DIREECION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

TRAMITE DE PAGO

EL SUSCRITO JEFE DE LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
TRAMITA PARA PAGO EL SIGUIENTE COMPROMISO QUE CUMPLE LOS REQUISITOS DE LEY,

FECHA :	ABRIL 29 DE 2024 CIUDAD : BUCARAMANGA	No. :	1222
CANCELADO A	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	NIT. :	900.266.867-5
IMAIL:	cbarrera@itsolucionesyservicios.com		
DIRECCION :	CARRERA 45 No. 108A-50 OFICINA 601 - BOGOTA	TEL. :	6583769
BANCO :	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	CTA :	213152734 AHORROS

PRESUPUESTO

CTA.	SUBC.	OBJ.	ORD.	SOR.	ITEM	REC	VIGENCIA	VALOR
A	02	02	02	008	007	10	2024	39.995.950,00

NOMBRE DE LA CUENTA :	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)
	DESCRIPCION:
SIIF :	SERVICIO DE MMTOPREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMPUTO DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS ESM SATELITES

F. PLAN PAGO								VALOR
		CONCEPTO :	MANTENIMIENTO DE EQUPIO COMPUTACION					39.995.950,00
		C.D.P. No. :	40624	FECHA	30-ene-24			
No. DE OBLIG		CONTRATO No.	296	FECHA	26-mar-24			
		R.D.P. No. :	43624	FECHA	26-mar-24			
		FACTURA No. :	E-991	FECHA	12-abr-24			
142924	21/05/2024	FACTURA No. :		FECHA				
		FACTURA No. :		FECHA				
No. ORD. PAGO							SUBTOTAL	33.610.042,02
		NOTA CREDITO		FECHA			NC	-
		ACTA No. :	9179153	FECHA	16-abr-24		MAS IVA	6.385.907,98
155822224	21-05-24	PAGO	1				TOTAL	39.995.950,00

COD. CONTABLE	DEBE	HABER				
SP 240101001002	$39.995.950,00		RETEFUENTE	SERVICIOS	4,0%	1.344.402,00
SP 243605001		$ 1.344.402	RETE ICA. CO		0,90%	302.490,00
			RETEIVA		15,0%	957.886,00
SP 243627003		$ 302.490	TASA BOMBERIL		10,0%	30.249,00
SP 111005050013		$ 957.886	SUBTOTAL			$2.635.027,00
SP 111005050013		$957.886,00			VALOR NETO	$37.360.923,00
(NETO LETRAS)			SON :	TREINTA Y SIETE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA MIL NOVESCIENTOS VEINTITRES PESOS M/CTE		

39524

MAYOR JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
ORDENANDORA DEL GASTO

Karen Dayana Silva Amaya
Contadora Pública

PS. KAREN DAYANA SILVA AMAYA
CONTADORA

SV. REINA YAÑEZ TOMAS HERNAN
TESORERO

PD. YHON HENRRY RINCON RENDON
ELABORO

3500433842

5003396616

PÚBLICA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

EJÉRCITO NACIONAL

A C T A No 2024329009179153

Lugar, fecha y hora : Bucaramanga 16 de abril de 2024

Intervienen : SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor del contrato 296 DIGSA/DMBUG-2024

Asunto : ACTA DEL RECIBO A SATISFACCION DE LA FACTURA N° E991 (DMBUG) DEL CONTRATO N°.296-DIGSA/DMBUG-2024 CUYO OBJETO ES EL "SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
FECHA DE SUSCRIPCION	26 DE MARZO DE 2024
OBJETO DEL CONTRATO	"SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".
CONTRATISTA	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA NIT 900.266.867-5 REPRESENTANTE LEGAL: **GOMEZ DE DIAZ AURA** **CC 27180007 DE ROSARIO** DIRECCIÓN COMERCIAL: CARRERA 45 108A 50 OFICIONA 601BOGOTÁ D.C TELEFONO: 301575767805-3208352174-6583769 **CORREO ELECTRÓNICO:** comercial@ltsolucionesyservicios.com
SUPERVISOR	**SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO**
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000), incluido IVA
VALOR ADICION EN LA VIGENCIA FUTURA 2024	N/A
TOTAL DEL CONTRATO	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000), incluido IVA
VALOR A CANCELAR	$ 39,995,950.00
VALOR DE LA FACTURA	$ 39,995,950.00
NOTA CREDITO	$0.00
NUMERO DE FACTURA	E991 (DMBUG)
FECHA DE ENTREGA:	15 de abril de 2024
PLAZO DE EJECUCION	Hasta el 30 de noviembre de 2024

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2024329009179153 COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DIPER-DMBUG -TICS-29.25

FECHA DE INICIACION:	28 DE MARZO DE 2024

EN BUCARAMANGA A LOS 16 DIAS DEL MES DE ABRIL DE 2024 EL SEÑOR **SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO** COMO SUPERVISOR DEL CONTRATO N296-DIGSA/DMBUG-2024 CON EL FIN DE EFECTUAR EL CORRESPONDIENTE RECIBO A SATISFACCION DEL SERVICIO, OBJETO DEL CONTRATO N°.296-DIGSA/DMBUG-2024 DESCRITO EN LA CLAUSULA PRIMERA DEL MISMO, QUE SE CUMPLIO CON LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS DENTRO DE LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO, DE IGUAL FORMA DENTRO DEL PLAZO CONTRACTUAL ESTABLECIDO.

EL SUPERVISOR HACE CONSTAR QUE EL OBJETO CONTRATADO HA SIDO ENTREGADO POR EL CONTRATISTA Y LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS A ENTERA SATISFACCIÓN.

NO SIENDO OTRO EL MOTIVO DE LA PRESENTE EN CONSTANCIA FIRMAN LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA (SANTANDER).

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor contrato N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
Anexo factura parafiscales planilla

DMBUG

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

EJÉRCITO NACIONAL

A C T A No 2024329009179153

Lugar, fecha y hora : Bucaramanga 16 de abril de 2024

Señor Mayor
JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
Subdirector Administrativo y Financiero Dispensario Médico de Bucaramanga
Avda., Quebra seca No. 33ª- 207
Bucaramanga, Santander

ASUNTO: INFORME DE SUPERVISION 001

I. DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO No	N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
CDP No.	40624 DE ENERO 30 DE 2024 RUBRO A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)
CRP No.	43624 DE MARZO 26 DE 2024
OBJETO	"SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".
CANTIDAD	NO APLICA
NOMBRE DEL CONTRATISTA	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA NIT 900.266.867-5
FECHA DE SUSCRIPCION	26 DE MARZO DE 2024
VALOR DE CONTRATO	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000), incluido IVA
VALOR ADICION VIGENCIA FUTURA 2024	$0.00
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000), incluido IVA
FORMA DE PAGO	PAGO CONTRA FACTURA PREVIO RECIBO A SATISFACCION E INFORME DE SUPERVISION DEL MANTENIMIENTO ENTREGADOS POR IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA POR CONCEPTO DE MANTEMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION.
FECHA DE ENTREGA	15 de abril de 2024
LUGAR DE ENTREGA	INSTALACIONES DMBUG
CONTRATOS MODIFICATORIOS O ADICIONALES	N/A
FECHA INICIO CONTRATO	26 DE MARZO DE 2024
SUPERVISOR DEL CONTRATO	SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO

II. APROBACION POLIZA

Por encontrarse la Garantía Única de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7° de la ley 1150 de 2007 y en los artículos 5.1.11° y 5.1.12° del Decreto 0734 de 2012 fue aprobada póliza de cumplimiento No.14-46-101091731 (CUMPLIMIENTO) expedida el 24 de MARZO de 2023 por SEGUROS DEL ESTADO S.A.. que cubre los riesgos de:

RIESGO ASEGURADO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	$ 26.000.000	01/04/2024 AL 30-03-2025

CALIDAD DEL SERVICIO	$ 6.500.000	01/04/2024 AL 30-03-2025
CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO LOS BIENES	$ 26.000.000	01/04/2024 AL 30-03-2025

APROBACION DEL ORDENADOR DEL GASTO MEDIANTE SECOP

III. MODIFICATORIOS Y/O ADICIONALES
N/A

IV. SERVICIOS o BIENES RECIBIDOS A LA FECHA

Mediante el acta que a continuación se relacionan entregó dentro del plazo establecido en el Contrato, AL **MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – EJÉRCITO NACIONAL- DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA**, los bienes y/o servicios objeto del contrato, los cuales se recibieron a satisfacción.

