DIREECION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

REVISADO

TRAMITE DE PAGO

EL SUSCRITO JEFE DE LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
TRAMITA PARA PAGO EL SIGUIENTE COMPROMISO QUE CUMPLE LOS REQUISITOS DE LEY,

FECHA :	12-sep-24 CIUDAD : BUCARAMANGA	No. :	2936
CANCELADO A	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	NIT. :	900.266.867-5
IMAIL:	cbarrera@itsolucionesyservicios,com		
DIRECCION :	CARRERA 45 No. 108A-50 OFICINA 601 - BOGOTA	TEL. :	6583769
BANCO :	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	CTA :	213152734 AHORROS

PRESUPUESTO

CTA.	SUBC.	OBJ.	ORD.	SOR.	ITEM	REC	VIGENCIA	VALOR
A	02	02	02	008	007	10	2024	35.081.939,00

NOMBRE DE LA CUENTA :	SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)
SIIF :	DESCRIPCION:
	SERVICIO DE MANTENIMEINTO DE COMPUTO REGIONAL II

F. PLAN PAGO								VALOR
		CONCEPTO :	MANTENIMIENTO DE EQUPIO COMPUTACION					35.081.939,00
		C.D.P. No. :	40624	FECHA	30-ene-24			
No. DE OBLIG		CONTRATO No.	296	FECHA	26-mar-24			
395124	14/10/24	R.D.P. No. :	43624	FECHA	26-mar-24			
		FACTURA No. :	E-1022	FECHA	12-sep-24			
No. ORD. PAGO						SUBTOTAL		29.480.621,01
		NOTA CREDITO		FECHA		NC		-
38535334	16/10/24	ACTA No. :	010781106	FECHA	12-sep-24	MAS IVA		5.601.317,99
		PAGO	3			TOTAL		35.081.939,00

COD. CONTABLE	DEBE	HABER				
SP 240101001002			RETEFUENTE	SERVICIOS	4,0%	1.179.225,00
SP 243605001			RETE ICA. CO		0,90%	265.326,00
			RETEIVA		15,0%	840.198,00
SP 243627003			TASA BOMBERIL		10,0%	26.533,00
SP 111005050013			SUBTOTAL			$2.311.282,00
SP 111005050013					VALOR NETO	$32.770.657,00
(NETO LETRAS)			SON :	TREINTA Y DOS MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL SEISCIENTOS CINCUENTAY SIETE PESOS M/CTE		

MAYOR JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
ORDENANDORA DEL GASTO

SP. DUEÑAS LUNA MARIO
TESORERO

PS. KAREN DAYANA SILVA AMAYA
CONTADORA

PD. LUZ AMPARO RODRIGUEZ BUILES
ELABORO

CXP 116624

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

A C T A No 2024329010781106

Lugar, fecha y hora : Bucaramanga 12 de septiembre de 2024

Intervienen : SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor del contrato 296 DIGSA/DMBUG-2024

Asunto : ACTA DEL RECIBO A SATISFACCION DE LA FACTURA N° E1018 (DMBUG) DEL CONTRATO N°.296-DIGSA/DMBUG-2024 CUYO OBJETO ES EL "SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
FECHA DE SUSCRIPCION	26 DE MARZO DE 2024
OBJETO DEL CONTRATO	"SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".
CONTRATISTA	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA NIT 900.266.867-5 REPRESENTANTE LEGAL: **GOMEZ DE DIAZ AURA** **CC 27180007 DE ROSARIO** DIRECCIÓN COMERCIAL: CARRERA 45 108A 50 OFICIONA 601BOGOTÁ D.C TELEFONO: 301575767805-3208352174-6583769 **CORREO ELECTRÓNICO:** comercial@itsolucionesyservicios.com
SUPERVISOR	**SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO**
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000), incluido IVA
VALOR ADICION EN LA VIGENCIA FUTURA 2024	ADICION EN VALOR: VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($ 20.000.000,00)
TOTAL DEL CONTRATO	$ CIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($150.000.000), incluido IVA

DMBUG

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2024329010781106 COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DIPER-DMBUG -TICS-29.25

VALOR A CANCELAR	$ 35.081.939,00
VALOR DE LA FACTURA	$ 35.081.939,00
NOTA CREDITO	$0.00
NUMERO DE FACTURA	E1022 (DMBUG)
FECHA DE ENTREGA:	12 de septiembre de 2024
PLAZO DE EJECUCION	Hasta el 30 de noviembre de 2024
FECHA DE INICIACION:	28 DE MARZO DE 2024

EN BUCARAMANGA A LOS 11 DIAS DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024 EL SEÑOR **SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO** COMO SUPERVISOR DEL CONTRATO N296-DIGSA/DMBUG-2024 CON EL FIN DE EFECTUAR EL CORRESPONDIENTE RECIBO A SATISFACCION DEL SERVICIO, OBJETO DEL CONTRATO N°.296-DIGSA/DMBUG-2024 DESCRITO EN LA CLAUSULA PRIMERA DEL MISMO, QUE SE CUMPLIO CON LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS DENTRO DE LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO, DE IGUAL FORMA DENTRO DEL PLAZO CONTRACTUAL ESTABLECIDO.

EL SUPERVISOR HACE CONSTAR QUE EL OBJETO CONTRATADO HA SIDO ENTREGADO POR EL CONTRATISTA Y LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS A ENTERA SATISFACCIÓN.

NO SIENDO OTRO EL MOTIVO DE LA PRESENTE EN CONSTANCIA FIRMAN LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA (SANTANDER).

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor contrato N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
Anexo factura parafiscales planilla

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

A C T A No 2024329010781106

Lugar, fecha y hora : Bucaramanga 12 de septiembre de 2024

Señor Mayor
JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
Subdirector Administrativo y Financiero Dispensario Médico de Bucaramanga
Avda. Quebra seca No. 33ª- 207
Bucaramanga, Santander

ASUNTO: INFORME DE SUPERVISION 003

I. DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO No	N°.296-DIGSA/DMBUG-2024
CDP No.	40624 DE ENERO 30 DE 2024 RUBRO A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACION E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)
CRP No.	43624 DE MARZO 26 DE 2024
OBJETO	"SERVICIO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA Y SUS UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024".
CANTIDAD	NO APLICA
NOMBRE DEL CONTRATISTA	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA NIT 900.266.867-5
FECHA DE SUSCRIPCION	26 DE MARZO DE 2024
VALOR DE CONTRATO	CIENTO TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($130.000.000), incluido IVA
VALOR ADICION VIGENCIA FUTURA 2024	ADICION EN VALOR: VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($ 20.000.000,00)
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ CIENTO CINCUENTA MILLONES DE PESOS M/CTE ($150.000.000), incluido IVA
FORMA DE PAGO	PAGO CONTRA FACTURA PREVIO RECIBO A SATISFACCION E INFORME DE SUPERVISION DEL MANTENIMIENTO ENTREGADOS POR IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA POR CONCEPTO DE MANTEMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION.
FECHA DE ENTREGA	12 DE SEPTIEMBRE DE 2024
LUGAR DE ENTREGA	INSTALACIONES DMBUG
CONTRATOS MODIFICATORIOS O ADICIONALES	($ 20.000.000,00)
FECHA INICIO CONTRATO	26 DE MARZO DE 2024
SUPERVISOR DEL CONTRATO	SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO

II. APROBACION POLIZA

Por encontrarse la Garantía Única de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7° de la ley 1150 de 2007 y en los artículos 5.1.11° y 5.1.12° del Decreto 0734 de 2012 fue aprobada póliza de cumplimiento No.14-46-101091731 (CUMPLIMIENTO) expedida el 24 de MARZO de 2023 por SEGUROS DEL ESTADO S.A.. que cubre los riesgos de:

AV. Quebrada Seca No. 33 A - 207 -Bucaramanga - Santander.
Conmutador 6970711
dmbug@buzonejercito.mil.co

Al contestar, cite este número

Radicado N° 2024329010781106 COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DIPER-DMBUG -TICS-29.25

RIESGO ASEGURADO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	$ 26.000.000	01/04/2024 AL 30-03-2025
CALIDAD DEL SERVICIO	$ 6.500.000	01/04/2024 AL 30-03-2025
CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO LOS BIENES	$ 26.000.000	01/04/2024 AL 30-03-2025

APROBACION DEL ORDENADOR DEL GASTO MEDIANTE SECOP

III. MODIFICATORIOS Y/O ADICIONALES

MODIFICATORIO N° 1 ($ 20.000.000,00)

IV. SERVICIOS o BIENES RECIBIDOS A LA FECHA

Mediante el acta que a continuación se relacionan entregó dentro del plazo establecido en el Contrato, AL **MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – EJÉRCITO NACIONAL- DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA**, los bienes y/o servicios objeto del contrato, los cuales se recibieron a satisfacción.

V . PAGOS EFECTUADOS (DISCRIMINAR FACTURAS)

A la fecha se le ha cancelado lo siguiente:

PRIMER PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
E 991	39,995,950.00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS30, BITER30 Y BIROV)
	39,995,950.00	

SEGUNDO PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
E1004	40.640.683.00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS30, BITER30 Y BIROV)
	40.640.683.00	

TERCER PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
E1022	35.081.939,00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS30, BITER30 Y BIROV)
	35.081.939,00	

VI. **BALANCE DEL CONTRATO**

VALOR TOTAL CONTRATO 2024	$150.000.000
VALOR CANCELADO FACTURA No. E 991	$ 39,995,950.00
VALOR CANCELADO FACTURA No. E 1004	$ 40.640683.00
VALOR CANCELADO FACTURA No. E 1022	35.081,939,00
NOTA CREDITO Y/O DEBITO A LA FACTURA	$0.00



Al contestar, cite este número

Radicado N° 2024329010781106 COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DIPER-DMBUG -TICS-29.25

VALOR TOTAL PENDIENTE POR CANCELAR	$ 34.281.428,00
TOTAL DEL CONTRATO	$150.000.000

VII. **NIVEL DE EJECUCION Y AVANCE DEL CONTRATO**

% EJECUCION FINANCIERA CANCELADO	% EJECUCION PENDIENTEN POR EJECUTAR
77,15 %	22,85 %

VIII. **CUMPLIMIENTO PARAFISCALES**

Se deja constancia del cumplimiento por parte del contratista de acuerdo a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el parágrafo 2° del artículo1° de la ley 828 de 2003, en concordancia con el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y el Decreto 129 de 2010, en cuanto al cumplimiento de las obligaciones frente al sistema de seguridad social integral, parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)

IX. **OTRAS ACTIVIDADES**

Se recibe a satisfacción el servicio mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de comunicación y computación para el Dispensario Médico de Bucaramanga y sus unidades centralizadas.

X. **CONCLUSION.**

A la fecha el contratista cumple a cabalidad con el objeto contractual de las Facturas relacionadas en el pago de la Regional II, no se evidencian situaciones que pongan en riesgo la correcta ejecución del proceso en mención.

