Radicado: R 202602002748
Fecha: 15/04/2026 16:24:27.107

Asunto: 149 - COMUNICACION
Remitente:AUTOAMERICA
Destino:FABIÁN ARROYAVE SÁNCHEZ

TOYOTA | Autoamérica
Toyota te lleva, Autoamérica te acompaña

FORMULARIO DE SOLICITUD DEL CLIENTE

No. Orden 234254730
Rombo
Consecutivo OR 32313

AUTOAMERICA S.A.
CARRERA 50 #38-50 MEDELLIN
Teléfono: 4441121 Fax: 4441121
NIT: 890904615-9 Email: Notificacion-Autoamerica@autoamerica.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre INDEPORTES ANTIOQUIA
NIT/cc 811007127
Dirección CL 48 70 180 Ciudad Medellín
Teléfono 5200890 Celular 3113573205
Email mfigueroa@indeportesantioquia.gov.co
Aseguradora

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Nombre y Teléfono HERNAN GONZALEZ 3187536797 / 3113573205

Entrada cliente con cita: SI [X] 234254730 NO [ ]
Fecha cita 10/04/2026 Hora 07:00 FIR [ ] NO FIR [ ]
Mto 155000 km
Garantía [ ]
B&P [ ]
Rep. Gral (Ver Cuest. Diag) [ ]
Cesión / Trabajo Interno [ ]

Cliente en espera SI [X] NO [ ] Entrada repetida / VIP [ ]
Fecha Entrada 10/04/2026 Hora 06:58
Fecha Prometida de entrega 10/04/2026 Hora 08:15
Nueva Fecha entrega cliente Hora
Asesor de servicio SEBASTIAN ARCILA HOYOS
Teléfono 6043229499 3217333089

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

Placa **FPZ412**
VIN JTEBU4JRXK5671890 Motor 1GRB910145
Modelo 4RUNNER SR5 Año Modelo 2019
Model GRN285L-GKAGK Color GRIS METALICO
KM 154.774 Fecha venta

Fecha servicio anterior

Fecha servicio anterior 21/11/2025 OR No. 232981111
Tipo de servicio SERVICIO RAPIDO Km 150030

HISTORIAL DE SERVICIO

Fecha	No. Orden	Descripción
21/11/2025	232981111	REV TIPO 10.000
09/10/2025	232494031	REV TIPO 5.000
19/09/2025	232494032	CAMBIO PASTAS
05/08/2025	231928601	REV 140.000KM
24/06/2025	230098861	REVISAR FRENOS Y GUAYAS DE EMERGENCIA REVISAR S.
07/04/2025	219770961	REV 135.000
19/02/2025	219311971	REVISION TIPO 10 - INDEPORTES TENSIONAR FRENO DE E
08/11/2024	218522491	REVISIÓN TIPO 5.000 K/S ENGRASE CAMBIO LLANTAS

Necesita campaña especial de servicio SI [ ] NO [X]

Información de Campaña especial de servicio

INFORMACION PARA SEGUIMIENTO

Desea ser contactado para seguimiento Postservicio? SI [ ] NO [X]
Como desea que lo contactemos? (Teléfono, e-mail) Hora _____

Vehículo conducido por: Dueño, Conductor, Familiar, Otro

Presupuesto estimado
Repuestos: $_____
Mano de Obra: $_____
Total: $ 1.050.000

Método de pago
Tarjeta de crédito
Efectivo
Otro: ( )

Valor asumido por: Cliente: [ ] ATC: [ ] Contrato: [ ]

Trabajos solicitados por el cliente

234254731 - MANTENIMIENTO 155.000 KM

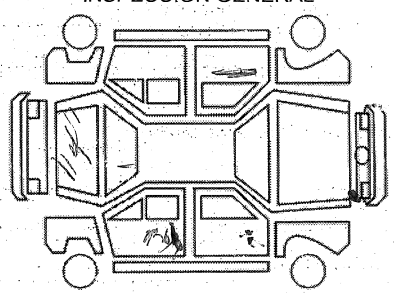
Mantener soporte bicicleta
$2.000
Cable
Retrovisores rayados

Vehículo sucio. No se percibe completamente sonidos o ruidos

INVENTARIO RECIBIDO

	Radio	X	Copas Ruedas		**Condición Tapetes**
✓	Accesorios sonido	X	Perno Seg	✓	Tapetes sobrepuestos
✓	CDs	/	Antena		Interfiriendo con los pedales
✓	Encendedor	/	Exploradoras		Retenedores sin asegurar
✓	Cenicero	/	Emblemas		Tapetes con dobleces
/	Tapetes	/	Plumillas		Instalados al revés
/	Espejo Int.	/	Gato		Retenedores rotos / salidos de los tapetes
✓	Silla Bebé	/	Herramienta		Sobre los pedales
X	Tarjeta Propiedad	/	Llanta repuesto		Girados o en posición incorrecta
✓	Soat	/	Tapa Gasolina		Diferentes a los especificados para el vehículo
✓	Rev Tec Mec	/	Tapacubos		Tapetes en buen estado
✓	Libro garantía	X	Otros		Mensaje:

INSPECCIÓN GENERAL



__ Raya X Golpe O Mancha

Observaciones: Kit carretera

Inventariado por: E F Antony P.