V . PAGOS EFECTUADOS (DISCRIMINAR FACTURAS)

A la fecha se le ha cancelado lo siguiente:

PRIMER PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
E 991	39,995,950.00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS30, BITER30 Y BIROV)
	39,995,950.00	

VI. **BALANCE DEL CONTRATO**

VALOR TOTAL CONTRATO 2024	$130.000.000
VALOR CANCELADO FACTURA No. E 991	$ 39,995,950.00
NOTA CREDITO Y/O DEBITO A LA FACTURA	$0.00
VALOR TOTAL PENDIENTE POR CANCELAR	$ 90.004.050,00
TOTAL DEL CONTRATO	$130.000.000

VII. **NIVEL DE EJECUCION Y AVANCE DEL CONTRATO**

% EJECUCION FINANCIERA CANCELADO	% EJECUCION PENDIENTEN POR EJECUTAR
28%	30,77 %

VIII. **CUMPLIMIENTO PARAFISCALES**

Se deja constancia del cumplimiento por parte del contratista de acuerdo a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el parágrafo 2° del artículo1° de la ley 828 de 2003, en concordancia con el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y el Decreto 129 de 2010, en cuanto al cumplimiento de las obligaciones frente al sistema de seguridad social integral, parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)

IX. **OTRAS ACTIVIDADES**

Se recibe a satisfacción el servicio mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de comunicación y computación para el Dispensario Médico de Bucaramanga y sus unidades centralizadas.

X. **CONCLUSION.**

A la fecha el contratista cumple a cabalidad con el objeto contractual de las Facturas relacionadas en el pago de la Regional II, no se evidencian situaciones que pongan en riesgo la correcta ejecución del proceso en mención.

Respetuosamente,

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor Contrato No 296-DIGSA-DMBUG-2024

208R/1

IT Soluciones y Servicios Ltda

I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

NIT 900266867 - 5

Autorización de numeración de facturación electrónica
No. 18764050008328 del 05/06/2023 al 05/12/2024
Habilita numeración de:
E-777 al E-1000

Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA

Responsabilidad fiscal:
R-99-PN No Aplica - Otros

CARRERA 45 108A 50 OFICIONA 601

Bogotá, D.C,Bogotá, Colombia

5	DB1000005	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE UNIDADES DE CD/DVD, CONSISTENTE EN LA REPARACION DE LAS UNIDADES DE CD/DVD DE COMPUTADORES	34,00	unidad	COP 75,630.25	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,571,428.57
6	DB1000006	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MONITORES, CONSISTENTE EN LA REPARACION ELECTRONICA Y CAMBIO DE TARJETAS DE VIDEO DE LOS MONITORES DE COMPUTADORES	25,00	unidad	COP 159,663.87	COP 0.00	IVA(19%)		COP 3,991,596.64
7	DB1000007	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DISCOS DURO, CONSISTENTE EN LA RECUPERACION DE INFORMACION EN DISCOS DURO	24,00	unidad	COP 74,789.92	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,794,957.98
8	DB1000008	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MEMORIA RAM; CONSISTENTE EN EL CAMBIO E INSTALACIÓN DE MEMORIA RAM	29,00	unidad	COP 186,426.89	COP 0.00	IVA(19%)		COP 5,406,379.83
9	DB1000009	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE FUENTES DE PODER, CONSISTENTE EN CAMBIOS E INSTALACIÓN DE FUENTES DE PODER	13,00	unidad	COP 159,663.87	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,075,630.25
10	DB1000010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA DE OPERATIVO, ANTIVIRUS, REALIZACIÓN DE BACKUPS, RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS, INSTALACIÓN DE PROGRAMAS OFIMÁTICOS	32,00	unidad	COP 120,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 3,840,000.00
11	DB1000014	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO MOTOR PLATINA DE PIÑONES	3,00	unidad	COP 269,759.66	COP 0.00	IVA(19%)		COP 809,278.99
12	DB1000018	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO ACETATO FUSOR	4,00	unidad	COP 327,840.37	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,311,361.48

Total de items: 12

Observaciones

#$15-01-11-080;296DIGSA/DMBUG-2024;facturaelectronicadmbug@gmail.com#$

Forma de pago: Crédito

Medio de pago: Instrumento no definido

IVA REGIMEN COMUN

Subtotal:	COP 33,610,042.02

IVA(19%)	COP 6,385,907.98
Impuestos:	COP 6,385,907.98
Retenciones:	COP 0.00
Cargos de la factura:	COP 0.00
Descuentos de la factura:	COP 0.00
Anticipos:	COP 0.00
Total	COP 39,995,950.00
Neto a pagar	COP 39,995,950.00

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE edff24b6bc51e518e87dabd0d6c8da5ec10d854a1087e94f62cc0b6fc6349d5c4eb764be0514267b60a31f8d3936a055

Proveedor tecnológico: Comercio Electrónico en Internet CENET S.A. NIT 830057860 Software: misfacturas

I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

NIT 900266867 - 5

Autorización de numeración de facturación electrónica
No. 18764050008328 del 05/06/2023 al 05/12/2024
Habilita numeración de:
E-777 al E-1000

CARRERA 45 108A 50 OFICIONA 601

Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA

Responsabilidad fiscal:
R-99-PN No Aplica - Otros

Bogotá, D.C,Bogotá, Colombia

IVA RÉGIMEN COMÚN

Factura Electronica de Venta No. E991

Fecha de emisión: 12/04/2024 01:09:00 PM

Fecha de validación DIAN: 12/04/2024 07:46:31 PM

Fecha de vencimiento: 11/06/2024

Plazo (Días): 60

Codigo de Moneda COP

Tasa de Cambio

Orden de Compra

Remisión

Pedido

Asesor

Aviso de Recibo

Cliente: DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA
NIT 901541137 - 1

Dirección: AV.QUEBRADA SECA No 32A 207

Codigo Cliente 68001

Teléfono: 6915610

Dirección Despacho:

Contacto:

