DIREECION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

TRAMITE DE PAGO

EL SUSCRITO JEFE DE LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
TRAMITA PARA PAGO EL SIGUIENTE COMPROMISO QUE CUMPLE LOS REQUISITOS DE LEY,

FECHA :	25-oct-24	CIUDAD :	BUCARAMANGA	No. :	3896
CANCELADO A	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA		NIT. :	900.266.867-5	
IMAIL:	cbarrera@itsolucionesyservicios,com				
DIRECCION :	CARRERA 45 No. 108A-50 OFICINA 601 - BOGOTA		TEL. :	6583769	
BANCO :	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A		CTA :	213152734	AHORROS

PRESUPUESTO

CTA.	SUBC.	OBJ.	ORD.	SOR.	ITEM	REC	VIGENCIA	VALOR
A	02	02	02	008	007	10	2024	34.278.683,00

NOMBRE DE LA CUENTA :	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)
SIIF :	DESCRIPCION: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO REGIONAL II

F. PLAN PAGO								VALOR
		CONCEPTO :	MANTENIMIENTO DE EQUPIO COMPUTACION					34.278.683,00
		C.D.P. No. :	40624	FECHA	30-ene-24			
No. DE OBLIG		CONTRATO No.	296	FECHA	26-mar-24			
435524	05-11-24	R.D.P. No. :	43624	FECHA	26-mar-24			
		FACTURA No. :	E-1033	FECHA	21-oct-24			
No. ORD. PAGO							SUBTOTAL	28.805.615,97
		NOTA CREDITO		FECHA			NC	-
419388/24	06/11/24	ACTA No. :	028885803	FECHA	25-oct-24		MAS IVA	5.473.067,03
		PAGO	4				TOTAL	34.278.683,00

COD. CONTABLE	DEBE	HABER				
SP 240101001002			RETEFUENTE	SERVICIOS	4,0%	1.152.225,00
SP 243605001			RETE ICA. CO		0,90%	259.251,00
			RETEIVA		15,0%	820.960,00
			TASA BOMBERIL		10,0%	25.925,00
SP 243627003			SUBTOTAL			$2.258.361,00
SP 111005050013					VALOR NETO	$32.020.322,00
SP 111005050013			SON :	TREINTA Y DOS MILLONES VEINTE MIL TRESCIENTOS VEINTIDOS PESOS M/CTE		
(NETO LETRAS)						

142724

MAYOR DIEGO ANDRES BONILLA CASTAÑEDA
ORDENANDOR DEL GASTO

SP. DUEÑAS LUNA MARIO
TESORERO

PS. SANDRA LILIANA SALAZAR PARRA
CONTADORA

PD. LUZ AMPARO RODRIGUEZ BUILES
ELABORO

430 DRN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

A C T A No 2024329028885803

Lugar, fecha y hora : Bucaramanga 25 de octubre de 2024

Intervienen : SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor del contrato 296 DIGSA/DMBUG-2024

Asunto : ACTA DEL RECIBO A SATISFACCION DE LA FACTURA N° E1033 (DMBUG) DEL CONTRATO N°.296-DIGSA/DMBUG-2024 CUYO OBJETO ES EL "SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
FECHA DE SUSCRIPCION	26 DE MARZO DE 2024
OBJETO DEL CONTRATO	"SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".
CONTRATISTA	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA NIT 900.266.867-5 REPRESENTANTE LEGAL: **GOMEZ DE DIAZ AURA** **CC 27180007 DE ROSARIO** DIRECCIÓN COMERCIAL: CARRERA 45 108A 50 OFICINA 601BOGOTÁ D.C TELEFONO: 301575767805-3208352174-6583769 **CORREO ELECTRÓNICO:** comercial@ltsolucionesyservicios.com
SUPERVISOR	**SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO**
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000), incluido IVA
VALOR ADICION EN LA VIGENCIA FUTURA 2024	ADICION EN VALOR: VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($ 20.000.000,00)
TOTAL DEL CONTRATO	$ CIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($150.000.000), incluido IVA

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2024329010781106 COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DIPER-DMBUG -TICS-29.25

VALOR A CANCELAR	$ 34.278.683,00
VALOR DE LA FACTURA	$ 34.278.683,00
NOTA CREDITO	$0.00
NUMERO DE FACTURA	E1033 (DMBUG)
FECHA DE ENTREGA:	30 de noviembre de 2024
PLAZO DE EJECUCION	Hasta el 30 de noviembre de 2024
FECHA DE INICIACION:	28 DE MARZO DE 2024

EN BUCARAMANGA A LOS 25 DIAS DEL MES DE OCTUBRE DE 2024 EL SEÑOR **SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO** COMO SUPERVISOR DEL CONTRATO N296-DIGSA/DMBUG-2024 CON EL FIN DE EFECTUAR EL CORRESPONDIENTE RECIBO A SATISFACCION DEL SERVICIO, OBJETO DEL CONTRATO N°.296-DIGSA/DMBUG-2024 DESCRITO EN LA CLAUSULA PRIMERA DEL MISMO, QUE SE CUMPLIO CON LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS DENTRO DE LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO, DE IGUAL FORMA DENTRO DEL PLAZO CONTRACTUAL ESTABLECIDO.