Con la firma del presente documento, autorizo AUTOAMERICA S.A., y AUTOMOTORES TOYOTA COLOMBIA SAS, para el tratamiento de mis datos personales, dentro de los límites y para las finalidades establecidas en la ley y en las políticas de tratamiento de datos implementadas por las compañía, las cuales pueden ser consultadas en la página WEB https://autoamerica.com.co/terminos-y-condiciones/ y https://www.hino.com.co/proteccion-y-uso-de-datos . Lo anterior, en cumplimiento de los establecido en la ley 1581 de 2012 reglamentada por el decreto 1377 de 2013. Acepto los términos y condiciones del programa de fidelización y autorizo de manera expresa y voluntaria a través de este a tratar, circular, disponer y Transferir los datos personales con fines comerciales de manera parcial o total a sus filiales, compañías relacionadas, empresas y/o entidades afiliadas, vinculadas y aliados estratégicos con fines administrativos, comerciales y de mercadeo y ventas, protegiendo los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho de HABEASDATA. Conozco y acepto que la información que he suministrado a una de las empresas, podrá ser utilizada por los demás. Esta información será almacenada en nuestra base de datos durante 50 años. Podrán elevar cualquier solicitud, denuncia, reclamo o sugerencia a través de Info@autoamerica.com.co.

¿Desea recibir los repuestos cambiados? Sí ___ No X
¿Autoriza envío SMS y Correo Electrónico? Sí ___ No X

X Hernan Hernandez
FIRMA CLIENTE

TOYOTA | Autoamérica
Toyota te lleva, Autoamérica te acompaña

INSTRUCCIONES DE TRABAJO

No. Orden 234254730
Rombo
Consecutivo OR 32313

AUTOAMERICA S.A.
CARRERA 50 #38-50 MEDELLIN
Teléfono: 4441121 Fax: 4441121
NIT: 890904615-9 Email: Notificacion-Autoamerica@autoamerica.com.co

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre INDEPORTES ANTIOQUIA
NIT/cc 811007127
Dirección CL 48 70 180 Ciudad Medellín
Teléfono 5200890 Celular 3113573205
Email mfigueroa@indeportesantioquia.gov.co
Aseguradora

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Nombre y Teléfono HERNAN GONZALEZ 3187536797 / 3113573205
Fecha Entrada 10/04/2026 Hora 06:58
Fecha Prometida de entrega 10/04/2026 Hora 08:15
Fecha Estimada de entrega Técnico Hora
Asesor de servicio SEBASTIAN ARCILA HOYOS

INFORMACIÓN DEL VEHÍCULO

VIN JTEBU4JRXK5671890 Placa **FPZ412**
Modelo 4RUNNER SR5 Año Modelo 2019
Model NEW 4 RUNNER Color GRIS METALICO
KM 154.774 Fecha venta
Entrada cliente con cita: SI [X] 234254730 NO [ ]
Fecha cita 10/04/2026 Hora 07:00
[ ] Mto (155000) Km [ ] Rep. Gral (Ver Cuest. Diag)
[ ] Garantía [ ] Cesión / Trabajo Interno
[ ] Entrada repetida / VIP
Cliente en espera SI [X] NO [ ]

Detalle del trabajo

Detalle del trabajo	Resultado	Técnico	Inicio	Fin	Cod. Operación	Tiempo
234254731 - MANTENIMIENTO 155.000 KM	OK	6-1	7:20	9:30	2452	1.5h

TRABAJOS ADICIONALES

Descripción

Costo Estimado	
Repuestos	
Mano de Obra	
Total	
Autorizó	
Fecha	Hora
Contactado por:	

EXPLICACION RESULTADOS

(Espacio para ser diligenciado por el Cliente)

Explicación detalles trabajos Realizados Si X No
Explicación Costo del Servicio Si X No
Confirmación de Resultados Si X No

