Lotería de Boyacá ¡Un sábado de pobre lo sacará!	**LOTERÍA DE BOYACÁ**		CÓDIGO: RGJ-15
	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG		FECHA: 22-10-2025
	GESTIÓN JURÍDICA	REGISTRO	VERSÓN: 5

INFORME DE AVANCE

NÚMERO DEL CONTRATO:	CD-CSP-065 DE 2025			**Número del INF**	3	**FECHA ACTA DE INICIO DEL CONTRATO (DD-MM-AAAA):**			30	1	2026
TIEMPO DE EJECUCIÓN INICIAL:	SEIS (6) MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO					**FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO (DD-MM-AAAA):**			29	7	2026
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO (DD-MM-AAAA):	30	1	2026			**FECHA DE ENTREGA DEL INFORME (DD-MM-AAAA):**			11	5	2026
ADICIÓN 1	N/A	**VALOR ADICIÓN**	N/A		**PRORROGA**	N/A		**TIEMPO PRORROGA**			
		NÚMERO DE PAGOS ADICIÓN			**NUEVA FECHA DE FINALIZACIÓN**						
ADICIÓN 2	N/A	**VALOR ADICIÓN**	N/A		**PRORROGA**	N/A		**TIEMPO PRORROGA**			
		NÚMERO DE PAGOS ADICIÓN			**NUEVA FECHA DE FINALIZACIÓN**						
OBJETO DEL CONTRATO:	DESARROLLAR SERVICIOS PUBLICITARIOS DE CARACTER PEDAGOGICO Y EXPERIMENTAL ORIENTADOS A LA PROMOCION, DIVULGACION Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL DE LA LOTERIA DE BOYACA Y DE LA CAMPAÑA CONTRA EL JUEGO ILEGAL"APUESTELE A LA SALUD, JUEGUE LEGAL", A TRAVES DE ACTIVIDADES DE CAPACITACION, SENSIBILIZACION Y FORMACION DIRIGIDAS A PUBLICOS ESTRATEGICOS.										
NOMBRE DEL CONTRATISTA (EMPRESA Y REP. LEGAL):	DIANA MERCEDES FARIAS CASAS					**CC N°**	52495225		**Código actividad comercial (Rut)**		7310
						NIT	52495225-3				
NOMBRE DEL CONTRATANTE:	LOTERÍA DE BOYACÁ			**NOMBRE DEL SUPERVISOR/INTERVENTOR:**		**LAURA MELISSA GONZÁLEZ CRUZ**			**CARGO: SUB. COMERCIAL Y OPERATIVO**		
PERIODO REPORTE (DD-MM-AAAA):	30	3	2026	**AL (DD-MM-AAAA):**		29	4	2026			

