PERSONERIA DE CARTAGENA DE INDIAS	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

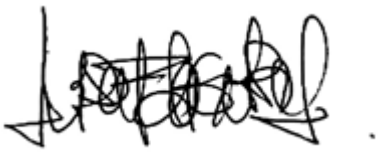
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.9081022	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 17500000
PLAZO DE EJECUCION	5
FECHA FIRMA CONTRATO	29 de Enero del 2026
FECHA INICIO CONTRATO	01 de Febrero del 2026
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	1047424342
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
VALOR PAGO PARCIAL:	3500000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	202633104742434272421	2026-03-03	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE INSUMOS	LA EPS SALUD TOTAL NIEGA CAMA HOSPITALARIA A LA QUEJOSA POP NO ESTAR PRESCRITA POR EL MEDICO TRATANTE
2	202633104742434272422	2026-03-03	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE EXAMENES DE IMÃƒÂ•GENES DIAGNOSTICAS	PACIENTE LAURA ISABELA BALLESTA REED CC 1007126732 DE CARTAGENA TEL 3217222386 DIR BAARIO ANDALUCIA CALLE TOBIAS BERMUDEZ CR 48 N 29-18 DX EMBRAHASO ALTO RIESGO TRASPOSICION DE VASOS MAYORES CARDIOPATIA CONGENICA Y MIOMELINGO CELIS REQUIERE SE LE REALICEN EXAMENES MEDICOS Y REMBOLSO DE EL DINERO QUE USTEDES UTILIZARON
3	202633104742434272435	2026-03-03	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	EL SEÃƒâ€˜OR MANIFIESTA QUE LA CLINICA DEL MAR NO MLO ATIENDE ME COMUNICO CON LA CLIICA CARTAGENA DEL MAR Y SOLICITAN QUE DEBE EL QUEJOSO TENER UNA ORDEN PARA SU ATENCIO PARA ELOS PROCEDER A PÃ‚Â´RESTARLE LOS SERVICOS.SE MANIFIESTA LO SIGUIENTE BA EPS EN ARAS QUE DE CUMPLIENTO A LO DICHO POR LA CLINICA CARTAGENA DEL MAR PARA PORDECER A BRINDAR LA TENCIO EN SALUD AL QUEJOSO DE MANERA INTEGRAL
4	202633104742434272436	2026-03-03	ACCION DE TUTELA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	SE RECIBE DOCUMENTACION PARA PRESENTACION DE ACCION DE TUTELA PARA LOGRAR EL TRASLADO A IPS DE MAYOR COMPLEJIDAD DEL PACIENTE DE 5 MESES THEO BENITEZ LEGUIA DE QUIEN SE SOSPECHA ENFERMEDAD GENETICA. SE ASIGNA PARA GESTIÃƒâ€œN DE LA ABOGADA LUCY ANGELICA NAVARRO
5	202633104742434272599	2026-03-03	ASESORIA JURIDICA	TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION	USUARIA RQUIERE INFORMACION RESPECTO CORREO ELECTRONICO QUE LE LLEGÃƒÆ'Ã¢â‚¬Â“ SE INDICA QUE EL MISMO SE TRATA DE LA ADMISION DE LA ACCION DE TUTELA LA CUAL CUMPLE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS PARA SU ESTUDIO. SE LE INDICA ADEMAS QUE A PARTIR DE LA FECHA SE REQUIEREN 10 DIAS HABILES PARA LA RESOLUCION

