Secretaría Distrital de Planeación	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA REMISIÓN DE LAS CUENTAS DE COBRO PARA LA SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL Y DIRECCION DE CONTABILIDAD.	Dirección de Catastro Multipropósito

JAVIER ALEXANDER ROMERO PINZÓN - **DECRETO No. 185 DE 2026 DEL 22 DE ABRIL DE 2026** - DIRECTOR DE CATASTRO MULTIPROPOSITO; EN CALIDAD DE SUPERVISOR REMITE A LA SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL Y A LA DIRECCION DE CONTABILIDAD DEL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA, LA SIGUIENTE CUENTA DE COBRO:

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	REALTIX S.A.S	N°. CONTRATO: 3170-26
DETALLE:	PRESENTAR LA CUENTA A JURÍDICA- CONTABILIDAD: ACTA PARCIAL 3 ● ACTA DE LIQUIDACIÓN ○ OTRA: _____	CORRECIONES Y/O MODIFICACIÓN REALIZADAS A LOS DOCUMENTOS DE LAS CUENTAS PRESENTADOS INICIALMENTE: ○ CUENTA DE COBRO ○ ACTA PARCIAL LIQUIDACIÓN ○ OTRO: _____

DIRECCION DE CATASTRO MULTIPROPOSITO

CUENTAS POR PRIMERA VEZ	CUENTAS PARCIALES	CUENTAS FINALES
	CUADRO REMISORIO FACTURA O CUENTA DE COBRO ACTA PARCIAL VISADA, FIRMADA Y FECHADA CD CON EVIDENCIAS Y/O LOS RESPECTIVOS INFORMES	

FIRMA DEL SUPERVISOR DEL CONTRATO:

JAVIER ALEXANDER ROMERO PINZÓN
Director de Catastro Multipropósito
Decreto No. 185 de 2026 del 22 de abril de 2026

FIRMA DEL SUPERVISOR

RECIBIDO DE LA SECRETARIA JURIDICA DISTRITAL

RECIBIDO DE LA CORRECIONES Y/O MODIFICACIÓN POR PARTE DE LA SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL:

COMO SUPERVISOR (A) DEL CONTRATO, GARANTIZO QUE LA CUENTA REFERENCIADA CON LOS RESPECTIVOS SOPORTES SE ENTREGARON OPORTUNAMENTE A LA SECRETARIA JURÍDICA DISTRITAL, ASÍ LAS COSAS PROCEDÓ A RADICARLAS A LA DIRECCION DE CONTABILIDAD CON LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

CUENTAS POR PRIMERA VEZ	CUENTAS PARCIALES	CUENTAS FINALES
	CUADRO REMISORIO FACTURA O CUENTA DE COBRO ACTA PARCIAL VISADA, FIRMADA Y FECHADA CD CON EVIDENCIAS Y/O LOS RESPECTIVOS INFORMES	

COMO SUPERVISOR (A) DEL CONTRATO, GARANTIZÓ QUE LAS CORRECIONES Y/O MODIFICACIÓN DE LA CUENTA SE ENTREGARON A LA SECRETARIA JURÍDICA. PROCEDÓ A RADICAR A LA DIRECCION DE CONTABILIDAD:

NOTA: PARA LAS CUENTAS CON ADICIONALES: DEBEN INCLUIR COPIA DEL PAA, CDP, RP, MINUTA DEL ADICIONAL. OTRO SÍ: COPIA DEL OTRO SI.

RECIBIDO DE DIRECCION DE CONTABILIDAD

Catastro
0326

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

REALTIX S.A.S

Nit 900317973

Factura Electrónica De Venta No

FE No. 401

Documento Oficial de Autorización de Numeración Facturación Electrónica No. 18764086111473 que habilita desde FE 301 hasta FE 800. Vence 2026-12-26

Autorretenedor del Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Especial Contribuyentes Exonerados De Aportes - Decreto 2201 de 2016
Responsable de IVA - No somos Agentes de Retención de IVA
Autorretenedor ICA Jamundi Resolución 40-2-49-2185 De 2022
No somos Grandes Contribuyentes
Actividad Económica 7020 ICA 8.66 X 1000

CLIENTE	ALCALDIA DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA
NIT	890201900 6

DIRECCIÓN	CIUDAD	TELÉFONO
CRA 5 # 50 - 43	rrancaberme	6074358965

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	FORMA DE PAGO
29/04/2026	28/05/2026	Credito

POR CONCEPTO DE

Componente 1: Soporte tecnológico al Sisitema RealMulticarto y Complementos. CNT 3170-26

Item	Código	Descripción	Cantidad	U Medida	Valor Unitario	IVA	Valor IVA	Total
1	415595-124	Soporte Tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos correspondiente al mes de ABRIL 2026.	1,00	Und.	26.412.000	19%	5.018.280	26.412.000

Total líneas o ítems: 1

SUBTOTAL	**26.412.000**
DESCUENTO	**0**
IVA	**5.018.280**
TOTAL DE LA OPERACIÓN	**31.430.280**
RETEFUENTE	**0**
RETEIVA	**0**
RETEICA	**0**
TOTAL MENOS RETENCIONES	**31.430.280**

Valor en Letras

TREINTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS M/CTE

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Fecha y Hora de Generación: 29/04/2026 11:29:33

AV 19 114 09 OF 403 Teléfono 6400322
Correo Electrónico facturacion@realtix.co

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)
CUFE: 3f0678c807bdec862c4ed7d62acf12af1fd1064b6ffaaaeeea1c9fe34194f02333507461cc75533d7656f7c7a4d79da3 --Fecha y Hora de Expedición : 29/04/2026 11:39:37 a. m.

SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN

CERTIFICA:

EN CUMPLIMIENTO A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO No 3170-26 CUYO OBJETO ES: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO CATASTRAL EN EL HOSTING, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE SOFTWARE (REALMULTICARTO Y ANEXOS), ORIENTADA A LA FORMACIÓN, CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA", me permito CERTIFICAR que:

1.2 El contratista cumplió a satisfacción con el objeto contractual, del presente corte, así como la entrega y ejecución de informe y sus respectivos soportes y evidencias como se sugiere en la CLÁUSULA OCTAVA – VALOR DEL CONTRATO Y FORMA DE PAGO, en su Nota 1, Nota 2, Nota 3 y Nota 4, de acuerdo al ítem 1.1 Soporte tecnológico al sistema REALMULTICARTO y complementos, para el corte a abril 23 de 2026, y mantiene la ejecución de las actividades de los literales; 1.2 Hosting al Sistema REALMULTICARTO y complementos; 1.3 Mantenimiento a distancia del sistema de Información y Gestión catastral y complementos; 1.4 Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral.

Para constancia se firma en la Ciudad de Barrancabermeja, Santander a los

11 MAY 2026

JAVIER ALEXANDER ROMERO PINZÓN
DIRECTOR CATASTRO MULTIPROPÓSITO
DECRETO No. 185 DE 2026 DEL 22 DE ABRIL DE 2026
SUPERVISOR

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Revisión Jurídica:	Jaqueline Contreras – Abogada externa Dirección Catastro Multipropósito.		
Revisión Técnica:	Álvaro Javier Arrieta Diaz – Ing. Sistemas externo Dirección Catastro Multipropósito.		
Revisión Contable:	Mario Miranda – Contador Público externo Dirección Catastro Multipropósito		Mayo 2026
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes.			

ACTA DE CUMPLIMIENTO PARCIAL E INFORME DE ACTIVIDADES N°. 3 DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS N° 3170-26

CONTRATANTE:	DISTRITO DE BARRANCABERMEJA
NIT:	890.201.900-6
CONTRATISTA:	REALTIX S.A.S.
IDENTIFICACION:	900.317.973-8
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO CATASTRAL EN EL HOSTING, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE SOFTWARE (REALMULTICARTO Y ANEXOS), ORIENTADA A LA FORMACIÓN, CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.
VALOR TOTAL:	QUINIENTOS CUARENTA MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS PESOS MCTE ($540.432.600) IVA INCLUIDO.
REGIMEN TRIBUTARIO:	RESPONSABLE DE IVA (CODIGO 48-RUT).
DURACION:	SEIS (6) MESES.
SOPORTE PRESUPUESTAL:	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD No. 26-03426 del 29 de enero de 2026.
PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES:	CERTIFICADO No. 3423 del 29 de enero de 2026. CODIGOS UNSPSC: 81111500; 81111800; 81111700; 43232200.
REGISTRO PRESUPUESTAL:	RP No. 26-03467 del 04 de febrero de 2026.
SUPERVISOR:	JAVIER ALEXANDER ROMERO PINZÓN - DIRECTOR CATASTRO MULTIPROPOSITO – DECRETO No. 185 DE 2026 DEL 22 DE ABRIL DE 2026 - SUPERVISOR DEL CONTRATO 3170-26.
FECHA DE INICIO:	(24) VEINTICUATRO DE FEBRERO DE 2026.
FECHA DE TERMINACION:	(23) VEINTITRÉS DE AGOSTO DE 2026.

