Contact Center - PBX

Entrega de servicio	
Tipo:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PLATAFORMA DE PBX Y CTI PARA LA GESTIÓN DE TODOS LOS CANALES DE ATENCIÓN
Asunto:	Informe de gestión Marzo 2026
Autor(es):	Elizabeth Pérez
N° Páginas:	37
Documento N°	1
Revisión:	Versión 1
Fecha:	1/04/2026

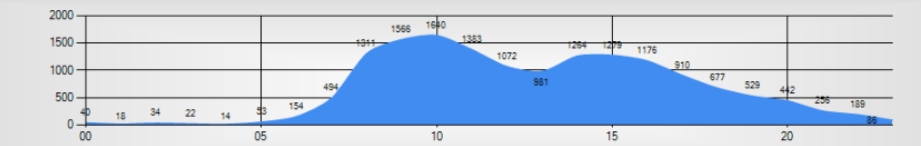
6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Durante el mes de marzo, se tiene configurado los servicios de atención de la línea de aguas de Manizales con los canales de atención telefónico como es el conmutador, línea de emergencias, línea 018000, canales transaccionales como chat, Facebook, WhatsApp, atención de línea salud mental y equidad de género, gobernación, zonas azules, Invama, chat Tú Decides y línea 123 se registran más de 20.000 transacciones recibidas por los asesores del servicio, a continuación, unos indicadores de atención

Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención

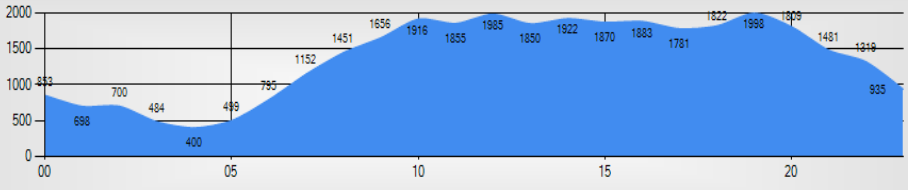
Aguas, Salud Mental, Invama y Zonas Azules

Campaña	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
Aguas Conmutador [100000006]	0	0	0	0	1	2	12	62	190	204	237	218	144	138	166	187	184	98	63	31	18	16	6	7	1984
Aguas Conmutador SG [100000011]	0	0	0	0	0	0	1	4	14	26	24	24	22	21	18	25	15	10	11	3	2	0	1	2	223
Aguas Danos [100000005]	9	4	7	2	3	21	61	204	408	496	517	400	283	307	370	370	348	282	195	151	109	59	37	16	4659
Aguas Servicio [100000004]	0	1	1	0	0	7	17	79	165	218	235	183	122	124	167	181	154	137	96	59	47	33	7	2	2035
Aguas Servicio SG [100000008]	0	0	0	0	0	0	3	8	18	42	29	25	25	27	20	22	28	19	14	12	6	1	2	0	301
Chat Aguas Mzls [100000021]	1	0	4	0	0	0	11	23	70	78	133	81	100	72	56	81	67	52	48	51	47	23	36	7	1041
Cupofacil [100000009]	1	0	1	0	0	0	1	3	39	45	34	49	37	16	19	38	10	4	1	3	3	0	0	0	304
Facebook Aguas Mzls [100000023]	0	0	0	1	0	1	0	0	1	2	5	0	0	4	1	2	1	5	3	1	2	2	2	0	33
Invama Linea Atención [100000036]	0	0	0	0	0	2	2	17	53	48	72	61	40	43	45	58	37	36	43	25	34	9	4	0	629
Salud mental y equidad de género [100000013]	19	8	17	16	8	4	14	20	131	135	72	92	72	64	168	102	76	59	65	52	56	49	34	22	1355
Whatsapp Aguas 2025 [100000035]	10	5	4	3	2	16	32	74	203	260	279	237	215	160	215	206	251	199	132	141	118	64	60	30	2916
Zonas Azules [100000033]	0	0	0	0	0	0	0	0	19	12	3	13	12	5	19	7	5	9	6	0	0	0	0	0	110
Total	**40**	**18**	**34**	**22**	**14**	**53**	**154**	**494**	**1311**	**1566**	**1640**	**1383**	**1072**	**981**	**1264**	**1279**	**1176**	**910**	**677**	**529**	**442**	**256**	**189**	**86**	**15590**



Línea 123

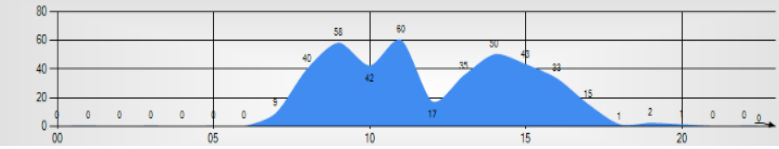
Campaña	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
Atención 123 [100000005]	853	698	700	484	400	499	795	1152	1451	1656	1916	1855	1985	1850	1922	1870	1883	1781	1822	1998	1809	1481	1319	935	33114
Total	**853**	**698**	**700**	**484**	**400**	**499**	**795**	**1152**	**1451**	**1656**	**1916**	**1855**	**1985**	**1850**	**1922**	**1870**	**1883**	**1781**	**1822**	**1998**	**1809**	**1481**	**1319**	**935**	**33114**



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Gobernación de Caldas

Campaña	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
Gobernacion Chat [100000017]	0	0	0	0	0	0	0	9	7	22	17	30	8	16	17	20	15	8	0	0	0	0	0	0	169
Gobernacion Chat Pasaportes [100000016]	0	0	0	0	0	0	0	0	3	12	1	11	4	13	13	11	4	1	0	0	0	0	0	0	73
Gobernacion Entrada Celular [100000018]	0	0	0	0	0	0	0	0	30	24	24	19	5	6	20	12	14	6	1	2	1	0	0	0	164
Total	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**9**	**40**	**58**	**42**	**60**	**17**	**35**	**50**	**43**	**33**	**15**	**1**	**2**	**1**	**0**	**0**	**0**	**406**

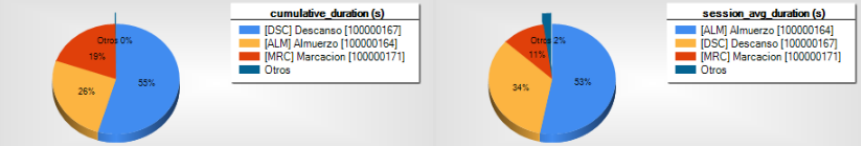


Tiempos de motivos de pausa por parte de los asesores

Aguas, Salud Mental, Invama y Zonas Azules

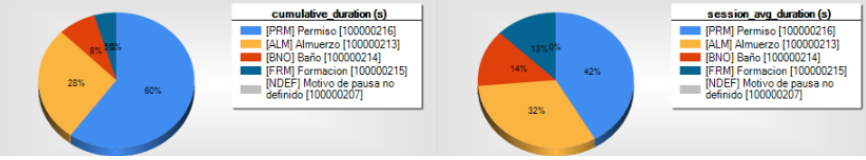
Agente: Angela Patricia Piedrahita Ocampo [100000024]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	4h 19s	6	40m 3s
[CLD] Calidad [100000170]	1m 30s	1	1m 30s
[DSC] Descanso [100000167]	8h 29m 5s	20	25m 27s
[MRC] Marcacion [100000171]	3h 1m 18s	22	8m 14s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	1s	33	0s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000159]	10s	1	10s
Agente	**15h 32m 23s**	**33**	**28m 15s**



Agente: Angelly Toro Ramirez [100000079]

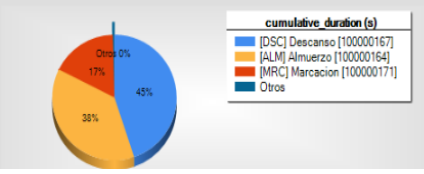
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000213]	22h 14m 59s	12	1h 51m 14s
[BNO] Baño [100000214]	6h 19m 7s	8	47m 23s
[FRM] Formacion [100000215]	3h 42m 7s	5	44m 25s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000207]	0s	24	0s
[PRM] Permiso [100000216]	2d 22m 10s	20	2h 25m 6s
Agente	**3d 8h 38m 23s**	**24**	**3h 21m 35s**

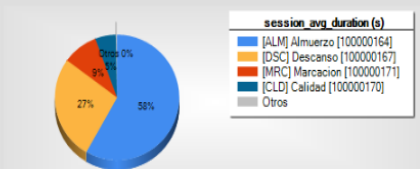


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: Bibiana Marcela Gallego Arango [100000027]

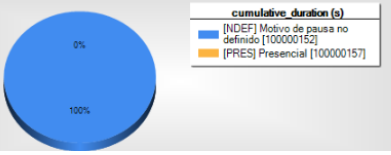
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	8h 57m 57s	10	53m 47s
[CLD] Calidad [100000170]	4m 59s	1	4m 59s
[DSC] Descanso [100000167]	10h 43m 30s	26	24m 45s
[FRM] Formacion [100000168]	1m 8s	4	17s
[MRC] Marcacion [100000171]	4h 6m 48s	29	8m 30s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	0s	31	0s
[PRM] Permiso [100000165]	0s	1	0s
Agente	**23h 54m 22s**	**31**	**46m 16s**

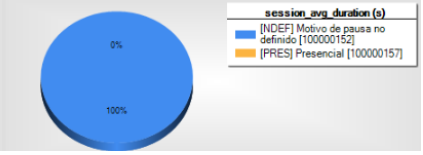




Agente: Daniela Garcia Rodriguez [100000099]

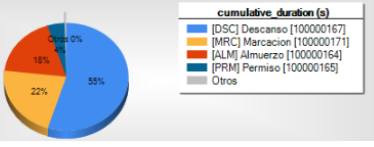
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000152]	5h 45m 31s	38	9m 5s
[PRES] Presencial [100000157]	0s	27	0s
Agente	**5h 45m 31s**	**38**	**9m 5s**

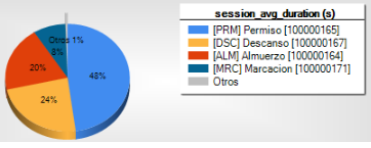




Agente: Diana Carolina Ceballos Tamayo [100000025]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	3h 30m 9s	10	21m
[BNO] Bano [100000166]	2s	5	0s
[CLD] Calidad [100000170]	4m 35s	9	30s
[DSC] Descanso [100000167]	10h 30m 28s	25	25m 13s
[FRM] Formacion [100000168]	2s	2	1s
[MRC] Marcacion [100000171]	4h 12m 32s	28	9m 1s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	19s	38	0s
[PRES] Presencial [100000163]	7s	14	0s
[PRM] Permiso [100000165]	51m 22s	1	51m 22s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000159]	6s	1	6s
Agente	**19h 9m 42s**	**38**	**30m 15s**

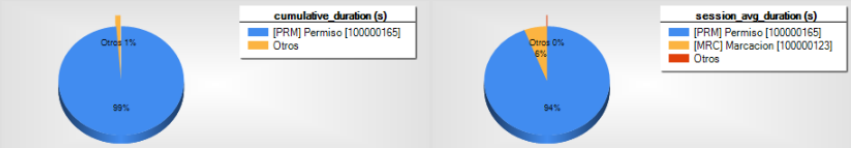




6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

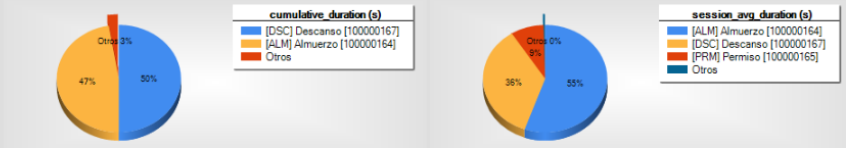
Agente: Diana Cristina Holguin Giraldo [100000028]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[MRC] Marcacion [100000123]	4m 41s	1	4m 41s
[MRC] Marcacion [100000171]	5s	2	2s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000020]	0s	1	0s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	0s	6	0s
[PRM] Permiso [100000165]	6h 19m 57s	5	1h 15m 59s
Agente	**6h 24m 43s**	**7**	**54m 57s**



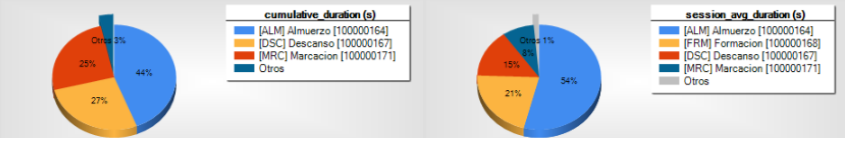
Agente: Erison Javier Arango Otavo [100000031]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	5h 22m 52s	14	23m 3s
[BNO] Bano [100000166]	3m 14s	19	10s
[CLD] Calidad [100000170]	4s	8	0s
[DSC] Descanso [100000167]	5h 40m 39s	23	14m 48s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	0s	29	0s
[PRM] Permiso [100000165]	14m 26s	4	3m 36s
Agente	**11h 21m 15s**	**29**	**23m 29s**



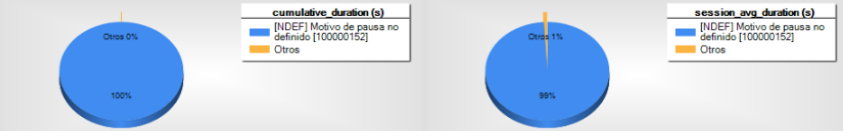
Agente: Gloria Ines Ramirez Agudelo [100000029]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	9h 30m 28s	8	1h 11m 18s
[BNO] Bano [100000166]	16m 45s	9	1m 51s
[CLD] Calidad [100000170]	1s	2	0s
[DSC] Descanso [100000167]	5h 50m 12s	18	19m 27s
[FRM] Formacion [100000168]	28m 22s	1	28m 22s
[MRC] Marcacion [100000171]	5h 29m 30s	30	10m 59s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	1s	38	0s
[PRES] Presencial [100000163]	1s	4	0s
Agente	**21h 35m 20s**	**38**	**34m 5s**



Agente: Katherine Lorena Zota Sanchez [100000098]

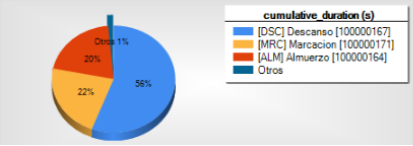
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000152]	22h 4m 31s	37	35m 47s
[PRES] Presencial [100000157]	6s	20	0s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000153]	18s	1	18s
Agente	**22h 4m 55s**	**37**	**35m 48s**

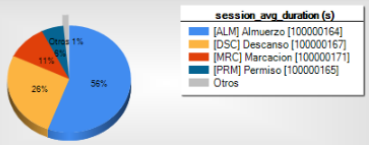


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: Juliana Arias Bedoya [100000092]

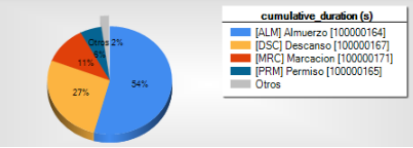
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	3h 31m 19s	4	52m 49s
[CLD] Calidad [100000170]	2m 58s	3	59s
[DSC] Descanso [100000167]	9h 36m 33s	23	25m 4s
[MRC] Marcacion [100000171]	3h 51m 18s	23	10m 3s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000020]	0s	1	0s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	0s	29	0s
[PRM] Permiso [100000165]	11m 5s	2	5m 32s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000159]	26s	1	26s
Agente	**17h 13m 39s**	**30**	**34m 27s**

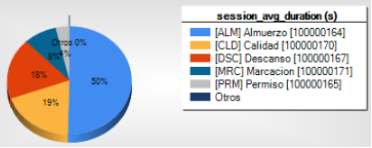




Agente: July Karina Sanchez Zapata [100000030]

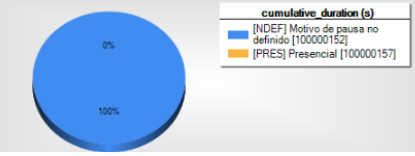
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	17h 22m 36s	19	54m 52s
[CLD] Calidad [100000170]	41m 28s	2	20m 44s
[DSC] Descanso [100000167]	8h 37m 8s	26	19m 53s
[FRM] Formacion [100000168]	3s	2	1s
[MRC] Marcacion [100000171]	3h 37m 14s	23	9m 26s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	0s	31	0s
[PRES] Presencial [100000163]	1s	3	0s
[PRM] Permiso [100000165]	1h 47m 52s	28	3m 51s
Agente	**1d 8h 6m 22s**	**31**	**1h 2m 8s**

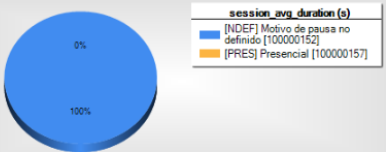




Agente: Laura Daniela Arias Martinez [100000083]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000152]	11h 3m 55s	24	27m 39s
[PRES] Presencial [100000157]	5s	18	0s
Agente	**11h 4m**	**24**	**27m 40s**

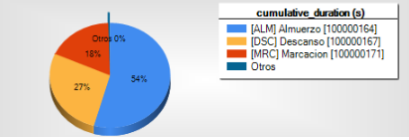


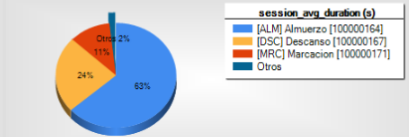


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: Lida Yureth García Giraldo [100000069]

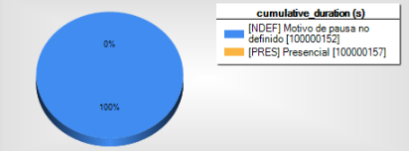
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	12h 11m 37s	14	52m 15s
[CLD] Calidad [100000170]	1s	1	1s
[DSC] Descanso [100000167]	6h 8m 41s	19	19m 24s
[FRM] Formacion [100000168]	4m 16s	5	51s
[MRC] Marcacion [100000171]	4h 1s	26	9m 13s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000020]	0s	1	0s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	0s	27	0s
[PRES] Presencial [100000163]	1s	3	0s
[PRM] Permiso [100000165]	1m 43s	3	34s
Agente	**22h 26m 20s**	**28**	**48m 5s**

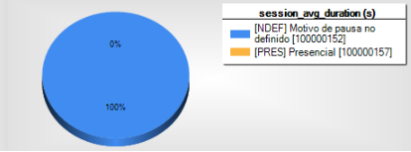




Agente: María Camila Salazar Pérez [100000095]

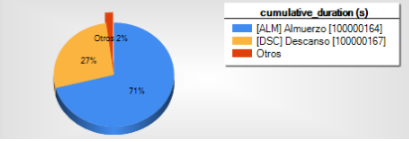
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000152]	15h 21m 29s	60	15m 21s
[PRES] Presencial [100000157]	11s	38	0s
Agente	**15h 21m 40s**	**60**	**15m 21s**

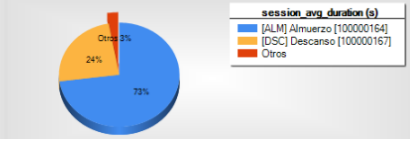




Agente: Sara Gabriela Galarza Gonzalez [100000096]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	16h 52m 36s	20	50m 37s
[BNO] Bano [100000166]	0s	1	0s
[CLD] Calidad [100000170]	0s	1	0s
[DSC] Descanso [100000167]	6h 25m 51s	23	16m 46s
[FRM] Formacion [100000168]	1m 2s	2	31s
[MRC] Marcacion [100000171]	27m 55s	21	1m 19s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000020]	0s	1	0s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	1s	40	0s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000159]	7s	1	7s
Agente	**23h 47m 32s**	**41**	**34m 49s**

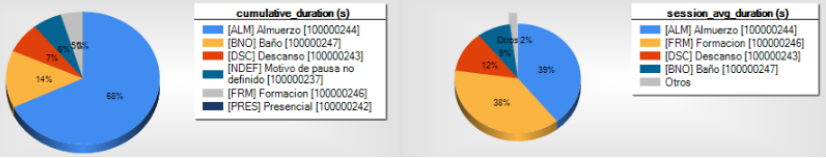




6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

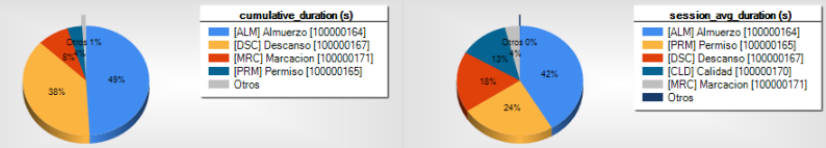
Agente: Yenny Magaly Londoño Pinzon [100000094]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000244]	8h 31m 4s	14	36m 30s
[BNO] Baño [100000247]	1h 44m 9s	13	8m
[DSC] Descanso [100000243]	56m 17s	5	11m 15s
[FRM] Formacion [100000246]	35m 11s	1	35m 11s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000237]	46m 5s	25	1m 50s
[PRES] Presencial [100000242]	2s	10	0s
Agente	**12h 32m 48s**	**25**	**30m 6s**