N.	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS	EVIDENCIAS O PRODUCTO
1	Diseñar e impartir sesiones de capacitación como herramientas de sensibilización publicitaria, incorporando mensajes instituciones, piezas gráficas y contenidos comunicacionales previamente aprobados por la supervisión del contrato.	Durante el mes de abril de 2026 diseñé y desarrollé espacios de socialización orientados a la sensibilización de la fuerza de ventas y funcionarios, incorporando mensajes institucionales y contenidos comunicacionales previamente aprobados. En este sentido, el 07 de abril de 2026, en el municipio de Chiquinquirá, realicé jornada de encuentro con la fuerza de ventas en la cual socialicé el convenio SENA – Lotería de Boyacá, promoviendo la importancia del servicio al cliente y el fortalecimiento de capacidades comerciales. Así mismo, el 09 de abril de 2026 desarrollé jornada de socialización con funcionarios de la Lotería de Boyacá, orientada al proceso de certificación en atención al cliente, integrando mensajes institucionales y de fortalecimiento del servicio.	Se radican evidencias de manera física en la recepción de la Entidad, para lo cual se adjunta al presente informe documento del formato de entrega de evidencias y las mismas.
2	Planear, diseñar e impartir mínimo seis (6) sesiones de capacitación en instituciones designadas por la supervisión de contrato, conforme al cronograma establecido, con enfoque en sensibilización sobre el juego responsable y la prevención, detección y mitigación del juego ilegal.	Durante el periodo reportado avancé en la planeación y programación de sesiones de capacitación dirigidas a la fuerza de ventas. El 07 de abril de 2026 realicé la primera jornada de socialización en Chiquinquirá, como parte del proceso formativo. El 15 de abril de 2026, en reunión con el programa ABRIGO, definí el cronograma de capacitaciones a desarrollar durante el mes de mayo, asegurando el cumplimiento de las metas establecidas en el contrato. Así mismo, el 22 de abril de 2026 gestioné la articulación con el SENA mediante comunicación formal para coordinar las fechas de aplicación de pruebas, y el 29 de abril de 2026 realicé la convocatoria e invitación a la fuerza de ventas para su participación en el proceso de certificación.	Se radican evidencias de manera física en la recepción de la Entidad, para lo cual se adjunta al prsente informe documento del formato de entrega de evidencias y las mismas.
3	Asegurar que los contenidos de las capacitaciones impartidas se encuentren alineados con la legislación vigente en materia de juegos de azar, apuestas, prevención de delitos y cumplimiento normativo aplicables durante la vigencia del contrato.	Durante el desarrollo de las actividades de socialización y capacitación, aseguré que los contenidos impartidos estuvieran alineados con los lineamientos institucionales y normativos aplicables. En este sentido, participé el 14 de abril de 2026 en la capacitación sobre políticas de control interno, lo cual fortaleció la apropiación de normas y procedimientos. De igual manera, difundí la circular de capacitación en inducción y reinducción institucional, SG-SST y SARLAFT, garantizando la coherencia de los contenidos con la normativa vigente en materia institucional y de prevención.	Se radican evidencias de manera física en la recepción de la Entidad, para lo cual se adjunta al prsente informe documento del formato de entrega de evidencias y las mismas.
4	Proporcionar los materiales didácticos y de apoyo actualizados y equipamiento adecuado para llevar a cabo la realización satisfactoria de cada capacitación	Durante las actividades desarrolladas suministré materiales de apoyo y elementos promocionales que facilitaron la interacción con la comunidad y la fuerza de ventas. En las jornadas del 07 de abril de 2026 en Chiquinquirá y del 24 de abril de 2026 en el Colegio Comfaboy, realicé la entrega de elementos como esferos, agendas, botilitos y llaveros, los cuales fueron utilizados como herramientas de apoyo en la sensibilización y promoción del producto, contribuyendo al fortalecimiento de la estrategia comercial.	Se radican evidencias de manera física en la recepción de la Entidad.
5	Desarrollar sesiones de simulación o juego de roles sobre situaciones relacionadas con el juego ilegal y juego responsable, fomentando la reflexión crítica y el compromiso personal.	En el marco de las actividades realizadas, promoví espacios de interacción directa con la fuerza de ventas y la comunidad, especialmente durante las jornadas del 07 y 24 de abril de 2026, donde se generaron dinámicas de acercamiento comercial y sensibilización sobre la compra del producto, incentivando la participación activa y el compromiso de los asistentes frente a la comercialización responsable.	Se radican evidencias de manera física en la recepción de la Entidad, para lo cual se adjunta al presente informe documento del formato de entrega de evidencias y las mismas.