En el Distrito de Barrancabermeja, se reúnen en las instalaciones de la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja, **JAVIER ALEXANDER ROMERO PINZÓN - DIRECTOR CATASTRO MULTIPROPÓSITO - DECRETO No. 185 DE 2026 DEL 22 DE ABRIL DE 2026,** en su calidad de Supervisor y **REALTIX S.A.S.** – Contratista, con el fin de suscribir la presente **Acta de Cumplimiento Parcial e Informe de Actividades N°. 3** del contrato antes identificado. Para completar y soportar los trámites necesarios para su correspondiente pago, así:

1. **INFORME DE ACTIVIDADES.**

Para efectos de este pago por concepto de actividades, el contratista ha cumplido con la activación de los servicios tecnológicos y a su vez con la gestión mensual respecto al Componente No. 1, correspondiente al período al 23 de abril de 2026, con las actividades descritas en el contrato **N° 3170-26,** tal y como se relaciona a continuación:

OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES EJECUTADAS POR COBRAR	SOPORTES EVIDENCIAS EN MAGNETICO.
COMPONENTE No 1. SERVICIOS DE ACCESO A LA NUBE SOFTWARE CATASTRAL REALMULTICARTO.	***1.1 Soporte tecnológico a distancia al sistema REALMULTICARTO y complementos.*** • Capacitación y orientación de usuarios en el uso de las funcionalidades de la herramienta tecnológica REALMULTICARTO. • Generación y cargue de reportes en la plataforma REALMULTICARTO. • Seguimiento, control y solución a contratiempos generados por la plataforma REALMULTICARTO.	Se adjunta en C.D. con las evidencias de las actividades ejecutadas.

	• Generación y ejecución de tickets en la plataforma *RealSupport*, de acuerdo a solicitudes del Gestor Catastral.	
OBLIGACIONES CONTRACTUALES	**ACTIVIDADES EN SEGUIMIENTO Y EJECUCIÓN**	**SOPORTES EVIDENCIAS EN MAGNETICO.**
	1.2 Acceso a la nube REALMULTICARTO y complementos. • Alojamiento del software RealMulticarto en los servidores establecidos para el Distrito de Barrancabermeja. • Recopilación de datos diarios *Backup´s*. • Soporte del Certificado SSL. • Seguimiento y control a consumos de la instancia Web. • Soporte del Certificado SLA. ***1.3 Mantenimiento a distancia del sistema REALMULTICARTO de Información y Gestión catastral y complementos.*** • Actualizaciones y mejoras del sistema de Gestión RealMulticarto. ***1.4 Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral REALMULTICARTO.*** • Seguimiento y control a las funcionalidades de los servicios accesorios. • Rendimientos y métricas del MulticartoCiudadano.	Se adjunta en C.D. con las evidencias de las actividades ejecutadas.

Teniendo en cuenta lo anterior, CERTIFICO que el contratista cumplió de manera satisfactoria con las actividades mencionadas anteriormente, las cuales fueron entregadas de manera oportuna a esta secretaría.

2 VALOR Y FORMA DE PAGO DEL CONTRATO

El valor del contrato asciende a la suma de **QUINIENTOS CUARENTA MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS PESOS MCTE ($540.432.600) IVA INCLUIDO.** Este valor contractual se pagará una vez se suscriba el acta de inicio entre el contratista y el supervisor de la siguiente forma:

El Distrito de Barrancabermeja cancelará al contratista el valor del contrato de la siguiente forma:

A. Un primer pago equivalente a la suma de **TRESCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES OCHOCIENTOS CINCUENTA MIL NOVECIENTOS VEINTE PESOS MCTE, ($351.850.920) IVA INCLUIDO**, por motivo de pago de los servicios de hosting al sistema REALMULTICARTO, mantenimiento a distancia del sistema de información y servicios complementarios al sistema de información, para su funcionamiento, tal y como se detalla a continuación:

DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL
1.2 Hosting al Sistema REALMULTICARTO y complementos por seis (6) meses 2TB.	$ 93.897.000 (excluido de IVA)
1.3 Mantenimiento a Distancia del Sistema de Información y Gestión Catastral y complementos por seis (6) meses.	$ 66.404.380 (IVA incluido)
1.4 Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral REALMULTICARTO por seis (6) meses.	$ 191.549.540 (IVA incluido)
VALOR TOTAL	**$ 351.850.920**

Para validar el presente pago, el contratista deberá presentar certificación donde conste la activación de los respectivos servicios con sus especificaciones técnicas. Para ello deben indicar fecha de inicio y fecha de finalización de los servicios, incluido servicios adicionales de hosting del Sistema RealMulticarto el cual se mantendrá por el contratista a favor del contratante por veinte (20) días adicionales contados a partir de la fecha de finalización del plazo de ejecución contractual.

B. Las Actas de Avance Mensual: El resto del valor del contrato correspondiente al ítem de Soporte tecnológico al Sistema REALMULTICARTO y complementos X 6 meses, se pagará en actas de pago parciales mensuales a partir de la fecha de la suscripción del acta de inicio de la siguiente forma:

SEIS (6) PAGOS contenidos en: A) CINCO (5) pagos equivalentes a la suma de TREINTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS MCTE IVA INCLUIDO ($31.430.280) por concepto de soporte tecnológico, mediante presentación de acta parcial y B) UN (01) último pago equivalente a la suma de TREINTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS MCTE IVA INCLUIDO ($31.430.280), por concepto de soporte tecnológico, mediante presentación del acta final y de liquidación.

NOTA 1: AVAL DEL SUPERVISOR. Para ordenar cualquier pago se deberá allegar por el contratista la constancia de cumplimiento a satisfacción del objeto contractual expedido por el supervisor del contrato designado para el efecto, al igual que el pago del sistema de seguridad social integral y parafiscales.

NOTA 2: VALOR. En el valor se entienden incluidos los costos directos e indirectos que ocasione la ejecución del contrato.

NOTA 3: DOCUMENTOS SOPORTE: El contratista deberá presentar informe de la prestación del servicio con los requerimientos establecidos en la nota 1, la factura o la cuenta de cobro, según sea el caso, constancia de pago de aportes a la seguridad social, parafiscales, riesgos profesionales y demás documentos requeridos para el pago de la cuenta de cobro.

NOTA 4: El contratista deberá presentar Informe técnico y financiero, el cual contendrá soportes originales individuales de cada prestación del servicio con el lleno de los requisitos establecidos.

3 BALANCE ECONÓMICO

VALOR DEL CONTRATO	$ 540.432.600	
VALOR ACTA PARCIAL 01 – PAGADA		$ 351.850.920
VALOR ACTA PARCIAL 02 – PAGADA		$ 31.430.280
VALOR PRESENTE ACTA PARCIAL 03		$ 31.430.280
VALOR SIN EJECUTAR		$ 125.721.120
SUMAS IGUALES	**$ 540.432.600**	**$ 540.432.600**

4 APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

El revisor fiscal acredita el pago y paz y salvo por concepto de seguridad social y aportes parafiscales de los empleados de la empresa contratista de conformidad con la Ley 789 de 2002, se adjunta certificado. Para esta revisión, se aportan los siguientes documentos que hacen parte esencial del Acta Parcial No. 3, así; a) Comprobante de pago de los aportes de seguridad social, b) Resumen de pago por Administradora, c) Certificado de aportes de Representante Legal, d) Certificado por revisor fiscal que acredita el pago y paz y salvo por concepto de seguridad social y aportes parafiscales de los empleados de la empresa contratista de conformidad con la Ley 789 de 2002, e) Documentos de la revisora fiscal (Cédula de ciudadanía, Tarjeta profesional y certificado de la junta central de contadores), f) Rut de la empresa contratista.

5 PÓLIZAS DE GARANTÍAS

SEGUROS DEL ESTADO S.A.

PÓLIZAS DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO: 3170-26			
DESCRIPCIÓN	**PÓLIZA**	**CUBRIMIENTO**	**VIGENCIAS**
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	21-44-101491816-0	Cumplimiento	30/01/2026 hasta 01/02/2027
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	21-44-101491816-0	Prestaciones Sociales	30/01/2026 hasta 01/08/2029
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	21-44-101491816-0	Calidad del Servicio	30/01/2026 hasta 01/02/2027

PÓLIZAS DE SUSCRIPCIÓN ACTA DE INICIO DEL CONTRATO: 3170-26			
DESCRIPCIÓN	**PÓLIZA**	**CUBRIMIENTO**	**VIGENCIAS**
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	21-44-101491816-2	Cumplimiento	24/02/2026 hasta 26/02/2027
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	21-44-101491816-2	Prestaciones Sociales	24/02/2026 hasta 26/08/2029
Póliza de Seguro de Cumplimiento Entidades Estatales	21-44-101491816-2	Calidad del Servicio	24/02/2026 hasta 26/02/2027

6 La presente acta sirve como fundamento para el cobro y trámite de la suma de **TREINTA Y UN MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA MIL DOSCIENTOS OCHENTA PESOS MCTE, ($ 31.430.280) IVA INCLUIDO,** a favor del contratista, correspondiente a la presente Acta Parcial No. 3.