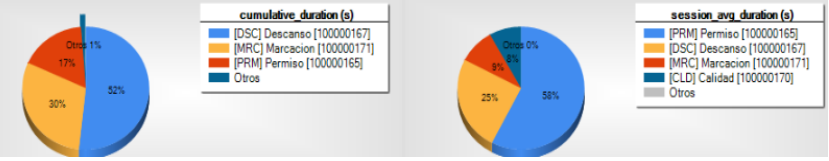
Agente: Yorlady Santafe Gutierrez [100000070]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	12h 1m 13s	15	48m 4s
[BNO] Bano [100000166]	3s	1	3s
[CLD] Calidad [100000170]	14m 38s	1	14m 38s
[DSC] Descanso [100000167]	9h 19m 5s	27	20m 42s
[MRC] Marcacion [100000171]	1h 58m 46s	27	4m 23s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	2s	29	0s
[PRES] Presencial [100000163]	1s	2	0s
[PRM] Permiso [100000165]	55m 35s	2	27m 47s
Agente	**1d 29m 23s**	**29**	**50m 40s**



Agente: Yuli Andrea Escobar [100000089]

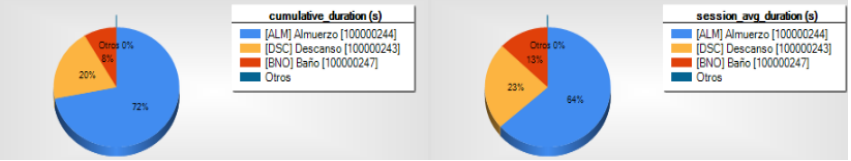
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000164]	0s	1	0s
[CLD] Calidad [100000170]	9m 1s	1	9m 1s
[DSC] Descanso [100000167]	6h 26m 35s	14	27m 36s
[MRC] Marcacion [100000171]	3h 44m 13s	22	10m 11s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000158]	0s	27	0s
[PRM] Permiso [100000165]	2h 7m 14s	2	1h 3m 37s
Agente	**12h 27m 3s**	**27**	**27m 40s**



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: Yuli Joana Aguirre Calvo [100000093]

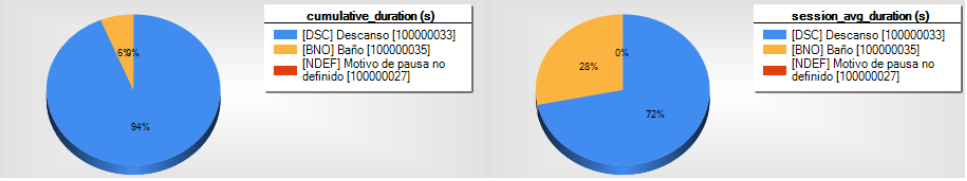
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000244]	10h 42m	19	33m 47s
[BNO] Baño [100000247]	1h 15m 19s	11	6m 50s
[DSC] Descanso [100000243]	2h 54m 34s	14	12m 28s
[FRM] Formacion [100000246]	2s	1	2s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000237]	1s	28	0s
[PRES] Presencial [100000242]	3s	12	0s
Agente	**14h 51m 59s**	**28**	**31m 51s**



Atención 123

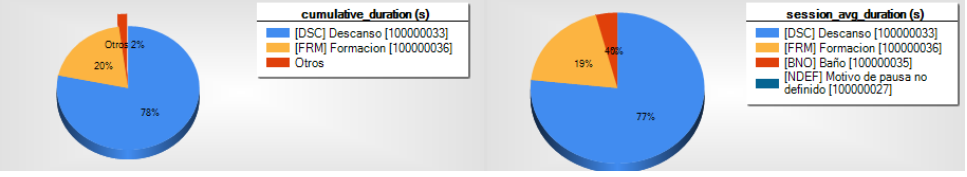
Agente: ANA MORENO [100000041]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[BNO] Baño [100000035]	5m 42s	1	5m 42s
[DSC] Descanso [100000033]	1h 27m 6s	6	14m 31s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	6	0s
Agente	**1h 32m 48s**	**6**	**15m 28s**



Agente: CAROLINA VEGA [100000108]

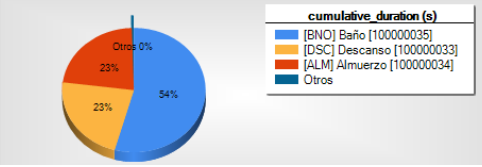
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[BNO] Baño [100000035]	1m 51s	1	1m 51s
[DSC] Descanso [100000033]	1h 10m 24s	2	35m 12s
[FRM] Formacion [100000036]	17m 41s	2	8m 50s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	2	0s
Agente	**1h 29m 56s**	**2**	**44m 58s**

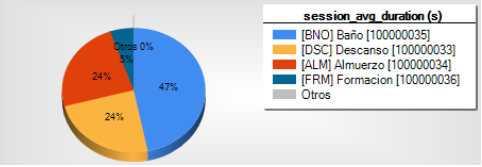


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: DAHIANA RESTREPO [100000070]

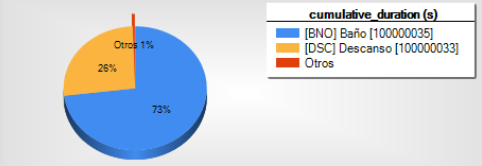
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	4h 38m 37s	22	12m 39s
[BNO] Baño [100000035]	11h 12m	27	24m 53s
[DSC] Descanso [100000033]	4h 39m 56s	22	12m 43s
[FRM] Formacion [100000036]	5m 40s	2	2m 50s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	29	0s
[PRES] Presencial [100000032]	1s	1	1s
Agente	**20h 36m 14s**	**29**	**42m 37s**

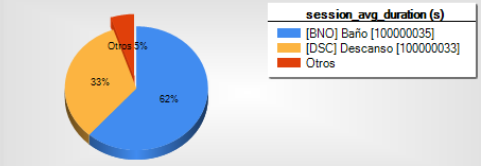




Agente: DANNA BLANDON [100000074]

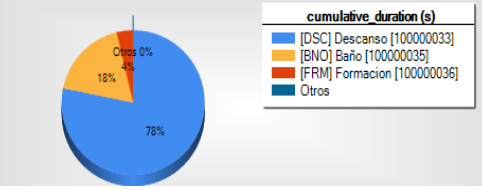
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	4m 55s	5	59s
[BNO] Baño [100000035]	17h 54m 51s	33	32m 34s
[DSC] Descanso [100000033]	6h 27m 36s	22	17m 37s
[FRM] Formacion [100000036]	3m 10s	2	1m 35s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	39	0s
[PRES] Presencial [100000032]	2s	2	1s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	11s	1	11s
Agente	**1d 30m 45s**	**39**	**37m 42s**

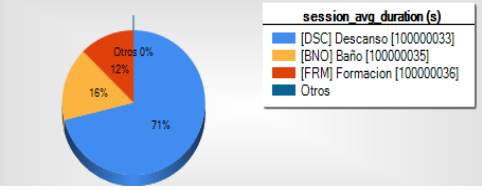




Agente: DAVID VERGARA [100000093]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	1s	1	1s
[BNO] Baño [100000035]	3h 56m 32s	33	7m 10s
[DSC] Descanso [100000033]	17h 5m 32s	33	31m 4s
[FRM] Formacion [100000036]	48m 58s	9	5m 26s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	54	0s
Agente	**21h 51m 3s**	**54**	**24m 16s**

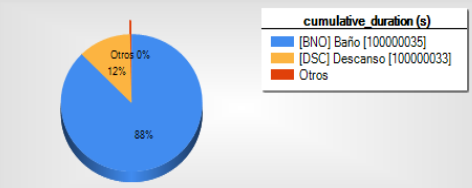


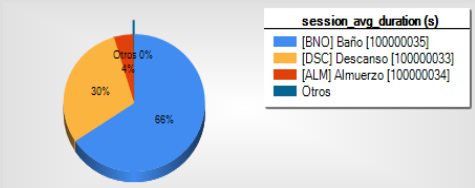


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: EILEEN DONATO [100000072]

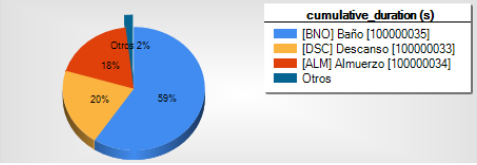
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	5m 13s	2	2m 36s
[BNO] Baño [100000035]	23h 19m 7s	36	38m 51s
[DSC] Descanso [100000033]	3h 13m 28s	11	17m 35s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	3s	43	0s
[PRES] Presencial [100000032]	8s	1	8s
Agente	**1d 2h 37m 59s**	**43**	**37m 9s**

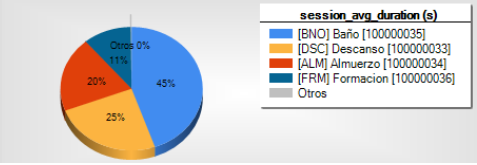




Agente: ERIK CASTAÑO [100000073]

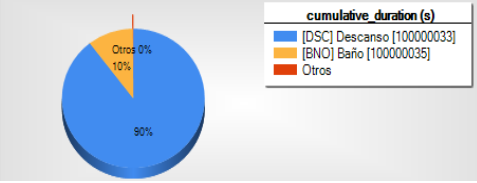
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	2h 53m 45s	17	10m 13s
[BNO] Baño [100000035]	9h 18m 6s	24	23m 15s
[DSC] Descanso [100000033]	3h 11m 49s	15	12m 47s
[FRM] Formacion [100000036]	17m 9s	3	5m 43s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	38	0s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	6s	1	6s
Agente	**15h 40m 55s**	**38**	**24m 45s**

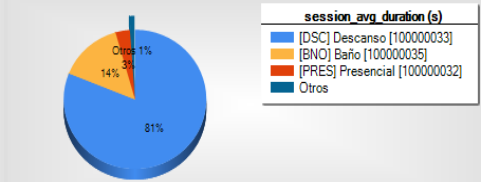




Agente: FABER VASQUEZ [100000043]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[BNO] Baño [100000035]	4h 7m 20s	29	8m 31s
[DSC] Descanso [100000033]	1d 11h 47m 40s	45	47m 43s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	1s	55	0s
[PRES] Presencial [100000032]	1m 56s	1	1m 56s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	40s	1	40s
Agente	**1d 15h 57m 37s**	**55**	**43m 35s**

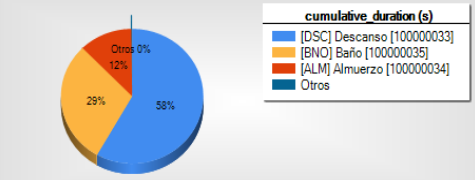


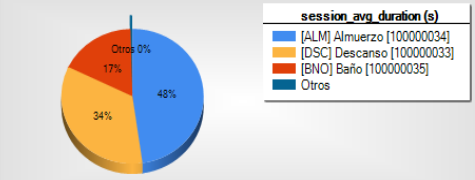


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: FERNANDA QUINTERO [100000071]

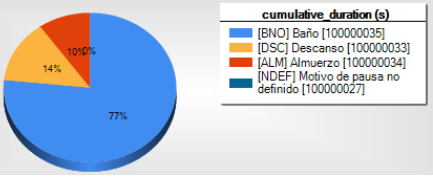
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	1h 56m 32s	3	38m 50s
[BNO] Baño [100000035]	4h 43m 32s	20	14m 10s
[DSC] Descanso [100000033]	9h 20m 11s	20	28m
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	37	0s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	1m 46s	5	21s
Agente	**16h 2m 1s**	**37**	**26m**

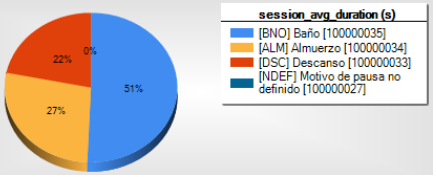




Agente: JAIRO CORTES [100000019]

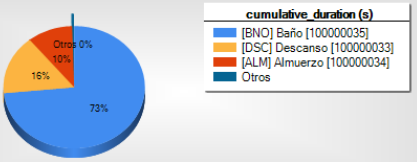
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	11h 19m 27s	8	1h 24m 55s
[BNO] Baño [100000035]	3d 16h 42m 13s	34	2h 36m 32s
[DSC] Descanso [100000033]	15h 43m 9s	14	1h 7m 22s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	35	0s
Agente	**4d 19h 44m 49s**	**35**	**3h 18m 25s**

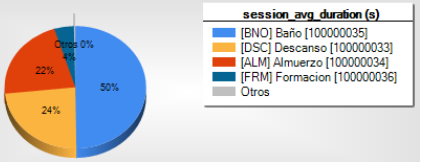




Agente: JASMIN NIETO [100000098]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	1h 59m 51s	10	11m 59s
[BNO] Baño [100000035]	14h 7m 14s	31	27m 19s
[DSC] Descanso [100000033]	3h 51s	14	12m 55s
[FRM] Formacion [100000036]	4m 57s	2	2m 28s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	1s	42	0s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	23s	2	11s
Agente	**19h 13m 17s**	**42**	**27m 27s**

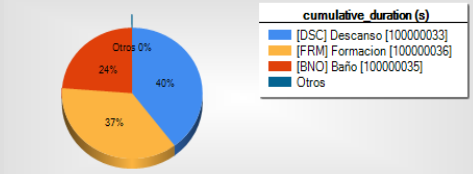


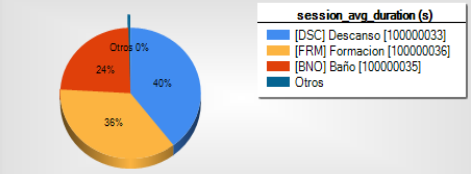


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: JIMMY ALEJANDRO BETANCOURT HENAO [100000103]

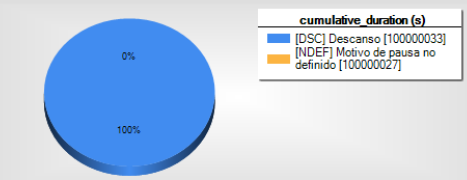
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	22s	1	22s
[BNO] Baño [100000035]	2h 40m 1s	9	17m 46s
[DSC] Descanso [100000033]	4h 28m 3s	9	29m 47s
[FRM] Formacion [100000036]	4h 6m 33s	9	27m 23s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	1s	10	0s
Agente	**11h 15m**	**10**	**1h 7m 30s**

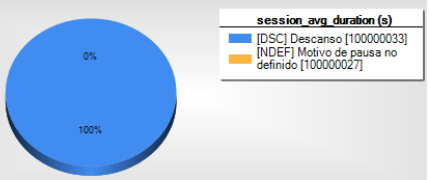




Agente: JONATAN RUIZ [100000040]

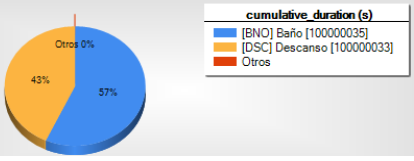
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[DSC] Descanso [100000033]	1m 15s	1	1m 15s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	2	0s
Agente	**1m 15s**	**2**	**37s**

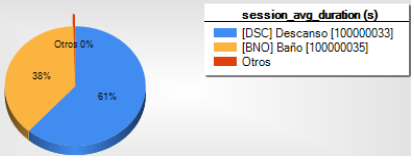




Agente: LAURA CALVO [100000097]

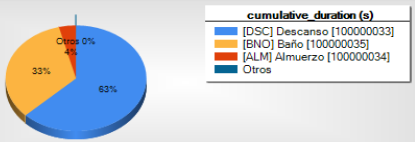
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[BNO] Baño [100000035]	6h 18m 10s	34	11m 7s
[DSC] Descanso [100000033]	4h 46m 58s	16	17m 56s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	1s	48	0s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	15s	2	7s
Agente	**11h 5m 24s**	**48**	**13m 51s**

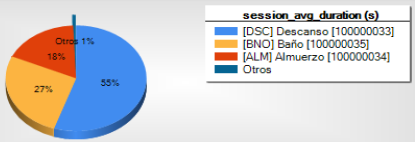




Agente: LIANA LIZETH MOLINA MORENO [100000104]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	55m	6	9m 10s
[BNO] Baño [100000035]	7h 55m 8s	34	13m 58s
[DSC] Descanso [100000033]	14h 53m 19s	31	28m 49s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	1s	41	0s
[PRES] Presencial [100000032]	23s	2	11s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	10s	1	10s
Agente	**23h 44m 1s**	**41**	**34m 43s**

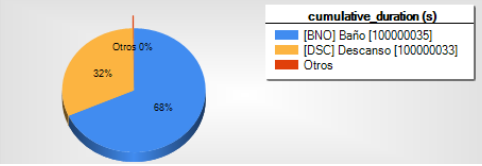


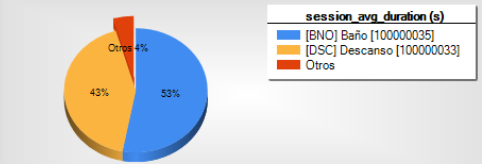


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Agente: MARIA JOSE GIRALDO [100000094]

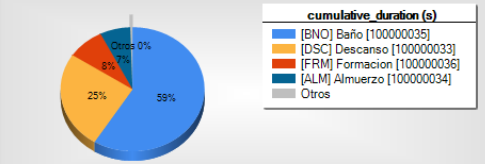
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	21s	1	21s
[BNO] Baño [100000035]	14h 3m 32s	33	25m 33s
[DSC] Descanso [100000033]	6h 29m 30s	19	20m 30s
[FRM] Formacion [100000036]	1m 7s	1	1m 7s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	41	0s
[PRES] Presencial [100000032]	8s	1	8s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	34s	1	34s
Agente	**20h 35m 12s**	**41**	**30m 7s**

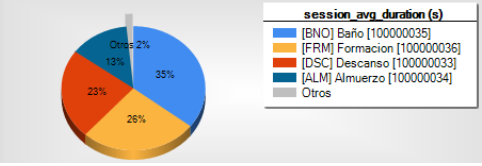




Agente: MARTIN BEDOYA [100000057]

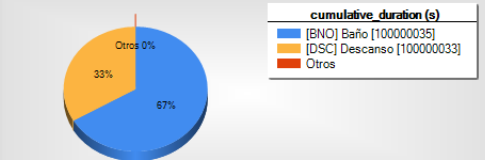
Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000034]	59m 3s	8	7m 22s
[BNO] Baño [100000035]	8h 26m 32s	26	19m 28s
[DSC] Descanso [100000033]	3h 38m 27s	17	12m 51s
[FRM] Formacion [100000036]	1h 11m 52s	5	14m 22s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	35	0s
[PRES] Presencial [100000032]	2m 27s	5	29s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	1m 51s	5	22s
Agente	**14h 20m 12s**	**35**	**24m 34s**

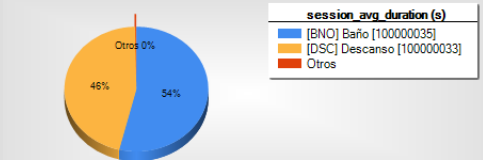




Agente: VALERIN LONDOÑO [100000095]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[BNO] Baño [100000035]	9h 2m 42s	17	31m 55s
[DSC] Descanso [100000033]	4h 32m 6s	10	27m 12s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000027]	0s	36	0s
[PRES] Presencial [100000032]	3s	1	3s
[SIST] A la espera de que el agente pase a disponible [100000028]	6s	1	6s
Agente	**13h 34m 57s**	**36**	**22m 38s**

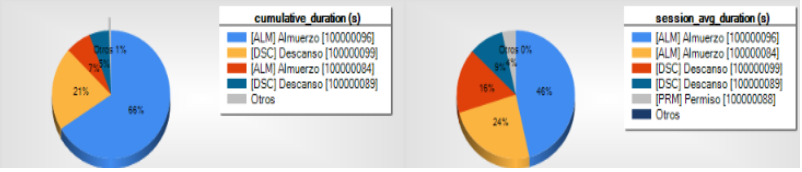




6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

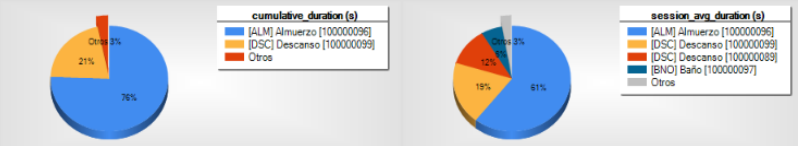
Agente: Andrés Julián Vallejo Arango [100000062]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000084]	1h 6m 5s	2	33m 2s
[ALM] Almuerzo [100000096]	10h 33m 46s	10	1h 3m 22s
[DSC] Descanso [100000089]	51m 58s	4	12m 59s
[DSC] Descanso [100000099]	3h 21m 43s	9	22m 24s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000078]	1s	25	0s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000090]	3s	10	0s
[PRM] Permiso [100000088]	5m 8s	1	5m 8s
Agente	**15h 58m 44s**	**35**	**27m 23s**



