

|                                                                                  |                                                                                                                                                                   |          |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|
|  | INSTITUTO DEL DEPORTE, LA EDUCACIÓN FÍSICA Y LA RECREACIÓN (INDERVALLE)<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS | CODIGO   | PE-FO-120-041 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                   | VERSIÓN  | 8             |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                   | APROBADO | 14/FEB/2025   |

Acta Supervisión # 1 del Contrato # IND-25-4121

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                            |                                    |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------|
| INFORME PARCIAL : X                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | INFORME FINAL :                                                                            |                                    |            |
| Cuota Número : 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                            |                                    |            |
| ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                    |            |
| FECHA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Día : 30                                                                                   | Mes : Noviembre                    | Año : 2025 |
| NOMBRE DEL SUPERVISOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DAYRA FAISURY DORADO GOMEZ                                                                 |                                    |            |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | C.C 31,321,997                                                                             |                                    |            |
| NOMBRE DEL CONTRATISTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | LUIS YESID MELO LOZANO                                                                     |                                    |            |
| IDENTIFICACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | C.C 11,304,080                                                                             |                                    |            |
| CONTRATO No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | IND-25-4121 - 2025                                                                         |                                    |            |
| FECHA CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Día : 13                                                                                   | Mes : Noviembre                    | Año : 2025 |
| FECHA DE INICIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Día : 13                                                                                   | Mes : Noviembre                    | Año : 2025 |
| DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Día : 19                                                                                   | Mes : Diciembre                    | Año : 2025 |
| <b>OBJETO DEL CONTRATO:</b> PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS POR SUS PROPIOS MEDIOS CON PLENA AUTONOMÍA TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA, PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO ESTRATÉGICO DENOMINADO "CONSOLIDACIÓN DE UNA ESTRATEGIA DE FOMENTO DEL DEPORTE SOCIAL COMUNITARIO, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA". |                                                                                            |                                    |            |
| CDP No. 6149 de 2025-11-10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                            | RP No. 15691 de 2025-11-13         |            |
| (INFORME JURÍDICO)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                            |                                    |            |
| Fecha de Inicio<br>2025-11-13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Plazo de ejecución<br>El plazo de ejecución del presente contrato será hasta el 2025-12-19 | Fecha de terminación<br>2025-12-19 |            |
| Observaciones al informe jurídico: N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                            |                                    |            |
| INFORME CONTABLE Y FINANCIERO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                            |                                    |            |
| VALOR INICIAL DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | \$ 10,000,000                                                                              |                                    |            |
| VALOR TOTAL DEL CONTRATO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | \$ 10,000,000                                                                              |                                    |            |
| VALOR ANTICIPO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | \$ 0                                                                                       |                                    |            |
| VALOR PAGO PARCIAL(Corresponde al valor de la cuota a pagar)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | \$ 5,000,000                                                                               |                                    |            |
| VALOR EJECUTADO(Corresponde al valor acumulado a la fecha del informe)                                                                                                                                                                                                                                                                                              | \$ 5,000,000                                                                               |                                    |            |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                   |          |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|
|  | INSTITUTO DEL DEPORTE, LA EDUCACIÓN FÍSICA Y LA RECREACIÓN (INDERVALLE)<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS | CODIGO   | PE-FO-120-041 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                   | VERSIÓN  | 8             |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                   | APROBADO | 14/FEB/2025   |

Acta Supervisión # 1 del Contrato # IND-25-4121

|                                                                                                                                             |              |                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------|
| SALDO CONTRATO                                                                                                                              | \$ 5,000,000 |                                        |
| PRESENTÓ INFORME CON TODOS LOS DOCUMENTOS SOPORTES                                                                                          | SI : X       | NO :                                   |
| Observaciones al informe contable y financiero: N/A                                                                                         |              |                                        |
| Información del pago de seguridad social: El contratista presenta certificado de afiliación al sistema de seguridad social.                 |              |                                        |
| Afiliaciones                                                                                                                                |              | Datos Certificación o Planilla de Pago |
| Sistema de salud: Nueva EPS<br>Sistema de Pensiones: Pensionados - No Aporta Pensiones<br>Riesgos Laborales: Positiva Compañía de Seguros   |              | Periodo: Noviembre                     |
| Observaciones:                                                                                                                              |              |                                        |
| INFORME TÉCNICO<br>VERIFICACIÓN Y EVIDENCIAS DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES REALIZADAS ASOCIADAS AL CONTRATO                          |              |                                        |
| El contratista presento a satisfacción el informe de actividades correspondiente a la cuota número 1, el supervisor da fe de lo presentado. |              |                                        |

