IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA	**Imprenta Nacional de Colombia** **INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATOS**	GA-FO-8 22/06/2023 Versión 2

TIPO DE INFORME **FINAL**

DATOS GENERALES (*Diligenciar este espacio únicamente cuando el informe es* ***Parcial***)

PERÍODO A QUE CORRESPONDE EL INFORME	06/04/2026 **A** 06/05/2026	
AVANCE	**FÍSICO** *Indicar el valor porcentual (%) en tiempo acumulado frente al tiempo total del contrato, o el valor de avance de acuerdo al cumplimiento del cronograma.*	**PRESUPUESTAL** *Indicar el valor porcentual (%) acumulado frente al valor total del contrato.*
% DE AVANCE PROGRAMADO	**100%**	**100%**
% DE AVANCE REAL	**100%**	**100%**

DATOS DEL SUPERVISOR	
NOMBRE DEL SUPERVISOR	Jairo Hernan Bolivar Contreras
DEPENDENCIA	Oficina de Sistemas e Informática

DATOS DEL CONTRATO	
NÚMERO DE CONTRATO	22540014
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	06/05/2025
FECHA DE LEGALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO *(debe ser la correspondiente a la expedición del registro presupuestal y aprobación de póliza de seguro de cumplimiento. Si uno de estos documentos tiene fecha posterior al otro, se tomará la última).*	06/05/2025
CONTRATISTA	**DIGITAL USER S.A.S**
CÉDULA DE CIUDADANÍA O NIT	**NIT 901.262.254-6**
OBJETO DEL CONTRATO	**RENOVACION DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA DE EMAIL SECURITY PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA.**
VALOR	**$38.853.724**

PLAZO DE EJECUCIÓN	Doce (12) meses
PLAZO DE ENTREGA	3 días calendario a partir de la fecha de legalización del contrato.
FECHA DE INICIO DEL CONTRATO	06/05/2025
FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO	06/05/2026
ADICIONES*	N/A
PRORROGAS*	N/A
MODIFICACIÓNES	N/A
SUSPENSIONES	N/A

***** *En caso de adición o prórroga, indicar el número de la misma con el tiempo prorrogado o valor adicionado según se trate y la fecha de suscripción del documento.*

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

1. **CUMPLIMIENTO DEL OBJETO: Se certifica que el contratista DIGITAL USER S.A.S. garantizó la protección ininterrumpida de los 350 buzones mediante la plataforma Central Email Advanced. El cumplimiento del objeto incluyó no solo el licenciamiento, sino la disponibilidad técnica total de la bolsa de soporte especializado 7x24 y 5x8 durante los 12 meses. La supervisión validó mediante la consola de administración que el servicio se mantuvo activo, actualizado y con todas las funcionalidades de seguridad (Antispam, Sandboxing, DLP y cifrado) operativas, configurando una prestación integral del servicio por la cual se realizó el pago único anual, garantizando la estabilización de la infraestructura tras su migración a la nube.**

RENOVACION DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA DE EMAIL SECURITY PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA.

2. **OBSERVACIONES:**

El servicio se recibió a entera satisfacción. Se aclara que el valor total del contrato ($38.853.724) corresponde a la modalidad de Software as a Service (SaaS), la cual integra de forma indivisible la suscripción y el soporte técnico especializado. Se verificó que el contratista mantuvo la disponibilidad de la bolsa de horas por demanda sin costo adicional al valor pactado, cumpliendo con los tiempos de respuesta para impactos Críticos (5 minutos). Por tanto, la factura única cancelada ampara la totalidad de la protección de la identidad digital de la entidad y la transferencia de riesgo operativo al contratista durante la vigencia, sin que existan saldos pendientes o servicios no prestados.

3. **INFORMACIÓN TÉCNICA RELEVANTE (Si aplica):** *(Indicar de manera clara las características técnicas que se supervisaron y verificaron respecto del objeto contractual, en caso tal que en razón del servicio, bien u obra a desarrollar, se requiriera satisfacer el cumplimiento de normas especiales o condiciones técnicas propias de su naturaleza)*

Se supervisaron y verificaron las especificaciones técnicas estipuladas en la Orden de Servicio No 22540014, destacando:
1) Integración nativa con Microsoft 365 mediante API.
2) Ejecución proactiva de la protección posentrega para eliminación de correos maliciosos.
3) Reescritura de URLs en tiempo real.
4) Disponibilidad de la consola centralizada en la nube para la gestión de políticas de seguridad. Durante la

vigencia, el contratista garantizó la idoneidad técnica mediante personal certificado en la arquitectura Sophos, lo cual permitió la atención de requerimientos sin superar los límites del ANS establecidos.

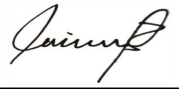
4. SOPORTES DEL INFORME: *(Reporte de pagos, entradas a almacén, comunicaciones enviadas al contratista, cumplidos. Basta con relacionar los documentos soporte; sin embargo, si se trata de un contrato celebrado en virtud de un convenio interadministrativo, se debe anexar copia de recibido a satisfacción del cliente que se trate, con el fin de verificar la ejecución a la fecha).*

Factura y cumplido.

BALANCE FINANCIERO	
Concepto	**Valor**
Valor Inicial del Contrato	**$38.853.724**
Valor Adicionado	**$0**
Valor Total del Contrato	**$38.853.724**
Valor Recibido por el Contratista	**$38.853.724**
Valor Ejecutado por la Imprenta a Favor del Contratista	**$38.853.724**
Saldo por Ejecutar	**$0**

Se confirma el cierre financiero del contrato con una ejecución del **100%** del presupuesto programado ($38.853.724). No se presentaron adiciones, prórrogas ni suspensiones, demostrando una planificación y ejecución eficiente del gasto. El valor recibido por el contratista corresponde estrictamente a los entregables técnicos y de servicio verificados por esta supervisión.

FECHA DE ELABORACIÓN: 07/05/2026



FIRMA DEL SUPERVISOR