EL SUPERVISOR HACE CONSTAR QUE EL OBJETO CONTRATADO HA SIDO ENTREGADO POR EL CONTRATISTA Y LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS A ENTERA SATISFACCIÓN.

NO SIENDO OTRO EL MOTIVO DE LA PRESENTE EN CONSTANCIA FIRMAN LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA (SANTANDER).

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor contrato N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
Anexo factura parafiscales planilla

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

A C T A No

Lugar, fecha y hora : Bucaramanga 25 de octubre de 2024

Señor Mayor
JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
Subdirector Administrativo y Financiero Dispensario Médico de Bucaramanga
Avda. Quebra seca No. 33ª- 207
Bucaramanga, Santander

ASUNTO: INFORME DE SUPERVISION 004

I. DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO No	N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
CDP No.	40624 DE ENERO 30 DE 2024 RUBRO A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)
CRP No.	43624 DE MARZO 26 DE 2024
OBJETO	"SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".
CANTIDAD	NO APLICA
NOMBRE DEL CONTRATISTA	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA NIT 900.266.867-5
FECHA DE SUSCRIPCION	26 DE MARZO DE 2024
VALOR DE CONTRATO	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000), incluido IVA
VALOR DE LA FACTURA A CANCELAR	$ 34.278.683,00
VALOR ADICION VIGENCIA FUTURA 2024	ADICION EN VALOR: VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($ 20.000.000,00)
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ CIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($150.000.000), incluido IVA
FORMA DE PAGO	PAGO CONTRA FACTURA PREVIO RECIBO A SATISFACCION E INFORME DE SUPERVISION DEL MANTENIMIENTO ENTREGADOS POR IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA POR CONCEPTO DE MANTEMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION.
FECHA DE ENTREGA	12 DE SEPTIEMBRE DE 2024
LUGAR DE ENTREGA	INSTALACIONES DMBUG
CONTRATOS MODIFICATORIOS O ADICIONALES	($ 20.000.000,00)
FECHA INICIO CONTRATO	26 DE MARZO DE 2024
SUPERVISOR DEL CONTRATO	SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO

II. APROBACION POLIZA

Por encontrarse la Garantía Única de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7° de la ley 1150 de 2007 y en los artículos 5.1.11° y 5.1.12° del Decreto 0734 de 2012 fue aprobada póliza de cumplimiento No.14-46-101091731 (CUMPLIMIENTO) expedida el 24 de MARZO de 2023 por SEGUROS DEL ESTADO S.A.. que cubre

AV. Quebrada Seca No. 33 A - 207 -Bucaramanga - Santander.
Conmutador 6970711
dmbug@buzonejercito.mil.co

los riesgos de:

RIESGO ASEGURADO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	$ 26.000.000	01/04/2024 AL 30-03-2025
CALIDAD DEL SERVICIO	$ 6.500.000	01/04/2024 AL 30-03-2025
CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO LOS BIENES	$ 26.000.000	01/04/2024 AL 30-03-2025

APROBACION DEL ORDENADOR DEL GASTO MEDIANTE SECOP

III. MODIFICATORIOS Y/O ADICIONALES

MODIFICATORIO N° 1 ($ 20.000.000,00)

IV. SERVICIOS o BIENES RECIBIDOS A LA FECHA

Mediante el acta que a continuación se relacionan entregó dentro del plazo establecido en el Contrato, AL **MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – EJÉRCITO NACIONAL- DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA**, los bienes y/o servicios objeto del contrato, los cuales se recibieron a satisfacción.

V . PAGOS EFECTUADOS (DISCRIMINAR FACTURAS)

A la fecha se le ha cancelado lo siguiente:

PRIMER PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
E 991	39,995,950.00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS30, BITER30 Y BIROV)
	39,995,950.00	

SEGUNDO PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
E1004	40.640.683.00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS30, BITER30 Y BIROV)
	40.640.683.00	

TERCER PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
E1022	35.081.939,00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS30, BITER30 Y BIROV)
	35.081.939,00	

CUARTO PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
E1033	34.278.683,00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS30, BITER30 Y BIROV)
	34.278.683,00	

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2024329010781106 COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DIPER-DMBUG -TICS-29.25

VI. **BALANCE DEL CONTRATO**

VALOR TOTAL CONTRATO 2024	$150.000.000
VALOR CANCELADO FACTURA No. E 991	$ 39,995,950.00
VALOR CANCELADO FACTURA No. E 1004	$ 40.640683.00
VALOR CANCELADO FACTURA No. E 1022	$ 35.081,939,00
VALOR CANCELADO FACTURA No. E 1033	$ 34.278.683,00
NOTA CREDITO Y/O DEBITO A LA FACTURA	$0.00
VALOR TOTAL PENDIENTE POR CANCELAR	$ 2.744,98
TOTAL DEL CONTRATO	$150.000.000