Agente: Karen Cardenas Gomez [100000046]

Motivo Pausa	Cumulative_Duration	Sesiones	Duración Media por Sesión
[ALM] Almuerzo [100000096]	9h 9m 21s	9	1h 1m 2s
[BNO] Baño [100000085]	21s	3	7s
[BNO] Baño [100000097]	5m 52s	1	5m 52s
[DSC] Descanso [100000089]	11m 43s	1	11m 43s
[DSC] Descanso [100000099]	2h 34m 33s	8	19m 19s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000078]	0s	25	0s
[NDEF] Motivo de pausa no definido [100000090]	0s	10	0s
[PRM] Permiso [100000101]	5m 19s	2	2m 39s
Agente	**12h 7m 9s**	**35**	**20m 46s**



Registro de las transacciones atendidas con los soportes de grabación

Id.Transacción	Id.Campaña	Fecha/Hora	Id. Final	Descripción	Tiempo Cola	AgT	T.Gestión	T.Admin	T.Conv.	Teléfonos	Can.	Orig.	Dest.	Agente	Cliente	Audio
101207957	100000004	31/03/2026 21:24:04	10	Abandonada	45s		46s	0s	0s			3103844015	192	SYSTEM SYSTEM	0	
101207953	100000004	31/03/2026 20:43:28	543	No Aplica	0s	5m 11s	5m 12s	2s	5m 9s			3118162343	192	Yorlady Santafe	0	
101207942	100000004	31/03/2026 19:52:43	541	No Aplica	0s	2m 6s	2m 32s	1s	2m 5s			10003	191	Yorlady Santafe	0	
101207933	100000004	31/03/2026 19:21:04	543	No Aplica	0s	10m 51s	10m 51s	48s	10m 4s	; 180		3209407960	192	Diana Carolina Ceballos Tamayo	0	
101207929	100000004	31/03/2026 19:00:38	543	No Aplica	0s	2m 55s	2m 55s	13s	2m 42s			3145690425	192	Yorlady Santafe	0	
101207920	100000004	31/03/2026 18:25:57	595	No Se Entero	0s	2m	2m	0s	2m			3217452944	192	Yorlady Santafe	0	
101207917	100000004	31/03/2026 18:21:42	561	No Aplica	0s	3m 49s	3m 50s	25s	3m 24s			3217452944	192	Diana Carolina Ceballos Tamayo	0	
101207918	100000004	31/03/2026 18:21:32	561	No Aplica	0s	1m 29s	1m 30s	18s	1m 11s			3217452944	192	Bibiana Marcela Gallego Arango	0	
101207907	100000004	31/03/2026 17:48:05	597	No Aplica	0s	2m 5s	2m 6s	13s	1m 52s			3133648555	192	Diana Carolina Ceballos Tamayo	0	
101207902	100000004	31/03/2026 17:34:36	543	No Aplica	0s	7m 7s	7m 7s	0s	7m 7s			3132125703	192	Yorlady Santafe	0	

6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Registro de chats de WhatsApp

101207964	100000035	31/03/2026 22:37:45	906	OTRAS CONSULTAS	46s	1m 53s	2m 39s	0s	1m 53s	"?" <573205168012>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Sara Gabriela Galarza Gonzalez
101207949	100000035	31/03/2026 20:37:47	858	ESTADO DE LA DEUDA	0s	7m 56s	7m 56s	0s	7m 56s	"Alejo Marulanda" <573208996958>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Yorlady Santafe
101207948	100000035	31/03/2026 20:29:40	906	OTRAS CONSULTAS	1s	9m 20s	9m 21s	0s	9m 20s	"Alejo Marulanda" <573208996958>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Diana Carolina Ceballos Tamayo
101207940	100000035	31/03/2026 19:55:53	874	CUELGUE	0s	11m 29s	11m 29s	0s	11m 29s	"Alejandra Londoño Giraldo" <573205836448>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Diana Carolina Ceballos Tamayo
101207927	100000035	31/03/2026 19:18:17	813	MEDIDOR BOTANDO	19s	22m 4s	22m 23s	0s	22m 4s	"Mariana Henao Diaz" <573127571367>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Yorlady Santafe
101207922	100000035	31/03/2026 18:34:38	906	OTRAS CONSULTAS	0s	44s	44s	0s	43s	"??" <573046841132>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Bibiana Marcela Gallego Arango
101207915	100000035	31/03/2026 18:33:44	906	OTRAS CONSULTAS	1s	17m 6s	17m 7s	0s	17m 6s	"??" <573046841132>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Diana Carolina Ceballos Tamayo
101207876	100000035	31/03/2026 16:55:37	906	OTRAS CONSULTAS	0s	24m 51s	24m 51s	0s	24m 51s	"Alejandra Lopez" <573146798694>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Bibiana Marcela Gallego Arango
101207871	100000035	31/03/2026 16:45:45	853	CAMBIO DE NOMBRE	0s	25m 2s	25m 2s	0s	25m 2s	"Beatriz Elena" <573127876520>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Bibiana Marcela Gallego Arango
101207864	100000035	31/03/2026 16:39:28	858	ESTADO DE LA DEUDA	0s	24m 26s	24m 26s	0s	24m 26s	"Sandra Liliana Escobar" <573105396418>	"APIAguasMzls" <APIAguasMzls>	Diana Carolina Ceballos Tamayo

Detalle del contacto: 102060847

Datos del contacto

Agente Sara Gabriela Galarza Gonzalez [100000096]

Fecha Inicio Validez 31/03/2026 22:35:52

Duración 1m 53s

Sentido Entrada

Tipo Agente-Sujeto

Canal Whatsapp

Asunto Hola

Origen "?" <573205168012>

Destino "APIAguasMzls"

Localizador del cliente

Contenido del documento

Hola
22:35:04

Se ha contactado con aguas de Manizales S.A ESP Le informamos que sus datos serán recolectados y tratados conforme a la ley y lo dispuesto en nuestra política de tratamiento de datos personales la cual puede ser consultada en nuestra página www.aguasdemanizales.com.co
22:35:06

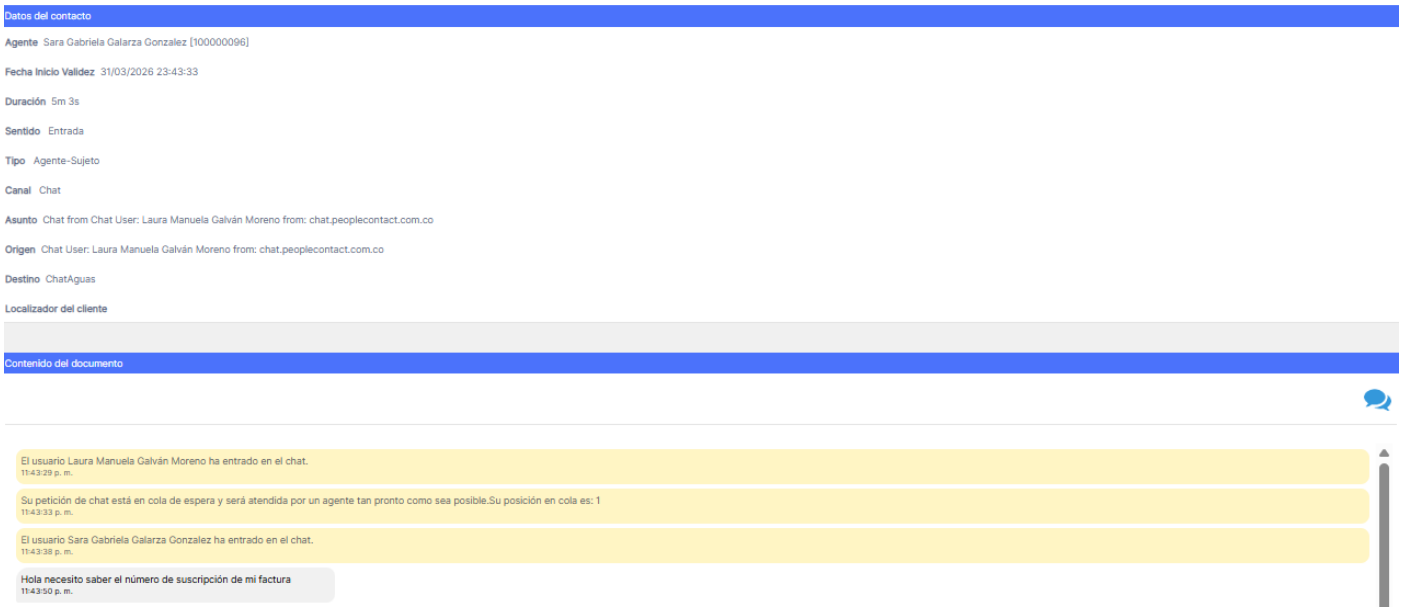
Su petición de chat está en cola de espera y será atendida por un agente tan pronto como sea posible.Su posición en cola es: 1
22:35:07

6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Registro de chats de la página web

101207966	100000021	31/03/2026 23:48:36	874	CUELGUE	3s	5m 3s	5m 5s	0s	5m 3s		Chat User: Laura Manuela Galván Moreno from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Sara Gabriela Galarza Gonzalez
101207946	100000021	31/03/2026 20:17:22	858	ESTADO DE LA DEUDA	19s	23m 40s	23m 59s	0s	23m 40s		Chat User: Alejandra from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Yorlady Santafe
101207945	100000021	31/03/2026 19:53:52	874	CUELGUE	20s	20s	40s	0s	20s		Chat User: Alejandra from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Yorlady Santafe
101207944	100000021	31/03/2026 19:53:42	874	CUELGUE	0s	32s	32s	0s	32s		Chat User: Alejandra from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Yorlady Santafe
101207943	100000021	31/03/2026 19:53:32	874	CUELGUE	0s	36s	36s	0s	36s		Chat User: Alejandra from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Yorlady Santafe
101207908	100000021	31/03/2026 18:01:25	874	CUELGUE	0s	10m 22s	10m 22s	0s	10m 22s		Chat User: Elda Rosa Giraldo from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Yorlady Santafe
101207896	100000021	31/03/2026 17:27:22	858	ESTADO DE LA DEUDA	0s	13m 42s	13m 42s	0s	13m 42s		Chat User: Carlos Mario Rios Castro from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Yorlady Santafe
101207893	100000021	31/03/2026 17:12:45	858	ESTADO DE LA DEUDA	0s	12m 56s	12m 56s	0s	12m 56s		Chat User: Carlos Mario Rios Castro from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Bibiana Marcela Gallego Arango
101207892	100000021	31/03/2026 17:01:56	874	CUELGUE	0s	2m 55s	2m 55s	0s	2m 55s		Chat User: Carlos Mario Rios Castro from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Diana Carolina Ceballos Tamayo
101207891	100000021	31/03/2026 17:00:20	874	CUELGUE	0s	1m 34s	1m 34s	0s	1m 34s		Chat User: Carlos Mario Rios Castro from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Yorlady Santafe
101207890	100000021	31/03/2026 16:59:59	874	CUELGUE	0s	1m 23s	1m 23s	0s	1m 23s		Chat User: Carlos Mario Rios Castro from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Yorlady Santafe
101207888	100000021	31/03/2026 16:59:48	874	CUELGUE	0s	1m 23s	1m 23s	0s	1m 23s		Chat User: Carlos Mario Rios Castro from: chat.peoplecontact.com.co	ChatAguas	Bibiana Marcela Gallego Arango

Detalle del contacto: 102060850



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Registro de chats de Messenger

101207633	100000023	31/03/2026 10:31:45	673	CIERRE EN EL SECTOR POR DAÑO	43s	7m 35s	8m 18s	0s	7m 35s		" " <8562344537224879>	"Aguas de Manizales" <290962281017791>	Gloria Ines Ramirez Agudelo
101207563	100000023	31/03/2026 9:32:52	671	CIERRE PROGRAMADO	0s	13m 54s	13m 54s	0s	13m 54s		" " <9716513475052605>	"Aguas de Manizales" <290962281017791>	July Karina Sanchez Zapata
101207463	100000023	31/03/2026 3:17:22	673	CIERRE EN EL SECTOR POR DAÑO	0s	10m 41s	10m 41s	0s	10m 41s		" " <8562344537224879>	"Aguas de Manizales" <290962281017791>	Sara Gabriela Galarza Gonzalez
101206624	100000023	29/03/2026 5:01:07	674	CUELGUE	0s	36m 27s	36m 27s	0s	36m 27s		" " <25805440555818935>	"Aguas de Manizales" <290962281017791>	Sara Gabriela Galarza Gonzalez
101206344	100000023	28/03/2026 9:37:54	624	SIN AGUA	3m 11s	33m 23s	36m 34s	0s	33m 23s		" " <30994006380245566>	"Aguas de Manizales" <290962281017791>	July Karina Sanchez Zapata
101206257	100000023	27/03/2026 22:18:35	674	CUELGUE	14m 43s	18m 34s	33m 17s	0s	18m 34s		" " <6883552978412100>	"Aguas de Manizales" <290962281017791>	Angela Patricia Piedrahita Ocampo

Detalle del contacto: 102060286

Datos del contacto

Agente Gloria Ines Ramirez Agudelo [100000029]

Fecha Inicio Validez 31/03/2026 10:24:10

Duración 7m 35s

Sentido Entrada

Tipo Agente-Sujeto

Canal Facebook Messenger

Asunto Buen día cuénteme porque no hay agua en la calle 100A con 34 del barrio la Enea

Origen " " <8562344537224879>

Destino "Aguas de Manizales" <290962281017791>

Localizador del cliente

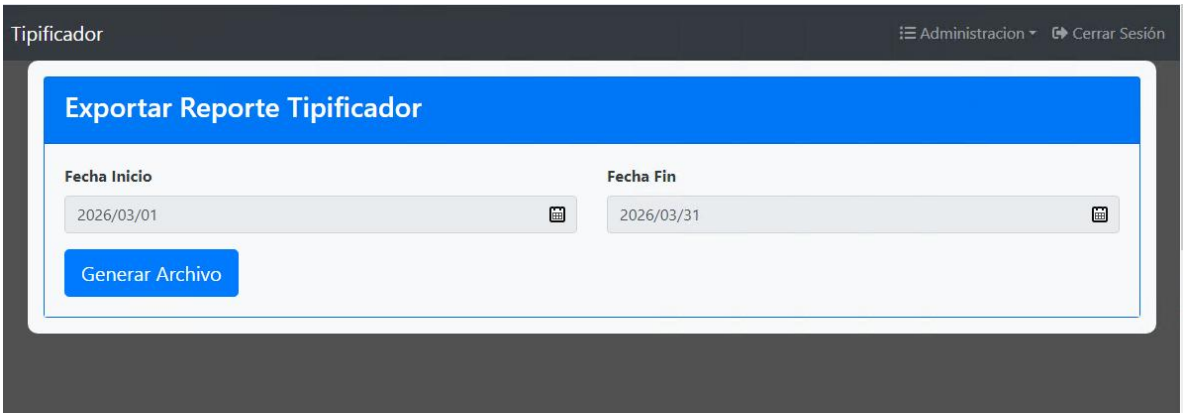
Contenido del documento

Buen día cuénteme porque no hay agua en la calle 100A con 34 del barrio la Enea
10:23:25

Se ha contactado con aguas de Manizales S.A ESP Le informamos que sus datos serán recolectados y tratados conforme a la ley y lo dispuesto en nuestra política de tratamiento de datos personales la cual puede ser consultada en nuestra página www.aguasdemanizales.com.co
10:23:28

Su petición de chat está en cola de espera y será atendida por un agente tan pronto como sea posible.Su posición en cola es: 1
10:23:28

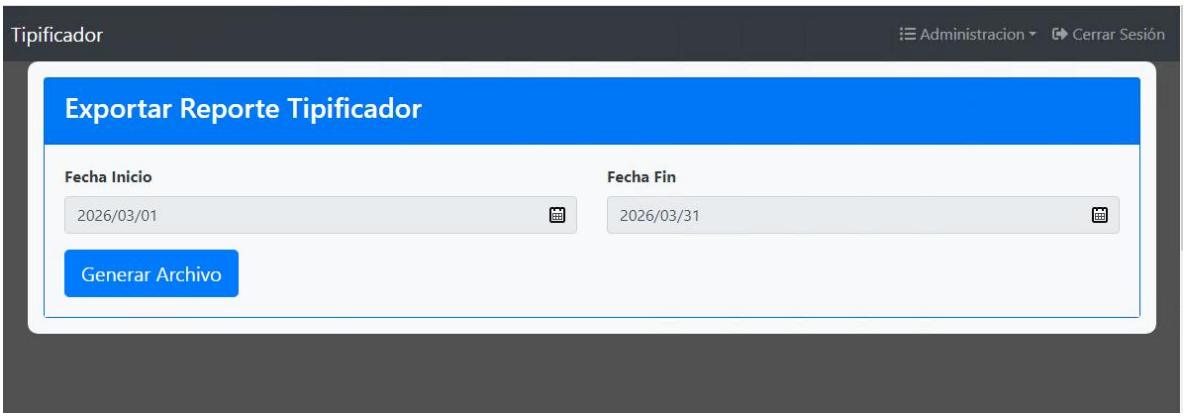
Script y sabana de data con la información entregada por los suscriptores



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

idGestion	campana	telContacto	fechaLlamada	Agente	tipificacionNivel1	tipificacionNivel2
1042104	Aguas de Manizales (Danos)	3122419488	2026-03-01 06:16	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	TUBO ROTO
1042105	Aguas de Manizales (Servicio)	3104692502	2026-03-01 06:51	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	SIN AGUA
1042106	Aguas de Manizales (Whatsapp)	3003075017	2026-03-01 08:17	July Karina Sanchez Zapata	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	TUBO ROTO
1042107	Aguas de Manizales (Danos)	3127085357	2026-03-01 08:53	July Karina Sanchez Zapata	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	TUBO ROTO
1042108	Aguas de Manizales (Danos)	3128788756	2026-03-01 09:04	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	SIN AGUA
1042109	Aguas de Manizales (Whatsapp)	3103968782	2026-03-01 09:06	July Karina Sanchez Zapata	EMAS	SE REMITE LINEA EMAS
1042110	Aguas de Manizales (Whatsapp)	3122480349	2026-03-01 09:50	July Karina Sanchez Zapata	INFORMACION GENERAL	DUPLICADOS
1042111	Aguas de Manizales (Danos)	3136062069	2026-03-01 09:56	July Karina Sanchez Zapata	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	SIN AGUA
1042112	Aguas de Manizales (Conmutador)	10003	2026-03-01 09:59	July Karina Sanchez Zapata	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	REINSTALACION DEL SERVICIO
1042113	Aguas de Manizales (Danos)	3208671675	2026-03-01 10:13	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	SIN AGUA
1042114	Aguas de Manizales (Servicio)	3207504101	2026-03-01 10:17	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	INFORMACION GENERAL	OTRAS CONSULTAS
1042115	Aguas de Manizales (Servicio)	6068909604	2026-03-01 10:37	July Karina Sanchez Zapata	INFORMACION GENERAL	DUPLICADOS
1042116	Aguas de Manizales (Whatsapp)	3243002541	2026-03-01 10:44	July Karina Sanchez Zapata	FONTANERO AMIGO	SOLICITUD DEL SERVICIO
1042117	Aguas de Manizales (Danos)	3186889869	2026-03-01 10:45	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	SIN AGUA
1042118	Aguas de Manizales (Servicio)	3104413116	2026-03-01 10:53	July Karina Sanchez Zapata	SOLICITUDES DE ACUEDUCTO	SIN AGUA
1042119	Aguas de Manizales (Chat Pagina Web)	3105063897	2026-03-01 10:54	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	OTROS	CUELGUE
1042120	Aguas de Manizales (Chat Pagina Web)	3105063897	2026-03-01 10:54	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	OTROS	CUELGUE
1042121	Aguas de Manizales (Chat Pagina Web)	3105063897	2026-03-01 10:58	July Karina Sanchez Zapata	OTROS	CUELGUE
1042122	Aguas de Manizales (Whatsapp)	3243002541	2026-03-01 10:59	July Karina Sanchez Zapata	OTROS	CUELGUE
1042123	Aguas de Manizales (Servicio)	3113529360	2026-03-01 11:08	Angela Patricia Piedrahita Ocampo	INFORMACION GENERAL	ESTADO DE LA DEUDA