6	Elaborar e implementar mecanismos e instrumentos de evaluación de conocimiento para medir el impacto del proceso formativo y el grado de aprovechamiento de cada capacitación impartida	Durante el mes de abril se avanzó en el seguimiento al proceso formativo mediante la convocatoria, organización y preparación de la fuerza de ventas para su participación en las pruebas de certificación. Las actividades realizadas el 22 y 29 de abril de 2026 permitieron estructurar el proceso de evaluación, garantizando la medición del conocimiento adquirido en las etapas de capacitación.	Se radican evidencias de manera física en la recepción de la Entidad, para lo cual se adjunta al presente informe documento del formato de entrega de evidencias y las mismas.
7	Entrega de informe mensual detallado que contenga: actividades ejecutadas, fecha, lugar, población, metodología utilizada, resultados y evidencias (Fotográficas, audiovisuales, formularios, contratos simbólicos) que permitan verificar la ejecución de cada obligación contractual.	En cumplimiento de esta obligación, elaboré el presente informe detallando las actividades ejecutadas durante el mes, incluyendo fechas, lugares, población intervenida y metodología utilizada. Así mismo, durante el desarrollo de cada actividad se generaron las respectivas actas de soporte, así como evidencias documentales y fotográficas que permiten verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales.	Se radican evidencias de manera física en la recepción de la Entidad, para lo cual se adjunta al presente informe documento del formato de entrega de evidencias y las mismas.
8	Cumplir con las obligaciones tributarias y presentar los documentos habilitantes requeridos.	En cumplimiento de esta obligación, durante el mes de abril de 2026 se dio estricto cumplimiento a las responsabilidades tributarias derivadas del contrato, conforme a la normatividad vigente aplicable. Así mismo, se realizó la presentación oportuna de los documentos habilitantes requeridos para la ejecución contractual. Estas acciones se han desarrollado de manera continua durante el periodo reportado. Lo anterior garantiza la transparencia administrativa y el adecuado desarrollo del contrato. Se mantiene disposición para atender requerimientos adicionales.Se cumple con las obligaciones tributarias solcitadas por la entidad así como con la documentación habilitante requerida.	El presente informe el cual incluye evidencias forográficas y formato de entrega de evidencias.
9	Los demás que el supervisor asigne y que sean afines al área.	En cumplimiento de actividades adicionales asignadas, el 09 de abril de 2026 brindé apoyo en el área de apuestas permanentes mediante la gestión de consignaciones en tesorería. El 20 de abril de 2026 desarrollé actividades bajo la modalidad de trabajo en casa, adelantando procesos administrativos. Así mismo, el 25 de abril de 2026 participé en la actividad del Día del Niño organizada por la Gobernación de Boyacá, mediante la instalación de un stand institucional, fortaleciendo la visibilidad de la entidad. Finalmente, el 29 de abril de 2026 asistí a la rendición de cuentas en el municipio de Duitama, con el fin de conocer el balance de gestión del gobierno departamental. El 17 de abril de 2026 di cumplimiento al día cívico de la paz con la naturaleza, conforme a las disposiciones institucionales.	El presente informe el cual incluye evidencias forográficas y formato de entrega de evidencias.

RELACIÓN DE DOCUMENTOS APORTADOS	**SI**	**NO**	**OBSERVACIÓN**
Informe de avance previamente firmado y aprobado por el contratista y supervisor (RGJ-15)	x		Todas las cuentas
Acta parcial y/o final (RGJ-17)	x		Todas las cuentas
Cuenta de cobro	x		Todas las cuentas
Certificación parafiscales	x		Todas las cuentas
Certificación tributaria		x	Todas las cuentas
Certificación bancaria		x	Primera cuenta o si existe un cambio

VALIDACIÓN DEL INFORME

Certifico que las actividades descritas se ejecutaron conforme a lo establecido en el coontrato y los pagos de seguridad social (salud-pensión-ARL) corresponden a este contrato y se efectuaron conforme a las normas vigentes y en concordancia con lo estipulado en el manual de contratación de la Lotería de Boyacá, los documentos anexos a esta cuenta son legales, legitimos ante el Estado Colombiano y de rresponsabilidad del abajo firmante	***Como supervisor (a) de este contrato y/o convenio, certifico que he cumplido las funciones de verificación, vigilancia y control frente al cumplimiento del objeto del contrato/convenio, así como de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales.*** ***Se deja constancia que el contratista cumplió a cabalidad el objeto del contrato, que los soportes de las actividades desarrolladas se entregaron por parte del contratista en medio impreso o digital y que estos cumplieron con el alcance contractual (calidades, cantidades, actividades, productos) exigidas en el contrato ó convenio, los cuales fueron remitidos al expediente contractual.***

DATOS DEL CONTRATISTA		**DATOS DEL APOYO A SUPERVISION**	
FIRMA:		**FIRMA:**	
NOMBRE:	**DIANA MERCEDES FARIAS CASAS**	**NOMBRE:**	**YÉSIKA PAOLA ECHVEERRÍA VIVAS**
CC Nº:	**52.495.225 de Bogotá D.C**	**CC Nº:**	**1.056.800.868 de Samacá**

DATOS DEL SUPERVISOR/INTERVENTOR:	
FIRMA:	
NOMBRE:	**LAURA MELISSA GONZÁLEZ CRUZ**
CC Nº:	**1.055.313.125 de Tibasosa**

Lotería de Boyacá ¡Un sábado de pobre lo sacará!	**LOTERÍA DE BOYACÁ**	CÓDIGO: RGA-17
	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	FECHA: 22-10-2025
	ADMINISTRACIÓN Y ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS / REGISTRO	VERSIÓN: 4

