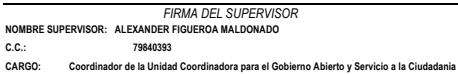


MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE		INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISIÓN E INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA (CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN)							 Sistema Integrado de Gestión		
Versión: 7		Proceso: Contratación							Código: F-A-CTR-55		
Vigencia: 21/04/2026											
Dependencia:		GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO							Fecha del informe:	04/05/2026	
INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA											
Nombre / Razón Social		IVAN DARIO ORTEGA SALAZAR									
Identificación		79952690		Correo personal		ivan_d_o_s@yahoo.es		Celular	3163265290		
INFORMACIÓN DEL CONTRATO											
Contrato No.		CD-227	Año del contrato:	2026	CDP No.:	2626	RP No.:	23826	Fecha de inicio	07/01/2026	
Objeto del contrato		4-050 Prestar servicios de apoyo a la gestión a la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía en la atención de los canales de comunicación habilitados por la Entidad, mediante el registro, orientación y trámite oportuno de los requerimientos ciudadanos, de manera servicio ágil, eficiente y de calidad.¶									
Pago a realizar		4	de	12	Periodo a pagar	abril		Plazo de ejecución	354 días	Fecha de terminación	30/12/2026
INFORMACIÓN FINANCIERA DEL CONTRATO O CONVENIO											
Honorarios											
Valor Inicial:		\$		42.126.000							
Adición No.											
Reducción											
Valor Total:		\$		42.126.000							
Valor Pagado		\$		9.996.000							
Saldo pendiente por ejecutar		\$		32.130.000		Porcentaje de avance		32%			
VALOR PAGOS REALIZADOS											
PAGO No. 1		PAGO No. 2		PAGO No. 3		PAGO No. 4		PAGO No. 5		PAGO No. 6	
2.856.000,00		3.570.000,00		3.570.000,00							
PAGO No. 11		PAGO No. 12		PAGO No. 13		PAGO No. 14		PAGO No. 15		PAGO No. 16	
PAGO No. 17		PAGO No. 18		PAGO No. 19		PAGO No. 20					
Beneficios tributarios		Medicina prepagada		Dependientes		Interés de vivienda		Cuenta AFC (si aplica)		Ahorro voluntario en pensiones (si aplica)	
		N/A		SI NO X		N/A		N/A		N/A	
Aportes a Seguridad social		Número de Planilla		IBC		SALUD		PENSIÓN		ARL	
		71992087		\$1.750.905		\$218.900		\$280.200		\$9.200	
										CAJA DE COMPENSACIÓN	
										N/A	
Factura electrónica		Número de factura									
SI NO X		N/A									
VALOR AUTORIZADO A PAGAR:		\$		3.570.000							
Abono en cuenta No.		24517225783¶		Banco		CAJA SOCIAL¶		Tipo de cuenta		Ahorros	
INFORMACIÓN EJECUCIÓN USOS CATÁLOGO DE CLASIFICACIÓN PRESUPUESTAL - CCP											
USOS OBJETO GASTO CCP		DESCRIPCIÓN OBJETO GASTO							VALOR		
RP 23826 R11 C-3299-0900-28-10101C-3299060-02A-02-02-008-003-09--		OTROS SERVICIOS PROFESIONALES Y TECNICOS N.C.P.							\$ 3.570.000,00		
									\$ -		
									\$ -		
									\$ -		
									\$ -		
									\$ -		
TOTAL									\$ 3.570.000,00		
INFORME DEL CONTRATISTA											
OBLIGACIONES ESPECIFICAS		ACTIVIDADES DESARROLLADAS (Para el cumplimiento de las obligaciones)					EVIDENCIAS/PRODUCTOS PRESENTADOS (en caso de que aplique, se debe informar el lugar donde reposan las evidencias de las actividades, bienes y/o servicios entregados) Para el último informe de actividades indicar el formato único de inventario documental.				
1. Atender de manera oportuna y eficaz los diferentes canales de comunicación habilitados por la Entidad, brindando orientación clara y veraz a la ciudadanía sobre los trámites, servicios y procedimientos institucionales. ¶		Brindé oportuna atención a las peticiones que elevaron los usuarios internos del Minambiente mediante la Secretaría Resuelve a través de los Canales dispuestos, así: Canal Presencial 19 usuarios Correo electrónico 72 usuarios Canal telefónico 1 usuarios Total 92 usuarios atendidos desde la Secretaría Resuelve. Así mismo, atendí a la ciudadanía sobre trámites, servicios y procedimientos institucionales a través de los Canales de primer contacto dispuestos entre el 25 de marzo y el 24 de abril, así: Canal Presencial 34, Commutador 143, Telefónico 18, Celular 15, Whatsapp 7, Chat 41, Total 258 usuarios atendidos desde los Canales de Primer contacto.					Evidencias disponibles en aplicativo ARCA y SECOP II: Base de seguimiento de clientes internos atendidos, con porcentaje de atención por cada canal en el periodo abril 2026 Las evidencias se encuentran cargadas en ARCA y SECOP¶				
2. Registrar en los sistemas o aplicativos institucionales toda la información relacionada con las solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD), con el fin de proteger la trazabilidad, integridad y confidencialidad de los datos. ¶		Se registró y mantuvo actualizado el registro de seguimiento de la oportuna atención brindada a los usuarios internos y grupos de trabajo, registrando las preguntas y la respuesta respectiva en la base de seguimiento. ¶					Evidencias disponibles en aplicativo ARCA y SECOP II: Tabla de discriminación de temas de las dependencias que fueron atendidas a los clientes internos atendidos en el periodo abril 2026 Las evidencias se encuentran cargadas en ARCA y SECOP¶				