6	202633104742434272611	2026-03-03	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE HACE SOLICITUD A ENLACE DE EPS VIA WHATSAPP DE CITA DE CONTROL CON NEUROPEDIATRA SE DA TERMINO DE 48HRS PARA RESPUESTA DE IGUAL FPRMA LA SRA PRESENTO INCIDENTE DE DESACATO POR NO CUMPLIMIENTO DE FALLO DE TUTELA SE LE INDICA DEBE ESPERAR RESPUESTA DEL MISMO POR PARTE DEL JUZGADO
7	202633104742434272614	2026-03-03	ASESORIA JURIDICA	NEGACION DE MEDICAMENTOS	SE REAÃƒâ€˜IZA SOLICITUD A ENLACE GHG PARA ENTREGA DE MEDICAMENTOS SRA JUDITH DE LA HOZ GOMEZ EL CUAL NO LE ENTREGAN DESDE HACE 2 MESES SE QUEDA A ESPERA DE RESPUESTA DE ENLACE.
8	202633104742434272618	2026-03-03	SOLICITUD DE INTERVENCION	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	USUARIO ASISTE POR SEGUNDA VEZ REQUIRIENDO LA INTERVENCION DE ESTA DELEGADA A FIN DE QUE SE PROMUEVA ANTE SURA EPS CAMBIO DE MEDICAMENTO SE REALIZO LA INTERVENCION LA SEMANA PASADA PERO A LA FECHA NO HA SIDO RESUELTA. SE INSTA A LA ENCARGADA DE SURA PARA QUE SE LE DE EL TRAMITE EMPERO DE PRESENTAR ACCION DE TUTELA. NOTA SE TOMAN LOS DATOS DEL USUARIO Y SE LE INDICA QUE SI EN 3 DIAS NO HA SIDO RESUELTA SE PRESENTA LA ACCION CONSTITUCIONAL
9	202633104742434272619	2026-03-03	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	SOLICITA TUTELA PARA QUE SE LE REALICE CIRUGIA OCULAR PERO LA USUARIA NO PRESENTA ORDEN DE LA MISMA POR LO QUE SE LE INDICA ADJUNTAR LA DOCUMENTACION QUE SOPORTE LA MISMA PARA ASI PODER BRINDARLE EL MECANISMO IDONEO PARA RESOLVER SU SOLICITUD
10	202633104742434272627	2026-03-03	SOLICITUD DE INTERVENCION	NO ENTREGA DE INSUMOS	USUARIO REQUIERE INTERVENCION A FIN DE QUE SE PROMUEVA LA ENTREGA DE AUDIFONOS SIN EMBARGO EL PACIENTE NO TRAJO LOS DOCUMENTOS PERTINENTES PARA LO PROPIO. EN VISTA DE QUE EL USUARIO RESIDE EN UN CORREGIMIENTO DE CARTAGENA (PASACABALLOS) SE LE INDICA AL ACOMPAÃƒâ€˜ANTE QUE LOS DOCUMENTOS LOS PUEDE ENVIAR VIA WAHTSAPP PARA GESTIONAR LA ENTREGA Y EVITAR EL DESPLAZAMIENTO
11	202633104742434272629	2026-03-03	-POR DEFINIR-	OTROS MOTIVOS	SE EFECTUA COMPROMISO CON LA USUARIA PARA ESCALAR SU CASO EN REUNION DEL MARTES 23 DE ABRIL DE 2024 A CELEBRAR CON REPRESENTANTE DE LA NUEVA EPS
12	2026310104742434272634	2026-03-10	SOLICITUD DE INTERVENCION	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE ENRIQUE JOSE QUIROZ GALVIS CC. 4975676 REQUIERE ADELANTAR CITA CON ESPECIALISTA DE UROLOGÃƒÂ•A PUESTO QUE EL MEDICAMENTO PRESCRITO PARA EL TRATAMIENTO YA SE LE ESTÃƒÂ• AGOTANDO. LE CORRESPONDE CITA PARA EL MES DE ABRIL PERO FUE ASIGNADA PARA EL 15 DE MAYO. SE REMITE CASO A ENLACE DE NUEVA EPS PARA LO PERTINENTE
13	2026310104742434272676	2026-03-10	ACCION DE TUTELA	TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION	SOLICITA ASESORIA PARA SOLICITAR POR MEDIO DE TUTELA TRANSPORTE PARA TERPIAS DE SU HIJO MENOR SE LE DAN LAS INIDCACIONES Y QUEDAMOS A ESPERA DE QUE ALLEGUE LOS MIMOS
14	2026310104742434272677	2026-03-10	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	USUARIO MANIFIESTA NO TENER PROGRAMACION PARA CITA MEDICA SE HACE CONTACTO CON EPS LA CUAL BRINDA ALTERNATIVA A LA CUAL USUARIO NO ACEPTA POR LO QUE SE COMPROMETE EN LA CONSECUENCION DE LA MISMA EN BARRANQUILLA CON TRANSPORTES INCLUIDOS
15	2026310104742434272678	2026-03-10	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	SE BRINDA ASESORIA
16	2026310104742434272691	2026-03-10	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE HACE SOLICITUD A ENLACE DE EPS SOLICITANDO AUTORIZACION DE CONSULTA CON PEDIATRA LA CUAL LE FUE ORDENADA DESDE EL MES DE ENERO Y POR PROBLEMAS CON LA PAGINA NO HA PODIDO REALIZAR DE IGUAL FORMA SE DIRECCIONA A ASISTIR A JORNADA DE PRIORIZACION ORGANIZADA POR EPS EN SEDE STA LUCIA
17	2026310104742434272692	2026-03-10	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	PACIENTE YRILIS DEL CARMEN ROCHA FERNANDEZ CC. 45546764 CON DX SÃƒÂ•NDROME DEL TÃƒÅ¡NEL CARPIANO LE FUE ORDENADO DESDE EL 15 DE MAYO DE 2023 VALORACIÃƒâ€œN POR MEDICINAL LABORAL Y NO HA SIDO ASIGNADA NUEVAMENTE ES VALORADA POR CIRUJANO DE MANO EN FECHA 08 DE ABRIL E INSTA A LA VALORACIÃƒâ€œN. INDICA LA USUARIA QUE HA RADICADO LOS DOCUMENTOS EN DEBIDA FORMA E IGUALMENTE LA EMPRESA Y NO SE HA SOLUCIONADO NADA. SE REMITE CASO A ENLACE A EFECTOS DE QUE SE AGENDE LA CITA EN MENCION
18	2026310104742434272698	2026-03-10	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	REQUIERE INFORMACION SOBRE COMO INGRESAR AL PROGRAMA DE ENTREGA DE MEDICAMENTOS EN CASA POR PARTE DE LA EPS SE LE INFORMA QUE DEBE ELEVAR INICIALMENTE LA SOLICITUD ANTE LA EPS Y ESPERERAR LA RESPUESTA DE ESTA PARA ASI PROCEDER CON EL RECURSO PERTINENTE

