Interior	**PROCESO**	**GESTION DE BIENES Y SERVICIOS**	**VERSIÓN**	**4**
			PÁGINA	**1 de 2**
	FORMATO	**PRESENTACIÓN DE INFORME MENSUAL DEL SUPERVISOR EN CONTRATOS (DIFERENTES A LOS DE PRESTACIÒN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÒN) /CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS O DE ASOCIACIÓN ANEXO 4.**	**FECHA DE VIGENCIA**	**06/09/2023**

No. DE CONTRATO/CONVENIO	Contrato - 2543 de 2025
OBJETO	“Adquisición soporte y mantenimiento plataforma – BPM - AuraQuantic en cumplimiento al anexo técnico dispuesto por la Entidad”
CONTRATANTE	Ministerio del Interior
NIT	830.114.475-6
CONTRATISTA/CONVENIDO	INDEPRO SAS
NIT/ NIF	900.704.304-0
REPRESENTANTE LEGAL	José Ignacio Castillo Mendoza
C.C.	79111565
FECHAS DE PERFECCIONAMIENTO Y LEGALIZACIÓN	Fecha De Aprobación de pólizas y acta de inicio del 29 de diciembre de 2025
VALOR DEL CONTRATO/CONVENIO	$ 538.074.803
ADICIONES (si aplica)	N/A
PRORROGAS (si aplica)	N/A
SUSPENSIONES (si aplica)	N/A

DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL		
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	**Fecha**	**Valor**
26625	2025-10-14	$577.258.923,00
REGISTRO PRESUPUESTAL No.	**Fecha**	**Valor**
320625	2025-12-26	$371.791.111,00
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	**Fecha**	**Valor**
7725	2025-10-24	$41.283.692,00
REGISTRO PRESUPUESTAL No.	**Fecha**	**Valor**
14825	2025-12-26	$41.283.692,00
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL No.	**Fecha**	**Valor**
29625	2025-10-24	$125.000.000,00
REGISTRO PRESUPUESTAL No.	**Fecha**	**Valor**
117625	2025-12-26	$125.000.000,00

SUPERVISIÓN	
NOMBRE	**YITCY BECERRA DIAZ**
CARGO	Jefe de Oficina de Información Pública
ACTO DE DESIGNACIÓN (Si aplica)	Acta de Posesión N° 089
FECHA	01 de julio de 2025
GESTIÓN DE PAGOS/DESEMBOLSO DE APORTES	

De acuerdo as lo establecido en la clausula cuarta:" FORMA DE PAGO: El Ministerio pagará al contratista el 100% del valor del contrato en un único pago, una vez cumpla a satisfacción con:
1.Factura y/o g cuenta de cobro respectiva
2. La entrega e instalación de la solución objeto del presente contrato.
3. Entregar a nombre del Ministerio del Interior el certificado y soportes que acrediten la entrega el licenciamiento de acuerdo con la cantidad descritas y la garantía solicitada en las Especificaciones Técnicas del Objeto a Contratar
4. Informe de actividades según las obligaciones, en donde se relacione las actualizaciones, la descripción de la actualización, las pruebas realizadas y sus resultados en el entorno de producción.
5. Constancia de estar al día con el pago de las obligaciones al Sistema de Seguridad Social Integral y aportes parafiscales.
6. La certificación de recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato, la cual no podrá superar los diez (10) días hábiles

DESARROLLO DEL CONTRATO

Para garantizar el cumplimiento del objeto del contrato/convenio, según lo pactado, el contratista/convenido constituyó garantía única de cumplimiento con la Compañía de Seguros Del Estado como sigue:

PÓLIZA No.	AMPAROS	VALORES ASEGURADOS	VIGENCIAS	
			FECHA INICIO	FECHA FINAL
14-44-101252263	Cumplimiento	$ 161.422.440,90	26/12/2026	31/12/2026
	Calidad del Servicio	$ 161.422.440,90	26/12/2025	31/12/2026
	Pago de Salarios y Prestaciones Laborales	$ 26.903.740,15	26/12/2025	31/12/2026

El contratista/convenido presentó informe de ejecución con fecha 30 de diciembre de 2025 de las actividades a su cargo, el cual contó con el visto bueno del Supervisor, de la siguiente manera:

- El contratista/convenido cumplió a satisfacción con el objeto y obligaciones pactadas durante el período ejecutado.

- El contratista/convenido dio cumplimiento durante el período ejecutado, al pago de la totalidad de los aportes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales, y aportes parafiscales de conformidad con las normas legales vigentes.

- Certifico que la información relativa a la ejecución del contrato fue debidamente incorporada en el Sistema Electrónico de Contratación Pública (SECOP).

Fecha de expedición del presente informe 30 de diciembre de 2025

_____
YITCY BECERRA DIAZ
Supervisor del Contrato 2543 de 2025

Interior	PROCESO	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	VERSIÓN	06
	FORMATO	MATRIZ CONCEPTO Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y/O PRODUCTOS CONTRACTUALES Y DEDUCCIONES ANEXO 5	PÁGINA	1 DE 1
			VIGENTE DESDE	06/09/2023

COPIA CONTROLADA

CUMPLIMIENTO CONTRATO No.2543 de 2025 CON EL MINISTERIO DEL INTERIOR (1)

OBJETO DEL CONTRATO: (2) :"Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del interior Colombia"

CONTRATISTA: (3)	INTERVENTOR(ES) Y/O SUPERVISOR(ES): (4)	PERIODO: (5)
INDEPRO INGENIERIA DE PROCESOS SAS	YITCY BECERRA DIAZ	29 AL 31 DE DICIEMBRE 2025

No.	OBLIGACIONES (6)	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO (7)	PRODUCTO ENTREGADO/ ACTIVIDADES DESARROLLADAS (8)	OBSERVACIONES (9)
1	Presentar al supervisor del contrato para su aprobación, el plan de trabajo y cronograma de actividades, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio.	100%	Plan Trabajo Actualizaciones AQ - Min Interior 1.pdf Cronograma Instalación y actualizaciones AURAQUANTIC CTO No. 2543 DE 2025.pdf	
2	Entregar al supervisor del contrato, la certificación de AuraQuantic donde conste que la entidad tiene acceso a las actualizaciones y soporte de la herramienta durante la vigencia 2025	100%	Certificación fabricante AuraQuantic Actualizaciones 2026.pdf	
3	Solucionar las fallas que se presenten a causa de la actualización de la herramienta AuraQuantic, cumpliendo con lo establecido en la ficha técnica	100%	Durante el periodo de diciembre de 2025 no se presentaron incidencias por solucionar.	
4	Garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta AuraQuantic, una vez instaladas las respectivas actualizaciones, realizando el seguimiento al herramienta, cumpliendo con lo señalado en la ficha técnica	100%	Informe cumplimento obligación 4.pdf Guia de instalación Extensión Pack EP11.pdf	
5	Responsabilizarse por cualquier labor o procedimiento mal realizado y/o que esté en contra de las normas de funcionamiento y calidad de la Entidad	100%	Informe de Cumplimiento Obligación 5.pdf	
6	Presentar al supervisor del contrato para su revisión y aprobación, el informe de actividades según lo establecido en el plan de trabajo y cronograma aprobado, en donde se relacione las actualizaciones o extensión packs instalados, contenido de la actualización.	100%	Informe Actividades 2025.pdf	
7	Entregar al supervisor del contrato los manuales actualizados de la plataforma que incluyan las novedades de las actualizaciones implementadas	100%	Informe mejoras Extensión Pack EP11.pdf	
8	Garantizar la integridad y confidencialidad de la información institucional a la cual llegue a tener acceso directamente o por intermedio de terceros	100%	Compromiso De Confidencialidad E Integridad De La Información.pdf	
9	El contratista debe disponer del personal especializado para la implementación de AuraQuantic, sin que esto genere algún costo adicional para la entidad	100%	Certificación De Disponibilidad De Personal Especializado.pdf	
10	Presentar la respectiva facturación conforme a los plazos y condiciones establecidos por el Ministerio del Interior. En caso de estar obligado el contratista a facturar electrónicamente, deberá presentar la factura electrónica validada por la DIAN, de acuerdo con las fechas determinadas en el calendario de implementación establecido por dicha Entidad en la Resolución No. 000042 del 5 de mayo de 2020 y demás disposiciones que regulen la materia	100%	Factura DJSM682.pdf Factura DJSM682.XML CARTA PARAFISCALES REVISOR FISCAL.pdf	
11	Mantener activa la cuenta bancaria reportada para los pagos durante el plazo de ejecución del contrato.	100%	20261230 Certificación Bancaria Davivienda.pdf	
12	Las demás que le sean solicitadas por el supervisor del contrato y que guarden relación con el desarrollo del objeto contractual	100%	Cumplimiento Obligación 12 En cumplimiento de lo establecido en el numeral 12, relativo a las demás obligaciones que sean solicitadas por el supervisor del contrato y que guarden relación con el desarrollo del objeto contractual, se informa que se han adelantado las siguientes actividades: Se realizaron las labores de reconocimiento inicial y articulación con los contactos de la Oficina de Sistemas del Ministerio del Interior, con el fin de establecer los canales de comunicación y coordinación necesarios para la correcta ejecución del contrato. Se gestionó de manera oportuna y conforme a los lineamientos establecidos por la Entidad, todo lo concerniente a la legalización del contrato, incluyendo la expedición y pago de la póliza, así como la suscripción del acta de inicio. Se adelantaron las gestiones necesarias para la clarificación y entendimiento de los requisitos administrativos definidos por el Ministerio del Interior, relacionados con el trámite para la presentación de cuentas de cobro e informes contractuales, garantizando el cumplimiento de los procedimientos internos de la Entidad. Con lo anterior, se deja constancia del cumplimiento de las obligaciones adicionales solicitadas por el supervisor del contrato, en concordancia con el desarrollo del objeto contractual.	

(10) SOLICITUD DE DEDUCCIONES SEGÚN ARTÍCULO 387 DEL E.T. Y ARTÍCULO 2 DEL DECRETO 0099 DE 2013 Y DEMÁS NORMAS VIGENTES

A. **POR DEPENDIENTES:** (ver instrucciones) ☐ SÍ ☐ NO solicito deducción por dependientes. (Remitir certificado con anterioridad una sola vez al correo *mcortes@mininterior.gov.co*)
B. **POR CONCEPTO DE INTERESES O CORRECCIÓN MONETARIA EN CRÉDITOS DE VIVIENDA:** *(Remitir certificado con anterioridad una sola vez al correo mcortes@mininterior.gov.co)*
☐ SÍ ☑ NO Compartido ☐ SÍ ☑ NO Porcentaje Participación _____
C. **POR MEDICINA PREPAGADA:** *(Remitir certificado con anterioridad una sola vez, al correo mcortes@mininterior.gov.co , Informar a este correo novedades de retiro de ser necesario).*
D. **POR RENTAS EXENTAS-APORTES VOLUNTARIOS:** *(Adjuntar la certificación en la cuenta de cobro como anexo cuando sea necesario)*

FIRMA SUPERVISOR
YITCY BECERRA DIAZ

CONTRATISTA

Instructivo diligenciamiento **(no imprimir y borrar al diligenciar):**

1. Indicar número y vigencia asignado al contrato.
2. Indicar objeto del contrato
3. Indicar nombre completo del contratista
4. Indicar nombre y cargo del supervisor (es) y/o interventor (es)
5. Indicar el periodo de ejecución del contrato.
6. Indicar las obligaciones del contratista establecidas en el contrato
7. Indicar el porcentaje de cumplimiento frente a la obligación del contrato relacionada.
8. Indicar el producto obtenido frente a la oblicación, si aplica.
9. Indicar observaciones frente al porcentaje de cumplimiento y/o producto obtenido de la obligación relacionada, si aplica.
10. Solicitud de Deducciones: Indicar la deducción por la cual se acoge según artículo 387 del E.T y artículo 2 del decreto 0099 de 2013 y demás normas vigentes:

a) **Por Dependientes:** Por favor tener en cuenta Tabla 1 para determinar si requiere deducciones. Remitir certificado con anterioridad una sola vez al correo del Grupo de Financiera mcortes@mininterior.gov.co.
Tienen derecho a deducción por dependientes las personas que cumplan las siguientes condiciones (Paragrafo 2o. Articulo 387 y Decreto 1625 de 2016 art. 1.2.4.1.18)

TABLA 1

DEDUCCIÓN DE DEPENDIENTES
Los hijos del contribuyente que tengan hasta 18 años.
Los hijos del contribuyente con edad entre 18 y 23 años, que estén estudiando en instituciones formales de educación superior certificadas por el ICFES o la autoridad oficial correspondiente; o en los programas técnicos de educación no formal debidamente acreditados por la autoridad competente.
Los hijos del contribuyente mayores de 23 años que se encuentren en situación de dependencia originada en factores físicos o psicológicos que sean certificados por medicina legal.
El cónyuge o compañero(a) permanente del contribuyente que se encuentre en situación de dependencia sea por ausencia de ingresos o ingresos en el año menores a doscientos sesenta (260) UVT, certificada por Contador Público, o por dependencia originada en factores físicos o psicológicos que sean certificados por Medicina Legal.
Los padres y los hermanos del contribuyente que se encuentren en situación de dependencia sean por ausencia de ingresos o ingresos en el año menores a doscientas sesenta (260) UVT, certificada por Contador Público, o por dependencia originada en factores físicos o psicológicos que sean certificados por Medicina Legal.
b) Por concepto de intereses o corrección monetaria en créditos de vivienda: Remitir certificado con anterioridad una sola vez al correo del Grupo de Financiera mcortes@mininterior.gov.co.
c) Por medicina prepagada: Se debe Remitir certificado con anterioridad una sola vez al correo mcortes@mininterior.gov.co), Informar a este correo novedades de retiro de ser necesario.
d) Por rentas exentas-aportes voluntarios: Adjuntar la certificación de estos aportes a la cuenta de cobro como anexo, cuando sea necesario.

11. Firmar por parte del supervisor (es) y/o interventor (es) y por parte del contratista.

Interior	PROCESO	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	VERSIÓN	6
	FORMATO	INFORME PARA PAGO ANEXO 6	PÁGINA	1 de 2
			FECHA DE VIGENCIA	06/09/2023

Espacio para Radicado

INFORMACIÓN GENERAL

No. DE CONTRATO 2543 de 2025

OBJETO: "Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del interior Colombia"

NOMBRE DEL CONTRATISTA Y/O REPRESENTANTE LEGAL: JOSÉ IGNACIO CASTILLO MENDOZA

DIRECCIÓN: Calle 97 # 23 60 Oficina 403	TELÉFONO: 601 7945831
CÉDULA Y/O NIT: 79111565	CORREO ELECTRÓNICO: gerencia@indepro.com.co
NOMBRE(S) DEL SUPERVISOR(ES) Y/O INTERVENTORES(ES): YITCY BECERRA DIAZ	
DEPENDENCIA: GRUPO DE SISTEMAS - OIP	No. EXTENSIÓN O TELÉFONO: 2747300
FECHA DE INICIO DÍA: 29 MES: **12** AÑO:2025	**FECHA TERMINACIÓN INICIAL** DÍA: 31 MES: 12 AÑO: 2025
Valor total del contrato o convenio $ 538.074.803	Valor honorarios mensuales o desembolso del convenio $ 538.074.803

VALOR IVA (Cuando aplique)	**VALOR FACTURAS** (Cuando aplique)	**VALOR DESPLAZAMIENTOS** (Cuando aplique)	**VALOR ADICIÓN** (Cuando aplique)	**PRÓRROGA** (En caso de haberse suscrito, relacionar el término prorrogado)	**SUSPENSIÓN**	**CESIÓN**	**TERMINACIÓN ANTICIPADA**

ASPECTOS ECONÓMICOS

Número de pago	Periodo De Pago	Valor a cobrar en el periodo	Pensionado
01	diciembre de 2025	$ 538.074.803	Sí___ No___

No. Registro(s) presupuestal(es) a afectar: (Ver Instrucciones)	No. Subunidad presupuestal: (Ver Instrucciones)
320625 de 2025-12-26	37-01-02 DIRECCIÓN DE LA AUTORIDAD NACIONAL DE CONSULTA PREVIA
14825 de 2025-12-26	37-01-01-006 FONDO MJ LEY 985 TRATA DE PERSONAS
117625 de 2025-12-16	37-01-01-22 FONDO PARA LA PARTICIPACIÓN Y EL FORTALECIMIENTO

Entidad bancaria	No. de cuenta bancaria	Tipo de cuenta
BANCO DAVIVIENDA	007700740124	Ahorros X Corriente___

PAGO APORTES SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

	Entidad	Valor ($)	Periodo		No. de planilla
			Mes	Año	
EPS	-	-	-	-	Se adjunta certificado de cumplimiento de las obligaciones de seguridad social
FONDO PENSIÓN	-	-			
ARL	-	-			

OTROS ASPECTOS ECONÓMICOS

CONCEPTO SUPERVISOR(ES) y/o INTERVENTOR(ES)
(Revaluación del Proveedor)

Evalúe al contratista/proveedor teniendo en cuenta las siguientes convenciones:

3. Siempre 2. Casi siempre 1. Nunca

Lea los criterios que se presentan a continuación y con base a la gestión desarrollada por el contratista/ proveedor, incluya la calificación que sea pertinente.

Ítem	Categoría	Criterios de Evaluación.	Calificación
1	Cumplimiento	Presenta sus cuentas de cobro de acuerdo con la periodicidad establecida en el contrato.	3
2	Responsabilidad	Presentar los informes y/o soportes que le sean requeridos por el supervisor.	3

3	Oportunidad	Atiende oportunamente los requerimientos hechos por el supervisor, en relación con el objeto y a las obligaciones específicas de su contrato.	3
4	Calidad	Las obligaciones específicas, se desarrollan bajo las especificaciones técnicas o calidad requeridas.	3

Informes Publicados en SECOP II

Se validó la publicación de los informes de ejecución del Contrato en la plataforma SECOP II, conforme a lo dispuesto en el literal g) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014 y el Artículo 2.1.1.2.1.8. del Decreto 1081 de 2015.

NOTA: Para el pago final se debe anexar el soporte con el histórico de los informes cargados en el SECOP II.

OBSERVACIONES

(Novedades adicionales)

Indicar las novedades adicionales que se crea necesario informar el Contratista y/o Supervisor(es)/Interventor (es)

QUINIENTOS TREINTA Y OCHO MILLONES SETENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS TRES PESOS M/CTE ($538.074.803,00), Incluido IVA y los demás impuestos y costos directos e indirectos en los cuales incurra el contratista para la ejecución del contrato.

CONCEPTO SUPERVISOR(ES) Y/O INTERVENTOR(ES)

(Aplica solo para pago final)

El Supervisor, hace constar que el contratista CUMPLE (X) NO CUMPLE (____) con el objeto del contrato y demás obligaciones contractuales, como consta en los informes, y ejecutó el mismo en un porcentaje del _____.

Por lo anterior se deja constancia que:

1. Se canceló la suma de $ 538.074.803 conforme a la cláusula sexta del contrato.
2. Existe saldo a favor del contratista por la suma de $ 0
3. El contratista deberá reintegrar al Ministerio la suma de $ 0
4. El valor de la cesión es de $ 0
5. El Ministerio debe liberar la suma de $ 205.467.812

FIRMA RESPONSABLE:

YITCY BECERRA DIAZ
Supervisor Contrato 2543 de 2025

Firmas responsables: Firmar por parte del supervisor(es) y/o Interventor

FECHA	29/12/2025
CIUDAD	Bogotá. DC.
No. CONTRATO Y/O CONVENIO	CONTRATO 2543 DE 2025
OBJETO	"Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del interior Colombia"
VALOR	$538.074.803,00
CONTRATISTA/CONVENIDO/REPRESENTANTE LEGAL	INDEPRO INGENIERIA DE PROCESOS S.A.S
C.C. O NIT	Nit. 900.704.304
SUPERVISOR	Jefe de la oficina de Información Pública
NOMBRE SUPERVISOR	YITCY BECERRA DÍAZ
C.C.	CC.66.980.869
PLAZO INICIAL	El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2025 a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución y suscripción del acta de inicio.
LUGAR DE EJECUCION	Bogotá – Ministerio del Interior.
FECHA DE INICIO	29/12/2025

Los suscritos mediante el presente documento, dejan constancia del inicio del contrato y/o convenio anteriormente citado, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

Para constancia de lo anterior, se firma la presente acta bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en ella.

JOSÉ IGNACIO CASTILLO MENDOZA	Yitcy Becerra Díaz (29 dic.. 2025 21:08:14 EST) YITCY BECERRA DÍAZ
REPRESENTANTE LEGAL - CONTRATISTA	SUPERVISOR

Archivar en: Donde ubicará el documento (Número y nombre de la Serie o Subserie documental de la TRD)

INDEPRO INGENIERIA DE PROCESOS S.A.S

Contrato No. 2543 DE 2025

INFORME No. 01 DE ACTIVIDADES

DICIEMBRE 2025

PARA EL MINISTERIO DEL INTERIOR

1. OBJETIVO DEL CONTRATO 2543 DE 2025

Garantizar la correcta operación, estabilidad y continuidad de la plataforma AuraQuantic del Ministerio del Interior, mediante la prestación de los servicios de soporte, asistencia técnica y acceso a actualizaciones, asegurando la atención oportuna de incidencias, la aplicación de mejoras liberadas por el fabricante y el acompañamiento técnico especializado durante la vigencia contractual.

ACTIVIDADES REALIZADAS CONFORME A LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO

A continuación, se registran las actividades realizadas durante el mes de diciembre de 2025, de acuerdo con las obligaciones específicas del contrato 2543 de 2025

2.1 Obligaciones Especificas:

No.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS Y NOVEDADES EN EL PERÍODO
1	Presentar al supervisor del contrato para su aprobación el plan de trabajo y cronograma de actividades, dentro de los dos (2) días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio.	Se elaboró y presentó el plan de trabajo y el cronograma de actividades, en el cual se definieron las acciones asociadas a los servicios de soporte, actualizaciones y asistencia de la plataforma AuraQuantic durante la vigencia contractual. ***Ver Anexo:*** • Plan Trabajo Actualizaciones AQ – Min Interior 1.pdf • Cronograma Instalación y actualizaciones AURAQUANTIC CTO No. 2543 de 2025.pdf
2	Entregar al supervisor del contrato la certificación del fabricante AuraQuantic donde conste que la entidad tiene acceso a las actualizaciones y soporte de la herramienta por el plazo establecido.	Se hace entrega de la certificación del fabricante AuraQuantic correspondiente a las actualizaciones del año 2026. ***Ver Anexo:*** • Certificación fabricante AuraQuantic Actualizaciones 2026.pdf.
3	Solucionar las fallas que se presenten a causa de la actualización de la herramienta AuraQuantic, cumpliendo con lo establecido en la ficha técnica.	Durante el periodo de diciembre de 2025 no se presentaron incidencias por solucionar.

No.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS Y NOVEDADES EN EL PERÍODO
4	Garantizar el correcto funcionamiento de la herramienta AuraQuantic, una vez instaladas las respectivas actualizaciones, realizando el seguimiento al comportamiento de la herramienta.	Se hace entrega del Informe de cumplimiento de la obligación No. 4, así como de la Guía de instalación de la Extensión Pack EP11. ***Ver Anexo:*** • Informe cumplimento obligación 4.pdf • Guía de instalación Extensión Pack EP11.pdf
5	Responsabilizarse por cualquier labor o procedimiento mal realizado y/o que esté en contra de las normas de funcionamiento y calidad de la Entidad.	Se hace entrega del Informe de cumplimiento de la obligación No. 5 ***Ver Anexo:*** • Informe de Cumplimiento Obligación 5.pdf
6	Presentar al supervisor del contrato para su revisión y aprobación, el informe de actividades según lo establecido en el plan de trabajo y cronograma aprobado, en donde se relacione las actualizaciones o extensión packs instalados, contenido de la actualización.	Se hace entrega del Informe de Actividades correspondiente al año 2025 ***Ver Anexo:*** • Informe Actividades 2025.pdf.
7	Entregar los manuales actualizados de la plataforma que incluyan las novedades de las actualizaciones implementadas.	Se hace entrega del Informe de mejoras de la Extensión Pack EP11, contenido en el documento denominado Informe mejoras Extensión Pack EP11.pdf.” ***Ver Anexo:*** • Informe mejoras Extensión Pack EP11.pdf
8	Garantizar la integridad y confidencialidad de la información institucional a la cual se tenga acceso.	Se hace entrega del Compromiso de Confidencialidad e Integridad de la Información. ***Ver Anexo:*** • Compromiso De Confidencialidad E Integridad De La Información.pdf
9	El contratista debe disponer del personal especializado para la implementación de AuraQuantic, sin que esto genere algún costo	Certificación que acredita la disponibilidad de personal especializado para la ejecución de las actividades contractuales, conforme a los

No.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS Y NOVEDADES EN EL PERÍODO
	adicional para la entidad.	requerimientos establecidos ***Ver Anexo:*** • Certificación De Disponibilidad De Personal Especializado.pdf
10	Presentar la respectiva facturación conforme a los plazos y condiciones establecidos por el Ministerio del Interior y la normativa vigente, incluyendo factura electrónica validada por la DIAN cuando aplique.	Se confirma la entrega de la factura electrónica al **Ministerio del Interior**, la cual cuenta con la validación de la **DIAN** cumpliendo así con los términos y plazos pactados para el presente periodo. **Ver Anexo:** • Factura DJSM682.pdf • Factura DJSM682.XML • CARTA PARAFISCALES REVISOR FISCAL.pdf
11	Mantener activa la cuenta bancaria reportada para los pagos durante el plazo de ejecución del contrato.	Certificación bancaria emitida por Davivienda, mediante la cual se validan los datos financieros del contratista **Ver Anexo:** • 20261230 certificación Bancaria Davivienda.pdf
12	Las demás que le sean solicitadas por el supervisor del contrato y que guarden relación con el desarrollo del objeto contractual	En cumplimiento de lo establecido en el numeral 12, relativo a las demás obligaciones que sean solicitadas por el supervisor del contrato y que guarden relación con el desarrollo del objeto contractual, se informa que se han adelantado las siguientes actividades: Se realizaron las labores de reconocimiento inicial y articulación con los contactos de la Oficina de Sistemas del Ministerio del Interior, con el fin de establecer los canales de comunicación y coordinación necesarios para la correcta ejecución del contrato. Se gestionó de manera oportuna y conforme a los lineamientos establecidos por la Entidad, todo lo concerniente a la legalización del

No.	OBLIGACIONES ESPECÍFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS Y NOVEDADES EN EL PERÍODO
		contrato, incluyendo la expedición y pago de la póliza, así como la suscripción del acta de inicio. Se adelantaron las gestiones necesarias para la clarificación y entendimiento de los requisitos administrativos definidos por el Ministerio del Interior, relacionados con el trámite para la presentación de cuentas de cobro e informes contractuales, garantizando el cumplimiento de los procedimientos internos de la Entidad. Con lo anterior, se deja constancia del cumplimiento de las obligaciones adicionales solicitadas por el supervisor del contrato, en concordancia con el desarrollo del objeto contractual.



Firma: _____
José Ignacio Castillo Mendoza
Representante Legal
Indepro Ingeniería de Procesos S.A.S

Madrid, España, 31 de diciembre de 2025

A la atención de:

Ministerio del Interior
Colombia

Asunto: Carta de autorización para la prestación de servicios

La empresa **AURA**, fabricante del producto **AuraQuantic**, certifica que el **Ministerio del Interior de Colombia** tiene contratados los servicios de actualizaciones y soporte del software **AuraQuantic** a través de nuestro Partner autorizado: **INDEPRO, S.A.S.** (en adelante, "**INDEPRO**").

Estos servicios son:

- Acceso a los "Extensión Packs" liberados por **AURA**, que contienen mejoras del producto y correcciones de errores.
- Servicio de asistencia a través de **INDEPRO**, con la posibilidad de escalar casos al fabricante, incluyendo consultas generales sobre la solución, reportes de errores en funcionalidades del software y solicitudes de mejoras del producto.

La vigencia del contrato de estos servicios comprende el período anual correspondiente el año natural **2026**, siempre y cuando sus correspondientes facturas sean atendidas.

Atentamente,



Olivia Trilles
Board of directors Rep.
Director of Customer Experience
AURA

Firmado por Olivia Trilles, en representación de AURA, mediante certificado digital oficial, en fecha: 31 de diciembre de 2025

Indepro
Ingeniería de procesos

CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO
ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

El suscrito revisor fiscal **ANGIE JULIETH RODRIGUEZ CHACON** con **C.C. 1.013.629.426** de la sociedad **INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S** con **NIT 900.704.304-0.** certifica que se encuentra al día, a la fecha de expedición de este documento, con los pagos de los últimos seis (6) meses por concepto de los aportes correspondientes a los sistemas de salud, pensiones, nómina, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

La presente se expide a solicitud del interesado, en la ciudad de Bogotá D.C. a los 30 días del mes de diciembre de 2025.

Angie Rodriguez (Dec 30, 2025 08:17:53 EST)

ANGIE JULIETH RODRIGUEZ CHACON
REVISOR FISCAL
TP 207601-T
Email: gerencia@indepro.com.co
Tel.: 794 58 31

INDEPRO INGENIERIA DE PROCESOS S.A.S

Contrato No. 2543 DE 2025

INFORME DE CUMPLIMIENTO ÍTEM 4

DICIEMBRE 2025

PARA EL MINISTERIO DEL INTERIOR

CONTENIDO

1. **CUMPLIMIENTO DEL ÍTEM 4** 3
2. **ENTREGABLES** 3

1. CUMPLIMIENTO DEL ÍTEM 4

Informe de actividades según las obligaciones contractuales

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 4, relacionado con la presentación del informe de actividades conforme a las obligaciones contractuales, se informa que actualmente la Entidad cuenta con la versión AuraQuantic-EP11-20251031-R01 (5.51101.9460.16159-20251125) instalada y operativa.