7 Los abajo firmantes CERTIFICAN que la información que está en la plataforma del SECOP II es la misma que se radica físicamente ante la Dirección de Contabilidad y de Tesorería para el trámite de cuentas y que todos los documentos cargados corresponden al contrato **3170-26** a nombre de **REALTIX S.A.S.**

8 El contratista anexa los siguientes documentos: Oficio remisorio y Cuenta de Cobro.

Para constancia se firma por quienes intervienen, a los 11 MAY 2026

JAVIER ALEXANDER ROMERO PINZÓN
DIRECTOR CATASTRO MULTIPROPOSITO
DECRETO No. 185 DE 2026 DEL 22 DE ABRIL DE 2026
SUPERVISOR

ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO
Representante Legal - REALTIX S.A.S
Contratista

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Revisión Jurídica:	Jaqueline Contreras – Abogada externa Dirección Catastro Multipropósito.		
Revisión Técnica:	Álvaro Javier Arrieta Diaz – Ing. Sistemas externo Dirección Catastro Multipropósito.		
Revisión Contable:	Mario Miranda – Contador Publico externo Dirección Catastro Multipropósito		Mayo 2026
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes.			

REALTIX
VALOR COMPARTIDO

CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

En mi condición de Revisor Fiscal, de REALTIX S.A.S, identificada con NIT.900.317.973-8, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Bogotá me permito certificar que de acuerdo con las normas de auditoria generalmente aceptadas en Colombia y los estados financieros de la compañía, se ha efectuado el pago por concepto de los aportes correspondientes a los sistemas de salud del mes de Abril 2026 y pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) del mes de Marzo 2026. Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

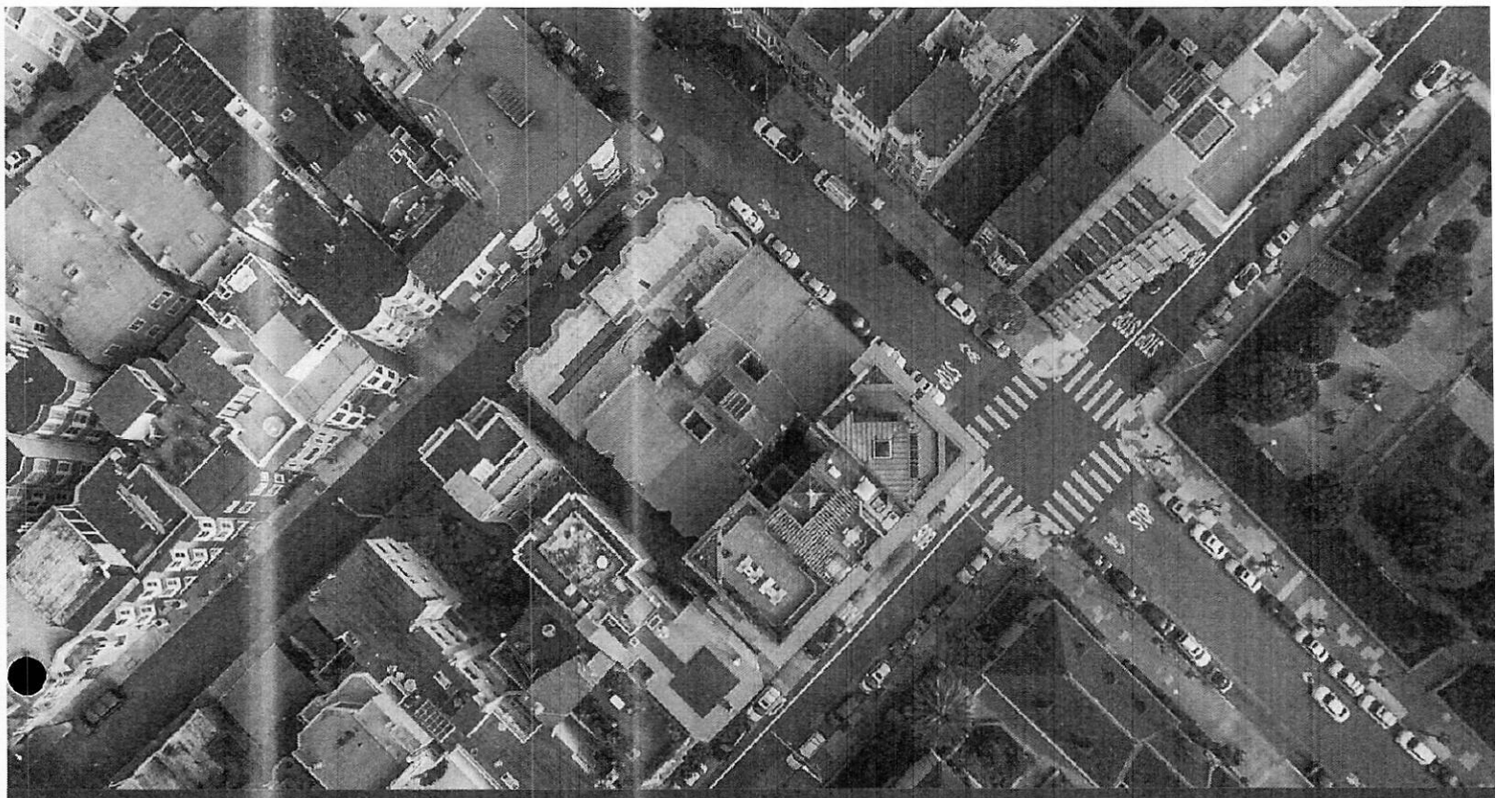
De igual manera, certifico que la empresa que represento cumple con el pago de las obligaciones en mención, el doceavo día hábil de cada mes en cumplimiento del Artículo 3.2.2.1, Título 2 del Decreto 1990 de 2016.

Dada en Bogotá a los veinticuatro (24) días del mes de abril de dos mil veintiséis (2026).

FIRMA Marcela Ríos P.

Marcela Ríos Piña
Tarjeta profesional T.P. 244.362-T

EL REVISOR FISCAL QUE LO SUSCRIBE ALLEGARÁ LA FOTOCOPIA DE LA TARJETA PROFESIONAL Y EL CERTIFICADO DE ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS CON VIGENCIA NO MAYOR A TRES (3) MESES.



REALTIX

VALOR COMPARTIDO

INFORME TÉCNICO DE ACUERDO AL CONTRATO 3170-26

INTRODUCCIÓN

El presente informe técnico tiene como propósito documentar el estado inicial, la ejecución y el marco operativo del Contrato No. 3170-26, cuyo objeto principal es la prestación de servicios profesionales especializados para garantizar la continuidad del servicio público catastral en el Distrito de Barrancabermeja.

En el marco de la modernización del Estado, la gestión catastral ha dejado de ser un inventario meramente fiscal para convertirse en una herramienta fundamental de planificación territorial. Por ello, este contrato se centra en el aseguramiento de la infraestructura tecnológica y de software, específicamente sobre la plataforma REALMULTICARTO y sus anexos, los cuales constituyen el núcleo operativo para el procesamiento de datos geográficos y alfanuméricos del Distrito.

El eje central del Contrato 3170-26 radica en el fortalecimiento de los servicios tecnológicos que soportan la gestión catastral del Distrito, y, por ende, esto implica una supervisión rigurosa de los flujos de datos y la integridad de las bases de datos, asegurando que el software RealMulticarto tenga la capacidad de procesar el volumen de la información, en beneficio del servicio catastral para la comunidad.

FICHA TÉCNICA DEL CONTRATO

OBJETO DEL CONTRATO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO CATASTRAL EN EL HOSTING, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE SOFTWARE (REALMULTICARTO Y ANEXOS), ORIENTADA A LA FORMACIÓN, CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.**
CONTRATANTE	**DISTRITO DE BARRANCABERMEJA - SANTANDER**
CONTRATISTA	**REALTIX S.A.S NIT. 900.317.973-8**

PLAZO/DURACIÓN DEL CONTRATO	SEIS (6) MESES.
FECHA DE INICIO	24 DE FEBRERO DE 2026.
FECHA DE FINALIZACIÓN	23 DE AGOSTO DE 2026.
VALOR TOTAL	QUINIENTOS CUARENTA MILLONES CUATROCIENTOS TREINTA Y DOS MIL SEISCIENTOS PESOS MCTE **($540.432.600)** IVA INCLUIDO.
COMPONENTE 1:	Soporte, hosting y mantenimiento del sistema de información y gestión catastral RealMulticarto, RealGis y MulticartoCiudadano.

El soporte tecnológico especializado brindado por nuestra compañía, se refiere a la orientación de usuarios en el uso de las funcionalidades de la herramienta tecnológica RealMulticarto y generación de reportes con información contenida en la plataforma.

ELABORADO POR:	**JUAN MANUEL OLARTE ORTIZ** SOPORTE EN SITIO

INFORME TÉCNICO DE AVANCE MENSUAL

COMPONENTE TECNOLÓGICO:

SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.