Ciudad: Bucaramanga

Departamento: Santander

País: Colombia

Item	Referencia	Descripción	Cant.	Unidad de Medida	Precio Unitario	Cargos y Descuentos	Impuestos	Rte Fte	Valor Total
1	DB1000001	MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPUTADOR, TORRE - AIO - LAPTOP, INCLUYE LIMPIEZA GENERAL DE POLVO Y AGENTES EXTERNOS A LA MAQUINA, DESMANCHADO, DESFRAGMENTACIÓN DEL DISCO DURO PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS ARCHIVOS, DESINTALACION DE SOFTWARE, BORRADO DE TEMPORALES, MEMORIA CACHE E HISTORIAL DE NAV	34,00	unidad	COP 150,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 5,100,000.00
2	DB1000002	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE BOARD, CONSISTENTE EN DESARME, INSPECCIÓN, REVISION, LIMPIEZA DE TERMINALES Y PLACA CIRCUITAL DE LA BOARD, DE PRESENTARSE FALLES POR CORTOS CIRCUITOS Y/O FALLAS INTERNAS PROPORCIONANDO UN MAL FUNCIONAMIENTO, SE DEBE REALIZAR CAMBIO E INSTALACIÓN DE LA BOARD, DEJANDO PROGR	30,00	unidad	COP 75,261.34	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,257,840.20
3	DB1000003	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE BOARD, CONSISTENTE EN DESARME, INSPECCIÓN, REVISION, LIMPIEZA DE TERMINALES Y PLACA CIRCUITAL DE LA BOARD, DE PRESENTARSE FALLES POR CORTOS CIRCUITOS Y/O FALLAS INTERNAS PROPORCIONANDO UN MAL FUNCIONAMIENTO, SE DEBE REALIZAR CAMBIO E INSTALACIÓN DE LA BOARD, DEJANDO PROGR	6,00	unidad	COP 75,261.34	COP 0.00	IVA(19%)		COP 451,568.07
4	DB1000004	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DISCOS DURO, CONSISTENTE EN CAMBIOS E INSTALACIÓN DE DISCOS DUROS.	16,00	unidad	COP 250,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 4,000,000.00

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE edff24b6bc51e518e87dabd0d6c8da5ec10d854a1087e94f62cc0b6fc6349d5c4eb764be0514267b60a31f8d3936a055

Proveedor tecnológico: Comercio Electrónico en Internet CENET S.A. NIT 830057860 Software: misfacturas

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE	DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900266887-5	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	Autopista Norte 108A-50 Piso 6	6583789	cbarrera@itsolucionesyservicios.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL / CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c		BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ. D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				4	0
2024-04	2024-03	E	17/04/2024	76380022	TOTAL A PAGAR	
					$1.277.700	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	104.000	0		0		0	2	200	0	104.200	2
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	52.000	0		0		0	2	100	0	52.100	1
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	52.000	0		0		0	2	100	0	52.100	1

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Proteccion (ING + Proteccion)	800229739-0	208.000	0	0	0	0	2	400	0	208.400	1
230301	Porvenir	800224808-8	208.000	0	0	0	0	2	400	0	208.400	1
25-14	Colpensiones	900336004-7	416.000	0	0	0	0	2	800	0	416.800	2

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	27.200				27.200	2	100	27.300			272	27.300	4

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	208.000	2	400	208.400	4

TOTALES PARAFISCALES

Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA

Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	3	208.000	208.400
Pensión	3	832.000	833.600
Riesgos Laborales	1	27.200	27.300
CCF	1	208.000	208.400
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	8	1.275.200	1.277.700

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

IT Soluciones y Servicios Ltda

CERTIFICACION DE PARAFISCALES
EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE
IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

Yo, AURA GOMEZ, identificado con C.C. 2180007, en mi condición de Representante Legal de IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA identificada con NIT 900266867-5, causó el valor de los aportes para el sistema general de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales, aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y caja de compensación familiar), correspondiente al mes de marzo 2024 y efectúo el respectivo pago. Igualmente ha efectuado de manera oportuna el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, durante los últimos seis (6) meses inmediatamente anteriores, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

La entidad aplica lo dispuesto en el articula 114-1 del Estado Tributario, adicionado por el artículo 65 de la Ley 1819 de 2019, que exonera del pago de la cotizaciones al sistema general de seguridad social en salud y el pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) así como las de las cotizaciones al régimen contributivo de salud, entre otros, a las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementario, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 11 días del mes de abril de 2024, en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Aura Gomez R

AURA GÓMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

Bogotá D.C., 27 de diciembre de 2023

Señores
A QUIEN LE INTERESE
Ciudad

Nos permitimos certificar que nuestro cliente IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA identificado con NIT Nro. 9002668675, se encuentra vinculado a nuestra entidad financiera desde 02-06-2009 a través del (los) producto (s):

Producto	Nro Producto	Estado	Fecha Apertura
Cuenta De Ahorro	213152734	Activo	02/06/2009

La(s) cuenta(s) corriente(s) o de ahorros que se incluyen en este certificado, pertenece (n) al código 06 para transferencias ACH.

La expedición del presente documento no acredita como exonerado al cliente por las obligaciones respaldadas a título de codeudor, avalista, garante y/o a favor de un tercero. Si existen obligaciones pendientes con avalistas o garantes de su obligación, esta certificación no se extiende a dichas operaciones, las cuales estarán facultadas a cobrar las sumas que hubieran cancelado a Itaú.

En caso de error y/o inconsistencia en cualquier liquidación de las obligaciones expresamente mencionadas en este documento, se podrán hacer las correcciones a las que haya lugar en los términos del artículo 880 del Código de Comercio, con el propósito de obtener su rectificación.

Las anteriores sumas de dinero corresponden a saldos a la fecha, no incluyen otros gastos, costos, honorarios que se causen con ocasión de la cobranza extrajudicial o judicial adelantada y se modifican diariamente de conformidad con la causación de intereses. Todo prepago o mora podrá dar lugar a la modificación del valor contenido en el presente documento.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, a los 27 días del mes de diciembre de 2023, en atención a la solicitud No. 223768845.

Cordialmente,

Gerencia de Servicio

Itaú. Establecimiento Bancario

José Federico Ustariz González – Defensor del Consumidor Financiero principal. Pablo Valencia Agudo – Suplente. Carrera 11 A No. 96 – 51 Oficina 203. Bogotá D.C., teléfono 6108161/4. Horario: lunes a viernes de 8:00 am a 6:00 pm en jornada continua, correo electrónico defensoritau@ustarizabogados.com, página web: www.ustarizabogados.com Funciones: dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita, actuar como conciliador entre los consumidores financieros y la entidad, de los asuntos de su competencia, es decir, aquellos que no se encuentren dentro del artículo 14 de la Ley 1328 de 2009, servicio gratuito, que podrá solicitar de manera explícita directamente ante el Defensor sin formalidad alguna, de conformidad con lo previsto en el numeral 11 del artículo 2.34.2.1.5 del Decreto 2555 de 2010 y la Ley 640 de 2001, el documento en el cual conste la conciliación realizada entre las partes prestará mérito ejecutivo y hará tránsito a cosa juzgada. Ser vocero de los consumidores financieros ante la Institución, lo cual implica la posibilidad de dirigir en cualquier momento a las Juntas Directivas o Consejos de Administración de las entidades recomendaciones, propuestas y peticiones.