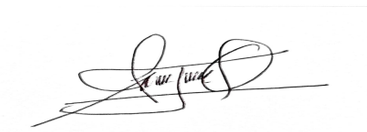
19	2026317104742434280884	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS	SE CONTACTA AL ENLANCE A PREGUNTAR POR SEGUIMIENTO DEL CASO QUIENES INFORMAN QUE SE INFORMÃƒâ€œ AL PRESTADOR Y QUE HOY SE COMUNICARÃƒÂ•N CON AFILIADO. DE CUALQUIER MODO SE ARTICULÃƒâ€œ CON DRA. KAREN PUERTA PARA QUE HAGA LA GESTION CON CLINICA LA ERMITA.
20	2026317104742434280898	2026-03-17	-POR DEFINIR-	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE PONE EN CONOCIMIENT5O AL ENLACE DE COOOSALD PARA QUE ESTE HAGA LA GESTION DE ASIGNARLE HORA Y FECHA PARA CITA CON MEDICINA INTERNA
21	2026317104742434280904	2026-03-17	-POR DEFINIR-	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	NOS COMUNICAMOS CON LA PERSONA ENCARGADA DE FARMACIA GHG PARA ENTREGA DE INSULINA A LA SRA MERLIS BATISTA Y YA LA USUARIA SE DIRIGE AL DISPENSARIO PARA HACER EL RETIRO DEL MEDICASMENTO
22	2026317104742434280911	2026-03-17	-POR DEFINIR-	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE PONE EN CONOCIMIENTO AL ENLACE DE MUTUAL SER PARA QUE GESTIONE ENTREGA DE MEDICAMENTO A SUSUARIO
23	2026317104742434280922	2026-03-17	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	USUARIO SOLICITA ASESORIA EN CUANTO A TERMINACION DE CONTRATO LABORAL SE LE ASESORA A SATISFACCION
24	2026324104742434280923	2026-03-24	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	SE RECEPCIONA QUEJA DE USUARIO QUIEN MANIFIESTA QUE EPS NO HA SUMINISTRADO SILLA DE RUEDAS Y OTROS. INDICAN QUE CUENTAN CON TUTELA INTEGRAL. CITA PROXIMO MARTES CON TODOS LOS DOCUMENTOS PARA REVISAR BIEN EL CASO.
25	2026324104742434280924	2026-03-24	ASESORIA JURIDICA	OTROS MOTIVOS	USUARIO SOLICITA ASESORIA EN CUANTO A RETIRO DE CESANTIAS SE ASESORA A SATISFACCION
26	2026324104742434280928	2026-03-24	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE LE BRINDA COOLABORACION A LA SRA EDINA PARA QUE LE SEA ADELANTADA CITA CON ESPECIALISTA
27	2026324104742434280934	2026-03-24	ASESORIA JURIDICA	AUTORIZACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS	SE ENVIA AL ENLANCE INFORMANDO QUE A LA FECHA NO LE HAN REALIZADO EXAMENES DE SANGRE A USUARIO. NO TRAJO DOCUMENTACION.
28	2026324104742434281113	2026-03-24	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	Usuaria requiere de la entrega de sus medicamentos y cuando asiste a la farmacia le generan pendientes y manifiesta la usuaria que son vitales para su tratamiento de azÃƒÂºcar
29	2026324104742434281137	2026-03-24	ASESORIA JURIDICA	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS	SE RECEPCIONA USUARIA A QUIEN SE LE EXPLICA QUE EL JUZGADO AUN NO HA FALLADO LA TUTELA QUE SE LE PRESENTO EN ESTA PERSONERIA QUE HAY QUE ESPERAR QUE EL JUZAGADO SE PRONUNCIE PARA PODER SEGUIR ADELANTE.
30	2026324104742434281143	2026-03-24	ASESORIA JURIDICA	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS	SE PROCEDE EN LA REALIZACION DE LA ASESORIA AL USUARIO QUIEN INDICA LAS AFECTACIONES QUE PADECE SU MAMA Y SE GESTIONA ANTE EL ENLACE DE LA NUEVA EPS QUIEN INDICA QUE HARA LAS GESTIONES DEL CASO.