Dicha versión corresponde a la Revisión 1 del Extension Pack 11 (EP11), el cual constituye el último Extension Pack liberado por el fabricante durante el año 2025, con fecha oficial de liberación 25 de noviembre de 2025. Esta actualización fue aplicada de manera integral y se encuentra liberada en el ambiente de producción de la Entidad, donde ha sido debidamente estabilizada y se encuentra funcionando correctamente.

Es importante señalar que las actualizaciones de la plataforma AuraQuantic son de carácter transversal, es decir, su aplicación es completa sobre la suite tecnológica y no se limita a un proceso específico, sino que impacta de forma homogénea todos los procesos y sistemas de información desplegados sobre la plataforma AuraQuantic en la Entidad, como lo son: URIEL, SIPI, FONSECON, SIANCP, DAR y SNITP.

Posterior a la instalación de la actualización, se realizaron las pruebas funcionales y operativas correspondientes en el entorno de producción, validando la correcta ejecución de los procesos existentes, la estabilidad de la plataforma y la continuidad del servicio. Como resultado de dichas pruebas, se evidenció un funcionamiento estable y conforme a lo esperado, sin afectaciones a la operación ni a los procesos productivos de la Entidad.

Adicionalmente, si bien el Extension Pack 11 (EP11) corresponde al último paquete de extensión liberado, el fabricante publicó el 13 de diciembre de 2025 la Revisión 02, identificada como AuraQuantic-EP11-20251031-R02 (5.51102.9478.5679-20251213). Dado que se trata de una revisión reciente, actualmente se encuentra en fase de adopción inicial por parte de la comunidad y el mercado, motivo por el cual se está a la espera de las primeras validaciones operativas y referencias de estabilidad.

No obstante, lo anterior, INDEPRO ha instalado dicha revisión en su laboratorio propio de AuraQuantic, con el fin de adelantar pruebas técnicas iniciales y validaciones funcionales, como parte de las buenas prácticas de gestión de cambios y control de versiones. Con base en este análisis preliminar, se recomienda planificar la instalación de la Revisión 02 en el ambiente de la Entidad durante el primer bimestre del año 2026, una vez se cuente con mayores validaciones de estabilidad y se garantice la continuidad operativa.

Con lo anterior, se deja constancia del cumplimiento del ítem relacionado con la relación de actualizaciones, descripción de estas, pruebas realizadas y resultados obtenidos en el entorno de producción, así como de la gestión preventiva y responsable frente a nuevas revisiones del producto.

2. ENTREGABLES

- Guía de instalación extensión pack

Indepro Ingeniería de procesos	**CUMPLIMIENTO ÍTEM 4** **Contrato 2543 DE 2025**



Firma: _____

José Ignacio Castillo Mendoza
Representante Legal
Indepro Ingeniería de Procesos S.A.S

INDEPRO INGENIERIA DE PROCESOS S.A.S

Contrato No. 2543 DE 2025

INFORME DE CUMPLIMIENTO RESPONSABILIDAD POR LABORES O PROCEDIMIENTOS

DICIEMBRE 2025

PARA EL MINISTERIO DEL INTERIOR

1. Cumplimiento del Ítem – Responsabilidad por labores o procedimientos

En cumplimiento de la obligación relacionada con **responsabilizarse por cualquier labor o procedimiento mal realizado y/o que esté en contra de las normas de funcionamiento y calidad de la Entidad**, se informa que, ante cualquier **problema, incidente o afectación derivada de la instalación de actualizaciones de la plataforma AuraQuantic**, se encuentra desplegado y habilitado el **protocolo de atención a través del canal de soporte de INDEPRO**.

Para tal fin, el **Ministerio del Interior** podrá reportar los casos de soporte mediante la plataforma de gestión de incidencias disponible en:

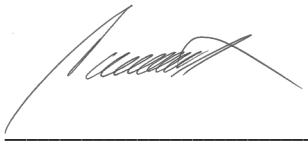
https://quantic.indepro.com.co/Login.aspx?ReturnUrl=%2F

El acceso a dicho canal se realiza mediante el **usuario y contraseña designados para tal propósito**, garantizando trazabilidad, control y seguridad de la información.

A través de este canal se lleva un **registro formal y expedito de los incidentes reportados**, incluyendo, según corresponda, el **diagnóstico del incidente**, la solución aplicada o, en caso de ser requerido, la medida provisional de reparación, hasta tanto se implemente la solución definitiva. Este mecanismo permite realizar seguimiento, control de tiempos de atención y verificación del cierre efectivo de cada caso.

Adicionalmente, se precisa que el modelo de liberación de correcciones por parte del fabricante de AuraQuantic se realiza mediante la publicación de nuevos Extension Packs o revisiones a los Extension Packs existentes, los cuales incorporan ajustes, correcciones y mejoras sobre la plataforma. INDEPRO realiza la correspondiente gestión, validación y aplicación de dichas actualizaciones conforme a las buenas prácticas de gestión de cambios, con el fin de garantizar la estabilidad, calidad y continuidad del servicio en la Entidad.

Con lo anterior, se evidencia el cumplimiento de la obligación de responsabilidad frente a eventuales incidencias, así como la existencia de un mecanismo formal, documentado y operativo para su atención y resolución.



José Ignacio Castillo Mendoza
Representante Legal
INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S.
C.C. 79.111.565 de Bogotá
NIT 900704304-0

PLAN DE TRABAJO
SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y ASISTENCIA (LICENCIAS)
MINISTERIO DEL INTERIOR
(*AuraQuantic*)

PLAN DE TRABAJO

SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y ASISTENCIA (LICENCIAS)

“PRESTAR LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA PARA LOS COMPONENTES DE ACTUALIZACIONES DE AURAQUANTIC PARA EL MINISTERIO DEL INTERIOR COLOMBIA”

CONTRATO No. 2543 DE 2025

CONTRATANTE:
MINISTERIO DEL INTERIOR
830.114.475-6

CONTRATISTA:
INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S
900.704.304-0

DICIEMBRE 2025

CONTROL DE VERSIONES

Fecha	Modificado por	Versión	Descripción
26/12/2025	*Claudia Milena Sanchez*	*1.0*	*Elaboró versión inicial.*
26/12/2025	*Juan José Castillo Zambrano*	*1.0*	*Reviso y ajusto.*

FORMATO PRELIMINAR AL DOCUMENTO

Título:	***PLAN DE TRABAJO SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y ASISTENCIA (LICENCIAS)***		
ID:	***PLAN_001- SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (LICENCIAS)***		
Fecha elaboración:	*26/12/2025*		
Sumario	*Plan de trabajo y cronograma de ejecución para la instalación de los "Extensions Packs – EPs" que contienen las actualizaciones de la plataforma AuraQuantic.*		
Dependencia solicitante:	*Oficina de TI*		
Versión:	*1.0*	Estado:	*Revisado*
Elaborador:	*Claudia Milena Sanchez Caro*	Firmas:	
Revisó:			
Aprobó:	*Juan José Castillo Zambrano*		
Información Adicional:	*Se relacionará si existe alguna información adicional de carácter importante referente al plan de pruebas.*		

TABLA DE CONTENIDO

1 FICHA DE INFORMACIÓN ENTIDADES: CONTRATANTE – CONTRATISTA .. 7

2 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO 8

3 OBJETIVOS 9

3.1 OBJETIVO CONTRACUTAL 9
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS..... 9

4 ENTREGABLES DOCUMENTALES RELACIONADOS 10

5 METODOLOGÍA PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (LICENCIAS)..... 11

5.1 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA 12

5.1.1 PRE-FASE: PREPARACIÓN DEL ENTORNO 12

5.1.2 FASE I: APLICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN “EXTENSION PACKS” EN INSTALACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE AURAQUANTIC. 12

5.1.3 FASE II: PRUEBAS FUNCIONALES EN INSTALACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE AURAQUANTIC..... 18

5.1.4 FASE III: APLICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN “EXTENSION PACKS” EN INSTALACIÓN DE PRODUCCIÓN DE AURAQUANTIC. 19

5.1.5 FASE IV: VALIDACIONES FUNCIONALES EN INSTALACIÓN DE PRODUCCIÓN DE AURAQUANTIC..... 27

5.1.6 FASE V: DESPLIEGUE, PUBLICACIÓN Y ESTABILIZACIÓN..... 28

6 EQUIPO DE TRABAJO INDEPRO..... 29

7 ROADMAP DE IMPLEMENTACION 29

8 CRONOGRAMA DE TRABAJO 30

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. *Información entidades: contratante – contratista* 7
Tabla 2. *Relación de Entregables* 10
Tabla 3. *Fases para la Ejecución del Servicio de Actualización* 11

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Equipo de Trabajo - Servicio de Actualización y Asistencia técnica de Mantenimiento (Licencias) 29
Figura 2. Cronograma de Trabajo - Nivel 1 30

Pública

1 FICHA DE INFORMACIÓN ENTIDADES: CONTRATANTE – CONTRATISTA

Tabla 1. *Información entidades: contratante – contratista*

Entidad Contratante: **MINISTERIO DEL INTERIOR**	**NIT:**	830.114.475-6
	DIRECCIÓN:	**Carrera 8 No.7 - 26, Bogotá D.C., Colombia**
	TELÉFONO:	**(+57) 601 562 9300 - 601 382 2800**
	WEB SITE:	https://www.mininterior.gov.co/
	SUPERVISOR:	Yitcy Becerra
	APOYO SUPERVISIÓN:	
Entidad Contratista Ejecutora: **INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S 900.704.304-0**	**NIT:**	900.704.304-0
	DIRECCIÓN:	Calle 97 # 23 - 60 Edificio Proksol - Oficina 403 - 401
	TELÉFONO:	+57 (601) 794 58 31
	MAIL:	comercial@indepro.com.co
	REPRESENTANTE:	Juan Jose Castillo Zambrano
	MAIL:	juanj.castillo@indepro.com.co
	CEL:	3013897005

2 PROPÓSITO DEL DOCUMENTO

El propósito de este documento es presentar al Ministerio del interior el **Plan de Trabajo y Cronograma** de actividades para la instalación de los “Extensions Packs – EPs” que contienen las actualizaciones de la plataforma AuraQuantic.

Este documento va dirigido al **Supervisor** del contrato de la entidad. En este, se describen los procesos y tareas necesarias para la instalación de los “Extensions Packs – EPs” dentro del plazo acordado, dando cumplimiento a lo establecido en contrato, en tiempo, presupuesto y calidad.

Este **Plan de Trabajo y Cronograma** incluye todas las actividades necesarias para la instalación de los “Extensions Packs – EPs” con fundamento en la última guía dispuesta por el fabricante del producto AuraQuantic.

3 OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO CONTRACUTAL

Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del interior Colombia.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Recepción a través del Portal oficial del fabricante, mediante cuenta de usuario externo, los Extensión Packs, Realese y/o parches u otro tipo de solución que el fabricante de la herramienta AuraQuantic liberen en línea y tiempo real, los cuales contienen las actualizaciones del Software y sus nuevas versiones.

- Acceso al portal externo del fabricante de AuraQuantic mediante usuario a nombre del Ministerio del Interior.

- Apoyo y asistencia al equipo técnico del Ministerio del Interior durante la instalación de los componentes de la actualización.

- Reporte de boletines, novedades y/o mejoras que el fabricante libere o informe relacionado con la plataforma de AuraQuantic.

- Capacitaciones y cursos que el fabricante ofrezca de manera gratuita para usuarios del Ministerio del Interior relacionado con la plataforma de AuraQuantic.

- Solucionar incidentes y/o prestar el soporte que se pueda requerir con relación a las actualizaciones “Extension Packs” instalados.

- Entregar el ID de identificación del caso abierto, referencia de caso y el seguimiento al inicio del proceso de atención, que conlleva a implementar la solución del caso presentado, apoyando dichas actividades y el compromiso del Proveedor de cumplir con los límites de tiempo que se establezcan en el contrato acorde a los ANS del fabricante.

4 ENTREGABLES DOCUMENTALES RELACIONADOS

A continuación, se relacionan los entregables documentales asociados:

Tabla 2. *Relación de Entregables*

Fase	Entregables
PLANIFICACIÓN	1. Plan de Trabajo. 2. Cronograma.
EJECUCIÓN / PREPARACIÓN PRUEBAS	3. Plan de Pruebas.
	4. Casos de Pruebas.
EJECUCIÓN / PRUEBAS	5. Informe de Pruebas.
CIERRE	6. Informe de cumplimiento de cada una de las obligaciones contractuales, actualizaciones de la vigencia, descripción de la actualización, estado (instalada, no instalada), pruebas y resultados de cada actualización. 7. Informe de Actividades en Instalación de cada uno de los ambientes.
	8. Garantía.

5 METODOLOGÍA PARA LA EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (LICENCIAS)

Los servicios de consultoría ofrecida por Indepro Ingeniería de Procesos, son ejecutados por consultores preparados y certificados en la Plataforma de Gestión por Procesos AuraQuantic iBPMS, la metodología consta de cinco fases a saber:

Tabla 3. *Fases para la Ejecución del Servicio de Actualización*

EJECUCIÓN SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (LICENCIAS)	
PRE-FASE	Preparación del Entorno: Acceso instalación de certificación y preparación del entorno de trabajo.
FASE I.	Aplicación de actualización “Extension Packs” en instalación de certificación de AuraQuantic.
FASE II.	Pruebas funcionales en instalación de certificación de AuraQuantic.
FASE III.	Aplicación de actualización “Extension Packs” en instalación de cada uno de los ambientes de AuraQuantic.
FASE IV.	Validaciones funcionales en instalación de cada uno de los ambientes de AuraQuantic.
FASE V.	Despliegue, publicación y estabilización.

5.1 DESCRIPCIÓN DE LA METODOLOGÍA

5.1.1 PRE-FASE: PREPARACIÓN DEL ENTORNO

- Gestionar y tramitar la restauración de la BBDD de la instalación de producción en la instalación de certificación de pruebas por parte de la oficina de TI de la entidad.
- Efectuar la activación de licencia y parámetros de ambiente de pruebas con datos productivos en la instalación de certificación.
- Preparar y configurar el entorno de la plataforma AuraQuantic (Aplicación y Base de Datos) en la instalación de certificación, para la aplicación de la actualización "Extensión Packs".
- Desarrollar y entregar plan de pruebas y casos de pruebas por parte del contratista.
- Revisar y aprobar plan de pruebas y casos de pruebas por parte de la oficina de TI de la entidad.

5.1.2 FASE I: APLICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN "EXTENSION PACKS" EN INSTALACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE AURAQUANTIC.

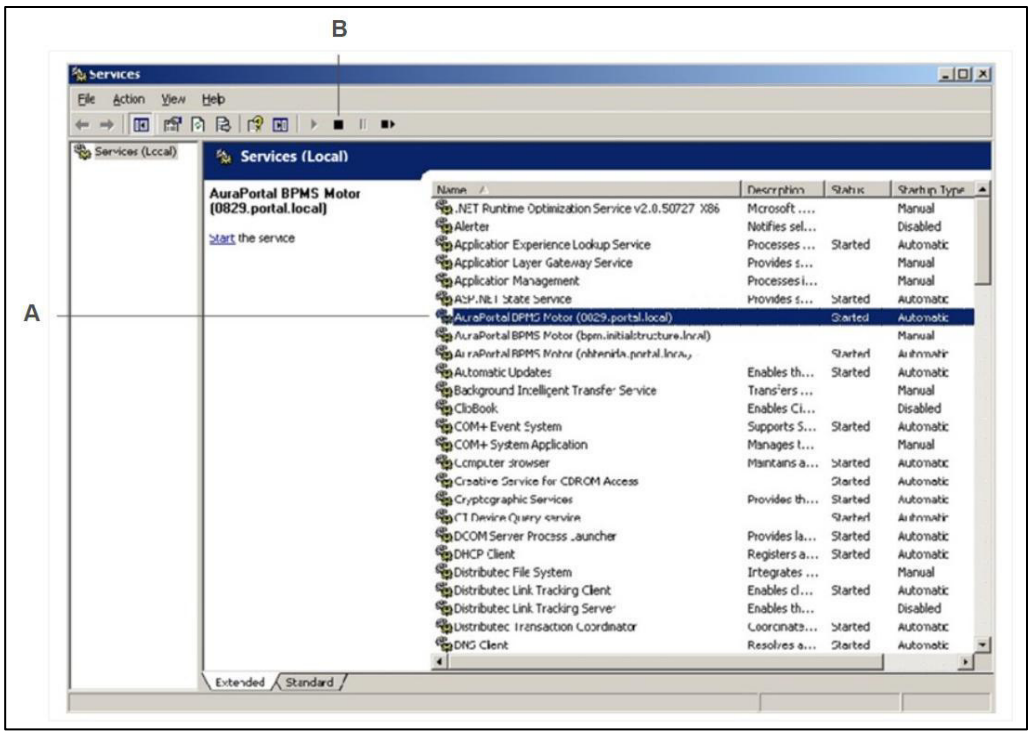
Para instalar el Extension Pack de la plataforma AuraQuantic, se seguirá la guía de instalación provista por el fabricante. Para una mayor claridad se transcriben los pasos más relevantes descritos en la guía:

PRE-INSTALACIÓN - PRUEBAS

Primer Paso: Reinicio del Servidor de AuraQuantic
Si hay ficheros en uso por AuraQuantic se podrían producir errores durante la instalación. Para evitarlo, reiniciar el servidor de AuraQuantic.
En un entorno con varios servidores, con balanceo de carga, se deben reiniciar todos los servidores en los que está instalado AuraQuantic.

Segundo Paso: Detener el Motor de BPMS
Detener el motor BPMS de la plataforma AuraQuantic de forma manual siguiendo estos pasos. Desde el servidor de Aplicación de AuraQuantic, entrar a Inicio > Programas > Herramientas Administrativas > Servicios y se abrirá una ventana parecida a la siguiente:

Pública



A Seleccione el AuraQuantic BPMS motor que se desea actualizar con el ExtensionPack. **B** Haga clic sobre el icono Stop the service (detener el servicio) en la barra de acciones.

Tercer Paso: Realizar Copias de Seguridad

Se debe realizar una copia de seguridad con el fin de contar con respaldo para poder restaurar si llegase a requerirse. Para ello, antes de realizar el proceso de instalación de la actualización, se debe crear copias de seguridad de:

- Los programas.
- La carpeta de configuración de la instalación.

Los Programas

El programa de AuraQuantic se encuentra ubicado en:
C:\Inetpub\AuraPortal_Site

En un entorno con varios servidores, con balanceo de carga, hacer las copias del programa de AuraQuantic en todos los servidores en los que está instalado.

La Carpeta de Configuración de la Instalación

La carpeta “CONFIG” de AuraQuantic se encuentra ubicada en: C:\Program Files (x86) \Aura Portal\AuraQuantic Control Panel\config

En un entorno con varios servidores, con balanceo de carga, hacer las copias de seguridad de la carpeta de configuración de AuraQuantic en todos los servidores en los que está instalado.

INSTALACIÓN DE EXTENSION PACK - PRUEBAS

Cuarto Paso: Instalar el nuevo AuraQuantic Control Panel

Inicialmente se debe descargar en la maquina(s) el archivo ejecutable .exe, correspondiente a la actualización "ExtensionPack" a instalar.

Ejemplo: AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125).exe

En un entorno de balanceo de carga, instalar en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado; validar la versión del control panel, si AuraQuantic Control Panel tiene una versión más reciente, es recomendable instalarla. El nuevo AuraQuantic Control Panel se encuentra contenido en la carpeta que se descomprimió del fichero correspondiente al nuevo ExtensionPack.

Para efectuar la instalación, seguir estos pasos:

1. Ir a "Programas y Características de Windows" y, según la versión, desinstalar AuraQuantic Control Panel o AuraPortal Control Panel.
2. Ir a la carpeta que se creó al descomprimir el fichero del nuevo ExtensionPack y luego acceder a la carpeta Control Panel. Ejecutar (clicar dos veces) el fichero AuraPortal.msi y seguir las instrucciones del asistente.

Nota: En el asistente aparece una ventana de "Select Installation Folder". Esta contiene la trayectoria donde se instalarán los ficheros y programas que contiene el nuevo AuraQuantic Control Panel. Por defecto, la trayectoria donde AuraQuantic Control Panel se instala es:

C:\Program Files (x86)\AuraPortal\AuraQuantic Control Panel\.

En caso de tener instalado el anterior AuraPortal Control Panel en otra trayectoria, se debe cambiar.

3. Instalación de ExtensionPack, en un entorno de varios servidores, con balanceo de carga, se debe instalar el ExtensionPack en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.

   Previamente, se debe descomprimir el fichero .exe,

   Ejemplo: AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125).exe

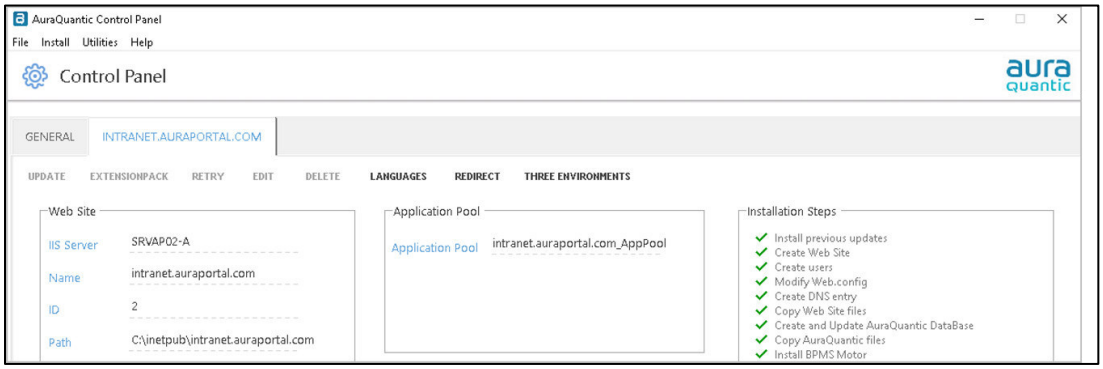
   El código dentro del paréntesis es único para cada ExtensionPack y varía dependiendo de la revisión y la fecha del ExtensionPack que se está instalando.

   Al ejecutar el ejecutable (.exe), automáticamente se crea una carpeta con el siguiente contenido:
   - Control Panel.

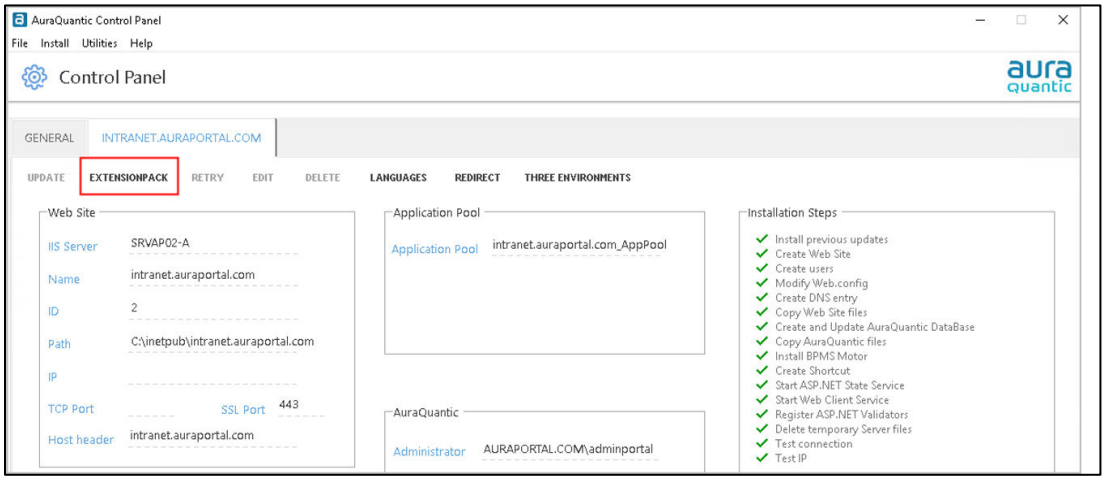
- Fichero con extensión. ap que es el ExtensionPack propiamente dicho.

Quinto Paso: Instalar ExtensionPack

Para instalar el ExtensionPack, abrir AuraQuantic Control Panel desde el servidor de AuraQuantic y seleccionar la pestaña de la instalación deseada. Como puede verse en la imagen inferior, el botón “ExtensionPack” aparece desactivado:



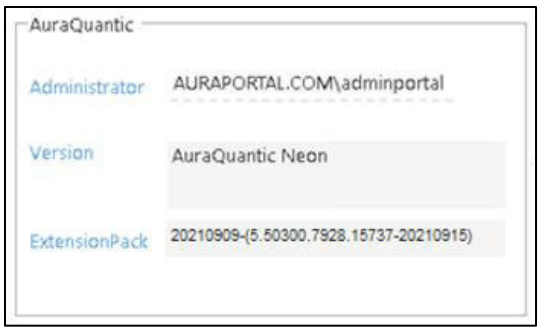
Para activarlo, hacer clic simultáneamente en las teclas CTRL-SHIFT-X.



Al hacer clic sobre el botón ya activado, se abre un explorador.

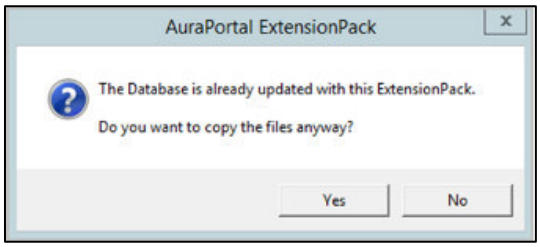
Nota: El nombre del fichero depende en cada caso de la versión a instalar. Seleccionar el fichero del ExtensionPack, clicar en Abrir y empezará la instalación del ExtensionPack.

Cuando el ExtensionPack se ha instalado, aparece el código completo del ExtensionPack, como se ve en la siguiente imagen.



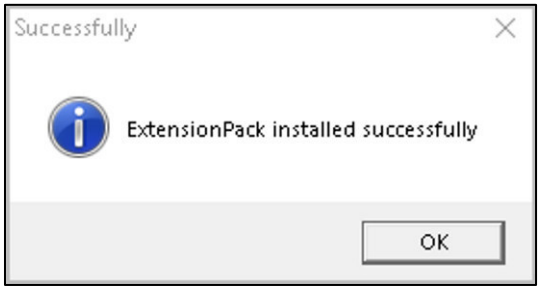
4. En un entorno de balanceo de carga, se debe repetir la instalación en todos los servidores de AuraQuantic.

   En estos escenarios, la base de datos se comparte en el servidor de base de datos, pero cada servidor de AuraQuantic tiene sus propios ficheros de programas en los directorios locales. Estos ficheros, aunque son independientes en cada servidor, es imprescindible que sean todos iguales, de la misma versión. La instalación de la actualización ExtensionPack en los demás servidores es prácticamente igual que en el primer servidor, con la diferencia de que AuraQuantic Control Panel comprobará que la base de datos ya ha sido actualizada con el ExtensionPack y mostrará el siguiente mensaje:



   La base de datos ya está actualizada con este ExtensionPack, posteriormente pregunta: ¿Desea copiar los ficheros?
   Responder con yes (si) para que se instalen los ficheros del ExtensionPack en este servidor y hacer lo mismo en cada uno de los siguientes servidores de la instalación en un escenario de balanceo de carga.

   Cuando la instalación termina correctamente, aparece la siguiente imagen:



   ExtensionPack instalado con éxito.

Pública

POST-INSTALACIÓN - PRUEBAS

Sexto Paso: Post-instalación

A continuación, se debe considerar las siguientes acciones a realizar al terminar la instalación de la actualización “ExtensionPack”.

1. Primer paso: Eliminar archivos temporales del servidor.

La instalación del ExtensionPack de AuraQuantic borra automáticamente los archivos temporales del servidor. Sin embargo, siempre se pueden borrar desde AuraQuantic Control Panel, en el menú superior, utilizar la opción Utilities > Delete Temporary Server files. Si se produce algún error al intentar eliminarlos desde esta opción, se deben eliminar manualmente desde el directorio correspondiente.

Según la instalación, los archivos temporales pueden haberse almacenado en distintas trayectorias, por ejemplo, las que siguen:

C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files

Nota: No se debe borrar el directorio, solo su contenido: ficheros y carpetas. En un entorno de balanceo de carga, se debe eliminar los temporales en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.

2. Segundo paso: Reiniciar el servidor.

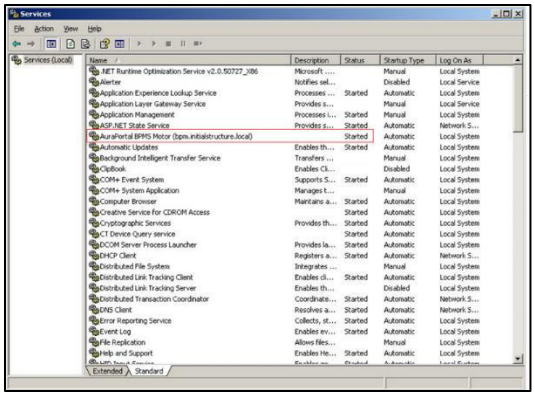
   En un entorno de balanceo de carga, se deben reiniciar cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.
   Si todos los pasos anteriores se han realizado correctamente, pero se produce alguna incidencia al acceder a AuraQuantic, se debe ejecutar el comando iisreset /noforce para reiniciar el IIS.