**Observaciones :** 1. 1. El Contratista Brindó Información Jurídica Administrativa Al Coordinador Licenciado John Jairo González, Héctor Moreno Y Alberto León Del Programa Aval Deportivo, Sobre Elaboración De Formatos Solicitados Por La Subgerencia De Fomento Y Desarrollo Deportivo, Y La Coordinación De Avaless Deportivos. Los Formatos Presentados Son Los Siguietes: • Formato De: Respuesta De Revisión Jurídica Por El Programa Avaless Deportivos Enviados A La Subgerencia De Fomento Y Desarrollo Deportivo, Sobre Si La Escuela Deportiva Cumplió Para Que Ser Otorgado Aval Deportivo. • Formato De: Concepto Técnico Por Parte Del Programa Avaless Deportivos, A La Subgerencia De Fomento Y Desarrollo Deportivo, Cuando La Escuela Presenta Documentación Para Inscribir Un Nuevo Deporte Ante Indervalle. • Formato De: Respuesta A La Escuela Deportiva, Que Cumple Con La Documentación Y Programo Visita Técnica Para Obtención Del Aval Deportivo. El Programa Inició La Fase De Regularización De Escuelas Deportivas Y Que Tenga La Aprobación Por La Gerencia De Indervalle, Estos Documentos Hicieron Parte Del Staff De Información En Ventanilla única Y Pagina Web De Indervalle. 2. Visitó La Escuela Deportiva "luz Mery Tristán" Modalidad Patinaje. La Visita Administrativa Escuela Deportiva Es Procedimiento Rutinario De (ivc) Inspección, Vigilancia Y Control Deportivo, El Objetivó Conocer El Desarrollo Del Proyecto Deportivo Presentado Por La Escuela, Al Organismo Deportivo Competente Que Otorga Aval Y/o Reconocimiento Deportivo; Consiste En Revisión Presencial De Documentación, Las Instalaciones Y La Ejecución Del Programa Deportivo. La Visita Fue Centrada En Tres áreas Principales De Verificación: • Aspectos Legales Y Administrativos. Revisó Documentación Que Garantiza La Legalidad De La Escuela Y Su Gestión. • Aspectos Técnicos Y Pedagógicos. Evalúo Calidad Y La Seguridad Del Proceso De Enseñanza. • Infraestructura Y Seguridad: Inspecciono El Estado Y La Idoneidad De Los Espacios De Entrenamiento, Higiene Evaluación De Las Condiciones Sanitarias De Vestuarios Y Baños, Si Están Disponibles. 3. Participó En Reunión Administrativa Sobre Atención Al Cliente, Reunión Programada Por La Coordinación Del Programa Avaless Deportivos. La Atención Al Usuario/cliente Es El Conjunto De Actividades, Estrategias Y Procesos Que Una Empresa O Institución Implementa Para Interactuar, Asistir Y Resolver Las Necesidades De Sus Clientes O Usuarios, Antes, Durante Y Después De Una Compra O Servicio. Los Objetivos Y Procedimientos De La Atención Efectiva Son Los Siguietes: Objetivos Principales. • Satisfacción Del Cliente: Cumplir O Superar

INSTITUTO DEL DEPORTE, LA EDUCACIÓN FÍSICA Y LA  
RECREACIÓN (INDERVALLE)  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE  
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

