

Santiago de Cali, 29 de diciembre de 2025

CONTRATO:	1.410-19.13-16740 del 7 de noviembre de 2025
OBJETO DEL CONTRATO:	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN A LA SOLUCIÓN SILIN SAAS (SISTEMA LIQUIDADOR DE IMPUESTOS NACIONALES) PARA EL SEGUIMIENTO DE LA TASA ESPECIAL DE SEGURIDAD, A FIN DE MEJORAR EL PORCENTAJE DE EFICIENCIA DEL RECAUDO Y RECUPERAR LA CARTERA; EN IMPLEMENTACIÓN DE LA ORDENANZA N° 677 DEL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024-FORTALECIMIENTO AL CONTROL INSTITUCIONAL DEL TERRITORIO PARA LA GARANTÍA DE LOS SERVICIOS DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD DEL VALLE DEL CAUCA."
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JIKKOSOFT S.A.S
VALOR DEL CONTRATO:	\$2.000.000.000
FECHA DE FINALIZACIÓN:	30 de diciembre de 2025
INFORME CORRESPONDIENTE ACTA PARCIAL No.:	3
CUENTA DE COBRO POR VALOR DE:	\$400.000.000

Informe de actividades #3

El presente informe se elabora en cumplimiento de los parámetros establecidos para la ejecución del tercer pago del contrato 1.410-19.13-16740 entre JIKKOSOFT S.A.S y la Gobernación del Valle del Cauca, el cual tiene como objeto: "Prestación de servicios de suscripción a la solución SILIN SaaS (sistema liquidador de impuestos nacionales) para el seguimiento de la tasa especial de seguridad, a fin de mejorar el porcentaje de eficiencia del recaudo y recuperar la cartera; en implementación de la ordenanza N° 677 del 30 de noviembre de 2024-fortalecimiento al control institucional del territorio para la garantía de los servicios de Convivencia y Seguridad del Valle del Cauca."

Un tercer pago: CUATROCIENTOS MILLONES MCTE (\$400.000.000), con Informe Mensual de facturación, disponibilidad de servicio y Gestión de atención a usuarios y/o contribuyentes. Estos pagos incluyen todos los impuestos a que haya lugar.

Cada punto de este informe responde a cada actividad/entregable estipulado para la tercera cuota y adicionalmente a las actividades

realizadas dentro del marco del proyecto TESCC. Es importante tener en cuenta que, cada uno de estos cuenta con su respectivo informe o documento anexo, el cual se entregará como soporte a este informe y a las actividades realizadas.

A continuación, se describen las actividades realizadas:

1. **Informe de facturación procesada:** Durante el periodo se realizaron los respectivos procesos de recepción de la información cargada por las Empresas de Energía, revisión, analítica de datos y facturación para la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana - TESCC. El consolidado de esta facturación en SILIN, permite cuantificar el monto total facturado en el periodo, el cual se enfocó en un nuevo “Top 1000” de deudores de la TESCC y en la facturación del contribuyente “Alumbrado Público del Distrito”, obteniendo un total facturado en el periodo \$5.951.301.790, y se generaron 7823 facturas. Para mayor información, detalle, segmentación de la información, se entrega como anexo “Informe de facturación diciembre”.

Posterior a la realización de los procedimientos correspondientes para el procesamiento de la información, se obtiene el siguiente consolidado de facturación TESCC generada del Alumbrado Público:

- Total facturado: \$ 4.687.396.790
- Total de registros facturados: 6834

Tras realizar los procedimientos correspondientes para el correcto procesamiento de la información entregada por las Empresas de Energía, se obtiene el siguiente consolidado de facturación TESCC generada en 2025 correspondiente al top 1000:

- Total facturado a diciembre (deuda de capital): \$ 1.263.905.000
- Total de registros facturados: 989

2. **Informe de servicios tecnológicos, disponibilidad y seguridad:** Durante el periodo, los servicios de SILIN se encontraron disponibles con normalidad, no hubo necesidad de la activación de esquema de respaldo y el desempeño estuvo entre los parámetros establecidos. Se anexa informe en el que se detalla disponibilidad de los recursos de infraestructura, estabilidad, capacidad de almacenamiento, seguridad, velocidad y disponibilidad de los servicios para la correcta administración.
3. **Informe de Gestión de atención a usuarios y/o contribuyentes:** Durante el periodo se realizó la atención a los usuarios a través de la mesa de soporte de SILIN, de acuerdo a los ANS establecidos. Se



realiza informe en el que se evidencian las actividades de atención de usuarios realizadas durante el periodo, sustentado en el registro de tickets en la mesa de ayuda y el registro de facturación por funcionario.

- Paralelamente, la mesa de servicio SILIN atendió 105 tickets registrados en Zendesk, manteniendo 100 % de cumplimiento en el indicador de atención efectiva y 100 % de disponibilidad del servicio, superando la meta contractual del 98 %.

4. **Informe de gestión proceso de Cobro Coactivo:** Se llevó a cabo a través de SILIN la generación de 514 expedientes que inicialmente fueron destinados para la generación de Mandamientos de pago, Citación Mandamiento de Pago, Notificación personal. De vigencia de 2017 - 2024 correspondiente a la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana - TESCC.

Tras realizar los procedimientos correspondientes para el correcto procesamiento de la información, se obtiene el siguiente consolidado de documentos del proceso de cobro coactivo de la TESCC:

- 514 mandamientos de pago que equivalen a \$ 6.748.090.145 millones.
- 514 citaciones de Mandamiento de pago.
- 514 notificaciones personales.
- 496 autos que Ordenan Medias Previas que equivalen a \$5.930.860.650 millones.
- 39 oficios de Embargo a Bancos.

5. **Informe de recaudo TESCC Noviembre - Diciembre 2025:** Durante el periodo, se realiza informe de recaudo de la TESCC, el cual tuvo como objeto sintetizar y presentar el comportamiento del recaudo de la Tasa Especial de Seguridad y Convivencia Ciudadana (TESCC) durante los meses de noviembre y lo corrido de diciembre del 2025. En particular, se expone el monto total recaudado \$3.569.292.989 desagregado por concepto (transferencias contribuyentes, comercializadoras y asociaciones bancarias). Adicionalmente, el informe documenta el valor recaudado por empresa de energía y por cantidad de registros de dichas empresas, así como el top de contribuyentes que significaron mayor recaudo, con el fin de apoyar la validación, seguimiento y conciliación del recaudo de la TESCC. Es importante tener en cuenta que, Jikkosoft como parte de su servicio integral apoya todas las etapas del proceso con el objetivo de promover el recaudo desde todos los aspectos. En cuanto al informe en particular, se debe tener en cuenta que, para los valores finales de recaudo, se debe contar con el soporte de extracto bancario para las actualizaciones de transferencias, por lo



tanto, en el mes de diciembre se pudo generar la conciliación del mes de noviembre y en el mes de enero se realizará la del mes de diciembre.

6. **Informe de generación de liquidaciones oficiales:** en el marco de las actividades contractuales desarrolladas para la Gobernación del Valle del Cauca, durante el periodo se llevó a cabo el proceso de facturación y generación de liquidaciones oficiales. Dicho proceso tuvo como objetivo asegurar la emisión oportuna, correcta y trazable de las liquidaciones oficiales, conforme a los lineamientos técnicos y normativos definidos por la entidad.

- Total, Liquidaciones oficiales generadas y enviadas: 2.126
- Total, facturado a diciembre: \$694.766.000 sin intereses.

Firma,

Juan David Lopez
Representante Legal
Jikkosoft S.A.S

