ANEXO TÉCNICO

SISTEMA INSTITUCIONAL DE PANTALLAS INFORMATIVAS (DIGITAL SIGNAGE)

La entidad requiere fortalecer sus canales internos de comunicación visual mediante una solución tecnológica moderna que permita:

- Difundir información institucional de manera oportuna y centralizada.
- Publicar contenidos multimedia (videos, imágenes, avisos y campañas internas).
- Gestionar contenidos de forma remota sin depender de equipos físicos específicos.
- Facilitar la administración por parte de áreas no técnicas.
- Garantizar la continuidad operativa y sostenibilidad tecnológica del sistema.

Adicionalmente, se busca eliminar las restricciones actuales relacionadas con:

- Administración desde un único equipo local.
- Dependencia de una misma red interna.
- Conectividad exclusivamente cableada.
- Baja capacidad de crecimiento e integración futura.

La modernización permitirá mejorar la comunicación interna y optimizar los procesos de publicación institucional diaria.

1. Alcance de la solución requerida

La solución deberá contemplar la implementación de una plataforma de señalización digital que permita gestionar contenidos multimedia en múltiples pantallas usando tecnología de señalización digital con administración vía web.

0. El alcance inicial incluye:

- Habilitación inicial de cinco (5) pantallas informativas.
- Posibilidad de crecimiento futuro mediante ampliación de licencias.
- Operación independiente de la marca o antigüedad de los televisores existentes, siempre que dispongan de entrada HDMI.
- Resolución de dudas sobre funcionalidad del producto.

- Apoyo en integraciones complejas.
- Capacitación inicial de tres (3) horas en modalidad virtual, así como acompañamiento adicional cuando sea requerido.
- Facilidad de Uso: Acceso con un solo clic mediante el característico "botón verde" presente en todos los hardwares y softwares de OneScreen, o mediante la aplicación disponible para Windows y Android.

0. **Descripción general de la solución tecnológica**

La solución deberá basarse en un modelo de Digital Signage compuesto por los siguientes elementos:

0. **Plataforma de gestión centralizada (CMS)**

Sistema accesible vía navegador web que permita:

- Cargar y administrar contenidos multimedia.
- Programar horarios y listas de reproducción.
- Gestionar múltiples pantallas desde un único panel.
- Administrar usuarios y roles (Opcional)
- Monitorear el estado de los dispositivos.
- Operar preferiblemente bajo esquemas cloud o híbridos, según evaluación técnica.

0. **Dispositivos reproductores (Players HDMI)**

Equipos dedicados conectados a cada televisor mediante HDMI, responsables de:

- Conectarse a la plataforma central mediante internet.
- Descargar y reproducir contenidos programados.
- Operar de manera autónoma ante reinicios eléctricos.
- Permitir conexión por red cableada o WiFi.

Estos dispositivos actuarán como clientes de la plataforma digital, independizando la operación del televisor.

0. **Pantallas existentes**

Los televisores funcionarán únicamente como dispositivos de visualización, por lo cual la solución deberá garantizar compatibilidad con equipos que cuenten con entrada HDMI, sin requerir características Smart TV específicas.

0. **Modelo de licenciamiento**

La solución deberá operar bajo un esquema de licenciamiento por pantalla activa, preferiblemente de carácter anual, incluyendo:

- Uso de la plataforma de gestión.
- Actualizaciones tecnológicas.
- Soporte técnico.
- Servicios asociados al funcionamiento del sistema.

El modelo deberá permitir la ampliación futura mediante adquisición de licencias adicionales sin requerir cambios en la arquitectura tecnológica implementada.

0. **Características funcionales esperadas**

La solución deberá permitir como mínimo:

- Publicación remota de contenidos.
- Programación por fechas y horarios.
- Reproducción de videos e imágenes.
- Gestión centralizada multi-pantalla.
- Monitoreo del estado de conexión.
- Escalabilidad hacia nuevas pantallas o sedes.
- Operación segura mediante autenticación de usuarios.

0. **Beneficios esperados**

La implementación de una solución de señalización digital permitirá:

- Modernizar el canal institucional de comunicación visual.
- Reducir dependencias técnicas operativas.
- Mejorar la oportunidad en la difusión de información.

- Facilitar la administración del contenido institucional.
- Garantizar escalabilidad tecnológica a largo plazo.
- Optimizar el uso de las pantallas existentes.

0. Consideraciones finales

No se establece restricción de marca o fabricante, siempre que la solución propuesta cumpla con los requerimientos funcionales y técnicos descritos, garantizando interoperabilidad, escalabilidad y sostenibilidad tecnológica.

0. Cantidad

Se establece que sea para cinco (05) Televisores, con una futura proyección.

0. Consideraciones finales

No se establece restricción de marca o fabricante, siempre que la solución propuesta cumpla con los requerimientos funcionales y técnicos descritos, garantizando interoperabilidad, escalabilidad y sostenibilidad tecnológica.

0. Soporte

La solución de cartelería digital debe incluir lo siguiente, sin que esto tenga un costo adicional a la entidad.

- Disponibilidad de soporte en tiempo real las 24 horas del día, de lunes a viernes (24/5), proporcionado por ingenieros altamente calificados.
- Canales de Acceso a los usuarios para poder contactar a un experto a través de:
    - Videollamada o Audio
    - Chat y Email
    - Teléfono