CODIGO

PE-FO-120-041

VERSIÓN

8

APROBADO

14/FEB/2025

Las Expectativas Del Cliente Para Generar Una Experiencia Positiva. • Fidelización: Convertir Clientes Ocasionales En Recurrentes Y Promotores De La Marca. • Diferenciación: Utilizar La Calidad Del Servicio Como Ventaja Competitiva Sobre La Competencia. • Mejora Continua: Obtener Feedback Valioso Para Optimizar Productos, Servicios Y Procesos Internos. Procedimiento Básico De Atención. Un Proceso De Atención De Calidad Generalmente Sigue Estos Pasos. • Recepción Y Acogida: Saludo Cordial Y Profesional, Identificando Al Cliente Y El Canal Por El Que Se Comunica. • Escucha Activa Y Comprensión: Permitir Que El Cliente Exponga Necesidades O Problemas Sin Interrupciones. Utilizar Preguntas Para Aclarar El Motivo De La Consulta. • Análisis Y Diagnóstico: Determinar La Causa Raíz Del Problema O La Información Específica Requerida. • Propuesta De Solución: Ofreció Solución Clara, Viable Que Cumpla Con Las Políticas De La Empresa, Explicando Los Pasos A Seguir. • Ejecución Y Seguimiento: Implementar La Solución Y, Siendo Necesario, Hacer Un Seguimiento Posterior Para Asegurar Que El Problema Fue Resuelto Completamente. 4. Participó De Reunión Administrativa Con El Equipo Del Programa Escuelas Deportivas Con Aval Deportivo De Indervalle, La Reunión Fue Programada Por El Coordinador Licenciado John Jairo González, Asistieron Las Siguietes Personas; Alberto León, Natalia Gil Y Estiven Castro, La Actividad Realizada Fue Elaboración Del Instructivo Del "procedimiento Del Aval Deportivo", El Aval Deportivo Para Escuelas De Formación Deportiva Es Un Registro Y Reconocimiento Oficial Otorgado Por La Autoridad Deportiva Competente Como Indervalle. Finalidad Principal Garantizar La Calidad, Legalidad Y Seguridad De La Orientación Y Enseñanza Del Deporte, Especialmente Dirigida A Niños, Niñas Y Adolescentes.

|                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------|
| PRESENTÓ INFORME CON TODOS LOS DOCUMENTOS SOPORTES                                                                                                                                                                                                              | SI : X  | NO :                          |
| FECHA INFORME                                                                                                                                                                                                                                                   | DÍA: 21 | MES : Noviembre<br>AÑO : 2025 |
| CUMPLIÓ CON EL OBJETO CONTRACTUAL DETERMINADO EN EL CONTRATO RESPECTIVO                                                                                                                                                                                         | SI : X. | NO :                          |
| <b>Observaciones al informe :</b><br><br>El presente informe corresponde a la cuota Nro. 1 por valor de \$5,000,000 según lo estipula el contrato Nro. IND-25-4121-2025, por valor total de \$10,000,000 que fue firmado el 13 de Noviembre de 2025.<br><br>N/A |         |                               |
| <u>CONCLUSIÓN:</u><br><br>Con este informe se certifica la ejecución del objeto contractual y se autoriza el pago de la cuota Nro. 1.                                                                                                                           |         |                               |

Para constancia de lo anterior se firma en Cali, a los 30 días del mes de Noviembre de 2025.

*Samuel*

Dayra Faisury Dorado Gomez  
Supervisor

|                                                                                  |                                                                                                                                                                   |          |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------|
|  | INSTITUTO DEL DEPORTE, LA EDUCACIÓN FÍSICA Y LA RECREACIÓN (INDERVALLE)<br>SISTEMA DE GESTIÓN<br>CERTIFICACIÓN DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS | CODIGO   | PE-FO-120-041 |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                   | VERSIÓN  | 8             |
|                                                                                  |                                                                                                                                                                   | APROBADO | 14/FEB/2025   |

Acta Supervisión # 1 del Contrato # IND-25-4121

Personas que intervienen en la elaboración del documento:

|                             |                                                                                 |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Revisado y autorizado por : | aastudillo - Ana Fernanda Astudillo Ortiz - IP: 179.32.60.167 - 2025-11         |
| Revisado y autorizado por : | sortiz - Santiago Ortiz úsuga - IP: 179.32.60.167 - 2025-11                     |
| Revisado y autorizado por : | cvalenciag - Christian Fernando Valencia Gallego - IP: 190.14.224.198 - 2025-11 |
| Documento generado por :    | fdorado - Dayra Faisury Dorado Gomez - IP: 191.106.220.40 - 2025-11             |