ACTA PARCIAL Y/O FINAL PAGO PROVEEDORES

Fecha de diligenciamiento	**11 DE MAYO DE 2026**		**N. de INF**	**3**
No Contrato	**CD-CSP-065 DE 2026**			
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	DIANA MERCEDES FARIAS CASAS			
Tipo y No de identificación	**C.C**	52.495.225	**Código actividad comercial (Rut)**	**7310**

TIPO DE APORTE			**N. DE PLANILLA**	**MES/AÑO DEL APORTE**	**VALOR PAGADO**
APORTE A SALUD:	ENTIDAD:	SANITAS	8640629127	**abr-26**	$ 275.000
APORTE A PENSIÓN:	ENTIDAD:	COLFONDOS	8640629127	**abr-26**	$ 352.000
X	ENTIDAD:	POSITIVA	8640629127	**abr-26**	$ 53.600

Objeto del contrato	DESARROLLAR SERVICIOS PUBLICITARIOS DE CARÁCTER PEDAGÓGICO Y EXPERIENCIAL, ORIENTADOS A LA PROMOCIÓN, DIVULGACIÓN Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL DE LA LOTERÍA DE BOYACÁ Y DE LA CAMPAÑA CONTRA EL JUEGO ILEGAL "APUÉSTELE A LA SALUD, JUEGUE LEGAL", A TRAVÉS DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN DIRIGIDAS A PÚBLICOS ESTRATÉGICOS. Y OPERATIVA DE LA LOTERÍA DE BOYACÁ.

Fecha suscripción contrato	**Fecha acta inicio contrato**	**Fecha acta terminacion contrato**	**Fecha acta liquidación contrato**
30 DE ENERO DE 2026	30 DE ENERO DE 2026		
Plazo ejecución inicial	(6) MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO		
Plazo ejecución final			

CESIÓN / TERMINACIÓN ANTICIPADA	**N/A**	**SI**	**FECHA DE CESIÓN / TERMINACIÓN ANTICIPADA (Si se llevó a cabo)**	**N/A**	**N/A**	**N/A**
SUSPENSIÓN	**N/A**	**SI**	**FECHA DE SUSPENSIÓN (Si se llevó a cabo)**	**N/A**	**N/A**	**N/A**

	NÚMERO DEL CDP	**FECHA DEL CDP**	**VALOR DEL CDP**	**RUBRO**
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	**14230**	**23/01/2026**	**$ 33.000.000,00**	**245020908**
	NÚMERO DEL RP	**FECHA DEL RP**	**VALOR DEL RP**	**RUBRO**
CERTIFICADO DE REGISTRO PRESUPUESTAL	**35819**	**30/01/2026**	**$ 33.000.000,00**	**245020908**

