ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS
NIT: 900.077.387-0 IVA
RÉSPONSABLE DE IVA
ACTIVIDAD ECONÓMICA ICA 6120

Internet - Televisión - Telefonía IP

Ubaté, (Cundinamarca), abril 2026.

Señores:

INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL LAGUNA.
Rector: SANDRA BIBIANA MORALES GARCIA.

REF: PROPUESTA SERVICIO DE INTERNET ÁREA ADMINISTRATIVA – SALA DE SISTEMAS SEDE PEÑAS, SEDE ADMINISTRATIVA Y SALA DE SISTEMAS IERD LAGUNA, ESCUELA RURAL ALTO DE AIRE.

Es un placer para **ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS** presentarle nuestra propuesta de conectividad para una conexión a Internet. Somos una empresa líder en el diseño e implementación de soluciones de comunicaciones, Internet y servicios de valor agregado para sectores corporativos, educativos y residenciales. Nos comprometemos a ofrecer desde sistemas conmutados eficientes hasta enlaces dedicados de alto rendimiento, adaptados a las necesidades de su Empresa para asegurar una comunicación fluida y confiable.

Nuestros servicios incluyen:

- **Conectividad a Internet:** Soluciones personalizadas que garantizan velocidad, estabilidad y seguridad en la transmisión de datos.
- **Sistemas Conmutados:** Tecnología avanzada para la gestión eficiente de llamadas y comunicaciones internas.
- **Enlaces dedicados de alta capacidad:** Perfectos para satisfacer las demandas más exigentes de voz, video y datos, con el más alto nivel de fiabilidad.

En **ONRED,** entendemos que cada cliente tiene necesidades únicas, por lo que nos enfocamos en ofrecer soluciones flexibles y escalables para acompañar el crecimiento y la evolución de su negocio.

Estamos a su disposición para discutir cómo podemos transformar sus requerimientos de conectividad en soluciones efectivas que optimicen su operación y comunicación.

Atentamente,

Constanza Santana Guerrero
Representante Legal

Internet - Televisión - Telefonía IP

ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS
NIT: 900.077.387-0 IVA
RÉSPONSABLE DE IVA
ACTIVIDAD ECONÓMICA ICA 6120

Correo: financiera@onred.com.co
Tel: 3126774604

OFERTA ECONOMICA

A. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS SEDE PEÑAS

ÍTEM	CANTIDAD	DETALLE	VALOR UNIDAD	VALOR
1	1	Traslado servicio de internet de secretaria a rectoría.	$ 80.000,00	$ 80.000
2	1	Instalación servicio de Internet sala de sistemas	$ 450.000,00	$ 450.000
3	1	Equipo RUGIE 2200- servicio wifi poara conexión equipos de computo sala de sistemas,	$ 320.000,00	$ 320.000
4	1	Equipo Registro control Mac Microtick Rb 750	$ 350.000,00	$ 350.000
5	40	Registro Mac equipos de Computo	$ 500,00	$ 20.000
6	1	Equipo Wifi Archer ac 1200 Rectoria y Coordinacion	$ 160.000,00	$ 160.000
7	20	Metros de Cableado oficina de secretaria	$ 1.200,00	$ 24.000
8	20	Metros de Cableado oficina de secretaria	$ 1.200,00	$ 24.000
			Subtotal	$ 1.428.000
			Iva 19 %	$ 271.320
			Total	$ 1.699.320

B. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN EQUIPOS SERVICIO DE INTERNET ESCUELA ALTO DE AIRE CUCUNUBA POR RADIOENLACE.

ÍTEM	Cantidad	Detalle	Valor Unidad	VALOR
1	Uno (1)	*instalación y configuración equipos servicio de internet escuela alto de aire cucunuba por radioenlace.*	$ v	$ 454.016
			Subtotal	$ 454.017
			Iva 19%	$ 86.263
			Total	$ 540.280

C. MENSUALIDAD SERVICIO DE INTERNET

ÍTEM	Detalle	Cantidad	Valor Unidad	Iva 19%	VALOR MES
1	Servicio de internet escuela alto de Aire Cucunuba	Diez (10) megas.	$ 100.000	$ 19.000	$ 119.000
2	Servicio de internet sede peñas	Sesenta (60) megas	$ 480.000	$ 91.200	$ 571.200
	Servicio de internet sede laguna	Cuarenta (40) megas	$ 300.000	$ 57.000	$ 357.000