Obligación Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:	MHnmejiav	NELLY MEJIA VARGAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-11-080	DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema:	2024-05-21-6:03 p. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	142924	**Fecha Registro:**	2024-05-21	**Unidad / Subunidad ejecutora:**			15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA		
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	ConOrdendePago	**Requiere DIP:**		No	**Tipo de DIP:**		**Nro. Compromiso:** 43624
Valor Inicial:	39.995.950,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00				**Valor Actual:**	39.995.950,00	**Saldo x Ordenar:** 0,00
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	**Valor Total Operaciones Moneda Original:**	0,00				**Valor Actual Moneda Original:**	0,00	**Saldo x Ordenar Moneda Original:** 0,00
Valor Deducciones:	2.635.027,00	**Valor Neto:**	37.360.923,00				**Valor IVA:**	6.385.907,98	**Nro. Cdp:** 40624
Valor Deducciones Moneda:	0,00	**Valor Neto Moneda:**	0,00				**Atributo Contable:**	05-NINGUNO	**Comprobante Contable:** 318780 318805

TERCERO

Identificacion:	900266867	**Razon Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Numero:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

CUENTA X PAGAR				**CAJA MENOR**			
Numero:	39524	**Tipo:**	Otros Pagos con Descuentos	**Identificacion:**		**Fecha de Registro:**	

DOCUMENTO SOPORTE

Numero:	CTO 296	**Tipo:**	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	**Fecha:**	2024-05-21

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E	Nación	10	CSF	05-NINGUNO					
						Total:	39.995.950,00	0,00	39.995.950,00	0,00

Objeto:	CTO 296

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-05-31	OrdenadaPago	39.995.950,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL

POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	33.610.042,02	4,000 %	1.344.402,00	0,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	6.385.907,98	15,000 %	957.886,00	0,00
2-01-05-01-97 RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	33.610.042,00	0,900 %	302.490,00	0,00
2-01-06-99 RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	302.490,00	10,000 %	30.249,00	0,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

212

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16-05-24	HORA 19:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Barreta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIRDU13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Fisioterapia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N27729				
DIRECCIÓN IP	Env 00219227		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV ACEVEDO Vanegas Fr
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16 - 05 - 24	HORA 19:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Arrieta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIRDV13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Contratefornia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	7005N11189				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00216776		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16 - 05 - 24	HORA 19:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Arrieta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIRDV13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Referencia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Elite 8300	MXL3742527				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00143155		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV Arrieta Pacheco Cindy

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17-05-24	HORA 08:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Arrieta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIBOV13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Consultorio 3

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N3773P				
DIRECCIÓN IP	Inv. 20221136		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

JV Arrieta Pacheco C.

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17-05-24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Arrieta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIR0V13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Promocion-Prevencion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N37723				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00219226		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Configuracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV Arrieta Pacheco C.
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17 -05 -24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Arrieta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIRO13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Biblioteca

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	10VS-800	102SN37731				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TÉCNICO T.I.C DMBUG

SV Arrieta Pacheco

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16-05-24	HORA 20:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Arrieta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIROV13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	BST

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N37732				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00221111		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV Arrieta Pacheco C.
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16-05-24	HORA 20:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Arrieta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIRDV13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Sicologia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	A003N11179				
DIRECCIÓN IP	Env. 20216757		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

SV Arrieta Pacheco

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 *Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035* **Versión: 1** **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17-05-24	HORA 12:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Arrieta Pacheco
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIRAV
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Referencia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Punto de Red

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalaron dos puntos de Red, se dejo conectado un Swicht

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV [illegible]
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	30-04-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Pilar Murcia F.
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Rehabilitacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

El equipo muy lento

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne 600	MXL6271QH6				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Vacunacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL6271V5F				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Configuracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza de Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Sicología

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
	X						

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXL62929H2				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02 -05 -24	HORA: 10	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BAPDA-2								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Vigencias								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXL6271P6P				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza de Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

E/O

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02 - 05 - 24	**HORA** 10:00	**CÓDIGO SOLICITUD No:**

DATOS DEL SOLICITANTE		**SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR**
		Computador X | Impresora | Usuario RED | Fallas de RED
GRADO	SS	**DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR**
APELLIDOS Y NOMBRES	Ramon Nena	Revision
COMANDO/ DEPTO.	BR05	
DEPENDENCIA	ESM.BAADA-2	
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Trabajo Social	

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL629295J				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza de Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Central de Citas

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL62929M2				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza de Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Nerra
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BADDA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Odontologia-2

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXL6271QFZ				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló convertidor USB RJ-45, limpieza de Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR
		Computador X / Impresora / Usuario RED / Fallas de RED
GRADO	S5	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira	Revision
COMANDO/ DEPTO.	BR05	
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2	
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Urgencia-2	

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXLG2712GX				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza de Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Consultorio 4

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL0279KQ				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Coliguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Ramon Neira
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Elite 8300	MXL3242MRX				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Configuracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Ramon Neira
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Direccion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	102SNY38275				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza de Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL6271NXS				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza de Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-05-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N38274				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Limpieza Temporales

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17 -04 -24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	S.T.
APELLIDOS Y NOMBRES	Rosero Martinez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Bromudica

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

No entra al S.O.

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Elite 8300	MXL3242528				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: El equipo presenta daño en el Disco Duro, No lo reconoce, cambio de Teclado y mouse

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÈRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	19 - 04 - 24	HORA 10:20	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	PS.
APELLIDOS Y NOMBRES	Anguiano Diana Fe
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Vacunacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	X

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

No hay internet

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3054-800	500SN3035K				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Daño en el punto de Red, se realizó cambio del Jack de internet y Tapa

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Diana Fernanda Anguiano

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	08-04-24	HORA 15:20	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	OPS
APELLIDOS Y NOMBRES	Sepulveda Katerine
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Atencion al Usuario

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Configuracion Impresora

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Katerine Sepulveda A.
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16 - 04 - 24	HORA 10 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SLP
APELLIDOS Y NOMBRES	Rafael Vanega
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	OMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Carnelizacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Problemas con la Impresora

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	P1102W	VND3F024S2				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Board, mantenimiento general, recarga Toner

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16-04-24	HORA :	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST
APELLIDOS Y NOMBRES	Garcia Karina
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	OMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Peluquería

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Problemas con el Teclado

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Cambio de Teclado y Mouse

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Karina Garcia

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	19-04-24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CT
APELLIDOS Y NOMBRES	Salas Linares
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	BIROV
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

El equipo no prende

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N37730				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder	X	Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Presenta Fuente de poder quemada, Una memoria Ram no la reconoce.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DIMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV

SUB-OFICIAL T.I.C DIMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	19 - 04 - 24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CT
APELLIDOS Y NOMBRES	Salas Linares
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	BIRDV
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Se solicitan Teclados

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Configuracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se hace entrega de 06 Teclados y Mouse. para las respectivas dependencias q' lo requieran

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	22-04-24	HORA 09:15	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Velasquez Lizeth
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBVG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Agendamiento

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion impresora

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	P2035	VNB3650330				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Configuracion impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SS Velasquez

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SU

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	22-04-24	HORA	08:25	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SM SM
APELLIDOS Y NOMBRES	Jhon Mosquera
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Odontologia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

el equipo esta muy lento

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Dell	0135	BV764Y2				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación MicrosoR Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Disco por un Solido.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-04-24	HORA	10:35	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	My
APELLIDOS Y NOMBRES	Edna
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Sub-Dir. Cientifica

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Impresora

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M227	VNG3616926				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-06-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26 - 04 - 24	HORA 07:45	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Vargas
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Talento Humano

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

el equipo esta muy lento

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	102SN38267				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Vargas

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26 -04 -24	HORA	10:20	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Suarez Flores
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Planeacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Problemas con el equipo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL6292QLC				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Sv. Lady Suarez Flores

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24 - 04 - 24	HORA	5:30	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CP.
APELLIDOS Y NOMBRES	Rosales Viveros
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Archivo

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision.