ENTRADA ALMACEN			
Numero de entrada almacen	N/A	**Fecha de entrada**	N/A

AVANCE EN LA LIQUIDACIÓN DEL CONTRATO

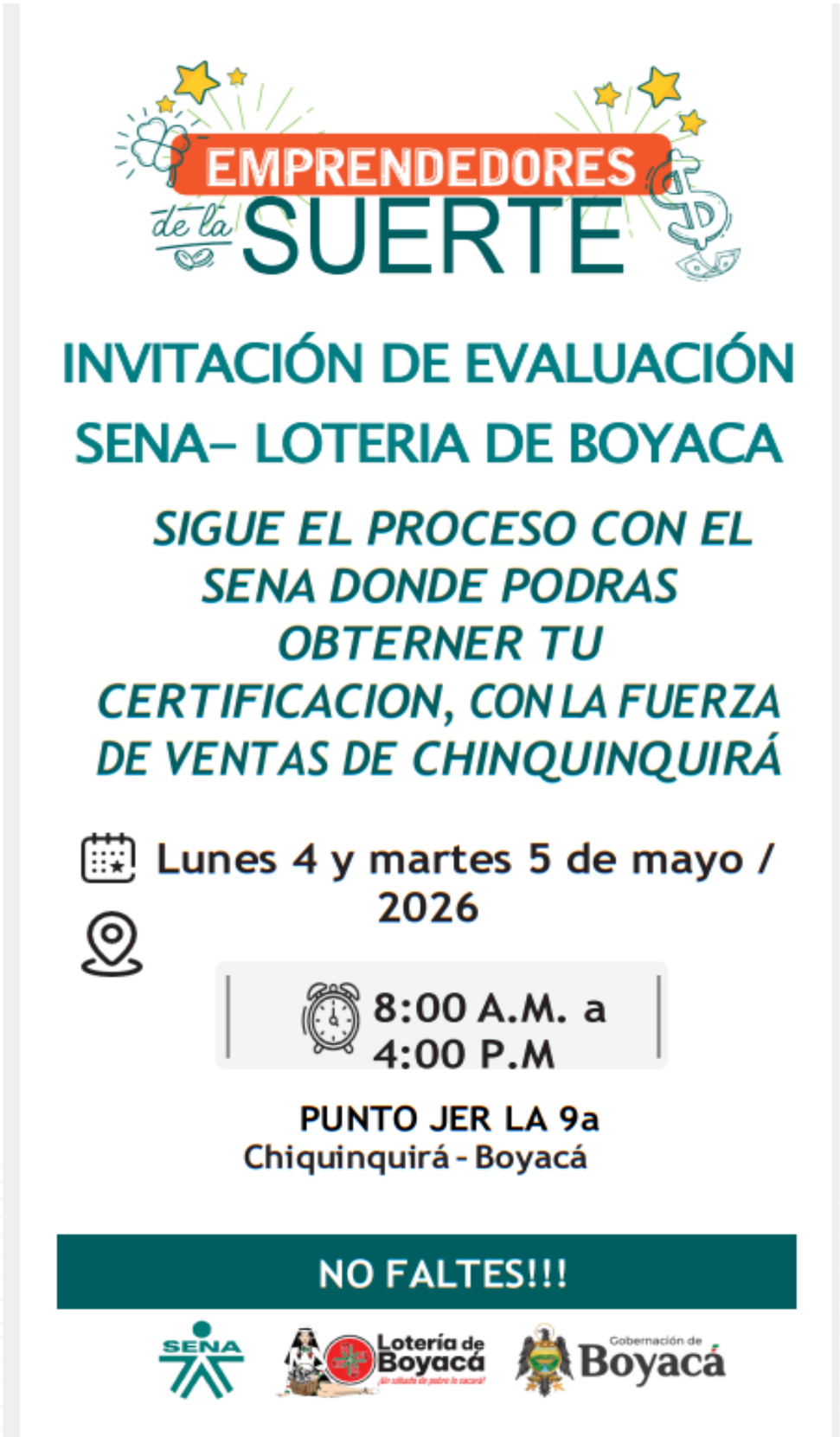
VALOR INICIAL DEL CONTRATO			$ 33.000.000,00		**NÚMERO TOTAL DE PAGOS**		6
NÚMERO DE PAGO PARCIAL	**1**	**PERIODO PAGADO**	**30 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO 2026**	**VALOR A PAGAR**	**$ 5.500.000**	**SALDO POR PAGAR**	**$ 27.500.000**
NÚMERO DE PAGO PARCIAL	**2**	**PERIODO PAGADO**	**01 DE MARZO A 29 MARZO DE 2026**	**VALOR A PAGAR**	**$ 5.500.000**	**SALDO POR PAGAR**	**$ 27.500.000**
NÚMERO DE PAGO PARCIAL	**3**	**PERIODO PAGADO**	**30 DE MARZO A 29 DE ABRIL 2026**	**VALOR A PAGAR**	**$ 5.500.000**	**SALDO POR PAGAR**	**$ 27.500.000**
NÚMERO DE PAGO PARCIAL		**PERIODO PAGADO**		**VALOR A PAGAR**		**SALDO POR PAGAR**	
NÚMERO DE PAGO PARCIAL		**PERIODO PAGADO**		**VALOR A PAGAR**		**SALDO POR PAGAR**	
ADICIONALES							
VALOR ADICIÓN 1					**NÚMERO TOTAL DE PAGOS**		
NÚMERO DE PAGO PARCIAL ADICIÓN 1		**PERIODO PAGADO**		**VALOR A PAGAR**		**SALDO POR PAGAR**	
NÚMERO DE PAGO PARCIAL ADICIÓN 1		**PERIODO PAGADO**		**VALOR A PAGAR**		**SALDO POR PAGAR**	
VALOR ADICIÓN 2					**NÚMERO TOTAL DE PAGOS**		
NÚMERO DE PAGO PARCIAL ADICIÓN 2		**PERIODO PAGADO**		**VALOR A PAGAR**		**SALDO POR PAGAR**	
NUEVO VALOR TOTAL DEL CONTRATO		**CUOTAS PENDIENTES**	N/A	**VALOR A PAGAR Y PERIODO PAGADO**		**SALDO POR PAGAR**	
SALDO A LIBERAR A FAVOR DE LA ENTIDAD			**$ 0**				