VII. **NIVEL DE EJECUCION Y AVANCE DEL CONTRATO**

% EJECUCION FINANCIERA CANCELADO	**% EJECUCION PENDIENTEN POR EJECUTAR**
100 %	0 %

VIII. **CUMPLIMIENTO PARAFISCALES**

Se deja constancia del cumplimiento por parte del contratista de acuerdo a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el parágrafo 2° del artículo1° de la ley 828 de 2003, en concordancia con el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y el Decreto 129 de 2010, en cuanto al cumplimiento de las obligaciones frente al sistema de seguridad social integral, parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)

IX. **OTRAS ACTIVIDADES**

Se recibe a satisfacción el servicio mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de comunicación y computación para el Dispensario Médico de Bucaramanga y sus unidades centralizadas.

X. **CONCLUSION.**

A la fecha el contratista cumple a cabalidad con el objeto contractual de las Facturas relacionadas en el pago de la Regional II, no se evidencian situaciones que pongan en riesgo la correcta ejecución del proceso en mención.

Respetuosamente,

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor Contrato No 296-DIGSA-DMBUG-2024

I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

NIT 900266867 - 5

Autorización de numeración de facturación electrónica
No. 18764072228976 del 04/06/2024 al 04/06/2026
Habilita numeración de:
E-1001 al E-2000
Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA
Responsabilidad fiscal:
R-99-PN No Aplica - Otros

CARRERA 45 108A 50 OFICINA 601

Bogotá, D.C,Bogotá, Colombia

IVA RÉGIMEN COMÚN

Factura Electronica de Venta No. E1033

Fecha de emisión:	21/10/2024 12:18:55 PM
Fecha de validación DIAN:	21/10/2024 01:42:23 PM
Fecha de vencimiento:	20/12/2024
Plazo (Días):	60
Codigo de Moneda	COP
Tasa de Cambio	
Orden de Compra	
Remisión	
Pedido	
Asesor	
Aviso de Recibo	

Cliente:	DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA NIT 901541137 - 1
Dirección:	AV.QUEBRADA SECA No 32A 207
Codigo Cliente	68001
Teléfono:	6915610
Dirección Despacho:	
Contacto:	
Ciudad:	Bucaramanga
Departamento:	Santander
País:	Colombia

Item	Referencia	Descripción	Cant.	Unidad de Medida	Precio Unitario	Cargos y Descuentos	Impuestos	Rte Fte	Valor Total
1	DB1000001	MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPUTADOR, TORRE - AIO - LAPTOP, INCLUYE LIMPIEZA GENERAL DE POLVO Y AGENTES EXTERNOS A LA MAQUINA, DESMANCHADO, DESFRAGMENTACIÓN DEL DISCO DURO PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS ARCHIVOS, DESINTALACION DE SOFTWARE, BORRADO DE TEMPORALES, MEMORIA CACHE E HISTORIAL DE NAV	11,00	unidad	COP 150,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,650,000.00
2	DB1000002	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE TARJETAS PCI Y PCI EXPRESS (VIDEO,RED,SONIDO) CONSISTENTE EN CAMBIO E INSTALACIÓN DE TARJETAS PCI Y PCI EXPRESS (VIDEO,RED,SONIDO)	2,00	unidad	COP 75,261.34	COP 0.00	IVA(19%)		COP 150,522.69
3	DB1000003	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE BOARD, CONSISTENTE EN DESARME, INSPECCIÓN, REVISION, LIMPIEZA DE TERMINALES Y PLACA CIRCUITAL DE LA BOARD, DE PRESENTARSE FALLES POR CORTOS CIRCUITOS Y/O FALLAS INTERNAS PROPORCIONANDO UN MAL FUNCIONAMIENTO, SE DEBE REALIZAR CAMBIO E INSTALACIÓN DE LA BOARD, DEJANDO PROGR	3,00	unidad	COP 75,261.34	COP 0.00	IVA(19%)		COP 225,784.03
4	DB1000004	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DISCOS DURO, CONSISTENTE EN CAMBIOS E INSTALACIÓN DE DISCOS DUROS.	12,00	unidad	COP 250,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 3,000,000.00
5	DB1000007	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DISCOS DURO, CONSISTENTE EN LA RECUPERACION DE INFORMACION EN DISCOS DURO	3,00	unidad	COP 74,789.92	COP 0.00	IVA(19%)		COP 224,369.75

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE d265fc340598e61597ec7b16cd2df8b3e9f21f4a02d0167ff3c6a5661b9e2e99bdfc82d096801732d4c137348b3bdb8a

I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

NIT 900266867 - 5

CARRERA 45 108A 50 OFICIONA 601

Bogotá, D.C,Bogotá, Colombia

Autorización de numeración de facturación electrónica
No. 18764072228976 del 04/06/2024 al 04/06/2026
Habilita numeración de:
E-1001 al E-2000
Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA
Responsabilidad fiscal:
R-99-PN No Aplica - Otros