D. RESUMEN DE COSTOS

DETALLE	VALOR
Instalación sede peñas Cucunuba	$ 1.699.320
Instalación sede Alto de Aire Cucunuba	$ 540.280
Mensualidad servicio de Internet sede Peñas, alto de arie y laguna – 7 meses servicio	$ 7.330.400
Valor total contrato siete (07) meses.	$ 9.570.320

CARACTERISTICAS:	
DISPONIBILIDAD MINIMA DE ANCHO DE DEL CANAL	100%
INSTALACION MEDIANTE RADIO ENLACE	✓
CANAL DE RESPALDO DE 100% DIFERENTE PROVEEDOR	✓
CONTROL DE ANCHO DE BANDA POR EQUIPO	✓
CONTROL DE CONTENIDO POR EQUIPO	✓
BLOQUEO DE PAGINAS NO ADECUADAS	✓
AMPLIACION POR DEMANDA	✓
1 IP PUBLICA DEDICADA (PROTOCOLO IPV4 Y IPV6)	✓
POSIBILIDAD MULTIPUNTO	✓
GRAFICOS DE CONSUMO EN LINEA	✓
SOPORTE 24 X 7 LUNES –DOMINGO	✓

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO:

- Este servicio cuenta con conexión a internet mediante dos salidas independientes, (dos proveedores primarios diferentes).
- El servicio se instala con Una dirección IP públicas (una con cada proveedor mediante protocolo IPV4 y IPV6), para asegurar la disponibilidad de conectividad.
- La migración automática de los servicios toma 60 segundos.

NOTA:

- Los precios están expresados en pesos colombianos.
- Los precios incluyen IVA del 19%.
- Los equipos Ítem dos (2) de recepción de la señal son suministrados por Onred, (Mikrotik, etc.), (Son propiedad de Onred, en modalidad comodato)
- Para anchos de banda inferiores a 900 MB, se requiere equipo con puerto rj45 Giga.
- Los equipos deben estar conectados a ups para protección de estos.

- Se recomienda la instalación de polo a tierra, para asegurar la protección de los equipos.
- Actualmente se tiene servicio en la sede laguna, sede peñas administrativos y sala de electricidad.
- Esta propuesta es válida por quince (15) días calendario.

Confidencialidad

- Esta propuesta contiene información de carácter confidencial de ***OnRed*** y ha sido especialmente diseñada técnica y económicamente para cada caso en particular. Por estas razones, su ***contenido NO debe ser divulgado a personal diferente al grupo evaluador***, sin el permiso escrito del Representante Comercial de ***OnRed.***

ESCALAMIENTO DE FALLAS

Nivel	Tiempo De Escalamiento	Punto De Escalamiento	Nombre	Horario	Teléfono	Correo Electrónicos
1	Inmediato	Soporte Empresarial nivel 1	Daniel Hernando Marchan Sáenz	7 x 24	7868224 ext. 58 cel. 3137791954	soporte1@onred.com.co
2	3 horas	Soporte de nivel 2	Cristian Camilo Velázquez Paez	7 x 24	7868224 3206777501	soporte2@onred.com.co
3	6 horas	Soporte de nivel 3	Yeison Hernán Cárdenas Rodríguez	7 x 24	7868224 3204827164 3125452104	Soporte3@onred.com.co

Corresponde a los niveles y tiempos para el escalamiento en caso de fallas los cuales pueden ser tenidos en cuenta por los Clientes, según las prioridades asignadas a esas fallas.

Acuerdos de Niveles de Servicio para datos/Internet.

- **Disponibilidad**

Disponibilidad ofrecida mensual servicio datos/Internet es de 99.6%.

- **Parámetros de medición de Indisponibilidad Fibra óptica**

Rango de % de Disponibilidad	Compensación Sobre Tarifa Mensual
100.0 >DI>= 99.6	0%
99.6 >DI>= 99.0	5 %
99.0 >DI>= 97.0	10%
97.0 >DI>= 95.0	20%
95.0 >DI>= 90.0	30%
90.0 >DI>= 85.0	50%
85	100%

DI: Disponibilidad

- **Parámetros de medición de Indisponibilidad Inalámbrico**

Rango de % de Disponibilidad	Compensación Sobre Tarifa Mensual
100.0 >DI>= 99.5	0%
99.5 >DI>= 99.0	5 %
99.0 >DI>= 97.0	10%
97.0 >DI>= 95.0	20%
95.0 >DI>= 90.0	30%
90.0 >DI>= 85.0	50%
85	100%

DI: Disponibilidad

Se considera que el enlace y el servicio están disponibles si permite al usuario enviar y recibir mínimo 10 paquetes IP de 64 bytes desde su enrutador de acceso hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de ONRED SAS.