Respetuosamente,

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor Contrato No 296-DIGSA-DMBUG-2024

373RN

I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

NIT 900266867 - 5

Autorización de numeración de facturación electrónica
No. 18764072228976 del 04/06/2024 al 04/06/2026
Habilita numeración de:
E-1001 al E-2000

Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA

Responsabilidad fiscal:
R-99-PN No Aplica - Otros

CARRERA 45 108A 50 OFICIONA 601

Bogotá, D.C,Bogotá, Colombia

6	DB1000006	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MONITORES, CONSISTENTE EN LA REPARACION ELECTRONICA Y CAMBIO DE TARJETAS DE VIDEO DE LOS MONITORES DE COMPUTADORES	3,00	unidad	COP 159,663.87	COP 0.00	IVA(19%)		COP 478,991.60
7	DB1000007	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DISCOS DURO, CONSISTENTE EN LA RECUPERACION DE INFORMACION EN DISCOS DURO	6,00	unidad	COP 74,789.92	COP 0.00	IVA(19%)		COP 448,739.50
8	DB1000008	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE MEMORIA RAM; CONSISTENTE EN EL CAMBIO E INSTALACIÓN DE MEMORIA RAM	14,00	unidad	COP 186,426.89	COP 0.00	IVA(19%)		COP 2,609,976.47
9	DB1000009	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE FUENTES DE PODER, CONSISTENTE EN CAMBIOS E INSTALACIÓN DE FUENTES DE PODER	11,00	unidad	COP 159,663.87	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,756,302.52
10	DB1000010	MANTENIMIENTO PREVENTIVO ACTUALIZACIÓN DE SISTEMA DE OPERATIVO, ANTIVIRUS, REALIZACIÓN DE BACKUPS, RECUPERACIÓN DE ARCHIVOS, INSTALACIÓN DE PROGRAMAS OFIMÁTICOS	46,00	unidad	COP 120,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 5,520,000.00
11	DB1000011	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO DE KIT RODILLOS ARRASTRE DE PAPEL	5,00	unidad	COP 163,920.17	COP 0.00	IVA(19%)		COP 819,600.84
12	DB1000012	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO UNIDAD FUSORA	1,00	unidad	COP 300,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 300,000.00
13	DB1000015	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO MECANISMO ARRASTRE DE PAPEL BANDEJA	6,00	unidad	COP 218,559.66	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,311,357.98
14	DB1000016	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO RODILLO DE PRESION	4,00	unidad	COP 265,934.45	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,063,737.82
15	DB1000017	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO RODILLO DE TRANSFERENCIA	3,00	unidad	COP 299,268.07	COP 0.00	IVA(19%)		COP 897,804.20
16	DB1000018	MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMBIO ACETATO FUSOR	4,00	unidad	COP 327,840.34	COP 0.00	IVA(19%)		COP 1,311,361.34
17	DB1000019	UPS MANTENIMIENTO REVISION GENERAL DEL ESTADO DEL EQUIPO	1,00	unidad	COP 209,243.70	COP 0.00	IVA(19%)		COP 209,243.70

Total de items: 17

Observaciones

#$15-01-11-080;296DIGSA/DMBUG-2024;facturaelectronicadmbug@gmail.com#$

Forma de pago: Crédito
Medio de pago: Instrumento no definido

IVA REGIMEN COMUN

Subtotal:	COP 29,480,621.01

IVA(19%)	COP 5,601,317.99
Impuestos:	COP 5,601,317.99
Retenciones:	COP 0.00
Cargos de la factura:	COP 0.00
Descuentos de la factura:	COP 0.00
Anticipos:	COP 0.00
Total	COP 35,081,939.00
Neto a pagar	COP 35,081,939.00

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE 87c52e7f81a45644b71d68a9b4b20ecddc3c97f2555963b4235c6c76aa3c9deeb8a2d657deff2574ef03163de760cd3a

Proveedor tecnológico: Comercio Electrónico en Internet CENET S.A. NIT 830057860 Software: misfacturas

I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

NIT 900266867 - 5

Autorización de numeración de facturación electrónica
No. 18764072228976 del 04/06/2024 al 04/06/2026
Habilita numeración de:
E-1001 al E-2000

Régimen: Impuesto sobre las ventas - IVA

Responsabilidad fiscal:
R-99-PN No Aplica - Otros

CARRERA 45 108A 50 OFICIONA 601

Bogotá, D.C,Bogotá, Colombia

IVA RÉGIMEN COMÚN

Factura Electronica de Venta No. E1022

Fecha de emisión: 12/09/2024 09:30:00 AM

Fecha de validación DIAN: 12/09/2024 09:21:07 AM

Fecha de vencimiento: 11/11/2024

Plazo (Días): 60

Codigo de Moneda COP

Tasa de Cambio

Orden de Compra

Remisión

Pedido

Asesor

Aviso de Recibo

Cliente: DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA
NIT 901541137 - 1

Dirección: AV.QUEBRADA SECA No 32A 207

Codigo Cliente 68001

Teléfono: 6915610

Dirección Despacho:

Contacto:

Ciudad: Bucaramanga

Departamento: Santander

País: Colombia

Item	Referencia	Descripción	Cant.	Unidad de Medida	Precio Unitario	Cargos y Descuentos	Impuestos	Rte Fte	Valor Total
1	DB1000001	MANTENIMIENTO PREVENTIVO COMPUTADOR, TORRE - AIO - LAPTOP, INCLUYE LIMPIEZA GENERAL DE POLVO Y AGENTES EXTERNOS A LA MAQUINA, DESMANCHADO, DESFRAGMENTACIÓN DEL DISCO DURO PARA EL ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LOS ARCHIVOS, DESINTALACION DE SOFTWARE, BORRADO DE TEMPORALES, MEMORIA CACHE E HISTORIAL DE NAV	49,00	unidad	COP 150,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 7,350,000.00
2	DB1000002	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE TARJETAS PCI Y PCI EXPRESS (VIDEO,RED,SONIDO) CONSISTENTE EN CAMBIO E INSTALACIÓN DE TARJETAS PCI Y PCI EXPRESS (VIDEO,RED,SONIDO)	4,00	unidad	COP 75,261.34	COP 0.00	IVA(19%)		COP 301,045.38
3	DB1000003	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE BOARD, CONSISTENTE EN DESARME, INSPECCIÓN, REVISION, LIMPIEZA DE TERMINALES Y PLACA CIRCUITAL DE LA BOARD, DE PRESENTARSE FALLES POR CORTOS CIRCUITOS Y/O FALLAS INTERNAS PROPORCIONANDO UN MAL FUNCIONAMIENTO, SE DEBE REALIZAR CAMBIO E INSTALACIÓN DE LA BOARD, DEJANDO PROGR	7,00	unidad	COP 75,261.34	COP 0.00	IVA(19%)		COP 526,829.41
4	DB1000004	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE DISCOS DURO, CONSISTENTE EN CAMBIOS E INSTALACIÓN DE DISCOS DUROS.	18,00	unidad	COP 250,000.00	COP 0.00	IVA(19%)		COP 4,500,000.00
5	DB1000005	MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE UNIDADES DE CD/DVD, CONSISTENTE EN LA REPARACION DE LAS UNIDADES DE CD/DVD DE COMPUTADORES	1,00	unidad	COP 75,630.25	COP 0.00	IVA(19%)		COP 75,630.25

Este documento corresponde a la representación gráfica de una factura electrónica de venta. Confirme el CUFE mediante lectura de este código bidimensional:

CUFE 87c52e7f81a45644b71d68a9b4b20ecddc3c97f2555963b4235c6c76aa3c9deeb8a2d657deff2574ef03163de760cd3a

Proveedor tecnológico: Comercio Electrónico en Internet CENET S.A. NIT 830057860 Software: misfacturas

IT Soluciones y Servicios Ltda

IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

CERTIFICACION DE PARAFISCALES

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

Yo, AURA GOMEZ, identificado con C.C. 27180007, en mi condición de Representante Legal de IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA identificada con NIT 900266867-5, causó el valor de los aportes para el sistema general de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales, aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y caja de compensación familiar), correspondiente al mes de septiembre 2024 y efectúo el respectivo pago. Igualmente ha efectuado de manera oportuna el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, durante los últimos seis (6) meses inmediatamente anteriores, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

La entidad aplica lo dispuesto en el articula 114-1 del Estado Tributario, adicionado por el artículo 65 de la Ley 1819 de 2019, que exonera del pago de la cotizaciones al sistema general de seguridad social en salud y el pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) así como las de las cotizaciones al régimen contributivo de salud, entre otros, a las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementario, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 05 días del mes de septiembre 2024, por solicitud de la administración, en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Cordialmente,

aura gomez a.

AURA GOMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

IT Soluciones y Servicios Ltda

IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

CERTIFICACION DE PARAFISCALES

EL SUSCRITO REPRESENTANTE LEGAL DE IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

Yo, AURA GOMEZ, identificado con C.C. 27180007, en mi condición de Representante Legal de IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA identificada con NIT 900266867-5, causó el valor de los aportes para el sistema general de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales, aportes parafiscales (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA y caja de compensación familiar), correspondiente al mes de septiembre 2024 y efectúo el respectivo pago. Igualmente ha efectuado de manera oportuna el pago de sus obligaciones legales provenientes del sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos laborales, cajas de compensación familiar, durante los últimos seis (6) meses inmediatamente anteriores, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

La entidad aplica lo dispuesto en el articula 114-1 del Estado Tributario, adicionado por el artículo 65 de la Ley 1819 de 2019, que exonera del pago de la cotizaciones al sistema general de seguridad social en salud y el pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) así como las de las cotizaciones al régimen contributivo de salud, entre otros, a las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementario, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, menos de diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes.

La presente certificación se expide en Bogotá D.C., a los 05 días del mes de septiembre 2024, por solicitud de la administración, en cumplimiento del artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Cordialmente,

aura gomez a

AURA GOMEZ
REPRESENTANTE LEGAL
IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA

376RN

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900296867-5	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA		Autopista Norte 108A-50 Piso 6	6583739	cbarrera@itsolucionesyservicios.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
ÚNICA	B – menos de 200 c			BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
					11	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				TOTAL A PAGAR	
2024-09	2024-08	E	06/09/2024	90064429	$2.767.800	

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES SALUD

Código EPS	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	UPC Adicional	Incapacidades		Licencia Maternidad		Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora UPC	Total a Pagar	No. Afiliados
					No. Autorización	Valor	No. Autorización	Valor					
EPS005	Sanitas EPS	800251440-6	156.000	0		0		0	0	0	0	156.000	3
EPS008	Compensar EPS	860066942-7	157.800	0		0		0	0	0	0	157.800	4
EPS017	Famisanar EPS	830003564-7	67.466	0		0		0	0	0	0	67.466	2
EPS037	Nueva EPS	900156264-2	104.000	0		0		0	0	0	0	104.000	2

TOTALES PENSIÓN

Código AFP	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Aporte Voluntario Afiliado	Aporte Voluntario Aportante	Aporte FSP - Solidaridad	Aporte FSP - Subsistencia	Días Mora	Valor Mora Cotización	Valor Mora FSP	Total a Pagar	No. Afiliados
230201	Protección (ING + Protección)	800229739-0	478.400	0	0	0	0	0	0		478.400	3
230301	Porvenir	800224808-8	215.000	0	0	0	0	0	0		215.000	2
231001	Colfondos	800227940-4	208.000	0	0	0	0	0	0		208.000	1
25-14	Colpensiones	900336004-7	832.000	0	0	0	0	0	0		832.000	4

TOTALES RIESGOS LABORALES

Código ARL	Nombre	NIT	Cotización Obligatoria	Incapacidades		Aportes Otros Sistemas	Valor Neto Cotización	Días Mora	Valor Mora Cotización	Subtotal Cotización	No. Radicado Saldo a Favor	Valor Saldo a Favor	Fondo Solidaridad	Total a Pagar	No. Afiliados
				No. Autorización	Valor										
14-23	Positiva Seguros	860011153-6	63.600				63.600	0	0	63.600			636	63.600	11