6	DB1000008	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MEMORIA RAM; CONSISTENTE EN EL CAMBIO E INSTALACIÓN DE MEMORIA RAM	14,00	unidad	COP 186,426.89	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,609,976.47
7	DB1000009	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE FUENTES DE PODER, CONSISTENTE EN CAMBIOS E INSTALACIÓN DE FUENTES DE PODER	11,00	unidad	COP 159,663.87	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,756,302.52
8	DB1000010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA DE OPERATIVO, ANTIVIRUS, REALIZACIÓN DE BACKUPS, RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS, INSTALACIÓN DE PROGRAMAS OFIMÁTICOS	20,00	unidad	COP 120,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,400,000.00
9	1000011	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO DE KIT RODILLOS ARRASTRE DE PAPEL	7,00	unidad	COP 163,920.17	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,147,441.18
10	1000012	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO UNIDAD FUSORA	7,00	unidad	COP 300,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,100,000.00
11	1000013	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO MOTOR DEL FUSOR	9,00	unidad	COP 208,058.82	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,872,529.41
12	1000014	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO MOTOR PLATINA DE PIÑONES	8,00	unidad	COP 269,759.66	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,158,077.31
13	1000015	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO MECANISMO ARRASTRE DE PAPEL BANDEJA	7,00	unidad	COP 218,559.66	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,529,917.65
14	1000016	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO RODILLO DE PRESION	8,00	unidad	COP 265,934.45	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,127,475.63
15	1000017	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO RODILLO DE TRANSFERENCIA	9,00	unidad	COP 299,268.07	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,693,412.60
16	1000018	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO ACETATO FUSOR	9,00	unidad	COP 327,840.34	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,950,563.02
17	1000111	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE UPS MANTENIMIENTO REVISION GENERAL DEL ESTADO DEL EQUIPO	1,00	unidad	COP 209,243.72	COP 0.00	IVA(19%)		COP 209,243.72

Total de items: 17

Observaciones

#$15-01-11-080;296DIGSA/DMBUG-2024;facturaelectronicadmbug@gmail.com#$

Forma de pago: Crédito
Medio de pago: Instrumento no definido

IVA REGIMEN COMUN

Subtotal:	COP 28,805,615.97
IVA(19%)	COP 5,473,067.03
Impuestos:	COP 5,473,067.03
Retenciones:	COP 0.00
Cargos de la factura:	COP 0.00
Descuentos de la factura:	COP 0.00
Anticipos:	COP 0.00
Total	COP 34,278,683.00
Neto a pagar	COP 34,278,683.00

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE d265fc340598e61597ec7b16cd2df8b3e9f21f4a02d0167ff3c6a5661b9e2e99bdfc82d096801732d4c137348b3bdb8a

IT Soluciones y Servicios Ltda

IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

CERTIFICACION DE PARAFISCALES
EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE
IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

Yo, AURA GOMEZ, identificado con C.C. 2180007, en mi condición de Representante Legal de IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA identificada con NIT 900266867-5, causó el valor de los aportes para el sistema general de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales, aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y caja de compensación familiar), correspondiente al mes de octubre 2024 y efectúo el respectivo pago. Igualmente ha efectuado de manera oportuna el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, durante los últimos seis (6) meses inmediatamente anteriores, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

La entidad aplica lo dispuesto en el articula 114-1 del Estado Tributario, adicionado por el artículo 65 de la Ley 1819 de 2019, que exonera del pago de la cotizaciones al sistema general de seguridad social en salud y el pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) así como las de las cotizaciones al régimen contributivo de salud, entre otros, a las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementario, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 21 días del mes de octubre de 2024, en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Aura Gomez de P

AURA GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE							
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900268867-5	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA		Autopista Norte 108A-50 Piso 6	6583769	cbarrera@itsolucionesyservicios.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				11	0
					TOTAL A PAGAR	
2024-10	2024-09	E	22/10/2024	81107332	$3.068.000	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	156.000	0		0		0	6	700	0	156.700	3
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	208.000	0		0		0	6	900	0	208.900	4
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	64.200	0		0		0	6	300	0	64.500	2
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	104.000	0		0		0	6	500	0	104.500	2

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	547.800	0	0	0	0	6	2.400	0	550.200	3
230301	Porvenir	800224808-8	416.000	0	0	0	0	6	1.800	0	417.800	2
231001	Colfondos	800227940-6	208.000	0	0	0	0	6	900	0	208.900	1
25-14	Colpensiones	900336004-7	748.800	0	0	0	0	6	3.300	0	752.100	4

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	69.600				69.600	6	300	69.900			696	69.900	11

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	532.200	6	2.300	534.500	11

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

4362

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900266867-5	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA		Autopista Norte 108A-50 Piso 6	6583769	cbarrera@itsolucionesyservicios.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					11	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-10	2024-09	E	22/10/2024	81107332	$3.068.000	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	6	0	0	0
ICBF				
0	6	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	4	532.200	534.600
Pensión	4	1.920.600	1.929.000
Riesgos Laborales	1	69.600	69.900
CCF	1	532.200	534.500
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	10	3.054.600	3.068.000

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

298902-T



OSCAR MAURICIO
BARBOSA PIÑEROS
C.C. 79955108
RES. INSCRIPCION 3091 DEL 07/07/2022
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL

322293 345458

220361/0522

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público o Entidad Prestadora de Servicios Contables, según corresponda, de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990 y el Decreto 1510 de 1998. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (60)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.