Firma del Cliente

Hernan Hernandez

CONTACTO CLIENTE

Contacto Fin Trabajo Fecha: 10/04 Hora: 8:15
Entrega Cliente Fecha: 10/04 Hora: 8:40
Entregado a: Dueño___ Familiar___ Otro X

CERTIFICADO DE ENTREGA A CONFORMIDAD

SEÑOR(A) INDEPORTES ANTIOQUIA DILIGENCIA: TSA

O.R. Nº **234254730** FECHA 10/04/2026

TELÉFONO 5200890 PLACA FPZ412

MUCHAS GRACIAS POR CONFIAR EN NUESTRO SERVICIO DE CALIDAD.
NUESTRO COMPROMISO ES OFRECERLE EL MEJOR SERVICIO

EL PRÓXIMO SERVICIO DE SU VEHÍCULO ES A LOS: 160.000 KMS

HEMOS VERIFICADO LA EJECUCIÓN DE LOS TRABAJOS AUTORIZADOS POR USTED DE:

rev 155.000

Y A CONTINUACIÓN REALIZAMOS LAS SIGUIENTES RECOMENDACIONES O TRABAJOS PENDIENTES A REALIZAR

INMEDIATO

DE SER POSIBLE

A PREVER

OBSERVACIONES tapete original

TENGA EN CUENTA

VENCIMIENTO SEGURO OBLIGATORIO

VENCIMIENTO REVISIÓN TÉCNIO MECÁNICA

2026-31-08

VENCIMIENTO CARGA DE EXTINTOR

MEDIDAS ENCONTRADAS DURANTE LA INSPECCIÓN

	MIN	DER	IZQ
ESPESOR PASTILLAS DEL.		10	9.9
ESPESOR PASTILLAS TRA		6.4	6.6
ESPESOR DISCOS DEL		31.90	31.92
ESPESOR DISCOS TRA.		17.30	17.35
ALABEO DISCOS		0.025	0.026
ESPESOR BANDAS		3.4	3.3
DIAMETRO CAMPANAS		210	210
TENSIÓN CORREAS			
PRESIÓN LLANTAS		35	35

Para concretar un cita llámenos o escríbanos

INSPECCIÓN FINAL REALIZADA POR:

2452

BAHIA 1 (PALACE)

FIRMA DEL CLIENTE

Yeraldin Hernandez

COPIA

AUTOAMERICA S.A.

NIT: 890904615-9
CARRERA 50 #38-50
MEDELLIN
Teléfono: 4441121 Fax: 4441121
Notificacion-Autoamerica@autoamerica.com.co

TOYOTA | Autoamérica
Toyota te lleva, Autoamérica te acompaña

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES RES.9061 DIC 10 2020 AUTORRETENEDORES RENTA RES. No. 207 DIC 26 DE 1995 SOMOS AUTORRETENEDORES DE ICA MPIO. DE MEDELLIN RES. 44390 DIC. 10 DE 2019 REGIMEN COMUN SOMOS RETENEDORES DE IVA

INDEPORTES ANTIOQUIA
CL 48 70 180
050031 Medellín
NIT/Cédula: 811007127 - 0
CUENTA CLIENTE: 91396
Teléfono: 5200890 /
Celular: 3113573205 /
Email: mfigueroa@indeportesantioquia.gov.co

PRE-LIQUIDACION Fecha: 10/04/2026
Tipo pago: CONTADO O.R.: 32313

Ha sido atendido por: SEBASTIAN ARCILA HOYOS Nº O.R.: 234254731

Contacto: HERNAN GONZALEZ
Teléfono: 3187536797 Celular: 3113573205

HOJA	F. MATRICULA	KM.	PLACA	MARCA	MODELO	TIPO	VIN/CHASIS	Nº MOTOR	Nº FABRIC.	A. MOD
1 / 1	20/03/2019	154774	FPZ412	TO	4RUNNER SR5	GRN285 ..	JTEBU4JRXK5671890	1GRB910145	JTEBU4JRXK5 ..	2019

CÓDIGO	UND.	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	DTO.	VALOR
Intervención 1:		**MANTENIMIENTO SUPER LIGTH**	**(Importe de la operacion con IVA)**			**1.003.310,00**
	1,5	MANTENIMIENTO 155.000 KM	287.126,00	430.689,00	0,00	430.689,00
	0,2	ENGRASE	287.128,00	57.425,60	0,00	57.426,00
		SUBTOTAL OPERACIONES				*488.115,00*
0415238010	1	ELEMENTO FILTRO ACEITE	67.760,00	67.760,00	0,00	67.760,00
9043012031	1	EMPAQUE TAPÓN DE ALU	4.200,00	4.200,00	0,00	4.200,00
0888083614	7	TGMO SN 10W30 12X 0.95L / 55 USG GAS - CAJA POR 12 CUARTOS	34.383,00	240.681,00	0,00	240.681,00
9913212050	1	BOMBILLO	9.244,00	9.244,00	0,00	9.244,00
		SUBTOTAL RECAMBIOS				*321.885,00*
		TOTAL INTERVENCIÓN 1			**SIN IVA**	**810.000,00**