TOTALES CAJAS

Código CCF	Nombre	NIT	Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
CCF24	Compensar Caja	860066942-7	485.400	0	0	485.400	11

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

compensar | miplanilla.com

PLANILLA INTEGRADA DE AUTOLIQUIDACION DE APORTES

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO	EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
NI	900286867-5	IT SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA		Autopista Norte 108A-50 Piso 6	6583798	cbarrera@itsolucionesyservicios.com	
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO		
UNICA	B – menos de 200 e			BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.		SI

DATOS DE LA PLANILLA						
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	CANTIDAD	
					EMPLEADOS	UPC
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIONES				11	0
					TOTAL A PAGAR	
2024-09	2024-08	E	06/09/2024	80084429	$2.767.800	

TOTALES PARAFISCALES				
Valor Aporte	Días Mora	Valor Mora Aporte	Total a Pagar	No. Afiliados
SENA				
0	0	0	0	0
ICBF				
0	0	0	0	0
ESAP				
MEN				

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	4	485.400	485.400
Pensión	4	1.733.400	1.733.400
Riesgos Laborales	1	63.600	63.600
CCF	1	485.400	485.400
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	10	2.767.800	2.767.800

PAGADA

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

298902-T



OSCAR MAURICIO
BARBOSA PIÑEROS
C.C. 79955108
RES. INSCRIPCION 3091 DEL 07/07/2022
CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

JOSE ORLANDO RAMIREZ ZULUAGA
DIRECTOR GENERAL

322293 **345458**

220361/0522

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público o Entidad Prestadora de Servicios Contables, según corresponda, de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990 y el Decreto 1510 de 1998. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (60)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.

FIRMA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

ZBE8630516A25A2CC

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **OSCAR MAURICIO BARBOSA PIÑEROS** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 79955108 de BOGOTA, D.C. (BOGOTA D.C) Y Tarjeta Profesional No 298902-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS **********
****
****

Dado en BOGOTA a los 9 días del mes de Julio de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

Sandra Barios

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

379RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-06-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CS
APELLIDOS Y NOMBRES	Gomez Erika
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BILVD
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	300SN51147				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00216797		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

CS Gomez Cedeño Erika
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV Adams
SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04 - 06 - 24	HORA	10 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	CS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Gomez Erika	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BILVO								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N38270				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00220087		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

CS. Gomez Cifuentes Erika
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV
SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3BORN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-06-24	HORA 15:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	
APELLIDOS Y NOMBRES	
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BILUD
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Entrega elementos

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se hace entrega de 06 combos de Teclado y Mouse, 03 cables de Red y un Swich.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04 -06 -24	HORA	15:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	CS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Gomez Erika	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BILUD								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Sicologia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	300SN51010				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00716570		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

CS. Gomez Cardenas Erika
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3812N

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04-06-24	HORA	14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CS
APELLIDOS Y NOMBRES	Gomez Erika
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BILVD
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Enfermeria

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	3022SN51018				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00216578		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	**CALIFICACIÓN**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

CS Gomez Orango Erika

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04-06-24	HORA	14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	CS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Gomez Erika	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BILUD								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	odontologia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	3005N51052				
DIRECCIÓN IP	INV.00216612	**NOMBRE PC**			**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3826N

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04-06-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	CS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Gomez Erika	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BILVO								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Consultorio 1								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	300SN51152				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00216712		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

CO. Gomez Cuevas Erika
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	06 - 06 - 24	HORA 14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Mireya Garcia
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Terapia Respiratoria

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXL6292X6V				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00142883 00142883		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3832N

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	11 - 06 - 24	HORA 09 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST
APELLIDOS Y NOMBRES	Escobar
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Laboratorio

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6005	MXL1370VF1				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	**CALIFICACIÓN**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

SMSM. Claudia Hernandez

TECNICO T.I.C DMBUG | FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO | SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	13-06-24	HORA 09:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RIAS

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6000	09827				
DIRECCIÓN IP	Inv. 001V2782		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse	X	Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3842N

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17 -06 -24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	17062024

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Rios

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL6292C1L				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00142898		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	17 -06 -24	HORA	10 : 40	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	Ps	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Carolina Tobarda								
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	FINANCIERA								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO									

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	X
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizo instalacion de cable de Red por 06 metros de UTP, un Swicht y 02 canaletas

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Carolina Tobarda J

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3 BSRN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18 - 06 - 24	HORA 11 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Reina Tomas
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Epson	WorkForce Y030 - X6390014/3					
DIRECCIÓN IP		**NOMBRE PC**			**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento general, correccion error de impresion, cambio de Pictup roller 1 y 2, cambio de Tinta amarilla

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	**CALIFICACIÓN**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	18 -06 -24	HORA 11 : 02	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SMSM.	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Mireya Garcia	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Terapia Respiratoria								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	137w	CNBINID3KG				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: mantenimiento general, cambio de Bujes unidad fusora, cambio rodillo de calor, cambio separador de papel

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3B62N

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	21 - 06 - 24	HORA 16 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR
		Computador ☐ Impresora ☒ Usuario RED ☐ Fallas de RED ☐
GRADO	SV.	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR
APELLIDOS Y NOMBRES	Reina Tomas	Revision
COMANDO/ DEPTO.	BR05	
DEPENDENCIA	DMBUG	
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera	

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M606					
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento General

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN 1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. REINA TOMAS
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	07-08-24	HORA	14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Velasquez Ramos
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Dir. Consulta Externa.

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

El equipo tiene problemas al iniciar

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Lenovo	Tinck Centre	MJ02U87T				
DIRECCIÓN IP	M732		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SS Velasquez Ramos

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

387eJV

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	08-08-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Velanquez Ramos
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Consulta Externa N°8

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

La Pantalla no se ve, sale rayas

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXL6292KH8				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Pantalla

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN 1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SS. Velanquez Ramos
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	09-08-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Palacios Ibarra
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RX

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalar un punto de red

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se extiendio un punto de red para PC y Telefono, se uso 06 mts de cable y 03 canaletas

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3882/N

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04-08-24	HORA 15:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Neira
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Entrega Teclados

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se hacen entrega de 12 combos Teclado-Mouse Nuevos

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN 1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SS. Rincon Neira

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	09 - 08 - 24	HORA 11 : 30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SU.
APELLIDOS Y NOMBRES	Suarez Leidy
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Planeacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

El equipo se encuentra muy lento

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Lenovo	Tink Centre	SMJ04NNH7				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

3891

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	10-08-24	HORA 12:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR					
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	Teniente	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR					
APELLIDOS Y NOMBRES	Silva Alvarez	Entrega de Teclados					
COMANDO/ DEPTO.	BR05						
DEPENDENCIA	ESM-BSBAL						
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen						

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se hace entrega de 10 combos de Teclado y Mouse

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	13-08-24	HORA	12:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE	
GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Juan C. Aranda
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	BIRON-13
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	3041-800	7005N1117	0			
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

390RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16-08-24	HORA 08:40	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	CS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rayo
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Planeacion

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	X

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Lenovo	N/A.	MJ04NNHD				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Problemas en la red, se configuro IP.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	16 - 08 - 24	HORA	14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	OPS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Roci Francela Gualdo.	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Control y Desarrollo								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		5MXL170XT7				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00143064		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

Roci Francela Gualdo Q.
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

391RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	20-08-24	HORA 11:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Leon Bonilla
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAGAL
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Odontologia-1

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	X

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXL6292KHF				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	X
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Configuracion impresora, configuracion Punto de Red

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

Leon Bonilla

SV. Leon Bonilla

SV Ramos

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	20-08-24	HORA 11:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Leon Bonilla
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAGAL
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Fisioterapia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	X

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXLG271VJM				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	X
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizo cambio de Jack RJ-45, cable UTP 10 MTS

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

SV. León Bonilla

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. León Bonilla

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV [illegible]

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

392 RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	20 - 08 - 24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Leon Bonilla
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAGAL
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M-527					
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se configuro 04 computadores a la impresora

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV. Leon Bonilla

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	21 - 08 - 24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Oussam Guzman
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Dir. Consulta Externa

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	X

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Punto de Red

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se llevó a cabo la instalacion de un punto de Red, siendo usados 06 metros de cable UTP, 02 canaletas.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

leidyS.

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

393RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23 - 08 - 24	HORA 11:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Palacios Juan C.
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RX

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Dell	Vostro 3681	DI5002				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	22-08-24	HORA	14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Palacios
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RX

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Dell	optiplex 780	4J0BSM1				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

394RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	22-08-24	HORA	10:40	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Insuasty Narvaez
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M601					
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló Impresora en Red, Colocando cable de Red de 2MTS.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

CNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	22-08-24	HORA 08:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Castillo Emerson
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBU6
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Seguridad Militar

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP		MXL1370WH5				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

395 R IV

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-08-24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	TE.
APELLIDOS Y NOMBRES	Maury Santiago
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BIJ0530
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	Saturno Series	500SN306003				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00239458		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se revisa presenta daño en la pantalla (partida), por la cual se realizó cambio de la misma.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Te. Maury Santiago.
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23 - 08 - 24	HORA 10 : 30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	ST
APELLIDOS Y NOMBRES	Garcia Karina
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Prioritaria

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXLG271555				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00142892		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio del Disco mecanico por uno Solido.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

396 R/N

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-08-24	HORA 14:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Velasquez Ramos
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Agendamiento

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

ECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-08-24	HORA 15:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	PS
APELLIDOS Y NOMBRES	Laura J. Andrade
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RIAS

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	X

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion Punto de Red

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalo Punto de Red, utilizando 06 MTS de Cable UTP, 02 canaletas, 02 conectores.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

397 R/V

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	23-08-24	HORA	08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	Sgto	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Koki	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RMS								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6005	MXL1370VWM				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-08-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Jhon
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM-BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Pro One	MXL6271QGX				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Pantalla ya q' la anterior se quedo con lineas y Toda rosada.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

Entregado: 29-05-24

SPL. Perdomo Alexis

SIP Perdomo Alexis

TECNICO T.I.C DMBUG

SS. Rincon Jhon

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

No se encuentra en la ciudad

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

398RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-08-24	HORA 10:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SS
APELLIDOS Y NOMBRES	Rincon Jhon
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	BAADA-2
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL6271H13				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se realizó cambio de Pantalla ya q' la misma presenta Lineas y manchas negras.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

Entregado 29-05-24

SPL. Perdomo Alexis

SP. Perdoma Alexis

TECNICO T.I.C DMBUG

SS. Rincon Jhon

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

No se encuentra en la ciudad

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	26-08-24	HORA	09:30	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RIAS

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

El equipo se encuentra muy lento

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6005	MXL1370WL4				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

399 RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	27 - 08 - 24	HORA 14 : 00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	BIAS

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL6292C1P				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00142892		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	28-08-24	HORA 08:25	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR					
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SMSM	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR					
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides	Revision					
COMANDO/ DEPTO.	BR05						
DEPENDENCIA	DMBOG						
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RIAS						

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6000	MXL0370977				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00142919		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

400RIV

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	28-08-24	HORA 14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SLP (R)	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Jose Caballero.	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BIBOV								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	P2015dn	CNBJR35675				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Mantenimiento general, cambio pick roller, aceptar unidad Fusora.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	29-08-24	HORA 11 : 30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RIAS