FIRMA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DERIVADA DE CUMPLIMIENTO

RCE CONTRATOS

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.POLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-40-101071372	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00:00	30	11	2024	23:59	ANEXO NO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL	IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA	IDENTIFICACIÓN	NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	TELÉFONO:	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO:	LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B	IDENTIFICACIÓN	NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	CIUDAD: BUCARAMANGA, SANTANDER	TELEFONO	6350070
BENEFICIARIO: 901541137 LA NACION MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE			

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN 15-05-2020 - 1329-P-06-00000-E-RCE-002A-D00I / 31-03-22 -1329-P-06-00000-E-RCE-001P-D00I, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

AMPARAR LOS PERJUICIOS MATERIALES CAUSADOS A TERCEROS, DERIVADOS DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL EN QUE INCURRA EL TOMADOR, DE ACUERDO CON LA LEY, POR LESION, MUERTE O DAÑOS A BIENES, OCASIONADOS DURANTE LA EJECUCION DE LA ACEPTACION DE OFERTA 096-DIGS/DMBUG-2024, CUYO OBJETO ES EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A EJECUTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024.

ASEGURADO: LA NACION - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA NIT: 901.541.137-1.

BENEFICIARIO: TERCEROS AFECTADOS Y LA NACION - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA NIT: 901.541.137-1

AMPAROS

RIESGO: SUMINISTRO DE BIENES

AMPAROS	DEDUCIBLE	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG ACTUAL	SUMA ASEG ANTERIOR
PREDIOS LABORES Y OPERACIONES	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	
DAÑO EMERGENTE Y LUCRO CESANTE	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	
PERJUICIOS EXTRAPATRIMONIALES	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	

ACLARACIONES

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO SE DA CONOCIMIENTO DEL DOCUMENTO OTRO SI MODIFICATORIO No. 1 ADICION EN VALOR.

LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ **********0.00	$ **********0.00	$ **********0.00	$ **********0.00	$ *****260,000,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART	NOMBRE COMPAÑIA	% PART	VALOR ASEGURADO
AGENCIA DE SEGUROS SYS LTDA	143583	100.00			

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A SEGUROS DEL ESTADO S.A. PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO.

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

18-40-101071372

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.
NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DERIVADA DE CUMPLIMIENTO

RCE CONTRATOS

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-40-101071372	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00.00	30	11	2024	23:59	ANEXO NO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
	IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA		NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO 19 - 89 OF 502	**CIUDAD:** BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	**TELÉFONO:**	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO:		IDENTIFICACIÓN	
	LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B		NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	**CIUDAD:** BUCARAMANGA, SANTANDER	**TELÉFONO:**	6350070
BENEFICIARIO:	901541137 - LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE S		

AMPAROS	DEDUCIBLE	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG ACTUAL	SUMA ASEG ANTERIOR
CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	
RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	
VEHICULOS PROPIOS Y NO PROPIOS	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A SEGUROS DEL ESTADO S.A. PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO. QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

18-40-101071372

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

DLF143583B 2

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DERIVADA DE CUMPLIMIENTO

RCE CONTRATOS

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-40-101071372	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00:00	30	11	2024	23:59	ANEXO NO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA			NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502	**CIUDAD:** BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	**TELÉFONO:**	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO:		IDENTIFICACIÓN	
LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B			NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	**CIUDAD:** BUCARAMANGA, SANTANDER	**TELÉFONO:**	6350070

BENEFICIARIO: 901541137 - LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE S

TEXTO ACLARATORIO

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A SEGUROS DEL ESTADO S.A. PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO. QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

18-40-101071372

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-44-101096699	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00:00	30	11	2027	23:59	ANEXO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL	IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA	IDENTIFICACIÓN	NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	TELÉFONO:	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:	LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B	IDENTIFICACIÓN	NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	CIUDAD: BUCARAMANGA, SANTANDER	TELEFONO	6350070
ADICIONAL:			

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE IA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU010B, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EL PAGO DE LAS MULTAS Y LA PENAL PECUNIARIA CONVENIDA EN VIRTUD DE LA ACEPTACION DE OFERTA 096-DTGS/OMRUG-2024, CUYO OBJETO ES EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A EJECUTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACIÓN PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024.

NOTA 1:LA ASEGURADORA RENUNCIA AL BENEFICIO DE EXCUSION.

ASEGURADO Y BENEFICIARIO: LA NACION - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA NIT: 901.541.137-1.