3. Tercer paso: Comprobar que el motor BPMS está iniciado.

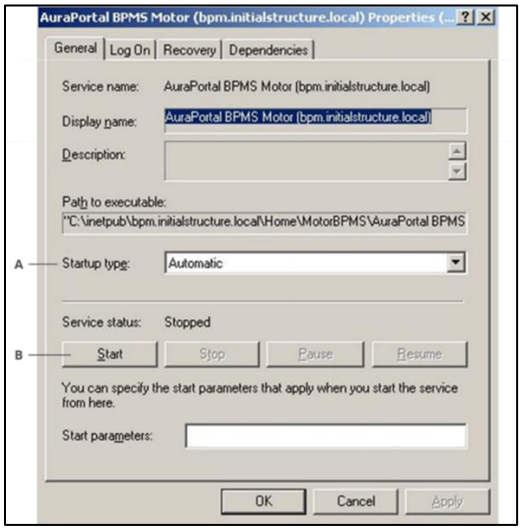
   La instalación del ExtensionPack iniciará automáticamente el motor BPMS al terminar, sin embargo, debe asegurarse de que el mismo está iniciado. Para ello, seguir estas indicaciones.

   Desde el servidor de AuraQuantic, dirigirse a Inicio > Programas > Herramientas Administrativas > Servicios y se abrirá una ventana parecida a la siguiente:

Pública



Si el motor no está iniciado (Started), iniciarlo. Para iniciarlo, se debe hacer doble clic con el botón primario del ratón sobre el nombre del servicio AuraPortal BPMS Motor. Aparecerá una ventana como la siguiente:



A Startup type B Start
Se debe constatar que el “Startup Type” (tipo de arranque) es automático y hacer clic en el botón Start (Iniciar).

5.1.3 FASE II: PRUEBAS FUNCIONALES EN INSTALACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE AURAQUANTIC.

- Realizar pruebas de acceso a la plataforma AuraQuantic de la instalación de certificación de la entidad.
- Realizar pruebas funcionales de los procesos de plataforma AuraQuantic de la instalación de certificación de la entidad.
- Documentar las pruebas efectuadas a la plataforma AuraQuantic y sus procesos de la instalación de certificación de la entidad.

ROLL BACK (MARCHA ATRÁS) EN INSTALACIÓN DE CERTIFICACIÓN DE AURAQUANTIC.

- Realizar restauración de las copias de seguridad realizadas de la carpeta de los programas y la carpeta de configuración de la instalación de las máquinas de aplicación de AuraQuantic correspondiente a la instalación de certificación en todos los servidores en los que está instalado.
- Realizar restauración del backup de la base de datos correspondiente a la instalación de producción de AuraQuantic.

5.1.4 FASE III: APLICACIÓN DE ACTUALIZACIÓN "EXTENSION PACKS" EN INSTALACIÓN DE PRODUCCIÓN DE AURAQUANTIC.

- Generar la solicitud de SDC por parte del contratista para la instalación de la actualización "Extensión Packs" en la plataforma AuraQuantic de producción de la entidad.

- Gestionar y tramitar la solicitud de SDC por parte de la oficina de TI ante el comité de cambios de la entidad para la instalación de la actualización "Extension Packs en la plataforma AuraQuantic de producción de la entidad.

- Preparar y configurar el entorno de la plataforma AuraQuantic (Aplicación y Base de Datos) en la instalación de producción, para la aplicación de la actualización "Extension Packs".

  Para instalar el ExtensionPack en la plataforma AuraQuantic de producción, se debe seguir los siguientes pasos descritos en cada uno de los siguientes pasos clasificados así:

  Pre-instalación
  Instalación de ExtensionPack
  Post-instalación

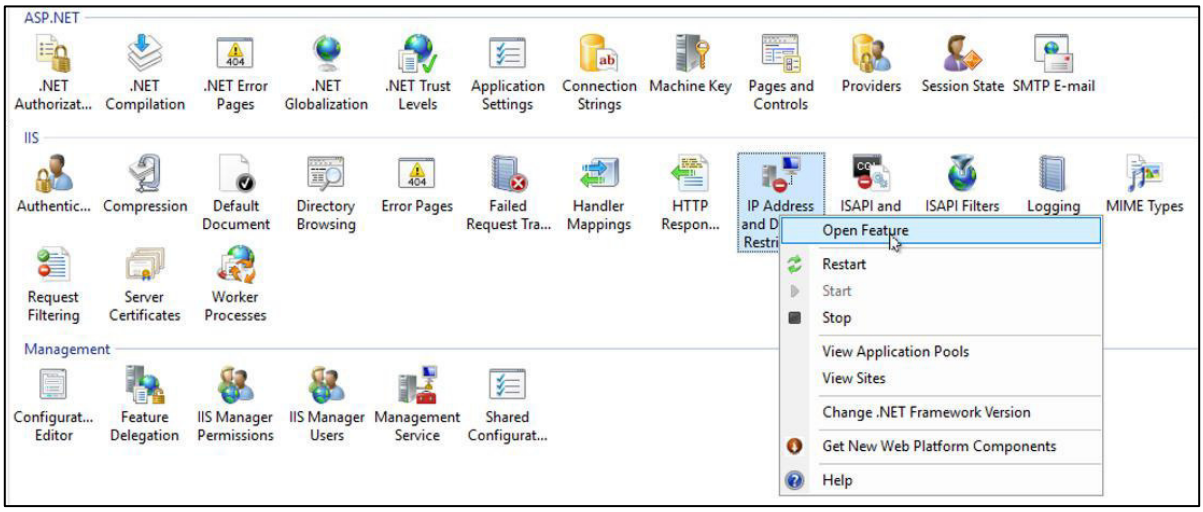
PRE-INSTALACIÓN - PRODUCCIÓN

Primer Paso: Impedir el Acceso
Asegurar de que ningún usuario pueda conectarse a la instalación de AuraQuantic mientras se efectúa el proceso la actualización. Para ello, se debe restringir el acceso a todos los ordenadores, excepto el propio servidor. Si la instalación de AuraQuantic está en un entorno de balanceo de carga, se debe ejecutar este paso en cada uno de los servidores en los que está instalada la plataforma AuraQuantic.

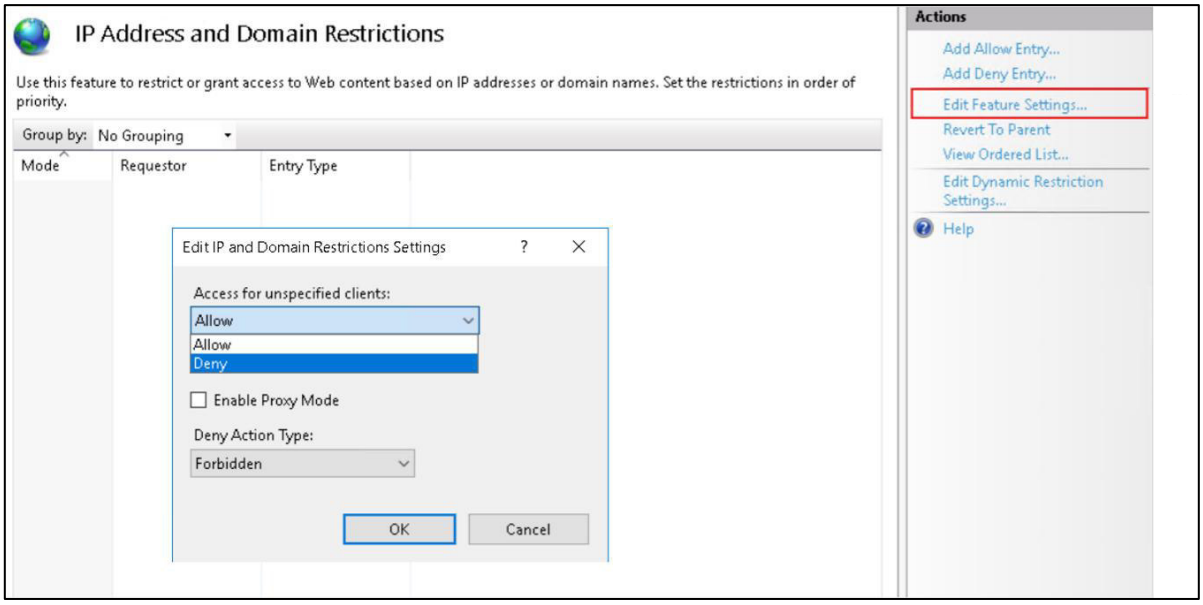
1. Abrir el Administrador de Internet Information Services (IIS) desde Inicio > Herramientas Administrativas, hacer doble clic sobre el sitio web que se va a actualizar, aparece un panel de

Pública

opciones en la parte derecha del sitio web seleccionado. Ir a la sección de “IIS”, y clicar con el botón secundario del ratón sobre IP Address and Domain Restrictions (Restricciones de Direcciones IP) eligiendo Open Feature (Abrir característica), como se aprecia en la siguiente imagen:



2. En la opción “Actions”, elegir Edit Feature Setting (Modificar configuración de la característica). Aparece una ventana donde se elige Deny (Denegar) y se hace clic en OK (Aceptar).



De esta forma, únicamente se tendrá acceso desde el servidor de AuraQuantic, desde el cual se va a realizar la actualización, evitando que otros usuarios accedan a AuraQuantic mientras se está efectuando la actualización.

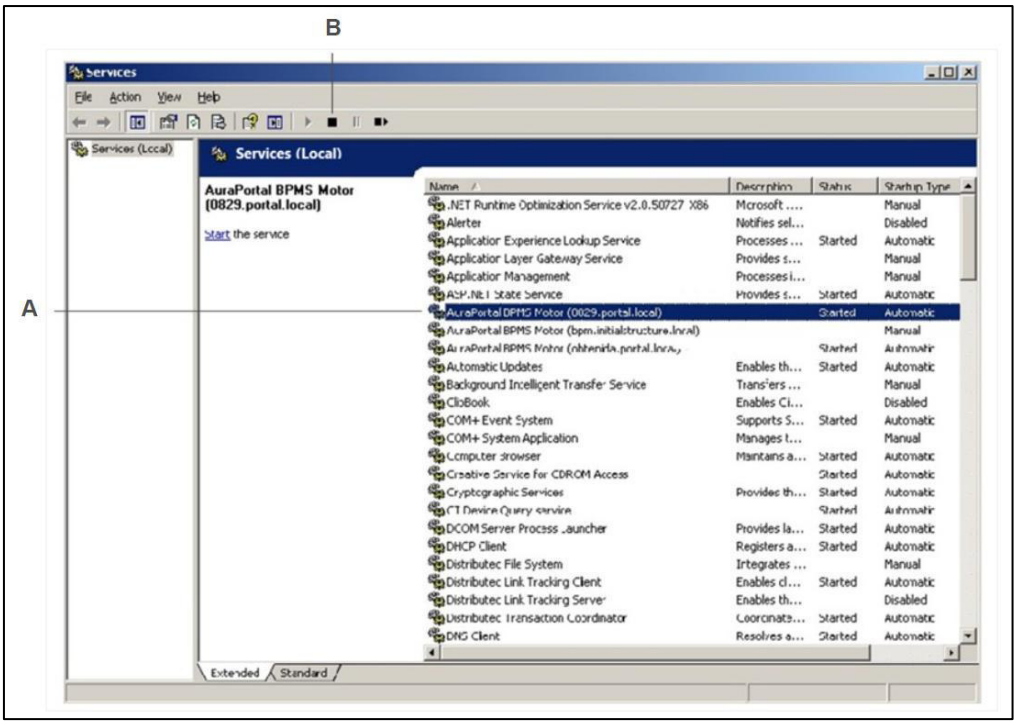
Nota: Una vez se haya realizado la instalación del ExtensionPack, se debe restaurar estas opciones a sus valores originales.

Segundo Paso: Reinicio del Servidor de AuraQuantic

Si hay ficheros en uso por AuraQuantic se podrían producir errores durante la instalación. Para evitarlo, reiniciar el servidor de AuraQuantic. En un entorno con varios servidores, con balanceo de carga, se deben reiniciar todos los servidores en los que está instalado AuraQuantic.

Tercer Paso: Detener el Motor de BPMS

Detener el motor BPMS de la plataforma AuraQuantic de forma manual siguiendo estos pasos. Desde el servidor de Aplicación de AuraQuantic, entrar a Inicio > Programas > Herramientas Administrativas > Servicios y se abrirá una ventana parecida a la siguiente:



A Seleccione el AuraQuantic BPMS motor que se desea actualizar con el ExtensionPack.
B Haga clic sobre el icono Stop the service (detener el servicio) en la barra de acciones.

Cuarto Paso: Realizar Copias de Seguridad

Se debe realizar una copia de seguridad con el fin de contar con respaldo para poder restaurar si llegase a requerirse. Para ello, antes de realizar el proceso de instalación de la actualización, se debe crear copias de seguridad de:

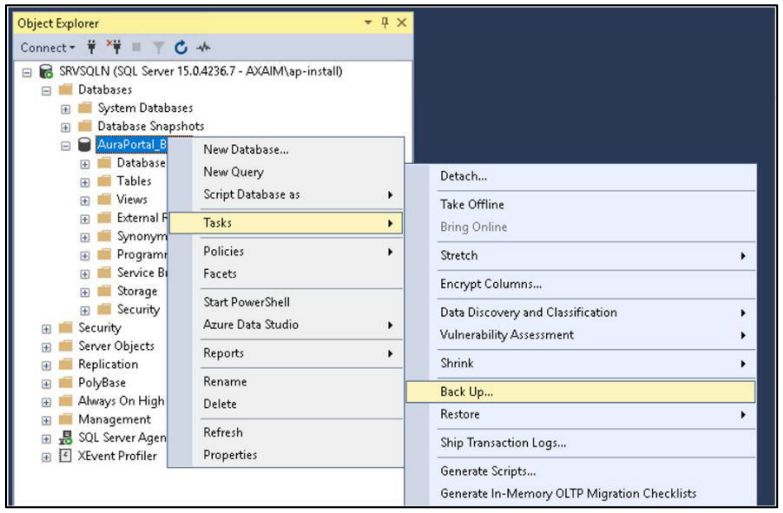
- Efectuar copia de imagen de las máquinas de aplicación de AuraQuantic correspondiente a la instalación de producción en todos los servidores en los que está instalado.

Pública

- La base de datos (BBDD) de MS SQL Server.
- File System.

En un entorno con varios servidores, con balanceo de carga, hacer las copias de seguridad de la carpeta de configuración de AuraQuantic en todos los servidores en los que está instalado.

La Base de Datos de MS SQL Server
Efectuar copia de seguridad, se puede hacer desde las herramientas de MS SQL Server, a las que se puede acceder desde Inicio > Programas > Microsoft SQL Server 2012 (o superior) > SQL Server Management Studio del servidor donde esté instalado MS SQL. Una vez localizada la base de datos, hacer clic derecho sobre ella, y utilizar la opción Tareas > Copia de Seguridad.



File System
Efectuar una copia de seguridad de todas las ubicaciones donde se guarda el contenido de las bibliotecas en diccionario de tipo “File system” de AuraQuantic.

INSTALACIÓN DE EXTENSION PACK - PRODUCCIÓN

Quinto Paso: Instalar el nuevo AuraQuantic Control Panel

Inicialmente, con días de anticipación se debe solicitar a la oficina de TI de la entidad, descargar en la maquina(s) de producción el archivo ejecutable .exe, correspondiente a la actualización “ExtensionPack” a instalar.

Ejemplo: AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125).exe

En un entorno de balanceo de carga, instalar en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado; validar la versión del control panel, si AuraQuantic Control Panel tiene una versión más reciente, es recomendable instalarla. El nuevo AuraQuantic Control Panel se encuentra contenido en la carpeta que se descomprimió del fichero correspondiente al nuevo ExtensionPack.

Para efectuar la instalación, seguir estos pasos:

1. Ir a “Programas y Características de Windows” y, según la versión, desinstalar AuraQuantic Control Panel o AuraPortal Control Panel.
2. Ir a la carpeta que se creó al descomprimir el fichero del nuevo ExtensionPack y luego acceder a la carpeta Control Panel. Ejecutar (clicar dos veces) el fichero AuraPortal.msi y seguir las instrucciones del asistente.

   Nota: En el asistente aparece una ventana de “Select Installation Folder”. Esta contiene la trayectoria donde se instalarán los ficheros y programas que contiene el nuevo AuraQuantic Control Panel. Por defecto, la trayectoria donde AuraQuantic Control Panel se instala es:

   C:\Program Files (x86)\AuraPortal\AuraQuantic Control Panel\.

   En caso de tener instalado el anterior AuraPortal Control Panel en otra trayectoria, se debe cambiar.

3. Instalación de ExtensionPack, en un entorno de varios servidores, con balanceo de carga, se debe instalar el ExtensionPack en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.

   Previamente, se debe descomprimir el fichero .exe,

   Ejemplo: AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125).exe

El código dentro del paréntesis es único para cada ExtensionPack y varía dependiendo de la revisión y la fecha del ExtensionPack que se está instalando.

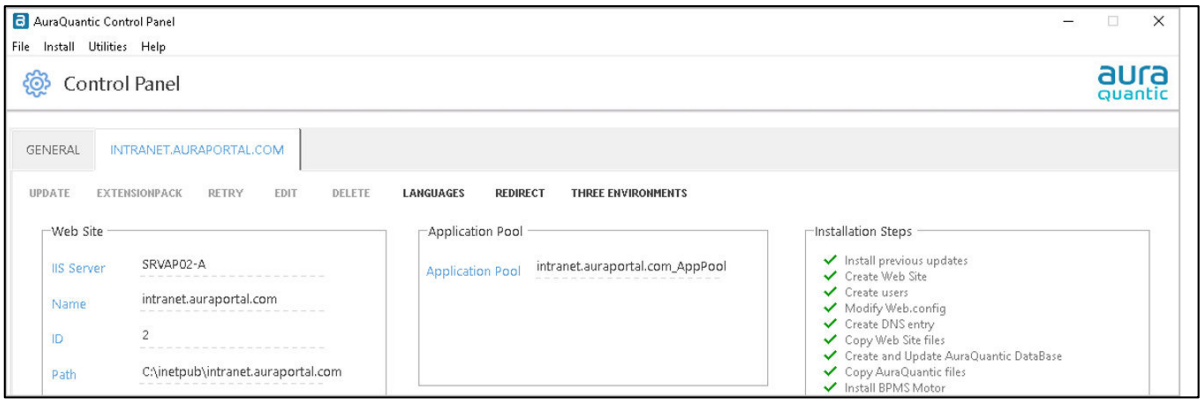
Al ejecutar el ejecutable (.exe), automáticamente se crea una carpeta con el siguiente contenido:

- Control Panel.
- Fichero con extensión. ap que es el ExtensionPack propiamente dicho.

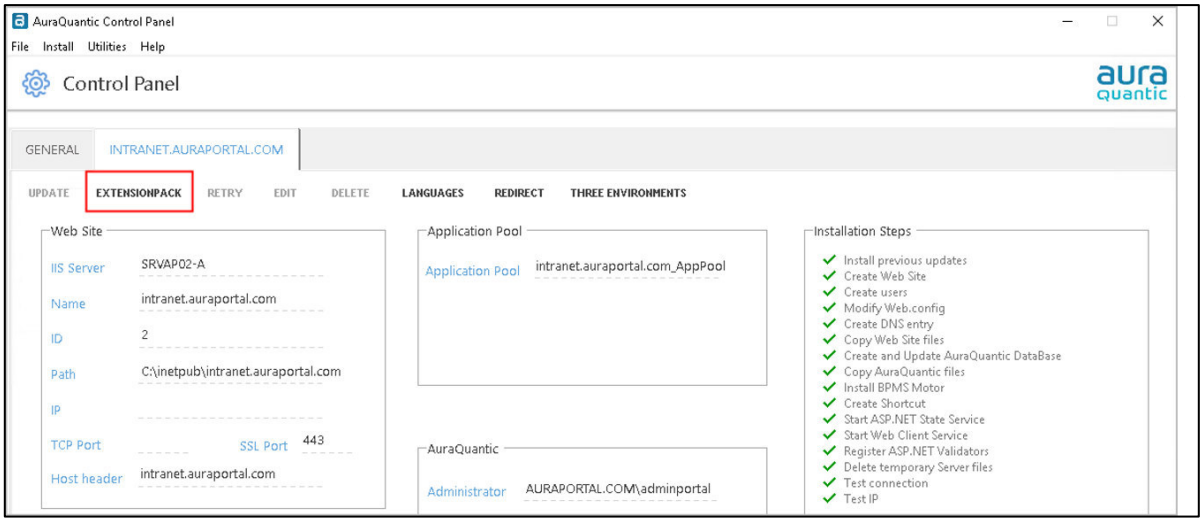
Para instalar el ExtensionPack, abrir AuraQuantic Control Panel desde el servidor de AuraQuantic y seleccionar la pestaña de la instalación

Pública

deseada. Como puede verse en la imagen inferior, el botón "ExtensionPack" aparece desactivado:



Para activarlo, hacer clic simultáneamente en las teclas CTRL-SHIFT-X.

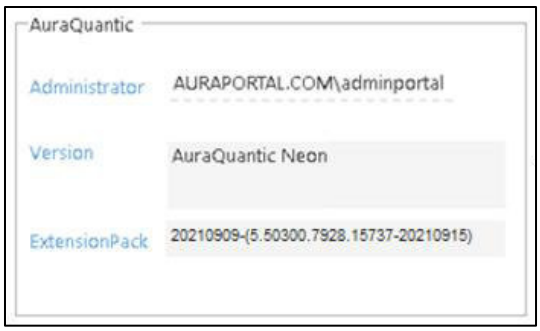


Al hacer clic sobre el botón ya activado, se abre un explorador.

Nota: El nombre del fichero depende en cada caso de la versión a instalar.
Seleccionar el fichero del ExtensionPack, clicar en Abrir y empezará la instalación del ExtensionPack.

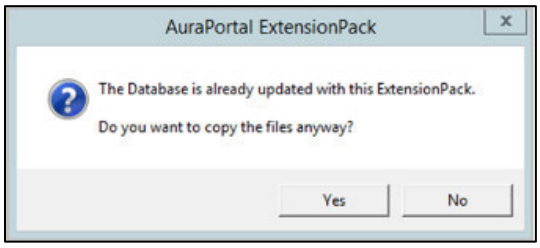
Cuando el ExtensionPack se ha instalado, aparece el código completo del ExtensionPack, como se ve en la siguiente imagen.

Pública



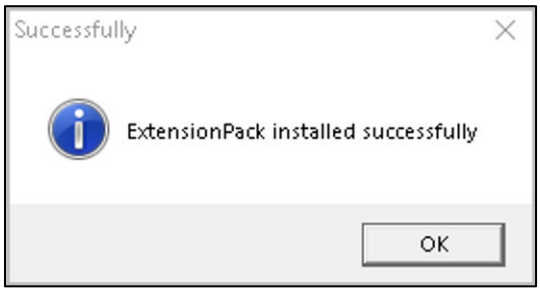
4. En un entorno de balanceo de carga, se debe repetir la instalación en todos los servidores de AuraQuantic.

En estos escenarios, la base de datos se comparte en el servidor de base de datos, pero cada servidor de AuraQuantic tiene sus propios ficheros de programas en los directorios locales. Estos ficheros, aunque son independientes en cada servidor, es imprescindible que sean todos iguales, de la misma versión. La instalación de la actualización ExtensionPack en los demas servidores es prácticamente igual que en el primer servidor, con la diferencia de que AuraQuantic Control Panel comprobará que la base de datos ya ha sido actualizada con el ExtensionPack y mostrará el siguiente mensaje:



La base de datos ya está actualizada con este ExtensionPack, posteriormente pregunta: ¿Desea copiar los ficheros?
Responder con yes (si) para que se instalen los ficheros del ExtensionPack en este servidor y hacer lo mismo en cada uno de los siguientes servidores de la instalación en un escenario de balanceo de carga.

Cuando la instalación termina correctamente, aparece la siguiente imagen:



ExtensionPack instalado con éxito.

POST-INSTALACIÓN - PRODUCCIÓN

Sexto Paso: Post-instalación

A continuación, se debe considerar las siguientes acciones a realizar al terminar la instalación de la actualización "ExtensionPack".

1. Primer paso: Eliminar archivos temporales del servidor.

   La instalación del ExtensionPack de AuraQuantic borra automáticamente los archivos temporales del servidor. Sin embargo, siempre se pueden borrar desde AuraQuantic Control Panel, en el menú superior, utilizar la opción Utilities > Delete Temporary Server files. Si se produce algún error al intentar eliminarlos desde esta opción, se deben eliminar manualmente desde el directorio correspondiente.

   Según la instalación, los archivos temporales pueden haberse almacenado en distintas trayectorias, por ejemplo, las que siguen:

   C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files
   C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files

Nota: No se debe borrar el directorio, solo su contenido: ficheros y carpetas. En un entorno de balanceo de carga, se debe eliminar los temporales en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.

2. Segundo paso: Reiniciar el servidor.

En un entorno de balanceo de carga, se deben reiniciar cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.

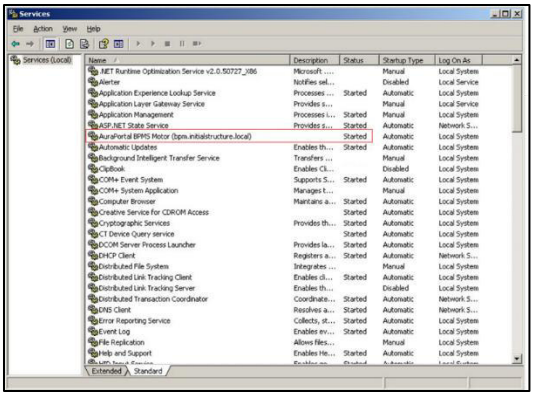
Si todos los pasos anteriores se han realizado correctamente, pero se produce alguna incidencia al acceder a AuraQuantic, se debe ejecutar el comando iisreset /noforce para reiniciar el IIS.

3. Tercer paso: Comprobar que el motor BPMS está iniciado.

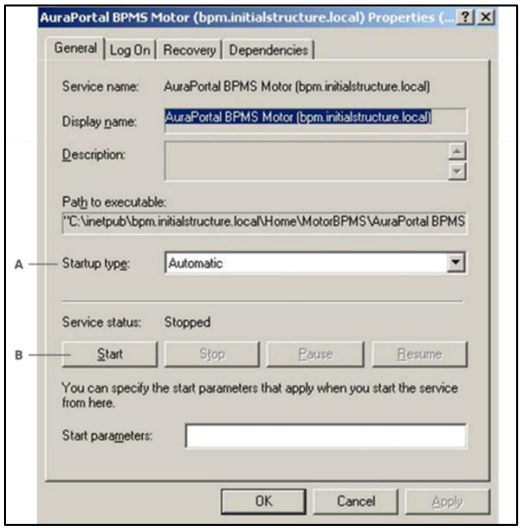
La instalación del ExtensionPack iniciará automáticamente el motor BPMS al terminar, sin embargo, debe asegurarse de que el mismo está iniciado. Para ello, seguir estas indicaciones.

Desde el servidor de AuraQuantic, dirigirse a Inicio > Programas > Herramientas Administrativas > Servicios y se abrirá una ventana parecida a la siguiente:

Pública



Si el motor no está iniciado (Started), iniciarlo. Para iniciarlo, se debe hacer doble clic con el botón primario del ratón sobre el nombre del servicio AuraPortal BPMS Motor. Aparecerá una ventana como la siguiente:



A Startup type B Start
Se debe constatar que el “Startup Type” (tipo de arranque) es automático y hacer clic en el botón Start (Iniciar).

5.1.5 FASE IV: VALIDACIONES FUNCIONALES EN INSTALACIÓN DE PRODUCCIÓN DE AURAQUANTIC.

- Realizar validación de acceso a la plataforma AuraQuantic de la instalación de producción de la entidad.
- Realizar validaciones funcionales de los procesos de plataforma AuraQuantic de la instalación de producción de la entidad.
- Documentar las validaciones efectuadas a la plataforma AuraQuantic y sus procesos de la instalación de producción de la entidad.

5.1.6 FASE V: DESPLIEGUE, PUBLICACIÓN Y ESTABILIZACIÓN.

1. Primer paso: Restablecer el acceso.

En el entorno de balanceo de carga, se debe restablecer el acceso en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado. Se debe restablecer o permitir el acceso a AuraQuantic a todos los ordenadores a los que antes de instalar el ExtensionPack se les denegó el acceso. Para ello, en el IIS, se deben restaurar las opciones a sus valores originales del sitio web de AuraQuantic.

2. Segundo paso: Eliminar temporales

Si en el navegador de algún usuario funcional de la plataforma de AuraQuantic se produce alguna incidencia, se debe eliminar manualmente los archivos temporales locales.

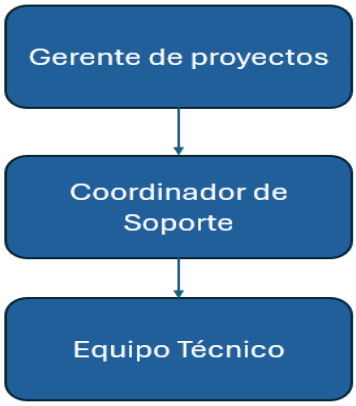
ROLL BACK (MARCHA ATRÁS) EN INSTALACIÓN PRODUCCIÓN DE AURAQUANTIC.

- Realizar restauración de la imagen de las máquinas de aplicación de AuraQuantic correspondiente a la instalación de producción en todos los servidores en los que está instalado.
- Realizar restauración del backup de la base de datos correspondiente a la instalación de producción de AuraQuantic.