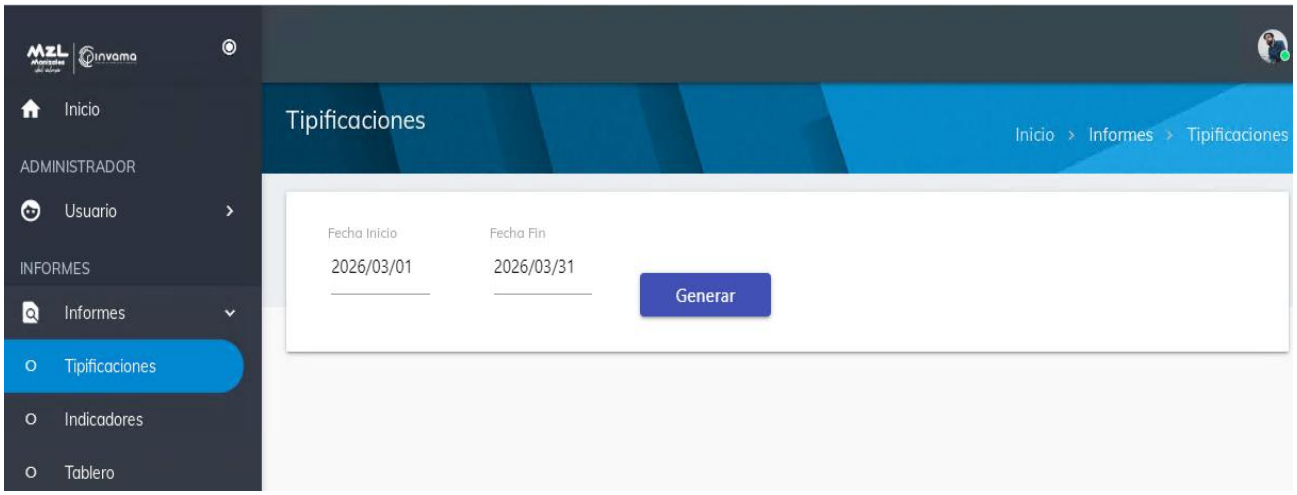
Script y sabana de data con la información de la campaña línea de salud mental



idGestion	idTransaccion	fechaLlamada	agente	nombreCampana	tipificacionNivel1	tipificacionNivel2	telefono	usuario
60029	101192378	2026-03-01 00:33	Maria Camila Salazar Perez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Otros	3103822701	No aplica
60030	101192379	2026-03-01 02:10	Maria Camila Salazar Perez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Cortada / Muda	3145965109	No aplica
60031	101192380	2026-03-01 02:13	Maria Camila Salazar Perez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Cortada / Muda	3145965109	No aplica
60032	101192381	2026-03-01 02:33	Maria Camila Salazar Perez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Otros	3001098405	Fredy
60033	101192384	2026-03-01 06:50	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto Efectivo	No Critico	3103580417	SEBASTIAN
60034	101192388	2026-03-01 08:43	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto Efectivo	No Critico	3002238271	Luz Ester
60035	101192391	2026-03-01 08:50	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Cortada / Muda	3001098405	No aplica
60036	101192399	2026-03-01 10:11	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Erronea	3207132044	No aplica
60037	101192406	2026-03-01 10:43	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Cortada / Muda	3216869950	No aplica
60038	101192417	2026-03-01 11:11	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Erronea	3128331461	No aplica
60039	101192419	2026-03-01 11:25	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Otros	3173402194	No aplica
60040	101192420	2026-03-01 11:28	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Otros	0000000000	No aplica
60041	101192423	2026-03-01 12:08	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Cortada / Muda	3117978721	No aplica
60042	101192425	2026-03-01 12:41	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Cortada / Muda	3001357455	No aplica
60043	101192433	2026-03-01 13:27	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Cortada / Muda	3160419979	No aplica
60044	101192435	2026-03-01 13:52	Laura Daniela Arias Martinez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Otros	3227934721	Jesus - ana maria
60045	101192445	2026-03-01 14:15	Katherine Lorena Zota Sanchez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Otros	3005384377	MARIO QUINTERO
60046	101192450	2026-03-01 14:16	Katherine Lorena Zota Sanchez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Cortada / Muda	3103804500	....
60047	101192452	2026-03-01 14:23	Katherine Lorena Zota Sanchez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto No Efectivo	Llamada Broma	3122064956	.....
60048	101192465	2026-03-01 15:52	Katherine Lorena Zota Sanchez	Evolution (Todas las Opciones)	Contacto Efectivo	No Critico	3123595512	jhonatan leal

6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

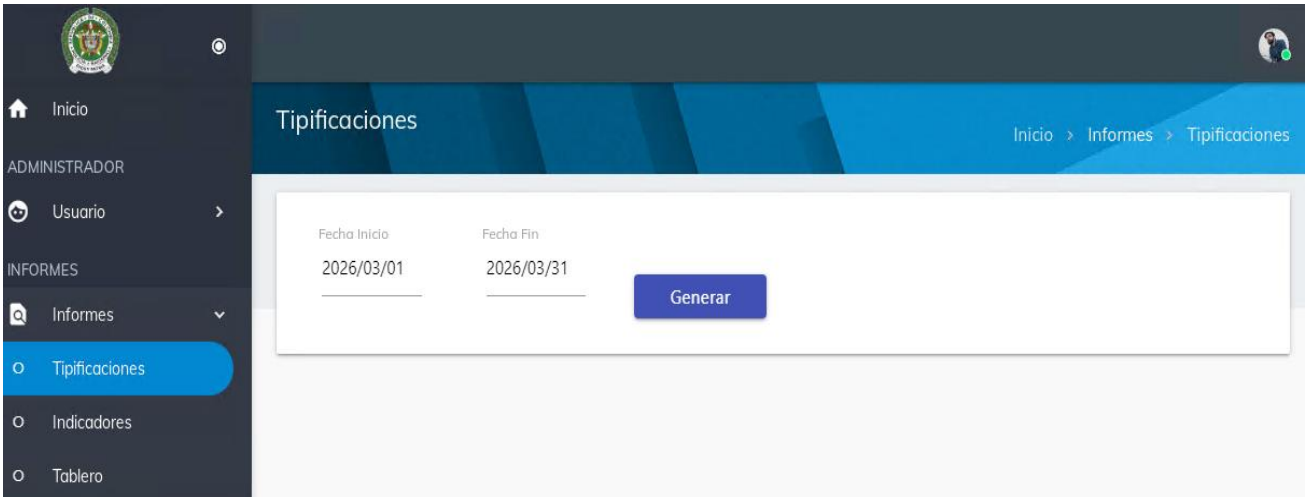
Script y sabana de data con la información entregada en la campaña Invama.



IDGESTION	TRANSACCION	CAMPAÑAENTRADA	FECHALLAMADA	DURACIONGESTION	TELLLAMADA	NOMBREAGENTE	TIPIFICACION
15147	101192553	Invama Linea Atención	2026-03-02 07:34:08.890	378	3128284201	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Circuito
15148	101192608	Invama Linea Atención	2026-03-02 08:47:15.513	77	3207674276	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Ya Reportado
15149	101192614	Invama Linea Atención	2026-03-02 08:48:34.583	165	3014844173	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Luminaria
15150	101192617	Invama Linea Atención	2026-03-02 08:51:20.470	103	3202331744	Yuli Joana Aguirre Calvo	Contesta
15151	101192674	Invama Linea Atención	2026-03-02 09:45:59.137	497	3164882126	Yuli Joana Aguirre Calvo	Valorizacion
15152	101192701	Invama Linea Atención	2026-03-02 10:00:08.780	215	3148841380	Yenny Magaly Londoño Pinzon	Daño Luminaria
15153	101192742	Invama Linea Atención	2026-03-02 10:33:12.073	218	3106303422	Yuli Joana Aguirre Calvo	Contesta
15154	101192794	Invama Linea Atención	2026-03-02 11:13:37.587	315	3244469264	Yenny Magaly Londoño Pinzon	Daño Circuito
15155	101192817	Invama Linea Atención	2026-03-02 11:39:48.587	152	3158224836	Yuli Joana Aguirre Calvo	Poste Inclinado, Ladeado o Caido
15156	101192829	Invama Linea Atención	2026-03-02 11:58:05.590	1803	3127795031	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Ya Reportado
15157	101192861	Invama Linea Atención	2026-03-02 12:51:47.050	443	3042156127	Yenny Magaly Londoño Pinzon	Daño Luminaria
15158	101192876	Invama Linea Atención	2026-03-02 13:21:39.913	302	3235927922	Yenny Magaly Londoño Pinzon	Daño Luminaria
15159	101192893	Invama Linea Atención	2026-03-02 13:44:30.000	28	3116075447	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Luminaria
15160	101192892	Invama Linea Atención	2026-03-02 13:44:59.790	317	3009902332	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Circuito
15161	101192901	Invama Linea Atención	2026-03-02 13:51:22.330	34	3116075447	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Ya Reportado
15162	101192900	Invama Linea Atención	2026-03-02 13:51:56.760	174	3234807450	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Luminaria
15163	101192915	Invama Linea Atención	2026-03-02 14:10:33.393	570	3187118921	Yuli Joana Aguirre Calvo	Daño Luminaria
15164	101192916	Invama Linea Atención	2026-03-02 14:10:43.977	145	3225276260	Yenny Magaly Londoño Pinzon	Llamada Muda

6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

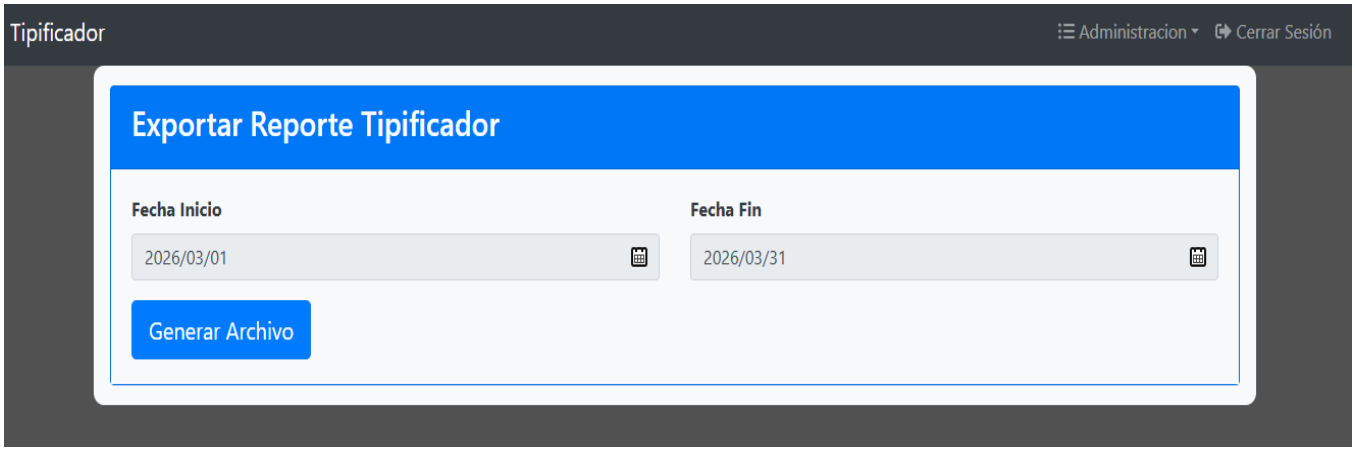
Script y sabana de data con la información entregada en la campaña Atención 123



IDGESTION	TRANSACCION	CAMPAÑAENTRADA	FECHALLAMADA	DURACIONGESTION	TELLLAMADA	NOMBREAGENTE	TIPIFICACION
102775	100310073	Atención 123	2026-03-01 00:00:17.537	393	3217659689	DAHIANA RESTREPO	935 Comprueba queja
102776	100310075	Atención 123	2026-03-01 00:00:41.637	300	3122052065	FERNANDA QUINTERO	942A Accidente De Transito Con Herido
102777	100310080	Atención 123	2026-03-01 00:03:16.377	230	3160419979	ERIK CASTAÑO	922 Narcóticos
102778	100310079	Atención 123	2026-03-01 00:05:42.177	108	3042926130	FERNANDA QUINTERO	900 Información
102779	100310083	Atención 123	2026-03-01 00:08:22.163	61	3145799673	DAHIANA RESTREPO	932 Alteración Tranquilidad publica
102780	100310087	Atención 123	2026-03-01 00:13:34.307	137	3113381140	ERIK CASTAÑO	934 Riña (describa tipo)
102781	100310088	Atención 123	2026-03-01 00:13:35.743	136	3134865418	FERNANDA QUINTERO	932 Alteración Tranquilidad publica
102782	100310089	Atención 123	2026-03-01 00:14:15.973	152	3128802442	DAHIANA RESTREPO	934 Riña (describa tipo)
102783	100310093	Atención 123	2026-03-01 00:16:35.623	99	3046516854	DANNA BLANDON	106 Colgaron
102784	100310094	Atención 123	2026-03-01 00:18:16.720	95	3135054458	ERIK CASTAÑO	934 Riña (describa tipo)
102785	100310096	Atención 123	2026-03-01 00:20:05.963	94	3234734872	DAHIANA RESTREPO	932 Alteración Tranquilidad publica
102786	100310097	Atención 123	2026-03-01 00:20:54.687	93	3235870812	DANNA BLANDON	932 Alteración Tranquilidad publica
102787	100310099	Atención 123	2026-03-01 00:22:04.087	101	3213586968	ERIK CASTAÑO	932 Alteración Tranquilidad publica
102788	100310100	Atención 123	2026-03-01 00:22:43.833	144	9113292327	DAHIANA RESTREPO	926 Embriaguez
102789	100310101	Atención 123	2026-03-01 00:22:45.510	104	3206784740	DANNA BLANDON	932 Alteración Tranquilidad publica
102790	100310102	Atención 123	2026-03-01 00:23:46.193	82	3233358266	ERIK CASTAÑO	932 Alteración Tranquilidad publica
102791	100310105	Atención 123	2026-03-01 00:24:58.023	131	3113569282	DANNA BLANDON	106 Colgaron
102792	100310106	Atención 123	2026-03-01 00:27:26.603	85	3136899276	DAHIANA RESTREPO	922 Narcóticos
102793	100310107	Atención 123	2026-03-01 00:29:09.313	23	3113569282	ERIK CASTAÑO	108 llamada muda

6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

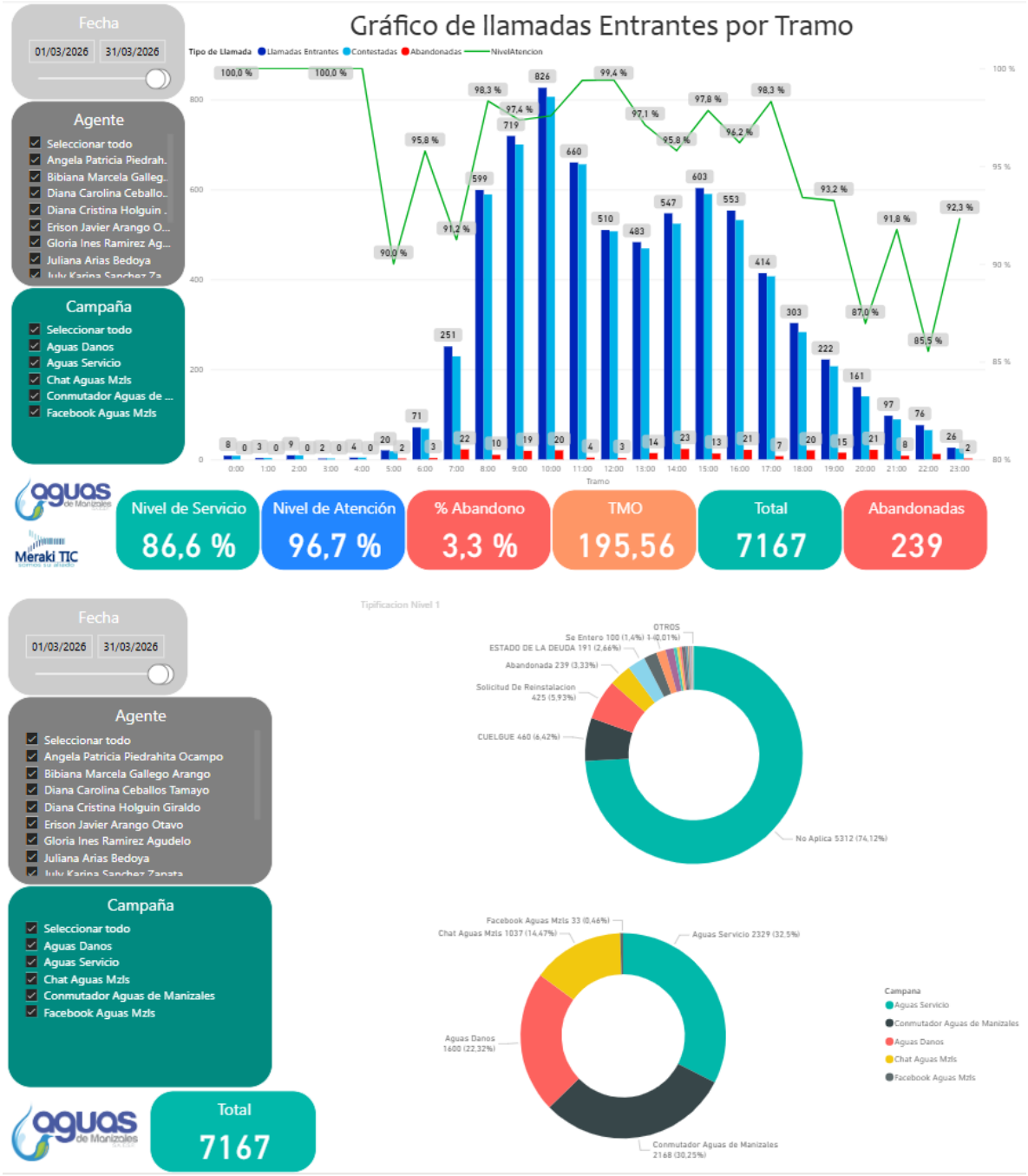
Script y sabana de data con la información entregada en la campaña Gobernación de Caldas



idGestion	fechaLlamada	campana	telefono	nombre	comentari	Agente	tipificacion	motivo
23688	2026-03-02 07:28:04	Gobernacion Chat	3164203133	Yeimi Sanchez		Andrés Julián Vallejo Arango	Otros	Informacion General
23689	2026-03-02 07:57:00	Gobernacion Chat	3105748395	Federico Perez		Andrés Julián Vallejo Arango	Otros	Informacion General
23690	2026-03-02 08:18:55	Gobernacion Chat Pasaportes	3184383111	sonia patricia ocampo		Karen Cardenas Gomez	Otros	Informacion General
23691	2026-03-02 09:04:36	Gobernacion Chat	1094974121	ANDRES FELIPE NAVIA HOYOS		Karen Cardenas Gomez	Vehículos	Impuesto vehicular
23692	2026-03-02 09:07:23	Gobernacion Chat	1094974121	ANDRES FELIPE NAVIA HOYOS		Karen Cardenas Gomez	Otros	Chat Abandonado
23693	2026-03-02 09:29:08	Gobernacion Chat	3145414676	Ana maria Ospina		Karen Cardenas Gomez	Secretaria Educacion	Información general usuario externo
23694	2026-03-02 09:47:54	Gobernacion Chat	3017344550	Miguel Henao		Karen Cardenas Gomez	Vehículos	Información general
23695	2026-03-02 09:48:11	Gobernacion Chat	3017344550	Miguel Henao		Karen Cardenas Gomez	Vehículos	Impuesto vehicular
23696	2026-03-02 09:57:55	Gobernacion Chat	3017344550	Miguel Henao		Karen Cardenas Gomez	Otros	Chat Abandonado
23697	2026-03-02 10:07:15	Gobernacion Chat	3017344550	Miguel Henao		Andrés Julián Vallejo Arango	Vehículos	Impuesto vehicular
23698	2026-03-02 11:08:39	Gobernacion Chat	1088007882	JOHANNA GONZALEZ		Karen Cardenas Gomez	Vehículos	Portal de impuestos
23699	2026-03-02 11:48:26	Gobernacion Celular	3045753300	ANONIMO		Karen Cardenas Gomez	Otros	Llamada Cortada / Muda
23700	2026-03-02 14:43:21	Gobernacion Chat Pasaportes	3214449682	Jaime Iván Rodríguez	solicitud c	Karen Cardenas Gomez	Otros	Informacion General
23701	2026-03-02 15:15:42	Gobernacion Chat Pasaportes	3214449682	Jaime Iván Rodríguez		Karen Cardenas Gomez	Otros	Prueba / No Escriben
23702	2026-03-02 15:34:21	Gobernacion Chat Pasaportes	987654321	ANONIMO		Karen Cardenas Gomez	Otros	Prueba / No Escriben
23703	2026-03-02 15:40:48	Gobernacion Chat	3216251900	Clemencia Piedrahita Cortes		Karen Cardenas Gomez	Vehículos	Impuesto vehicular
23704	2026-03-02 15:50:32	Gobernacion Chat	3216251900	Clemencia Piedrahita cortes		Karen Cardenas Gomez	Vehículos	Información general
23705	2026-03-02 15:59:29	Gobernacion Chat	3206829920	Natalia Sanchez		Karen Cardenas Gomez	Otros	Chat Abandonado
23706	2026-03-02 16:11:11	Gobernacion Chat	3138620384	Martha mera		Karen Cardenas Gomez	Vehículos	Portal de impuestos
23707	2026-03-02 16:29:03	Gobernacion Chat	3014258150	Ubarley Correa Herrera		Karen Cardenas Gomez	Vehículos	Impuesto vehicular