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
1047424342

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9081022	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 29 de Enero del 2026
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO CC/NIT: 1047424342
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	5
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	01 de Febrero del 2026
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9081022	
2.1 CDP No:	CDP20261
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	RP2026117
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 17500000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 3500000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.9081022	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 26 de Marzo del 2026.



FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
73129048

Cartagena de Indias, 26 de Marzo del 2026

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 1047424342, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.9081022 en su cuota No. 2 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 26 de Marzo de 2026	Cuenta Cobro No.	2

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
IDENTIFICACIÓN No. 1047424342

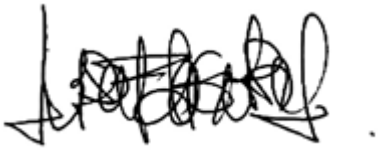
LA SUMA DE:
$3,500,000
Tres Millones Quinientos Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO ABOGADA Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE PERSONERÍA DELEGADA PARA LA PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS Y VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO. .

Desembolso No.	2	Periodo reportado:	Del 01 de Marzo al 31 de Marzo del 2026

Entidad Bancaria:	BANCOLOMBIA	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	08543888886	Títular de la Cuenta:	LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
1047424342

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1047424342		GUTIERREZ SOLANO LUISA FERNANDA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CENTRO BARRIO SAN DIEGO CONJ LAS BOVEDAS	CARTAGENA-BOLIVAR	5555555	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-02	2026-02	103483088	9500732865	I	2026/03/10	2026/03/02	BANCOLOMBIA	0	$590,900

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					$2,000,000	$320,000			$2,000,000	$250,000			$0	$0			$2,000,000		$20,900		$0	$0		$590,900
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					$2,000,000	$320,000			$2,000,000	$250,000			$0	$0			$2,000,000		$20,900		$0	$0		$590,900
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																					$2,000,000	$320,000			$2,000,000	$250,000			$0	$0			$2,000,000		$20,900		$0	$0		$590,900
1	CC	1047424342	GUTIERREZ LUISA							X										23100 1	30	$2,000,000	$320,000	EPS010	30	$2,000,000	$250,000		0	$0	$0	14-4	30	$2,000,000	1.044%	$20,900	0	$0	$0	No	$590,900
Total		**Afiliados(1)**																			$2,000,000	$320,000			$2,000,000	$250,000			$0	$0			$2,000,000		$20,900		$0	$0		$590,900

aportes en línea

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$320,000	$0	$0	$320,000
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	$320,000	$0	$0	$320,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$20,900	$0	$0	$20,900
COLPATRIA ARP	14-4	860,002,183	9	1	$20,900	$0	$0	$20,900
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$250,000	$0	$0	$250,000
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	$250,000	$0	$0	$250,000
TOTAL				**1**	**$590,900**	**$0**	**$0**	**$590,900**

