CA Service Desk Manager

Solicitud Ir

Martín López, Gloria Cerrar sesión (Cerrar ventana)

Detalles de la solicitud: SOL0372707-26

Editar Crear incidente($) Perfil rápido(Q)

Cliente: 2.Mesa Servicios Contratacion

Solicitante	Usuario final afectado	Incidente - Solicitud - Problema	Categoría	Estado	Prioridad
	Rojas Niño, Nubia Alejandra	Solicitud	Juridica.Gestión Contractual.Trámite de Modificaciones Contractuales	En Estudio Abogado	Ninguno

Detalles

Autor de la notificación	Asignatario	Grupo	Elemento de configuración
Rojas Niño, Nubia Alejandra	Martín López, Gloria Amparo		

Severidad	Urgencia	Impacto	¿Activo?
	2-Pronto	Ninguno	SÍ

ID del cargo	Fecha/hora de devolución de la llamada	Código de resolución	Método de resolución

Cambio	Causado por orden de cambio	Ticket de sistema externo

Información del resumen

Tiempo total de actividad

00:04:13

Descripción

Buenas tardes,

De manera atenta remito solicitud de modificación contractual para gestionar la otro si aclaratorio a la fecha de terminación en la plataforma transaccional SECOP II del CTO 392-2025, el cual aparece como terminado el 30-12-2025, siendo correcto el 30-06-2026 de acuerdo con la prórroga No. 1 publicada el 18-12-2025.

Agradezco la atención y quedo atenta a las observaciones

Fecha/hora de apertura	Última modificación	Fecha/hora de resolución	Fecha/hora de cierre
29/04/2026 17:53:45	29/04/2026 19:16:48		

1 . Información adicional | 2 . Registros | 3 . Gestión del conocimiento | 4 . Relaciones

1. PROPIEDADES | 2. ARCHIVOS ADJUNTOS | 3. TIPO DE SERVICIO

Adjuntar documentos Adjuntar URL($)

Lista de adjuntos

1-2 de 2

Repositorio	Cliente	Documento	Descripción	Adjuntado el	Estado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	CTO 392-2025 SOLICITUD DE MODIFICACIÓN.pdf		29/04/2026 17:56:56	Instalado
Service Desk	1.Mesa Servicios TI	CTO 392-2025 PREDIS CRP 698.pdf		29/04/2026	Instalado