Forma de pago: Fecha vencimiento:
Valor en letras: NOVECIENTOS SESENTA Y TRES MIL NOVECIENTOS PESOS M/CTE

Estimado consumidor usted tiene derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos ante cualquier insatisfacción por el presunto incumplimiento de los términos y condiciones de garantía, respecto del producto y/o servicio adquirido. Toda nuestra red de distribuciónTiene implementado un mecanismo de atención y trámite de pqrZs. Acuda ante el responsable local quien le colaborará en dicho trámite. Las normas de protección al consumidor relativas a los derechos que le asisten, se encuentran establecidas en la LEY 1480 DEL 12 DE OCTUBRE DE 2011 y en el Título II Capítulo I de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio.
Esta factura se asimila en sus efectos a la letra de cambio.

RECAMBIOS ORIGINALES
GARANTIA SEGUN FABRICANTE
GRACIAS POR SU VISITA

IMPUESTO	%	BASE	VALOR	SUBTOTAL
	19,00	810.000,00	153.900,00	963.900,00
TOTAL DTO.		0,00	**TOTAL**	**963.900,00**

Conforme cliente o persona autorizada:

1.Tenemos un mecanismo de atención y trámite de pqr´s para el producto o servicio adquirido (L 1480/2011). 2. Autorizo a Autoamérica S.A. y Automotores Toyota S.A.S a tratar, circular, disponer y transferir mis datos a sus filiales, sociedades vinculadas y aliados con fines administrativos , comerciales, y mercadeo y ventas; conozco y acepto que los datos entregados a una de las empresas podrán ser usados por los demás, protegiéndolos según L. 1581/2012 y políticas de privacidad que podrá consultar en WEB (https://autoamerica.com.co/terminos-y-condiciones; https://www.toyota.com.co/politicas-de-privacidad/). Las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias a info@autoamerica.com.co. 3. *Garantía de 1 año en repuestos, no hay garantía en caso de daños por inadecuada instalación o mantenimiento.*

Outlook

Solicitud radicación informe mantenimiento vehículo Gerencia cto 417 de 2026.

Desde Fabián Arroyave Sánchez <harroyave@indeportesantioquia.gov.co>
Fecha Mié 15/04/2026 16:01
Para Cada <cada@indeportesantioquia.gov.co>

1 archivo adjunto (2 MB)
Informe mantenimiento vehiculo Gerencia cto 417 de 2026.pdf;

Buenas tardes.

Por favor nos colaboran con la radicación del documento adjunto para incluirlo en el expediente del contrato 417 de 2026 (no es una ruta de pagos).

Muchas gracias.

Cordialmente,

Fabián Arroyave Sánchez
Profesional Especializado (E)
Subgerencia Administrativa y Financiera
Teléfono: (57-4) 5200890 Ext. 1302
Calle 48 # 70 - 180 Medellín, Ant.
www.indeportesantioquia.gov.co

Aviso Legal Correo Electrónico – Protección de Datos Personales

El Instituto Departamental de Deportes de Antioquia – **INDEPORTES ANTIOQUIA**, identificado con NIT 811.007.127-0, está comprometido con el adecuado tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Las opiniones contenidas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de su autor y no representan necesariamente la postura oficial de la institución o de sus autoridades.

Si usted recibe esta comunicación por error y no es el destinatario autorizado, se solicita devolverla al **REMITENTE** por este mismo medio e informar la eliminación inmediata del contenido de sus archivos electrónicos. El receptor es responsable de validar la posible presencia de virus en el correo o en sus anexos. Cualquier acceso, uso, divulgación, copia, distribución o tratamiento no autorizado de la información podrá ser sancionado conforme a la normativa legal vigente, incluyendo la Ley 1273 de 2009 (delitos informáticos).

Para ejercer sus derechos de acceso, consulta, actualización, rectificación, supresión o revocatoria de autorización sobre datos personales, puede dirigirse al responsable del fichero a través del sitio web oficial: https://indeportesantioquia.gov.co , en la sede administrativa ubicada en Calle 48 # 70-180, Sector Estadio, Medellín, Colombia, o solicitarlo al correo: contactenos@indeportesantioquia.gov.co .