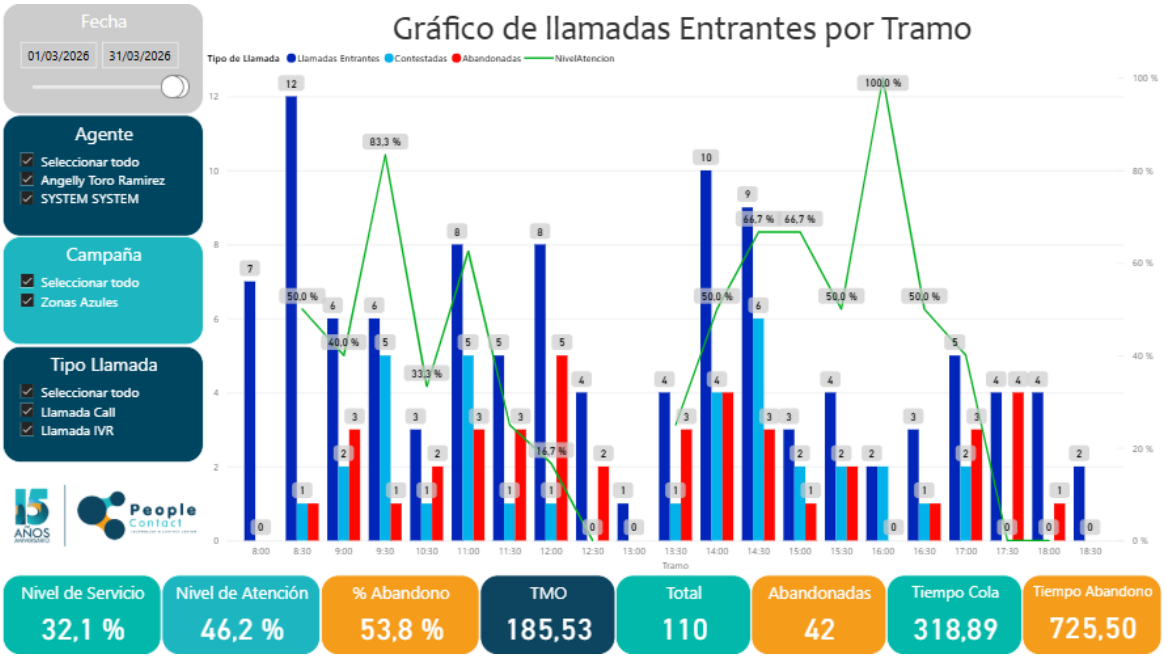
6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

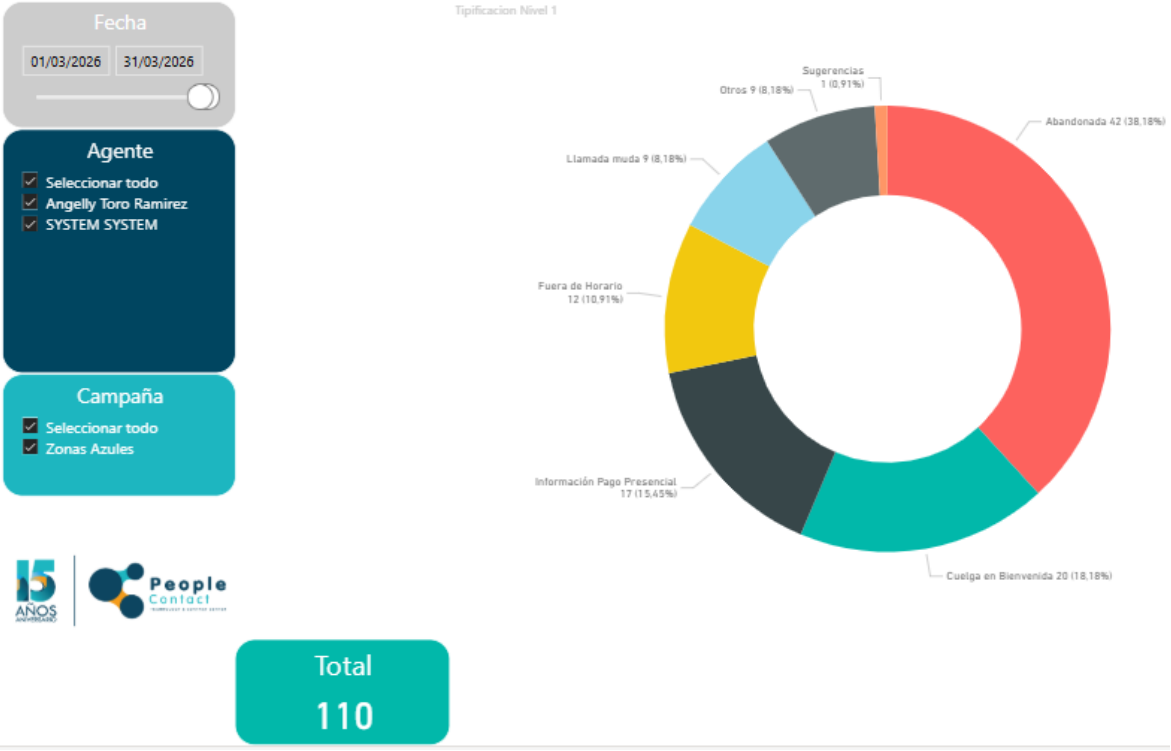
Tableros de Control Aguas de Manizales



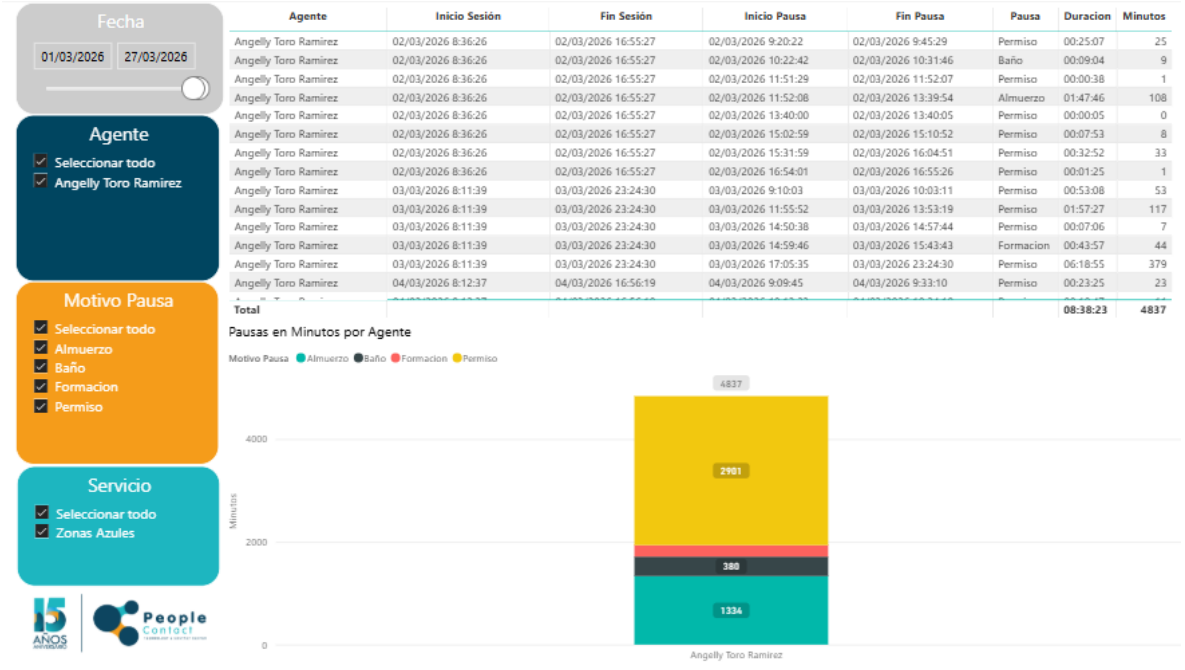
6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Zonas Azules

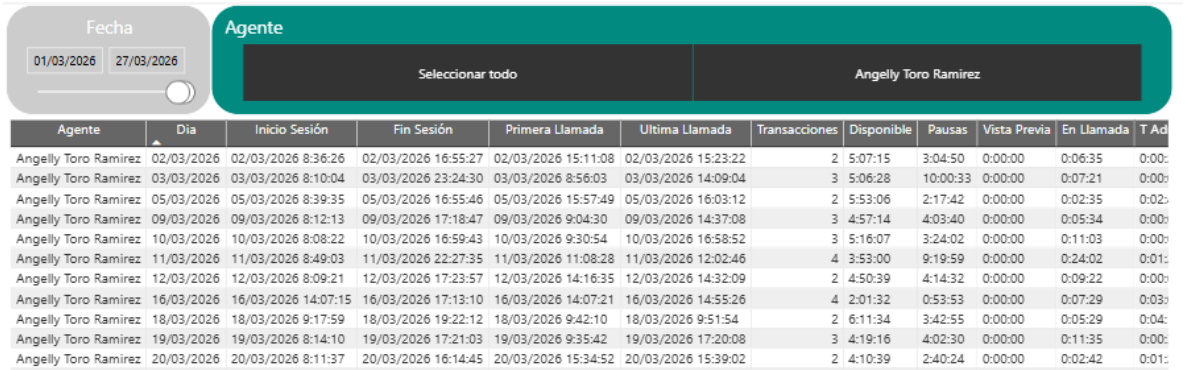




6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co



Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Inicio Pausa	Fin Pausa	Pausa	Duracion	Minutos
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 9:20:22	02/03/2026 9:45:29	Permiso	00:25:07	25
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 10:22:42	02/03/2026 10:31:46	Baño	00:09:04	9
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 11:51:29	02/03/2026 11:52:07	Permiso	00:00:38	1
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 11:52:08	02/03/2026 13:39:54	Almuerzo	01:47:46	108
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 13:40:00	02/03/2026 13:40:05	Permiso	00:00:05	0
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 15:02:59	02/03/2026 15:10:52	Permiso	00:07:53	8
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 15:31:59	02/03/2026 16:04:51	Permiso	00:32:52	33
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 16:54:01	02/03/2026 16:55:26	Permiso	00:01:25	1
Angelly Toro Ramirez	03/03/2026 8:11:39	03/03/2026 23:24:30	03/03/2026 9:10:03	03/03/2026 10:03:11	Permiso	00:53:08	53
Angelly Toro Ramirez	03/03/2026 8:11:39	03/03/2026 23:24:30	03/03/2026 11:55:52	03/03/2026 13:53:19	Permiso	01:57:27	117
Angelly Toro Ramirez	03/03/2026 8:11:39	03/03/2026 23:24:30	03/03/2026 14:50:38	03/03/2026 14:57:44	Permiso	00:07:06	7
Angelly Toro Ramirez	03/03/2026 8:11:39	03/03/2026 23:24:30	03/03/2026 14:59:46	03/03/2026 15:43:43	Formacion	00:43:57	44
Angelly Toro Ramirez	03/03/2026 8:11:39	03/03/2026 23:24:30	03/03/2026 17:05:35	03/03/2026 23:24:30	Permiso	06:18:55	379
Angelly Toro Ramirez	04/03/2026 8:12:37	04/03/2026 16:56:19	04/03/2026 9:09:45	04/03/2026 9:33:10	Permiso	00:23:25	23
Total						08:38:23	4837

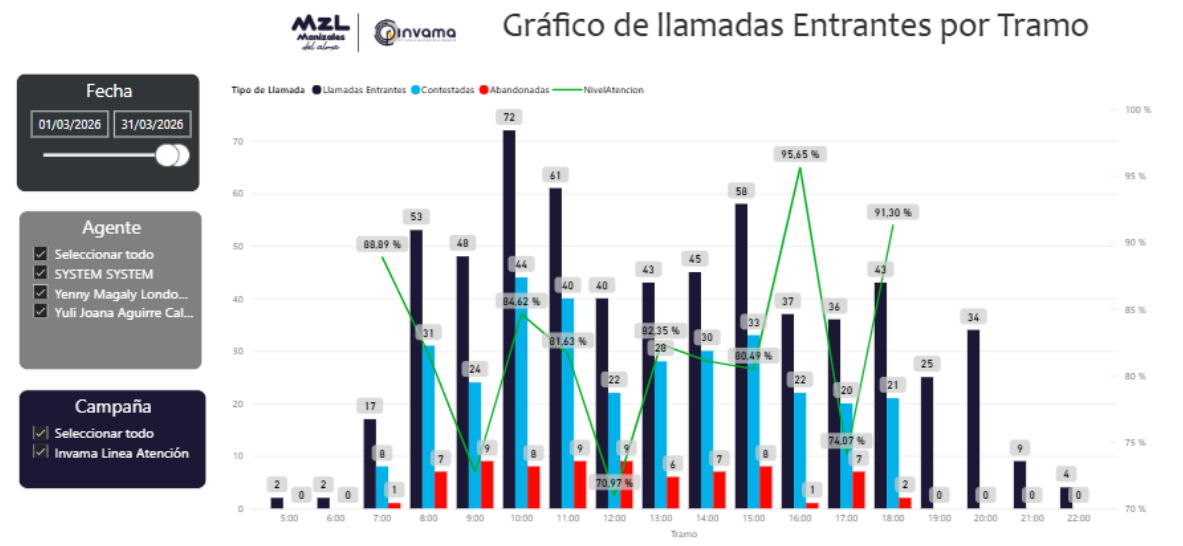


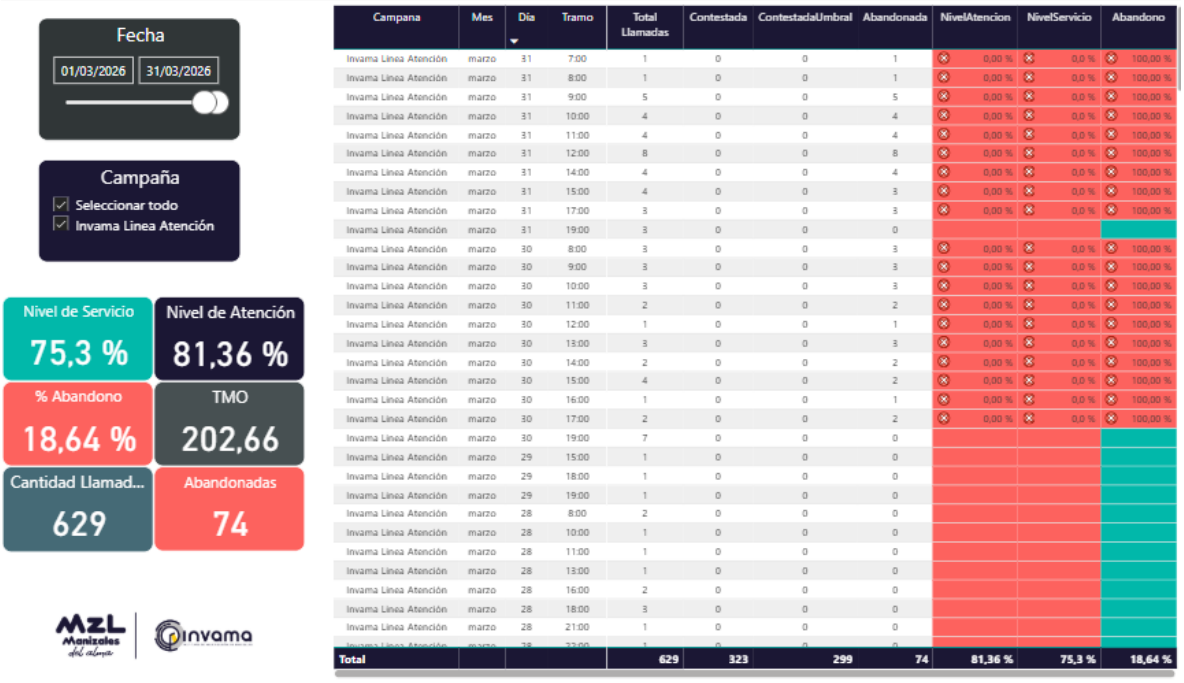
Agente	Dia	Inicio Sesión	Fin Sesión	Primera Llamada	Ultima Llamada	Transacciones	Disponible	Pausas	Vista Previa	En Llamada	T Ad
Angelly Toro Ramirez	02/03/2026	02/03/2026 8:36:26	02/03/2026 16:55:27	02/03/2026 15:11:08	02/03/2026 15:23:22	2	5:07:15	3:04:50	0:00:00	0:06:35	0:00:
Angelly Toro Ramirez	03/03/2026	03/03/2026 8:10:04	03/03/2026 23:24:30	03/03/2026 8:56:03	03/03/2026 14:09:04	3	5:06:28	10:00:33	0:00:00	0:07:21	0:00:
Angelly Toro Ramirez	05/03/2026	05/03/2026 8:39:35	05/03/2026 16:55:46	05/03/2026 15:57:49	05/03/2026 16:03:12	2	5:53:06	2:17:42	0:00:00	0:02:35	0:02:
Angelly Toro Ramirez	09/03/2026	09/03/2026 8:12:13	09/03/2026 17:18:47	09/03/2026 9:04:30	09/03/2026 14:37:08	3	4:57:14	4:03:40	0:00:00	0:05:34	0:00:
Angelly Toro Ramirez	10/03/2026	10/03/2026 8:08:22	10/03/2026 16:59:43	10/03/2026 9:30:54	10/03/2026 16:58:52	3	5:16:07	3:24:02	0:00:00	0:11:03	0:00:
Angelly Toro Ramirez	11/03/2026	11/03/2026 8:49:03	11/03/2026 22:27:35	11/03/2026 11:08:28	11/03/2026 12:02:46	4	3:53:00	9:19:59	0:00:00	0:24:02	0:01:
Angelly Toro Ramirez	12/03/2026	12/03/2026 8:09:21	12/03/2026 17:23:57	12/03/2026 14:16:35	12/03/2026 14:32:09	2	4:50:39	4:14:32	0:00:00	0:09:22	0:00:
Angelly Toro Ramirez	16/03/2026	16/03/2026 14:07:15	16/03/2026 17:13:10	16/03/2026 14:07:21	16/03/2026 14:55:26	4	2:01:32	0:53:53	0:00:00	0:07:29	0:03:
Angelly Toro Ramirez	18/03/2026	18/03/2026 9:17:59	18/03/2026 19:22:12	18/03/2026 9:42:10	18/03/2026 9:51:54	2	6:11:34	3:42:55	0:00:00	0:05:29	0:04:
Angelly Toro Ramirez	19/03/2026	19/03/2026 8:14:10	19/03/2026 17:21:03	19/03/2026 9:35:42	19/03/2026 17:20:08	3	4:19:16	4:02:30	0:00:00	0:11:35	0:00:
Angelly Toro Ramirez	20/03/2026	20/03/2026 8:11:37	20/03/2026 16:14:45	20/03/2026 15:34:52	20/03/2026 15:39:02	2	4:10:39	2:40:24	0:00:00	0:02:42	0:01:
Angelly Toro Ramirez	24/03/2026	24/03/2026 8:17:33	24/03/2026 17:22:02	24/03/2026 9:18:15	24/03/2026 17:07:42	3	4:37:04	3:55:58	0:00:00	0:13:48	0:17:
Angelly Toro Ramirez	25/03/2026	25/03/2026 7:59:35	26/03/2026 3:56:43	25/03/2026 14:23:46	25/03/2026 14:37:18	1	14:17:58	4:55:52	0:00:00	0:00:30	0:13:
Angelly Toro Ramirez	27/03/2026	27/03/2026 8:25:46	27/03/2026 14:27:20	27/03/2026 11:17:20	27/03/2026 11:21:39	2	2:18:38	3:39:37	0:00:00	0:03:14	0:00:



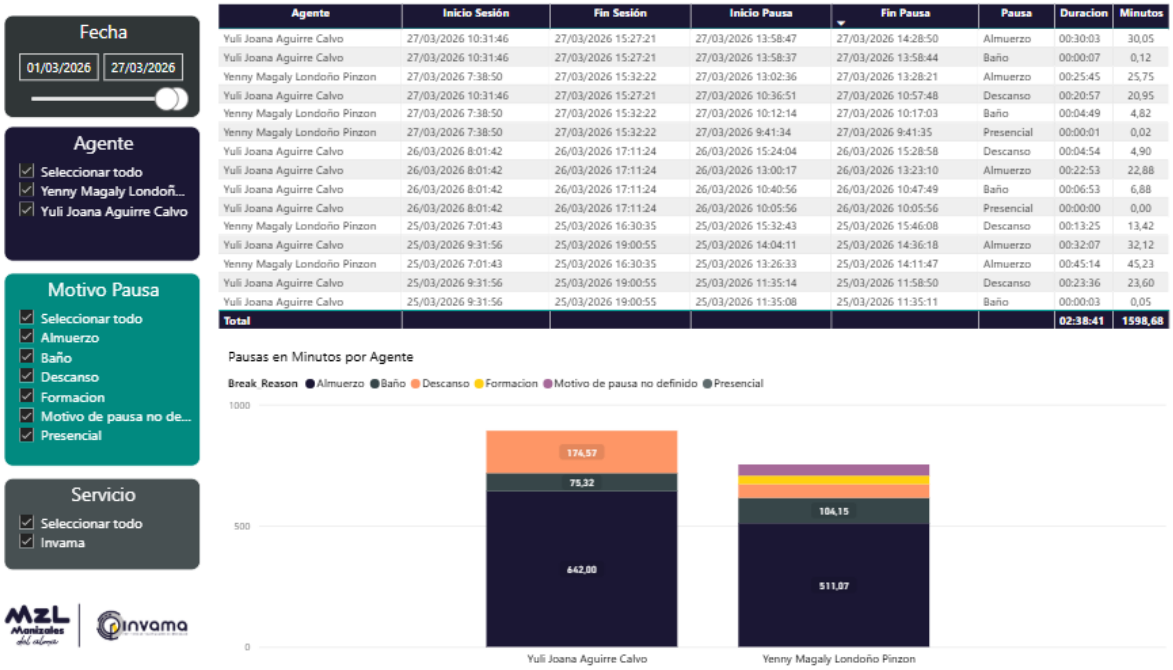
6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Invama

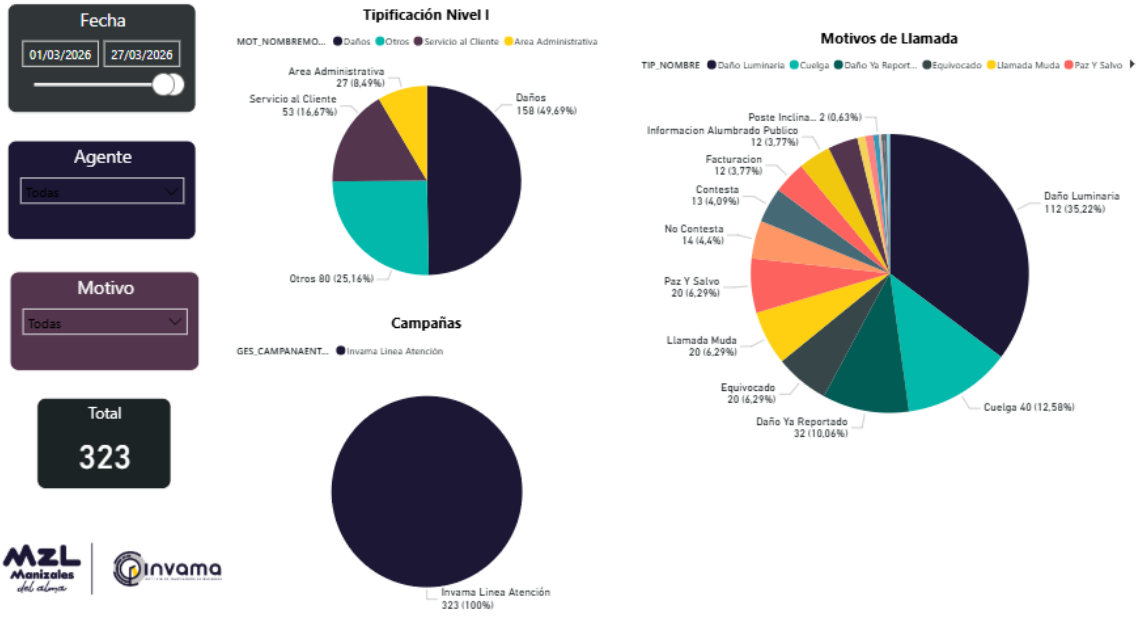




6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co



Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Inicio Pausa	Fin Pausa	Pausa	Duracion	Minutos
Yuli Joana Aguirre Calvo	27/03/2026 10:31:46	27/03/2026 15:27:21	27/03/2026 13:58:47	27/03/2026 14:28:50	Almuerzo	00:30:03	30,05
Yuli Joana Aguirre Calvo	27/03/2026 10:31:46	27/03/2026 15:27:21	27/03/2026 13:58:37	27/03/2026 13:58:44	Baño	00:00:07	0,12
Yenny Magaly Londoño Pinzon	27/03/2026 7:38:50	27/03/2026 15:32:22	27/03/2026 13:02:36	27/03/2026 13:28:21	Almuerzo	00:25:45	25,75
Yuli Joana Aguirre Calvo	27/03/2026 10:31:46	27/03/2026 15:27:21	27/03/2026 10:36:51	27/03/2026 10:57:48	Descanso	00:20:57	20,95
Yenny Magaly Londoño Pinzon	27/03/2026 7:38:50	27/03/2026 15:32:22	27/03/2026 10:12:14	27/03/2026 10:17:03	Baño	00:04:49	4,82
Yenny Magaly Londoño Pinzon	27/03/2026 7:38:50	27/03/2026 15:32:22	27/03/2026 9:41:34	27/03/2026 9:41:35	Presencial	00:00:01	0,02
Yuli Joana Aguirre Calvo	26/03/2026 8:01:42	26/03/2026 17:11:24	26/03/2026 15:24:04	26/03/2026 15:28:58	Descanso	00:04:54	4,90
Yuli Joana Aguirre Calvo	26/03/2026 8:01:42	26/03/2026 17:11:24	26/03/2026 13:00:17	26/03/2026 13:23:10	Almuerzo	00:22:53	22,88
Yuli Joana Aguirre Calvo	26/03/2026 8:01:42	26/03/2026 17:11:24	26/03/2026 10:40:56	26/03/2026 10:47:49	Baño	00:06:53	6,88
Yuli Joana Aguirre Calvo	26/03/2026 8:01:42	26/03/2026 17:11:24	26/03/2026 10:05:56	26/03/2026 10:05:56	Presencial	00:00:00	0,00
Yenny Magaly Londoño Pinzon	25/03/2026 7:01:43	25/03/2026 16:30:35	25/03/2026 15:32:43	25/03/2026 15:46:08	Descanso	00:13:25	13,42
Yuli Joana Aguirre Calvo	25/03/2026 9:31:56	25/03/2026 19:00:55	25/03/2026 14:04:11	25/03/2026 14:36:18	Almuerzo	00:32:07	32,12
Yenny Magaly Londoño Pinzon	25/03/2026 7:01:43	25/03/2026 16:30:35	25/03/2026 13:26:33	25/03/2026 14:11:47	Almuerzo	00:45:14	45,23
Yuli Joana Aguirre Calvo	25/03/2026 9:31:56	25/03/2026 19:00:55	25/03/2026 11:35:14	25/03/2026 11:58:50	Descanso	00:23:36	23,60
Yuli Joana Aguirre Calvo	25/03/2026 9:31:56	25/03/2026 19:00:55	25/03/2026 11:35:08	25/03/2026 11:35:11	Baño	00:00:03	0,05
Total						**02:38:41**	**1598,68**



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co



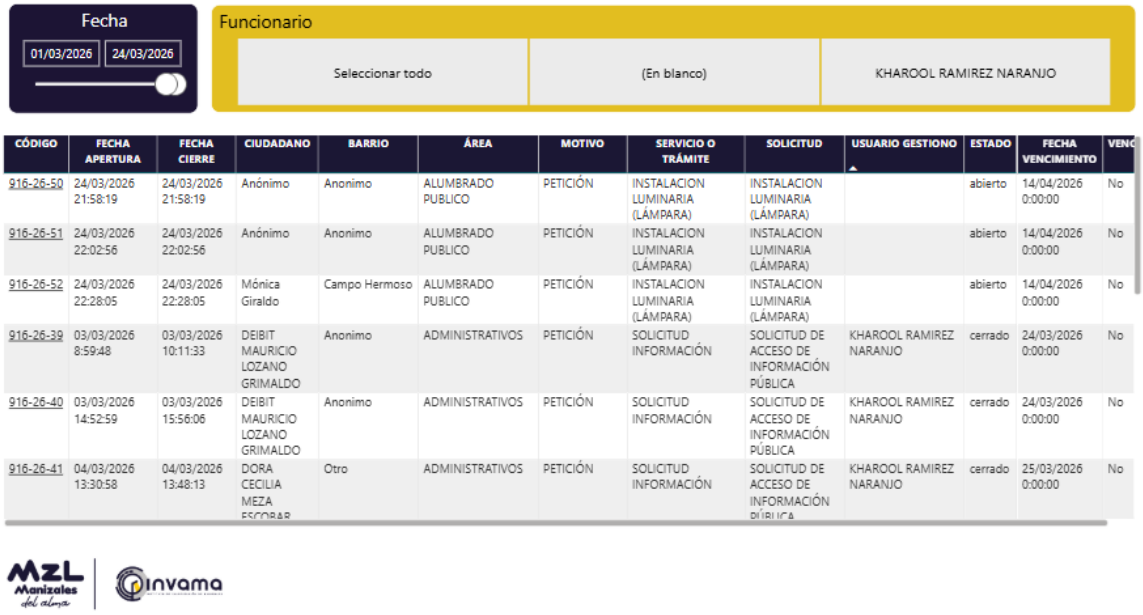
Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Primera Llamada	Última Llamada	Transacciones	Disponible	Pausas	Vista Previa	En Llamada	T. Admin	Ocupacion
Yenny Magaly Londoño Pinzon	02/03/2026 9:35:43	02/03/2026 19:00:04	02/03/2026 10:00:08	02/03/2026 18:40:34	20	5:00:05	0:45:20	2:09:40	0:47:33	0:41:33	46,8 %
Yuli Joana Aguirre Calvo	02/03/2026 7:04:01	02/03/2026 16:30:08	02/03/2026 7:34:05	02/03/2026 16:03:44	19	5:52:10	0:56:31	0:18:20	1:07:45	1:11:21	37,8 %
Yuli Joana Aguirre Calvo	16/03/2026 7:12:53	16/03/2026 16:33:55	16/03/2026 8:09:50	16/03/2026 16:23:40	19	6:59:58	1:12:00	0:01:39	1:03:39	0:03:46	25,1 %
Yuli Joana Aguirre Calvo	26/03/2026 8:01:42	26/03/2026 17:11:24	26/03/2026 8:17:01	26/03/2026 17:01:54	18	6:54:59	0:34:40	0:00:25	1:24:36	0:15:02	24,5 %
Yenny Magaly Londoño Pinzon	11/03/2026 7:12:13	11/03/2026 16:30:58	11/03/2026 7:12:19	11/03/2026 14:54:43	13	6:18:34	0:28:53	0:05:48	0:33:39	0:18:17	18,6 %
Yenny Magaly Londoño Pinzon	04/03/2026 9:41:37	04/03/2026 18:59:36	04/03/2026 10:06:15	04/03/2026 17:35:50	12	6:59:52	0:26:19	0:10:35	0:31:40	1:09:33	24,8 %
Yuli Joana Aguirre Calvo	17/03/2026 7:05:07	17/03/2026 16:31:34	17/03/2026 8:07:48	17/03/2026 14:40:24	12	7:35:43	1:02:26	0:00:43	0:39:02	0:08:33	19,5 %
Yuli Joana Aguirre Calvo	03/03/2026 7:07:43	03/03/2026 16:39:58	03/03/2026 8:33:17	03/03/2026 16:38:43	11	6:52:24	0:45:02	1:01:29	0:49:16	0:03:58	27,9 %
Yuli Joana Aguirre Calvo	11/03/2026 9:26:57	11/03/2026 19:00:35	11/03/2026 9:51:25	11/03/2026 18:45:04	11	6:22:18	0:37:31	1:21:40	0:47:43	0:24:21	33,3 %
Yenny Magaly Londoño Pinzon	18/03/2026 9:44:27	18/03/2026 19:00:43	18/03/2026 9:52:22	18/03/2026 17:40:27	10	7:29:19	0:45:54	0:01:24	0:21:16	0:38:23	19,2 %
Yenny Magaly Londoño Pinzon	25/03/2026 7:01:43	25/03/2026 16:30:35	25/03/2026 8:20:33	25/03/2026 16:27:27	10	7:43:59	1:13:24	0:01:05	0:20:48	0:09:36	18,4 %
Yuli Joana Aguirre Calvo	18/03/2026 7:39:34	18/03/2026 16:32:20	18/03/2026 8:32:30	18/03/2026 15:26:39	10	7:00:39	0:28:14	0:00:00	0:39:31	0:44:22	21,0 %
Yenny Magaly Londoño Pinzon	03/03/2026 9:30:23	03/03/2026 19:00:12	03/03/2026 10:42:17	03/03/2026 18:35:55	9	7:03:21	0:40:52	1:17:35	0:20:30	0:07:23	25,7 %
Yenny Magaly Londoño Pinzon	10/03/2026 7:11:41	10/03/2026 15:31:47	10/03/2026 8:21:33	10/03/2026 15:10:04	9	7:14:55	0:24:06	0:00:00	0:15:50	0:25:15	13,0 %
Yenny Magaly Londoño Pinzon	16/03/2026 13:36:04	16/03/2026 19:01:02	16/03/2026 13:43:58	16/03/2026 17:40:52	9	3:26:26	0:53:54	0:00:00	0:25:56	0:38:42	36,5 %
Yuli Joana Aguirre Calvo	09/03/2026 9:34:21	09/03/2026 19:00:58	09/03/2026 10:08:11	09/03/2026 18:32:53	9	8:32:44	0:10:33	0:00:00	0:37:53	0:02:05	9,0 %



Invama PQRS

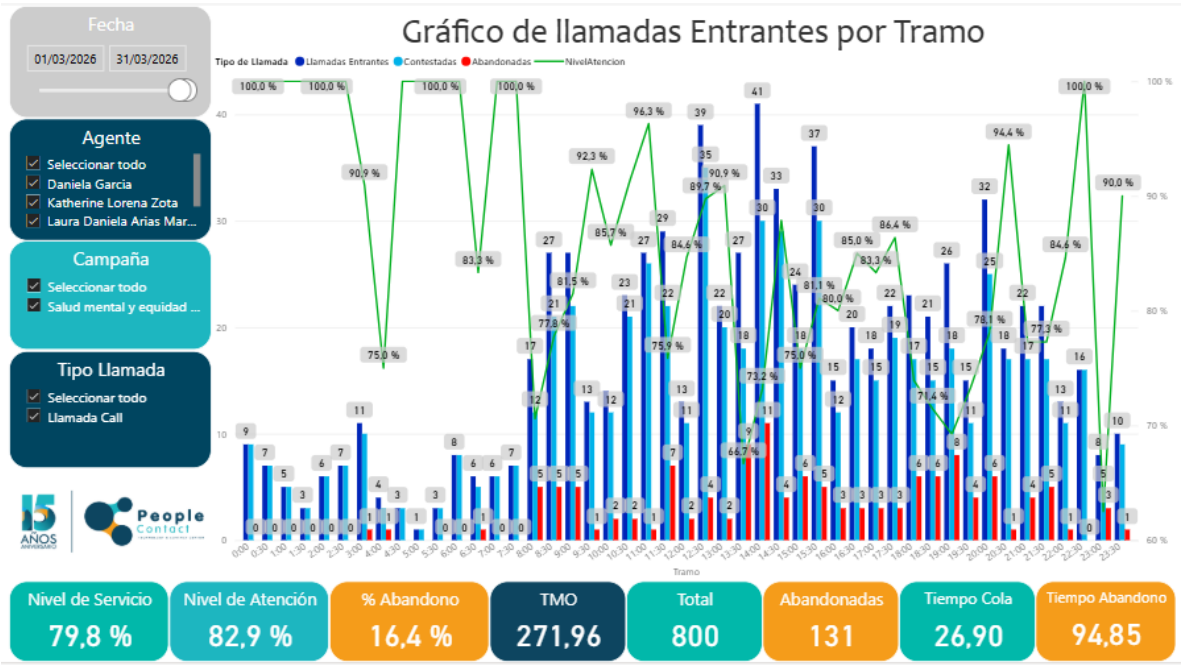


6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

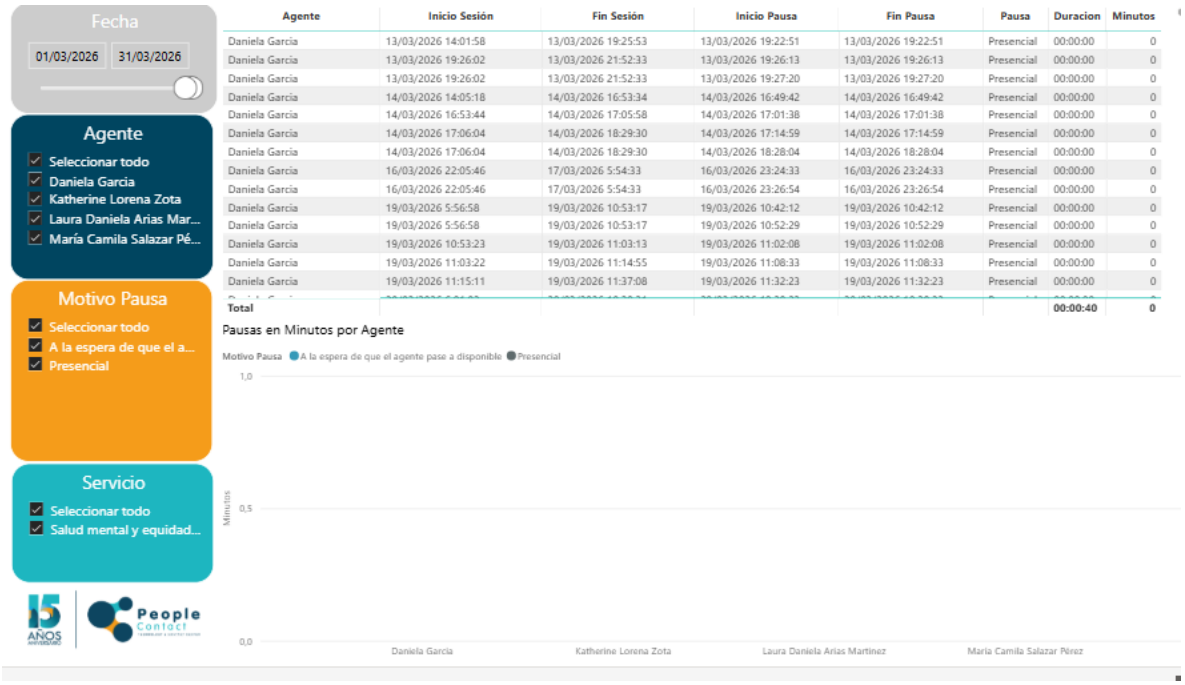


CÓDIGO	FECHA APERTURA	FECHA CIERRE	CIUDADANO	BARRIO	ÁREA	MOTIVO	SERVICIO O TRÁMITE	SOLICITUD	USUARIO GESTIONO	ESTADO	FECHA VENCIMIENTO	VENC
916-26-50	24/03/2026 21:58:19	24/03/2026 21:58:19	Anónimo	Anonimo	ALUMBRADO PUBLICO	PETICIÓN	INSTALACION LUMINARIA (LÁMPARA)	INSTALACION LUMINARIA (LÁMPARA)		abierto	14/04/2026 0:00:00	No
916-26-51	24/03/2026 22:02:56	24/03/2026 22:02:56	Anónimo	Anonimo	ALUMBRADO PUBLICO	PETICIÓN	INSTALACION LUMINARIA (LÁMPARA)	INSTALACION LUMINARIA (LÁMPARA)		abierto	14/04/2026 0:00:00	No
916-26-52	24/03/2026 22:28:05	24/03/2026 22:28:05	Mónica Giraldo	Campo Hermoso	ALUMBRADO PUBLICO	PETICIÓN	INSTALACION LUMINARIA (LÁMPARA)	INSTALACION LUMINARIA (LÁMPARA)		abierto	14/04/2026 0:00:00	No
916-26-39	03/03/2026 8:59:48	03/03/2026 10:11:33	DEIBIT MAURICIO LOZANO GRIMALDO	Anonimo	ADMINISTRATIVOS	PETICIÓN	SOLICITUD INFORMACIÓN	SOLICITUD DE ACCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA	KHAROOL RAMIREZ NARANJO	cerrado	24/03/2026 0:00:00	No
916-26-40	03/03/2026 14:52:59	03/03/2026 15:56:06	DEIBIT MAURICIO LOZANO GRIMALDO	Anonimo	ADMINISTRATIVOS	PETICIÓN	SOLICITUD INFORMACIÓN	SOLICITUD DE ACCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA	KHAROOL RAMIREZ NARANJO	cerrado	24/03/2026 0:00:00	No
916-26-41	04/03/2026 13:30:58	04/03/2026 13:48:13	DORA CECILIA MEZA ESCOBAR	Otro	ADMINISTRATIVOS	PETICIÓN	SOLICITUD INFORMACIÓN	SOLICITUD DE ACCESO DE INFORMACIÓN PÚBLICA	KHAROOL RAMIREZ NARANJO	cerrado	25/03/2026 0:00:00	No