1.1 SOPORTE TECNOLÓGICO

- **Soporte Técnico Nivel 1**

Durante la gestión realizada al corte del 23 de abril de 2026, el *soporte en sitio,* realizó labores de supervisión, control y apoyo a los siete [7] requerimientos del Gestor Catastral respecto a la operatividad y funcionalidad del sistema de gestión RealMulticarto, a través del sistema *RealSupport;*

Mostrando 1 - 50 de 330 Tickets cerrados				
Ticket #	Creado en	Estado	Asunto	Departamento
508767	24/04/26	Cerrado	Solicitud de apoyo para impacto de resoluci...	Support
292164	23/04/26	Cerrado	Solicitud Cambio de Firma RMC	Support
218213	22/04/26	Resuelto	Solicitud de corrección de propietario y gen...	Support
443509	21/04/26	Cerrado	Solicitud de incorporación de nombres en d...	Support
376687	13/04/26	Cerrado	Solicitud de actualización de avalúo vigenci...	Support
276526	13/04/26	Resuelto	Cambio de Firma Director productos	Soporte Realsit
992788	25/03/26	Resuelto	Solicitud de carque de archivo adjunto	Soporte Realsit

De las siete [7] solicitudes; Cuatro [4] ya se encuentran en estado "*cerrado*" lo cual indica que fueron solicitudes previas y con contestación oficial en este contrato vigente; tuvieron ejecución, resolución y cierre definitivo. Y tres [3] se encuentran en estado "*resuelto*", lo cual indica que la gestión tuvo el acompañamiento del soporte en sitio y que el gestor catastral aceptó y validó la respuesta técnica.

Respecto a la presentación de reportes a las diferentes entidades, se habilitó, actualizó y cargó toda la información requerida por el Gestor Catastral para su respectivo descargue. Las credenciales respectivas para el descargue en el sistema de gestión, de la información se realizan a través del servidor **sftp://23.20.139.48**

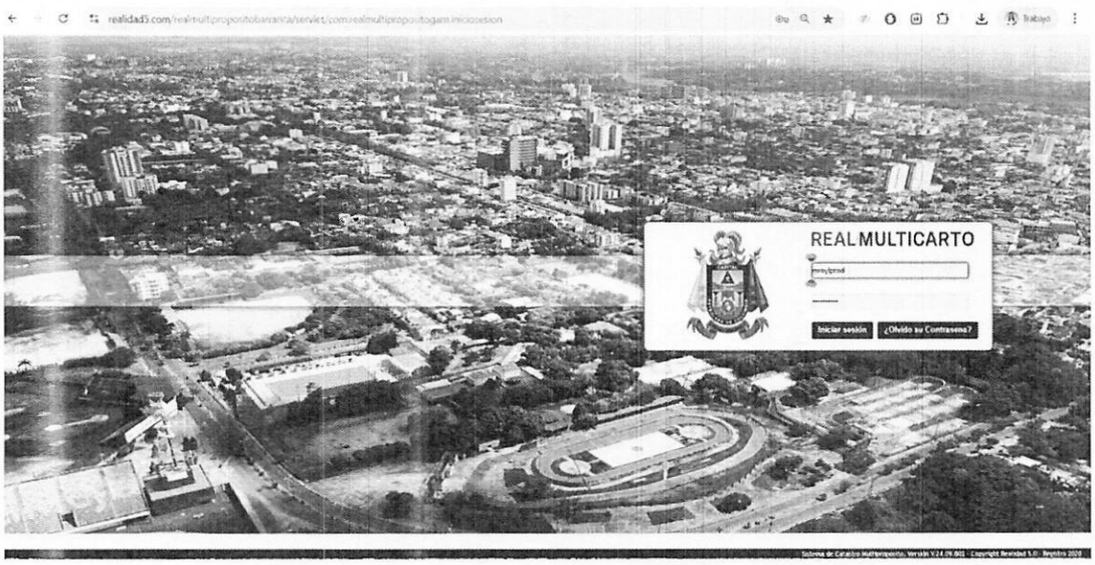
- **Soporte Técnico Nivel 2:**

Para este período, el Gestor Catastral no tuvo requerimientos de este nivel de servicio.

1.2 ACCESO A LA NUBE REALMULTICARTO

Al corte del 23 de abril de 2026, la plataforma RealMulticarto estuvo habilitada, eficiente y funcional, tanto en ejecución como en acceso, para todos los usuarios registrados, tanto remotos como en sitio, ingresando a través de la URL:

https://www.realidad5.com/realmultipropositobarranca/servlet/com.realmultipropositogam.iniciosesion



De igual forma, se hace la presentación del ***certificado SSL***, como anexo a este informe, para validar la identidad del sitio web.

- **BACKUP O RESPALDO DE DATOS**

El servicio de *Backup* contempla, la operación con periodicidad diaria, para salvaguardar la información estructurada como no estructurada del contrato en mención. La recopilación automática de datos de los servicios, se encuentran activos para las instancias de Amazon EC2, volúmenes de Amazon EBS e instancias de bases de datos (DB) de Amazon RDS. El tiempo de habilitación se contempló desde el inicio de la operación en febrero 24 de 2026.

Se anexa el ***Certificado SSL*** conexión segura RealMulticarto y la Certificación de instalación de parches y el ***Certificado de Backup.***

- **HOSTING AL SISTEMA REALMULTICARTO Y COMPLEMENTOS.**

El Sistema RealMulticarto y sus complementos fueron sujetos de actualización durante la ejecución del presente contrato. Es importante mencionar que para el componente especifico de Hosting se emitió un certificado de disponibilidad de los servidores (adjunto al presente informe) por toda la duración del contrato, el cual es la base de ejecución de los sistemas mencionados en el presente componente. De esa forma se garantiza el cumplimiento, el cual permitió mantener las plataformas 100% en línea.

Se anexa el ***Certificado SLA.***

1.2.1. CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA REALMULTICARTO

Para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos con este ítem, se anexa el ***Certificado SLA*** - *Service Level Agreement* o Acuerdo de Nivel de Servicio (certificado continuidad servicios Multicarto), con el fin de evidenciar la disponibilidad de los ítems del sistema de gestión y sus herramientas accesorias.

1.3. MANTENIMIENTO A DISTANCIA DEL SISTEMA REALMULTICARTO.

Al corte de este informe, no se realizaron actualizaciones ni mejoras.

1.4 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DEL REALMULTICARTO.

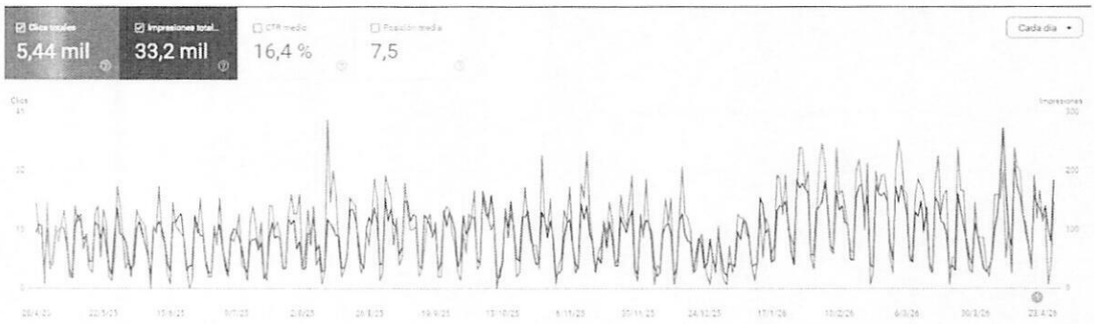
Para el período correspondiente, se evidencia que los servicios accesorios de RealMulticarto, como es MulticartoCiudadano se encuentran 100% funcionales y no tuvo caídas ni intermitencias. La ruta de acceso se realiza de manera rápida a través de la página de la Alcaldía de Barrancabermeja, así:

Una vez se da click en la imagen de Catastro Multipropósito, se redirecciona al link de acceso **https://barrancaweb.realidad5.com/wp/**, el cual despliega los servicios de la página, los cuales están activos, actualizados y funcionales.

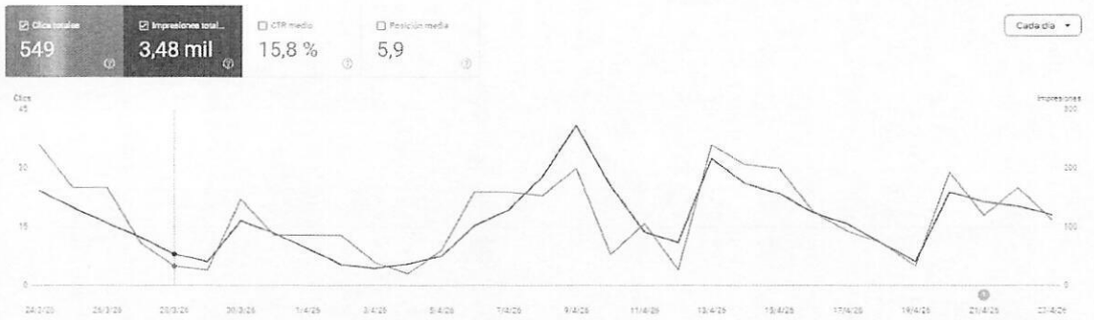


Rendimientos y Métricas del MulticartoCiudadano

- **Rendimiento y Visitas al Portal Web**



- **Clics totales de visitas en el Portal Web**



- **Dispositivos mediante el cual se visitó al Portal Web**



- **Íconos visitados en el Portal Web**



CONSULTAS | PÁGINAS | PAÍSES | DISPOSITIVOS | APARICIÓN EN BÚSQUEDAS | DÍAS

Consultas principales	↓ Clics	Impresiones
catastro barrancabermeja	162	283
geoportal barrancabermeja	57	61
catastro multiproposito barrancabermeja	19	29
catastro	18	523
consultar catastro barrancabermeja	17	31
catastro barrancabermeja geoportal	12	15
geoportal catastro	9	23
multicarto	3	15
oficina de catastro barrancabermeja	1	29
visor catastral	1	19

Filas por página: 10 — 1-10 de 130

- **Talento Humano especializado para el soporte al Sistema de Información y Gestión Catastral.**

Para esta vigencia y de acuerdo al contrato, se dispuso de un profesional integral y multidisciplinar para la ejecución de la gestión y apoyo al Gestor Catastral de manera presencial en sitio:

ROL	PROFESIONAL ENCARGADO	PERFIL
COMPONENTE 1: SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS, Y MULTICARTOCIUDADANO.		
Soporte Tecnológico en Sitio.	Ing. Juan Manuel Olarte Ortiz.	Profesional/técnico/tecnólogo en sistemas, ingeniería catastral y geodesta, ingeniería topográfica, ingeniería civil, Arquitectura o afines, con conocimientos y/o experiencia en procesos catastrales y/o manejo de sistema de información geográfica y/o valoración inmobiliaria.