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE		INFORME PERIÓDICO DE SUPERVISIÓN E INFORME DE ACTIVIDADES DEL CONTRATISTA (CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y/O DE APOYO A LA GESTIÓN)		 Sistema Integrado de Gestión	
Versión: 7		Proceso: Contratación		Código: F-A-CTR-55	
Vigencia: 21/04/2026					
3. Apoyar la identificación, elaboración y actualización del banco de preguntas frecuentes derivadas de la atención a la ciudadanía en los diferentes canales de comunicación		*Se diseñó un registro en la base de seguimiento de solicitudes para identificar, categorizar y cuantificar las preguntas frecuentes que se reciben en la ventanilla "La secretaría Resuelve". Estos datos se extraen de la base de seguimiento de solicitudes. *Se discriminaron los grupos del ministerio que son atendidos, identificando el grupo que mas solicitudes realizó a través de la estrategia en el periodo correspondiente: en abril de 2026 el grupo que mas requerimientos solicitó fue Dirección de Bosques y Servicios Ecosistémicos * Se registro en la Base de Conocimiento de la UCGA las preguntas frecuentes, la respuesta y en enlace de información, identificadas en el mes de abril		Evidencias disponibles en aplicativo ARCA y SECOP II: Tabla de discriminación de Atención por Dependencias y preguntas frecuentes en el periodo abril 2026 Las evidencias se encuentran cargadas en ARCA y SECOP	
4. Las demás actividades asignadas por el supervisor, siempre que estén relacionadas con el objeto y las funciones del grupo.		* El 15 de abril se respondió la Encuesta Sociodemográfica Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible 2026 * El 16 de abril se participó en la Capacitación Atención a la ciudadanía con discapacidad * El 21 de abril se certificó en la Competencia Laboral en cuanto a la norma "Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa - NIVEL AVANZADO", expedido por el SENA * El 22 de abril se asistió a la Socialización Cambio en el Flujo de Revisión Tramite de Cuentas de Prestacion De Servicios con el grupo de Contabilidad * El 23 de abril se asistió en la capacitación de "DERECHOS DE PETICIÓN" adelantada por el Grupo de Control Interno Disciplinario		Acta de Reunión Las evidencias se encuentran cargadas en ARCA y SECOP	
DATOS DEL SUPERVISOR					
NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR (según cláusula de supervisión del contrato)		Alexander Figueroa Maldonado, Coordinador de la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía			
FECHA MEMORANDO DE DESIGNACIÓN DE SUPERVISIÓN (si aplica)		N/A			
NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR (para efectos de liquidación, en caso de que aplique)		N/A			
NOMBRE Y CARGO SUPERVISOR QUE CONOCIÓ DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO (para efectos de liquidación, en caso de que aplique)		N/A			
OBSERVACIONES					
OBSERVACIONES EN MATERIA DE GESTIÓN DOCUMENTAL SOBRE ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ARCHIVOS					
En calidad de supervisor del contrato, manifiesto que se realizó la asignación de los documentos y archivos debidamente organizados e inventariados los documentos y archivos tanto físicos como electrónicos, necesarios para la ejecución de las obligaciones contractuales pactadas, en el formato que para el efecto dispone el Grupo de Gestión Documental de la Entidad.					
OBSERVACIONES RESPECTO DEL CARGUE DE INFORMES DE SUPERVISIÓN EN SECOP II					
En calidad de supervisor del contrato, manifiesto que se creó el porcentaje de ejecución y se aprobó la línea de pago del informe de supervisión del mes de marzo					
OBSERVACIONES ÚLTIMO INFORME DE ACTIVIDADES PACTADO (Aplica además, para último informe de actividades en caso de cesión o terminación anticipada)		En calidad de supervisor del contrato, se deja constancia que el contratista entrego los documentos y archivos, físicos y electrónicos, debidamente organizados e inventariados en el formato dispuesto por el Grupo de Gestión Documental de la Entidad, dicho formato se encuentra anexo a este informe.			
RECIBIDO A SATISFACCIÓN					
En calidad de supervisor del contrato anotado, manifiesto que el contratista cumplió a satisfacción y dentro de los términos señalados en el contrato, con todas las obligaciones establecidas. Además, certifico no tiene PQRSD pendientes por gestionar. Igualmente certifico que el contratista, dio cumplimiento a lo establecido en las disposiciones legales vigentes sobre el régimen de seguridad social integral (conforme a lo señalado en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, la Ley 1562 de 2012, Decreto 1072 de 2015 y demás normas que regulen la materia), que cumplió con el pago de los aportes a seguridad social integral y parafiscales, así como los aportes propios al SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar (cuando corresponda). Por lo anterior autorizo el pago señalado en el presente formato, que deberá ser consignado en la cuenta bancaria relacionada anteriormente.					
AUTORIZACIÓN DE PAGO					
 FIRMA CONTRATISTA NOMBRE: Iván Dario Ortega Salazar C.C.: 79952690  FIRMA DEL SUPERVISOR NOMBRE SUPERVISOR: ALEXANDER FIGUEROA MALDONADO C.C.: 79840393 CARGO: Coordinador de la Unidad Coordinadora para el Gobierno Abierto y Servicio a la Ciudadanía					