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6005	MXL1370VR2				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

401 R N

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	29-08-24	HORA	14:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SV.	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Santiago claudia	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Bregtadistica								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	ProOne	MXL6271551				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

CLAUDIA SANTIAGO

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV RAMOS PEÑA

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	30 - 08 - 24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SP2
APELLIDOS Y NOMBRES	Ortiz Elver
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	ESM- Tunja
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Almacen

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
	Accesorios					
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se Reciben 10 Teclados y mous Por Parte del dispensario de Bucaramanga SIP Ortiz Rodriguez Helver de Tunja

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Elver Ortiz

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

402RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	30-08-24	HORA	14:30	CÓDIGO SOLICITUD No:	

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RIAS

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6005	5MXL170WL4				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00143057		**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	**CALIFICACIÓN**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	30-08-24	HORA 15:40	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	ST	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Garcia Karina	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Principal								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6000	MXL0370973				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

403 R/V

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	30 - 05 - 24	HORA 10 : 45	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	Compaq 6005	5MXL170X77				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00143064		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers	X	Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	X
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

5C

2u

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	02-09-24	HORA 11:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV.
APELLIDOS Y NOMBRES	Herrera
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Ayudantia

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador	X	Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revision

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Acer	D315	0355340O				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado	X	Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: El equipo presenta daño en el Teclado.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV HERRERA CARDENAS JUAN
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

404RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	03-09-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SV
APELLIDOS Y NOMBRES	Dueñas
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Instalacion

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Hp	M636	MXBC5350FF				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló la impresora a 10 equipos de computo

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	**CALIFICACIÓN**				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

SV Dueñas Luna Mario
FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV Pano Muñoz
SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04-09-24	HORA 10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SMSM	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Fabian Cubides	Instalacion							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	RIA J								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Kodak	S2070					
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalo escaner y carpeta compartida 04 Usuarios

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

405RN

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04-09-24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR
		Computador ☐ Impresora ☒ Usuario RED ☐ Fallas de RED ☐
GRADO	SM SM	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR
APELLIDOS Y NOMBRES	Hector Velez	Instalacion
COMANDO/ DEPTO.	BR05	
DEPENDENCIA	DMBUG	
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Hospitalizados	

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M636	MXBCS2M0LW				
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instaló impresora para 04 equipos

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	**2**	**3**	**4**	**5**
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código**: FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	04-09-24	HORA 08:30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	SV	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Herrera	Instalacion							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Juridica								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
HP	M G36	MXBCS350BC				
DIRECCIÓN IP			**NOMBRE PC**		**SOFTWARE:**	**HARDWARE:**

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalo impresora a 03 equipos.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SO PALMA MUÑOZ

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

406 R/V

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	06-09-24	HORA 10 : 30	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora	X	Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	PS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Taborda Carolina								
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	DMBUG								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Financiera								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Kodak	S2070					
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Instalacion Escaner y Configuracion Impresora de Red

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

Carolina Taborda S.

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

60

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA	Pág. 1 de 1 Código: FO-JEMPP-CEDE6-1035 Versión: 1 Fecha de emisión: 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	09-09-24	HORA 08:40	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	SMSM
APELLIDOS Y NOMBRES	Moreya
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	PADE

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	X

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

No hay internet

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se instalo un Swich y dos patchcord, para acceso de red.

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x 5 = Excelente 4 = Muy Bueno 3 = Bueno 2 = Regular 1 = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	**Pág.** 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	09 -09 -24	HORA 09:00	CÓDIGO SOLICITUD No:

DATOS DEL SOLICITANTE

GRADO	OPS
APELLIDOS Y NOMBRES	Viviana Manchego
COMANDO/ DEPTO.	BR05
DEPENDENCIA	DMBUG
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Consulta Externa

SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR

Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	X

DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR

Revisar Red

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
DIRECCIÓN IP			NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)		Instalación Drivers		Borrado Archivos Temporales	
Mtto Preventivo		Instalación y Cofiguracion Impresora		Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office		Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	
Cambio de Disco Duro		Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES: Se revisaron dos Equipos y un TV. q' se encontraban Fuera de Red. Se configuro IP

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DERIVADA DE CUMPLIMIENTO

RCE CONTRATOS

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-40-101071372	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00:00	30	11	2024	23:59	ANEXO NO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN
	IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA	NIT: 900.266.867-5

DIRECCIÓN:		CIUDAD:		TELÉFONO:
	CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502		BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO:		IDENTIFICACIÓN	
	LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B		NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN:	AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	CIUDAD:	BUCARAMANGA, SANTANDER	TELEFONO: 6350070
BENEFICIARIO:	901541137 LA NACION MINISTERIO DE DEFENSA SANIDAD MILITAR DIRECCION DE S NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE			

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN 15-05-2020 - 1329-P-06-00000-E-RCE-002A-D00I / 31-03-22 -1329-P-06-00000-E-RCE-001P-D00I, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

AMPARAR LOS PERJUICIOS MATERIALES CAUSADOS A TERCEROS, DERIVADOS DE LA RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL EN QUE INCURRA EL TOMADOR, DE ACUERDO CON LA LEY, POR LESION, MUERTE O DAÑOS A BIENES, OCASIONADOS DURANTE LA EJECUCION DE LA ACEPTACION DE OFERTA 196-DIGS/DMBUG-2024, CUYO OBJETO ES EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A EJECUTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA Y UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024.

ASEGURADO: LA NACION - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA NIT: 901.541.137-1.

BENEFICIARIO: TERCEROS AFECTADOS Y LA NACION - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA NIT: 901.541.137-1

AMPAROS

RIESGO: SUMINISTRO DE BIENES

AMPAROS	DEDUCIBLE	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG ACTUAL	SUMA ASEG ANTERIOR
PREDIOS LABORES Y OPERACIONES	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	
DAÑO EMERGENTE Y LUCRO CESANTE	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	
PERJUICIOS EXTRAPATRIMONIALES	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	

ACLARACIONES

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO SE DA CONOCIMIENTO DEL DOCUMENTO OTRO SI MODIFICATORIO No. 1 ADICION EN VALOR.

LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ **********0.00	$ **********0.00	$ **********0.00	$ **********0.00	$ ******260,000,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART	NOMBRE COMPAÑIA	% PART	VALOR ASEGURADO
AGENCIA DE SEGUROS SYS LTDA	143583	100.00			

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A SEGUROS DEL ESTADO S.A. PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO.

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

18-40-101071372

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DERIVADA DE CUMPLIMIENTO

RCE CONTRATOS

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-40-101071372	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00.00	30	11	2024	23:59	ANEXO NO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA			NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502	**CIUDAD:** BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	**TELÉFONO:**	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO:		IDENTIFICACIÓN	
LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B			NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	**CIUDAD:** BUCARAMANGA, SANTANDER	**TELÉFONO:**	6350070

BENEFICIARIO: 901541137 - LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE S

AMPAROS	DEDUCIBLE	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG ACTUAL	SUMA ASEG ANTERIOR
CONTRATISTAS Y SUBCONTRATISTAS	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	
RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	
VEHICULOS PROPIOS Y NO PROPIOS	10.00 % DEL VALOR DE LA PERDIDA - Minimo: 1.00 SMMLV	01/04/2024	30/11/2024	$260,000,000.00	

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A SEGUROS DEL ESTADO S.A. PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO. QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

18-40-101071372

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

DLF143583B

2

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL DERIVADA DE CUMPLIMIENTO

RCE CONTRATOS

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-40-101071372	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00.00	30	11	2024	23:59	ANEXO NO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA			NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502	**CIUDAD:** BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	**TELÉFONO:**	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO:		IDENTIFICACIÓN	
LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B			NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	**CIUDAD:** BUCARAMANGA, SANTANDER	**TELÉFONO:**	6350070

BENEFICIARIO: 901541137 - LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE S

TEXTO ACLARATORIO

LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRA LA TERMINACION AUTOMATICA DEL CONTRATO Y DARA DERECHO A SEGUROS DEL ESTADO S.A. PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASION DE LA EXPEDICION DEL CONTRATO. QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

18-40-101071372

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-44-101096699	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00:00	30	11	2027	23:59	ANEXO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL	IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA	IDENTIFICACIÓN	NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502	CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	TELÉFONO:	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:	LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B	IDENTIFICACIÓN	NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	CIUDAD: BUCARAMANGA, SANTANDER	TELÉFONO	6350070
ADICIONAL:			

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN ECU010B, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:

GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO EL PAGO DE LAS MULTAS Y LA PENAL PECUNIARIA CONVENIDA EN VIRTUD DE LA ACEPTACION DE OFERTA 096-DTGS/DMBUG-2024, CUYO OBJETO ES EL CONTRATISTA SE COMPROMETE A EJECUTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION PARA EL DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANSA Y UNIDADES CENTRALIZADAS PARA LA VIGENCIA DE 2024.

NOTA 1:LA ASEGURADORA RENUNCIA AL BENEFICIO DE EXCUSION.

ASEGURADO Y BENEFICIARIO: LA NACION - MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL - EJERCITO NACIONAL - DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR - DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO - DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA NIT: 901.541.137-1.

AMPAROS

RIESGO: SUMINISTRO DE BIENES

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	01/04/2024	30/03/2025	$30,000,000.00	$26,000,000.00
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	01/04/2024	30/11/2027	$7,500,000.00	$6,500,000.00
CALIDAD DEL SERVICIO	01/04/2024	30/03/2025	$30,000,000.00	$26,000,000.00
CALIDAD DE LOS ELEMENTOS	01/04/2024	30/03/2025	$30,000,000.00	$26,000,000.00

ACLARACIONES

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO SE AJUSTA EL VALOR ASEGURADO DE LOS AMPAROS DE ACUERDO CON EL DOCUMENTO OTRO SI MODIFICATORIO No. 1 ADICION EN VALOR EL CUAL AUMENTA EL VALOR DEL CONTRATO EN $20.000.000, QUEDANDO UN VALOR TOTAL DE $150.000.000.

LOS DEMAS TERMINOS Y CONDICIONES NO MODIFICADOS CONTINUAN VIGENTES.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
$ ******32,000.00	$ *******8,000.00	$ *******7,600.00	$ ***********47,600.00	$ *******97,500,000.00	CONTADO

INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART	NOMBRE COMPAÑIA	% PART	VALOR ASEGURADO
AGENCIA DE SEGUROS SYS LTDA	143583	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

18-44-101096699

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO ENTIDAD ESTATAL

DECRETO 1082 DE 2015

CIUDAD DE EXPEDICIÓN	SUCURSAL	COD.SUC	NO.PÓLIZA	ANEXO
BOGOTA, D.C.	CHICO	18	18-44-101096699	1

FECHA EXPEDICIÓN DÍA	MES	AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA	MES	AÑO	A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO
30	08	2024	01	04	2024	00.00	30	11	2027	23:59	ANEXO CAUSA PRIMA

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL		IDENTIFICACIÓN	
IT SOLUCIONES Y SERVICIOSLTDA			NIT: 900.266.867-5
DIRECCIÓN: CL 125 NRO. 19 - 89 OF 502	**CIUDAD:** BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL	**TELÉFONO:**	6583769

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO:		IDENTIFICACIÓN	
LA NACION-MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL-EJERCITO NACIONAL-DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR- DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO-DISPENSARIO MEDICO DE B			NIT: 901.541.137-1
DIRECCIÓN: AV QUEBRADA SECA CRA NRO. 33 A - 385 CANTON MILITAR PALO NEG	**CIUDAD:** BUCARAMANGA, SANTANDER	**TELÉFONO:**	6350070

ADICIONAL:

TEXTO ACLARATORIO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CALLE 85 NO 10-85 - TELEFONO: 6171035 - BOGOTA, D.C.