AMPAROS

RIESGO: SUMINISTRO DE BIENES

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	01/04/2024	30/03/2025	$30,000,000.00	$26,000,000.00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	01/04/2024	30/11/2027	$7,500,000.00	$6,500,000.00
CALIDAD DEL SERVICIO	01/04/2024	30/03/2025	$30,000,000.00	$26,000,000.00
CALIDAD DE LOS ELEMENTOS	01/04/2024	30/03/2025	$30,000,000.00	$26,000,000.00

ACLARACIONES

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO SE AJUSTA EL VALOR ASEGURADO DE LOS AMPAROS DE ACUERDO CON EL DOCUMENTO OTRO SI MODIFICATORIO No. 1 ADICION EN VALOR EL CUAL AUMENTA EL VALOR DEL CONTRATO EN $20.000.000, QUEDANDO UN VALOR TOTAL DE $150.000.000.

LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICION	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ ******32,000.00	$ *******8,000.00	$ *******7,600.00	$ **********47,600.00	$ *******97,500,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
AGENCIA DE SEGUROS SYS LTDA	143583	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

18-44-101096699

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-44-101096699	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00.00	30	11	2027	23:59	ANEXO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA			NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502	**CIUDAD:** BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	**TELÉFONO:**	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:		IDENTIFICACIÓN	
LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B			NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	**CIUDAD:** BUCARAMANGA, SANTANDER	**TELÉFONO:**	6350070

ADICIONAL:

TEXTO ACLARATORIO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

18-44-101096699

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

DLF1435838

2

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.
NIT. 860.009.578-6

CONSTANCIA DE NO REVOCATORIA NI CANCELACION POR FALTA DE PAGO DE LA PRIMA

Hacemos constar, que la póliza N° 101096699, anexo 1, no expirara por falta de pago de la prima, ni por revocatoria unilateral del tomador de la póliza o de la aseguradora.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el decreto 1082 de 2015 el cual regula las garantías ante entidades estatales

Dado en BOGOTA, D.C. a los 30 días del mes de AGOSTO de 2024

18-44-101096699

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	11-09-24	HORA	11:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Palacios
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RX

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion PC

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Dell	D13S	CJNWNY2				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló PC en recepcion y se instaló dos impresoras

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	12-09-24	HORA 15:03	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE	
GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Herrera
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Juridica

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Instalacion de un Swich y Tres puntos de Red

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV CONSTANZA GARCIA USN
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV
SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	13-09-24	HORA 09:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SP
APELLIDOS Y NOMBRES	Dussan Carlos
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

No da video

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 8300	MXL3242525				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó limpieza de Memorias Ram.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SP. Carlos Dussan

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	13-09-24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE	
GRADO	ST
APELLIDOS Y NOMBRES	Gonzalez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Prioteria

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Impresora no funciona

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M-611	PHBCR6618J				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento, Lubricacion engranaje, cambio aceite de la unidad Fusora.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

448

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16-09-24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	CR	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	ROJAS NIÑO								
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	RECEPCION								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Registro								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M630	MXBCHGLILW				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17-09-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SP	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Dueñas	Instalacion							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBU6								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF400	4CE401BR9F				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17-09-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE	
GRADO	SP
APELLIDOS Y NOMBRES	Dueñas
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro SFF 400	4CE4018RB2				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17-09-24	HORA 14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SLP
APELLIDOS Y NOMBRES	Gelves Rojas Darwin
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-Biter 30
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro SFF 400	4CE4050B	DNW			
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

SLP Gelves Rojas Darwin

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17-09-24	HORA 14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SLP
APELLIDOS Y NOMBRES	Gelver Rojas Donoso
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-Bater 30
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro SFF 400	4CE4018RBN				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

SLP Gelver Rojas Donoso

TECNICO T.I.C DMBUG | FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO | SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18 - 09 - 24	HORA 14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	Su Milena Flora	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Zuñiga								
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA									
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Consulta externa								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		CNB9702378				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento correctivo, cambio Kit de rodillos de arrastre

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18-09-24	HORA 08:40	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE	
GRADO	SP
APELLIDOS Y NOMBRES	Dueñas
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Dell	0135	CJFONY2				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23 - 09 - 24	HORA 11 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	MILENA FLOREZ SUAREZ
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Consulta externa

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M630	MXB CH6P01				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento correctivo, cambio de rodillo de Transferencia cambio KIT de rodillos de arrastre, cambio aceleta fusor

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-09-24	HORA 11:10	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SMSM	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Jhon Mosquera	Instalacion							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Odontologia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Dell	0135	BV76472				
DIRECCIÓN IP		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**	

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Configuracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

COORDINACIÓN ODONTOLOGÍA

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-09-24	HORA	10:35	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SMSM	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Jhon Mosquera	Instalacion							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	odontologia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF 400	4CE405B0KT				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