Elaboró;

Juan Manuel Olarte Ortiz

Juan Manuel Olarte Ortiz
Soporte Tecnológico
Realtix SAS

Aprobó;

Elkin Yesid Villamizar Caballero
Representante Legal
Realtix SAS

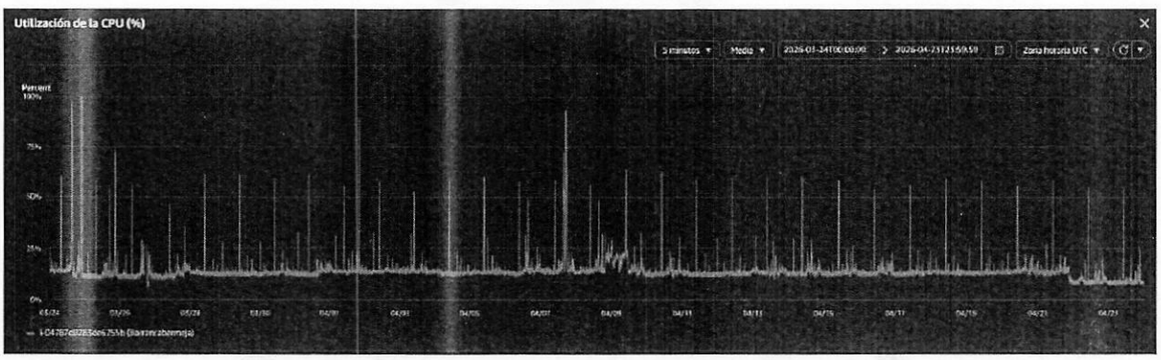
CERTIFICACIÓN DE MONITOREO Y NIVELES DE SERVICIO (SLA)

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 3170 DE 2026

Que en el marco de la ejecución del contrato cuyo objeto es asegurar la continuidad del servicio público catastral en el Distrito de **Barrancabermeja**, se han activado y verificado los siguientes protocolos de monitoreo, disponibilidad y seguridad perimetral:

1. Sistema de Monitoreo de Instancias

Durante el periodo correspondiente **del 24 de marzo al 23 de abril**, se mantuvo la operatividad continua del servicio de monitoreo para las instancias de cómputo vinculadas a la plataforma **REALMULTICARTO**. A través del procesamiento de métricas de rendimiento en tiempo real, se verificó la estabilidad del sistema, garantizando la disponibilidad del servicio público catastral en el Distrito de Barrancabermeja y permitiendo la trazabilidad técnica.



1.1 UTILIZACIÓN CPU

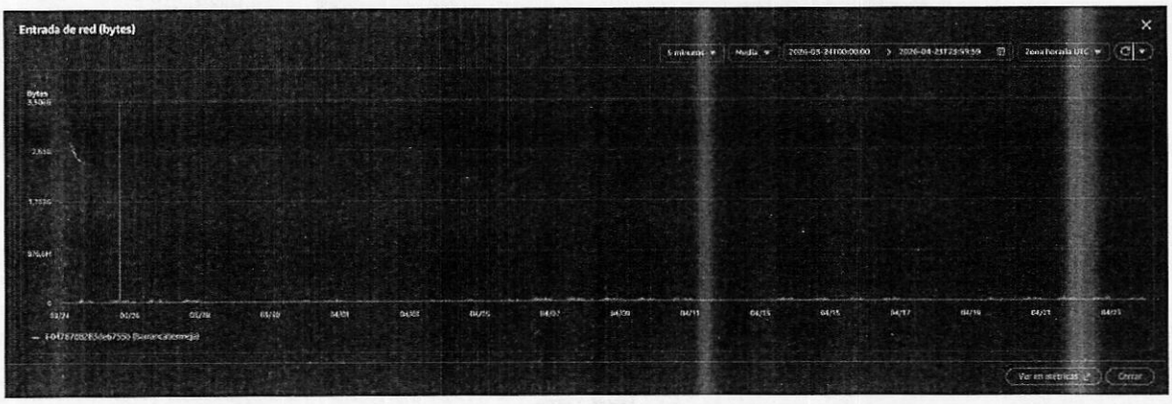
Parámetro	Valor Estimado / Observado	Notas Técnicas
Pico Máximo	100%	Se registraron picos críticos que alcanzaron el tope de capacidad sobre el 24 de marzo.
Línea de Base (Promedio)	10% - 15%	La carga base es constante, aunque se observa una **optimización al final del periodo** (después del 21 de abril) bajando a un 8%.

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Télefono
PBX 60 (1) – 6400322 / Bogotá

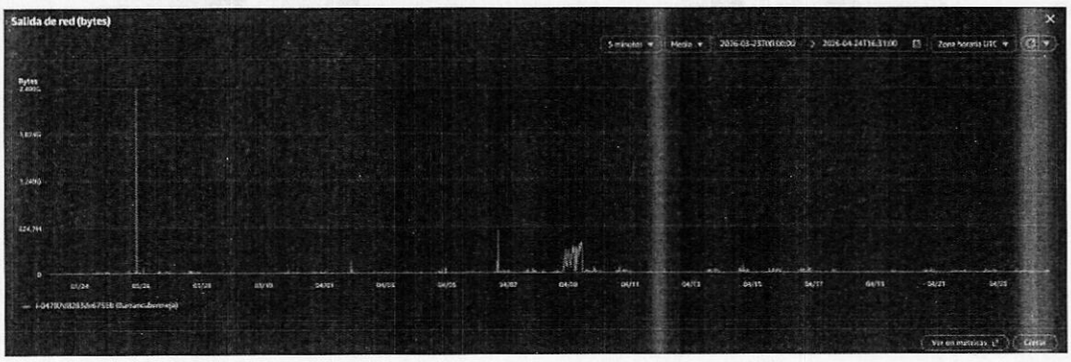
Frecuencia de Picos	Media Alta (Diaria)	Se observan picos regulares que superaron el 50% y en ocasiones 75%.

1.2 ENTRADA DE RED



Parámetro	Valor Observado (Real)	Límite de Instancia (Capacidad)	Estado / Observación
Pico de Tráfico Máximo	3.50 GB	625 MB/s (Hasta 5 Gbps)	**Anómalo:** Se registró un pico crítico el 26 de marzo, aunque fué alto se mantuvo dentro de los límites de transferencia de la instancia.
Consumo Promedio	5 MB - 20 MB	Carga Base	**Excelente:** El tráfico.
Estabilidad de Red	Constante	Límite no superado	El sistema responde instantáneamente a la demanda sin saturarse.

1.3 SALIDA DE RED



Parámetro	Valor Observado (Real)	Límite de Instancia (Capacidad)	Estado / Observación
Pico de Tráfico Máximo	2.49	625 MB/s (Hasta 5 Gbps)	**Anómalo:** Al igual que el registro de entrada, se observa un pico crítico el 26 de marzo, aunque fué alto se mantuvo dentro de los límites de transferencia de la instancia sin saturar el ancho de banda.
Línea de Base (Promedio)	5 MB - 15 MB	Carga de Envío	Eficiente: Flujo de datos constante y controlado.
Frecuencia de Picos	Baja	Rendimiento de Red "Evolutivo"	Respuesta ágil ante consultas de usuarios externos.

2. Niveles de Servicio y Disponibilidad (SLA)

Se certifica el cumplimiento de los indicadores de nivel de servicio establecidos para el periodo del **24 de marzo al 23 de abril de 2026**:

Indicador	Disponibilidad de Plataforma	Tiempo Fuera de Servicio	Estado
Disponibilidad de Servicio	**99.78%**	**1h 34 Minutos**	**Cumplido**

2.1 Disponibilidad de Servicio: Durante el periodo comprendido entre el **24 de marzo al 23 de abril de 2026**, la plataforma mantuvo un índice de disponibilidad técnica del **99.78%**. Este porcentaje contempla un tiempo total acumulado de interrupción de **1 hora 34 minutos**, distribuidos en único evento (ocurrido el 26 de marzo), el cual fue atendido de forma inmediata sin afectar la integridad del sistema.

Fecha	Hora	Duración Aprox.	Tipo de Evento	Impacto / Observación
26 de marzo	11:30 am	94 min	Interrupción Técnica (Manual)	Disponibilidad mensual del **99.78%**. El evento coincide con picos críticos de red (3.5 GB) y saturación de CPU. Requiriendo un Stop/Start manual para restablecer servicios.