18-44-101096699

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS DEL ESTADO S.A.
NIT. 860.009.578-6

CONSTANCIA DE NO REVOCATORIA NI CANCELACION POR FALTA DE PAGO DE LA PRIMA

Hacemos constar, que la póliza Nº 101096699, anexo 1, no expirara por falta de pago de la prima, ni por revocatoria unilateral del tomador de la póliza o de la aseguradora.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el decreto 1082 de 2015 el cual regula las garantías ante entidades estatales

Dado en BOGOTA, D.C. a los 30 días del mes de AGOSTO de 2024

18-44-101096699

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

4142N

SEGUROS DEL ESTADO S.A.
NIT. 860.009.578-6

CONSTANCIA DE NO REVOCATORIA NI CANCELACION POR FALTA DE PAGO DE LA PRIMA

Hacemos constar, que la póliza Nº 101096699, anexo 1, no expirara por falta de pago de la prima, ni por revocatoria unilateral del tomador de la póliza o de la aseguradora.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el decreto 1082 de 2015 el cual regula las garantías ante entidades estatales

Dado en BOGOTA, D.C. a los 30 días del mes de AGOSTO de 2024

18-44-101096699

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Oleda - Vicepresidente de Fianzas

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES EJÉRCITO NACIONAL DISPENSARIO BUCARAMANGA	**SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS INFORMÁTICA**	Pág. 1 de 1 **Código:** FO-JEMPP-CEDE6-1035 **Versión:** 1 **Fecha de emisión:** 2018-08-06

SOLICITUD SOPORTE TÉCNICO EQUIPOS DE COMPUTO

FECHA SOLICITUD	24-06-24	HORA	10:00	CÓDIGO SOLICITUD No:	200924-01

DATOS DEL SOLICITANTE		SELECCIONE "X" SOPORTE A REALIZAR							
		Computador		Impresora		Usuario RED		Fallas de RED	
GRADO	CS	DESCRIPCIÓN DEL SOPORTE A REALIZAR							
APELLIDOS Y NOMBRES	Gomez Erika	Revision							
COMANDO/ DEPTO.	BR05								
DEPENDENCIA	ESM-BILUD								
UBICACIÓN SITIO TRABAJO	Fisioterapia								

DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO

MARCA	MODELO	SERIAL	SISTEMA OPERATIVO	PROCESADOR	MEMORIA RAM	DISCO DURO
Compumax	1045-800	1025N38271				
DIRECCIÓN IP	Inv. 00220038		NOMBRE PC		SOFTWARE:	HARDWARE:

Activo fijo 1670000005G8

SOPORTE TÉCNICO – SOFTWARE Y HARDWARE EQUIPO COMPUTO

Mtto Correctivo (Formateo)	X	Instalación Drivers		Cambio de cable de Red	
Mtto Preventivo	X	Instalación y Cofiguracion Impresora	X	Recuperación de Información	
Instalación Microsoft Office	X	Instalación Reproductor Audio		Activación de Windows y Office	X
Cambio de Disco Duro	X	Cambio Fuente de Poder		Cambio de Board PC	
Cambio de Mouse		Cambio de Teclado		Cambio Memoria RAM	

OBSERVACIONES:

CALIFICACIÓN SERVICIO

Responde las siguientes preguntas con una x **5** = Excelente **4** = Muy Bueno **3** = Bueno **2** = Regular **1** = Malo	CALIFICACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. La actitud de servicio del tecnico					
2. Tiempo de la atencion y solucion					
3. Informacion del avance del servicio					
4. Calificacion total del servicio					

TECNICO T.I.C DMBUG

CS Gomez Quevedo Erika

FUNCIONARIO SOLICITANTE SERVICIO

SV

SUB-OFICIAL T.I.C DMBUG

SIIF Nación

Obligación Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: MHkdsilva KAREN DAYANA SILVA AMAYA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema: 2024-10-14-10:34 a. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	395124	**Fecha Registro:**	2024-10-14	**Unidad / Subunidad ejecutora:**		15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generada	**Requiere DIP:**	No	**Tipo de DIP:**		**Nro. Compromiso:**	43624
Valor Inicial:	35.081.939,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	35.081.939,00	**Saldo x Ordenar:**	35.081.939,00
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	**Valor Total Operaciones Moneda Original:**	0,00			**Valor Actual Moneda Original:**	0,00	**Saldo x Ordenar Moneda Original:**	0,00
Valor Deducciones:	2.311.282,00	**Valor Neto:**	32.770.657,00			**Valor IVA:**	5.601.317,99	**Nro. Cdp:**	40624
Valor Deducciones Moneda:	0,00	**Valor Neto Moneda:**	0,00			**Atributo Contable:**	05-NINGUNO	**Comprobante Contable:**	728178

TERCERO

Identificacion:	900266867	**Razon Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Numero:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

CUENTA X PAGAR

Numero:	116624	**Tipo:**	Gastos Pagados por Anticipado Servicios de	**Identificacion:**	**Fecha de Registro:**

CAJA MENOR

DOCUMENTO SOPORTE

Numero:	CONT No 296 PAGO 3 OCTUBRE	**Tipo:**	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	**Fecha:**	2024-10-14

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN	Nación	10	CSF	05-NINGUNO					
						Total:	35.081.939,00	0,00	35.081.939,00	35.081.939,00

Objeto:	CONT No 296 PAGO 3 OCTUBRE

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-10-31	Generada	35.081.939,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL

POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	29.480.621,01	4,000 %	1.179.225,00	1.179.225,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	5.601.317,99	15,000 %	840.198,00	840.198,00
2-01-05-01-97 RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	29.480.624,00	0,900 %	265.326,00	265.326,00
2-01-06-99 RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	265.326,00	10,000 %	26.533,00	26.533,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

SIIF Nación

Obligación Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante: MHkdsilva KAREN DAYANA SILVA AMAYA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema: 2024-10-14-10:34 a. m.

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	395124	**Fecha Registro:**	2024-10-14	**Unidad / Subunidad ejecutora:**		15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Generada	**Requiere DIP:**	No	**Tipo de DIP:**		**Nro. Compromiso:**	43624
Valor Inicial:	35.081.939,00	**Valor Total Operaciones:**	0,00			**Valor Actual:**	35.081.939,00	**Saldo x Ordenar:**	35.081.939,00
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	**Valor Total Operaciones Moneda Original:**	0,00			**Valor Actual Moneda Original:**	0,00	**Saldo x Ordenar Moneda Original:**	0,00
Valor Deducciones:	2.311.282,00	**Valor Neto:**	32.770.657,00			**Valor IVA:**	5.601.317,99	**Nro. Cdp:**	40624
Valor Deducciones Moneda:	0,00	**Valor Neto Moneda:**	0,00			**Atributo Contable:**	05-NINGUNO	**Comprobante Contable:**	728178

TERCERO

Identificacion:	900266867	**Razon Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Numero:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

CUENTA X PAGAR				**CAJA MENOR**			
Numero:	116624	**Tipo:**	Gastos Pagados por Anticipado Servicios de	**Identificacion:**		**Fecha de Registro:**	

DOCUMENTO SOPORTE

Numero:	CONT No 296 PAGO 3 OCTUBRE	**Tipo:**	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	**Fecha:**	2024-10-14

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN	Nación	10	CSF	05-NINGUNO					
						Total:	35.081.939,00	0,00	35.081.939,00	35.081.939,00

Objeto:	CONT No 296 PAGO 3 OCTUBRE

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-10-31	Generada	35.081.939,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL

POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-04-01 RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	NIT 800197268	U A E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	29.480.621,01	4,000 %	1.179.225,00	1.179.225,00
2-01-04-02-01-03 RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	NIT 800197268	U A E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	5.601.317,99	15,000 %	840.198,00	840.198,00
2-01-05-01-97 RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	29.480.624,00	0,900 %	265.326,00	265.326,00
2-01-06-99 RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	265.326,00	10,000 %	26.533,00	26.533,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

416

SIIF Nación

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante: MHpabello PAULO CESAR ABELLO MUNOZ
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema: 2024-10-21-8:00 a. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	385353324	**Fecha Registro:**	2024-10-16	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	395124	**Comprobante Contable de la Generación:**		
Fecha Máxima Pago:	2024-10-18	**Código de Referencia:**	04500738300385353324	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**		0,00
Valor Bruto:	35.081.939,00	**Valor Deducciones:**	2.311.282,00	**Valor Neto:**	32.770.657,00	**Saldo x Pagar:**		0,00

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**35.081.939,00**	Valor Deducciones	2.311.282,00	Valor Neto	**32.770.657,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**	

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900266867	**Razón Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	**DOCUMENTO SOPORTE**				
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN	**Número:**	296-DIGSA-DMBUG-2024	**Tipo:**	ACEPTACION DE OFERTAS	**Fecha:** 2024-10-16

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA / A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)												
	Nación	10	CSF	35.081.939,00	0,00	35.081.939,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	4,000 %	1.179.225,00	1.179.225,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	840.198,00	840.198,00	
2-01-05-01-97	RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	0,900 %	265.326,00	265.326,00	
2-01-06-99	RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	10,000 %	26.533,00	26.533,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA

DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-11-080 - DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-10-31	35.081.939,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante: MHpabello PAULO CESAR ABELLO MUNOZ
Unidad o Subunidad Ejecutora Solicitante: 15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema: 2024-10-21-8:00 a. m.