VERIFICACIÓN DEL ACTA

Certifico que las actividades descritas se ejecutaron conforme a lo establecido en el contrato y los pagos de seguridad social (salud-pensión-ARL) corresponden a este contrato y se efectuaron conforme a las normas vigentes y en concordancia con lo estipulado en el manual de contratación de la Lotería de Boyacá, los documentos anexos a esta cuenta son legales, legitimos ante el Estado Colombiano y de rresponsabilidad del abajo firmante	*Como supervisor (a) de este contrato y/o convenio, certifico que he cumplido las funciones de verificación, vigilancia y control frente al cumplimiento del objeto del contrato/convenio, así como de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales.* *Se deja constancia que el contratista cumplió a cabalidad el objeto del contrato, que los soportes de las actividades desarrolladas se entregaron por parte del contratista en medio impreso o digital y que estos cumplieron con el alcance contractual (calidades, cantidades, actividades, productos) exigidas en el contrato ó convenio, los cuales fueron remitidos al expediente contractual.*
DATOS DEL CONTRATISTA	**DATOS DEL APOYO A SUPERVISION**
FIRMA:	**FIRMA:**
NOMBRE: DIANA MERCEDES FARIAS CASAS	**NOMBRE:** YÉSIKA PAOLA ECHEVERRÍA VIVAS
CC N°: 52.495.225 de Bogotá D.C	**CC N°:** 1.056.800.868 de Samacá

DATOS DEL SUPERVISOR/INTERVENTOR:	
FIRMA:	
NOMBRE:	LAURA MELISSA GONZÁLEZ CRUZ
CC N°:	1.055.313.125 de Tibasosa

Se realiza invitación para fuerza de ventas Chiquinquira 29/04/2026



Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

- Desayuno de Integración y de trabajo con fuerza de ventas de Chiquinquirá
- Activación en Chiquinquira 07/04/2026



LOTERIA DE BOYACA 08/04/2026 14:42:41
ACTA DE ACTIVIDAD DESAYUNO DE INTEGRACION Y DE TRABAJO
113-GRUPO DE APUESTAS PERMANENTES
-OT-113-00571-2026-E

Chiquinquirá, Boyacá – 07 de abril de 2026

ACTA DE ACTIVIDAD – DESAYUNO DE INTEGRACIÓN Y TRABAJO
CONVENIO SENA – LOTERÍA DE BOYACÁ
FUERZA DE VENTAS LOTERÍA DE BOYACÁ
Fecha: 07 de abril de 2026
Hora de inicio: 7:30 a.m. – 10:30 am
Lugar: Gastro Bar Cristales – Chiquinquirá, Boyacá

OBJETIVO GENERAL
Generar un espacio de integración, reconocimiento y fortalecimiento de la fuerza de ventas de la Lotería de Boyacá, en el marco del convenio con el SENA, promoviendo el acceso a procesos de formación técnica en ventas de juegos de suerte y azar, contribuyendo al crecimiento personal, laboral y profesional de los participantes.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
Siendo las 7:30 a.m. del día 07 de abril de 2026, se da inicio al desayuno de integración y trabajo con la asistencia de la fuerza de ventas de la Lotería de Boyacá en el municipio de Chiquinquirá, en el espacio dispuesto en Gastro Bar Cristales.
La jornada inicia con un espacio de bienvenida y ambientación, acompañado de un desayuno típico ofrecido a cada uno de los asistentes, consistente en tamal y chocolate, lo cual permitió generar un ambiente de cercanía, integración y reconocimiento.
En el desarrollo de la actividad, se socializa el alcance del convenio interinstitucional entre el SENA y la Lotería de Boyacá, destacando la apertura de procesos de formación técnica dirigidos a la fuerza de ventas en el área de juegos de suerte y azar.
Se resalta que, a partir de esta articulación, los participantes inician un proceso formativo que les permitirá adquirir nuevos conocimientos, fortalecer sus habilidades comerciales y proyectar su labor desde un enfoque más profesional y cualificado.
Durante la jornada se enfatiza el mensaje de reconocimiento hacia la fuerza de ventas, destacando su papel fundamental y el inicio de un camino académico que aporta crecimiento, dignificación y nuevas oportunidades.
Al finalizar la actividad, se realizó la entrega de un obsequio institucional por parte de la Lotería de Boyacá a cada uno de los asistentes, consistente en un botilito y una agenda, como símbolo de agradecimiento, reconocimiento y motivación para su proceso formativo y laboral.