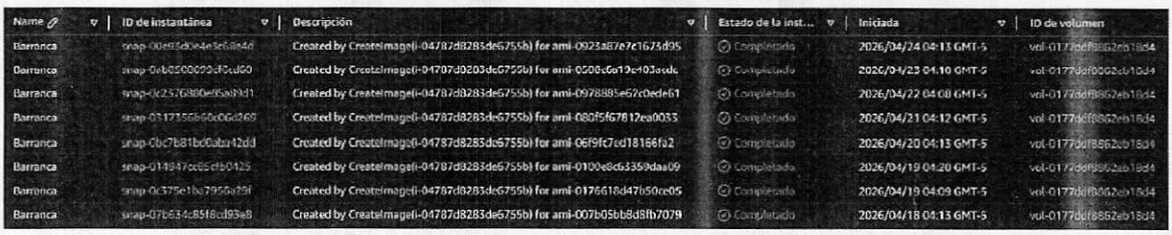
2.2 Durabilidad de Datos: Se certifica una durabilidad de la información del **99.99%** durante el ciclo operativo reportado. Este indicador garantiza que, a pesar de las interrupciones técnicas menores registradas, no existió pérdida, degradación ni corrupción de los registros almacenados en la base de datos.

2.3 Recuperación de Desastres: se reporta la ejecución de la estrategia de respaldo durante el periodo del **24 de marzo al 23 de abril de 2026.**

2.3.1 Recuperación (**RPO**) - La protección de la información se ejecuta mediante respaldos diarios automatizados de la instancia y la base de datos. De acuerdo con la política de retención contractual, el sistema mantiene una ventana de disponibilidad de **7 días**.

Parámetro	Configuración Ejecutada	Estado de Cumplimiento
Periodicidad	Diaria (Cada 24 horas)	Verificado
Ventana de Retención	7 Días naturales	Conforme a Contrato
Capacidad de Disco	2 Terabytes (TB)	Soportado
Integridad de Imagen	Snapshot de volumen completo	Exitoso

Trazabilidad del Volumen: Se verificó el historial del volumen EBS asociado a la instancia de producción, confirmando la creación sistemática de una imagen de respaldo cada 24 horas.



Name	ID de instantánea	Descripción	Estado de la inst...	Iniciada	ID de volumen
Barranca	snap-00e85d0e4e3e58e4d	Created by CreateImage(i-04787d8283de6755b) for ami-0923a87e7c1675d95	Completado	2026/04/24 04:13 GMT-5	vol-0177ddf8862eb18d4
Barranca	snap-0eb0500009cf0cd60	Created by CreateImage(i-04787d8283de6755b) for ami-0500c6a19c403ccdc	Completado	2026/04/23 04:10 GMT-5	vol-0177ddf8862eb18d4
Barranca	snap-0c2576880ef5a1fd1	Created by CreateImage(i-04787d8283de6755b) for ami-0978885e67c0ede61	Completado	2026/04/22 04:08 GMT-5	vol-0177ddf8862eb18d4
Barranca	snap-0137556b60c06d269	Created by CreateImage(i-04787d8283de6755b) for ami-080f5f67812ea0033	Completado	2026/04/21 04:12 GMT-5	vol-0177ddf8862eb18d4
Barranca	snap-0bc7b81bd0abd42dd	Created by CreateImage(i-04787d8283de6755b) for ami-06f9fc7ed18166fa2	Completado	2026/04/20 04:13 GMT-5	vol-0177ddf8862eb18d4
Barranca	snap-014947cc05cfb0425	Created by CreateImage(i-04787d8283de6755b) for ami-0100e8d63359daa09	Completado	2026/04/19 04:20 GMT-5	vol-0177ddf8862eb18d4
Barranca	snap-0c375e1ba7956a29f	Created by CreateImage(i-04787d8283de6755b) for ami-0176618d47b50ce05	Completado	2026/04/19 04:09 GMT-5	vol-0177ddf8862eb18d4
Barranca	snap-07b634c8518cd83e8	Created by CreateImage(i-04787d8283de6755b) for ami-007b05bb8d8fb7079	Completado	2026/04/18 04:13 GMT-5	vol-0177ddf8862eb18d4

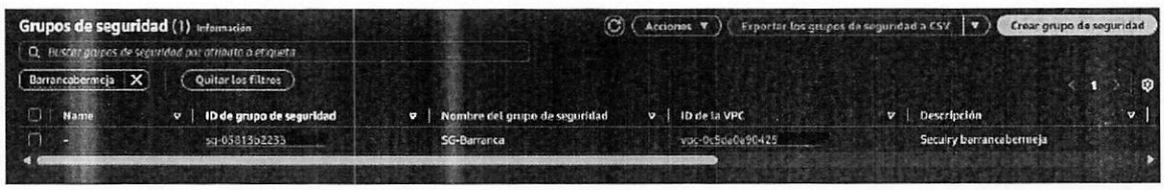
Disponibilidad de Instancias: Se reporta el estado operativo de las instancias de cómputo donde se alojan los servicios de **REALMULTICARTO** para el periodo del presente informe:

Parámetro	Compromiso Contractual (SLA)	Disponibilidad Real del Periodo	Estado
Disponibilidad EC2	**90%**	**99.78%**	**Superado**

3. Seguridad Perimetral y Gestión de Tráfico

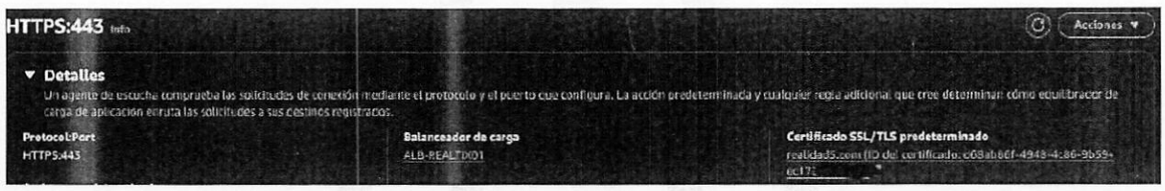
La infraestructura tecnológica cuenta con los siguientes mecanismos de defensa activos:

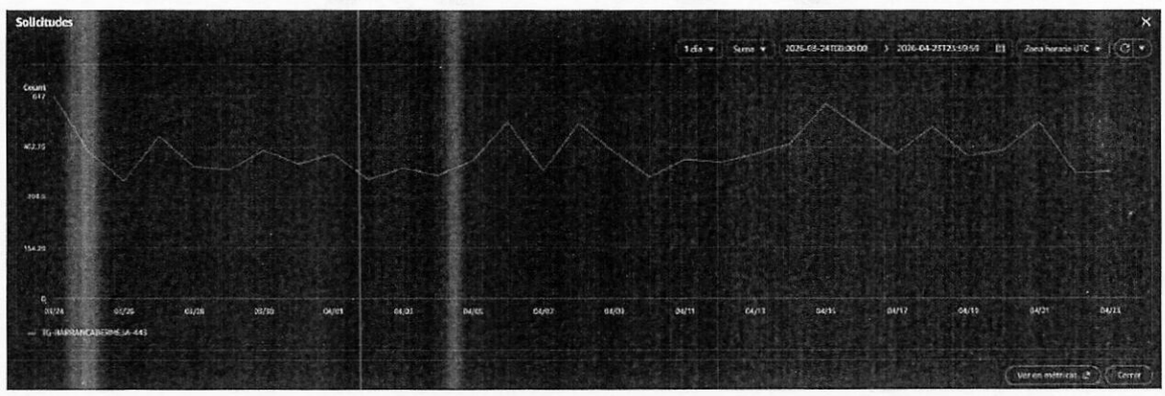
- **Firewall Virtual:** Implementación de grupos de seguridad que funcionan como un firewall virtual para controlar estrictamente el tráfico entrante y saliente de la instancia.



Captura del panel de control de Grupos de Seguridad para control de tráfico.

- **Balanceo de Cargas:** Uso de **Application Load Balancer (ALB)** para gestión y redireccionamiento de las peticiones de los usuarios de manera eficiente hacia los puertos correspondientes.





Métrica	Valor del Periodo (Mar 24 - Abr 23)	Valor del Periodo Mes Ant (Feb 24 - Mar 23)
Total de Solicitudes (Sum)	13,420 (aprox)	14,600(aprox)
Promedio Diario (Average)	433	521
Pico Máximo (Max)	617	788
Mínimo Diario (Min)	342	361
Variación	DISMINUCIÓN 1180 Peticiones Aprox.	

Captura del panel de control de Balanceador de Carga Activo.

4. Actualizaciones y Parches

Para el periodo de certificación del 24 de marzo al 23 de abril de 2026, no se encontraron actualización de parches disponibles para el Sistema Operativo.

Se expide la presente certificación a los **veintitrés (23) días del mes de abril 2026**, como soporte técnico del cumplimiento de los estándares de calidad del servicio exigidos.