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	385353324	**Fecha Registro:**	2024-10-16	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA			
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	395124	**Comprobante Contable de la Generación:**		
Fecha Máxima Pago:	2024-10-18	**Código de Referencia:**	04500738300385353324	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00	
Valor Bruto:	35.081.939,00	**Valor Deducciones:**	2.311.282,00	**Valor Neto:**	32.770.657,00	**Saldo x Pagar:**	0,00	

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**35.081.939,00**	Valor Deducciones	2.311.282,00	Valor Neto	**32.770.657,00**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900266867	**Razón Social:**	I T SOLUCIONES Y SERVICIOS LTDA	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	213152734	**Banco:**	ITAU CORPBANCA COLOMBIA S A	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	**DOCUMENTO SOPORTE**				
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN	**Número:**	296-DIGSA-DMBUG-2024	**Tipo:**	ACEPTACION DE OFERTAS	**Fecha:** 2024-10-16

Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA / A-02-02-02-008-007 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, REPARACIÓN E INSTALACIÓN (EXCEPTO SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN)												
	Nación	10	CSF	35.081.939,00	0,00	35.081.939,00				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-04-01	RETEFUENTE - SERVICIOS EN GENERAL - PERSONAS DECLARANTES	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	4,000 %	1.179.225,00	1.179.225,00	
2-01-04-02-01-03	RETE IVA - SERVICIOS GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN - SERVICIOS	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	840.198,00	840.198,00	
2-01-05-01-97	RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	0,900 %	265.326,00	265.326,00	
2-01-06-99	RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	10,000 %	26.533,00	26.533,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA

DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-11-080 - DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	1-2 - ANC - GASTOS GENERALES NACION CSF	2024-10-31	35.081.939,00	05 NINGUNO	Pagada

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

418

DIRECCION GENERAL DE SANIDAD MILITAR
DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

Recurso → 16

TRAMITE DE PAGO

REVISADO

EL SUSCRITO JEFE DE LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
TPAMITA PARA PAGO EL SIGUIENTE COMPROMISO QUE CUMPLE LOS REQUISITOS DE LEY,

FECHA :	JUNIO 25 DE 2024	CIUDAD :	BUCARAMANGA	No. :	1885
CANCELADO A	PAPELERIA LOS ANDES S.A.		NIT. :	860.026.740-5	
IMAIL:	info@papelerialosandes.com				
DIRECCION :	CARRERA 25 No. 5A-88 BOGOTA		TEL. :	601-4321500	
BANCO :	BANCO DE BOGOTA S. A.		CTA :	033407255	CTE

PRESUPUESTO

CTA.	SUBC.	PROY.	ORD.	SOR.	ITEM	REC	VIGENCIA	VALOR
A	02	02	02	008	007	10	2024	-
A	02	02	02	008	007	16	2024	3.538.941,00

NOMBRE DE LA CUENTA :	PRODUCTOS DE CAUCHO Y PLÁSTICO
SIIF :	DESCRIPCION: SUMINISTRO DE TONERS REGIONAL 02

F. PLAN PAGO								VALOR
		CONCEPTO :	PRODUCTOS DE CAUCHO Y PLÁSTICO					3.538.941,00
		C.D.P. No. :	40724	FECHA	30-ene-24			
No. DE OBLIG		CONTRATO No.	297	FECHA	1-abr-24			
27S424	02/08/2024	R.D.P. No. :	44124	FECHA	2-abr-24			
		FACTURA No. :	PAFE 566	FECHA	15-abr-24			
		FACTURA No. :		FECHA				
		FACTURA No. :		FECHA				
No. ORD. PAGO							SUBTOTAL	2.973.900,00
		NOTA CREDITO		FECHA			NC	-
2620622224	03/08/2024	ACTA No. :	6809006	FECHA	13-jun-24		MAS IVA	565.041,00
		PAGO	2				TOTAL	3.538.941,00

COD. CONTABLE	DEBE	HABER				
SP 240101C01002			RETEFUENTE	SERVICIOS	2,5%	74.348
SP 243605001			RETE ICA. CO		0,90%	26.765
			RETEIVA		15,0%	84.756
SP 243627003			TASA BOMBERIL			2.677
SP 111005050013			SUBTOTAL			$188.545
SP 111005C50013					VALOR NETO	$3.350.396

SON : TRES MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE

(NETO A TRASL

64424

MAYOR JORGE EDWIN PARRALES SUARTE
ORDENADOR DEL GASTO

PS. KAREN DAYANA SILVA AMAYA
CONTADORA

Karen Dayana Silva Amaya
Contadora Pública
TP 319881-T

SV. REINA YAÑEZ TOMAS HERNAN
TESORERO

PD. PAULO CESAR ABELLO MUÑOZ
ELABORO

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
DIRECCION DE SANIDAD EJERCITO
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

Recurso → 16

TRAMITE DE PAGO

EL SUSCRITO JEFE DE LA SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
TRAMITA PARA PAGO EL SIGUIENTE COMPROMISO QUE CUMPLE LOS REQUISITOS DE LEY,

FECHA :	**JUNIO 25 DE 2024**	**CIUDAD :**	BUCARAMANGA	**No. :**	**1885**
CANCELADO A	**PAPELERIA LOS ANDES S.A.**			**NIT. :**	**860.026.740-5**
IMAIL:	info@papelerialosandes.com				
DIRECCION :	**CARRERA 25 No. 5A-88 BOGOTA**			**TEL. :**	**601-4321500**
BANCO :	**BANCO DE BOGOTA S. A.**			**CTA :**	033407255 **CTE**

PRESUPUESTO

CTA.	SUBC.	OBJ.	ORD.	SOR.	ITEM	REC	VIGENCIA	VALOR
A	02	02	02	008	007	10	2024	-
A	02	02	02	008	007	**16**	**2024**	**3.538.941,00**

NOMBRE DE LA CUENTA : PRODUCTOS DE CAUCHO Y PLÁSTICO

SIIF :

DESCRIPCION:

SUMINISTRO DE TONERS REGIONAL 02

F. PLAN PAGO

No. DE OBLIG

No. ORD. PAGO

							VALOR
CONCEPTO :	PRODUCTOS DE CAUCHO Y PLÁSTICO						3.538.941,00
C.D.P. No. :	40724	**FECHA**	30-ene-24				
CONTRATO No.	**297**	**FECHA**	1-abr-24				
R.D.P. No. :	**44124**	**FECHA**	2-abr-24				
FACTURA No. :	**PAFE 566**	**FECHA**	15-abr-24				
FACTURA No. :		**FECHA**					
FACTURA No. :		**FECHA**					
					SUBTOTAL		2.973.900,00
NOTA CREDITO		**FECHA**			**NC**		-
ACTA No. :	**6809006**	**FECHA**	**13-jun-24**		**MAS IVA**		565.041,00
PAGO	**2**				**TOTAL**		**3.538.941,00**

COD. CONTABLE	DEBE	HABER				
SP 240101001002			**RETEFUENTE**	SERVICIOS	2,5%	74.348
SP 243605001			**RETE ICA. CO**		0,90%	26.765
			RETEIVA		15,0%	84.756
SP 243627003			**TASA BOMBERIL**			2.677
SP 111005050013			**SUBTOTAL**			**$188.545**
SP 111005050013					**VALOR NETO**	**$3.350.396**
(NETO LETRAS)			**SON :**	**TRES MILLONES TRESCIENTOS CINCUENTA MIL TRESCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE**		

MAYOR JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
ORDENANDORA DEL GASTO

SV. REINA YAÑEZ TOMAS HERNAN
TESORERO

PS. KAREN DAYANA SILVA AMAYA
CONTADORA

PD. PAULO CESAR ABELLO MUÑOZ
ELABORO

421RN

PÚBLICA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

EJÉRCITO NACIONAL

A C T A No 2024329006809006

Lugar, fecha y hora : Bucaramanga 13 de junio de 2024

Intervienen : **SP. LOBO PARRA DAIRO ANTONIO**
Suboficial almacenista DMBUG

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor del contrato 297 DIGSA/DMBUG-2024

Asunto : ACTA DEL RECIBO A SATISFACCION DE LA FACTURA N° PAFE 546 (DMBUG) DEL CONTRATO N°.297-DIGSA/DMBUG-2024 CUYO OBJETO SUMINISTRO DE TORNES PARA LAS IMPRESORAS DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DE LA REGIONAL 02 PERTENECIENTES AL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA PARA LA VIGENCIA DE 2024."

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS	N° 297-DIGSA/DMBUG-2024
FECHA DE SUSCRIPCION	**01 DE ABRIL DE 2024**
OBJETO DEL CONTRATO	"SERVICIO SUMINISTRO DE TORNES PARA LAS IMPRESORAS DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DE LA REGIONAL 02 PERTENECIENTES AL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA PARA LA VIGENCIA DE 2024".
CONTRATISTA	NOMBRE DEL PROPONENTE: PAPELERIA LOS ANDES S.A.S **NIT 860.026.740-5** R/L RICARDO ANDRES AVILA CASTILLO C.C 79.456.694 Exp Bogotá, D.C TELÉFONO: 3163829830 DIRECCIÓN: Carrera 25 No 5ª-88 Bogotá, D.C **CORREO ELECTRÓNICO** info@papelerialosandes.com
SUPERVISOR	**SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO**
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS ($48.000.000),, incluido IVA
VALOR ADICION EN LA VIGENCIA FUTURA 2024	N/A

TOTAL, DEL CONTRATO	CUARENTA Y OCHO MILLONES DE PESOS ($48.000.000),, incluido IVA
VALOR A CANCELAR	$ 3.538.941,00
VALOR DE LA FACTURA	$ 3.538.941,00
NOTA CREDITO	$0.00
NUMERO DE FACTURA	PAFE 566 (DMBUG)
FECHA DE ENTREGA:	14 de abril de 2024
PLAZO DE EJECUCION	Hasta el 30 de noviembre de 2024
FECHA DE INICIACION:	01 DE ABRIL DE 2024

EN BUCARAMANGA A LOS 17 DIAS DEL MES DE ABRIL DE 2024 EL SEÑOR **SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO** COMO SUPERVISOR DEL CONTRATO N297-DIGSA/DMBUG-2024 CON EL FIN DE EFECTUAR EL CORRESPONDIENTE RECIBO A SATISFACCION DEL SERVICIO, OBJETO DEL CONTRATO N°.297-DIGSA/DMBUG-2024 DESCRITO EN LA CLAUSULA PRIMERA DEL MISMO, QUE SE CUMPLIO CON LOS REQUERIMIENTOS EXIGIDOS DENTRO DE LAS NORMAS Y ESPECIFICACIONES DEL CONTRATO, DE IGUAL FORMA DENTRO DEL PLAZO CONTRACTUAL ESTABLECIDO.

EL SUPERVISOR HACE CONSTAR QUE EL OBJETO CONTRATADO HA SIDO ENTREGADO POR EL CONTRATISTA Y LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECIBIDOS A ENTERA SATISFACCIÓN.

NO SIENDO OTRO EL MOTIVO DE LA PRESENTE EN CONSTANCIA FIRMAN LOS QUE EN ELLA INTERVIENEN EN LA CIUDAD DE BUCARAMANGA (SANTANDER).

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor contrato N°297-DIGSA/DMBUG-2024
Anexo factura parafiscales planilla

SP. LOBO PARRA DAIRO ANTONIO
Suboficial almacenista DMBUG

422RN

PÚBLICA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA

EJÉRCITO NACIONAL

A C T A No 2024329006809006

Lugar, fecha y hora : Bucaramanga 13 de junio de 2024

Señor Mayor
JORGE EDWIN PARRALES SOLARTE
Subdirector Administrativo y Financiero Dispensario Médico de Bucaramanga
Avda., Quebra seca No. 33ª- 207
Bucaramanga, Santander

ASUNTO: INFORME DE SUPERVISION 002

I. DATOS GENERALES DEL CONTRATO

CONTRATO No	297-DIGSA-DMBUG-2024
CDP No.	40724 DE ENERO 30 DE 2024 RUBRO A-02-02-01-003-006 PRODUCTOS DE CAUCHO Y PLASTICO
CRP No.	44124 abril 15 de 2024
OBJETO	"SERVICIOS SUMINISTRO DE TONERS PARA LAS IMPRESORAS DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR DE LA REGIONAL 02 PERTENECIENTES AL DISPENSARIO MÉDICO DE BUCARAMANGA PARA LA VIGENCIA DE 2024."
CANTIDAD	NO APLICA
NOMBRE DEL CONTRATISTA	PAPELERIA LOS ANDES S.A.S
FECHA DE SUSCRIPCION	04 DE ABRIL DE 2024
VALOR DE CONTRATO	$48.000.000), incluido IVA
VALOR ADICION VIGENCIA FUTURA 2024	$0.00
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$48.000.000), incluido IVA
FORMA DE PAGO	PAGO CONTRA FACTURA PREVIO RECIBO A SATISFACCION E INFORME DE SUPERVISION SUMINISTROS DE TONERS ENTREGADOS POR PAPELERIA LOS ANDES S.A. " SERVICIOS SUMINISTRO DE TONERS PARA LAS IMPRESORAS DE LOS ESTABLECIMIENTO DE SANIDAD MILITAR
FECHA DE ENTREGA	ABRIL 20 DE 2024
LUGAR DE ENTREGA	INSTALACIONES DMBUG
CONTRATOS MODIFICATORIOS O ADICIONALES	N/A
FECHA INICIO CONTRATO	01 DE ABRIL DE 2024
SUPERVISOR DEL CONTRATO	SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO