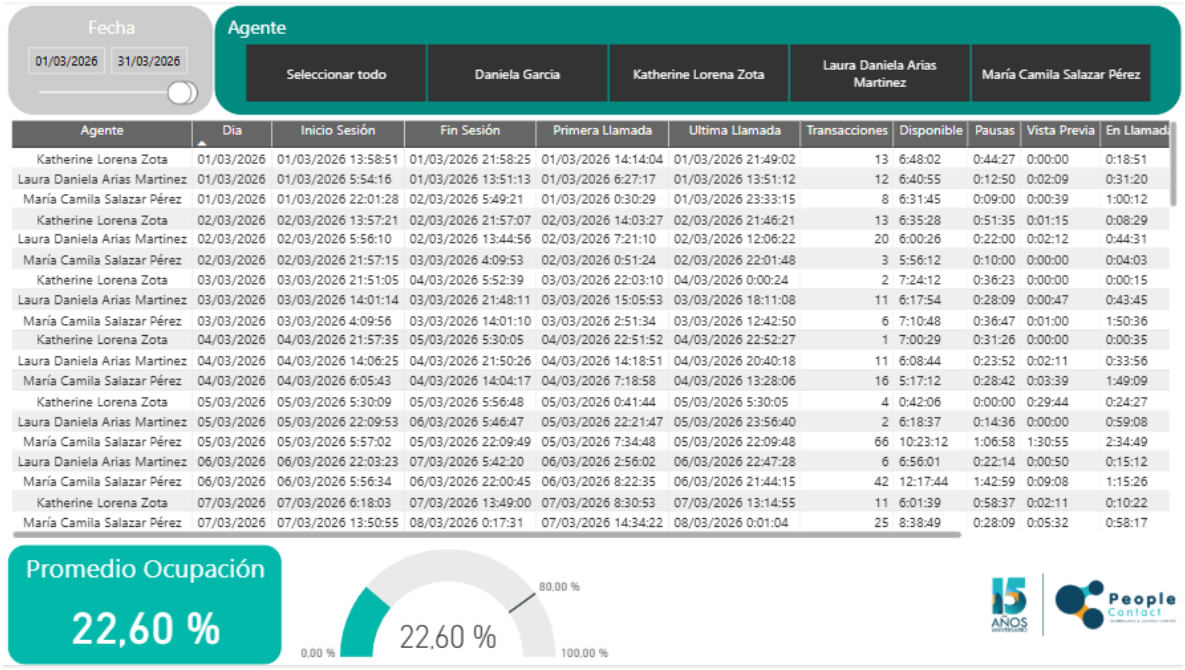
Salud Mental



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co



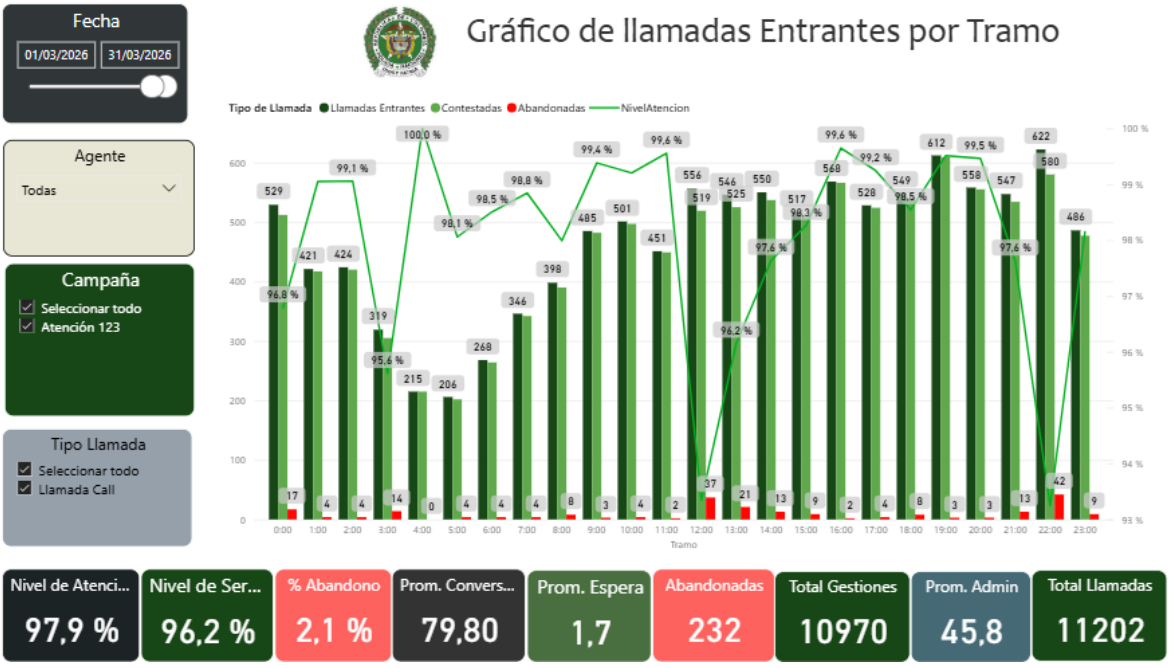
Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Inicio Pausa	Fin Pausa	Pausa	Duracion	Minutos
Daniela Garcia	13/03/2026 14:01:58	13/03/2026 19:25:53	13/03/2026 19:22:51	13/03/2026 19:22:51	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	13/03/2026 19:26:02	13/03/2026 21:52:33	13/03/2026 19:26:13	13/03/2026 19:26:13	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	13/03/2026 19:26:02	13/03/2026 21:52:33	13/03/2026 19:27:20	13/03/2026 19:27:20	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	14/03/2026 14:05:18	14/03/2026 16:53:34	14/03/2026 16:49:42	14/03/2026 16:49:42	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	14/03/2026 16:53:44	14/03/2026 17:05:58	14/03/2026 17:01:38	14/03/2026 17:01:38	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	14/03/2026 17:06:04	14/03/2026 18:29:30	14/03/2026 17:14:59	14/03/2026 17:14:59	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	14/03/2026 17:06:04	14/03/2026 18:29:30	14/03/2026 18:28:04	14/03/2026 18:28:04	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	16/03/2026 22:05:46	17/03/2026 5:54:33	16/03/2026 23:24:33	16/03/2026 23:24:33	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	16/03/2026 22:05:46	17/03/2026 5:54:33	16/03/2026 23:26:54	16/03/2026 23:26:54	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	19/03/2026 5:56:58	19/03/2026 10:53:17	19/03/2026 10:42:12	19/03/2026 10:42:12	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	19/03/2026 5:56:58	19/03/2026 10:53:17	19/03/2026 10:52:29	19/03/2026 10:52:29	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	19/03/2026 10:53:23	19/03/2026 11:03:13	19/03/2026 11:02:08	19/03/2026 11:02:08	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	19/03/2026 11:03:22	19/03/2026 11:14:55	19/03/2026 11:08:33	19/03/2026 11:08:33	Presencial	00:00:00	0
Daniela Garcia	19/03/2026 11:15:11	19/03/2026 11:37:08	19/03/2026 11:32:23	19/03/2026 11:32:23	Presencial	00:00:00	0
Total						00:00:40	0



Agente	Dia	Inicio Sesión	Fin Sesión	Primera Llamada	Ultima Llamada	Transacciones	Disponible	Pausas	Vista Previa	En Llamada
Katherine Lorena Zota	01/03/2026	01/03/2026 13:58:51	01/03/2026 21:58:25	01/03/2026 14:14:04	01/03/2026 21:49:02	13	6:48:02	0:44:27	0:00:00	0:18:51
Laura Daniela Arias Martinez	01/03/2026	01/03/2026 5:54:16	01/03/2026 13:51:13	01/03/2026 6:27:17	01/03/2026 13:51:12	12	6:40:55	0:12:50	0:02:09	0:31:20
María Camila Salazar Pérez	01/03/2026	01/03/2026 22:01:28	02/03/2026 5:49:21	01/03/2026 0:30:29	01/03/2026 23:33:15	8	6:31:45	0:09:00	0:00:39	1:00:12
Katherine Lorena Zota	02/03/2026	02/03/2026 13:57:21	02/03/2026 21:57:07	02/03/2026 14:03:27	02/03/2026 21:46:21	13	6:35:28	0:51:35	0:01:15	0:08:29
Laura Daniela Arias Martinez	02/03/2026	02/03/2026 5:56:10	02/03/2026 13:44:56	02/03/2026 7:21:10	02/03/2026 12:06:22	20	6:00:26	0:22:00	0:02:12	0:44:31
María Camila Salazar Pérez	02/03/2026	02/03/2026 21:57:15	03/03/2026 4:09:53	02/03/2026 0:51:24	02/03/2026 22:01:48	3	5:56:12	0:10:00	0:00:00	0:04:03
Katherine Lorena Zota	03/03/2026	03/03/2026 21:51:05	04/03/2026 5:52:39	03/03/2026 22:03:10	04/03/2026 0:00:24	2	7:24:12	0:36:23	0:00:00	0:00:15
Laura Daniela Arias Martinez	03/03/2026	03/03/2026 14:01:14	03/03/2026 21:48:11	03/03/2026 15:05:53	03/03/2026 18:11:08	11	6:17:54	0:28:09	0:00:47	0:43:45
María Camila Salazar Pérez	03/03/2026	03/03/2026 4:09:56	03/03/2026 14:01:10	03/03/2026 2:51:34	03/03/2026 12:42:50	6	7:10:48	0:36:47	0:01:00	1:50:36
Katherine Lorena Zota	04/03/2026	04/03/2026 21:57:35	05/03/2026 5:30:05	04/03/2026 22:51:52	04/03/2026 22:52:27	1	7:00:29	0:31:26	0:00:00	0:00:35
Laura Daniela Arias Martinez	04/03/2026	04/03/2026 14:06:25	04/03/2026 21:50:26	04/03/2026 14:18:51	04/03/2026 20:40:18	11	6:08:44	0:23:52	0:02:11	0:33:56
María Camila Salazar Pérez	04/03/2026	04/03/2026 6:05:43	04/03/2026 14:04:17	04/03/2026 7:18:58	04/03/2026 13:28:06	16	5:17:12	0:28:42	0:03:39	1:49:09
Katherine Lorena Zota	05/03/2026	05/03/2026 5:30:09	05/03/2026 5:56:48	05/03/2026 0:41:44	05/03/2026 5:30:05	4	0:42:06	0:00:00	0:29:44	0:24:27
Laura Daniela Arias Martinez	05/03/2026	05/03/2026 22:09:53	06/03/2026 5:46:47	05/03/2026 22:21:47	05/03/2026 23:56:40	2	6:18:37	0:14:36	0:00:00	0:59:08
María Camila Salazar Pérez	05/03/2026	05/03/2026 5:57:02	05/03/2026 22:09:49	05/03/2026 7:34:48	05/03/2026 22:09:48	66	10:23:12	1:06:58	1:30:55	2:34:49
Laura Daniela Arias Martinez	06/03/2026	06/03/2026 22:03:23	07/03/2026 5:42:20	06/03/2026 2:56:02	06/03/2026 22:47:28	6	6:56:01	0:22:14	0:00:50	0:15:12
María Camila Salazar Pérez	06/03/2026	06/03/2026 5:56:34	06/03/2026 22:00:45	06/03/2026 8:22:35	06/03/2026 21:44:15	42	12:17:44	1:42:59	0:09:08	1:15:26
Katherine Lorena Zota	07/03/2026	07/03/2026 6:18:03	07/03/2026 13:49:00	07/03/2026 8:30:53	07/03/2026 13:14:55	11	6:01:39	0:58:37	0:02:11	0:10:22
María Camila Salazar Pérez	07/03/2026	07/03/2026 13:50:55	08/03/2026 0:17:31	07/03/2026 14:34:22	08/03/2026 0:01:04	25	8:38:49	0:28:09	0:05:32	0:58:17

6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Atención 123





Campana	Mes	Dia	Tramo	Total Llamadas	Contestada	ContestadaUmbral	Abandonada	NivelAtencion	NivelServicio	Abandono
Atención 123	marzo	1	0:00	45	42	37	3	93,3 %	82,2 %	6,7 %
Atención 123	marzo	1	1:00	31	31	31	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	2:00	38	38	38	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	3:00	23	23	22	0	100,0 %	95,7 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	4:00	16	16	16	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	5:00	17	17	17	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	6:00	15	15	15	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	7:00	9	9	9	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	8:00	16	16	15	0	100,0 %	93,8 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	9:00	21	20	20	1	95,2 %	95,2 %	4,8 %
Atención 123	marzo	1	10:00	17	17	17	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	11:00	21	21	21	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	12:00	16	15	15	1	93,8 %	93,8 %	6,3 %
Atención 123	marzo	1	13:00	17	15	15	2	88,2 %	88,2 %	11,8 %
Atención 123	marzo	1	14:00	14	13	13	1	92,9 %	92,9 %	7,1 %
Atención 123	marzo	1	15:00	11	11	11	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	16:00	20	20	20	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	17:00	11	11	11	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	18:00	20	20	20	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	19:00	30	30	30	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	20:00	26	26	26	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	21:00	20	20	20	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	22:00	15	15	15	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	1	23:00	13	13	13	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	0:00	19	19	19	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	1:00	7	7	7	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	2:00	8	8	8	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	3:00	8	8	8	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	4:00	4	4	4	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	5:00	4	4	4	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	6:00	4	4	4	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	7:00	24	24	20	0	100,0 %	83,3 %	0,0 %
Atención 123	marzo	2	8:00	12	12	12	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Total				11202	10970	10775	232	97,9 %	96,2 %	2,1 %

6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Fecha
01/03/2026 31/03/2026

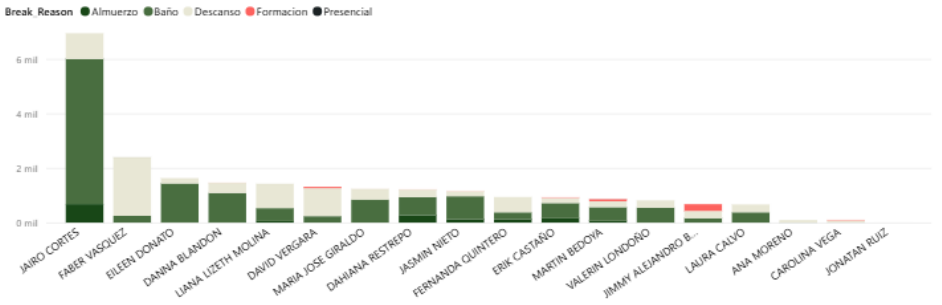
Agente
Todas

Motivo Pausa
- Seleccionar todo
- Almuerzo
- Baño
- Descanso
- Formacion
- Presencial

Servicio
- Seleccionar todo
- Atención 123

Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Inicio Pausa	Fin Pausa	Pausa	Duracion	Minutos
DAHIANA RESTREPO	02/03/2026 14:43:07	02/03/2026 20:51:47	02/03/2026 16:32:55	02/03/2026 16:45:46	Almuerzo	00:12:51	12,85
DAHIANA RESTREPO	03/03/2026 6:25:30	03/03/2026 13:32:47	03/03/2026 8:25:54	03/03/2026 8:26:19	Almuerzo	00:00:25	0,42
DAHIANA RESTREPO	03/03/2026 6:25:30	03/03/2026 13:32:47	03/03/2026 8:42:25	03/03/2026 8:51:44	Almuerzo	00:09:19	9,32
DAHIANA RESTREPO	03/03/2026 6:25:30	03/03/2026 13:32:47	03/03/2026 11:37:05	03/03/2026 11:55:57	Almuerzo	00:18:52	18,87
DAHIANA RESTREPO	03/03/2026 20:55:05	04/03/2026 6:24:24	04/03/2026 4:01:31	04/03/2026 4:01:31	Almuerzo	00:00:00	0,00
DAHIANA RESTREPO	05/03/2026 13:28:02	05/03/2026 20:52:06	05/03/2026 14:55:08	05/03/2026 15:21:40	Almuerzo	00:26:32	26,53
DAHIANA RESTREPO	06/03/2026 6:27:30	06/03/2026 13:36:30	06/03/2026 9:34:42	06/03/2026 9:35:23	Almuerzo	00:00:41	0,68
DAHIANA RESTREPO	08/03/2026 13:32:34	08/03/2026 20:51:06	08/03/2026 17:05:02	08/03/2026 17:08:48	Almuerzo	00:03:46	3,77
DAHIANA RESTREPO	11/03/2026 6:27:56	11/03/2026 13:32:42	11/03/2026 10:15:15	11/03/2026 10:35:41	Almuerzo	00:20:26	20,43
DAHIANA RESTREPO	14/03/2026 6:26:43	14/03/2026 13:30:00	14/03/2026 10:16:23	14/03/2026 10:39:52	Almuerzo	00:23:29	23,48
DAHIANA RESTREPO	14/03/2026 20:52:56	15/03/2026 6:21:50	14/03/2026 21:35:13	14/03/2026 21:47:27	Almuerzo	00:12:14	12,23
Total						12:58:44	23818,73

Pausas en Minutos por Agente



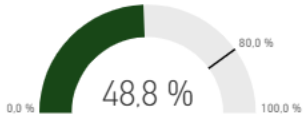
Fecha
01/03/2026 31/03/2026

Agente
Seleccionar todo | ANA MORENO | CAROLINA VEGA | DAHIANA RESTREPO | DANNA BLANDON | DAVID VERGARA | EILEEN DONATO | ERIK CASTAÑO