COORDINACIÓN ODONTOLOGÍA

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24 - 09 - 24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	CP	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Rosales N. Ivan	Instalacion							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Archivo								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF	4CE401BR57				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24 - 09 - 24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	CP	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Rosales Nilver	Instalacion							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Archivo								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL6271V5T				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	L
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalo Escaner Kodak S 1070

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24 - 09 - 24	HORA 10: 15	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Jhon Mosquera
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	OMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Odontologia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF 400	4CE4018R72				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	**CALIFICACIÓN**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

COORDINACIÓN ODONTOLOGIA

TECNICO T.I.C DMBUG | FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO | SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	01 - 10 - 24	HORA 10 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SV. Vargas	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES		Instalacion Puntos de Red							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló dos Swich para conexion Uno de cuatro equipos y el el otro para dos equipos y una impresora

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Vargas David
FUNCIONARIO ~~SOLICITANTE~~ SERVICIO

SU
SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	01 - 10 - 24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SV.	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Vargas	Instalacion Swich.							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BAMDA-2								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
TPLink						
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló un Swich TPLink, se verificó 08 puntos de Red y se instalo una impresora en red para los consultorios.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Vargas David
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02 - 10 - 24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Herrera
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Juridica

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion PC

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro SFF 400	4CE401BR8T				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló impresora M636 y Escaner HP. 3000 S2

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	22 - 10 - 24	HORA 11 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	PS
APELLIDOS Y NOMBRES	Carolina
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Archivo - Financiera

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion PC

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Acer	D18WG	850V743230				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG	PS. Carolina Taborda J FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO	SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	03 - 10 - 24	HORA 14 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Aranda
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIBRV
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N37728				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder	X	Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se presentia daño en la Fuente de poder. Se realizó el respectivo cambio de la misma.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	07-10-24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CS
APELLIDOS Y NOMBRES	Guerrero Diana
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BILUD
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Direccion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	300SN51147				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Daño en una ranura memoria RAM

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	07 - 10 - 24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	C5	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Guerrero Diana	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BILUD								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Sicologia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	300SNS1010				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	07 - 10 - 24	HORA 09 : 40	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	ST	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	CARCIA ENRIQUE								
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	Planeacion								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO									

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M611	PHBCR661PJ				
DIRECCIÓN IP		NOMBRE PC			SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento correctivo, cambio actator fusor

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	07 - 10 - 24	HORA 10 : 30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	ES	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Guerrero Diana	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BILUD								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Archivo								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro SFF	4CE3360M1B				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	08-10-24	HORA	10:50	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	ST	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Mejia Tonicl	Instalacion PC							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RIAS								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6000	MXL037099V				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	10 - 10 - 24	HORA 09 : 45	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SLP	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Julio	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBU6								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Agendamiento								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Lenovo	M73Z	MJ02UA9X				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Disco Duro, por un solido

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	11 -10 - 24	HORA 9 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SV	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	ANA MILENA ANGEL								
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	PLANEACIÓN								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO									

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M-630	MXBCHGL1LW				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento correctivo, cambio mecanismo arrastre de papel Bandeja

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	15 - 10 - 24	HORA 10 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	Dra
APELLIDOS Y NOMBRES	Claudia Hernandez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Laboratorio

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3052-800	S00SN30489				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Instalacion Adobe Reader.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	15 - 10 - 24	HORA 10 : 25	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Perez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Direccion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Impresora

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	P1102W	VND3Y4425J				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Instalacion y configuracion impresora

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Perez

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	15 - 10 -24	HORA 09: 45	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	DUEÑA LUNA MARIO
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	FINANCIERA
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M606	CNBCH0K09Y				
DIRECCIÓN IP		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**	

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento correctivo, cambio Unidad fusora, cambio kit de arrastre

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

476

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16 - 10 - 24	HORA	11 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Sanabria
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG-BAGAL
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Fisioterapia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne600	MXL6271V5M				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	\	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16 - 10 - 24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SP
APELLIDOS Y NOMBRES	Dueñas
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion PC

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF-400	4CE4010BRDR				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17 - 10 - 24	HORA 09:20	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SP	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Dueñas	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq Elite	MXL3242525				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17 - 10 - 24	HORA 14 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Castillo Preciado
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Seguridad Militar

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	N/A	N/A				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV Castillo Preciado
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

480

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18 - 10 - 24	HORA	10 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	ST	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Garcia Karina	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Principal								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXLG292KG6				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	21 - 10 - 24	HORA 13:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST Mejía angari
APELLIDOS Y NOMBRES	Otoniel
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	Sala Cirugia
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M527	MXBCJ8K0QT				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento correctivo, cambio Kit rodillos de arrastre, cambio estado Fusor

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	22-10-24	HORA	15:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR
		Computador ☐ Impresora ☐ Usuario RED ☐ Fallas de RED ☐
GRADO	ST	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR
APELLIDOS Y NOMBRES	mejia organista abriel	
COMANDO/ DEPTO.	BR05	
DEPENDENCIA	PIA3	
UBICACIÓN SITIO TRABAJO		