Atentamente,

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente TI

ELKIN VILLAMIZAR CABALLERO
Representante Legal

Certificado Servicio en Nube del Sistema de Información y Gestión Catastral y Portal Web para la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja - Capacidad de Almacenamiento

Por medio del presente documento **REALTIX S.A.S**, CERTIFICA que a la Alcaldía Distrital de Barrancabermeja, dentro del marco del **Contrato de Prestación de Servicios No. 3170 de 2026,** suscrito el 18/02/2026, con acta de inicio del 24/02/2026 y con plazo de ejecución hasta el 23/08/2026, (6 meses) se le han asignado y puesto a disposición los siguientes servicios en nube:

1. Descripción del Servicio:

- **Plataforma (SaaS):** Sistema de Información y Gestión Catastral y Portal Web RealMulticarto.
- **Modelo:** Software como Servicio (SaaS).
- **Alcance:** Implementación, alojamiento, apoyo tecnológico, operación y soporte del sistema de información catastral, conforme a las especificaciones técnicas del contrato.

2. Capacidad de Almacenamiento del Servicio:

Se certifica que la suscripción incluye una capacidad de almacenamiento para los datos dentro de la plataforma de hasta **2 TB (Dos Terabytes)**.

Declaración de Servicio: Se confirma que la infraestructura dispuesta por el contratista está configurada para permitir que el cliente utilice el espacio de almacenamiento requerido hasta alcanzar el límite máximo especificado de 2 TB, sujeto a los términos y condiciones del acuerdo de servicio vigente.

Detalle de Distribución de Almacenamiento por Servicio: Se desglosa el uso de la capacidad de almacenamiento asignada, detallando los recursos consumidos.

Servicio	Almacenamiento
Imagenes 360 (Aprox)	1072 GB
Repositorio Aplicación	249 GB
Entregas Mensuales (Dic25/Mar26/)	320 GB
S.O/AppWEB/APIS	180 GB
Espacio Libre	132 GB

Nota Técnica: El servidor ha registrado un índice de **ocupación del 94%**, situándose en un estado de vulnerabilidad operativa. Se sugiere la expansión de la infraestructura de almacenamiento o la implementación de una política de archivado externo, con el fin de evitar colapsos en la carga de archivos o una disminución en la velocidad de respuesta del sistema al descender de los 100 GB disponibles.

A pesar de los esfuerzos de mantenimiento del mes en ejecución, donde se liberaron 16 GB mediante la limpieza de temporales, el servidor persiste en un rango de disponibilidad crítico. Por tal motivo, se pone a disposición de la supervisión la presente información para la gestión de las medidas correctivas pertinentes.

3. Extensión del Hosting

El servicio de hosting de REALMULTICARTO se extenderá hasta por 20 días adicionales tras el fin del contrato (12/09/2026)

Se expide a los veintitrés (23) días del mes de abril 2026,

Atentamente,

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente TI

ELKIN VILLAMIZAR CABALLERO
Representante Legal

CERTIFICADO DE PROTOCOLO DE RESPALDOS (BACKUPS) Y GESTIÓN DE REPOSITORIOS

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 3170 DE 2026

Que en cumplimiento de las obligaciones técnicas estipuladas en el Componente 1 del Anexo de Condiciones, se encuentra implementado el siguiente esquema de protección de datos para la Alcaldía Distrital de **Barrancabermeja**:

1. Periodicidad y Alcance de los Backups

- **Frecuencia Diaria:** Se confirma la ejecución de respaldos automatizados con periodicidad diaria de la instancia de hasta 7 días de acuerdo a los establecido contractualmente del sistema REALMULTICARTO.
- **Centralización:** El servicio facilita la automatización de la protección de datos 100% Cloud.
- **Disponibilidad:** Se garantiza que los backups diarios estarán disponibles por un periodo limitado de siete (7) días para recuperación inmediata.

AMI_ID	Evento	Fecha	ID_Instancia	Tag
ami-0508c6a19e403acdc	CreateImage	2026-04-23T09:10:52+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0978885e62c0ede61	CreateImage	2026-04-22T09:08:10+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-080f5f67812ea0033	CreateImage	2026-04-21T09:12:44+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-06f9fc7ed18166fa2	CreateImage	2026-04-20T09:13:06+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0100e8c63359daa09	CreateImage	2026-04-19T09:20:26+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0176618d47b50ce05	CreateImage	2026-04-19T09:09:10+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-007b05bb8d8fb7079	CreateImage	2026-04-18T09:13:23+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0ef37f8ede3a130be	CreateImage	2026-04-17T09:12:15+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-06fe34f419e82fc42	CreateImage	2026-04-16T09:12:42+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-00549fecb98dead4b	CreateImage	2026-04-15T09:10:04+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0eda07d2fc1def435	CreateImage	2026-04-14T09:10:14+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0028bc4e55a3ca211	CreateImage	2026-04-13T09:09:13+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0e8c04637852a0c66	CreateImage	2026-04-12T09:26:51+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0b5a1e8e7fe1b2a8c	CreateImage	2026-04-12T09:13:04+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-011252970fcc4005a	CreateImage	2026-04-11T09:14:27+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-03162173f8f64e356	CreateImage	2026-04-10T09:10:34+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-075d93da00729a186	CreateImage	2026-04-09T09:11:44+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-03fd10945f9610ec8	CreateImage	2026-04-08T09:09:30+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0f52db6a732d2c51c	CreateImage	2026-04-07T09:09:55+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-086392971e083de16	CreateImage	2026-04-06T09:08:04+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-089f324ef026feb18	CreateImage	2026-04-05T09:19:06+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-001040f7cc19fe3c8	CreateImage	2026-04-05T09:08:16+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0e58ca0cda23123bd	CreateImage	2026-04-04T09:14:19+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-01725414db46020ed	CreateImage	2026-04-03T09:08:39+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-059395defbfc511a9	CreateImage	2026-04-02T09:08:03+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0bd18c9d7d28aabce	CreateImage	2026-04-01T09:12:30+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0cd716176d8e968ee	CreateImage	2026-03-31T09:13:03+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-037f67925fbf59357	CreateImage	2026-03-30T09:08:50+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0109c4771f904fcd8	CreateImage	2026-03-29T09:17:02+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0c2ad516eea0fc5ff	CreateImage	2026-03-29T09:10:42+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0deedf3690ace7b6b	CreateImage	2026-03-28T09:10:43+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0df5a5aadfa4fff7d	CreateImage	2026-03-27T09:11:59+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0198e27e2294923d7	CreateImage	2026-03-26T09:09:26+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-06f197dfb922cf82b	CreateImage	2026-03-25T09:12:27+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja
ami-0fcb8e6233bcf8182	CreateImage	2026-03-24T09:11:03+00:00	i-04787d8283de6755b	Barrancabermeja

Tabla - Log de Registros Históricos Backups 24/03/2026 al 23/04/2026

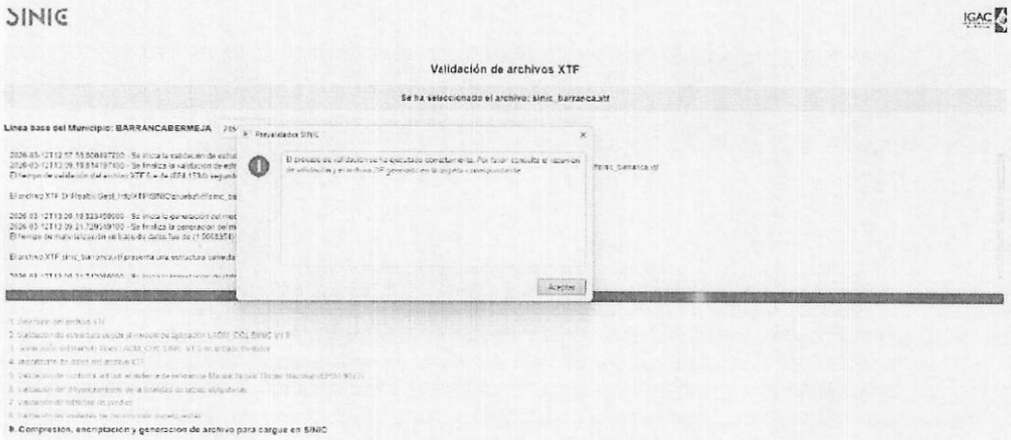
2. Gestión de Repositorios de Propiedad Intelectual

Se certifica el mantenimiento de un repositorio con el **Backup del mes vencido**, el cual contiene la información de propiedad intelectual de la Dirección de Catastro Multipropósito y se encuentra a disposición inmediata del Distrito en los siguientes formatos y estructuras:

- **Formatos IGAC:** Archivos en formato R1, R2 y R3.
- **Información Geográfica:** Archivos en formato GDB (Geodatabase).
- **Archivos Intercambio:** Archivos XTF. Modelo Vigente SINIC V1.0
- **Repositorios de Gestión:** Documentos anexos de trámites catastrales, PQRS y certificados catastrales en formato PDF.
- **Información Alfanumérica:** Reportes de radicados, observatorio inmobiliario e historial de avalúos en formatos XLS o CSV.

3. Estructura de Datos y Cumplimiento Normativo

- **Modelo Vigente:** La información se encuentra configurada según el modelo de aplicación LADM COL SINIC V1.0 implementado por el IGAC,
- **Aplicación:** Durante el mes de marzo, se ejecutó la primera entrega del modelo LADM_COL SINIC V1.0 bajo el Decreto 301 del IGAC, utilizando información con corte al 28 de febrero de 2026. Esta implementación estandariza la gestión catastral y registral conforme a los lineamientos de la ICDE.