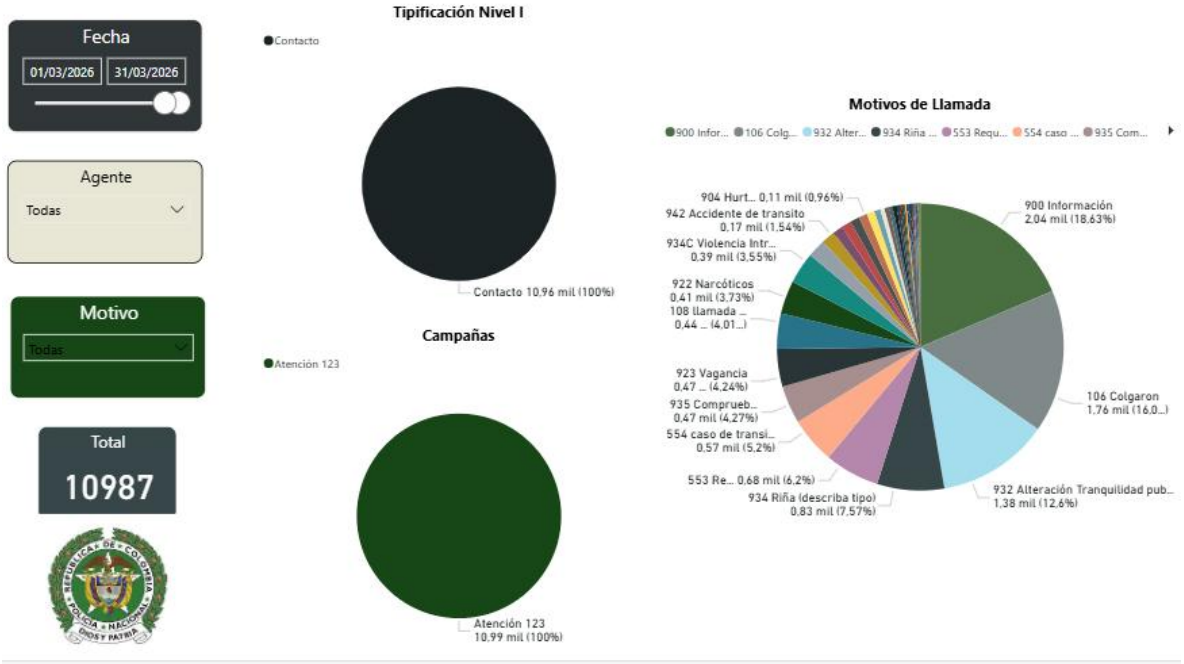
Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Primera Llamada	Última Llamada	Transacciones	Disponible	Pausas	Vista Previa	En Llamada	T. Admin	Ocupacion
EILEEN DONATO	19/03/2026 20:51:00	20/03/2026 6:18:29	19/03/2026 20:57:20	19/03/2026 23:52:17	16	8:34:24	0:25:54	0:00:00	0:22:09	0:03:56	9,2 %
ERIK CASTAÑO	24/03/2026 17:57:56	24/03/2026 20:51:07	24/03/2026 18:12:14	24/03/2026 20:48:38	8	2:35:06	0:01:15	0:00:01	0:07:27	0:09:22	10,4 %
JASMIN NIETO	16/03/2026 6:25:18	17/03/2026 6:20:53	16/03/2026 7:21:20	16/03/2026 23:22:47	38	14:33:33	0:34:33	0:00:00	0:51:19	0:24:32	11,2 %
VALERIN LONDOÑO	22/03/2026 6:26:50	23/03/2026 6:26:36	22/03/2026 6:47:15	22/03/2026 23:53:35	51	14:40:45	0:33:40	0:00:01	1:05:48	0:18:08	11,8 %
MARTIN BEDOYA	20/03/2026 6:19:14	21/03/2026 6:23:57	20/03/2026 7:13:34	20/03/2026 23:53:57	38	14:32:31	1:03:08	0:00:00	0:46:17	0:17:49	12,7 %
VALERIN LONDOÑO	24/03/2026 13:26:49	24/03/2026 20:50:55	24/03/2026 13:55:07	24/03/2026 20:35:58	25	6:21:13	0:25:48	0:00:00	0:21:48	0:10:07	13,1 %
LAURA CALVO	24/03/2026 6:26:43	25/03/2026 6:20:45	24/03/2026 6:53:43	24/03/2026 23:20:26	35	14:17:50	0:37:11	0:00:00	0:51:11	0:42:20	13,2 %
VALERIN LONDOÑO	10/03/2026 6:29:35	11/03/2026 6:28:10	10/03/2026 6:55:14	11/03/2026 0:00:43	36	12:18:59	0:44:32	0:00:01	0:46:11	0:21:31	13,2 %
DAHIANA RESTREPO	22/03/2026 6:27:11	23/03/2026 6:25:46	22/03/2026 6:47:48	22/03/2026 23:51:09	45	14:16:31	0:45:00	0:00:01	0:55:30	0:30:30	13,3 %
MARTIN BEDOYA	31/03/2026 6:24:12	01/04/2026 6:12:38	31/03/2026 6:56:22	31/03/2026 23:59:00	40	14:10:02	1:11:56	0:00:00	0:40:23	0:22:27	13,7 %
MARIA JOSE GIRALDO	24/03/2026 6:26:01	25/03/2026 6:20:35	24/03/2026 6:28:10	24/03/2026 23:34:44	38	14:10:33	0:49:10	0:00:00	0:51:41	0:36:31	13,9 %
MARIA JOSE GIRALDO	14/03/2026 20:52:10	15/03/2026 6:20:56	14/03/2026 20:53:59	14/03/2026 23:55:37	21	8:08:47	0:40:18	0:00:00	0:27:01	0:12:40	14,1 %
VALERIN LONDOÑO	16/03/2026 6:22:55	17/03/2026 6:20:42	16/03/2026 6:26:47	17/03/2026 0:01:14	41	14:08:52	1:02:13	0:00:01	1:00:37	0:16:20	14,1 %
FERNANDA QUINTERO	24/03/2026 6:26:58	25/03/2026 5:47:03	24/03/2026 6:59:53	24/03/2026 23:39:10	38	13:43:00	0:36:04	0:00:01	1:16:21	0:23:34	14,2 %
LIANA LIZETH MOLINA	25/03/2026 6:21:15	26/03/2026 6:21:43	25/03/2026 6:32:57	25/03/2026 23:50:27	62	14:11:00	0:28:44	0:00:00	1:16:18	0:35:45	14,2 %
LIANA LIZETH MOLINA	04/03/2026 6:25:05	05/03/2026 6:29:17	04/03/2026 6:37:05	04/03/2026 23:59:30	40	14:19:14	1:02:25	0:00:00	0:50:45	0:33:09	14,6 %

Total Transacciones
11 mil

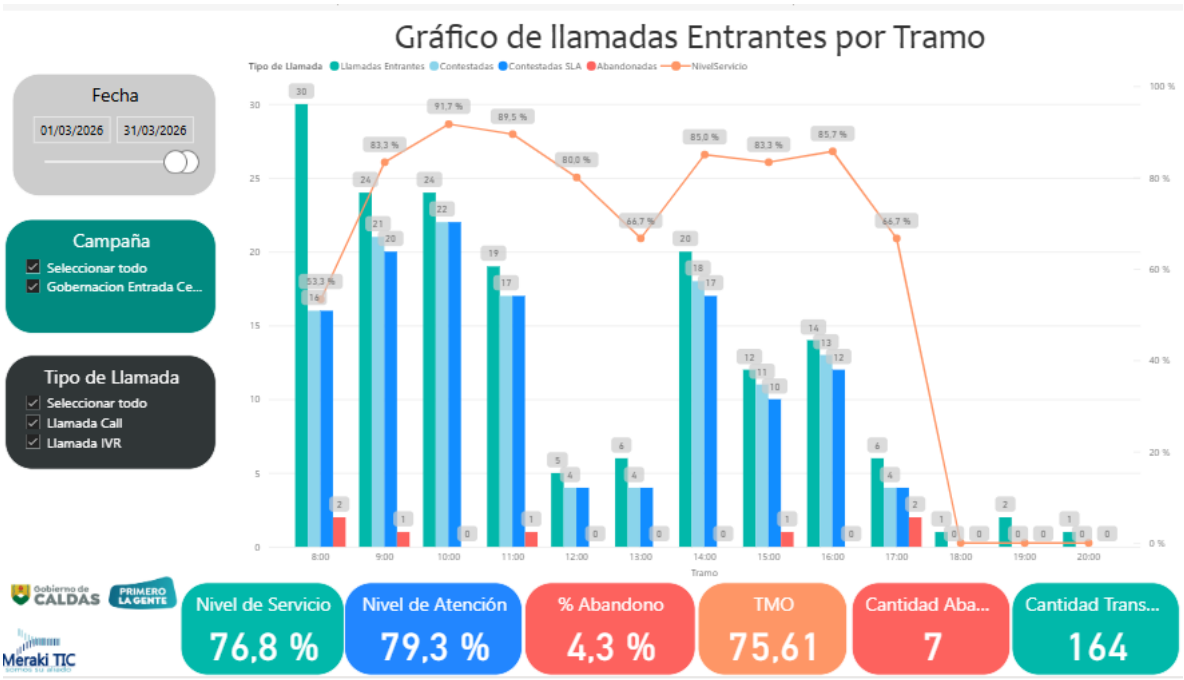
Promedio Ocupación
48,8 %



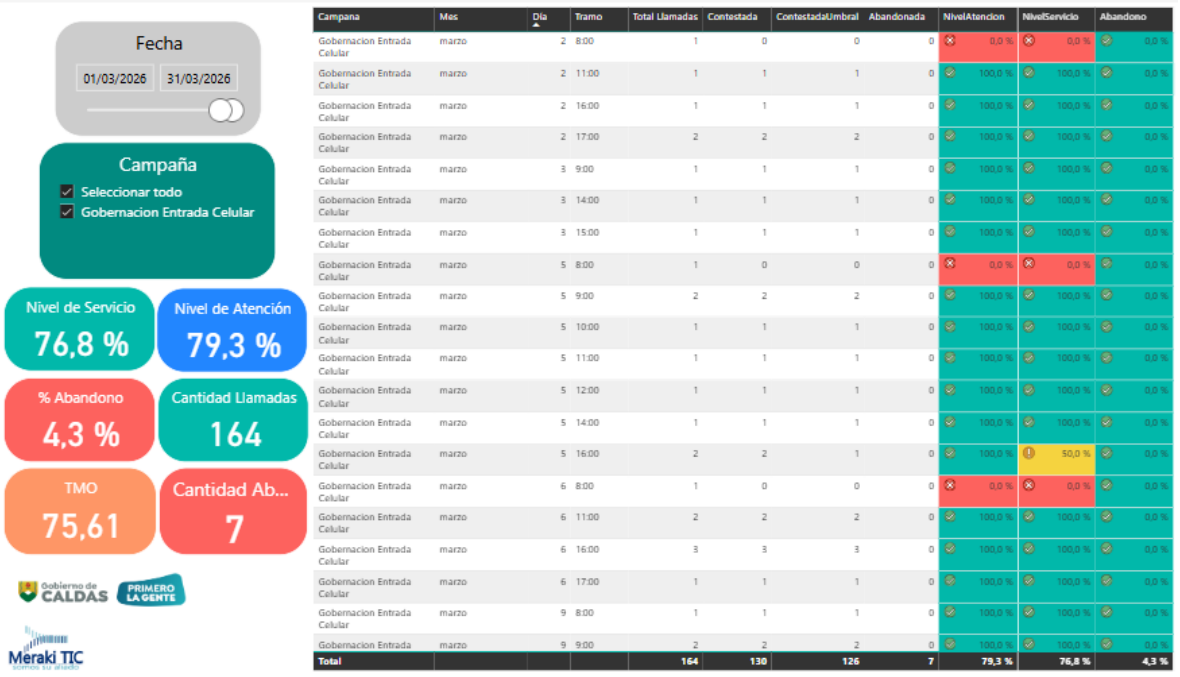
6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co



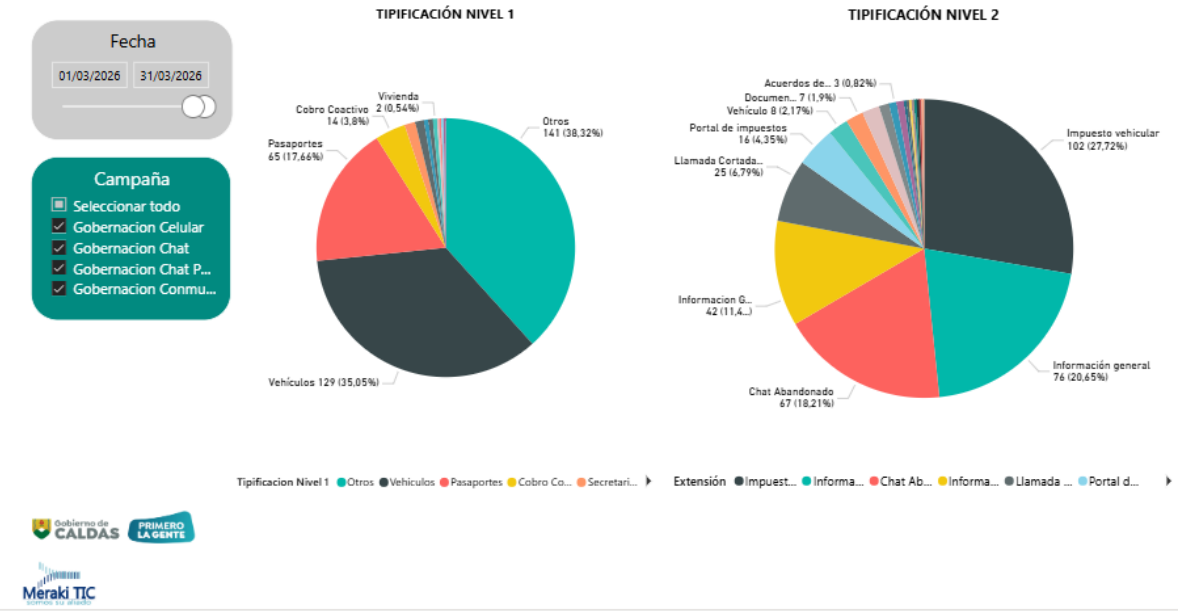
Gobernación de Caldas



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

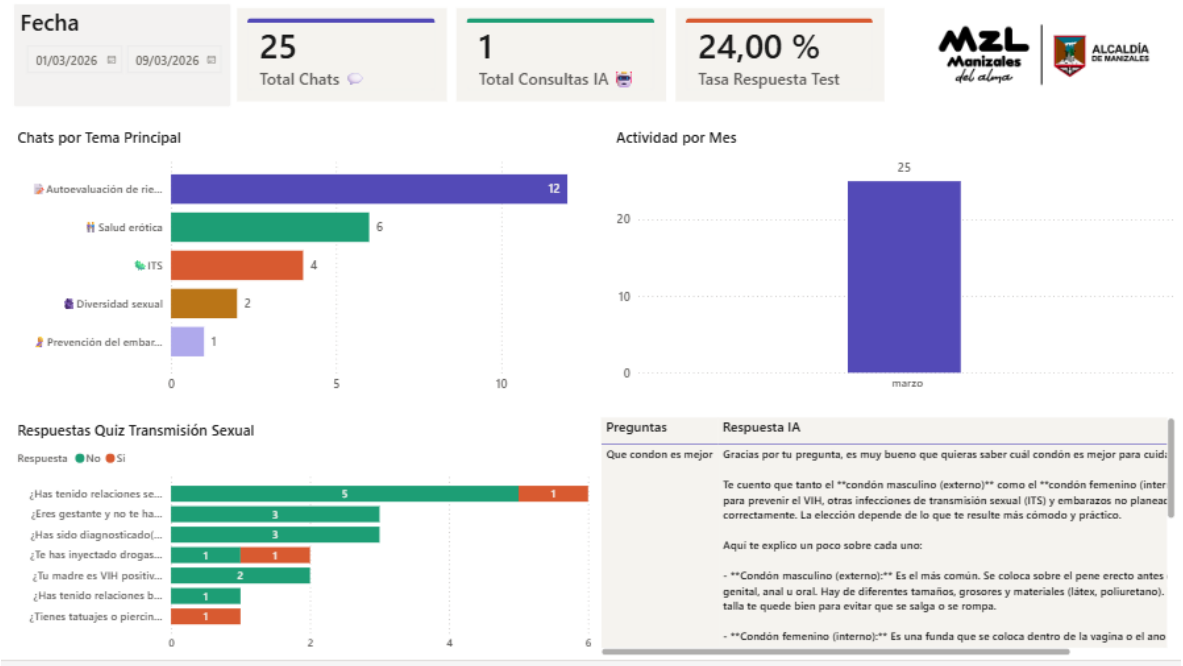


Campana	Mes	Día	Tramo	Total Llamadas	Contestada	ContestadaUmbral	Abandonada	NivelAtencion	NivelServicio	Abandono
Gobernacion Entrada Celular	marzo	2	8:00	1	0	0	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	2	11:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	2	16:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	2	17:00	2	2	2	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	3	9:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	3	14:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	3	15:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	5	8:00	1	0	0	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	5	9:00	2	2	2	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	5	10:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	5	11:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	5	12:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	5	14:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	5	16:00	2	2	1	0	100,0 %	50,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	6	8:00	1	0	0	0	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	6	11:00	2	2	2	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	6	16:00	3	3	3	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	6	17:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	9	8:00	1	1	1	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Gobernacion Entrada Celular	marzo	9	9:00	2	2	2	0	100,0 %	100,0 %	0,0 %
Total				**164**	**130**	**126**	**7**	**79,3 %**	**76,8 %**	**4,3 %**



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Tú Decides



Estado de troncales

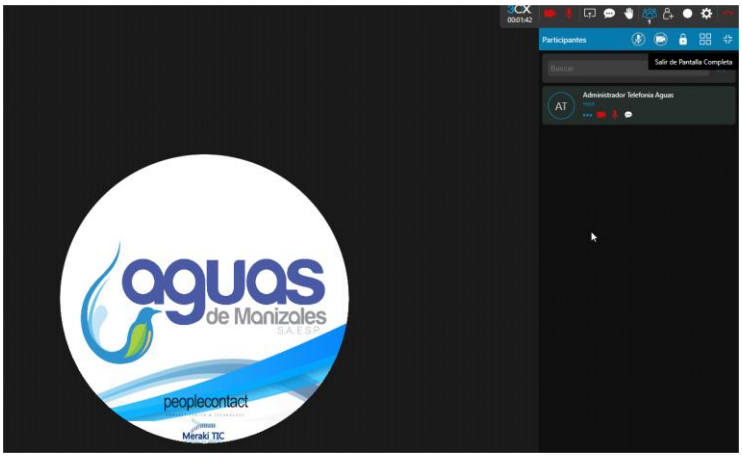
Nombre	Información	Departamento	Rutear a
Troncal_VoIP (Troncal)	68879770		Usuario (50000 Telefonia Aguas, Administrador)
Troncal_Une (Troncal)	8932690, 8932696, 8932697, ...		Recepcionista Dig... (80004 Entrada Aguas Mzls Peopl...
WebMeeting bridge (Puente maestro)			
Puente FPBX People (Puente maestro)			
Troncal_Acme_People (Troncal)	987654, 710900947		Usuario (72000 Aguas Manizales, Conmutador)
Puente_SCM_Merakitic (Puente maestro)			

6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Aplicación para equipos de escritorio

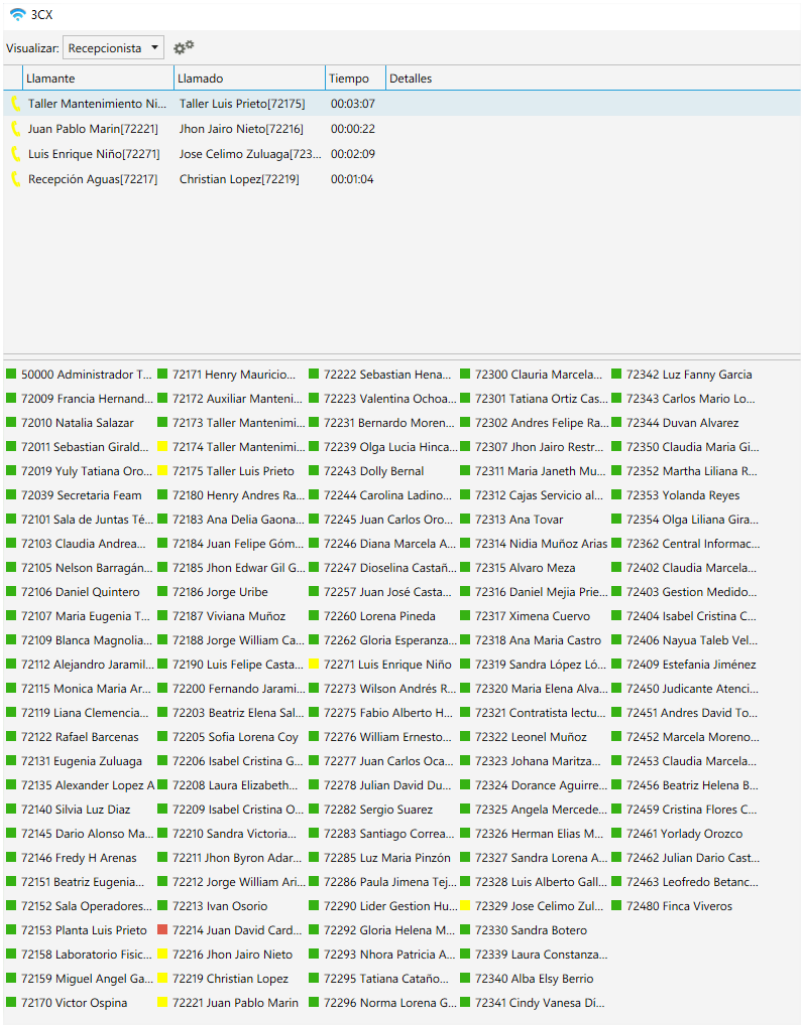


Aplicación de video conferencias



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co

Recepcionista digital



6068931007
3330333555
merakitic.com.co
contacto@mtic.com.co