ALL TECHNOLOGICAL SERVICES S.A.S

NIT. 900.627.060-9

FORMATO DE SERVICIOS / EQUIPOS

SOLICITUD DE SERVICIO No. 9262

USUARIO DEL SERVICIO

RAZON SOCIAL	CAJA DESUELDOS Y RETIROS DE LA POLICIA NACIONAL		
DIRECCION	Carrera 7 No. 12B-58, Bogotá D.C., Colombia	**TELEF.**	018000910073
DEPENDENCIA	AREA DE DOCUMENTAL PRIMER PISO AREA ARCHIVO SUSTITUCIONES PRIMER PISO		
USUARIO	GEP9		
Detalle de la Solicitud:	Computador dañado		
AUTORIZA:	HERNAN LUGO	**FECHA DE SOLICITUD:**	22 / 04 / 2026

ASIGNACION DEL SERVICIO

INGENIERO / TECNICO ASIGNADO	NELSON JAVIER MORALES				
FECHA DE INICIO	22 / 04 / 2026	**FECHA DE FINALIZACION**	23 / 04 / 2026		
HORA DE INICIO	2:45 pm	**HORA DE FINALIZACION**	1:29 pm		
TOTAL HORAS		**HW**	X	**SW**	

DESARROLLO DEL SERVICIO

Equipo	Hewlett-Packard TouchSmart 7320		
No. de Serie:	MXL2210G42	**No. Placa**	2241938

Falla:
Equipo no enciende

Diagnóstico y Solución: Falla de disco duro

Se realizó cambio de disco duro, reinstalación y reconfiguración del sistema operativo, del usuario con sus respectivos aplicativos, y se llevó a cabo de forma satisfactoria el backup de la información la cual fue validada con el usuario.

REPUESTOS Y MATERIALES

DISCO DURO INSTALADO: MARCA: WESTERN DIGITAL CAPACIDAD: 640GB SERIAL:WCASYA117360

SUMINISTRADO POR LA ENTIDAD

Recibido:

NOMBRE Alexander Calvo FIRMA

SERVICIO: **Facturable** ☐ **Contrato** CO26000168-GAC

OBSERVACIONES

DISCO DURO RETIRADO: MARCA: SEAGATE CAPACIDAD 1TB SERIAL:9VPFRGBA

CALLE 64C No 111C-56 PISO 1 -TEL: 8140874- 3005569634-3102125763
E,MAIL- ats.technological@gmail.com ; PAGINA WEB - www.atsallservice.com ; Bogota - Colombia