II. APROBACION POLIZA

Por encontrarse la Garantía Única de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 7° de la ley 1150 de 2007 y en los artículos 5.1.11° y 5.1.12° del Decreto 0734 de 2012 fue aprobada póliza de cumplimiento No.14-46-101091731 (CUMPLIMIENTO) expedida el 24 de MARZO de 2023 por SEGUROS DEL ESTADO S.A.. que cubre los riesgos de:

RIESGO ASEGURADO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA
CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	$ 9.600.000	03/04/2024 AL 30-05-2025
CALIDAD DEL BIEN	$ 9.600.000	03/04/2024 AL 30-05-2025
CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO LOS BIENES	$ 9.600.000	03/04/2024 AL 30-05-2025

APROBACION DEL ORDENADOR DEL GASTO MEDIANTE SECOP

III. MODIFICATORIOS Y/O ADICIONALES

N/A

IV. SERVICIOS o BIENES RECIBIDOS A LA FECHA

Mediante el acta que a continuación se relacionan entregó dentro del plazo establecido en el Contrato, AL **MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL – EJÉRCITO NACIONAL- DISPENSARIO MEDICO DE BUCARAMANGA**, los bienes y/o servicios objeto del contrato, los cuales se recibieron a satisfacción.

V . PAGOS EFECTUADOS (DISCRIMINAR FACTURAS)

A la fecha se le ha cancelado lo siguiente:

PRIMER PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
PAFE 546	24.364.655.00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS 30, BITER30 Y BIROV)

SEGUNDO PAGO

FACTURA	VALOR	UNIDAD
PAFE 566	3.538.941.00	DMBUG Y SUS UNIDADES CENTARLIZADAS (DMBUG, BAS 30, BITER30 Y BIROV)

VI. BALANCE DEL CONTRATO

VALOR TOTAL CONTRATO 2024	$ 48.000.000
VALOR CANCELADO FACTURA No. PAFE 546	$ 24.364.655.00
VALOR CANCELADO FACTURA No. PAFE 566	$ 3.538.941,00
NOTA CREDITO Y/O DEBITO A LA FACTURA	$0.00
VALOR TOTAL PENDIENTE POR CANCELAR	$ 19.826.404,00
TOTAL DEL CONTRATO	$ 48.000.000

VII. NIVEL DE EJECUCION Y AVANCE DEL CONTRATO

% EJECUCION FINANCIERA CANCELADO	% EJECUCION PENDIENTEN POR EJECUTAR
$ 58,69%	$ 41,31 %

VIII. CUMPLIMIENTO PARAFISCALES

Se deja constancia del cumplimiento por parte del contratista de acuerdo a lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el parágrafo 2° del artículo1° de la ley 828 de 2003, en concordancia con el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y el Decreto 129 de 2010, en cuanto al cumplimiento de las obligaciones frente al sistema de seguridad social integral, parafiscales (Cajas de Compensación Familiar, Sena e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar)

IX. OTRAS ACTIVIDADES

Se recibe a satisfacción el servicio mantenimiento preventivo y correctivo de equipo de comunicación y computación para el Dispensario Médico de Bucaramanga y sus unidades centralizadas.

X. CONCLUSION.

A la fecha el contratista cumple a cabalidad con el objeto contractual de las Factura relacionada en el pago de la Regional II, no se evidencian situaciones que pongan en riesgo la correcta ejecución del proceso en mención.

Respetuosamente,

SV. RAMOS MUÑOZ JUAN FERNANDO
Supervisor Contrato No 297-DIGSA-DMBUG-2024

423

PAPELERÍA
Los Andes S.A.S.

PAPELERIA LOS ANDES S.A.S
NIT 860.026.740-5
CRA 25 5A 88
Tel: (601) 4321500
Bogotá - Colombia
info@papelerialosandes.com

Factura electronica de venta
No. PAFE 566

Señores	DIRECCIÓN DE SANIDAD EJÉRCITO DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA		
NIT	901.541.137-1	**Teléfono**	(601) 6915610 - Ext. 000
Dirección	AV. Quebrada Seca No. 33 A - 207	**Ciudad**	Bucaramanga - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	04/06/2024, 16:46
Expedición	04/06/2024, 16:47
Vencimiento	04/07/2024

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Impto. Cargo	Valor Impto.Cargo	Vr. Total
1	TONER GENERICO PARA IMPRESORA LEXMARK LASER MX622 REF:56F4U00.	3.00	210,000.00	19 %	119,700.00	749,700.00
2	TONER GENERICO PARA IMPRESORA HP LASER P1102W REF: CE285X	7.00	42,900.00	19 %	57,057.00	357,357.00
3	TONER GENERICO PARA IMPRESORA LASERT JET ENTERPRICE MFP M630, M606 REF:CF281A	3.00	141,600.00	19 %	80,712.00	505,512.00
4	TONER GENERICO PARA IMPRESORA HP LASERJET ENTERPRISE SERIE M527 MFP 287A	6.00	147,900.00	19 %	168,606.00	1,056,006.00
5	TONER GENERICO PARA IMPRESORA SAMSUNG 1640 REF:108	4.00	127,500.00	19 %	96,900.00	606,900.00
6	TONER GENERICO PARA IMPRESORA SAMSUNG Scx-3405fw REF: MLT-D 101S	3.00	53,100.00	19 %	30,267.00	189,567.00
7	TONER GENERICO PARA IMPRESORA HP LASERJET PRO M402N REF : CF226A	1.00	62,100.00	19 %	11,799.00	73,899.00

3700111106

Total Items: 7

Valor en Letras:
Tres millones quinientos treinta y ocho mil novecientos cuarenta y un pesos m/cte

Condiciones de Pago:
Pago a crÃ©dito - Cuota No. 001 vence el 2024-07-04 por $ 3,538,941.00

Total Bruto	2,973,900.00
IVA 19%	565,041.00
Total a Pagar	**3,538,941.00**

Observaciones:
15-01-11-080; 297DIGSA/DMBUG; facturaelectronicadmbug@gmail.com
NO SOMOS AUTORRETENEDORES

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764053755963 aprobado en 20230815 prefijo PAFE desde el número 378 al 2000 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 4761 Comercio al por menor de libros, periódicos, materiales y artículos de papelería y escritorio, en establecimientos especializados Tarifa 11.04
CUFE: f9458fcdd2b7484796406f14df17e76ff4d6b2007e05d0378ebc9c37014840ade1a6e302f7f7cb904bfd3b47539a9604

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS | Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

3500445699

53 AÑOS
PAPELERÍA
Los Andes S.A.S.

Todo en Suministros de Elementos para Oficinas, Sistemas, Tóner, Equipos, Aseo institucional, Personal y Cafetería

NIT. 860.026.740-5

CERTIFICACIÓN PARAFISCALES

El suscrito Representante Legal de **PAPELERIA LOS ANDES SAS.** con NIT No. **860.026.740-5**, debidamente inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá D.C, luego de examinar de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, los estados financieros de la compañía, certifico el pago de los siguientes aportes, correspondientes a los sistemas de salud, pensiones, riesgos profesionales ,riesgos laborales, y las de carácter parafiscal (cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles a la fecha de presentación de mi propuesta para el presente proceso de selección

También certificamos que a la fecha de este certificado nos encontramos al día, con todas las obligaciones laborales por concepto de salarios, vacaciones, cesantías e intereses sobre cesantías

Esta certificación se expide en Bogotá D.C. a los (04) días, del mes de JUNIO del 2.024.

Atentamente,

RICARDO ANDRES AVILA CASTILLO
C.C. No. 79.456.694 de Bogotá D.C.
REPRESENTANTE LEGAL

Carrera 25 # 5ª - 88
PBX: (1) 432 15 00
info@papelerialosandes.com
Bogotá, D.C. - Colombia

en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 860026740	5	PAPELERIA LOS ANDES S.A.S.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	COLSUBSIDIO	Carrera 25 # 5a 88	BOGOTA-BOGOTA D.E.	4321500	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-04	2024-05	626911760	9466899304	E	2024/05/10	2024/05/08	BANCO DE BOGOTA	0	$2,424,700

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES														PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vep	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COLSUBSIDIO (4 Afiliados)																					$9,390,000	$1,555,400			$9,390,000	$375,600			$9,390,000	$375,600			$9,390,000		$118,100		$0	$0		$2,424,700
Centro de Trabajo: 0.522 (3 Afiliados)																					$7,590,000	$1,267,400			$7,590,000	$303,600			$7,590,000	$303,600			$7,590,000		$39,800		$0	$0		$1,914,400
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (3 Afiliados)																					$7,590,000	$1,267,400			$7,590,000	$303,600			$7,590,000	$303,600			$7,590,000		$39,800		$0	$0		$1,914,400
1	CC	79385016	AVILA JUAN																	25-14	30	$5,300,000	$901,000	EPS001	30	$5,300,000	$212,000	CCF22	30	$5,300,000	$212,000	14-23	30	$5,300,000	0.522%	$27,700	30	$0	$0	SI	$1,352,700
2	CC	80726588	ROJAS JOSE																	23020 1	30	$1,750,000	$280,000	EPS017	30	$1,750,000	$70,000	CCF22	30	$1,750,000	$70,000	14-23	30	$1,750,000	0.522%	$9,200	30	$0	$0	SI	$429,200
3	CC	65763378	TIBAQUIRA TULIA		X															23020 1	9	$540,000	$86,400	EPS005	9	$540,000	$21,600	CCF22	9	$540,000	$21,600	14-23	9	$540,000	0.522%	$2,900	9	$0	$0	SI	$132,500
Centro de Trabajo: 4.350 (1 Afiliados)																					$1,800,000	$288,000			$1,800,000	$72,000			$1,800,000	$72,000			$1,800,000		$78,300		$0	$0		$510,300
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (1 Afiliados)																					$1,800,000	$288,000			$1,800,000	$72,000			$1,800,000	$72,000			$1,800,000		$78,300		$0	$0		$510,300
4	CC	79163517	AYALA CRECENCIO																	23100 1	30	$1,800,000	$288,000	EPS017	30	$1,800,000	$72,000	CCF22	30	$1,800,000	$72,000	14-23	30	$1,800,000	4.350%	$78,300	30	$0	$0	SI	$510,300
Total Afiliados(4)																					$9,390,000	$1,555,400			$9,390,000	$375,600			$9,390,000	$375,600			$9,390,000		$118,100		$0	$0		$2,424,700

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 860026740	5	PAPELERIA LOS ANDES S.A.S.	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	COLSUBSIDIO	Carrera 25 # 5a 88	BOGOTA-BOGOTA D.E.	4321500	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-04	2024-05	626911760	9466899304	E	2024/05/10	2024/05/08	BANCO DE BOGOTA	0	$2,424,700

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				4	$1,555,400	$0	$0	$1,555,400
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	1	$288,000	$0	$0	$288,000
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$901,000	$0	$0	$901,000
PROTECCION	230201	800,229,739	0	2	$366,400	$0	$0	$366,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				4	$118,100	$0	$0	$118,100
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	4	$118,100	$0	$0	$118,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				4	$375,600	$0	$0	$375,600
COLSUBSIDIO	CCF22	860,007,336	1	4	$375,600	$0	$0	$375,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 3)				4	$375,600	$0	$0	$375,600
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	1	$212,000	$0	$0	$212,000
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	2	$142,000	$0	$0	$142,000
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	1	$21,600	$0	$0	$21,600
TOTAL				4	$2,424,700	$0	$0	$2,424,700

2024/05/08 10:49 AM

425

Obligación Presupuestal Comprobante

Usuario Solicitante:	MHkdsilva	KAREN DAYANA SILVA AMAYA
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-11-080	DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema:	2024-08-05-11:46 a. m.	

