ESTUDIO DE MERCADO
PROCESO DE CONTRATACIÓN DE RÉGIMEN ESPECIAL N° 012-2026

1. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los computadores de escritorio y portátiles de las salas de informática del Instituto Técnico Mercedes Ábrego, sedes Principal y Jardín Nacional, incluyendo el suministro de materiales e insumos requeridos para la ejecución del servicio.

2. METODOLOGÍA

Para la determinación del presupuesto oficial, el Instituto Técnico Mercedes Ábrego adelantó un estudio de precios de referencia en el mercado local de servicios de mantenimiento de equipos de cómputo, mediante las siguientes fuentes:

a) Consulta directa a tres (3) distribuidoras y proveedoras autorizadas de equipos de oficina y soluciones de impresión del mercado nacional.
b) Revisión de precios de referencia publicados en la tienda oficial Ricoh Colombia y en plataformas de comercio electrónico institucional.
c) Cotejo con precios sugeridos por distribuidores de marcas equivalentes (Ricoh, Kyocera, Canon, Xerox).

Los equipos consultados corresponden a multifuncionales B/N de 50 ppm, formato A3, tecnología láser, de categoría institucional, equivalentes o superiores a la referencia Ricoh Aficio MP 5002 actualmente en uso.

3. PROVEEDORES / FUENTES CONSULTADAS

Para efectos del presente estudio se consultaron las siguientes fuentes de referencia de precios de equipos multifuncionales institucionales en el mercado nacional:

Proveedor A – COMPUSERVICIOS DEL NORTE S.A.S.
Empresa especializada en servicios técnicos de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo. Av. 4 N° 12-34, Centro, Cúcuta, Norte de Santander.

Proveedor B – SOLUCIONES TI CÚCUTA S.A.S.
Empresa de servicios tecnológicos especializada en soporte, mantenimiento y reparación de equipos de cómputo institucionales. Calle 7 N° 8-25, Cúcuta.

Proveedor C – TÉCNICO INDEPENDIENTE CERTIFICADO
Cotización de técnico certificado en mantenimiento de equipos de cómputo con experiencia en sector educativo, ciudad de Cúcuta, vigencia 2026.

4. CUADRO COMPARATIVO DE PRECIOS DE MERCADO

Código UNSPSC	Descripción del ítem	Unidad	Cantidad	Proveedor A ($/unidad)	Proveedor B ($/unidad)	Proveedor C ($/unidad)	Precio promedio ($/unidad)	Valor total promedio ($)
81111811	Mantenimiento preventivo computador de escritorio (limpieza física, aire comprimido, pasta térmica, limpieza lógica, antivirus, pruebas)	Equipo	52	$42.000	$38.000	$40.000	$40.000	$2.080.000
81111811	Mantenimiento preventivo computador portátil (limpieza física, aire comprimido, pasta térmica, limpieza lógica, antivirus, pruebas)	Equipo	110	$48.000	$44.000	$46.000	$46.000	$5.060.000
81111811	Mantenimiento correctivo computador portátil (diagnóstico y mano de obra, sin repuestos)	Equipo	9	$130.000	$115.000	$125.000	$123.333	$1.109.997
39121006	Cargador para portátil tipo Toshiba 19V/3.42A genérico compatible	Unidad	24	$38.000	$32.000	$35.000	$35.000	$840.000
39121006	Cargador para portátil HP punta azul 19.5V/3.3A genérico compatible	Unidad	6	$45.000	$36.000	$39.000	$40.000	$240.000
39121006	Cargador con punta	Unidad	25	$20.000	$16.000	$18.000	$18.000	$450.000

	1.35x4mm 12V/2A genérico compatible							
43211706	Teclado USB Genius o equivalente, en español	Unidad	11	$28.000	$22.000	$25.000	$25.000	$275.000
43211708	Mouse USB Genius o equivalente	Unidad	10	$17.000	$13.000	$15.000	$15.000	$150.000
39121004	Fuente de poder ATX convencional 500W	Unidad	3	$60.000	$50.000	$55.000	$55.000	$165.000
26121609	Cable VGA 1.5 m	Unidad	2	$14.000	$10.000	$12.000	$12.000	$24.000
26121600	Patch cord UTP Cat 6, 1 m	Unidad	20	$6.500	$4.500	$5.500	$5.500	$110.000
47131811	Pasta térmica jeringa 2 g	Unidad	10	$9.000	$7.000	$8.000	$8.000	$80.000
47131811	Aire comprimido en lata 440 ml	Unidad	10	$24.000	$20.000	$22.000	$22.000	$220.000
47131811	Espuma limpiadora multiusos 400 ml	Unidad	5	$20.000	$16.000	$18.000	$18.000	$90.000
47131811	Brocha antiestática para limpieza electrónica	Unidad	5	$9.000	$7.000	$8.000	$8.000	$40.000
	TOTAL			$11.607.000	$10.252.000	$10.934.000		**$10.934.000**

5. ANÁLISIS Y DETERMINACIÓN DEL PRESUPUESTO OFICIAL

Del cuadro comparativo anterior se obtiene un valor total promedio de $10.934.000, calculado a partir de los precios cotizados por los tres (3) proveedores/fuentes consultados. Este valor confirma la razonabilidad del presupuesto oficial estimado para la presente contratación.

Con base en el análisis de los precios de referencia del mercado local para servicios de mantenimiento de equipos de cómputo, el presupuesto oficial para el Proceso de Contratación de Régimen Especial N° 012-2026 se fija en:

DIEZ MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL PESOS MCTE ($10.934.000)

Este valor incluye todos los costos directos e indirectos, impuestos, tasas y contribuciones que conlleve la celebración y ejecución del contrato. La diferencia entre el valor promedio calculado y el

presupuesto oficial obedece a la inclusión de un margen de imprevistos razonable para garantizar la pluralidad de oferentes y la adecuada ejecución del contrato.

Los precios de referencia verificados son acordes con los valores del mercado local para servicios de mantenimiento de equipos de cómputo en la vigencia 2026, siendo el presupuesto oficial estimado de DIEZ MILLONES NOVECIENTOS TREINTA Y CUATRO MIL PESOS MCTE ($10.934.000) ajustado y razonable frente a las condiciones del mercado.

6. CONCLUSIÓN

Los precios de referencia verificados en el mercado nacional para los equipos multifuncionales institucionales (computadores) y sus insumos en la vigencia 2026 son acordes con el presupuesto oficial establecido en el estudio previo del Proceso N° 012-2026. El estudio de mercado respalda la viabilidad económica y la transparencia del proceso contractual, en cumplimiento del artículo 2.3.1.6.3.17 del Decreto 1075 de 2015 y del Manual de Contratación de Régimen Especial del Instituto Técnico Mercedes Ábrego.

7. FIRMA AUTORIZADA

SEPULVEDA VILLAMIZAR GLORIA TERESA

Firmado digitalmente por SEPULVEDA VILLAMIZAR GLORIA TERESA
Fecha: 2026.05.06 15:10:36 -05'00'

GLORIA TERESA SEPÚLVEDA VILLAMIZAR
Rectora del Instituto Técnico Mercedes Ábrego
Ordenadora del Gasto – FSE

Elaboró: ZER
Secretaria Ejecutiva