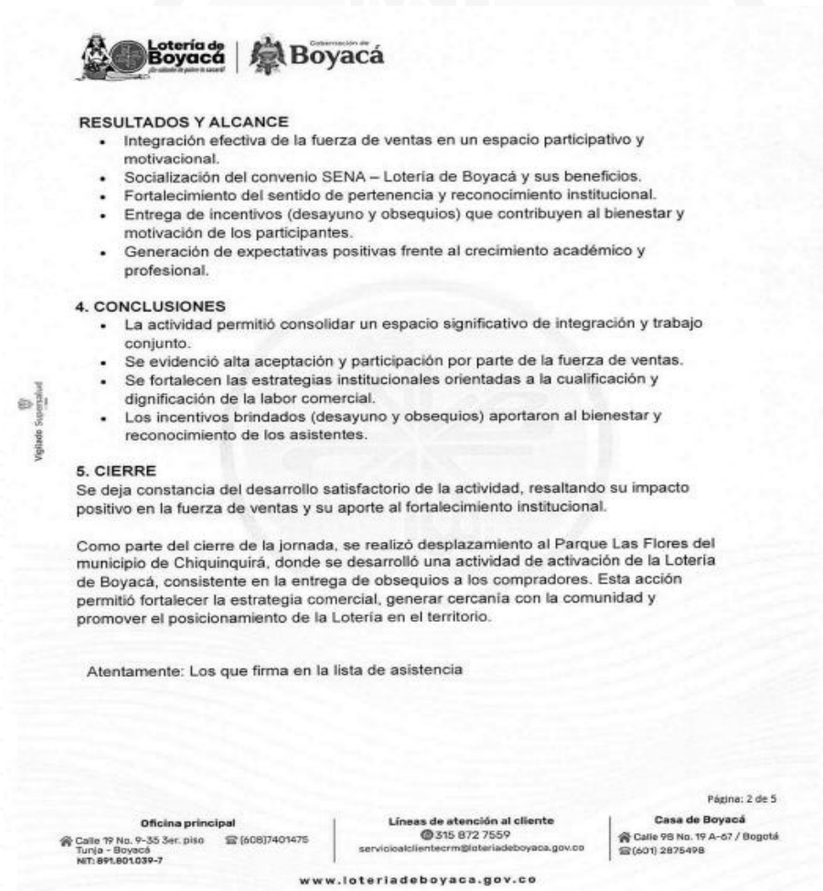
Página: 1 de 5

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá ☎(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
☎(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co



RESULTADOS Y ALCANCE
- Integración efectiva de la fuerza de ventas en un espacio participativo y motivacional.
- Socialización del convenio SENA – Lotería de Boyacá y sus beneficios.
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia y reconocimiento institucional.
- Entrega de incentivos (desayuno y obsequios) que contribuyen al bienestar y motivación de los participantes.
- Generación de expectativas positivas frente al crecimiento académico y profesional.

4. CONCLUSIONES
- La actividad permitió consolidar un espacio significativo de integración y trabajo conjunto.
- Se evidenció alta aceptación y participación por parte de la fuerza de ventas.
- Se fortalecen las estrategias institucionales orientadas a la cualificación y dignificación de la labor comercial.
- Los incentivos brindados (desayuno y obsequios) aportaron al bienestar y reconocimiento de los asistentes.

5. CIERRE
Se deja constancia del desarrollo satisfactorio de la actividad, resaltando su impacto positivo en la fuerza de ventas y su aporte al fortalecimiento institucional.

