

INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES	
CONTRATO ITT-007-2026	
Información General	
CONTRATISTA	INTEGRA ONLINE S.A. S
NIT	807005307-6
REPRESENTANTE LEGAL	SAMMY ALEJANDRO ABRIL SANCHEZ
C.C.	1.015.482.477 DE BOGOTÁ
OBJETO	"PRESTACION DE SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO, EN LA NUBE BAJO ESQUEMA SAAS PARA EL ITTDAR, DURANTE LA VIGENCIA 2026"
VALOR CONTRATO	TREINTA Y DOS MILLONES PESOS (\$32.000.000,00)
PLAZO	ONCE (11) MESES
FECHA DE LEGALIZACION	26 DE ENERO DE 2026
FECHA DE INICIO	26 DE ENERO DE 2026
SUPERVISOR	MANUEL IVÁN RICO LARA
PERIODO INFORMADO	DEL 26 ENERO AL 28 FEBRERO DE 2026

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

1. PRESTAR EL SERVICIO DE HOSTING PARA LA PLATAFORMA INTEGRA FINANCIERO 24/7 DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO.


Integra online S.A.S entregó un servicio de hosting para el alojamiento de la información correspondiente a la base de datos de los años 2021, 2022, 2023, 2024, 2025 y 2026, servicio de alojamiento 24/7 en la nube en el periodo comprendido del 26 ENERO AL 28 FEBRERO DE 2026, con el siguiente ingreso:

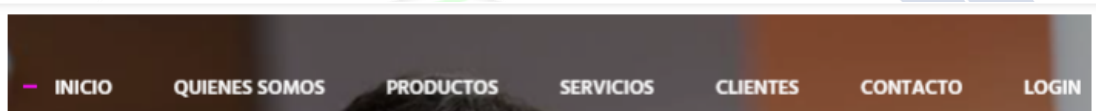
Alojamiento en la nube LINK de acceso:

<https://www.integraonlinesas.com/financiero/index.php>



PASOS PARA INGRESAR A LA PLATAFORMA WEB FINANCIERO

- Diríjase a su navegador principal, preferiblemente Google Chrome  y digite el siguiente url: <https://www.integraonlinesas.com/> para ser redirigido a la página web de INTEGRA ONLINE SAS. También puede hacer click directamente en el enlace www.integraonlinesas.com.
- Una vez Ingreso a la Pagina Web, En la Parte Superior derecha Encontrara un Menú de Navegación.



1 LOGIN

LOGIN

- Diríjase al LOGIN y Haga Click, para ser redirigido al Aplicativo Web Financiero.

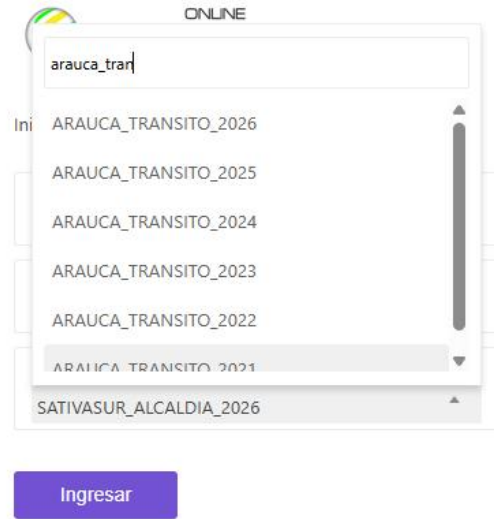
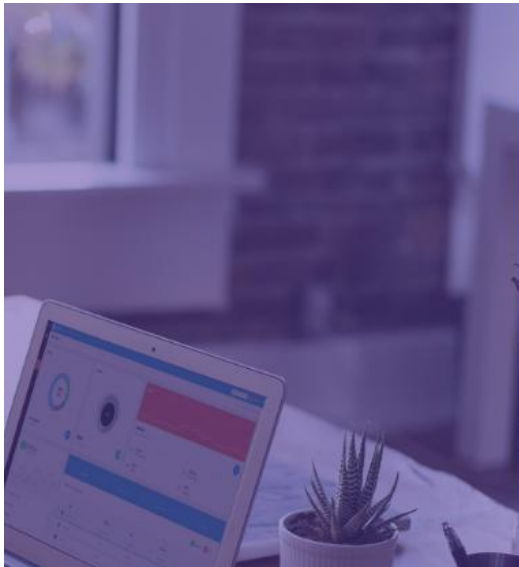


A login form with the following elements:

- Logo of ONLINE INTEGRA SOFTWARE INTELIGENTE at the top.
- Text: "Inicie sesión en su cuenta".
- Form fields:
 - 1. Usuario: Input field with placeholder "USUARIO" and "Usuario".
 - 2. Contraseña: Input field with placeholder "CONTRASEÑA" and "Contraseña".
 - 3. Sistema: Dropdown menu with placeholder "SISTEMA" and "SELECCIONE SISTEMA".
- 4. Botón Ingresar: A blue button labeled "Ingresar".



















INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026






















2. REALIZAR COPIAS DE SEGURIDAD CADA HORA LAS CUALES SERÁN ALOJADAS EN SERVIDOR NUBE DE INTEGRA.

Se realizan de forma permanente cada hora copias de seguridad siendo almacenadas en el alojamiento de la nube de INTEGRA ONLINE SAS.

<input checked="" type="checkbox"/>	 Feb_9_2026_11_55PM	...	 15 de febrero	57 elementos	 Comparti...
	 Feb_10_2026_11_55PM		15 de febrero	57 elementos	 Comparti...
<input type="checkbox"/>	 Feb_11_2026_11_55PM	...	 15 de febrero	15 elementos	 Comparti...
	 Feb_12_2026_11_55PM		15 de febrero	9 elementos	 Comparti...
	 Feb_13_2026_11_55PM		15 de febrero	11 elementos	 Comparti...
	 Feb_14_2026_11_55PM		15 de febrero	10 elementos	 Comparti...
	 Feb_15_2026__1_55AM		15 de febrero	58 elementos	 Comparti...



INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026

<input checked="" type="checkbox"/>	 Feb_20_2026_11_55PM	...		11 de marzo	58 elementos	 Comparti...
	 Feb_21_2026_11_55PM			11 de marzo	58 elementos	 Comparti...
	 Feb_22_2026_11_55PM			11 de marzo	58 elementos	 Comparti...
	 Feb_23_2026_11_55PM			11 de marzo	58 elementos	 Comparti...
	 Feb_24_2026_11_55PM			11 de marzo	58 elementos	 Comparti...
	 Feb_25_2026_11_55PM			5 de marzo	58 elementos	 Comparti...
<input checked="" type="checkbox"/>	 Feb_26_2026_11_55PM	...		5 de marzo	58 elementos	 Comparti...
<input checked="" type="checkbox"/>	 Feb_27_2026_11_55PM	...		5 de marzo	58 elementos	 Comparti...
<input checked="" type="checkbox"/>	 Feb_28_2026_11_55PM	...		5 de marzo	58 elementos	 Comparti...
<input checked="" type="checkbox"/>	 IOSFINANCIERO_ARAUCA_TRANSITO_2026.RAR	...		28 de febrero	62,1 MB	 Comparti...

3. BRINDAR SOPORTE TÉCNICO A TRAVÉS DE LA MESA DE AYUDA DIRECTAMENTE EN EL SOFTWARE, CORREOS ELECTRÓNICOS, LLAMADAS TELEFÓNICAS Y ASESORÍA A TRAVÉS DE MANEJO REMOTO DE PC.

De acuerdo con las actividades a realizar presentadas en la propuesta técnica y económica de la vigencia 2026 se ha brindado asistencia en soporte técnico sobre las diferentes solicitudes presentadas por los usuarios a través de la mesa de ayuda donde especifican cada uno de sus requerimientos sobre modificaciones de datos, transacciones no realizadas o incompletas presentadas durante las fechas comprendidas entre el 26 de enero al 28 de febrero de 2026.



INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026

REPORTE DE INDICENTES ATENDIDOS DEL 26 ENERO AL 28 FEBRERO DE 2026

#Radicado	Tipo Solicitud	Modulo	Nombre Envía	Solicitud	Solucion
202	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo ingeniero, agradezco el apoyo en la cargue del presupuesto en la base de datos para la vigencia fiscal 2026, para lo cual adjunto el acuerdo No. 005 de 2025 y un archivo en Excel. De igual modo agradezco la habilitación del modulo de Transportes, para poder expedir resoluciones administrativas, ya que por necesidad del servicio se requiere la expedición de los primeros actos administrativos del ITTDAR, para la vigencia 2026. Quedo atento a la presente solicitud, agradeciendo siempre su gentil atención. Buen día	buenas tardes, a perturado vigencia 2026 por favor revisar el presupuesto.
203	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo ingeniero, agradezco el apoyo en la habilitación del modulo de transportes, ya que requerimos la expedición de resoluciones para los actos administrativos. Buen día quedo atento a su gentil atención	se solicita actualizar tarifas antes de aperturar el modulo
204	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, agradezco el apoyo en el cargue de las tarifas de derechos de transito para la vigencia 2026, adjunto archivo Excel actualizado. Agradezco como siempre su gentil atención y quedo atento a lo requerido.	se reviso el archivo y el funcionario lo va ajustar
207	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, agradezco el apoyo del cargue de las tarifas de transito para la vigencia 2026, adjunto archivo definitivo de acuerdo a lo trabajado el día de hoy. Sin otro particular, quedo atento a cualquier requerimiento	se cargo la información por favor revisar
206	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, adjunto la plantilla de las tarifas ITTDAR 2026, excluyendo los servicios de cobro que se reclasificaran en el presupuesto según el acuerdo No. 001 de 2026. Agradezco de su apoyo para el cargue de la plantilla en la base de datos. Buen día y quedo atento a cualquier inquietud.	se cargo la información por favor revisar



INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026

205	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, agradezco se efectuó la reclasificación de los rubros de ingresos, conforme el acuerdo No. 001 de 2026. Sin otro particular y agradeciendo su gentil atención	se cargo por favor revisar
208	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, una vez revisada las tarifas 2026 agradezco la creación de los siguientes rubros: 1.9.01 Rete fuente Dian 1.9.02 Circulación y tránsito - municipio De la misma forma agradezco la actualización manual de las tarifas de : Servicio de grúa moto \$ 74.500 Servicio de grúa carro \$ 148.100 Sin otro particular y atento a lo requerido	se ajusto de acuerdo al requerimiento
209	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, agradezco el apoyo en la revisión de lo siguiente: - No permite generar terceros en el modulo de tránsito y transporte/administración/terceros - No permite acceder a los servicios de grúa y escuela de enseñanza en otros. Por lo anterior agradezco de su gentil atención	buenos días, se ajusto el soporte por favor intente de nuevo crear terceros.
210	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, me permito solicitar el acceso al integra 2026, de los siguientes funcionarios, quienes son los encargados de emitir la facturación de los derechos de tránsito, modulo ya habilitado. Rulber Barroso c.c. 1.007.097.136 Claudia Milena c.c. 1.116.866.400 Agradezco su gentil atención	buenos días, se habilito a los funcionarios de acuerdo a su solicitud por favor revisar.
212	Modificación de Datos	Nomina	carlos eduardo hernandez serna	Buenas tardes por favor habilitar el modulo de nomina Thania rangel cc. 37548172 y comparendos a la funcionaria edilsan gualdrón C.C 47427332	buenas tardes, se habilito el modulo de nomina Thania rangel 37548172 y comparendos Edilsan gualdrón 47427332 por favor revisar.
211	Solicitud de Asesoría	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, agradezco el apoyo para el cierre fiscal de la vigencia 2025, y realizar la migración de la información al 2026. Sin otro particular y agradeciendo su gentil atención	Buenos días, se le brindo apoyo al funcionario para el cierre de la vigencia 2025.
213	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, agradezco se nos habilite el modulo de tesorería de la vigencia 2026. Agradezco su gentil atención como siempre	buenos días, se habilito el modulo de tesorería por favor revisar.



INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026

215	Transacción no Realizada	Nomina	tania rangel	Cordial saludo Envío informe que arroja el sistema al liquidar la nómina mensual. Agradezco su colaboración	buenos días, el sistema evidencia que el rubro no tiene cuentas asociadas debe entrar por Presupuesto Macroprocesos>Cuentas De Presupuesto pegar el rubro y parametrizar los enlaces. quedo atenta.
214	Solicitud de Asesoría	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	Cordial saludo Ingeniero, agradezco la devolución del cierre fiscal efectuado ayer, ya que requerimos de unos balances de prueba del ultimo trimestre del 2025, con anterioridad al cierre fiscal de la vigencia, para el reporte del chip. Agradezco su gentil atención como siempre	Buenos días, se le brindo acompañamiento devolución del cierre fiscal de acuerdo a su solicitud.
217	Transacción no Realizada	Contabilidad	rulver ravelo	Buenos días Señores Integra Online SAS Tengo un inconveniente, necesito generar un balance de prueba correspondiente al año 2024 y el sistema no me lo permite. Quedo atento a sus comentarios. Rulber.	Cordial saludo, por favor ingresa al modulo de Contabilidad->reportes de contabilidad->historico->balance de prueba (se encuentra en la parte inferior de la columna de la derecha). para visualizar la informacion que requieres. quedo atenta cualquier inquietud