- **Formatos de Salida:** Los respaldos se remiten a la entidad en formatos estándar EXCEL o CSV bajo la estructura del modelo de aplicación nacional.

Se expide la presente certificación a los **veintitrés (23) días del mes de abril de 2026**, como soporte técnico del cumplimiento de los protocolos de seguridad y custodia de la información para el primer pago contractual.

Atentamente,

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente TI

ELKIN VILLAMIZAR CABALLERO
Representante Legal

CERTIFICACIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD Y CIFRADO (SSL) PARA LA ALCALDÍA DISTRITAL DE BARRANCABERMEJA

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 3170 DE 2026

Que en cumplimiento de las obligaciones técnicas establecidas en el **Componente 1 (numeral 1.2)** del Anexo de Condiciones del contrato 3170 de 2026, cuyo objeto es la continuidad del servicio público catastral en el Distrito de **Barrancabermeja**, se ha implementado y verificado el siguiente protocolo de seguridad:

1. **IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLO HTTPS:** Se confirma que el acceso a la plataforma de gestión catastral **REALMULTICARTO** y sus módulos complementarios se realiza a través de una conexión segura cifrada mediante el protocolo HTTPS.

2. **CERTIFICADO DE SEGURIDAD SSL:** La infraestructura cuenta con un certificado de seguridad **SSL (Secure Sockets Layer)** emitido por la entidad certificadora *GoDaddy.com, Inc.* el cual garantiza la integridad, autenticidad y confidencialidad de los datos transmitidos entre el Distrito y los servidores de la nube.

3. **VIGENCIA TÉCNICA:** Se certifica que el cifrado SSL se encuentra activo y cuenta con una vigencia técnica hasta el **23 de enero de 2027**, cubriendo así el 100% del periodo de ejecución del contrato (hasta el 23/08/2026) y el periodo de garantía de hosting posterior a la terminación.

4. **PROTECCIÓN CONTRA TERCEROS:** El nivel de encriptación implementado asegura que las transacciones electrónicas y la información del Catastro Multipropósito estén protegidas contra interceptaciones o vulneraciones por parte de terceros no autorizados.

5. **EVIDENCIA TÉCNICA:** Se adjunta captura de pantalla del **Visor de Certificados de Seguridad** para el dominio realidad5.com, el cual soporta la operación del sistema **REALMULTICARTO**. En la evidencia se observa la certificación emitida por **GoDaddy Secure Certificate Authority - G2**, validando el uso de algoritmos de cifrado **SHA-256** para la protección de los datos catastrales del Distrito. Asimismo, se resalta que la validez del certificado se extiende hasta el **23 de enero de 2027**, garantizando cobertura total durante la ejecución del contrato y la posterior fase de hosting extendido.

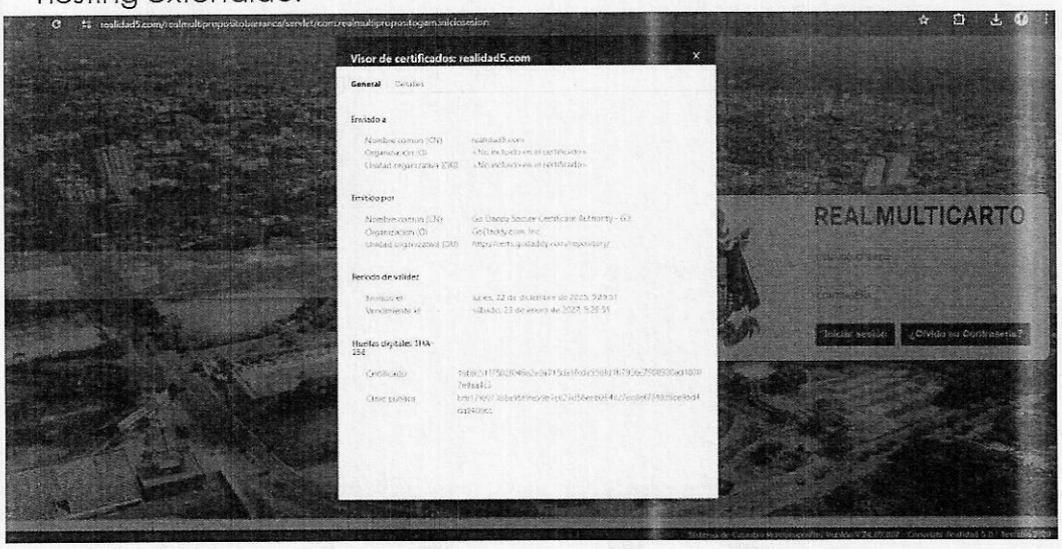


Figura 1. Certificado SSL activo - Emisor: GoDaddy.com, Inc. - Vigencia: 2025-2027

Se expide la presente certificación a los **veintitrés (23) días del mes de abril de 2026**.

Atentamente,

NELSON GUSTAVO CAMACHO RICO
Gerente TI

ELKIN VILLAMIZAR CABALLERO
Representante Legal

Bogotá, Colombia
Av. Carrera 19 # 114 - 65
Edificio Nueva Avenida Empresarial, Piso 4

Télefono
PBX 60 (1) – 6400322 / Bogotá

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO CATASTRAL EN EL HOSTING, SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y DE SOFTWARE (REALMULTICARTO Y ANEXOS), ORIENTADA A LA FORMACIÓN, CONSERVACIÓN Y DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN CATASTRAL CON ENFOQUE MULTIPROPÓSITO EN EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA.

INFORME FINANCIERO - CONTRATO 3170-26

ITEM	DESCRIPCION		UND	CANT	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA 19%	VALOR EJECUTADO (IVA INCLUIDO)
INICIO DE OPERACIONES EL 24 DE FEBRERO DE 2026 - ACTIVACIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA.							
	COMPONENTE No. 1: SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.						
1	**COMPONENTE No. 1**						
1.1	Soporte tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos	UNIDAD	1	6	$ -	$ -	$ -
1.2	Hosting al Sistema REALMULTICARTO y complementos	UNIDAD	1	1	$ 93.897.000	$ -	$ 93.897.000
1.3	Mantenimiento a Distancia del Sistema de Información y Gestión Catastral y complementos	UNIDAD	1	1	$ 55.802.000	$ 10.602.380	$ 66.404.380
1.4	Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral – RealMulticarto	UNIDAD	1	1	$ 160.966.000	$ 30.583.540	$ 191.549.540
				SUBTOTAL	**$ 310.665.000**	**$ 41.185.920**	**$ 351.850.920**
					TOTAL COMPONENTE 1		**$ 351.850.920**
					TOTAL A FACTURAR GESTIÓN INICIO DE OPERACIONES - ACTIVACIÓN SERVICIOS DE TECNOLOGÍA		**$ 351.850.920**

CUENTA DE COBRO MARZO 2026 - SOPORTE TECNOLÓGICO.							
	COMPONENTE No. 1: SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.						
1	**COMPONENTE No. 1**						
1.1	Soporte tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos	UNIDAD	1	6	$ 26.412.000	$ 5.018.280	$ 31.430.280
1.2	Hosting al Sistema REALMULTICARTO y complementos	UNIDAD	1	1	$ -	$ -	$ -
1.3	Mantenimiento a Distancia del Sistema de Información y Gestión Catastral y complementos	UNIDAD	1	1	$ -	$ -	$ -
1.4	Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral – RealMulticarto	UNIDAD	1	1	$ -	$ -	$ -
				SUBTOTAL	**$ 26.412.000**	**$ 5.018.280**	**$ 31.430.280**
					TOTAL COMPONENTE 1		**$ 31.430.280**
					CUENTA DE COBRO MARZO 2026 - SOPORTE TECNOLÓGICO.		**$ 31.430.280**

CUENTA DE COBRO ABRIL 2026 - SOPORTE TECNOLÓGICO.							
	COMPONENTE No. 1: SOPORTE, HOSTING Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN CATASTRAL REALMULTICARTO, REALGIS Y MULTICARTOCIUDADANO.						
1	**COMPONENTE No. 1**						
1.1	Soporte tecnológico al Sistema RealMulticarto y Complementos	UNIDAD	1	6	$ 26.412.000	$ 5.018.280	$ 31.430.280
1.2	Hosting al Sistema REALMULTICARTO y complementos	UNIDAD	1	1	$ -	$ -	$ -
1.3	Mantenimiento a Distancia del Sistema de Información y Gestión Catastral y complementos	UNIDAD	1	1	$ -	$ -	$ -
1.4	Servicios complementarios al Sistema de Información y Gestión Catastral – RealMulticarto	UNIDAD	1	1	$ -	$ -	$ -
				SUBTOTAL	**$ 26.412.000**	**$ 5.018.280**	**$ 31.430.280**
					TOTAL COMPONENTE 1		**$ 31.430.280**
					CUENTA DE COBRO ABRIL 2026 - SOPORTE TECNOLÓGICO.		**$ 31.430.280**
					VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**100%**	**$ 540.432.600**
					VALOR EJECUTADO - ABRIL DE 2026	**77%**	**$ 414.711.480**
					VALOR POR EJECUTAR	**23%**	**$ 125.721.120**

ELKIN YESID VILLAMIZAR CABALLERO
REPRESENTANTE LEGAL
REALTIX SAS - CONTRATISTA

MARCELA RÍOS PIÑA
REVISORA FISCAL
T.P 244.362-T