Datos de referencia del contrato					
Contratista:	**TRANSPORTES RÁPIDO OCHOA**	**Objeto del contrato:**	SUMINISTRO DE TIQUETES DE TRANSPORTE TERRESTRE INTERMUNICIPAL PARA GARANTIZAR LA MOVILIDAD Y EL ACCESO A SERVICIOS DE SALUD DE LAS PERSONAS EN CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE URRAO.	**No. Del contrato:**	**CSU-MU-173-2026**
Periodo del informe:	08 al 30 abril/2026	**Supervisor del Contrato:**	DANIELA DEL RIO FLOREZ	**No. Planilla seguridad social**	**84842931**

Detalle de avance en productos y actividades				
N°	**Actividades contractuales.**	**Descripción de actividades ejecutadas en el periodo**	**Documentos de suportes o evidencias.**	**Observaciones**
1	**1.** Prestar el servicio de transporte terrestre intermunicipal a las personas en condición de discapacidad del municipio de Urrao, mediante la emisión y uso de tiquetes de transporte, conforme a las autorizaciones emitidas por la entidad contratante: En Transportes Rápido Ochoa se cumple mediante la **emisión y validación de tiquetes autorizados**, garantizando el traslado intermunicipal según lo aprobado por la entidad contratante. **2.** Garantizar la disponibilidad permanente de cupos y rutas necesarias para asegurar el acceso oportuno de los beneficiarios a los servicios de salud requeridos: La empresa mantiene **frecuencias constantes y asignación de cupos**, asegurando que los beneficiarios puedan viajar oportunamente a sus citas médicas. **3.** Contar con la habilitación legal vigente para la prestación del servicio de transporte terrestre intermunicipal, expedida por la autoridad competente: Operamos con **permisos y licencias**	* Suministro de tiquetes en la ruta: - Urrao – Medellín – Urrao - Urrao – Santa Fe de Antioquia (El Paso) – Urrao * Cantidad de tiquetes suministrados : 18	Evidencia de correos a través de solicitudes emitidas desde dls@urrao-antioquia.gov.co al correo servicioalcliente@rapidoochoa.com.co donde se envía pin de viaje en formato PDF, con número de tiquetes : 0251154877 – 0251154880- 0251156576 – 0251156577- 0251156580 – 0251156581- 0251157197 – 0251157198- 0251157772 -0251157773- 0251157991 -0251157997- 0251158912 – 0251158913- 0251158953- 0251158954 – 0251159516 - 0251159521	Se anexa relación detallada de cada usuario con factura FED 21093

	actualizadas, cumpliendo con los requisitos exigidos por las autoridades de transporte en Colombia, documentación enviada por medio de la plataforma Secop II **4.** Garantizar que los vehículos utilizados cumplan con las condiciones de seguridad, comodidad y accesibilidad requeridas para el transporte de personas en condición de discapacidad: Nuestros vehículos cuentan con **mantenimiento periódico, condiciones seguras y espacios adecuados**, facilitando el transporte de personas con discapacidad. **5.** Brindar trato preferencial, digno y respetuoso a las personas en condición de discapacidad y, cuando aplique, a su acompañante: nuestro personal brinda **atención prioritaria, amable y respetuosa**, apoyando tanto al usuario como a su acompañante cuando es necesario. **6.** Permitir el uso de los tiquetes en las fechas, horarios y rutas requeridas, sin imponer restricciones adicionales distintas a las establecidas contractualmente: Se permite el uso de tiquetes en **horarios y rutas requeridas**, respetando las condiciones establecidas sin imponer restricciones adicionales. **7.** Designar un responsable para la coordinación operativa con la entidad contratante y para la atención de novedades, cambios o contingencias del servicio: La empresa designa un **encargado de enlace**, quien gestiona novedades, cambios y comunicación con la entidad contratante. De iagual manera contamos con el servicio del Contact Center con atención todos los días de 6 am a 9 pm **8.** Llevar el control y registro de los tiquetes utilizados, indicando fecha del viaje, ruta, valor, beneficiario y servicio prestado: Llevamos un **registro detallado de cada viaje** a través de archivo excel don de se comparte con la factura			

	detallando cada requerimiento (fecha, ruta, valor, beneficiario), asegurando trazabilidad y control del servicio. **9.** Presentar los informes y soportes que sean requeridos por la entidad contratante para efectos de seguimiento, supervisión y pago: Entregamos **informes periódicos y documentación soporte**, facilitando la supervisión y el proceso de pago. **10.** Garantizar la reserva y confidencialidad de la información personal de los usuarios beneficiarios: en Transportes Rápido Ochoa protegemos los datos personales mediante **manejo responsable y reservado de la información** de los usuarios. **11.** Responder por la calidad del servicio prestado y atender oportunamente las quejas o reclamaciones presentadas por los usuarios o por la entidad contratante: Garantizamos la **calidad en la atención** y responde oportunamente a quejas o reclamos, buscando mejora continua. **12.** Cumplir con la normatividad vigente en materia de transporte, seguridad vial, atención a personas con discapacidad y contratación pública: Cumplimos con la **normatividad vigente en transporte, seguridad vial, discapacidad y contratación pública**, asegurando un servicio legal y confiable.			
		Juan Felipe López Sierra		
		Firma de Quien Reporta		
Visto Bueno		Daniela De l Rio	**Aprobado**	Daniela De l Rio