ONLINE
INTEGRA
SOFTWARE INTELIGENTE





INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026

216	Modificación de Datos	Presupuesto	carlos eduardo hernandez serna	<p>Cordial saludo Ingeniero, agradezco la revisión de los saldos presupuestales a diciembre 31 de 2025, en la ejecución de los gastos de funcionamiento, ya que los siguientes rubros presentan saldo negativo así: 2.1.1.01.01.001.08 PRESTACIONES SOCIALES (6,708,610) 2.1.1.01.01.001.08.02 PRIMA DE VACACIONES (6,708,610) 2.1.1.01.03 REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVA DE FACTOR SALARIAL 11,916,218 2.1.1.01.03.001 PRESTACIONES SOCIALES (12,016,218) 2.1.1.01.03.001.01 VACACIONES (11,181,016) 2.1.1.01.03.001.03 BONIFICACION DE RECREACION (835,202) Revisado los traslados presupuestales, el 10 de diciembre de 2025, se efectuó uno, que contiene los rubros precitados, el cual se encuentra debidamente oficializado. Adjunto la ejecución presupuestal del mes de diciembre de 2025. Agradezco su gentil atención como siempre, y en especial en este caso, ya que nos encontramos en la rendición de informes a los entes de control, requiriendo este ajuste de carácter urgente. Sin otro particular</p>	buenos días, se ajusto de acuerdo a la solicitud.
218	Transacción no Realizada	Presupuesto	rulver ravelo	<p>Buenas tardes Señores de Integra En mi modulo de presupuesto no tengo la opción de realizar el cierre mensual para que por favor me colaboren con esta opción. Quedo atento a sus comentarios. Gracias.</p>	Buenas tardes, se habilito el modulo de presupuesto (cierre mensual) por favor revisar quedo atenta.