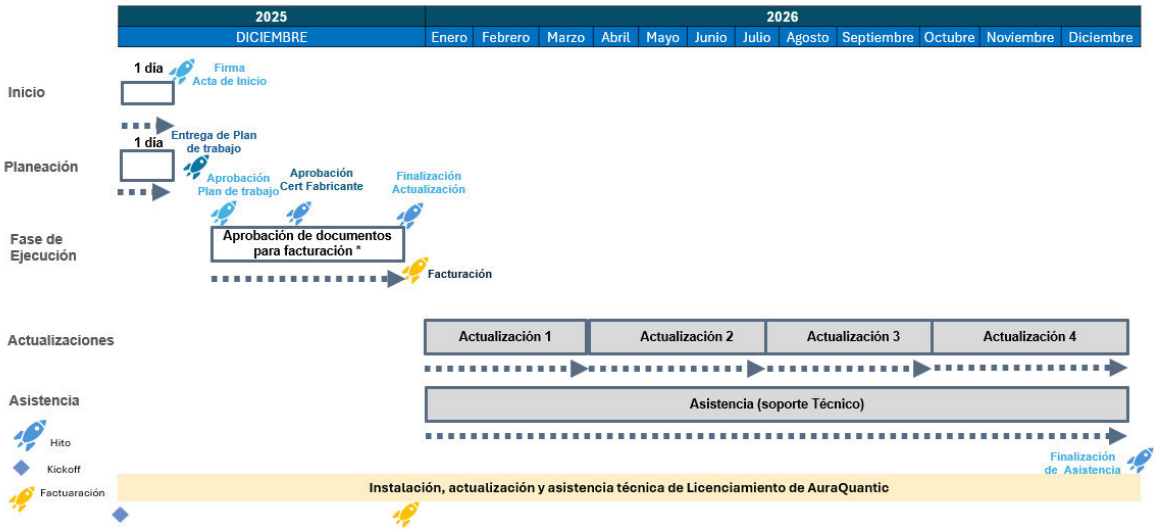
Pública

6 EQUIPO DE TRABAJO INDEPRO

Figura 1. *Equipo de Trabajo - Servicio de Actualización y Asistencia técnica de Mantenimiento (Licencias)*



7 ROADMAP DE IMPLEMENTACION

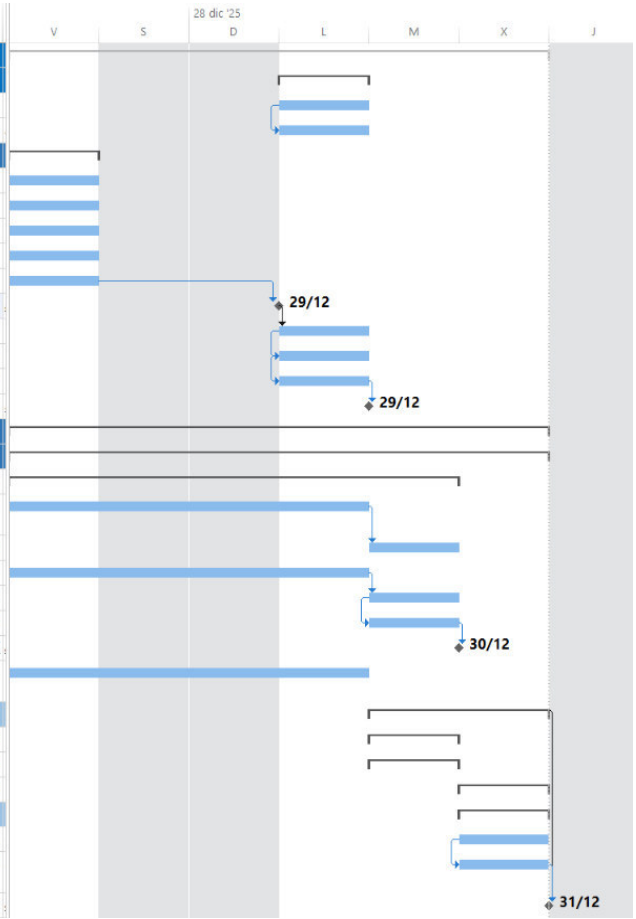


Nota: Las actualizaciones están sujetas al fabricante

8 CRONOGRAMA DE TRABAJO

Figura 2. *Cronograma de Trabajo - Nivel 1*

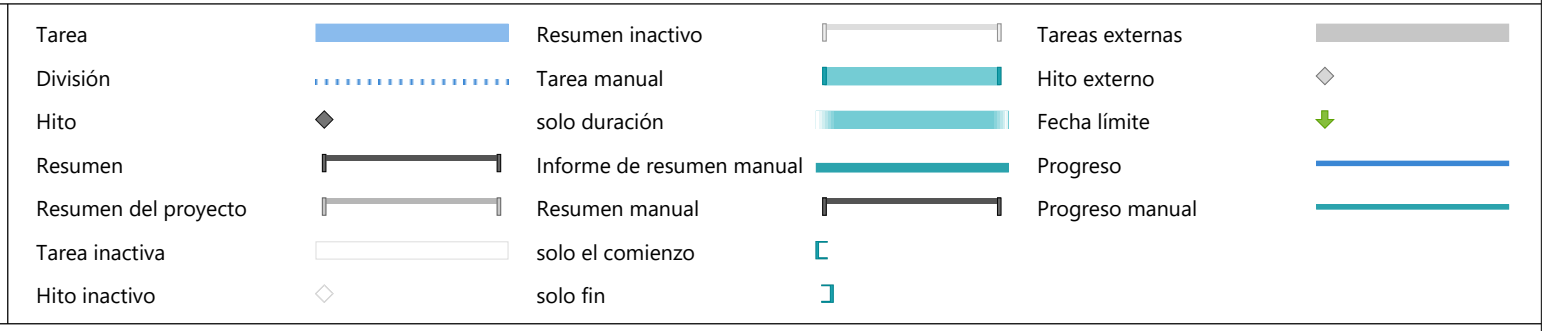
Nombre de tarea	Duraci	Comienzo	Fin
Cronograma Instalación y actualizaciones AURAQUANTIC CTO No. 2543 DE 2025	4 días	vie 26/12/25	mié 31/12/25
Inicio	1 día	lun 29/12/25	lun 29/12/25
Generación Y firma de Acta de Inicio	*1 día*	*lun 29/12/25*	*lun 29/12/25*
Kick off	*1 día*	*lun 29/12/25*	*lun 29/12/25*
fase de planeación	1 día	vie 26/12/25	vie 26/12/25
Definición de Actividades	1 día	vie 26/12/25	vie 26/12/25
Secuencia de actividades	1 día	vie 26/12/25	vie 26/12/25
Estimación de actividades	1 día	vie 26/12/25	vie 26/12/25
Elaboración Plan de trabajo	1 día	vie 26/12/25	vie 26/12/25
Elaboración Cronograma de trabajo	1 día	vie 26/12/25	vie 26/12/25
HITO 1:Entrega de plan de trabajo, Cronograma y Plan de Pruebas- casos de pruebas	***0 días***	***lun 29/12/25***	***lun 29/12/25***
Revisión y retroalimentación de plan de trabajo y Cronograma por parte de la entidad (Min interior TI)	1 día	lun 29/12/25	lun 29/12/25
Generación de ajustes finales, entrega del plan de trabajo y cronograma por parte del contratista	1 día	lun 29/12/25	lun 29/12/25
Aprobación del plan de trabajo por parte de entidad	1 día	lun 29/12/25	lun 29/12/25
HITO 2: Aprobación de plan de trabajo y Cronograma	***0 días***	***lun 29/12/25***	***lun 29/12/25***
Fase de ejecución	4 días	vie 26/12/25	mié 31/12/25
Instalación de Certificación (Pruebas)	4 días	vie 26/12/25	mié 31/12/25
Pre fase : Preparación del entorno- Instalación de certificación	3 días	vie 26/12/25	mar 30/12/25
Gestionar y tramitar la Restructuración de la BBDD de la instalación de la certificación de Pruebas por parte de la oficina de TI de la entidad	2 días	vie 26/12/25	lun 29/12/25
Efectuar la activación de licencia y parametros de ambiente de pruebas con datos productivos en la instalación de certificación	1 día	mar 30/12/25	mar 30/12/25
Desarrollar y entregar plan de pruebas y casos de pruebas por parte del contratista	2 días	vie 26/12/25	lun 29/12/25
Verificación y retroalimentación del plan de pruebas y casos de pruebas por parte de la oficina de TI de la entidad	1 día	mar 30/12/25	mar 30/12/25
Ejecutar ajustes finales y entrega del plan de pruebas y casos de pruebas por parte del contratista	1 día	mar 30/12/25	mar 30/12/25
HITO 3: Aprobación del plan de pruebas y casos de pruebas	***0 días***	***mar 30/12/25***	***mar 30/12/25***
Preparar y configurar el entorno de la plataforma de AuraQuantic (Aplicación y bases de datos) en la instalación de certificación , para la aplicación de la actualización "Extension Pack"s	2 días	vie 26/12/25	lun 29/12/25
Fase I: Aplicación de actualización "Extension Packs" en instalación de Certificación de AuraQuantic -Pruebas	2 días	mar 30/12/25	mié 31/12/25
Pre-Instalación	1 día	mar 30/12/25	mar 30/12/25
Instalación de Extension Pack	1 día	mar 30/12/25	mar 30/12/25
Post- Instalación	1 día	mié 31/12/25	mié 31/12/25
Fase II: Pruebas Funcionales en instalacióndе certificación de AuraQuantic - Pruebas	1 día	mié 31/12/25	mié 31/12/25
Realizar Pruebas de Acceso a la plataforma AuraQuantic del Instalación de certificación dela entidad.	1 día	mié 31/12/25	mié 31/12/25
Realizar Pruebas Funcionales de los procesos de la plataforma AuraQuantic de la instalación de certificación de la entidad, Documentacion de Pruebas ejecutadas a la plataforma de AuraQuantic y sus proceso de negocio.	1 día	mié 31/12/25	mié 31/12/25
Hito 4: Finalizacion Instalación actualización "Extension Pack" Instalación de certificación	***0 días***	***mié 31/12/25***	***mié 31/12/25***



Fuente. Indepro

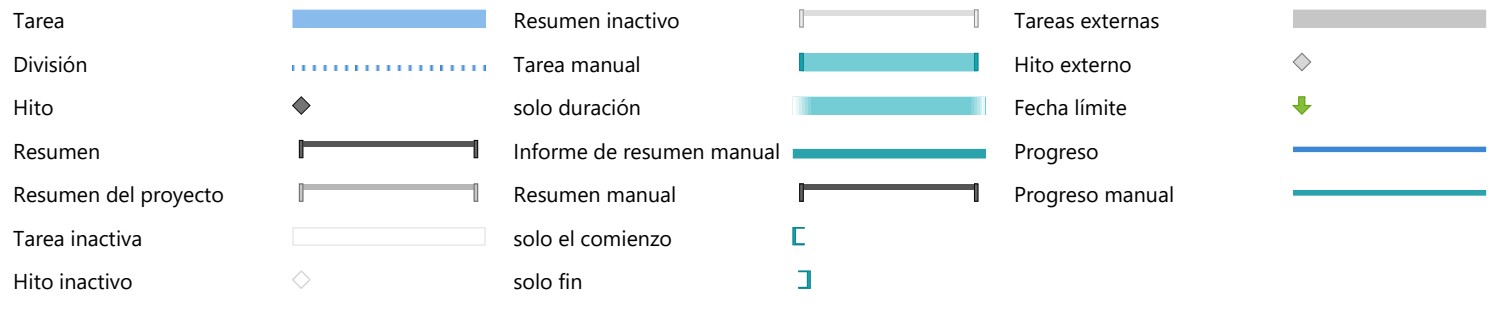
Id	Nombre de tarea	Duración
0	**Cronograma Instalación y actualizaciones AURAQUANTIC CTO No. 2543 DE 2025**	**4 días**
1	**Inicio**	**1 día**
2	*Generación Y firma de Acta de Inicio*	*1 día*
3	*Kick off*	*1 día*
4	**fase de planeación**	**1 día**
5	Definición de Actividades	1 día
6	Secuencia de actividades	1 día
7	Estimación de actividades	1 día
8	Elaboración Plan de trabajo	1 día
9	Elaboración Cronograma de trabajo	1 día
10	***HITO 1:Entrega de plan de trabajo, Cronograma y Plan de Pruebas- casos de pruebas***	***0 días***
11	Revisión y retroalimentación de plan de trabajo y Cronograma por parte de la entidad (Min interior TI)	1 día
12	Generación de ajustes finales, entrega del plan de trabajo y cronograma por parte del contratista	1 día
13	Aprobación del plan de trabajo por parte de entidad	1 día
14	***HITO 2: Aprobación de plan de trabajo y Cronograma***	***0 días***
15	**Fase de ejecución**	**4 días**
16	**Instalación de Certificación (Pruebas)**	**4 días**
17	**Pre fase : Preparación del entorno- Instalación de certificación**	**3 días**
18	Gestionar y tramitar la Restructuración de la BBDD de la instalación de la certificación de Pruebas por parte de la oficina de TI de la entidad	2 días
19	Efectuar la activación de licencia y parametros de ambiente de pruebas con datos productivos en la instalación de certificación	1 día
20	Desarrollar y entregar plan de pruebas y casos de pruebas por parte del contratista	2 días
21	Verificación y retroalimentación del plan de pruebas y casos de pruebas por parte de la oficina de TI de la entidad	1 día
22	Ejecutar ajustes finales y entrega del plan de pruebas y casos de pruebas por parte del contratista	1 día

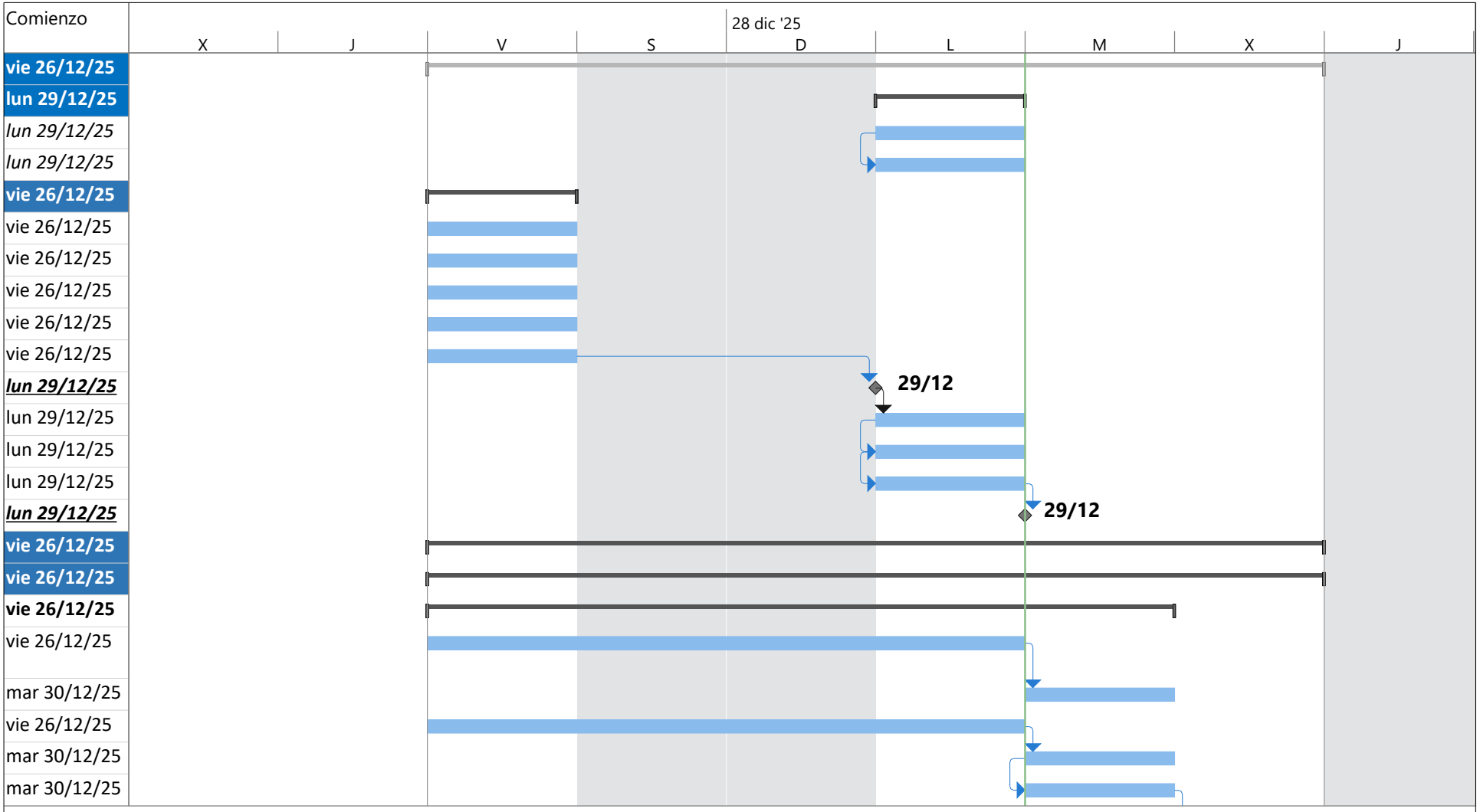
Proyecto: Cronograma Instalaci
Fecha: mar 30/12/25



Id	Nombre de tarea	Duración
23	***HITO 3: Aprobación del plan de pruebas y casos de pruebas***	***0 días***
24	Preparar y configurar el entorno de la plataforma de AuraQuantic (Aplicación y bases de datos) en la instalación de certificación , para la aplicación de la actualización "Extension Pack"s	2 días
25	**Fase I: Aplicación de actualización "Extension Packs" en instalación de Certificación de AuraQuantic -Pruebas**	**2 días**
26	**Pre-Instalación**	**1 día**
30	**Instalación de Extension Pack**	**1 día**
33	**Post- Instalación**	**1 día**
35	**Fase II: Pruebas Funcionales en instalaciónde certificación de AuraQuantic - Pruebas**	**1 día**
36	Realizar Pruebas de Acceso a la plataforma AuraQuantic del Instalación de certificación dela entidad.	1 día
37	Realizar Pruebas Funcionales de los procesos de la plataforma AuraQuantic de la instalación de certificación de la entidad, Documentacion de Pruebas ejecutadas a la plataforma de AuraQuantic y sus proceso de negocio.	1 día
38	***Hito 4: Finalizacion Instalación actualización "Extension Pack" Instalación de certificación***	***0 días***

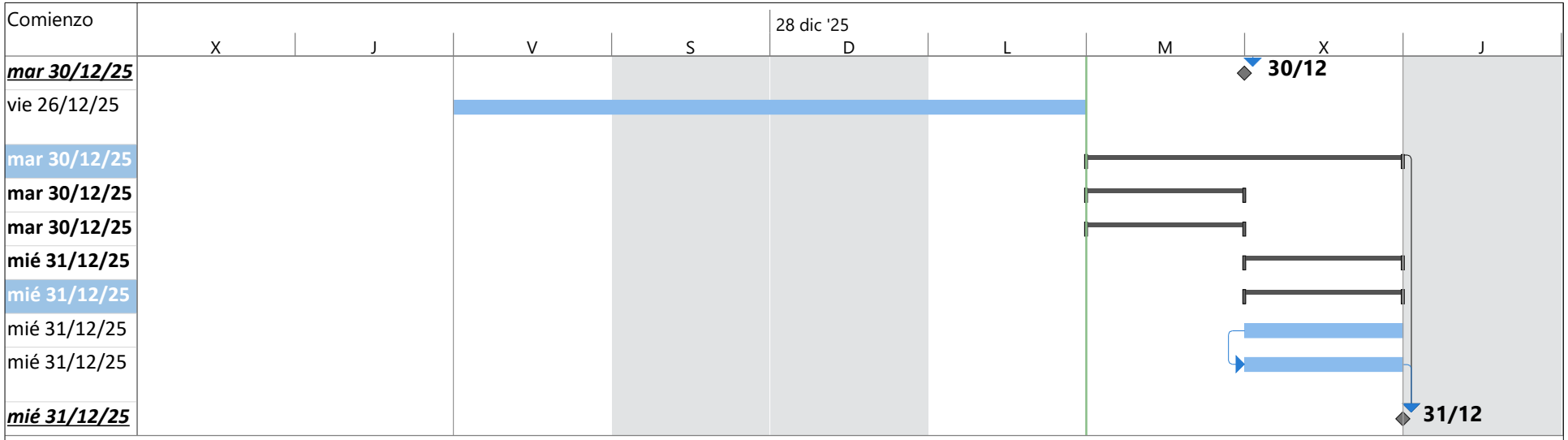
Proyecto: Cronograma Instalaci
Fecha: mar 30/12/25





Proyecto: Cronograma Instalaci
Fecha: mar 30/12/25

Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
División		Tarea manual		Hito externo	
Hito		solo duración		Fecha límite	
Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
Tarea inactiva		solo el comienzo			
Hito inactivo		solo fin			



Proyecto: Cronograma Instalaci
Fecha: mar 30/12/25

Tarea		Resumen inactivo		Tareas externas	
División		Tarea manual		Hito externo	
Hito		solo duración		Fecha límite	
Resumen		Informe de resumen manual		Progreso	
Resumen del proyecto		Resumen manual		Progreso manual	
Tarea inactiva		solo el comienzo			
Hito inactivo		solo fin			

Indepro
Ingeniería de procesos

Guía de instalación Extensión Pack EP11
30 de diciembre de 2025

Ministerio del Interior

Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del Interior.

Interior

Contenido

CONTRATO No. 2543 de 2025 3

1. OBJETO: 3

2. OBJETIVO: 3

3. ALCANCE: 3

4. EXTENSIONPACK: 3

4.1 Introducción 3

4.2 Preinstalación 4

4.2.1 Primer paso: revisar funcionalidades 4

4.2.2 Segundo paso: impedir el acceso 12

4.2.3 Tercer paso: reiniciar el servidor de AuraQuantic 13

4.2.4 Cuarto paso: detener el motor de BPMS 14

4.2.5. Quinto paso: hacer copias de seguridad 14

4.2.6 Sexto paso: Instalar el nuevo AuraQuantic Control Panel 15

4.3. Instalación de ExtensionPack 15

4.3.1 En un entorno de balanceo de carga 17

4.4 Post-instalación 17

4.4.1 Primer paso: eliminar archivos temporales del servidor 17

4.4.2 Segundo paso: reiniciar el servidor 18

4.4.3 Tercer paso: comprobar que el motor BPMS está iniciado 18

4.4.4 Cuarto paso: restablecer el acceso 19

4.4.5 Quinto paso: eliminar temporales 19

4.4.6 Sexto paso: opción "Aplicar recinto seguro" desmarcada 19

CONTRATO No. 2543 de 2025

1. OBJETO:

Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del Interior.

2. OBJETIVO:

Garantizar la correcta operación, estabilidad y continuidad de la plataforma AuraQuantic del Ministerio del Interior, mediante la prestación de los servicios de soporte, asistencia técnica y acceso a actualizaciones, asegurando la atención oportuna de incidencias, la aplicación de mejoras liberadas por el fabricante y el acompañamiento técnico especializado durante la vigencia contractual.

3. ALCANCE:

El alcance del contrato comprende la prestación de los servicios de soporte, asistencia técnica y acceso a actualizaciones de la plataforma AuraQuantic, de conformidad con las condiciones ofertadas y las obligaciones contractuales, incluyendo:

- Acceso a las actualizaciones y mejoras liberadas por el fabricante durante la vigencia del contrato.
- Atención y gestión de incidencias técnicas relacionadas con el funcionamiento de la plataforma AuraQuantic.
- Soporte técnico especializado conforme a los niveles de servicio establecidos.
- Acompañamiento técnico al Ministerio del Interior para garantizar la operación continua y estable de la plataforma.
- Cumplimiento de las obligaciones generales y específicas previstas en el contrato.

4. GUÍA DE INSTALACIÓN EXTENSIÓN PACK EP11:

A continuación, se presentan las mejoras en el Extensionpack para el periodo de 2026:

4.1 Introducción

Para instalar el ExtensionPack en AuraQuantic, seguir los pasos descritos en cada una de las secciones:

Pre-instalación
Instalación de ExtensionPack
Post-instalación
Cada sección explica en detalle los pasos a seguir por el administrador.

Nota
En un escenario con Tres entornos sincronizados, primero se debe instalar el ExtensionPack en el entorno de pruebas, luego en el entorno de desarrollo y, por último, en el entorno de producción.

La instalación del ExtensionPack incluye la actualización de determinados elementos de la plataforma. Sin embargo, algunos productos complementarios deben actualizarse por separado. No siempre es necesario actualizar estos productos, pero dependiendo del alcance de las novedades incluidas en la ExtensionPack, puede resultar recomendable. Por ejemplo: si se han realizado cambios en el color corporativo o en los logotipos, dichos cambios se aplicarán a la plataforma tras instalar la ExtensionPack, pero no se reflejarán en la app para móviles hasta que esta se actualice manualmente.
Consulta la tabla siguiente para más información.

Se actualiza	No se actualiza
La plataforma	Utilities
El complemento	Base Doc Editor
	La app para móviles
	Adapters server

4.2 Preinstalación

Esta sección informa de lo que se debe considerar o las acciones a realizar antes de comenzar la instalación del ExtensionPack.

4.2.1 Primer paso: revisar funcionalidades

Cada ExtensionPack contiene varias funcionalidades, la mayoría se aplica cuando un administrador las activa. Para ver todas las funcionalidades y novedades en la ExtensionPack, accede a la Knowledge base.
Sin embargo, algunas funcionalidades se aplican directamente tras actualizar. Por este motivo, es importante que el administrador conozca el impacto que tendrán estas funcionalidades y realice los ajustes o avisos oportunos en su organización.
La siguiente lista contiene estas funcionalidades. Para saber si la funcionalidad puede impactar a los usuarios, se debe tener en cuenta la versión actual de la plataforma. Si es posterior a la versión indicada en la lista, la funcionalidad no tendrá impacto, al estar ya implementada en nuestra plataforma.
Los últimos dígitos de cada versión contienen la fecha desde la que está disponible cada funcionalidad.

Visibilidad de divisiones disparadas, pero con el disparo desactivado
5.50900.9246.29515-20250425

Corregida incidencia que impedía mostrar divisiones configuradas para ser disparadas, aunque tuvieran el disparo desactivado.
El funcionamiento previsto es que una división disparada por la acción de un botón, no se muestre hasta que se ejecute el disparo. La corrección ha consistido en que, si el disparo ha sido desactivado (desmarcándolo de la lista de acciones del botón), la división se muestre sin necesidad de pulsar el botón. Hasta ahora, debido a la incidencia, la división no se mostraba.

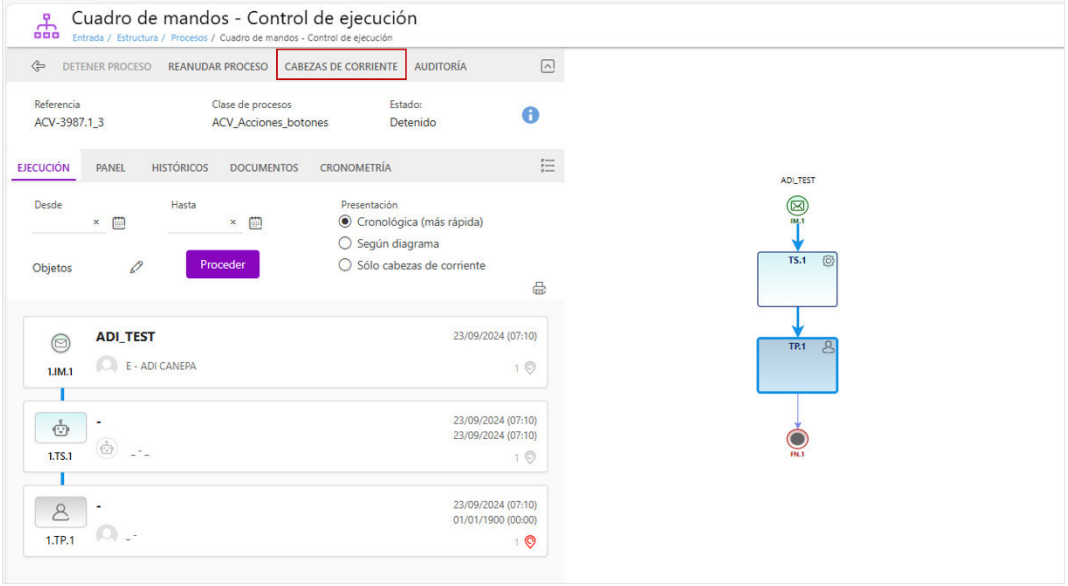
ATENCIÓN. Téngase en cuenta esta corrección al instalar este ExtensionPack porque, tras su instalación, podrían mostrarse divisiones que hasta ahora no se mostraban, debido a la incidencia que ahora se ha corregido.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP09-20250425-R00-(5.50900.9246.29515-20250425)
Referencia
14359-EN-18760-_
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14359P2344L1/kb.aspx

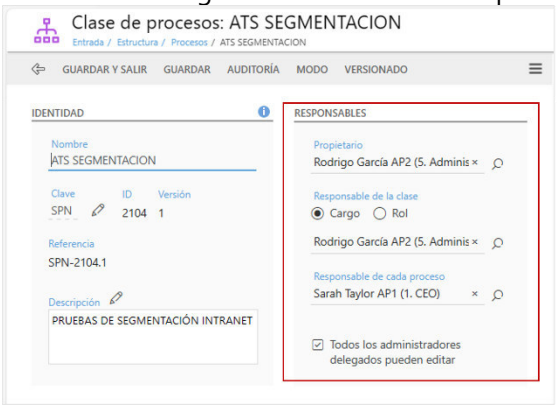
Mejora en la protección de seguridad frente a cambios en las cabezas de corriente de procesos en ejecución

5.50800.9042.23561-20241003

En la ventana de los informes de control de ejecución aparece una opción para cambiar las cabezas de corriente.