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M611	PHBCR661N1				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	☐	Instalación Drivers	☐	Cambio de cable de Red	☐
Mtto Preventivo	☐	Instalación y Cofiguracion Impresora	☐	Recuperación de Información	☐
Instalación Microsoft Office	☐	Instalación Reproductor Audio	☐	Activación de Windows y Office	☐
Cambio de Disco Duro	☐	Cambio Fuente de Poder	☐	Cambio de Board PC	☐
Cambio de Mouse	☐	Cambio de Teclado	☐	Cambio Memoria RAM	☐

OBSERVACIONES: Mantenimiento correctivo, cumbre KIT de registro de papel bandeja cambio acetato fusor

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-10-24	HORA 14:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	Dra.
APELLIDOS Y NOMBRES	Ruiz Canton
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Rehabilitacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXLG2710HG				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse	X	Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-10-24	HORA	8:40	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	Enfermera Jefe	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Diana Fernanda	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Vacunacion								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Epson	L 210	525K083629				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se resetearon las almohadillas

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Diana Fernanda Arango H.

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-10-24	HORA 08:25	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Hector Velez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Hospitalizados

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instala un Swich para dos PC y crear dos puntos de Red en los consultorios 17 y 19

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	22 - 10 - 24	HORA 08 : 30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SLP
APELLIDOS Y NOMBRES	Perez Pineda
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBV6
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Pc

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF 400	4CE401BRBB				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

Luis Felipe Perez Pineda
C.C. 1038835730
Aux.Enfermeria

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	- -	HORA :	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SM SM	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Jhon Mosquera	Instalacion							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Odontologia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Dell	D135	BV764Y2				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

COORDINACIÓN ODONTOLOGIA

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

Obligación Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:	MHwflorez	WENDY LORAINE FLOREZ RINCON
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-11-080	DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema:	2024-11-05-5:15 p. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	435524	Fecha Registro:	2024-11-05	Unidad / Subunidad ejecutora:		15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA			
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	Generada	Requiere DIP:	No	Tipo de DIP:		Nro. Compromiso:	43624
Valor Inicial:	34.278.683,00	Valor Total Operaciones:	0,00			Valor Actual:	34.278.683,00	Saldo x Ordenar:	34.278.683,00
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	Valor Total Operaciones Moneda Original:	0,00			Valor Actual Moneda Original:	0,00	Saldo x Ordenar Moneda Original:	0,00
Valor Deducciones:	2.258.361,00	Valor Neto:	32.020.322,00			Valor IVA:	0,00	Nro. Cdp:	40624
Valor Deducciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:	0,00			Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:	785023 785114

TERCERO

Identificacion:	900266867	Razon Social:	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	Medio de Pago:	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Numero:	213152734	Banco:	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	Tipo:	Ahorro	Estado:	Activa

CUENTA X PAGAR				CAJA MENOR			
Numero:	142724	Tipo:	Adquisición de Servicios a Personas Declarantes	Identificacion:		Fecha de Registro:	

DOCUMENTO SOPORTE

Numero:	CTO 296 PAGO 04	Tipo:	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	Fecha:	2024-11-05

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACIO	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E	Nación	10	CSF	05-NINGUNO					
						Total:	34.278.683,00	0,00	34.278.683,00	34.278.683,00

Objeto:	CTO 296 PAGO 04

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-11-30	Generada	34,278,683.00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL

POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	28,805,615.00	4,000 %	1,152,225.00	1,152,225.00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	5,473,067.00	15,000 %	820,960.00	820,960.00
2-01-05-01-97 RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	28,805,615.00	0,900 %	259,251.00	259,251.00
2-01-06-99 RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	259,251.00	10,000 %	25,925.00	25,925.00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

488

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante: MHpabello PAULO CESAR ABELLO MUNOZ

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA

Fecha y Hora Sistema: 2024-11-11-9:54 a. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	419388124	**Fecha Registro:**	2024-11-06	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA				
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	435524	**Comprobante Contable de la Generación:**			
Fecha Máxima Pago:	2024-11-08	**Código de Referencia:**		04500738300419388124	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00	
Valor Bruto:	34.278.683,00	**Valor Deducciones:**		2.258.361,00	**Valor Neto:**	32.020.322,00	**Saldo x Pagar:**	0,00	

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**34.278.683,00**	Valor Deducciones	2.258.361,00	Valor Neto	**32.020.322,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900266867	**Razón Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA

13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN

DOCUMENTO SOPORTE

Número:	296-DIGSA-DMBUG-2024	**Tipo:**	ACEPTACION DE OFERTAS	**Fecha:**	2024-11-06

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA / A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)												
	Nación	10	CSF	34.278.683,00	0,00	34.278.683,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	4,000 %	1.152.225,00	1.152.225,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	820.960,00	820.960,00	
2-01-05-01-97	RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	0,900 %	259.251,00	259.251,00	
2-01-06-99	RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	10,000 %	25.925,00	25.925,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA

DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-11-080 - DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-11-30	34.278.683,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)