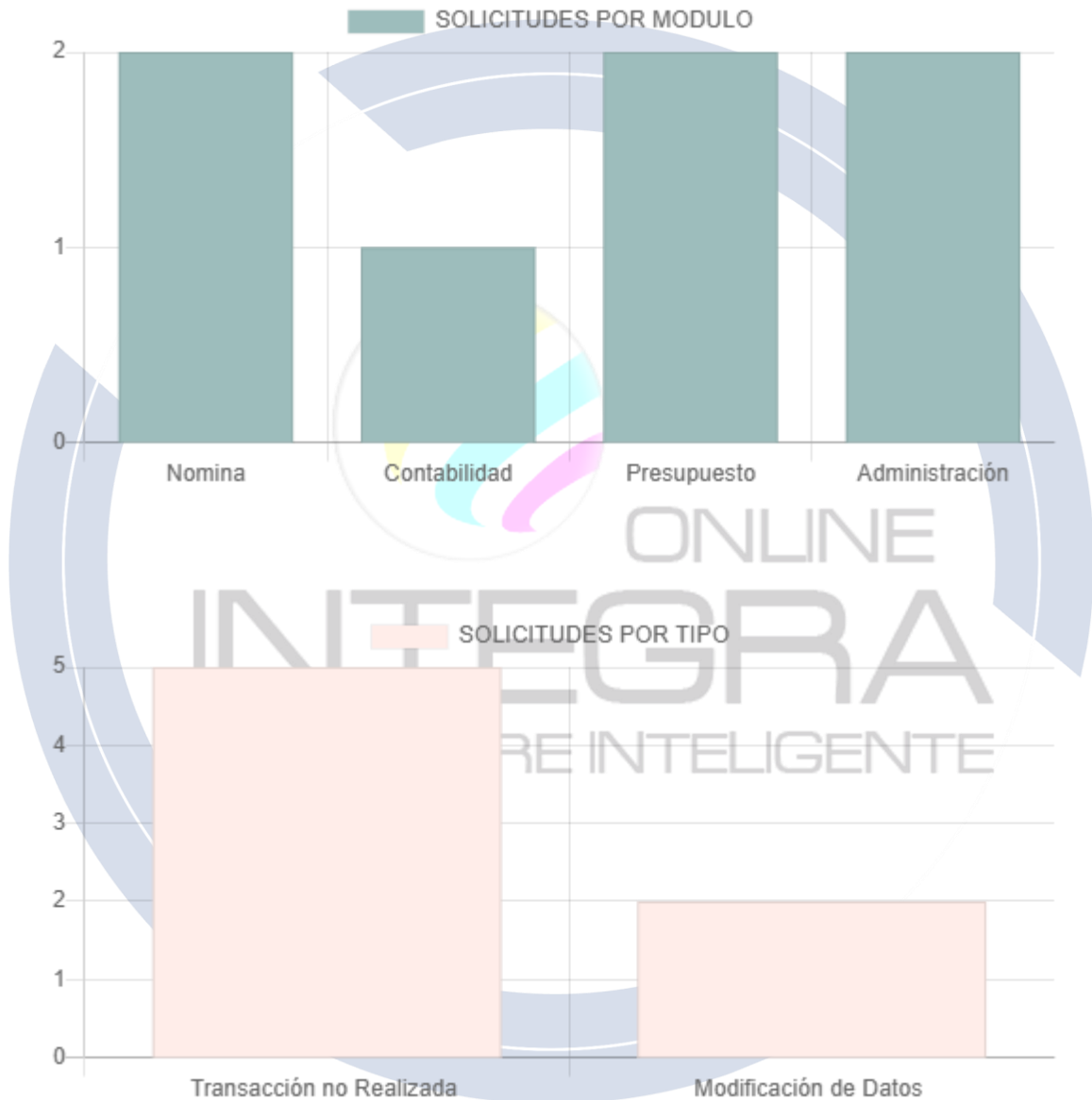


INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026

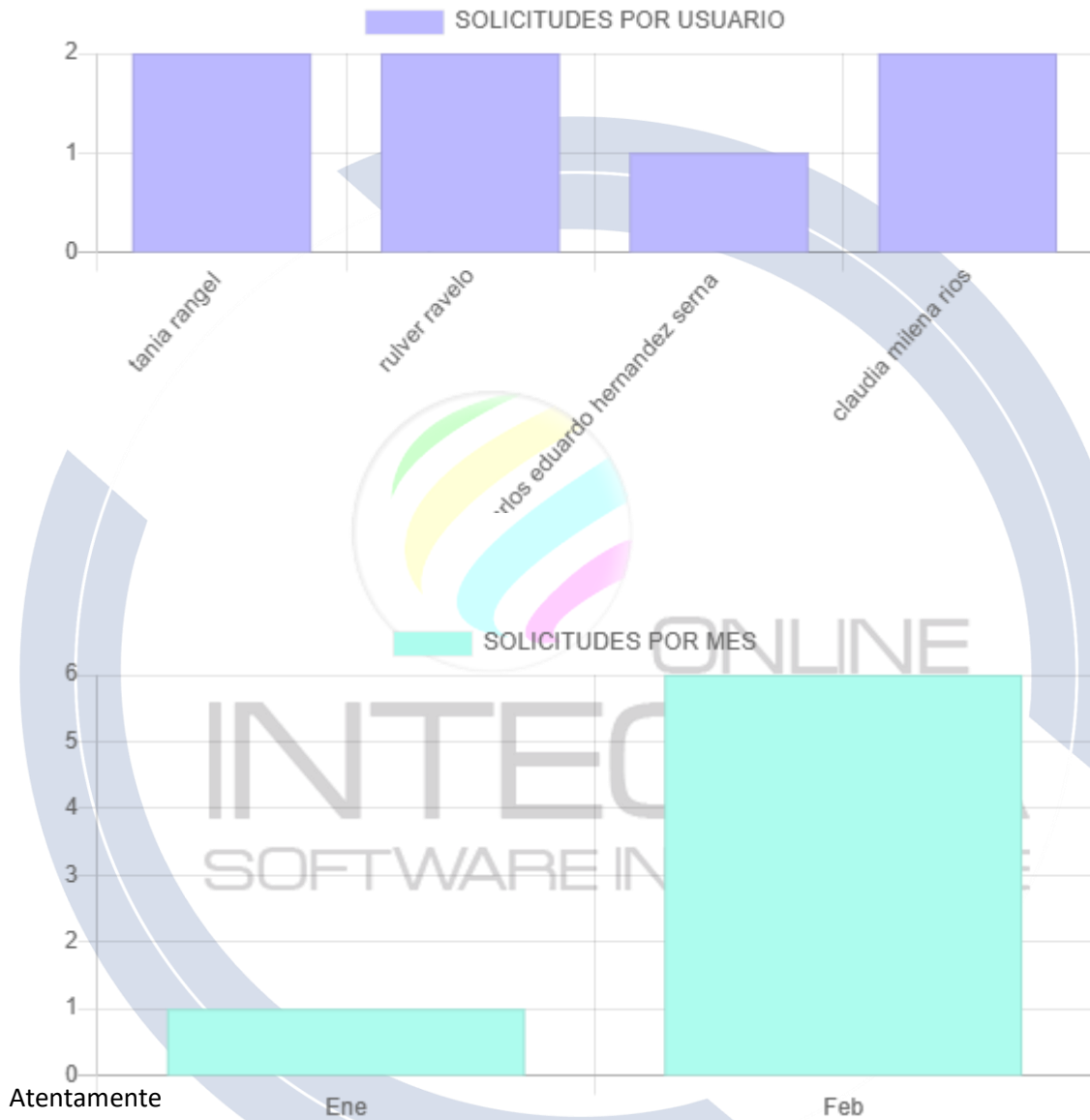
219	Modificación de Datos	Nomina	tania rangel	<p>Cordial saludo Me permito solicitar las siguientes revisiones en relación con la nómina para el mes de febrero 1. El funcionario Rubler BARROZO RAVELO c.c 1007097136 no aparece en la pre liquidación 2. El funcionario Carlos Eduardo Hernández Serna cc. 17591023 tiene vacaciones desde el 6 de marzo y le contabiliza los días en la pre nómina de febrero 3. Los funcionarios Rubler Barrozo Ravelo, EDILSA GUALDRON RODRIGUEZ c.c 47427332, JOSE YEBRAIL GARCES MEDINA cc. 17584741 se les liquidaron vacaciones para el mes de febrero al buscar la novedad no existe por lo que liquida en febrero un total de 30 días, para este caso volvía a registra la novedad, la muestra para Edilsa pero no para Jose. 4. El señor NINSON STIBENSON ORJUELA BARRIOS c.c 1022338750 se le registró una novedad por incapacidad por 4 días, no aparece en la liquidación de la nómina. Agradezco su revisión lo antes posible</p>	<p>Buenas tardes, se ajusto la liquidación de la nomina de los siguientes funcionario Rubler BARROZO RAVELO c.c 1007097136, Carlos Eduardo Hernández Serna cc. 17591023, EDILSA GUALDRON