Esta opción está disponible para los administradores que se han seleccionado en la sección "Responsables" de la ventana de configuración de las clases de procesos.



Si se activa la casilla "Todos los administradores delegados pueden editar", cualquier administrador delegado podrá ajustar las cabezas de corriente de los procesos.

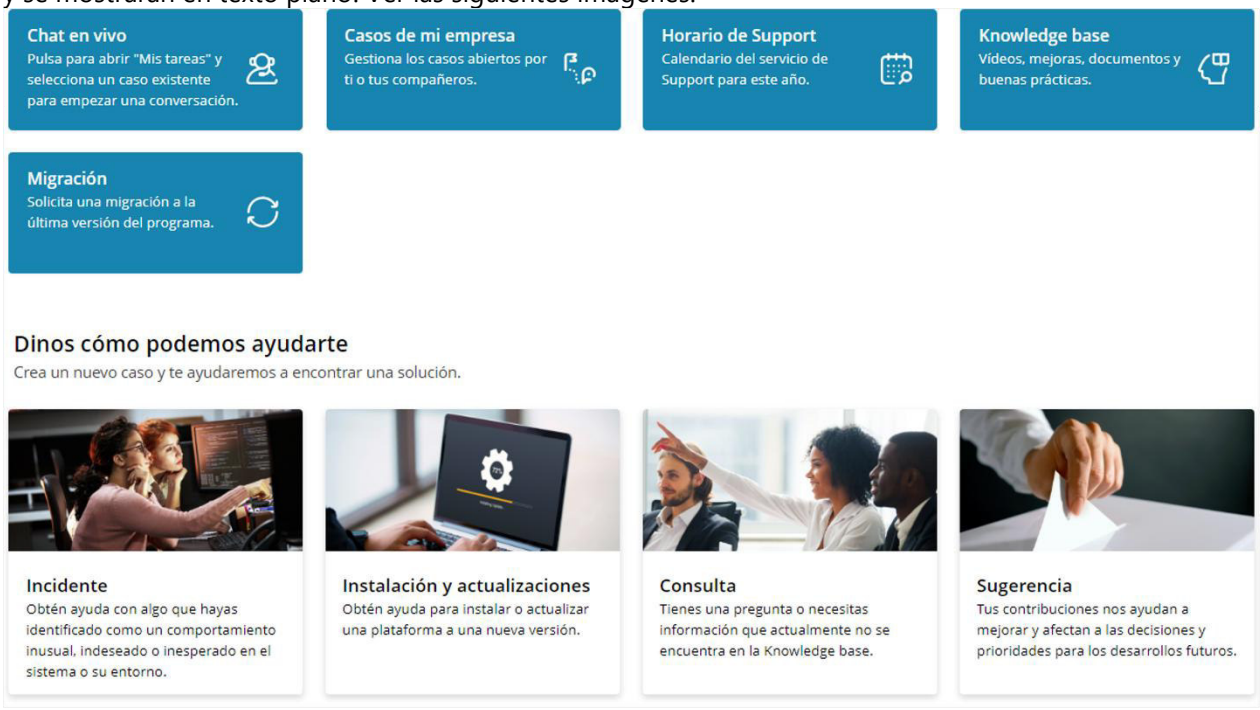
ExtensionPack
AuraQuantic-EP08-20241003-R00-(5.50800.9042.23561-20241003)
Referencia
12996-EN-17875-ALL-707.1_35999
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/12996P2344L1/kb.aspx

Mejora en la protección de seguridad frente a Cross-site Scripting en campos de formulario
5.50700.8850.3859-20240325
Mejorada la protección de seguridad frente ataques *Cross-site Scripting* que se podían provocar escribiendo código

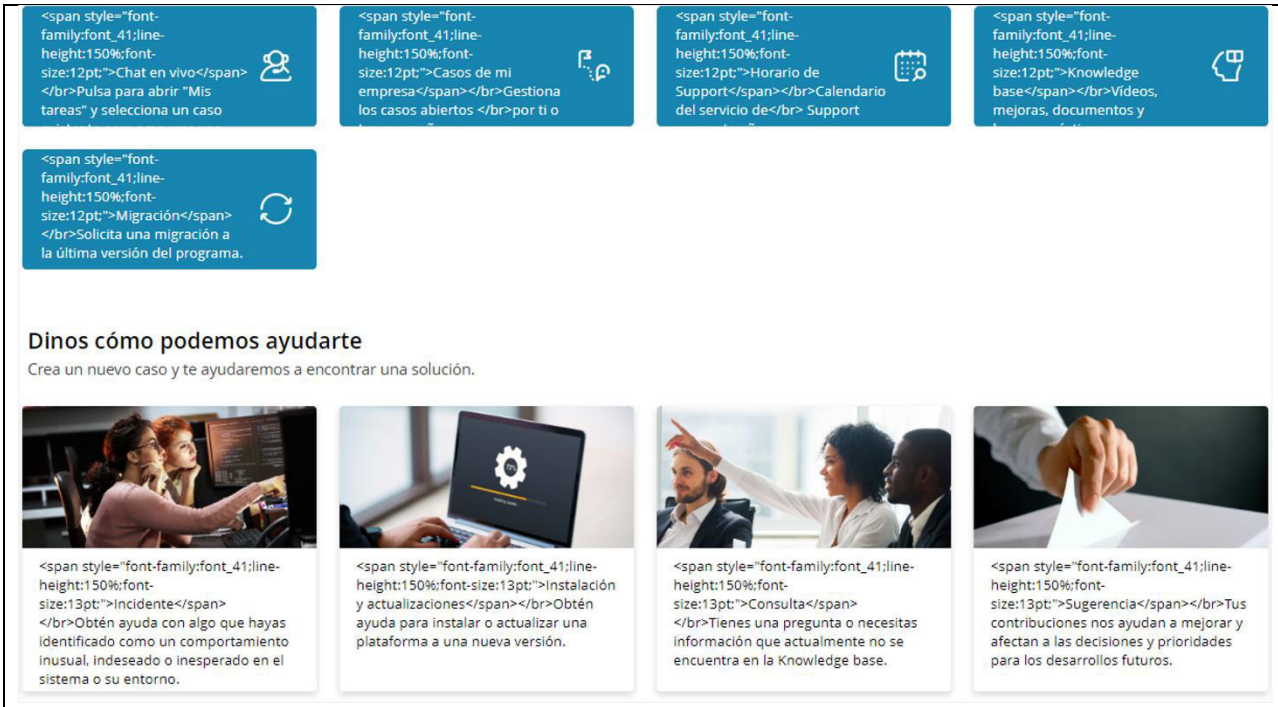
HTML malicioso en campos de texto de formulario que por su naturaleza deberían ser de texto plano, concretamente:

- Título a mostrar en los botones de acción
- Nombre visible de los campos
- Descripción visible de los campos

Nota importante: Si, antes de la instalación de este ExtensionPack, se habían introducido etiquetas HTML en los textos indicados para enriquecer su presentación, después de la instalación de este ExtensionPack no se ejecutarán y se mostrarán en texto plano. Ver las siguientes imágenes:



Ejemplo antes de la instalación del ExtensionPack.

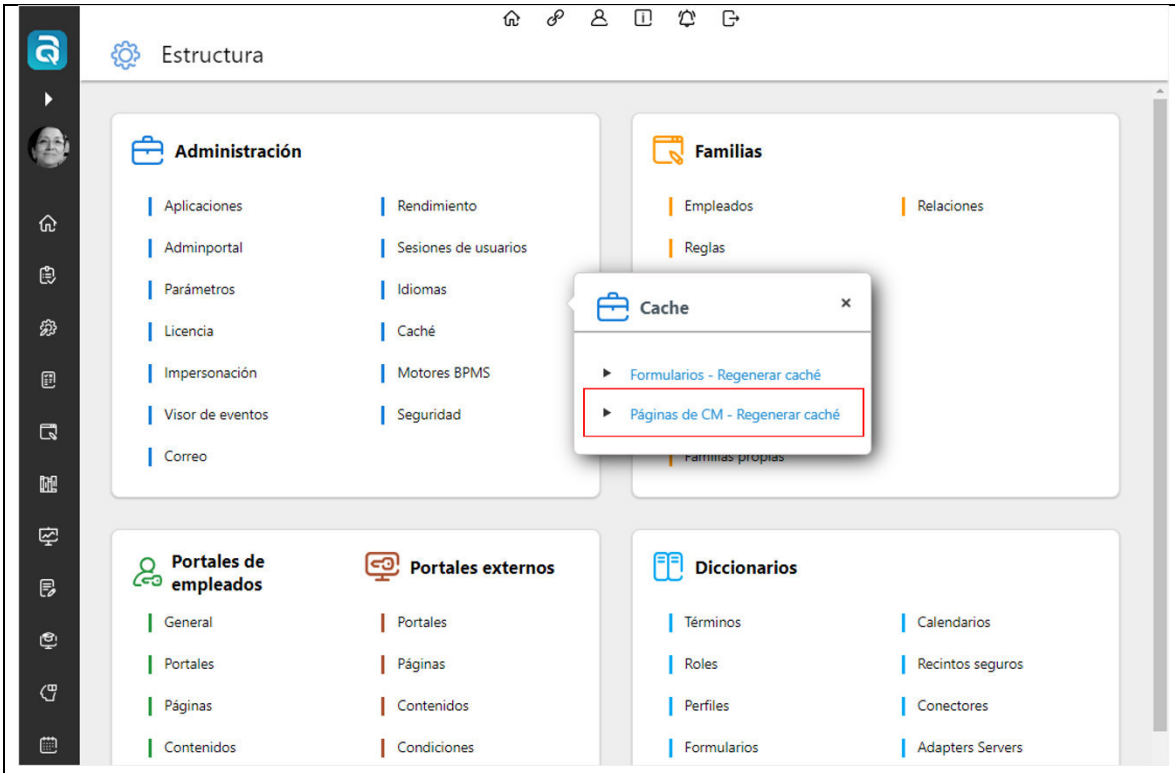


Ejemplo después de la instalación del ExtensionPack.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP-20240325-R00-(5.50700.8850.3859-20240325)
Referencia
12510-EN-16462-
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/12510P2344L1/kb.aspx

Activación automática de la caché en páginas de la gestión de contenidos
5.50700.8850.3859-20240325

Con la instalación de este ExtensionPack, la caché de las páginas de la gestión de contenidos se activa automáticamente y se regenera cada vez que se clica en el botón "Guardar" de la página en diseño.
De esta manera, se unifica el funcionamiento con la caché de los formularios dinámicos, evitando descuidos que afectan al rendimiento.
Asimismo, en "Estructura > Administración > Caché", se han reunido en una sola las tres opciones que había para la gestión del caché de las páginas de la gestión de contenidos, de forma que se puede regenerar en todas las páginas a la vez, sin tener que ir una a una.

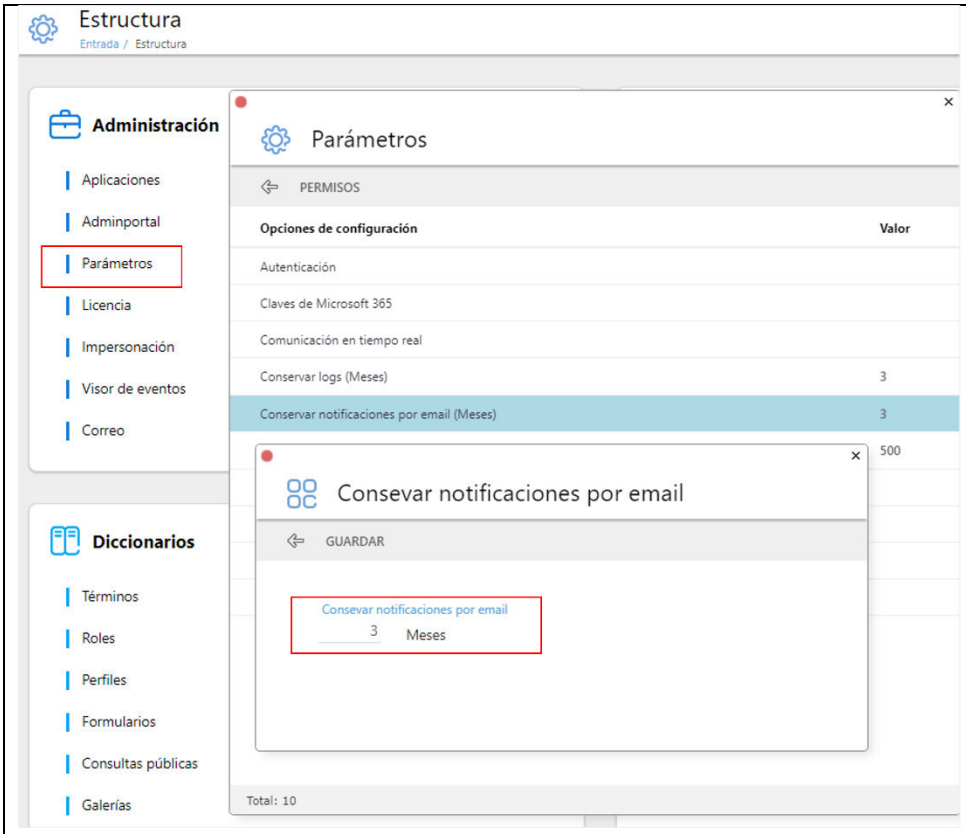


Nota importante: Recordamos que, para que se visualicen los cambios del contenido "Lista de elementos", por ejemplo, porque se han agregado o eliminado elementos, es necesario regenerar la caché de la página en donde esté ubicada la lista.
Para realizar la regeneración automática de la caché, está disponible la tarea de sistema "LIMPIADOR - Vacía la caché de páginas de gestión de contenidos", tanto desde objeto TS en el diagrama, como desde botón de acción en formularios.
(Hasta ahora era necesaria la acción manual de un administrador delegado, combinando los botones que disponibles en la barra de acciones del diseño de la página).

ExtensionPack
AuraQuantic-EP-20240325-R00-(5.50700.8850.3859-20240325)
Referencia
12701-EN-17523-
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/12701P2344L1/kb.aspx

Limpieza automática de notificaciones
5.50611.8738.29987-20231204

En la página de "Parámetros", de Estructura, hay una opción nueva: "Conservar notificaciones por email". Aquí se puede parametrizar la caducidad de las notificaciones por email enviadas a los usuarios.



El valor por defecto es de 3 meses.

Solo se eliminarán las notificaciones de los procesos terminados que cumplan la fecha indicada, y se aplicará a las notificaciones enviadas por los siguientes objetos:

- Tarea de sistema NOTIFICADOR - Notifica por email
- Tarea de sistema NOTIFICADOR - Confirma email
- Aviso de llegada de tareas personales
- Aviso por email del control de duración en tareas personales
- Tipo de envío "Email" en avisos de Universal Watcher
- Aviso por email de las tareas personales
- SMS

De esta manera se puede aligerar el peso de la tabla "AP__BPM_TareaEnvioFormulario", que hasta ahora crecía indefinidamente.

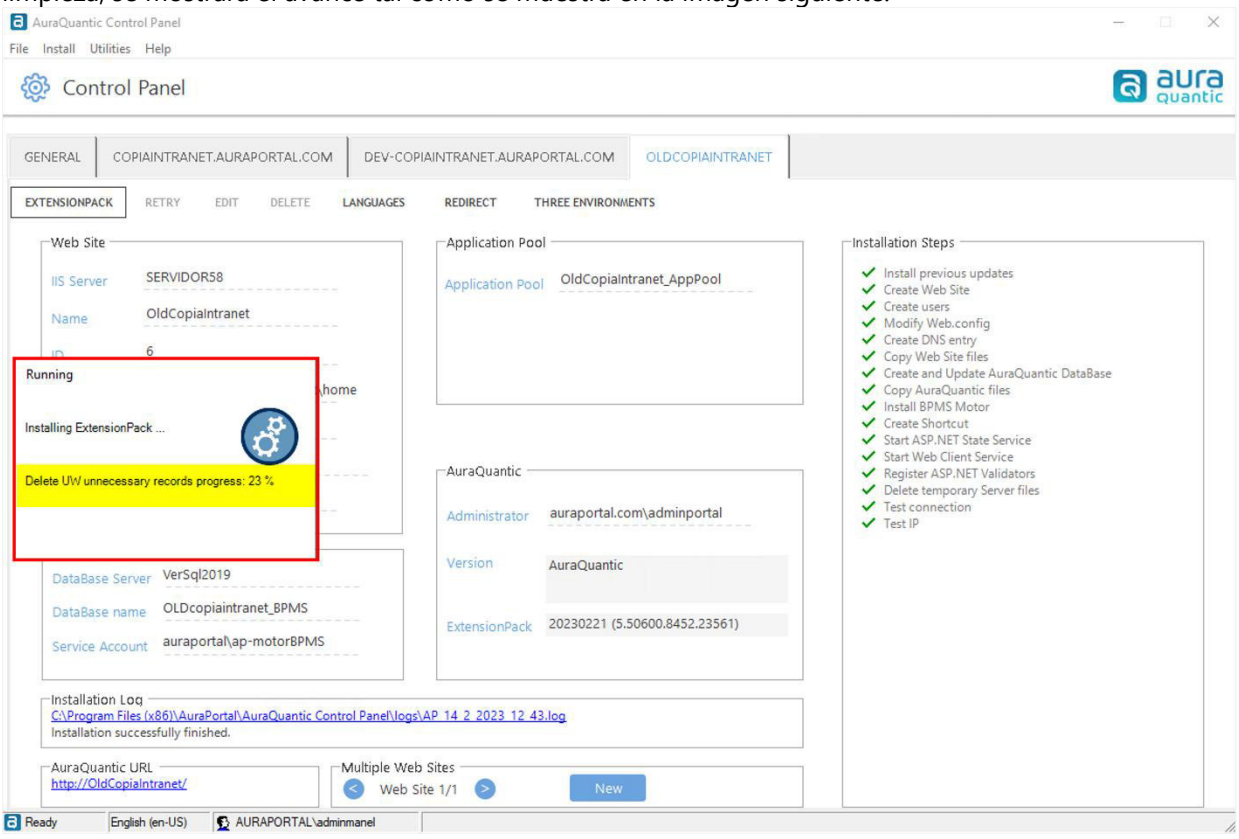
Nota: Esta configuración no se sincroniza, se configura independientemente en cada entorno.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP-20230228-R11-(5.50611.8738.29987-20231204)
Referencia
12381-EN-14236-SUP-239.1_8834
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/12381P2344L1/kb.aspx

Limpieza automática de registros de Universal Watcher
5.50601.8502.25602-20230412

Se ha mejorado la gestión de Universal watcher para no almacenar registros innecesarios. Solo registra los pasos de corriente cuando hay alguna consulta de Universal watcher que lo necesite.
Esto redunda en una base de datos más ligera.

Nota importante: La instalación del ExtensionPack que incorpora esta mejora limpiará todos los registros innecesarios, lo que puede significar que la actualización tarde más tiempo del habitual. Mientras se realiza la limpieza, se mostrará el avance tal como se muestra en la imagen siguiente.

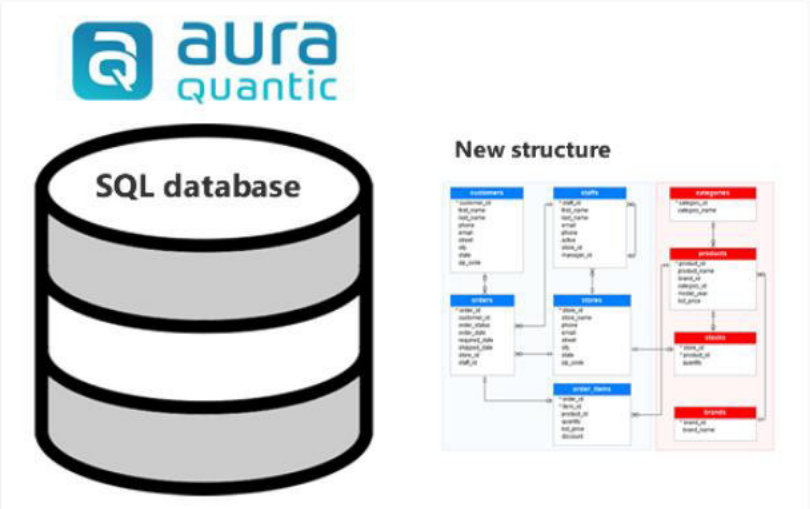


Ventana de AuraQuantic Control Panel.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP-20230228-R1-(5.50601.8502.25602-20230412)
Referencia
11.726-EN-16239-_
Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/11726P2262L1/kb.aspx
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/11726P2344L1/kb.aspx

Cambio de estructura de base de datos en AP Enlaces
5.50600.8459.21639-20230228

Hay un cambio importante en la estructura de la base de datos SQL de AuraQuantic, orientado a mejorar el rendimiento.
Aunque el cambio es automático y todas las opciones de AuraQuantic seguirán funcionando como antes, y más rápidas, los escenarios en los que se haya realizado alguna integración desde aplicaciones externas, sin utilizar los métodos estándar ofrecidos en AuraQuantic para acceso a datos, pueden verse afectados.
Nota importante: Dado el cambio estructural que requiere esta mejora, considérese realizar una actualización previa en un escenario de pruebas para garantizar que el proceso de actualización se completa con éxito. En cualquier caso, siempre, realice un backup antes de actualizar.



Ver todos los detalles en el documento adjunto Cambio de estructura en AP Enlaces.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP-20230228-(5.50600.8475.16494-20230228)
Referencia
11.641-EN-15342-
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/11641P2344L1/kb.aspx

URL sin encriptar de mensajes de inicio anónimos
5.50600.8459.21639-20230228

Corregida incidencia que impedía la protección de encriptación de la URL de los formularios de mensajes de inicio de acceso anónimo. Aunque el parámetro "URL Encriptada" de "Estructura > Administración > Seguridad" estaba marcado, se podía seguir iniciando mensajes anónimos con la URL sin encriptar.
Importante: A partir de la instalación de este ExtensionPack, los mensajes de inicio anónimos dejarán de aceptar URL sin encriptar. Tener en cuenta que esto puede afectar el funcionamiento de las instalaciones en las que estaba marcada la opción mencionada arriba.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP-20230228-(5.50600.8475.16494-20230228)

Referencia
11.538-EN-16027-SUP-707.1_18684
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/11538P2344L1/kb.aspx

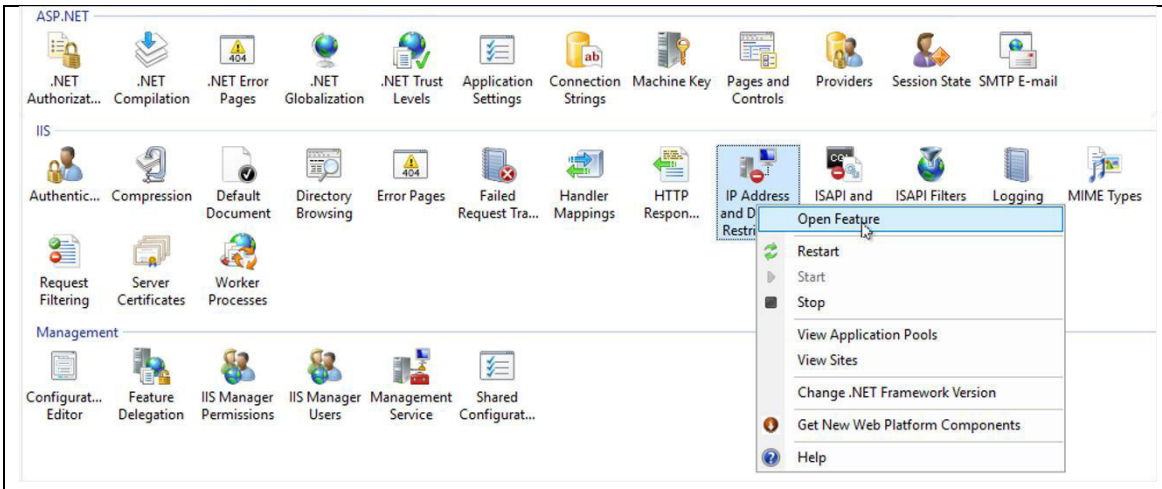
Visibilidad de divisiones condicionadas tras la ejecución de un botón de acción
5.50600.8459.21639-20230228

Corregida incidencia que impedía aplicar las condiciones de visibilidad de divisiones cuando se ejecutaba la acción de "Actualizar división" en un botón de formulario.
Nota: La instalación de esta corrección puede alterar el funcionamiento en aquellos escenarios en los que se cumplía la condición, pero no se aplicaba al ejecutar el botón de acción. Ahora sí que se aplicará.

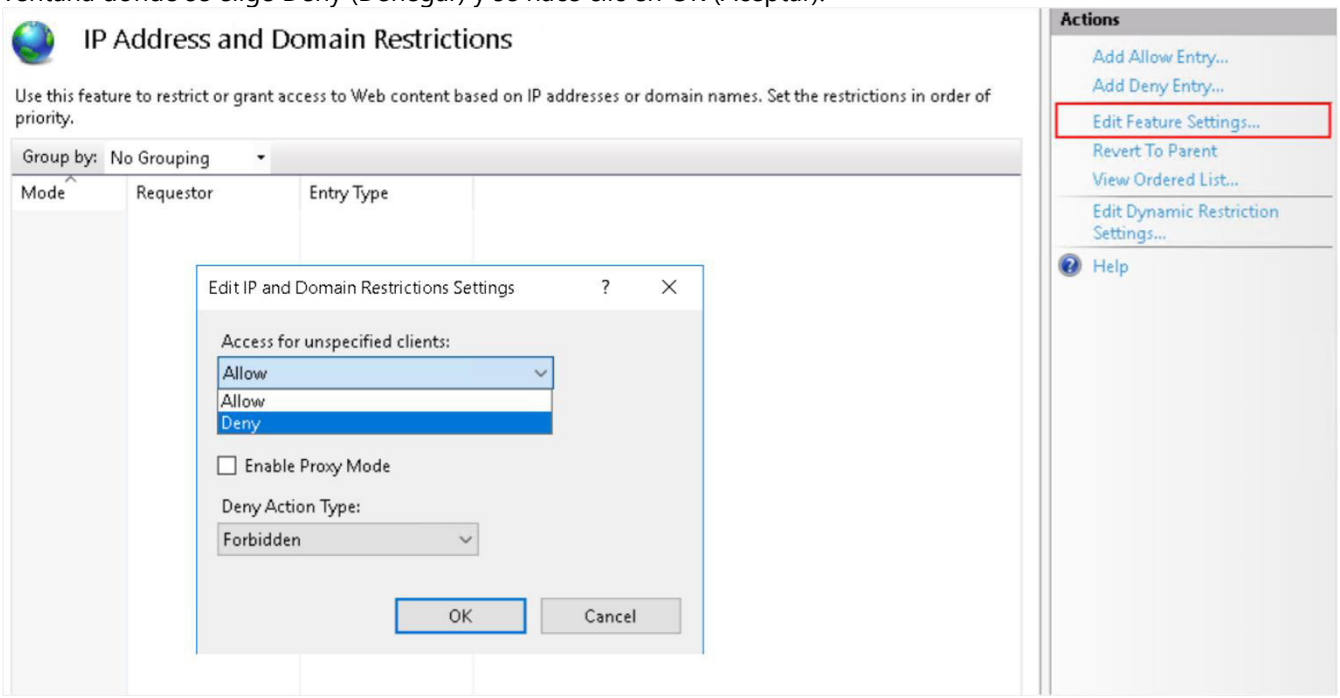
ExtensionPack
AuraQuantic-EP-20230228-(5.50600.8475.16494-20230228)
Referencia
11.647-EN-15618-SUP-707.1_16674
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/11647P2344L1/kb.aspx

4.2.2 Segundo paso: impedir el acceso

Asegurarse de que ningún usuario pueda conectarse a la instalación de AuraQuantic mientras dura la actualización. Para ello, la mejor solución es restringir el acceso a todos los ordenadores, excepto el propio servidor. Si la instalación de AuraQuantic está en un entorno de balanceo de carga, ejecutar este paso en cada uno de los servidores en los que está instalado AuraQuantic.
Las instrucciones que se muestran a continuación se basan en *IIS 8.5 (Windows 2012 R2)*.
1. Abrir el Administrador de Internet Information Services (IIS) desde Inicio > Herramientas Administrativas, hacer doble clic sobre el sitio web que se va a actualizar; aparece un panel de opciones en la parte derecha del sitio web seleccionado. Ir a la sección de "IIS", y clicar con el botón secundario del ratón sobre IP Address and Domain Restrictions (Restricciones de Direcciones IP) eligiendo Open Feature (Abrir característica), como se aprecia en la siguiente imagen:



2. En la opción "Actions", elegir Edit Feature Setting (Modificar configuración de la característica). Aparece una ventana donde se elige Deny (Denegar) y se hace clic en OK (Aceptar).



De esta forma, únicamente se tendrá acceso desde el servidor de AuraQuantic, desde el cual se va a realizar la actualización, evitando que otros usuarios accedan a AuraQuantic mientras se está actualizando.

Nota

Una vez instalado el ExtensionPack, restaurar estas opciones a sus valores originales.

