ALL TECHNOLOGICAL SERVICES S.A.S

NIT. 900.627.060-9

FORMATO DE SERVICIOS / EQUIPOS

SOLICITUD DE SERVICIO No. 9285

USUARIO DEL SERVICIO

RAZON SOCIAL	CAJA DESUELDOS Y RETIROS DE LA POLICIA NACIONAL		
DIRECCION	Carrera 7 No. 12B-58, Bogotá D.C., Colombia	**TELEF.**	018000910073
DEPENDENCIA	ASIGNACIONES		
USUARIO	GAG9		
Detalle de la Solicitud:	SOLICITUD REVISAR COMPUTADOR		
AUTORIZA:	**HERNAN LUGO**	**FECHA DE SOLICITUD:**	29 / 04 / 2026

ASIGNACION DEL SERVICIO

INGENIERO / TECNICO ASIGNADO	NELSON JAVIER MORALES		
FECHA DE INICIO	29 / 04 / 2026	**FECHA DE FINALIZACION**	29 / 04 / 2026
HORA DE INICIO	12:00 pm	**HORA DE FINALIZACION**	4:30 pm
TOTAL HORAS		**HW** X **SW**	

DESARROLLO DEL SERVICIO

Equipo	Hewlett-Packard TouchSmart 7320		
No. de Serie:	MXL2210G3N	**No. Placa**	2241926

Falla:
Equipo no enciende

Diagnóstico y Solución: Falla de disco duro

Se realizó cambio de disco duro, reinstalación y reconfiguración del sistema operativo, del usuario con sus respectivos aplicativos, y se llevó a cabo de forma satisfactoria el backup de la información la cual fue validada con el usuario.

REPUESTOS Y MATERIALES

DISCO DURO INSTALADO: MARCA: WESTERN DIGITAL CAPACIDAD: 640GB SERIAL:WCASYA127434
SUMINISTRADO POR LA ENTIDAD

Recibido: **NOMBRE** Alexander Calmo **FIRMA**

SERVICIO: **Facturable** | **Contrato** CO26000168-GAC

OBSERVACIONES

DISCO DURO RETIRADO: MARCA SEAGATE CAPACIDAD 1TB SERIAL: 9VPFROAG