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		MXL037090C				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Configuracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse	X	Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Teclado y mouse, daño en teclas y Scroll.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-04-24	HORA	4:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SLSM - 10
APELLIDOS Y NOMBRES	Cañavera G Laudid
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Rehabilitacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

el equipo se encuentra muy lento

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne 600	MXL6271557				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

Laudid L. Cañavera Gomez
ESP. GERENCIA Y AUDITORIA EN SALUD
FISIOTERAPEUTA - REG. 6697

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-04-24	HORA 14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST.
APELLIDOS Y NOMBRES	Mejia Otoniel
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Cirugia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

El equipo se apago

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Janus	N/A	N/A.				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder	X	Cambio de Board PC	X
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó Cambio de Board y Fuente de poder y Disco Solido.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	- -	HORA :	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SLP
APELLIDOS Y NOMBRES	Quiroga Perez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Registro

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Inst. Impresora y punto de Red

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	MFPG30					
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Coniguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló impresora. Se cableó punto de Red y un Swicht.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SLP Quiroga Reg. Ito DMBUG
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26 - 04 - 24	HORA 10 : 02	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	TE.
APELLIDOS Y NOMBRES	Maury Ivon
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-TIBV
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

El pc No prende

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	Todo en Uno	911150003				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Configuracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	X

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de memoria RAM.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26 - 04 - 24	HORA	10 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	TE
APELLIDOS Y NOMBRES	Mauly Ivan
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-TIBO
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

El pc no prende

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N38291				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder	X	Cambio de Board PC	X
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Board y Fuente de poder

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18-04-24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SMSM	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Hector Velez	La pantalla no se ve nada en blanco							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Hospitalizacion								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne 600	MXL6271Q6Q				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: El problema es la pantalla, por lo cual se realizó cambio de la misma y se realizó cambio del Disco mecanico por un Solido.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	08-03-24	HORA	08:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	140524-4

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	TS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Walter Duarte	Formateo Pc.							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Referencia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		MXL62929KM				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	09-02-24	HORA 09:50	CÓDIGO SOLICITUD No:	140524-5

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Mabel Rodriguez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Planeacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion equipo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Lenovo	80M902	MJ0SWEMB				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Coniguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					✓
2. Tiempo de la atencion y solucion					✓
3. Informacion del avance del servicio					✓
4. Calificacion total del servicio					✓

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Mabel R. Rodriguez
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	09-02-24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	1405246

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Ramos Muñoz
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	OFicial Control

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

Codigo SC0729PP01

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	6000Pro	MXL0191SW2				
DIRECCIÓN IP	2012		NOMBRE PC	HP Compaq	SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	15-02-24	HORA	09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	140524-7

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Dussan Guzman
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBV6
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Radiologia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

SE0721MA01

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	One G20 2017	MXL6292 9M10				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC	HP 600G1	SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: NUMERO ORDEN SAP 161008345

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	07 -02 -24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	140524-3

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CS
APELLIDOS Y NOMBRES	Cepeda Figueroa
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Biter 5

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Diagnostico

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Logic		2021000005963				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se revisó el presente equipo el cual se encuentra la board en corto y quemada, por un rayo, siendo imposible su reparacion

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	06-02-24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	140524-2

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Monica Silva
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Odontologia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion equipo de computo
Ceco Sc074Syc01

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	2020	102SN38276				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					X
2. Tiempo de la atencion y solucion				X	
3. Informacion del avance del servicio					X
4. Calificacion total del servicio					X

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	05-02-24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:	010

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	
APELLIDOS Y NOMBRES	Carolina
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Archivo

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision, no inicia

Seot 3PReot

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	210	MXL037098	5			
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC	HP Compaq 6000	SOFTWARE:	HARDWARE:

Activo Fijo 1670000000723

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se revisó y Tiene problemas memoria Ram, se hizo la respectiva limpieza OK

Orden mtto 1610083446 03.03.2024

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Carolina T.J.

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	06 -02 -24	HORA 14:20	CÓDIGO SOLICITUD No:	140524 – 1

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Laudid Cañavera
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Terapia Fisica

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision Internet

Ceco 5e0727f101

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP.	2012	MXL6271557				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**	HP600 G2 AIO	**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Ponchado cable de Red

Orden de mtto 1610008775

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					X
2. Tiempo de la atencion y solucion					X
3. Informacion del avance del servicio					X
4. Calificacion total del servicio					X

TECNICO T.I.C DMBUG

Laudid L. Cañavera Gómez
ESP. GERENCIA Y AUDITORIA EN SALUD
FISIOTERAPEUTA - REG. 6697

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	19-02-24	HORA	14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	140224-8

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST
APELLIDOS Y NOMBRES	Garcia
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Prioritaria

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		MXL3700GW				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Configuracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26-02-24	HORA	09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	140524-9

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST
APELLIDOS Y NOMBRES	Mejia Oswaldo
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Cirugia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Equipo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6000	MXL01915K1				
DIRECCIÓN IP		**NOMBRE PC**			**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	06-02-24	HORA 09:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	
APELLIDOS Y NOMBRES	Katerine Sepulveda
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Atencion Usuario

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Impresora

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Epson						
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló Una Impresora

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Katerine Sepulveda T

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-02-24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CT
APELLIDOS Y NOMBRES	Molina
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion equipo Nuevo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-02-24	HORA	10:15	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	DS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Walter Duarte	Revision internet							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Referencia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	X
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	09 - 01 - 24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No: 001

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SLP
APELLIDOS Y NOMBRES	Quiroga Pena
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Registro

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Equipos

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	CPU	MXL1370VT1				
DIRECCIÓN IP	172.23.26.60		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalo impresora HP MFP227, Escaner Canon DR-2010C Impresora Zebra GK420T, Se subio el equipo a Intranet, lector de codigos

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	09-01-24	HORA 13:00	CÓDIGO SOLICITUD No: 002

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	Auxiliar Enfermería
APELLIDOS Y NOMBRES	Jady Paola Forero
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Consul. 14 C. Externa

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Problemas en el Disco mecanico 19%

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Lenovo	T. en Uno	MJ02TEC8				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizo Cambio disco Solido.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	10 - 01 - 24	HORA 08:00	CÓDIGO SOLICITUD No: 003

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Mabel Rodriguez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Contratacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision, el equipo es muy lento y se bloquea

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Acer	D18W6	850047431 3 0				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Disco, por uno Solido

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					✓
2. Tiempo de la atencion y solucion					✓
3. Informacion del avance del servicio					✓
4. Calificacion total del servicio					✓

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Mabel L. Rodriguez
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO BUCARAMANGA

SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA

Pág. 1 de 1
Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035
Versión: 1
Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD: 12-01-24 HORA 08:10 CÓDIGO SOLICITUD No: 004

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Herrera
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	OMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Juridica

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision Escaner.

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ScanjetPro3000-6N88K9107					
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó mantenimiento general, cambio gomas de arrastre, sensores.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

SV. HERRERA CARDENAS
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV
SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18-01-24	HORA 11:00	CÓDIGO SOLICITUD No: 009

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	PS
APELLIDOS Y NOMBRES	Ercelin Rojas
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Reforma

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Equipo de computo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF 400 G9	MXE336DMSC				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Ercelin Rojas R

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24 - 01 - 24	HORA 09:00	CODIGO SOLICITUD No:	011

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SLMY
APELLIDOS Y NOMBRES	
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	OMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	PADE

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Ubicacion Impresora Nueva

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M611					
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formatec)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló Una impresora nueva a 12 equipos

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23 - 01 - 24	HORA :	CÓDIGO SOLICITUD No:	015

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Hecto Velez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	OMPSUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Hospitalizacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion equipos

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se Instalaron 03 equipos

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-01-24	HORA 09:00	CODIGO SOLICITUD No:	016

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST
APELLIDOS Y NOMBRES	Garcia
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Papiloteria

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Impresora Nueva

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M-611					
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formate)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalo una impresora Nueva a 08 equipos

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-01-24	HORA	09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	014

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Vargas
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Talento Humano

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Impresora Nueva

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M1-611					
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló una impresora nueva a 06 equipos

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24 - 01 - 24	HORA 14:00	CÓDIGO SOLICITUD No: 013

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Reina Tomes
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Contratacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion equipo nuevo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	25 - 01 - 24	HORA 10 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:	012