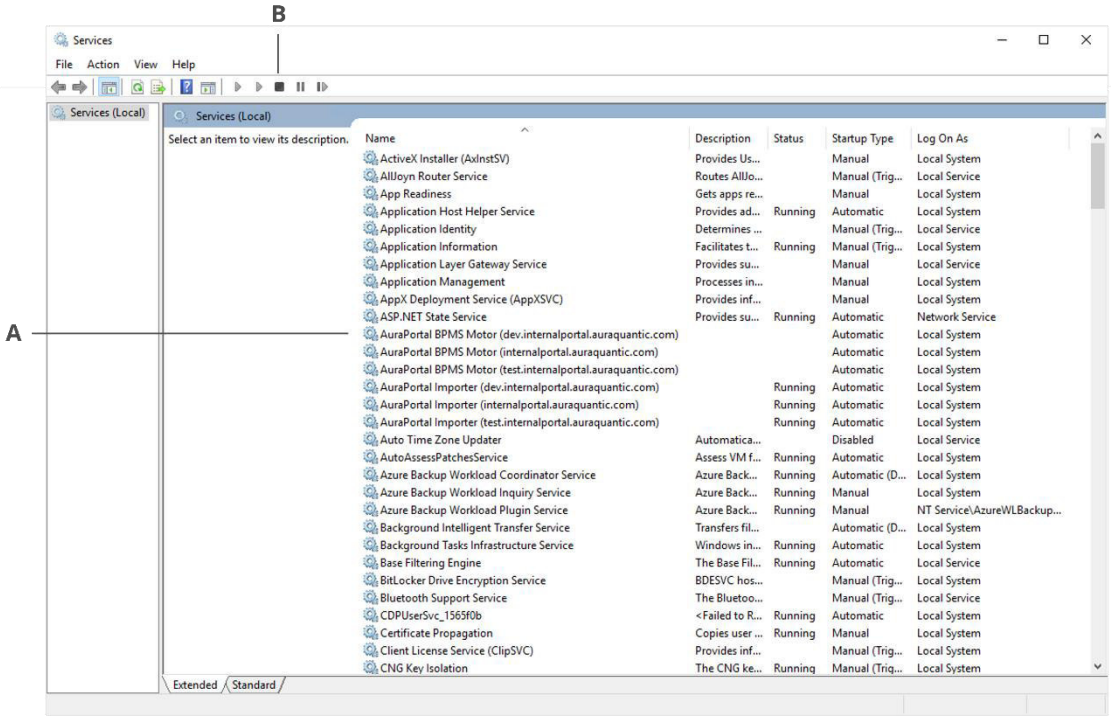
4.2.3 Tercer paso: reiniciar el servidor de AuraQuantic

Si hay ficheros en uso por AuraQuantic se podrían producir errores durante la instalación. Para evitarlo, reiniciar el servidor de AuraQuantic.
En un entorno con varios servidores, por ejemplo, con balanceo de carga, se deben reiniciar todos los servidores en

los que está instalado AuraQuantic.

4.2.4 Cuarto paso: detener el motor de BPMS

La instalación del ExtensionPack detendrá el motor BPMS automáticamente, pero, en caso necesario, puede detenerlo manualmente siguiendo estos pasos.
Desde el servidor de AuraQuantic, entrar a Inicio > Programas > Herramientas Administrativas > Servicios y se abrirá una ventana parecida a la siguiente:



A Seleccione el AuraPortal BPMS motor que se desea actualizar con el ExtensionPack. B Haga clic sobre el icono Stop the service (parar el servicio) en la barra de acciones.

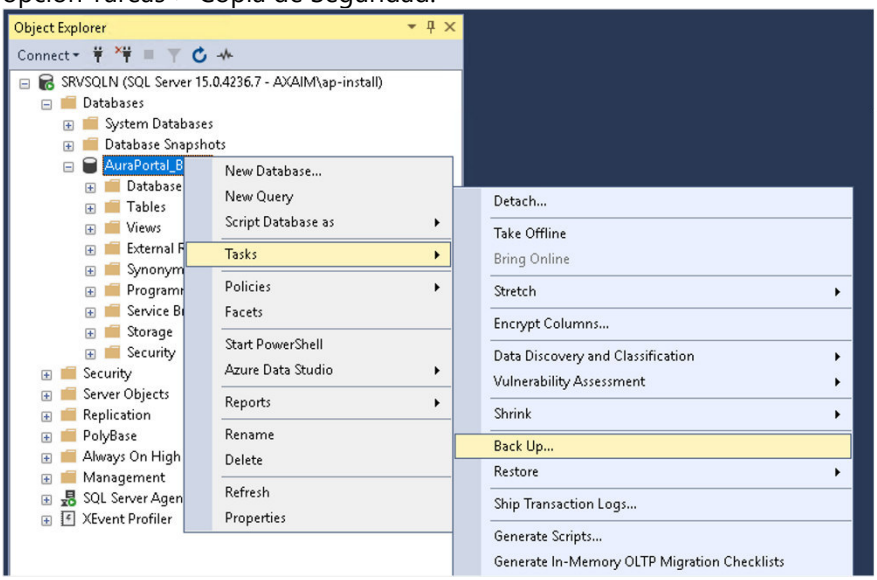
4.2.5. Quinto paso: hacer copias de seguridad

Para evitar cualquier inconveniente, debemos poder restaurar sin problemas. Para ello, antes de actualizar, es imprescindible crear copias de seguridad de:

- Los programas
- La carpeta de configuración de la instalación
- La base de datos de MS SQL Server
- File System

Los programas
Si no se modificó la trayectoria por defecto, el programa de AuraQuantic se encuentra ubicado en:
C:\Inetpub\AuraPortal_Site
En un entorno con varios servidores, por ejemplo, con balanceo de carga, hacer las copias del programa de AuraQuantic en todos los servidores en los que está instalado.
La carpeta de configuración de la instalación
Si no se modificó la trayectoria por defecto, la carpeta "CONFIG" de AuraQuantic se encuentra ubicada en:

C:\Program Files (x86)\AuraPortal\AuraQuantic Control Panel\config
En un entorno con varios servidores, por ejemplo, con balanceo de carga, hacer las copias de seguridad de la carpeta de configuración de AuraQuantic en todos los servidores en los que está instalado.
La base de datos de MS SQL Server
Por defecto, el nombre de la base de datos es: "AuraPortal_BPMS".
Esta copia de seguridad se puede hacer desde las herramientas de MS SQL Server, a las que se puede acceder desde Inicio > Programas > Microsoft SQL Server 2012 (o superior) > SQL Server Management Studio del servidor donde esté instalado MS SQL. Una vez localizada la base de datos, hacer clic derecho sobre ella y utilizar la opción Tareas > Copia de Seguridad.



File system
Hacer una copia de seguridad de todas las ubicaciones donde se guarda el contenido de las bibliotecas en diccionario de tipo "File system" de AuraQuantic.

4.2.6 Sexto paso: Instalar el nuevo AuraQuantic Control Panel

En un entorno de balanceo de carga, instalar en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado. Si AuraQuantic Control Panel tiene una versión más actual, es muy recomendable instalarla. El nuevo AuraQuantic Control Panel se encuentra contenido en la carpeta que se descomprimió del fichero correspondiente al nuevo ExtensionPack. Para instalar, seguir estos pasos:

1. Ir a "Programas y Características de Windows" y, según la versión, desinstalar AuraQuantic Control Panel o AuraPortal Control Panel.
2. Ir a la carpeta que se creó al descomprimir el fichero del nuevo ExtensionPack y luego acceder a la carpeta Control Panel. Ejecutar (clicar dos veces) el fichero AuraPortal.msi y seguir las instrucciones del asistente.

Nota

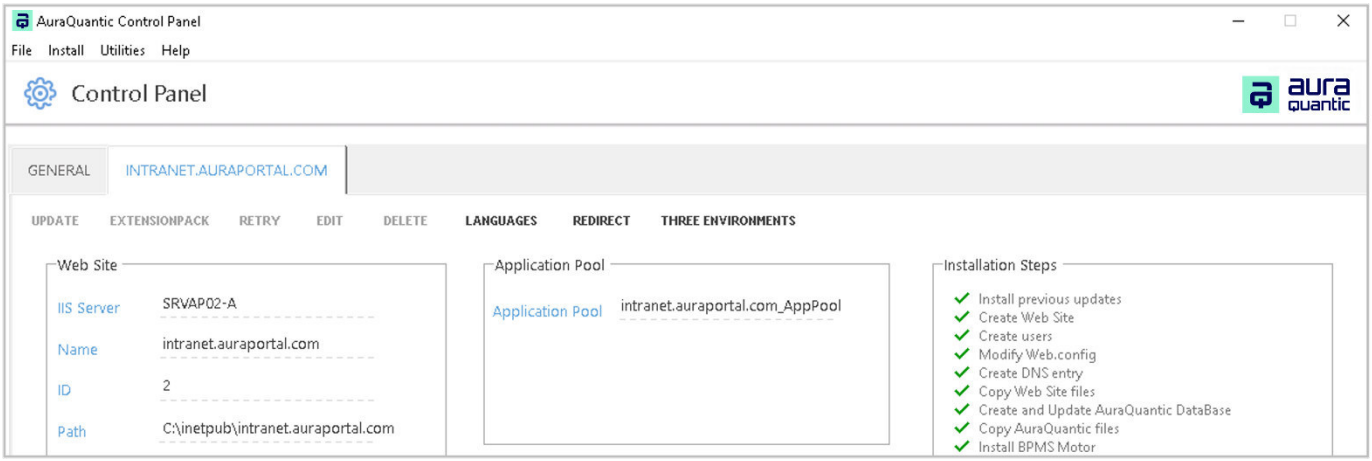
En el asistente aparece una ventana de "Select Installation Folder". Esta contiene la trayectoria donde se instalarán lo
donde AuraQuantic Control Panel se instala es: C:\Program Files (x86)\AuraPortal\AuraQuantic Control Panel\. En cas

4.3. Instalación de ExtensionPack

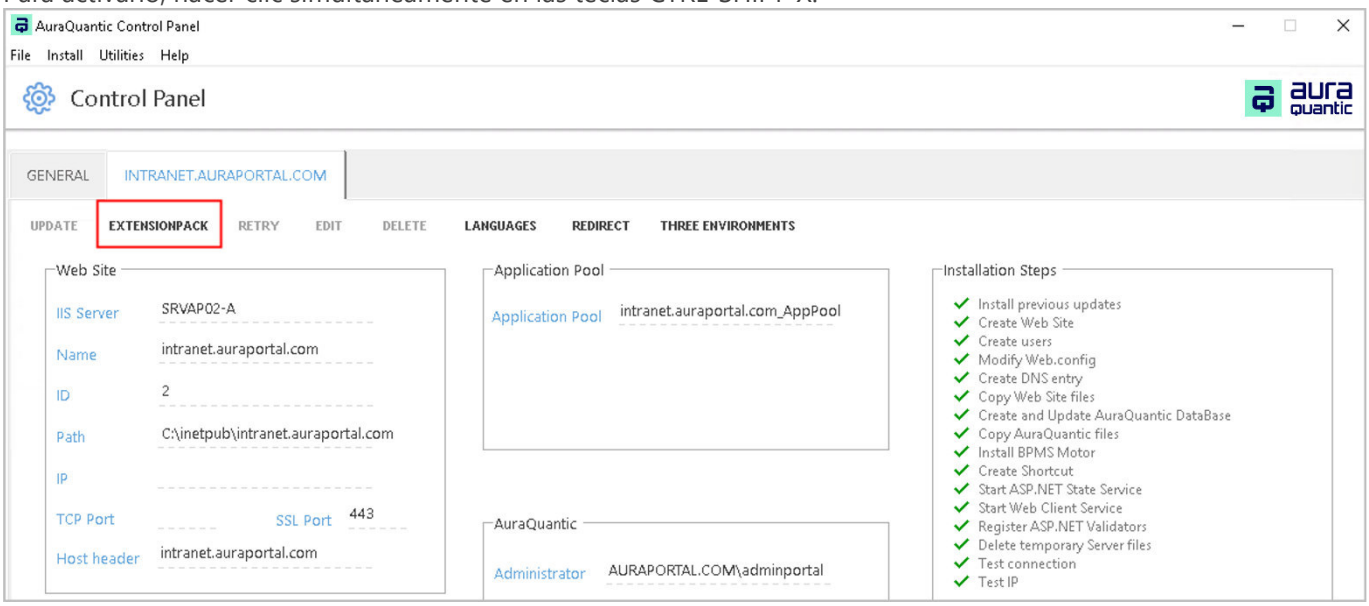
En un entorno de varios servidores, por ejemplo, con balanceo de carga, se debe instalar el ExtensionPack en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.
Previamente, se debe descomprimir el fichero .exe, por ejemplo:
AuraQuantic-EP-20210909-(5.50300.7928.15737-20210915).exe
El código dentro del paréntesis es único para cada ExtensionPack y varía dependiendo de la revisión y la fecha del ExtensionPack que se está instalando.
Al ejecutar el .exe, automáticamente se crea una carpeta con el siguiente contenido:

- Control Panel.
- Fichero con extensión .ap que es el ExtensionPack propiamente dicho.

Para instalar el ExtensionPack, abrir AuraQuantic Control Panel desde el servidor de AuraQuantic y seleccionar la pestaña de la instalación deseada. Como puede verse en la imagen inferior, el botón "ExtensionPack" aparece desactivado:



Para activarlo, hacer clic simultáneamente en las teclas CTRL-SHIFT-X.

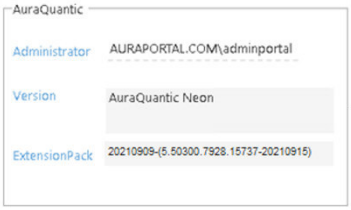


Al hacer clic sobre el botón ya activado, se abre un explorador.

Nota

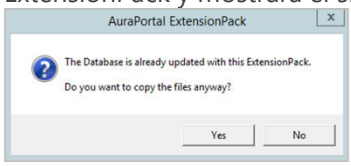
El nombre del fichero depende en cada caso de la versión a instalar.

Seleccionar el fichero del ExtensionPack, clicar en Abrir y empezará la instalación del ExtensionPack.
Cuando el ExtensionPack se ha instalado, aparece el código completo del ExtensionPack, como se ve en la siguiente imagen.

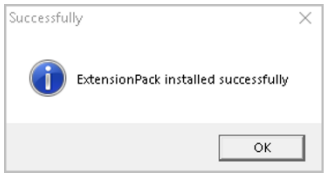


4.3.1 En un entorno de balanceo de carga

En un entorno de balanceo de carga, repetir la instalación en todos los servidores de AuraQuantic.
En estos escenarios, la base de datos se comparte en el servidor de base de datos, pero cada servidor de AuraQuantic tiene sus propios ficheros de programas en los directorios locales. Estos ficheros, aunque son independientes en cada servidor, es imprescindible que sean todos iguales, de la misma versión.
La instalación del ExtensionPack en los siguientes servidores es prácticamente igual que en el primer servidor, con la diferencia de que AuraQuantic Control Panel comprobará que la base de datos ya ha sido actualizada con el ExtensionPack y mostrará el siguiente mensaje:



La base de datos ya está actualizada con este ExtensionPack. ¿Desea copiar los ficheros?
Responder con Yes para que se instalen los ficheros del ExtensionPack en este servidor y hacer lo mismo en cada uno de los siguientes servidores de la instalación en un escenario de balanceo de carga.
Cuando la instalación termina correctamente, aparece la siguiente imagen:



ExtensionPack instalado con éxito.
En caso de producirse alguna incidencia, puede consultar el siguiente capítulo.

4.4 Post-instalación

4.4.1 Primer paso: eliminar archivos temporales del servidor

La instalación del ExtensionPack de AuraQuantic borra automáticamente los archivos temporales del servidor. No obstante, siempre se pueden borrar desde AuraQuantic Control Panel, en el menú superior, utilizando la opción Utilities > Delete Temporary Server files.
Si se produce algún error al intentar eliminarlos desde esta opción, se pueden eliminar manualmente desde el directorio correspondiente.

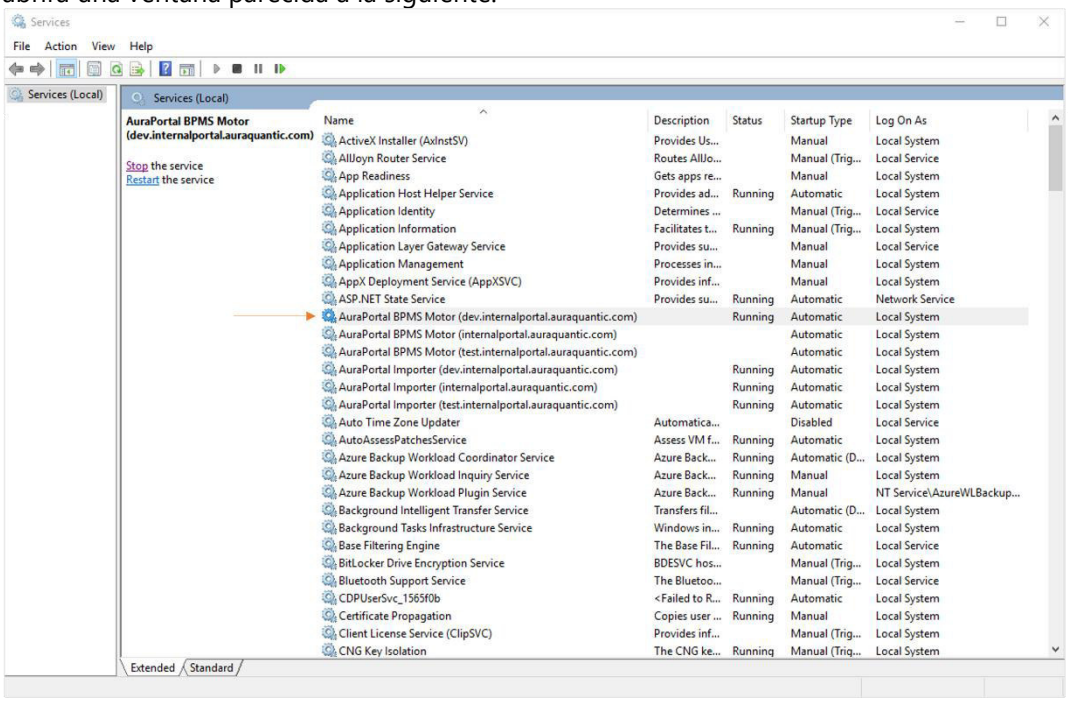
Según la instalación, los archivos temporales pueden haberse almacenado en distintas trayectorias, por ejemplo, las que siguen:
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\Temporary ASP.NET Files
No se debe borrar el directorio, solo su contenido: ficheros y carpetas.
En un entorno de balanceo de carga, eliminar los temporales en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.

4.4.2 Segundo paso: reiniciar el servidor

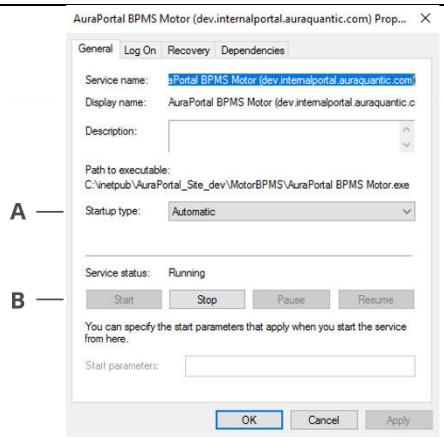
En un entorno de balanceo de carga, reiniciar cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.
Si todos los pasos anteriores se han realizado correctamente, pero se produce alguna incidencia al acceder a AuraQuantic, ejecutar el comando iisreset /noforce para reiniciar el IIS.

4.4.3 Tercer paso: comprobar que el motor BPMS está iniciado

La instalación del ExtensionPack iniciará automáticamente el motor BPMS al terminar, pero conviene asegurarse de que está iniciado. Para ello, seguir estas indicaciones.
Desde el servidor de AuraQuantic, dirigirse a Inicio > Programas > Herramientas Administrativas > Servicios y se abrirá una ventana parecida a la siguiente:



Si el motor no está iniciado (Started), iniciarlo. Para iniciarlo, hacer doble clic con el botón primario del ratón sobre el nombre del servicio AuraPortal BPMS Motor. Aparecerá una ventana como la siguiente:



A Startup type B Start

Se debe constatar que el "Startup type" (tipo de arranque) es Automático y hacer clic en el botón Start (Iniciar).

4.4.4 Cuarto paso: restablecer el acceso

En un entorno de balanceo de carga, restablecer el acceso en cada uno de los servidores en los que AuraQuantic está instalado.

Recuerde restablecer o permitir el acceso a AuraQuantic a todos los ordenadores a los que antes de instalar el ExtensionPack se les denegó el acceso. Para ello, en el IIS, se deben restaurar las opciones a sus valores originales del sitio web de AuraQuantic.

4.4.5 Quinto paso: eliminar temporales

En AuraQuantic no es necesario borrar los archivos temporales locales después de la instalación del ExtensionPack. No obstante, si en el navegador del usuario se produce alguna incidencia, se puede probar a eliminar manualmente estos archivos locales por si de esa forma se solucionara.

Lo estándar es que se puedan borrar realizando CTRL-ALT-SUPR, pero dependerá en cada caso del navegador que se esté utilizando.

4.4.6 Sexto paso: opción "Aplicar recinto seguro" desmarcada

Este paso solo aplica a las organizaciones que usan listas de elementos en páginas de gestión de contenidos.

Tras instalar el ExtensionPack, se desmarca automáticamente la opción llamada "Aplicar recinto seguro", que aparece en la configuración de las listas de elementos. Esta opción afectaba el rendimiento de las listas innecesariamente, ya que desde estas no era posible ni editar ni eliminar los elementos.

Por este motivo, en la configuración del contenido del tipo "Lista de elementos", después de la instalación, hay una nueva opción: "Aplicar recintos seguros", vacía de forma predeterminada. De esta manera, se puede elegir si las condiciones de los elementos que se publican se basan solo en las características del perfil indicado en la lista o también se aplican los recintos seguros.

Se puede consultar la mejora completa aquí:

Aplicación de recintos seguros en gestión de contenidos

5.50200.7627.22950-20201118

Nueva opción de configuración de las listas de elementos de la gestión de contenidos que permite determinar si se aplican los recintos seguros en los elementos publicados o no.
Para ello, en la configuración del contenido del tipo lista de elementos hay una nueva opción **[_] Aplicar recintos seguros**, vacío de forma predeterminada.
De esta manera, se puede elegir si las condiciones de los elementos que se publican se basan solo en las características del perfil indicado en la lista o también se aplican los recintos seguros.
Téngase en cuenta el posible impacto que puede tener la aplicación de los recintos seguros en el rendimiento de la visualización de la lista de elementos publicados.
A partir de la instalación del ExtensionPack que incluye esta nueva funcionalidad, las nuevas listas de elementos que se creen tendrán la nueva opción vacía (no se aplicará el recinto seguro) y las listas ya existentes quedarán configuradas así para que no haya diferencia con el funcionamiento conocido hasta ahora:

- Si la lista tiene perfil, la nueva opción "Aplicar secintos seguros" quedará vacía ([_]).
- Si la lista no tiene perfil, la nueva opción "Aplicar recintos seguros" quedará marcada (x).

De esta manera, tras la instalación de este ExtensionPack, en la mayoría de los escenarios se mejora el rendimiento de las listas de elementos sin que los usuarios tengan que hacer ningún cambio en la configuración, excepto en un caso que puede requerir la modificación manual de la configuración. Es el siguiente:
Si la familia de gestión de contenidos tiene seleccionado un recinto seguro para la edición o eliminación de elementos, estará impactando en el rendimiento de las listas innecesariamente, ya que desde estas no es posible ni editar ni eliminar elementos. Si este es su caso, podría mejorar el rendimiento desmarcando manualmente la nueva opción "Aplicar recintos seguros" de las listas de elementos, que tras la instalación del ExtensionPack habrá quedado marcada.

ExtensionPack
AuraQuantic-20201118-(5.50200.7627.22950-20201118)
Referencia
CM-8780-EN-11178-SUP-
Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/8780P2262L1/kb.aspx
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/8780P2344L1/kb.aspx

Creado
2023-12-07
Visitas
505
Tiempo de dedicación estimado
30m 45s
Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/10703P1899L1/kb.aspx
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/10703P2294L1/kb.aspx
Acciones

Indepro
Ingeniería de procesos

Informe Extensión Pack
30 de diciembre de 2025

Ministerio del Interior

Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del Interior.

Interior

Contenido

CONTRATO No. 2543 de 2025 4
1. OBJETO: 4
2. OBJETIVO: 4
3. ALCANCE: 4
4. EXTENSIONPACK: 4
4.1. Conector de IA 4
..... 4
..... 5
4.2. Nuevo editor de texto multilínea rico para AuraQuantic 6
..... 7
4.3. Control de visibilidad del asistente "Q" y sus agentes 8
..... 9
4.4. Nueva App AuraQuantic con diseño renovado y tecnología .NET MAUI 11
4.5. Integración de AuraQuantic en iframes de sitios web externos 14
4.6. Cálculos en formularios responsive 14
4.7. Nuevo visor de documentos mejorado 15
4.8. Impresión de formularios genéricos 16
4.9. Configuración predeterminada en "Paralelo" de la tarea de sistema INGRESADOR con sufijos 16
4.10. Filtrado de External Updates en AuraQuantic Control Panel 17
4.11. Control mejorado de campos exclusivos 17
4.12. Mejora en el filtrado de empleados activos 17
4.13. Optimización del control del Motor BPMS sobre los cambios de estado de mensajes procesados 18
4.14. Optimización de rendimiento indexando información de campos de texto multilínea rico 18
4.15. Cambio de contraseña en el siguiente inicio de sesión 19
4.16. Sincronización de empleados a través de User Data en entornos sincronizados 19
5. ExtensionPack – Mejoras de Rendimiento 19
5.1. Posición del asistente "Q" y la navegación entre páginas 20
5.2. Mejora en la tarea de sistema LIMPIADOR 20
5.3. Gestión de caracteres especiales en los términos en las consultas de "Vistas" 20
5.4. Actualización de biblioteca en un botón de acción en una familia propia 21
5.5. Firma con sello con texto adicional 21
5.6. Visor de documentos | No se muestra la fuente seleccionada en el documento base 22

5.7. Descripción en tooltip de un campo de tipo texto una línea 22
5.8. Mejoras en los informes de Process Mining 22
5.9. Deep BI - Valores decimales en el eje de gráficas 23
5.10. Evaluación de condiciones fecha y fecha hora en formularios de cuentas y contactos 23
5.11. Sincronización de texto en notificaciones por email 23
5.12. Velo de divisiones en un formulario automático 24
5.13. Selección de perfiles de cuentas en ejecución 24
5.14. Líneas de corriente en el informe de ejecución 25
5.15. Visualización de filtros de campos tipo familia-relación en una división disparada 25
5.16. Sufijos de cuentas en tarea de sistema "INGRESADOR - Ingresa documentos" 25
5.17. Gestión de registros máximos en Universal watcher 26
5.18. Sustitución de festivos en eventos de tiempo 26
5.19. Eliminar documentos integrados en sufijos de cuentas con la TS LIMPIADOR 26
5.20. Selector de colores en campos multimedia 27

CONTRATO No. 2543 de 2025

1. OBJETO:

Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del Interior.

2. OBJETIVO:

Garantizar la correcta operación, estabilidad y continuidad de la plataforma AuraQuantic del Ministerio del Interior, mediante la prestación de los servicios de soporte, asistencia técnica y acceso a actualizaciones, asegurando la atención oportuna de incidencias, la aplicación de mejoras liberadas por el fabricante y el acompañamiento técnico especializado durante la vigencia contractual.

3. ALCANCE:

El alcance del contrato comprende la prestación de los servicios de soporte, asistencia técnica y acceso a actualizaciones de la plataforma AuraQuantic, de conformidad con las condiciones ofertadas y las obligaciones contractuales, incluyendo:

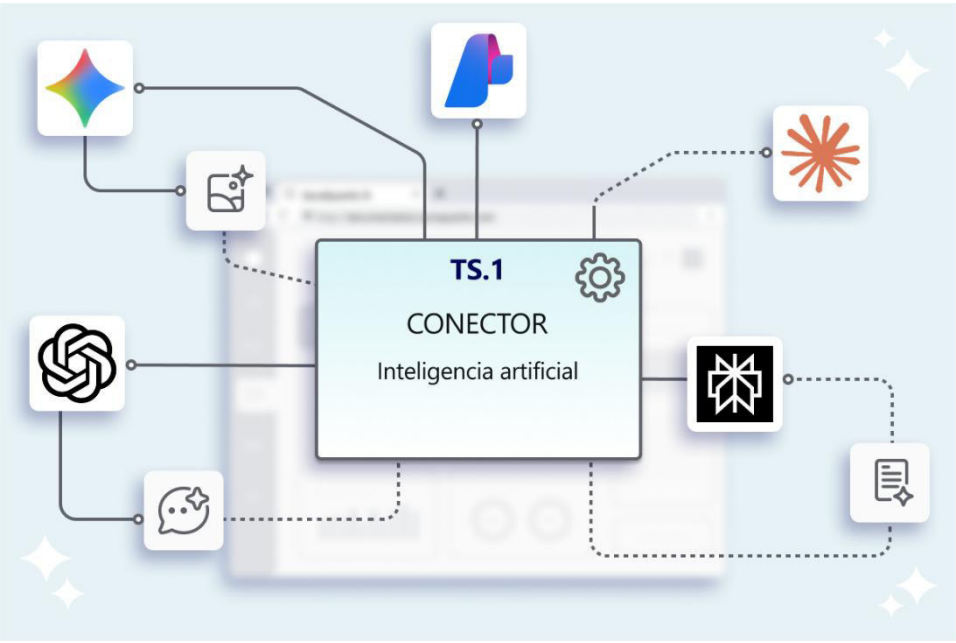
- Acceso a las actualizaciones y mejoras liberadas por el fabricante durante la vigencia del contrato.
- Atención y gestión de incidencias técnicas relacionadas con el funcionamiento de la plataforma AuraQuantic.
- Soporte técnico especializado conforme a los niveles de servicio establecidos.
- Acompañamiento técnico al Ministerio del Interior para garantizar la operación continua y estable de la plataforma.
- Cumplimiento de las obligaciones generales y específicas previstas en el contrato.