En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por ONRED SAS, Las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente garantiza la correcta operación de sus equipos.

La Latencia del servicio de Internet.

Se medirá desde el enrutador de acceso del cliente hasta el primer enrutador de borde del proveedor de acceso internacional de ONRED SAS, En el caso en el cual el enrutador de acceso del cliente sea provisto por ONRED SAS, las mediciones de disponibilidad se realizarán hasta el puerto de Área Local (LAN) del mismo, en caso contrario se realizarán hasta el puerto de acceso a la red de área amplia (WAN), bajo la condición que el cliente

garantiza la correcta operación de sus equipos.

La Latencia del servicio datos.

La latencia para canales de datos se medirá entre los enrutadores de acceso de O N R E D S A S , instalados en cada punto para ofrecer el servicio de conexión de datos.

Valores máximos de Latencia:

Datos: 40 milisegundos (ms), nacional, 20 milisegundos (ms) Local.
Internet: 100 milisegundos (ms), desde el enrutador de ONRED SAS hasta un enrutador de borde en Estados Unidos.

Pruebas de Aceptación y de Certificación de enlaces de Internet

Las pruebas de certificación de enlace hasta 900 Mbps de capacidad contratada serán realizadas a través de una prueba de descarga sobre un servidor FTP instalado en la red de **ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS**. Esta prueba se podrá generar a través de uno o varios clientes solicitando descarga de archivos al mismo tiempo. Las pruebas de carga y descarga de los archivos serán realizadas de forma half-duplex. (Primero se realizará la prueba de carga del archivo utilizando el servidor FTP, luego de finalizada la prueba en forma satisfactoria, se procederá a realizar la prueba de descarga utilizando el mismo procedimiento). **ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS**. tomará como prueba de aceptación valida, todo resultado obtenido en los procedimientos de carga y descarga que superen 90% de la capacidad contratada.

Para capacidades superiores a 900 Mbps, el cliente debe estar en la capacidad de generar el tráfico contratado, desde el interior de su red. No se tendrá en consideración como prueba de aceptación de enlace los test de velocidad públicos, debido a que los resultados varían dependiendo del hardware del equipo que está realizando la prueba.

Nota: Es importante aclarar que los enlaces a internet están compuestos de conexiones tanto nacionales como internacionales, el tráfico tiene como prioridad el intercambio nacional con algunos generadores de contenido y proveedores nacionales, dado que esto mejora la experiencia de usuario, al tener menores tiempos de latencia. El tráfico restante se intercambia en los IXP regionales (Latinoamérica) y conexiones a redes en el resto del mundo. Por lo tanto, es importante destacar que la prueba de internet no es de dependencia exclusiva sobre la conexión hacia el proveedor internacional.

CONDICIONES GENERALES

1. Iniciación del servicio

ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS. Pondrá a disposición del cliente la solución propuesta dentro de los cinco (5) días siguientes una vez recibida la orden de servicio.

2. Garantía

ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS. Se compromete a prestar el servicio ofrecido con equipos de la más alta calidad. En el caso de que dichos equipos no funcionen adecuadamente, se cambiarán por otros de las mismas características en un plazo no mayor a 15 días y mientras esa garantía se hace efectiva se colocarán otros equipos similares que presten un servicio satisfactorio y no interrumpir así la operación.

3. Validez de la Propuesta

La presente propuesta es válida por un período de quince (15) días calendario.

4. Confidencialidad

Esta propuesta contiene información de carácter confidencial de ***ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS***. Y ha sido especialmente diseñada técnica y económicamente para cada caso en particular. Por estas razones, su ***contenido NO debe ser divulgado a personal diferente al grupo evaluador***, sin el permiso escrito del Representante Comercial de **ONRED SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD SAS.**

Atentamente,



Constanza Santana Guerrero
Representante Legal
Correo: financiera@onred.com.co
Tel: 3126774604