TOTALES POR SUBSISTEMAS

TOTALES POR SUBSISTEMA			
Tipo Administradora	No. Administradoras Reportadas	Valor antes de IGE, LMA, IRP y Mora	Total a Pagar
Salud	1	218.900	218.900
Pensión	1	280.200	280.200
Riesgos Laborales	1	9.200	9.200
CCF	0	0	0
ESAP	0	0	0
ICBF	0	0	0
MEN	0	0	0
SENA	0	0	0
TOTALES	3	508.300	508.300

DATOS DEL APORTANTE						
TIPO	NÚMERO	NOMBRE APORTANTE		DIRECCIÓN	TELÉFONO	CORREO
CC	79952690	IVAN DARIO ORTEGA SALAZAR		CL 69 A Bis SUR 72C-12	6015388314	ivan_d_o_s@yahoo.es
FORMA PRESENTACIÓN	CLASE APORTANTE	NOMBRE SUCURSAL	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	CIUDAD / MUNICIPIO	
ÚNICA	I – Independiente			BOGOTÁ D. C.	BOGOTÁ, D.C.	
						EXONERADO PAGO PARAFISCALES Y SALUD
						NO

DATOS DE LA PLANILLA					
PLANILLA ASOCIADA	FECHA PAGO ASOCIADA (DIA/MES/AÑO)	NÚMERO PLANILLA	FECHA PAGO (DIA/MES/AÑO)	CANTIDAD EMPLEADOS	CANTIDAD UPC
		71992087	10/04/2026	1	0
PERIODO SALUD	PERIODO PENSIÓN	TIPO PLANILLA	TOTAL NÓMINA	TOTAL A PAGAR	
2026-03	2026-03	I	\$0	\$508.300	

DETALLE POR COTIZANTE																																																		
INFORMACIÓN COTIZANTE								INFORMACIÓN NOVEDADES										PENSIÓN						SALUD				RIESGOS LABORALES				CCF				PARAFISCALES														
No.	Tipo y Número de Identificación	Apellidos y Nombres	Cotizante	Saludgo	Extranjero	Columna anterior	Exonerado	ING	RET	TDE	TAE	TOP	TAP	VSP	SP	SA	ISE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRL	CORRECCIÓN	Cód. AFP	IBC AFP	Días	Cotización	Voluntario Afiliado	Voluntario Aportante	Fondo pensional de solidaridad	Fondo pensional de subsistencia	Cód. EPS	IBC EPS	Días	Cotización / Valor UPC	Cód. ARL	IBC ARL	Días	Clase de Riesgo	Cotización	Código CCF	IBC CCF	Días	Aporte CCF	IBC otros parafiscales	Aporte SENA	Aporte ICBF	Aporte ESAP	Aporte MEN	
1	CC 79952690	ORTEGA SALAZAR IVAN DARIO	59	0		N																		230201	1.750.905	30	280.200	0	0	0	0	EPS010	1.750.905	30	218.900	14-23	1.750.905	30	1	9.200		0	0	0	0	0	0	0	0	0

PAGADA