4. EXTENSIONPACK:

A continuación, se presentan las mejoras en el Extensionpack para el periodo de 2026:

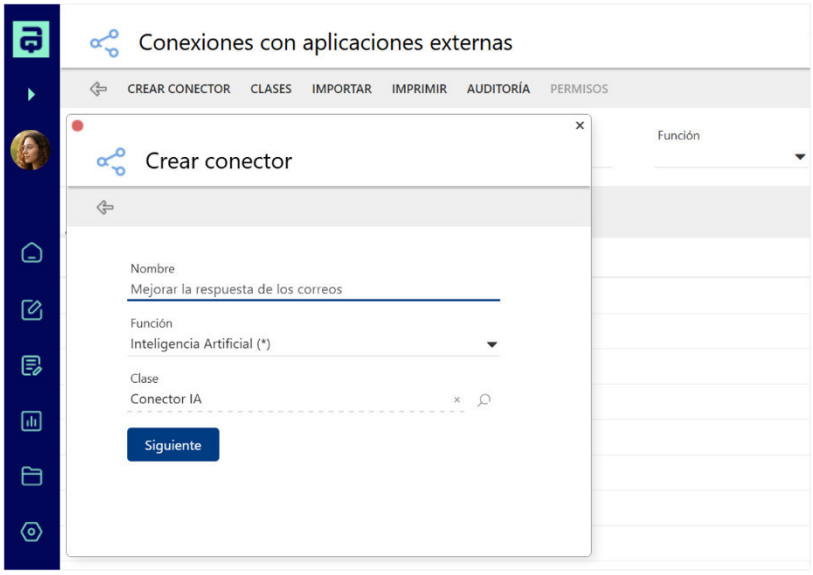
4.1. Conector de IA

Con el nuevo conector de inteligencia artificial, la automatización de los procesos en AuraQuantic alcanza un nuevo nivel.



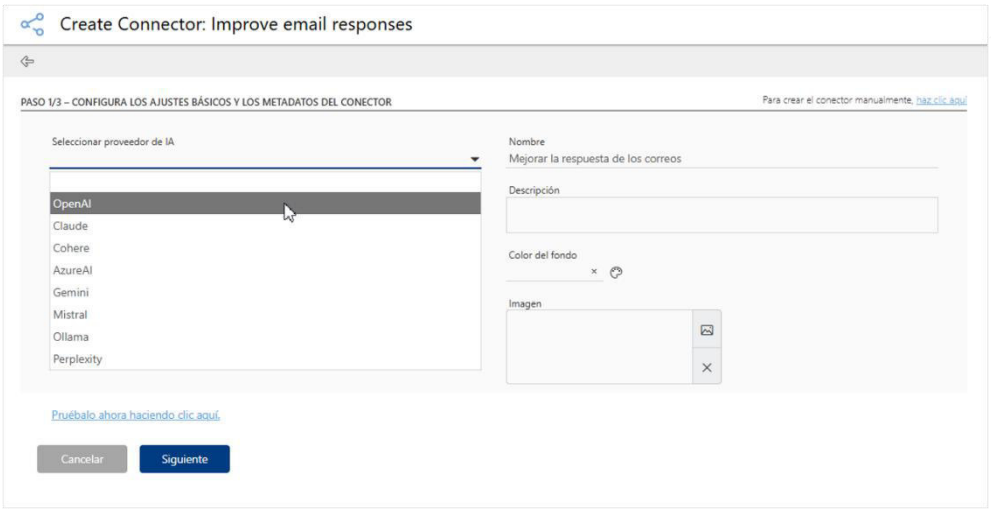
Ya no se trata solo de seguir un flujo definido por los administradores, sino de incorporar capacidades avanzadas como analizar datos, resumir información, generar sugerencias o respuestas automáticas, e incluso proponer mejoras en tiempo real.

Esta incorporación permite integrar inteligencia artificial en cualquier parte del proceso de forma sencilla, controlada y reutilizable, impulsando así el diseño de procesos más ágiles y adaptativos.



Para crear un conector, ir a "Estructura > Diccionarios > Conectores".

Al usar el conector dentro de una tarea de sistema, es posible vincular el proveedor de IA preferido, definir prompts personalizados y recibir los resultados directamente en los campos del panel, listos para usar. Cada ejecución registra métricas de tiempo y consumo, lo que facilita el control de calidad, la optimización de costes y la mejora continua de las operaciones de IA.



Asistente de configuración.

El asistente de configuración incluye los principales proveedores de inteligencia artificial del mercado, lo que garantiza flexibilidad y adaptación a distintas necesidades:

- OpenAI (ChatGPT)
- Claude (Anthropic)
- AzureAI (Microsoft)
- Gemini (Google)
- Perplexity
- Entre otros

Con esta mejora, AuraQuantic se consolida como una plataforma aún más potente y preparada para el futuro, capaz de crear procesos verdaderamente inteligentes y asistidos por IA.
Para más detalles, consultar el documento Conector de IA.

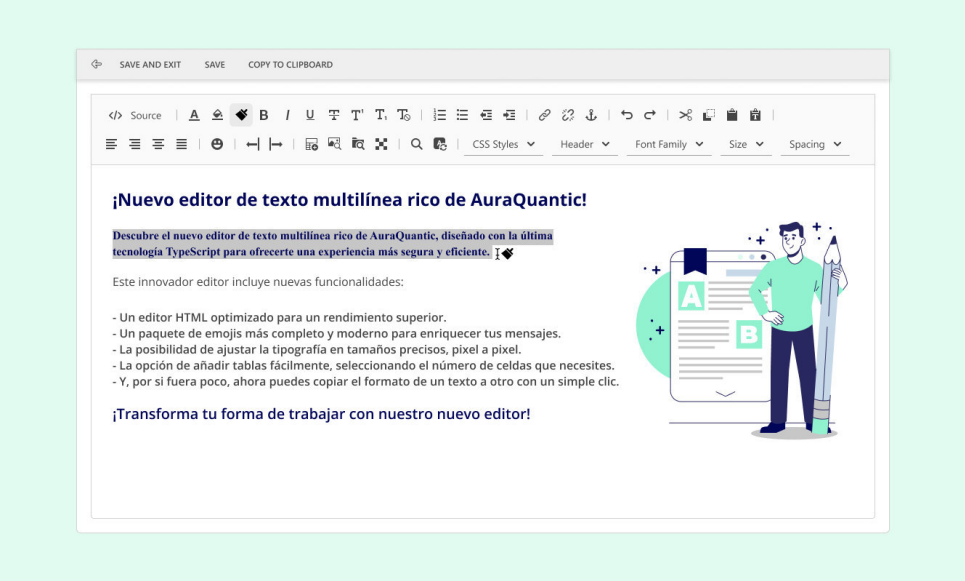
ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
15038-EN-18957-_
Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15038P2262L1/kb.aspx

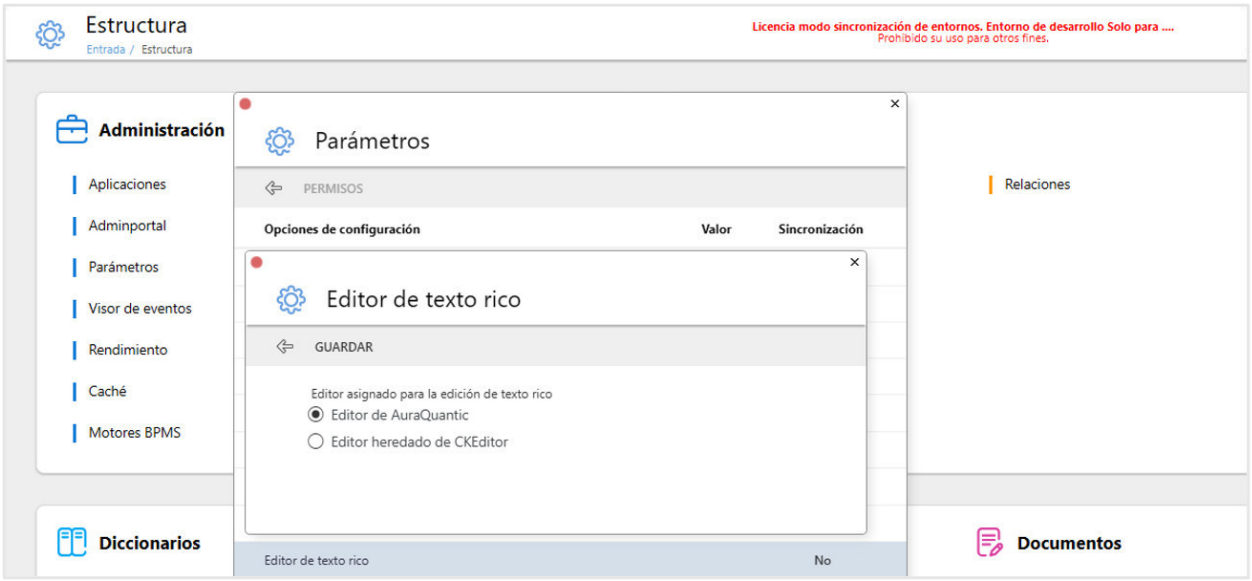
Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15038P2344L1/kb.aspx

4.2. Nuevo editor de texto multilínea rico para AuraQuantic

Nuevo editor de texto rico desarrollado por AuraQuantic con la última tecnología TypeScript. De esta manera, AuraQuantic tiene todo el control de su código, evitando las limitaciones y vulnerabilidades de seguridad del editor externo actual CKEditor.

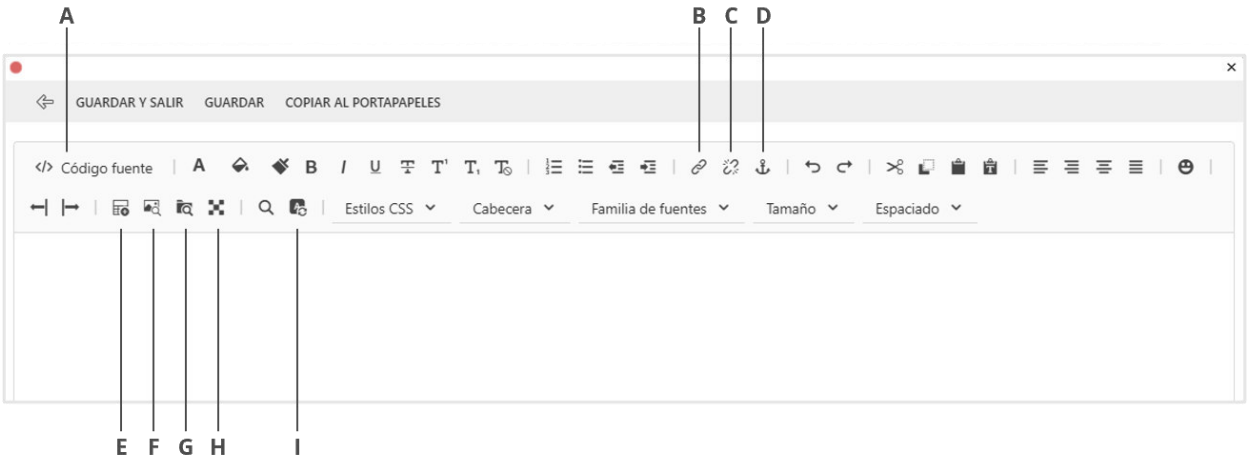


Para activar el nuevo editor, acceder a Estructura > Administración > Parámetros > Editor de texto rico y marcar la opción Editor de AuraQuantic.



Por compatibilidad con la situación previa a la instalación de este ExtensionPack, esta opción estará marcada como "Editor heredado de CKEditor", pero puede cambiarse en cualquier momento.

Si se marca la opción "Editor de AuraQuantic", el nuevo editor de texto rico se aplicará en todas las opciones de AuraQuantic, tanto en los campos de texto rico de los formularios como en aquellas opciones de la configuración de AuraQuantic en las que se utilice texto rico.



A Origen del código HTML B Enlace C Quitar enlace D Ancla E Tabla F Insertar imagen desde el equipo G Insertar imagen desde la galería H Fondo transparente I Buscar y reemplazar

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
14971-EN-18069-

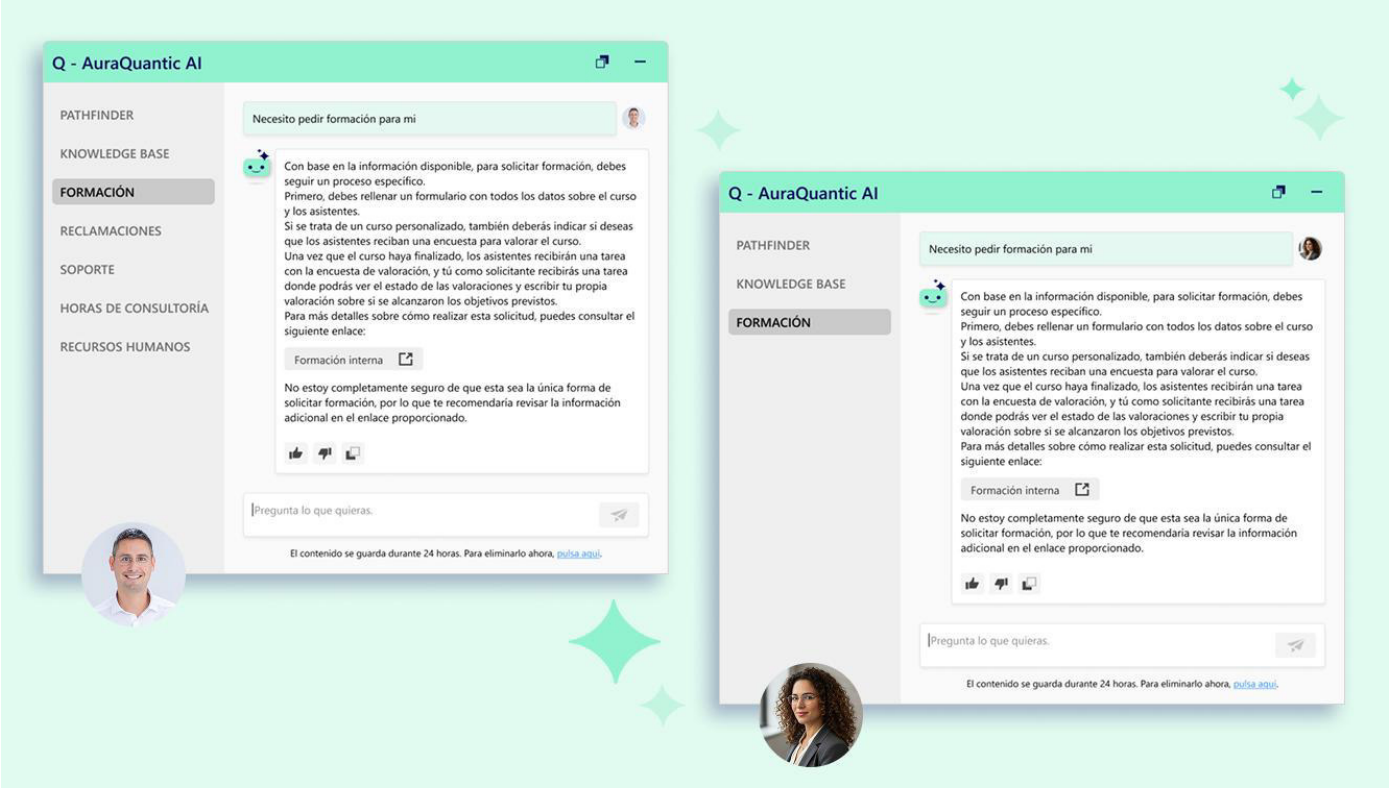
Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14971P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14971P2344L1/kb.aspx

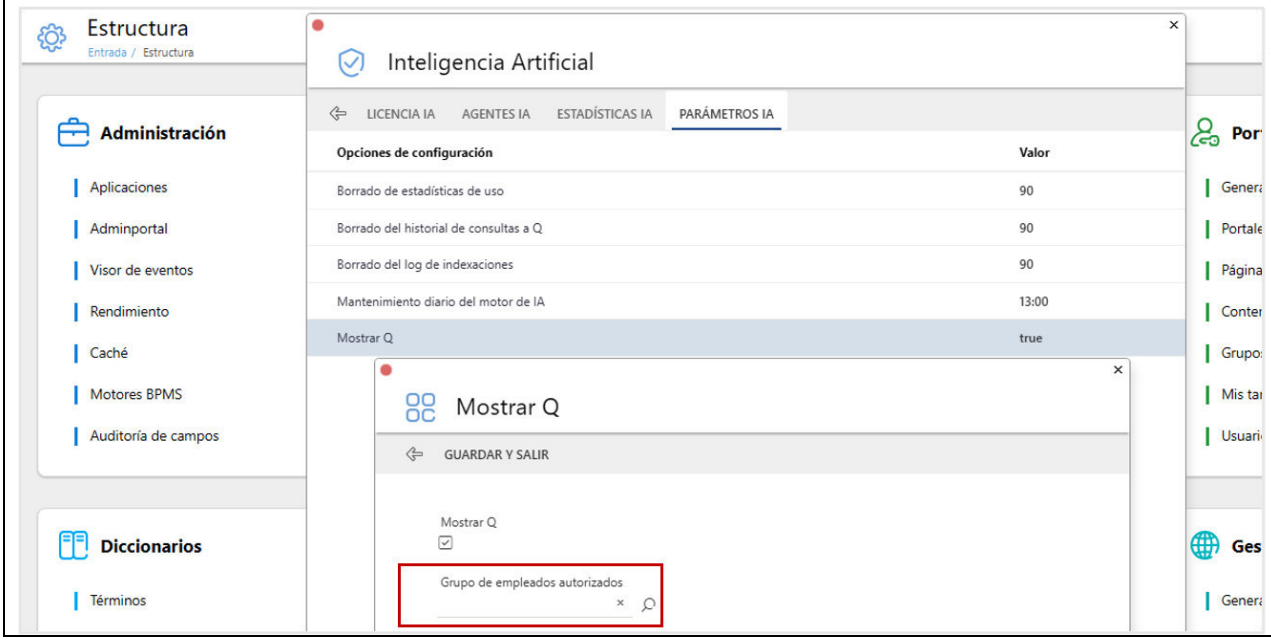
4.3. Control de visibilidad del asistente "Q" y sus agentes

Nueva funcionalidad en el asistente "Q" para controlar la visibilidad del asistente en diferentes escenarios y a través de grupos de empleados.

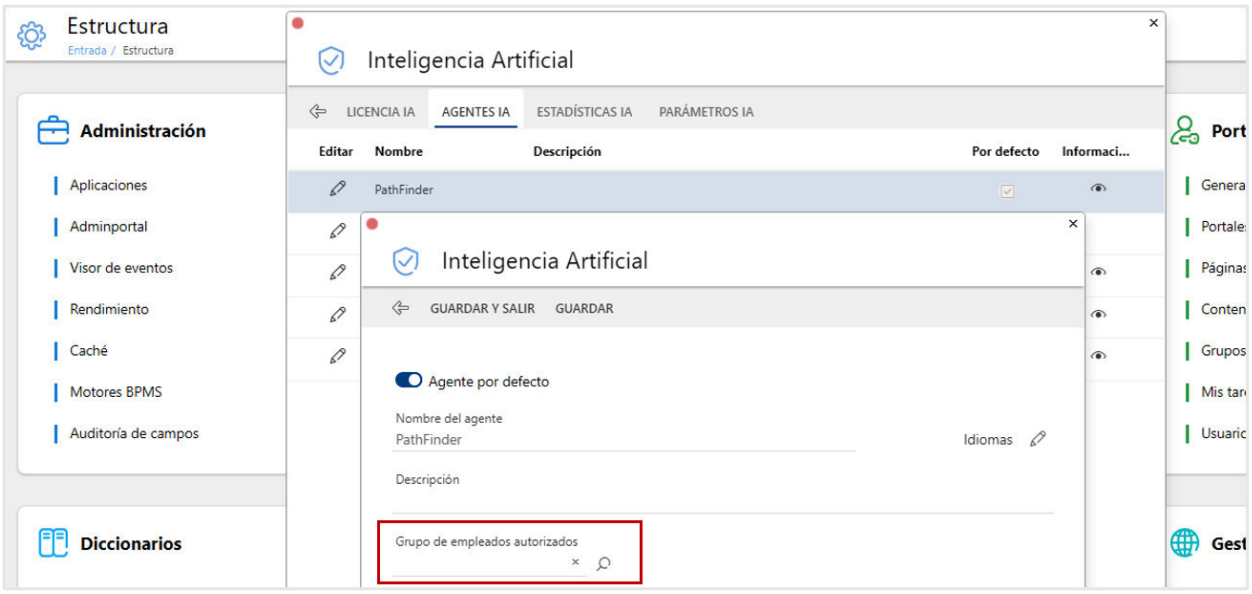
Con esta nueva implementación, se puede controlar de una forma más granular qué empleados pueden acceder a "Q", bien a nivel general o bien a nivel de los agentes.



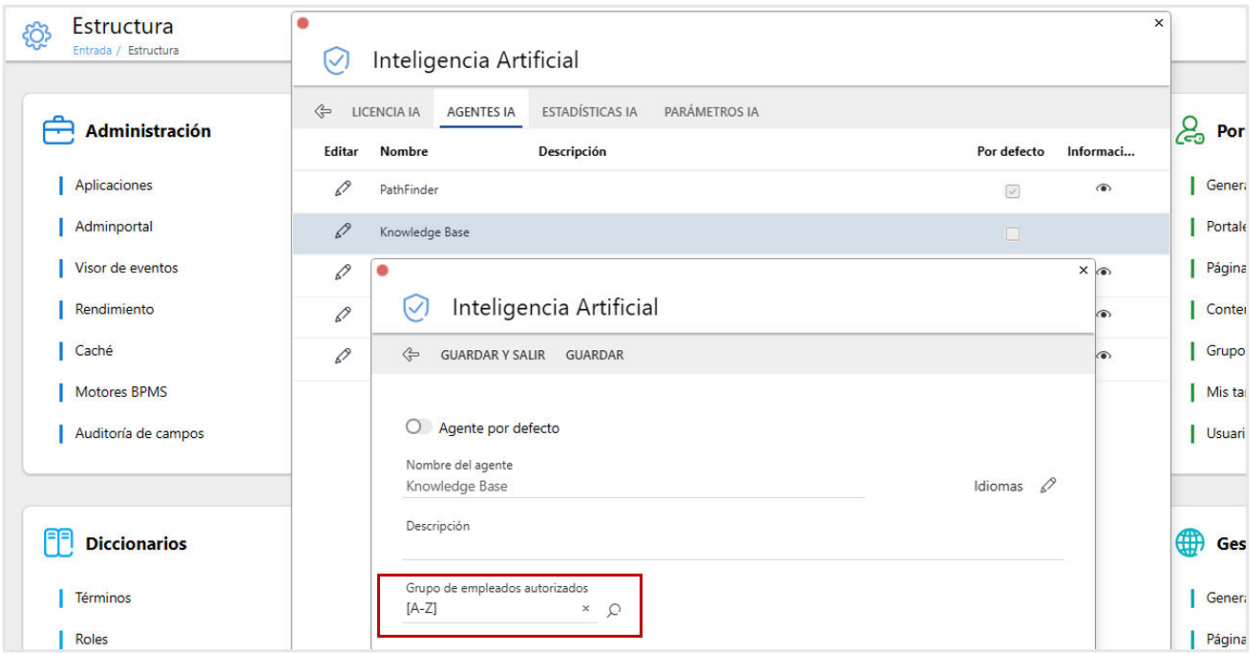
- A nivel general de Q. En las opciones de configuración de inteligencia artificial en "Estructura > Inteligencia Artificial > Parámetros IA", se añade una nueva opción que permite que "Q" solo se muestre a los integrantes del grupo de empleados indicado. Si este valor está en blanco, "Q" se mostrará a todos los empleados, siempre que esté activa la visibilidad en las opciones generales del portal.



- A nivel del agente Pathfinder. En el detalle de configuración de Pathfinder, en "Estructura > Inteligencia Artificial > Agentes IA", se define un nuevo campo en el que se puede indicar un grupo de empleados. Esto permite que el agente Pathfinder se muestre solo a los empleados integrantes de ese grupo. Si el grupo está vacío, se muestra a todos los empleados, siempre que esté activa la visibilidad en las opciones generales del portal.



- A nivel del agente Knowledge Base. En el detalle de configuración de Knowledge base, en "Estructura > Inteligencia Artificial > Agentes IA", se define un nuevo campo en el que se puede indicar un grupo de empleados. Esto permite que el agente Knowledge base se muestre solo a los empleados integrantes de ese grupo. Si el grupo está vacío, se muestra a todos los empleados, siempre que esté activa la visibilidad en las opciones generales del portal.



ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)
Referencia
14957-EN-19306-_

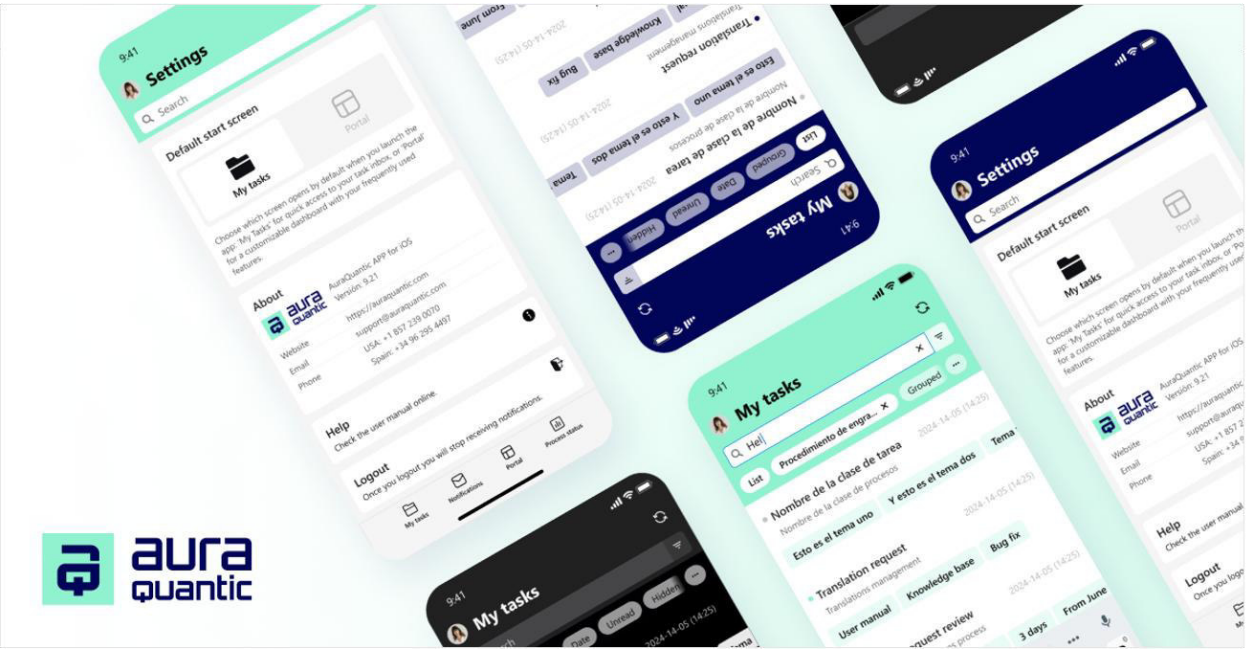
Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14957P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14957P2344L1/kb.aspx

4.4. Nueva App AuraQuantic con diseño renovado y tecnología .NET MAUI

Nueva aplicación desarrollada con tecnología .NET MAUI, diseñada para ofrecer a los usuarios una experiencia más segura, estable y de alto rendimiento.

La aplicación presenta un diseño renovado, más moderno y funcional, pensado para mejorar la experiencia del usuario en dispositivos Android e iOS. Esta nueva versión no solo mantiene las funcionalidades anteriores, sino que incorpora mejoras significativas para ofrecer una experiencia más personalizada.



Desde "Estructura > Portales de empleados > General > Configuración App", ahora es posible configurar en detalle las preferencias de la app:

Configuración App

GUARDAR Y SALIR GUARDAR

MIS TAREAS

Si se activa esta opción, las tareas se podrán gestionar desde la app del usuario.

Abrir las tareas en

- (•) La app
- ( ) El navegador predeterminado del ususario

Vista por defecto

- (•) Lista
- ( ) Agrupadas por clase
- ( ) Agrupadas por fecha

Elementos visibles

- [x] Filtros
- [ ] Mostrar solo la vista predeterminada y ocultar las demás

NOTIFICACIONES

Si se activa esta opción, los usuarios podrán gestionar sus notificaciones desde la app, tanto las definidas por administradores como las definidas por el usuario (NOTIFICADOR - Notifica a app AuraQuantic para móviles, Universal watcher, etc.). Una vez recibidas, los datos estarán disponibles en la APP, incluso sin internet.

Sonido

- (•) Según los ajustes del dispositivo del usuario
- ( ) Habilitado
- ( ) Desuso

Suscripciones

- [ ] Permitir a los usuarios suscribirse desde la app a las notificaciones opcionales habilitadas por los administradores.

