable de las obligaciones de vigilancia, no sale agrupado y el valor total registrado en el documento contable siempre es mayor al causado.

Se les explica que el motivo por el que el valor contable es mayor, es porque no esta agrupando precisamente los valores, es decir no esta restando los descuentos. Se revisa la parametrización del rubro y se evidencia que no estaba

# PIMIENTO SISTEMAS



correcta, estaba marcada como cuenta de cruce la cuenta del gasto y las variables no estaban igualmente distribuidas que en los descuentos.

Se ajusta esta situación, se regraba la obligación de prueba y se evidencia que ahora si causa contablemente como corresponde.

24 DE MARZO

Se realiza visita a las instalaciones con el fin de brindar apoyo y acompañamiento a los usuarios del sistema PIMISYS. A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas:

Se brindo apoyo a la Dra. Martha Castro, en la liquidación de vacaciones de la usuaria Gigliola Romero.

22 ABRIL

Se realiza visita a las instalaciones con el fin de brindar apoyo y acompañamiento a los usuarios del sistema PIMISYS. A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas:

1. Se brindo apoyo a la Dra. Martha Castro, en la liquidación del concepto de retención para la directora no estaba liquidándose.
2. Se apoya en la copia de la homologación de rentas de 2025 a 2026.

Atentamente,

**ALVARO RICARDO PIMIENTO GUZMAN**  
Identificación No. 93.380.749 de Ibagué  
REPRESENTANTE LEGAL  
**PIMIENTO SISTEMAS S.A.S.**

# PIMIENTO SISTEMAS BITÁCORA



**SOLICITUD**

<b>Tipo de Bitácora:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Soporte <input type="checkbox"/> Capacitación <input type="checkbox"/> Implementación <input type="checkbox"/> Desarrollo	<b>N°.</b> 19386
<b>Fecha (mda):</b> 02/23/2026	<b>Medio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Personal <input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Escrito <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> MSN	
<b>Cliente:</b> CASA DE LA CULTURA	<b>Dependencia:</b> FINANCIERA	<b>Sistema:</b> UNION
<b>Solicitud:</b> Visita de soporte		

**VISITA**


<b>Fecha (mda):</b> 02/23/2026	<b>Hora Inicial:</b> 10:00 am	<b>Hora Final:</b> 11:30 am
<b>Ingeniero:</b> CARLOS PEREZ RODRIGUEZ		
<p>Se realiza visita a la entidad</p> <p>Se presta acompañamiento en la liquidación de la nómina del mes. Se le presta apoyo en la validación y comparación de liquidación del SOI, sin presentar inconvenientes</p> <p>Se me consulta acerca del motivo por el cual en la afectación contable de las obligaciones de vigilancia, no sale agrupado y el valor total registrado en el documento contable siempre es mayor al causado. Se les explica que el motivo por el que el valor contable es mayor, es porque no está agrupando precisamente los valores, es decir no está restando los descuentos. Se revisa la parametrización del rubro y se evidencia que no estaba correcta, estaba marcada como cuenta de cruce la cuenta del gasto. Y las variables no estaban igualmente distribuidas que en los descuentos. Se ajusta esta situación, se regraba la obligación de prueba y se evidencia que ahora si causa contablemente como corresponde</p>		


**Tipo de problema:**

**Observaciones :**

**Asistentes:**

<b>COVID-19:</b>	<b>Temperatura al salir</b>	°C	<b>Marcar si se cumplió con:</b>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Temperatura al llegar</b>	°C		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>Notas:</b>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

  
 Alejandra Ramirez Rodriguez  
 Por CASA DE LA CULTURA JORGE ELIECER GAITAN

  
 Por PIMIENTO SISTEMAS S.A.S

# PIMIENTO SISTEMAS BITÁCORA



**SOLICITUD**

Tipo de Bitácora:  Soporte  Capacitación  Implementación  Desarrollo

Nº. 19416

Fecha (mda): **03/24/2026** Medio:  Personal  Teléfono  Escrito  E-mail  MSN

Cliente: Casa de la Cultura. Dependencia: TALENTO HUMANO Sistema: NOMINA

Solicitud: Visita de soporte.

**VISITA**

Fecha (mda): **03/24/2026** Hora Inicial: 08:00 A.M. Hora Final: 10:00 A.M.

Ingeniero: DIEGO ALEJANDRO SANCHEZ CASTILLO

Se realiza visita a las instalaciones con el fin de brindar apoyo y acompañamiento a lo usuarios del Sistema PIMISYS. A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas:

1. Se brindó apoyo a la Dra. Martha Castro, en la liquidación de vacaciones de la usuaria Gigliola Romero.

Tipo de problema:

Observaciones:

Asistentes:

COVID-19:	Temperatura al salir	36	°C	Marcar si se cumplió con:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Temperatura al llegar	36	°C		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Notas:								

Dra. Martha Estela Castro P.  
Por Casa de la Cultura

Ing. Diego Alejandro Sánchez C.  
Por PIMIENTO SISTEMAS S.A.S

# PIMIENTO SISTEMAS BITÁCORA



**SOLICITUD**

<b>Tipo de Bitácora:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Soporte <input type="checkbox"/> Capacitación <input type="checkbox"/> Implementación <input type="checkbox"/> Desarrollo	<b>N°.</b> 19466
<b>Fecha (mda):</b>	04/22/2026	<b>Medio:</b> <input checked="" type="checkbox"/> Personal <input type="checkbox"/> Teléfono <input type="checkbox"/> Escrito <input type="checkbox"/> E-mail <input type="checkbox"/> MSN
<b>Cliente:</b>	Casa de la Cultura.	<b>Dependencia:</b> TALENTO HUMANO <b>Sistema:</b> NOMINA
<b>Solicitud:</b>	Visita de soporte.	

**VISITA**

<b>Fecha (mda):</b>	04/22/2026	<b>Hora Inicial:</b>	08:00 A.M.	<b>Hora Final:</b>	10:00 A.M.
<b>Ingeniero:</b>	VIVIANA ROMERO CARRION				
<p>Se realiza visita a las instalaciones con el fin de brindar apoyo y acompañamiento a lo usuarios del Sistema PIMISYS. A continuación, se relacionan las actividades ejecutadas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se brindó apoyo a la Dra. Martha Castro, en la liquidación del concepto de Retención para la directora no estaba liquidándose.</li> <li>2. Se apoya en la copia de la homologación de rentas de 2025 a 2026.</li> </ol>					
<b>Tipo de problema:</b>					

**Observaciones:**

**Asistentes:**

<b>COVID-19:</b>	<b>Temperatura al salir</b>	36 °C	<b>Marcar si se cumplió con:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	<b>Temperatura al llegar</b>	36 °C					
<b>Notas:</b>							

Dra. Martha Estela Castro P.  
Por Casa de la Cultura

Viviana Romero Carrión  
Por PIMIENTO SISTEMAS S.A.S