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Mabel Rodríguez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Planeacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Equipo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Lenovo		MJ04NNHD				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	X
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					✓
2. Tiempo de la atencion y solucion					✓
3. Informacion del avance del servicio					✓
4. Calificacion total del servicio					✓

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Mabel J. Rodriguez
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26 - 01 - 21	HORA	:	CÓDIGO SOLICITUD No:	017

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	Ora.
APELLIDOS Y NOMBRES	Mireya Garcia
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	PADE

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Equipo Nuevo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		4CE336DM64				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalo equipo Nuevo

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26 - 01 - 24	HORA	10 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:	018

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Reina
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Contratacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1019-900-0049	3005N40203				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Configuracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio disco SSD.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26-01-24	HORA	11:15	CÓDIGO SOLICITUD No:	018

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Reina
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Contratacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Escaner

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Avision	AD370WN					
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Instalacion escaner.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Reina Torres
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	31-01-24	HORA	08:30	CODIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST
APELLIDOS Y NOMBRES	Garcia
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Evase

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion equipo nuevo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF-400	DM4Y				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formatec)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	07-02-24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CS
APELLIDOS Y NOMBRES	Cepeda Figueroa
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Biter J

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Diagnostico.

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	P2055	CNB9702394				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se lleva a cabo la revision de la impresora, encontrandose daño en la unidad Fusora.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16-01-24	HORA	8:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	005

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SP
APELLIDOS Y NOMBRES	Lobo Parra
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Equipo de computo

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	SFF400	4CE3360MFR				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instala equipo nuevo, escaner, Swich de internet

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
La actitud de servicio del tecnico					
Tiempo de la atencion y solucion					
Informacion del avance del servicio					
Calificacion total del servicio					

CNICO T.I.C DMBUG

SP Daniel Lobo Parra
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD: 17-01-24 | HORA: 08:00 | CODIGO SOLICITUD No: 006

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Vargas S. Nelson
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Talento Humano

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		MXL1370VWG				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formatec)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizo cambio de Disco, se subio al Intranet.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18-07-24	HORA	08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:	007

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	C.P.
APELLIDOS Y NOMBRES	Rosales
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Guardia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		MXL037098				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
La actitud de servicio del tecnico					
Tiempo de la atencion y solucion					
Informacion del avance del servicio					
Calificacion total del servicio					

NICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión**: 1 **Fecha de emisión**: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18 - 01 - 24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	008

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	TS
APELLIDOS Y NOMBRES	Walter
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Referencia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		MXL3700GS				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio	X	Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Disco Solido.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x
5 = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo

	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
La actitud de servicio del tecnico					
Tiempo de la atencion y solucion					
Informacion del avance del servicio					
Calificacion total del servicio					

CNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

Obligación Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: MHnmejiav NELLY MEJIA VARGAS

Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA

Fecha y Hora Sistema: 2024-05-21-6:20 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	142924	**Fecha Registro:**	2024-05-21	**Unidad / Subunidad ejecutora:**		15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	ConOrdendePago	**Requiere DIP:**	No	**Tipo de DIP:**		**Nro. Compromiso:**	43624
Valor Inicial:	39.995.950,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	39.995.950,00	**Saldo x Ordenar:**	0,00
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	**Valor Total Operaciones Moneda Original:**	0,00			**Valor Actual Moneda Original:**	0,00	**Saldo x Ordenar Moneda Original:**	0,00
Valor Deducciones:	2.635.027,00	**Valor Neto:**	37.360.923,00			**Valor IVA:**	6.385.907,98	**Nro. Cdp:**	40624
Valor Deducciones Moneda:	0,00	**Valor Neto Moneda:**	0,00			**Atributo Contable:**	05-NINGUNO	**Comprobante Contable:**	318780 318805

TERCERO

Identificacion:	900266867	**Razon Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Numero:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

CUENTA X PAGAR				**CAJA MENOR**			
Numero:	39524	**Tipo:**	Otros Pagos con Descuentos	**Identificacion:**		**Fecha de Registro:**	

DOCUMENTO SOPORTE

Numero:	CTO 296	**Tipo:**	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	**Fecha:**	2024-05-21

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E	Nación	10	CSF	05-NINGUNO					
						Total:	39.995.950,00	0,00	39.995.950,00	0,00

Objeto:	CTO 296

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-05-31	OrdenadaPago	39.995.950,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL

POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	33.610.042,02	4,000 %	1.344.402,00	0,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	6.385.907,98	15,000 %	957.886,00	0,00
2-01-05-01-97 RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	33.610.042,00	0,900 %	302.490,00	0,00
2-01-06-99 RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	302.490,00	10,000 %	30.249,00	0,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

287

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHtreina	TOMAS HERNAN REINA YANEZ
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-11-080	DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema:	2024-06-05-4:22 p. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	155822224	**Fecha Registro:**	2024-05-21	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA				
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	142924	**Comprobante Contable de la Generación:**			
Fecha Máxima Pago:	2024-05-23	**Código de Referencia:**	04500738300155822224	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00		
Valor Bruto:	39.995.950,00	**Valor Deducciones:**	2.635.027,00	**Valor Neto:**	37.360.923,00	**Saldo x Pagar:**	0,00		

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**39.995.950,00**	Valor Deducciones	2.635.027,00	Valor Neto	**37.360.923,00**	Moneda Base Compra	**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900266867	**Razón Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	DOCUMENTO SOPORTE					
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN	**Número:**	142924	**Tipo:**	COMPROBANTE CONTABLE	**Fecha:**	2024-05-21

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA / A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)												
	Nación	10	CSF	39.995.950,00	0,00	39.995.950,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	4,000 %	1.344.402,00	1.344.402,00	
2-01-04-02-01-03	RETEFUTE - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	957.886,00	957.886,00	
2-01-05-01-97	RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	0,900 %	302.490,00	302.490,00	
2-01-06-99	RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	10,000 %	30.249,00	30.249,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA

DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-11-080 - DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-05-31	39.995.950,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

290

291 RN

NIV_SEG

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

EJÉRCITO NACIONAL

Al contestar, cite este número

Bucaramanga Santander 04 de Julio de 2024

Señor Mayor
JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
Ordenador de gasto Dispensario Médico de Bucaramanga
Avda., Quebraseca No. 33ª- 207
Bucaramanga, Santander

ASUNTO: SOLICITUD ADICION DE ACEPTACIÓN DE OFERTA No. 296-DIGSA-DMBUG-2024, cuyo objeto contractual es la "**SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".**en cumplimiento a lo dispuesto por la ley 80 de 1993, (Estatuto General de contratación) Art. 12, Ley 1150 de 2007 y en concordancia con el Decreto 1082 de 2015, las disposiciones comerciales y civiles pertinentes y demás normas concordantes y reglamentarias, me permito solicitar ante usted y recomendar y aprobar la adición de la Aceptación de Oferta **N°. 296-DIGSA-DMBUG-2024,** teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:

Que el **DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA** suscribió el día 26 de marzo de 2024 un proceso de contratación por valor de CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000; incluido iVa, soportado en el certificado de Disponibilidad Presupuestal N° 40624 del 26 de marzo de 2024 del 26 de marzo de 2024, y con Registro Presupuestal N° 43624 de marzo 2024

Es así como, se solicita respetuosamente al ordenador del gasto efectuar una adición de la Aceptación de Oferta **No. 296-DIGSA-DMBUG-2024,** por valor **VEINTE MILLONES DE PESOS MCTE ($20.000.000),** con cargo a la asignación presupuestal para la vigencia 2024 mediante la OAP No. 001 de Enero de 2024, al Registro Presupuestal No. 41023 de febrero 28 de 2024 rubro A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACION recurso 10 CSF.