REGISTRO PRESUPUESTAL DE OBLIGACION.

Numero:	275424	Fecha Registro:	2024-08-02	Unidad / Subunidad ejecutora:			15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA				
Vigencia Presupuestal	Actual	Estado:	ConOrdendePago	Requiere DIP:		No	Tipo de DIP:		Nro. Compromiso:		44124
Valor Inicial:	3.538.941,00	Valor Total Operaciones:			0,00		Valor Actual:	3.538.941,00	Saldo x Ordenar:		0,00
Valor Inicial Moneda Original:	0,00	Valor Total Operaciones Moneda Original:			0,00		Valor Actual Moneda Original:	0,00	Saldo x Ordenar Moneda Original:		0,00
Valor Deducciones:	188.546,00	Valor Neto:			3.350.395,00		Valor IVA:	565.041,00	Nro. Cdp:		40724
Valor Deducciones Moneda:	0,00	Valor Neto Moneda:			0,00		Atributo Contable:	05-NINGUNO	Comprobante Contable:		520124 520127
TERCERO											
Identificacion:	860026740	Razon Social:	PAPELERIA LOS ANDES S.A.S						Medio de Pago:		Abono en cuenta
CUENTA BANCARIA											
Numero:	033407255	Banco:	BANCO DE BOGOTA S. A.				Tipo:	Corriente	Estado:		Activa
CUENTA X PAGAR				**CAJA MENOR**							
Numero:	64424	Tipo:	Compras en General a Personas Declarantes	Identificacion:					Fecha de Registro:		
DOCUMENTO SOPORTE											
Numero:	CTO 297 PAGO 02	Tipo:	CONTRATO DE COMPRA VENTA Y SUMINISTROS				Fecha:	2024-08-02			

ITEM PARA AFECTACION DE GASTO

DEPENDENCIA	POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	RECURSO	SITUAC.	ATRIBUTO CONTABLE	FECHA OPERACION	VALOR INICIAL	VALOR OPERACION	VALOR ACTUAL	SALDO X ORDENAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	A-02-02-01-003-006 PRODUCTOS DE CAUCHO Y PLÁSTICO	Nación	16	SSF	05-NINGUNO					
						Total:	3.538.941,00	0,00	3.538.941,00	0,00

Objeto:	CTO 297 PAGO 02

PLAN DE PAGOS

DEPENDENCIA DE AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA DE PAGO	ESTADO	VALOR A PAGAR
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	4-2 ANS - GASTOS GENERALES NACION SSF	2024-12-20	OrdenadaPago	3.538.941,00

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTAL

POSICION DEL CATALOGO DE PAGO	IDENTIFICACION	NOMBRE BENEFICIARIO	BASE GRAVABLE	TARIFA	VALOR DEDUCCION	SALDO DISPONIBLE PARA ORDENAR
2-01-04-01-20 RETEFUENTE - COMPRAS Y OTROS INGRESOS TRIBUTARIOS EN GENERAL	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	2.973.900,00	2,500 %	74.348,00	0,00
2-01-05-01-97 RETE-ICA-OTRAS CIUDADES-SERVICIOS	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	2.973.900,00	0,900 %	26.765,00	0,00
2-01-06-99 RETENCION DE OTROS IMPUESTOS DEPARTAMENTAL Y/O MUNICIPAL	NIT 890201222	MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	26.765,00	10,000 %	2.677,00	0,00
2-01-04-02-02 RETEIVA COMPRA DE BIENES GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN	NIT 800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	565.041,00	15,000 %	84.756,00	0,00

FIRMA(S) RESPONSABLE(S)

426

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR	ENTRADA DE MATERIAL	CÓDIGO:
	SISTEMA DE GESTION INTEGRADO SGI	FECHA EMISIÓN:
		VERSIÓN:
		PÁGINA: 1 de 1

DIRECCIÓN GENERAL DE SANIDAD MILITAR
ESM HOMRB HOSP BUCARAMANGA
NIT : 830.039.670-5

Entradas de bienes por concepto de : ENTRADA THONER CTTO N°297	N° de Documento 5003442687	Clase de Documento: 101	Descripción: Entrada de mercancías de orden a almacén	Almacén: SA01
ESM: HOMRB HOSP BUCARAMANGA	Código: SE07	Proveedor: PAPELERIA LOS ANDES S.A.S		NIT: 860026740
N° Contrato: 3700111106 / SE0720240297	Factura: ACTA 2024-9006	Consecutivo: 0000000215	Doc. Referencia: 3500445699	Fecha: 31.08.2024

CODIGO INTERNO	UBICACION	CUENTA CONTABLE	DESCRIPCION	CONCENTRACION	LOTE	FECHA DE VENCIMIENTO	UNIDAD DE MEDIDA	CENTRO DE COSTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1273164		1514900070	TONER HP LASERJET 1102 (REFERENCIA CE285 (ENTRADA THONER CTTO N°297)		THONER/202		C/U		7,00	51.051,00	357.357,00
1277664		1514900070	TONER SAMSUNG MLT D101S/XAA (ENTRADA THONER CTTO N°297)		THONER/202		C/U		3,00	63.189,00	189.567,00
1282136		1514900070	CARTUCHO, DE TONER (ENTRADA THONER CTTO N°297)		THONER/202		C/U		3,00	249.900,00	749.700,00
1282136		1514900070	CARTUCHO, DE TONER (ENTRADA THONER CTTO N°297)		THONER/202		C/U		6,00	176.001,00	1.056.006,00
1282136		1514900070	CARTUCHO, DE TONER (ENTRADA THONER CTTO N°297)		THONER/202		C/U		4,00	151.725,00	606.900,00
1343311		1514900070	CARTUCHO, DE TONER (ENTRADA THONER CTTO N°297)		THONER/202		UN		3,00	168.504,00	505.512,00
1641803		1514900070	CARTRIDGE,TONER (ENTRADA THONER CTTO N°297)		THONER/202		C/U		1,00	73.899,00	73.899,00

TOTAL:	3.538.941,00

SON: TRES MILLONES QUINIENTOS TREINTA Y OCHO MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y UN PESOS M/C CON CERO CENTAVOS.

CUENTA PRINCIPAL	DÉBITOS	CRÉDITOS
1514900070	3.538.941,00	0,00
2401010020	0,00	3.538.941,00
TOTAL SUMA	3.538.941,00	3.538.941,00

Oscar M. Oviedo
Suboficial Ejercito
C.M. 1.094.624.173

RECIBI

NOMBRE: LOBO PARRA DAIRO ANTONIO

424

SIIF Nación

Orden de pago Presupuestal de gastos Comprobante

Usuario Solicitante:	MHpabello	PAULO CESAR ABELLO MUNOZ
Unidad ó Subunidad Ejecutora Solicitante:	15-01-11-080	DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA
Fecha y Hora Sistema:	2024-09-21-8:26 a. m.	

ORDEN DE PAGO PRESUPUESTAL

Número:	262062224	**Fecha Registro:**	2024-08-03	**Unidad / Subunidad ejecutora:**	15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA				
Vigencia Presupuestal	Actual	**Estado:**	Pagada	**Nro Obligación:**	275524	**Comprobante Contable de la Generación:**			
Fecha Máxima Pago:	2024-08-08	**Código de Referencia:**		04500738300262062224	**Tipo de Moneda:**	COP-Pesos	**Tasa de Cambio:**	0,00	
Valor Bruto:	12.243.084,46	**Valor Deducciones:**		402.935,00	**Valor Neto:**	11.840.149,46	**Saldo x Pagar:**	0,00	

VALORES PAGADOS

TRM Pago		**Valor Bruto**	**12.243.084,46**	Valor Deducciones	402.935,00	Valor Neto	**11.840.149,46**	Moneda Base Compra		**Valor MBC**

REINTEGROS

Números				**No Recaudo:**	
Bruto Reintegrado Pesos:	0,00	**Reintegrado Deducciones Pesos:**	0,00	**Reintegrado Neto Pesos:**	0,00
Bruto Reintegrado Moneda:	0,00	**Reintegrado Deducciones Moneda:**	0,00	**Reintegrado Neto Moneda:**	0,00

TERCERO DE LA ORDEN DE PAGO

Identificación:	900429730	**Razón Social:**	GRUPO OPTICO S.A.S.	**Medio de Pago:**	Abono en cuenta

CUENTA BANCARIA

Número:	32200018019	**Banco:**	BANCOLOMBIA S.A.	**Tipo:**	Ahorro	**Estado:**	Activa

TESORERIA	**DOCUMENTO SOPORTE**				
13-01-01-DT - DIRECCION TESORO NACION DGCPTN	**Número:**	508/2023	**Tipo:**	CONTRATO DE PRESTACION	**Fecha:** 2024-08-03
Tipo Beneficiario Pago 01 - Beneficiario final					

ITEM PARA AFECTACION DE GASTOS

DEPENDENCIA / POSICION CATALOGO DE GASTO	FUENTE	REC	SIT	VALOR		VALOR PAGADO	VALOR REINTEGRADO		USO DE PROYECTOS ESPECIALES			
				PESOS	MONEDA	PESOS	PESOS	MONEDA EXTRANJERA	USO DE PROYECTO	MONEDA	TASA DE CAMBIO	VALOR MONEDA
15-01-11-080 DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA / A-02-02-01-004-008 APARATOS MÉDICOS, INSTRUMENTOS ÓPTICOS Y DE PRECISION, RELOJES												
	Nación	16	SSF	12.243.084,46	0,00	12.243.084,46				Pesos	0,00	0,00

DEDUCCIONES

POSICIONES DEL CATALOGO PARA PAGO NO PRESUPUESTALES		TERCERO		TARIFA	VALOR	VALOR AJUSTADO PAGO	VALOR REINTEGRADO
2-01-04-01-20	RETEFUENTE - COMPRAS Y OTROS INGRESOS TRIBUTARIOS EN GENERAL	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	2,500 %	286.706,00	286.706,00	
2-01-04-02-02	RETEIVA COMPRA DE BIENES GRAVADOS - RÉGIMEN COMÚN	800197268	U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES	15,000 %	116.229,00	116.229,00	

LINEAS DE PAGO VINCULADA

DEPENDENCIA PARA AFECTACION DE PAC	POSICION DEL CATALOGO DE PAC	FECHA	VALOR	ATRIBUTO LINEA DE PAGO	ESTADO
15-01-11-080 - DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA	4-2 - ANS - GASTOS GENERALES NACION SSF	2024-08-08	12.243.084,46	05 NINGUNO	Pagada

SV. REINA YAÑEZ TOMAS HERNAN
TESORERO

MY. JORGE [illegible]
ORDENADOR DEL GASTO

426