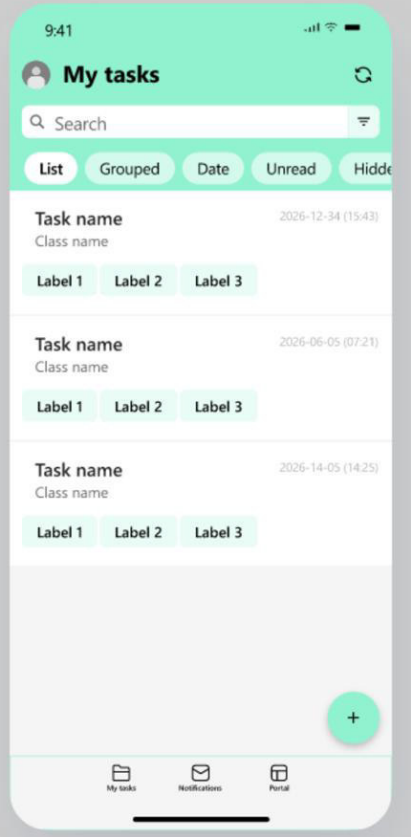
PORTAL

Permite el acceso al portal desde la app. Las opciones disponibles se configuran desde Estructura > Portal de empleados > Portales.

AUTORIZACIÓN BIOMÉTRICA

Solicitar autenticación biométrica al iniciar la app, si el dispositivo del usuario lo permite.

VISTA PREVIA



Las secciones de la ventana son:

Mis tareas

Aquí se activa la opción para administrar tareas directamente desde el dispositivo móvil.

Abrir las tareas en. Permite decidir si las tareas se abren en la propia app o en el navegador predeterminado.
Vista por defecto. Configura cómo se mostrarán las tareas. Las opciones disponibles son "Lista", "Agrupadas por clase" o "Agrupadas por fecha".
Elementos visibles. Permite activar los filtros y decidir si se muestra el selector de vistas. Si se desactiva, los usuarios verán las tareas únicamente en la vista predeterminada definida en Estructura.

Notificaciones

Para gestionar las notificaciones desde la app, incluyendo aquellas definidas por los administradores mediante tareas de sistema NOTIFICADOR.

Sonido. Al recibir una notificación, el sonido puede ser: el definido por el dispositivo, el sonido predeterminado de la aplicación o deshabilitado.
Suscripciones. Permite a los usuarios suscribirse a notificaciones adicionales habilitadas por administradores.

Acceso al portal

Para habilitar el acceso directo al portal desde la app, con opciones configurables en "Estructura > Portales de empleados > Portales".

Autenticación biométrica

Para reforzar la seguridad solicitando autenticación biométrica al iniciar la aplicación, si el dispositivo lo soporta.

📝 Nota
AuraQuantic debe estar actualizada al menos a EP 11 para disfrutar de todas las novedades de esta nueva app.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
15034-EN-19565-

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15034P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15034P2344L1/kb.aspx

4.5. Integración de AuraQuantic en iframes de sitios web externos

Nueva opción de configuración que permite integrar AuraQuantic en iframes ubicados en sitios webs externos. Está ubicada en "Estructura > Administración > Parámetros > URL del sitio web externo", donde se indica la URL del sitio web donde AuraQuantic estará incrustado en un iframe.
Esto permitirá que AuraQuantic notifique su cierre al sitio web externo para que este pueda cerrar su iframe y redimensionar su ventana.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

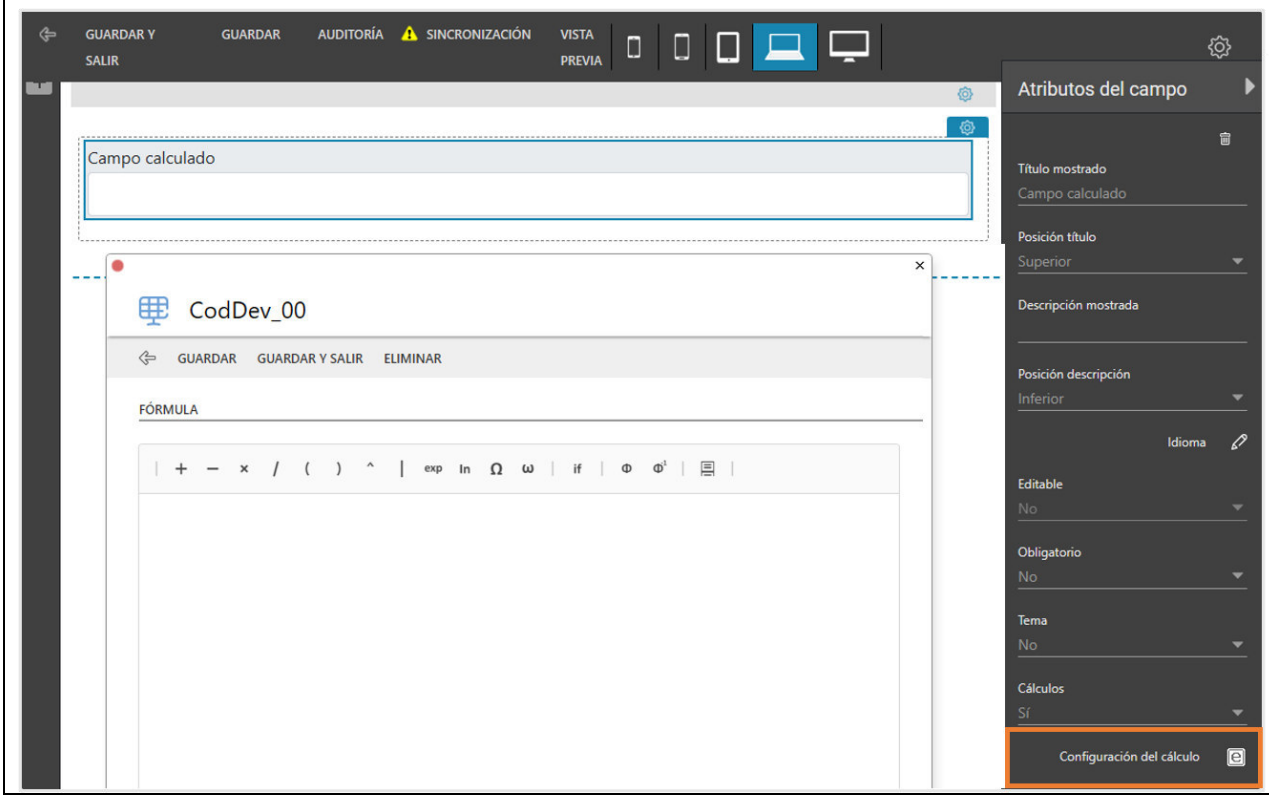
Referencia
14999-EN-19528-

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14999P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14999P2344L1/kb.aspx

4.6. Cálculos en formularios responsive

Nueva funcionalidad en los formularios Responsive, que ahora permiten cálculos igual que en los formularios dinámicos.



ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
14981-EN-6856-

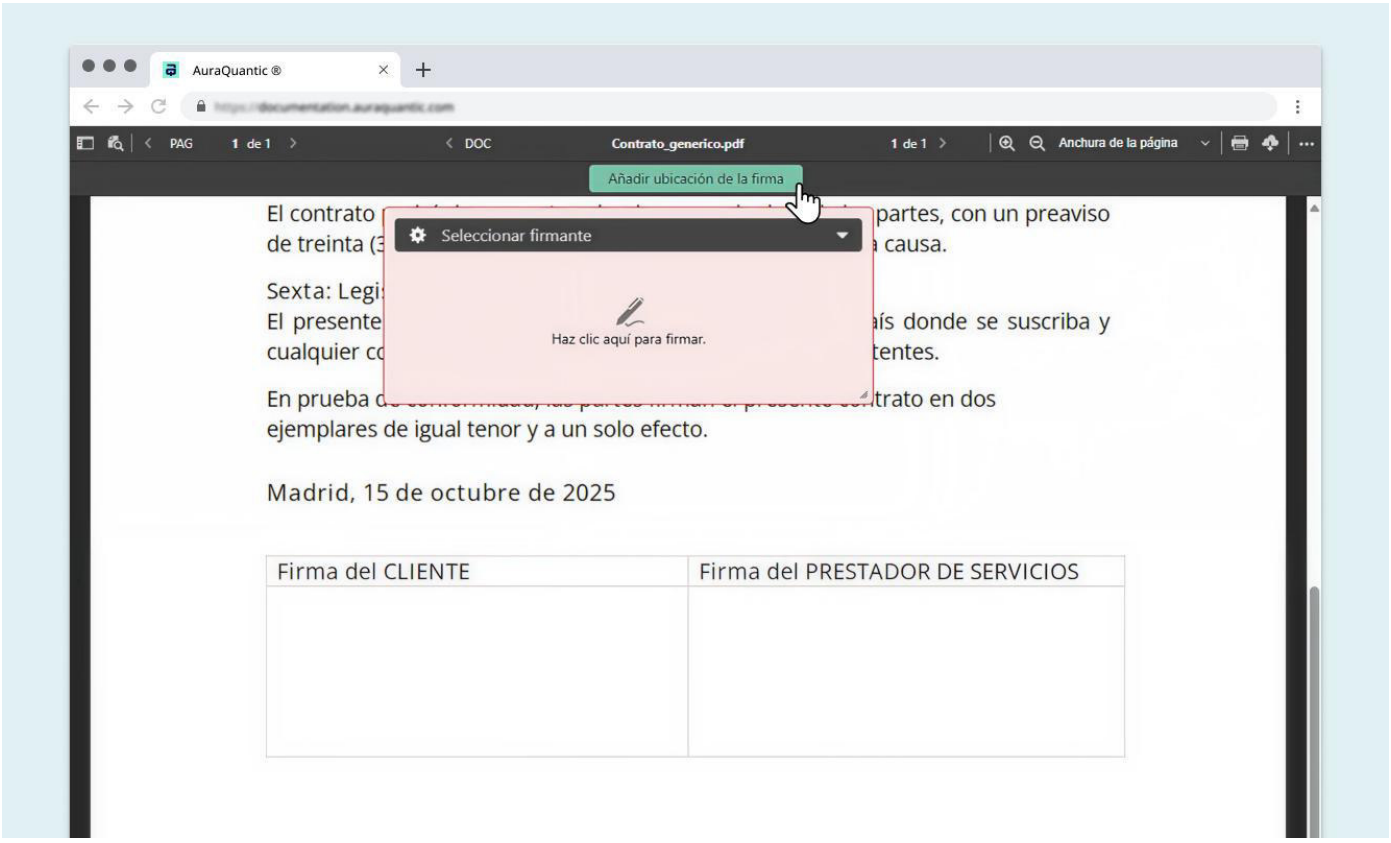
Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14981P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14981P2344L1/kb.aspx

4.7. Nuevo visor de documentos mejorado

Nuevo visor de documentos con las siguientes mejoras:

- Tecnología más segura y avanzada.
- Interfaz de usuario más intuitiva.
- Mejor experiencia de usuario al firmar documentos.
- Adaptativo a múltiples dispositivos.



ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
15036-EN-19181-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15036P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15036P2344L1/kb.aspx

4.8. Impresión de formularios genéricos

Se ha implementado una nueva funcionalidad que permite imprimir los formularios genéricos de procesos.

Para ello, en la configuración del formulario genérico, dentro de "Estilo > Botones de la barra de acciones", se han habilitado las opciones "Imprimir HTML" e "Imprimir texto", que anteriormente solo estaban disponibles en los formularios dinámicos.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
14984-EN-19258-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14984P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14984P2344L1/kb.aspx

4.9. Configuración predeterminada en "Paralelo" de la tarea de sistema INGRESADOR con sufijos

Nuevo comportamiento mejorado de la tarea de sistema "INGRESADOR - Ingresa en panel información o valor calculado", para que cuando se añada un sufijo, la selección predeterminada de "Ejecución" sea en "Paralelo", más rápida que la actual en "Serie".

Por compatibilidad con las configuraciones realizadas hasta ahora, las tareas ya existentes conservarán su configuración tras la instalación de este ExtensionPack. La novedad se aplica a la configuración predeterminada al crear una nueva tarea de sistema.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia

15004-EN-18465-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15004P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15004P2344L1/kb.aspx

4.10. Filtrado de External Updates en AuraQuantic Control Panel

Nueva opción que permite filtrar la lista de "External Updates" en AuraQuantic Control Panel.
Este filtro está ubicado en la cabecera de la opción "Admin > Execute external Updates" ubicada en la barra superior de AuraQuantic Control Panel en el servidor en donde está instalado AuraQuantic.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
15005-EN-17025-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15005P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15005P2344L1/kb.aspx

4.11. Control mejorado de campos exclusivos

Implementado un control adicional a nivel de base de datos para los campos de contenido exclusivo, de tal forma que no se podrán introducir valores repetidos en los campos configurados, sea cual sea el origen de la modificación, incluido, por ejemplo, las APIs y servicios web.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)
Referencia
15000-EN-19334-ALL-707.1_55029

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15000P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15000P2344L1/kb.aspx

4.12. Mejora en el filtrado de empleados activos

Se ha mejorado el filtro del grid de la familia del sistema "Empleados" para poder diferenciar los que están activos:

Los usuarios activos son aquellos que cumplen estos tres requisitos:

- Tienen en su ficha el marcador "Activo" seleccionado.
- Tienen un "login" y en su ficha tiene marcado el check "Usuario AuraQuantic".
- Están seleccionados en el árbol de empleados activos, siendo aquellos que tienen el check "Activo" seleccionado.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
14875-EN-11526-SUP-182.4_26230 + SUP-239.1_6198

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14875P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14875P2344L1/kb.aspx

4.13. Optimización del control del Motor BPMS sobre los cambios de estado de mensajes procesados

Optimizados los controles del motor BPMS sobre los cambios de estado de mensajes procesados, mejorando el rendimiento y evitando posibles colisiones y timeouts en momentos de alto procesamiento.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
14944-EN-19346-ALL-707.1_54646

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14944P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14944P2344L1/kb.aspx

4.14. Optimización de rendimiento indexando información de campos de texto multilínea rico

Mejora de rendimiento consistente en indexar las referencias que se han introducido desde el editor de texto multilínea rico y almacenados internamente, como estilos e imágenes de galería. De esta forma, su localización es inmediata, mejorando el rendimiento de forma notable.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia

14986-EN-18741-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14986P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14986P2344L1/kb.aspx

4.15. Cambio de contraseña en el siguiente inicio de sesión

Corregida incidencia que impedía que los usuarios pudieran cambiar la contraseña de Active Directory Domain en la página de inicio de sesión, aunque la opción "El usuario debe cambiar la contraseña en el siguiente inicio de sesión" estuviera marcada.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
14967-EN-11913-SUP-182.4_27357 + SUP-239.1_6539

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/14967P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/14967P2344L1/kb.aspx

4.16. Sincronización de empleados a través de User Data en entornos sincronizados

Corregida incidencia al guardar los datos privados de un empleado que no había iniciado sesión y había sido creado en el nodo de desarrollo a través de una sincronización de User Data.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R00-(5.51100.9435.17151-20251031)

Referencia
15002-EN-19486-ALL-707.1_56546

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15002P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15002P2344L1/kb.aspx

5. ExtensionPack – Mejoras de Rendimiento

Implementadas mejoras de rendimiento en listados de empleados, el acceso inicial a la aplicación y la configuración de

la tarea de sistema NOTIFICADOR.

AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15094-EN-19608-ALL-707.1_57946

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15094P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15094P2344L1/kb.aspx

5.1. Posición del asistente "Q" y la navegación entre páginas

Implementada una mejora en la posición del asistente "Q" para mejorar la experiencia del usuario en grids con varias páginas.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)
Referencia
15145-EN-19628-_
Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15145P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15145P2344L1/kb.aspx

5.2. Mejora en la tarea de sistema LIMPIADOR

Implementada una mejora en la tarea de sistema "LIMPIADOR - Elimina procesos" para una mejor gestión de deadlocks en base de datos, optimizando su ejecución.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15142-EN-13788-SUP-239.1_8296 / SUP-239.1_8479

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15142P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15142P2344L1/kb.aspx

5.3. Gestión de caracteres especiales en los términos en las consultas de "Vistas"

Corregida incidencia que impedía el correcto funcionamiento de una consulta de "Vistas" cuando se usaban ciertos caracteres especiales en los nombres de los términos.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15183-EN-19653-ALL-707.1_59358

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15183P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15183P2344L1/kb.aspx

5.4. Actualización de biblioteca en un botón de acción en una familia propia

Corregida incidencia que impedía actualizar el visor de bibliotecas desde una familia propia cuando se integraba un documento desde el botón de acción "Biblioteca - Integrar".

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15096-EN-19542-ALL-707.1_57494 / ALL-707.1_56210

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15096P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15096P2344L1/kb.aspx

5.5. Firma con sello con texto adicional

Corregida incidencia que impedía la correcta visualización del texto adicional incluido en la firma cuando este tenía más de una línea.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15095-EN-19619-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15095P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15095P2344L1/kb.aspx

5.6. Visor de documentos | No se muestra la fuente seleccionada en el documento base

Corregida incidencia que impedía al visor de documentos mostrar correctamente el texto que utiliza fuentes personalizadas en los archivos Word creados mediante documentos automáticos.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15167-EN-19534-ALL-707.1_57169

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15167P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15167P2344L1/kb.aspx

5.7. Descripción en tooltip de un campo de tipo texto una línea

Corregida incidencia que impedía mostrar la descripción de un campo en múltiples líneas, tanto en diseño como en ejecución, cuando este estaba configurado para visualizar como tooltip.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15083-EN-19523-ALL-707.1_57269

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15083P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15083P2344L1/kb.aspx

5.8. Mejoras en los informes de Process Mining

Implementadas mejoras en los informes de Process Mining para ampliar la información y mejorar los análisis de datos.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15097-EN-18924-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15097P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15097P2344L1/kb.aspx

5.9. Deep BI - Valores decimales en el eje de gráficas

Corregida incidencia que impedía renderizar los gráficos en informes Deep BI cuando estos tenían que mostrar gran cantidad de cifras decimales.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15057-EN-19556-ALL-707.1_57552

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15057P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15057P2344L1/kb.aspx

5.10. Evaluación de condiciones fecha y fecha hora en formularios de cuentas y contactos

Corregida incidencia que impedía evaluar las condiciones de tipo fecha y fecha-hora en los formularios de cuentas y contactos.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15064-EN-19540-ALL-707.1_57540

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15064P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15064P2344L1/kb.aspx

5.11. Sincronización de texto en notificaciones por email

Corregida incidencia que impedía la sincronización del texto en las tareas de sistema "NOTIFICADOR - Notifica por email".

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15169-EN-19499-ALL-707.1_56695 / ALL-707.1_58724 / ALL-707.1_59416

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15169P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15169P2344L1/kb.aspx

5.12. Velo de divisiones en un formulario automático

Corregida incidencia que impedía mostrar correctamente el velo asociado a una división, cuando el formulario estaba configurado a mostrarse según resolución y centrado.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15168-EN-19632-ALL-707.1_58656 / ALL-707.1_59144

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15168P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15168P2344L1/kb.aspx

5.13. Selección de perfiles de cuentas en ejecución

Corregida incidencia en el campo de tipo diccionario - perfil de cuentas que impedía la correcta selección de perfiles de cuenta en ejecución.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15166-EN-19609-ALL-707.1_58295

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15166P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15166P2344L1/kb.aspx

5.14. Líneas de corriente en el informe de ejecución

Corregida incidencia que, en ciertas combinaciones de objetos, impedía mostrar correctamente el camino recorrido por un proceso en el informe de ejecución.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15065-EN-19606-ALL-707.1_58163

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15065P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15065P2344L1/kb.aspx

5.15. Visualización de filtros de campos tipo familia-relación en una división disparada

Corregida incidencia que impedía la visualización de los filtros en un campo de tipo familia-relación cuando estos estaban situados en una división disparada.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15056-EN-19546-ALL-707.1_57109

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15056P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15056P2344L1/kb.aspx

5.16. Sufijos de cuentas en tarea de sistema "INGRESADOR - Ingresa documentos"

Corregida incidencia que impedía el uso de sufijos de cuentas en la tarea de sistema "INGRESADOR - Ingresa documentos".

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15184-EN-19547-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic

https://extranet.auraquantic.com/15184P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15184P2344L1/kb.aspx

5.17. Gestión de registros máximos en Universal watcher

Corregida incidencia en la gestión de registros máximos en Universal watcher.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15170-EN-17481-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15170P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15170P2344L1/kb.aspx

5.18. Sustitución de festivos en eventos de tiempo

Corregida incidencia que impedía indicar un campo de fecha o fecha-hora en la opción de sustituir festivos en los eventos de tiempo.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15066-EN-17268-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15066P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15066P2344L1/kb.aspx

5.19. Eliminar documentos integrados en sufijos de cuentas con la TS LIMPIADOR

Corregida incidencia que impedía la limpieza de documentos integrados en sufijos de cuentas a través de la tarea de sistema LIMPIADOR.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15082-EN-19545-_.

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15082P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15082P2344L1/kb.aspx

5.20. Selector de colores en campos multimedia

Corregida incidencia que impedía la visualización correcta de la paleta de colores en los campos multimedia configurado para dibujar a mano alzada.

ExtensionPack
AuraQuantic-EP11-20251031-R01-(5.51101.9460.16159-20251125)

Referencia
15093-EN-19611-_

Compartir con usuarios de AuraQuantic
https://extranet.auraquantic.com/15093P2262L1/kb.aspx

Compartir sin restricciones
https://extranet.auraquantic.com/15093P2344L1/kb.aspx

Indepro
Ingeniería de procesos

CERTIFICACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE PERSONAL ESPECIALIZADO

Yo, **José Ignacio Castillo Mendoza**, identificado con cédula de ciudadanía No. **79.111.565 de Bogotá**, en mi calidad de **Representante Legal** de **INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S.**, identificada con **NIT 900704304-0**, me permito certificar que:

En cumplimiento de la obligación contractual según la cual **el contratista debe disponer del personal especializado para la implementación de la plataforma AuraQuantic, sin que ello genere ningún costo adicional para la Entidad**, INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S. cuenta con el equipo humano idóneo y especializado para la prestación de los servicios de **actualizaciones, soporte y asistencia técnica de la plataforma AuraQuantic**, conforme a lo establecido en el contrato suscrito con el **Ministerio del Interior**.

Para tal efecto, se dispone como **equipo base del servicio**, y como **punto de atención principal para las dinámicas operativas y técnicas del contrato**, de los siguientes profesionales:

- **Gerente de Proyecto**
  Nombre: **Claudia Milena Sánchez Caro**
  Correo electrónico: **claudia.sanchez@indepro.com.co**
- **Coordinador de Soporte**
  Nombre: **Ray Brayan Sanmartín Retamoza**
  Correo electrónico: **ray.sanmartin@indepro.com.co**

Los profesionales anteriormente relacionados cuentan con la experiencia y competencias necesarias para la adecuada gestión, coordinación y atención de las actividades asociadas a la plataforma AuraQuantic, incluyendo la planeación, seguimiento, soporte técnico y atención de incidentes.

La disponibilidad de este equipo humano **no genera ningún costo adicional para la Entidad**, encontrándose incluida dentro de las obligaciones contractuales asumidas por INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S. para la correcta ejecución del servicio.

La presente certificación se expide en la ciudad de **Bogotá D.C.**, a los 30 días del mes de diciembre de 2025, para los fines contractuales y administrativos a que haya lugar.

Atentamente,



_____

José Ignacio Castillo Mendoza
Representante Legal
INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S.
C.C. 79.111.565 de Bogotá
NIT 900704304-0

Indepro
Ingeniería de procesos

COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN

Yo, José Ignacio Castillo Mendoza, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.111.565 de Bogotá, en mi calidad de Representante Legal de INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S., identificada con NIT 900704304-0, en el marco del Contrato No. 2543 de 2025, cuyo objeto es "Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del Interior Colombia", manifiesto el siguiente COMPROMISO DE CONFIDENCIALIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN:

1. Alcance del compromiso

INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S. se compromete a garantizar la integridad, confidencialidad, reserva y adecuada protección de la información institucional del Ministerio del Interior a la cual llegue a tener acceso, directamente o por intermedio de terceros, con ocasión de la ejecución del contrato antes referido.

2. Tratamiento de la información

La información institucional a la que se tenga acceso será utilizada exclusivamente para los fines derivados de la ejecución del Contrato No. 2543 de 2025, y no será divulgada, revelada, compartida ni utilizada para propósitos distintos a los contractualmente establecidos, sin autorización previa y expresa del Ministerio del Interior.

3. Medidas de protección

INDEPRO adoptará las medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables necesarias para proteger la información institucional contra accesos no autorizados, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido, incluyendo la gestión adecuada de accesos, credenciales y medios tecnológicos utilizados en la prestación del servicio.

4. Responsabilidad frente a terceros

INDEPRO garantizará que su personal, colaboradores y terceros que intervengan en la ejecución del contrato conozcan y cumplan este compromiso de confidencialidad, asumiendo la responsabilidad correspondiente por cualquier incumplimiento que se presente en el marco de la ejecución del servicio.

5. Vigencia del compromiso

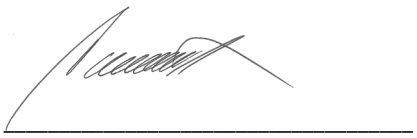
El presente compromiso se mantendrá vigente durante toda la ejecución del Contrato No. 2543 de 2025 y con posterioridad a su terminación, respecto de la información a la cual se haya tenido acceso durante la ejecución contractual, sin perjuicio de las disposiciones legales aplicables.

6. Declaración final

Con la suscripción del presente documento, INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S. ratifica su compromiso con las buenas prácticas de seguridad de la información y con el adecuado manejo de la información institucional del Ministerio del Interior.

La presente certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C., a los 30 días del mes de diciembre de 2025, para los fines contractuales y administrativos a que haya lugar.

Atentamente,



José Ignacio Castillo Mendoza
Representante Legal
INDEPRO INGENIERÍA DE PROCESOS S.A.S.
C.C. 79.111.565 de Bogotá
NIT 900704304-0

INDEPRO INGENIERIA DE PROCESOS SAS

Transformamos digitalmente los procesos de tu empresa

NIT: 900.704.304-0 - Régimen Común
Bogotá, Cl 97 # 23 - 60 Of 403 Ed Proksol
Tel. +57(1) 794 58 31 Cel. 300 423 12 52
comercial@indepro.com.co

NIT 900704304-0
Régimen Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Resolución DIAN N° 18764087120010
Fecha 14/01/2025 - 14/07/2026
Autorización de Facturación Electrónica del DJMS553 al DJMS1000 No somos grandes contribuyentes
Actividad Económica 6201 Actividades de desarrollo de sistemas informáticos
Email: equipoadministrativo@indepro.com.co
Teléfono: 6017945831

Departamento	Fecha		
Bogotá	30	12	2025

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° DJMS682

Nombre o Razón Social:	MINISTERIO DEL INTERIOR	**NIT:**	830114475	**Fecha de firmado:**	30/12/2025 13:01:34
Dirección:	KR 8 # 12B - 31	**Departamento:**	Bogotá	**Teléfono:**	5629300
Email:	Yitcy.becerra@mininterior.gov.co	**Forma de Pago:**	Crédito	**Medio de pago:**	Transferencia Débito Bancaria
Vencimiento:	Enero 29 del 2026	**Hora emisión:**	13:01:31-05:00	**Moneda:**	COP Colombia, Pesos
Fecha de pago:	29/01/2026				
Total de Lineas:	1				

#	CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN	U. M.	IMPUESTOS			VR UNIT.	TOTAL
					NOM.	% o VAL	MONTO		
1	22	1,00	Servicio de actualizaciones y asistencia tecnica de la plataforma de AuraQuantic iBPMS Servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic	WSD	IVA	19%	$85.911.103,00	$452.163.700,00	$452.163.700,00

Notas:
Contrato 2543-2025: Prestar los servicios de soporte para los componentes de Actualizaciones y Asistencia de AuraQuantic para el Ministerio del Interior.

SON: (quinientos treinta y ocho millones setenta y cuatro mil ochocientos tres pesos)
CUFE: b2d55e316ad5b8e7c5fec7e3b6e44ea6ab9e205275ee21542b132b7e4de6091d40c98830091a193d8e60e83eac1318c6

Subtotal:	$452.163.700,00
Cargos:	$0.00
Descuento:	$0.00
IVA:	$85.911.103,00
Total:	$538.074.803,00
ReteRenta:	$15.825.730,00
Neto Factura:	$522.249.073,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA / VALOR NOMINAL	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	$452.163.700,00	19,00%	$85.911.103,00
RETENCIONES			
06 ReteRenta	$452.163.700,00	3.5%	$15.825.730,00

Esta factura de venta se asimila para todos los efectos a una letra de cambio conforme a los Art. 621, 773, 774, 777 y 779 del Código de Comercio, Por lo tanto me obligo a la sociedad que acá aparece como compradora, incondicionalmente, excusado el pretexto y la presentación para el pago, a pagar el valor acá indicado a INDEPRO INGENIERIA DE PROCESOS S.A.S. en la fecha de vencimiento arriba indicada.

Firma Digital: InrFqle7dJxaYbek65dAZcsu8i8XrfkCbRIlYKOtyZGKUhwZmyZWEP0vdAiMtsKf
WPHLMjrHtQehKYRqMQtpPqfC1hqIEA0kipxy7BeZD4FTQzY/RS
yXLXY/R/mO1Agb /3JxXH1X8sEk/B4/2BWlnZ7qFPwCTKAoCfiMp7Pa2hwnyeY7Eal0BndGUDcVQfpU yXAVMjwvcFfycKZPr6Rc2gLoz6mqTk/p37x
e1sN/XPa/rAyKzqQx/kFP07CbdHLt CZSBMcqtxuE6z7QupdWdyyBt3zeBgjZolGYsh18+dB7LqtJn1vQ5PaMj5jI5fIed RYgjuVglode7vJv0hvel
Zg==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.