con el fin de garantizar de forma eficiente y oportuna se solicita adición al contrato en mención, la regional 02 cuenta con 445 computadores 63 impresoras de tóner y 20 escáner, los recursos no fueron suficiente para dejar en óptimas condiciones todos los equipos dejando un 73 por ciento funcionando al 100 %. fueron verificados por el técnico y presentan lentitud en el sistema operativo, toca cambiar unas partes como es discos sólidos, fuentes de poder etc, teclados y mouse. De igual manera no se a terminado de arreglar todas las impresoras ya que presentan error en escáner y fusora dañadas las cuales no permiten ser nítida la copia y cambiar partes por el uso que han tenido, han sufrido desgaste de pieza desmejorando su rendimiento

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
FECHA DE SUSCRIPCION	26 DE MARZO DE 2024
OBJETO DEL CONTRATO	"SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".
CONTRATISTA	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA NIT 900.266.867-5

AV. Quebrada Seca No. 33 A - 207 -Bucaramanga - Santander.
Conmutador 6970711
dmbug@buzonejercito.mil.co

PUBLICO

Al contestar, cite este número

Radicado N° °**2024329000930716** /MDN-CGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DISAN-DMBUG -TICS-40.6

	CORREOELECTRÓNICO: gerencia@yancred.com
SUPERVISOR	SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130..000.000) INCLUIDO IVA
PLAZO DE EJECUCION	HASTA EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024
FECHA DE INICIACION:	26 DE MARZO DE 2024
OBSERVACIONES GENERALES DURANTE LA EJECUCION	A LA FECHA DE LA DE LA ACEPTACIÓN DE OFERTA EN MENCION SE EJECUTA DE ACUERDO CON LAS CLAUSULAS ESTABLECIDAS POR LAS PARTES.

Es necesario dar a conocer que el propósito de la solicitud es realizar una ADICION presupuestal de la Aceptación de Oferta **N° 296-DIGSA-DMBUG-2024**, en el sentido de adicionar al valor actual de la Aceptación de Oferta, la suma **VEINTE MILLONES DE PESOS MCTE ($20.000.000).**

Respetuosamente,

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisora Contrato N° **296-DIGSA-DMBUG-2024**

AV. Quebrada Seca No. 33 A - 207 -Bucaramanga - Santander.
Conmutador 6970711
dmbug@buzonejercito.mil.co

SIIF Nación

Reporte Compromiso Presupuestal de Gasto
Comprobante

Usuario Solicitante: MHnmejiav NELLY MEJIA VARGAS
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema: 2024-08-28-3:20 p. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO

Con base en el CDP No: 40624 de fecha 2024-01-30. Se hizo el registro presupuestal con el siguiente detalle

Número:	43624	**Fecha Registro:**	2024-03-26	**Unidad / Subunidad Ejecutora:**		15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Con Obligacion			**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00
Valor Inicial:	130.000.000,00	**Valor Total Operaciones:**	20.000.000,00			**Valor Actual:**	150.000.000,00	**Saldo x Obligar:**	69.363.367,00

TERCERO ORIGINAL

Identificación: NIT	900266867	**Razón Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

ORDENADOR DEL GASTO

Identificación:	80821223	**Nombre:**	JORGE PARRALES SOLARTE	**Cargo:**	ORDENADOR DEL GASTO SUE 80

CAJA MENOR				**VIÁTICOS**				**DOCUMENTO SOPORTE**					
Identificación:		**Fecha de Registro:**		**Genera Viáticos:**	No	**Num. Solicitud de Comisión:**		**Número:**	296-DIGSA-DMBUG-2024	**Tipo:**	ACEPTACION DE OFERTAS	**Fecha:**	2024-03-26

ÍTEM PARA AFECTACIÓN DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICIÓN CATÁLOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	FECHA OPERACIÓN	VALOR INICIAL	VALOR OPERACIÓN	VALOR ACTUAL	SALDO X OBLIGAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E	Nación	10	CSF	2024-08-28	130.000.000,00	20.000.000,00		
					Total:	130.000.000,00	20.000.000,00	150.000.000,00	69.363.367,00

Objeto:	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE COMPUTO REGIONAL II

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC		POSICION DEL CATALOGO DE PAC		FECHA	VALOR A PAGAR	SALDO POR OBLIGAR	LINEA DE PAGO
15-01-11-080	DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2	ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-12-31	130.000.000,00	49.363.367,00	NINGUNO
15-01-11-080	DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2	ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-08-28	20.000.000,00	20.000.000,00	NINGUNO

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

292

293 R/V

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA

OTRO SI	MODIFICATORIO No 1. ADICION EN VALOR
PROCESO	MC296-DIGSA/DMBUG-2024
CONTRATO	296-DIGSA/DMBUG-2024 FIRMADO EL (26) días del mes de marzo de 2024
OBJETO CONTRACTUAL	SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024"
CONTRATANTE	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR – DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA
CONTRATISTA	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA
NIT	900.266.867-5
REPRESENTANTE LEGAL	GOMEZ DE DIAZ AURA
C.C.	27180007 DE ROSARIO
VALOR CONTRATO INICIAL	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS ($130.000.000)
MODIFICATORIO No 1 ADICION EN VALOR	ADICION EN VALOR: VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($20.000.000,00)
VALOR CONTRATO ACTUAL	CIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($150.000.000,00)

Entre el suscrito **MY JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE**, mayor de edad, vecino de Bucaramanga, identificado con la Cédula de Ciudadanía No. 80.821.223 Expedida en Bogotá D.C, quien actúa en su condición de Ordenador del Gasto y subdirector Administrativo y Financiero del Dispensario Médico de Bucaramanga, cargo para el cual fue nombrado mediante orden semanal No. 045 del 10 de noviembre de 2023, en calidad de competente contractual, debidamente autorizado para contratar de acuerdo a la resolución delegación del Ministerio de la Defensa Nacional No. 4223 del 23 de junio de 2022, actuando en nombre y representación del MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES – DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR – DIRECCIÓN SANIDAD EJERCITO – **DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA**, con NIT **901541137-1**, quien en adelante se denominará EL CONTRATENTE de conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.2.5.2 del Decreto 1082 de 2015, quien para efectos de la presente MODIFICACION se denominará EL CONTRATANTE y por otra parte **IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA** con **NIT 900.266.867-5** representada legalmente por **GOMEZ DE DIAZ AURA** con cedula de ciudadanía **No 27180007 DE ROSARIO**, quien afirma estar legalmente capacitado y no encontrarse incurso en las inhabilidades e incompatibilidades establecidas en la ley 80 de 1993, la Ley 1150 del 2007, la ley 1474 de 2011 y demás normas reglamentarias y quien para efectos del presente documento se denominará **EL CONTRATISTA**, Hemos acordado celebrar la presente modificación, previo a las siguientes consideraciones: **1)**. Que el día (27) días del mes de mayo de 2024, se suscribió el contrato No. 296-DIGSA/DMBUG-2024, cuyo objeto es **SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024"**, por un valor de HASTA **CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS ($130.000.000) Y/O HASTA AGOTAR PRESUPUESTO IVA INCLUIDO CUANDO APLIQUE.** respaldado mediante Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. el CDP N.º 40624 del 30 de Enero de 2024, rubro presupuestal rubro presupuestal No A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN), Recurso 10 CSF Y Registro Presupuestal 43624 DEL 26 DE MARZO DE 2024. **2**-Que el plazo de ejecución pactado es hasta el 30 de noviembre de 2024. **3)**. Que el día 04 de julio de 2024 el Supervisor del Contrato, allegó a la unidad de contratación del Dispensario Médico de Bucaramanga, solicitud de **ADICION EN VALOR** del contrato teniendo en cuenta que "*"con el fin de garantizar de forma eficiente y oportuna se solicita adición al contrato en mención, la regional 02 cuenta con 445 computadores 63 impresoras de toner y 20 escaner, los recursos no fueron suficiente para dejar en óptimas condiciones todos los equipos dejando un 73 por ciento funcionando al 100 %. fueron verificados por el técnico y presentan lentitud en el sistema operativo, toca cambiar unas partes como es discos sólidos, fuentes de poder etc, teclados y mouse. De igual manera no se ha terminado de arreglar todas las impresoras ya*