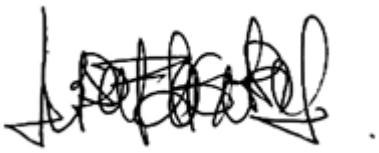
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202632410474243428113 7
Fecha	2026-03-24
Cedula Persona Atendida:	36548156
Nombre Persona Atendida:	MARTHA LEON SANTIAGO
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CONTRA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE RECEPCIONA USUARIA A QUIEN SE LE EXPLICA QUE EL JUZGADO AUN NO HA FALLADO LA TUTELA QUE SE LE PRESENTO EN ESTA PERSONERIA QUE HAY QUE ESPERAR QUE EL JUZAGADO SE PRONUNCIE PARA PODER SEGUIR ADELANTE.

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202632410474243428 1143
Fecha	2026-03-24
Cedula Persona Atendida:	73099492
Nombre Persona Atendida:	MARCOS CARRILLO DOMINGUEZ
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA CON LA NUEVA EPS POR MAL SERVICIO Y ABANDONO AL PACIENTE
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE PROCEDE EN LA REALIZACION DE LA ASESORIA AL USUARIO QUIEN INDICA LAS AFECTACIONES QUE PADECE SU MAMA Y SE GESTIONA ANTE EL ENLACE DE LA NUEVA EPS QUIEN INDICA QUE HARA LAS GESTIONES DEL CASO.

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

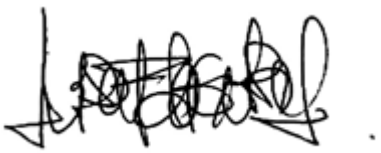
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	2026317104742434280884
Fecha	2026-03-17
Cedula Persona Atendida:	33137898
Nombre Persona Atendida:	ANGELICA HINESTROSA
Asunto:	DEMORA EN PROGRAMACION DE PROCEDIMIENTOS MEDICOS
Motivo:	QUEJA CONTRA SANITAS
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE CONTACTA AL ENLANCE A PREGUNTAR POR SEGUIMIENTO DEL CASO QUIENES INFORMAN QUE SE INFORMÃƒâ€œ AL PRESTADOR Y QUE HOY SE COMUNICARÃƒÂ•N CON AFILIADO. DE CUALQUIER MODO SE ARTICULÃƒâ€œ CON DRA. KAREN PUERTA PARA QUE HAGA LA GESTION CON CLINICA LA ERMITA.

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

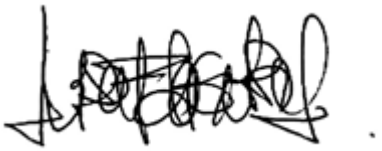
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202631710474243428089 8
Fecha	2026-03-17
Cedula Persona Atendida:	34972900
Nombre Persona Atendida:	BERTHA ISABEL ARROYO PEREZ
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA CONTRA COOSALUD
Servicio realizado:	-POR DEFINIR-

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE PONE EN CONOCIMIENT5O AL ENLACE DE COOOSALD PARA QUE ESTE HAGA LA GESTION DE ASIGNARLE HORA Y FECHA PARA CITA CON MEDICINA INTERNA

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

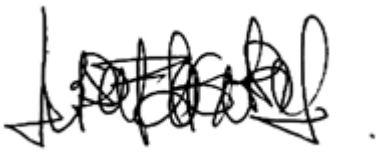
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202631710474243428090 4
Fecha	2026-03-17
Cedula Persona Atendida:	22790783
Nombre Persona Atendida:	MERLIS VILA BATISTA
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEA CONTRA COOSALUD
Servicio realizado:	-POR DEFINIR-

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

NOS COMUNICAMOS CON LA PERSONA ENCARGADA DE FARMACIA GHG PARA ENTREGA DE INSULINA A LA SRA MERLIS BATISTA Y YA LA USUARIA SE DIRIGE AL DISPENSARIO PARA HACER EL RETIRO DEL MEDICASMENTO

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

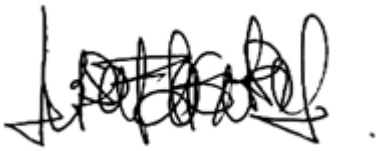
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202631710474243428091l
Fecha	2026-03-17
Cedula Persona Atendida:	73077682
Nombre Persona Atendida:	JOSE GOMEZ ZABALETA
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CONTRA MUTUAL
Servicio realizado:	-POR DEFINIR-