RODRIGUEZ c.c 47427332, JOSE YEBRAIL GARCES MEDINA cc. 17584741, NINSON STIBENSON ORJUELA BARRIOS c.c 1022338750 se debe hacer el registro de la incapacidad por la Nomina Macroprocesos>Gestion de Incapacidades.</p>
220	Transacción no Realizada	Administración	claudia milena rios	<p>Buenas tardes En el modulo de administración, generales y terceros, al momento de crear un nuevo tercero con cedula venezolana no me da la opcion de seleccionar el lugar de expedición que sea de venezuela, si me pueden por favor colaborar y en lugar de residencia tampoco me da opcion de venezuela.. Feliz tarde</p>	<p>buenas tardes, se ajusto para cuando el tipo de documento sea cedula venezolana no sean obligatorios algunos datos.</p>
221	Transacción no Realizada	Administración	claudia milena rios	<p>Buenos días el dia de ayer solicite soporte para el lugar de expedición de las cedulas venezolanas, pero me dejaron inhabilitada la celda de escribir el numero de cedula, me pueden ayudar por favor</p>	<p>Buenos días, se habilito la casilla para digitar la de la cedula por favor revisar.</p>



REPORTE DE INCIDENTES MEDIANTE DIAGRAMAS DE BARRAS



INFORME DE ACTIVIDADES
Del 26 enero al 28 febrero de 2026



Sammy Abril

SAMMY ALEJANDRO ABRIL SANCHEZ
R/L INTEGRA ONLINE SAS
NIT 807.005.307-6