que presentan error en escáner y fisura dañadas las cuales no permiten ser nítida la copia y cambiar partes por el uso que han tenido. han sufrido desgaste de pieza desmejorando su rendimiento 4- Que, una vez presentada la solicitud de adición por parte del supervisor del contrato, el comité económico a través de concepto da la viabilidad económica. **5- CONCEPTO JURÍDICO:** El Comité Jurídico ha evaluado la viabilidad de adicionar valor al contrato en cuestión, basándose en las disposiciones legales vigentes. La adición de valor a un contrato estatal se encuentra regulada por la Ley 80 de 1993 y sus reformas, así como por el Decreto 1082 de 2015, que establecen el régimen general de la contratación pública en Colombia. En específico, el artículo 14 de la Ley 80 de 1993 y el artículo 18 del Decreto 1082 de 2015 delinean las circunstancias y condiciones bajo las cuales se pueden efectuar modificaciones contractuales. Estos artículos permiten que los contratos sean modificados en casos de necesidad justificada, como cambios en las condiciones del servicio, circunstancias imprevistas, o variaciones en los costos de los insumos necesarios para la ejecución del contrato. De acuerdo con el artículo 14 de la Ley 80 de 1993, los contratos pueden ser modificados por mutuo acuerdo, necesidades del servicio, cambios en las condiciones económicas, y circunstancias imprevistas que alteren la ejecución del contrato. Además, el parágrafo 2 de dicho artículo establece que, en contratos de obras, suministro de bienes o prestación de servicios, el valor del contrato puede ser incrementado hasta un 50% del valor inicial, siempre que se justifique adecuadamente la necesidad de este incremento. El Decreto 1082 de 2015, por su parte, reglamenta estos aspectos y proporciona detalles adicionales sobre el procedimiento para la modificación de los contratos, incluyendo la formalización de las modificaciones y el registro en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública (SECOP). En el análisis integral de las circunstancias fácticas del presente caso, se concluye que la adición de valor es jurídicamente viable. El contrato continúa en vigor y la modificación propuesta, en términos de incremento de valor, no supera el límite del 50% del valor inicial establecido por la normativa. Asimismo, el aumento en el valor está en conformidad con las condiciones permitidas por la ley y el reglamento. Que de acuerdo con el concepto 1023 de 2021 de Colombia Compra Eficiente, la adición de valor a los contratos debe cumplir con los principios de transparencia, legalidad y necesidad. El concepto establece que cualquier modificación debe estar debidamente justificada, reflejar las verdaderas necesidades del servicio, y respetar los límites legales establecidos para asegurar la integridad del proceso de contratación. La justificación presentada en este caso, que incluye un análisis detallado de los componentes técnicos y económicos, está alineada con estos principios y garantiza que la modificación propuesta se ajuste a las normas vigentes. Por lo tanto, el Comité Jurídico determina que, considerando los componentes técnicos y económicos, así como el cumplimiento de los requisitos legales para la adición, la modificación propuesta es jurídicamente válida y procede conforme a la legislación aplicable. La viabilidad jurídica de la adición está fundamentada en el cumplimiento de los criterios establecidos por la Ley 80 de 1993 y el Decreto 1082 de 2015, asegurando que la modificación se ajuste a las disposiciones legales y garantice la adecuada ejecución del contrato. **6-** Teniendo en cuenta que el contrato principal se encuentra vigente, y dando aplicabilidad al artículo 14 de la ley 80 de 1993, el cual señala: "*Tendrán la dirección general y la responsabilidad de ejercer el control y vigilancia de la ejecución del contrato. En consecuencia, con el exclusivo objeto de evitar la paralización o la afectación grave de los servicios públicos a su cargo y asegurar la inmediata, continua y adecuada prestación, podrán en los casos previstos en el numeral 2 de este artículo, interpretar los documentos contractuales y las estipulaciones en ellos convenidas, introducir modificaciones a lo contratado y, cuando las condiciones particulares de la prestación así lo exijan, terminar unilateralmente el contrato celebrado*". En consecuencia, con el exclusivo objeto, de evitar la paralización y afectación grave de los servicios de salud a su cargo y asegurar la inmediata, continua y adecuada prestación, podrán en los casos previstos en el numeral 2 del artículo mencionado, interpretar los documentos contractuales y las estipulaciones en ellos convenidas, introducir modificaciones a lo contratado." Que de acuerdo con la normatividad vigente se procede a modificar el contrato No. **296-DIGSA/DMBUG-2024** el cual se regirá por las siguientes clausulas: **CLAUSULA PRIMERA. OBJETO.** El presente contrato tiene como objeto, **ADICIONAR EN VALOR** al contrato N. 296-DIGSA/DMBUG-2024. **CLAUSULA SEGUNDA: SOPORTE PRESUPUESTAL:** Para amparar la presente adición se cuenta con respaldado mediante Certificado de Disponibilidad Presupuestal No. el CDP N.º 40624 del 30 de Enero de 2024, rubro presupuestal rubro presupuestal No A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN), Recurso 10 CSF Y Registro Presupuestal 43624 DEL 26 DE MARZO DE 2024. **2-**

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA

Que el plazo de ejecución pactado es hasta el 30 de noviembre de 2024. CLAUSULA TERCERA. VALOR ADICIONAL: **Adiciónese al valor del contrato No. 296-DIGSA/DMBUG-2024** la suma de ADICION EN VALOR: **VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($20.000.000,00)**, quedando por un valor total a la fecha de la presente adición de **CIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($150.000.000,00)**. CLAUSULA CUARTA: **AMPLIACION DE LA GARANTIA.** El contratista deberá realizar la ampliación de la garantía única, de acuerdo con termino y valor establecido en el presente contrato cuando aplique. CLAUSULA QUINTA: **VIGENCIAS DE LAS ESTIPULACIONES:** las demás cláusulas del contrato principal quedan vigentes, en cuanto no se opongan a la presente adición. CLAUSULA SEXTA: **PUBLICIDAD:** en atención al principio de publicidad el presente contrato se publicará en el SECOPII. CLAUSULA SEPTIMA: **PERFECCIONAMIENTO:** El presente contrato se perfecciona con la firma de las partes, para su ejecución se requiere, la aprobación de la ampliación de la garantía única, a favor MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES – DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR – DIRECCIÓN SANIDAD EJERCITO – DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA.

En constancia de lo anterior y en señal de aceptación, se firma en la ciudad de Bucaramanga el (27) de agosto de dos mil veinticuatro (2024).

EL CONTRATANTE,

Mayor. MY JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
Ordenador del Gasto Dispensario Médico Bucaramanga

EL CONTRATISTA,

GOMEZ DE DIAZ AURA
C.C. 27180007 DE ROSARIO.
REPRESENTANTE LEGAL
IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA.
NIT 900.266.867-5

Elaboro PS: Jesús Hernando Chancí Becerra
Asesor Jurídico Contratación DMBUG