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SE PONE EN CONOCIMIENTO AL ENLACE DE MUTUAL SER PARA QUE GESTIONE ENTREGA DE MEDICAMENTO A SUSUARIO

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

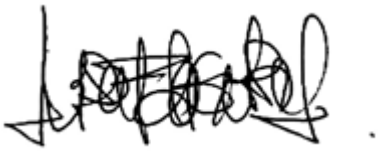
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	CODIGO: DE-F-003
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	VERSIÓN: 3
	FORMATO DE INFORME	FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202631710474243428092 2
Fecha	2026-03-17
Cedula Persona Atendida:	50904392
Nombre Persona Atendida:	AURY ROSA ROJAS
Asunto:	OTROS MOTIVOS
Motivo:	ASESORIA LABORAL
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

USUARIO SOLICITA ASESORIA EN CUANTO A TERMINACION DE CONTRATO LABORAL SE LE ASESORA A SATISFACCION

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

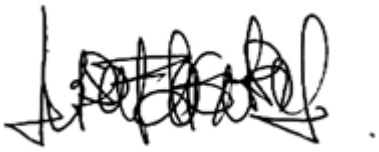
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202631010474243427263 4
Fecha	2026-03-10
Cedula Persona Atendida:	4975676
Nombre Persona Atendida:	ENRIQUE QUIROZ GALVIS
Asunto:	DEMORA EN ASIGNACION DE CITAS MEDICAS
Motivo:	QUEJA CON LA NUEVA EPS POR NO DAR CITA A TIEMPO
Servicio realizado:	SOLICITUD DE INTERVENCION

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

PACIENTE ENRIQUE JOSE QUIROZ GALVIS CC. 4975676 REQUIERE ADELANTAR CITA CON ESPECIALISTA DE UROLOGÃƒÂ•A PUESTO QUE EL MEDICAMENTO PRESCRITO PARA EL TRATAMIENTO YA SE LE ESTÃƒÂ• AGOTANDO. LE CORRESPONDE CITA PARA EL MES DE ABRIL PERO FUE ASIGNADA PARA EL 15 DE MAYO. SE REMITE CASO A ENLACE DE NUEVA EPS PARA LO PERTINENTE

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

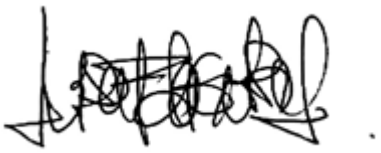
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202631010474243427 2676
Fecha	2026-03-10
Cedula Persona Atendida:	1051443571
Nombre Persona Atendida:	YOMARY AGAMEZ OSPINO
Asunto:	TRANSPORTES Y VIATICOS PARA TERAPIAS DE REHABILITACION
Motivo:	QUEJA CON SANITAS POR NEGACION DE TRANSPORTE
Servicio realizado:	ACCION DE TUTELA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

SOLICITA ASESORIA PARA SOLICITAR POR MEDIO DE TUTELA TRANSPORTE PARA TERPIAS DE SU HIJO MENOR SE LE DAN LAS INIDCACIONES Y QUEDAMOS A ESPERA DE QUE ALLEGUE LOS MIMOS

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342

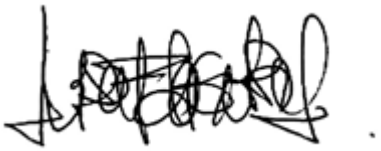
	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	**CODIGO: DE-F-003**
	GESTIÓN DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	**VERSIÓN: 3**
	FORMATO DE INFORME	**FECHA DE APROBACIÓN (d-m-a): 4/09/2020**

DATOS DE LA ATENCION AL USUARIO	
Radicado	202632410474243428 1113
Fecha	2026-03-24
Cedula Persona Atendida:	22790783
Nombre Persona Atendida:	MERLIS VILA BATISTA
Asunto:	NO ENTREGA DE MEDICAMENTOS
Motivo:	QUEJA CONTRA COOSALUD
Servicio realizado:	ASESORIA JURIDICA

DESCRIPCION DE LA SOLUCION

Usuaria requiere de la entrega de sus medicamentos y cuando asiste a la farmacia le generan pendientes y manifiesta la usuaria que son vitales para su tratamiento de azÃƒÂºcar

Responsable:



LUISA FERNANDA GUTIERREZ SOLANO
C.C 1047424342