Como parte del cierre de la jornada, se realizó desplazamiento al Parque Las Flores del municipio de Chiquinquirá, donde se desarrolló una actividad de activación de la Lotería de Boyacá, consistente en la entrega de obsequios a los compradores. Esta acción permitió fortalecer la estrategia comercial, generar cercanía con la comunidad y promover el posicionamiento de la Lotería en el territorio.

Atentamente: Los que firma en la lista de asistencia

Página: 2 de 5

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá ☎(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
☎(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS






Página: 3 de 5






Página: 4 de 5

Vigilado Supersalud



Lotería de Boyacá | Gobernación de Boyacá

EMPRENDEDORES de la SUERTE

INVITACIÓN

DESAYUNO DE TRABAJO, FUERZA DE VENTAS CHIQUINQUIRÁ

Martes 7 de Abril/ 2026

7:30 A.M.

Gastro Bar Cristales Casa de Eventos
Calle 17 N° 5-20
Chiquinquirá - Boyacá

Llevar cédula original para el ingreso

SENA | Lotería de Boyacá | Gobernación de Boyacá

Página: 5 de 5

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

Lotería de Boyacá ¡Un Sábado de Pobre lo Sacará!	LOTERIA DE BOYACA		CODIGO: RCO-01
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA:11-05-2017
			VERSIÓN: 2
	COMERCIALIZACIÓN	REGISTRO	PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN EN EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD COMERCIAL

NOMBRE DEL EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD: Desayuno de Trabajo Convenio SENA/Lotería de Boyacá

No	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD QUE REPRESENTA/CEDULA	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
1	Laura Gonzalez	cc 1053330001	3204816823	Laura Gonzalez
2	Jorge Amando G. Gerena	7314472	3017875995	[illegible]
3	Angela Rocio Obando	46680026	3114712175	Angela Obando
4	Bladimir Peño Ortiz	7316733	3115853014	Bladimir Peño Ortiz
5	Andrés Delgadillo Vi	74260273	3232094829	[illegible]
6	Ihon Javier Pachon Fandiño	7'313.960	3227015218	Ihon J. Pachon F.
7	LUCIEN PHARA HURTADO	7'303.711	3219349366	[illegible]
8	Francisco Luis Cuervo	1053325311	3112289373	[illegible]
9	Rosalbina Gevena Gonzalez	23.488.597	3105771670	[illegible]
10	John Alexander Gonzalez Gevena	1'053.327.604	3102148420	[illegible]
11	Albali Pantoja Montalbán	WJ Radio 40178692	3132950708	[illegible]
12	William Beltran Bermudez J.	WJ Radio 7303288	3104614329	[illegible]
13	HECTOR BAKER GARCIA	19.447.533-2	3202759729	[illegible]
14	Pablo Alberto Hernández R.	3.173365	3104881693	[illegible]

TEMA/ OBJETIVO:	Reconocer y certificar las habilidades y conocimientos de los vendedores de lotería en las áreas de venta y atención al cliente.	FECHA:	DD	MM	AAAA	7-04-2026
LUGAR:	Calle 17 No 5-20 Chiquinquirá Boyacá.	HORA:	7:30 a.m.			

RESPONSABLE EVENTO: Diana Farias / Mónica Osorio NUMERO DE CONTACTO 3144796965 / 3112728863

CC: 52'495.225 — cc 40025248 FIRMA: [illegible] Mónica Osorio

Impresas 1 de 1

	LOTERIA DE BOYACA		CODIGO: RCO-01
Lotería de Boyacá	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA:11-05-2017
			VERSIÓN: 2
	COMERCIALIZACIÓN	REGISTRO	PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN EN EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD COMERCIAL

NOMBRE DEL EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD Desayuno de trabajo Convenio SENA/Lotería de Boyacá

No	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD QUE REPRESENTA/CEDULA	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
1	Alexa Lancheros Garzón	CC - 1040737238	3142918248	
2	Claudia Patricia Pineda	CC 33704968	3102082068	
3	Karen Adriana Sabaro Castañeda	CC 1002527315	3245038479	
4	Yesica Dayanna Mora Cruz	CC 1007514765	3138051415	
5	Marisol Lara Pinilla	CC 23498194	3124754981	
6	KAREN TH PATRON	CC 1053348698	3115895756	KAREN P.
7	Elkin Yuley Medina D.	CC 1056866949	3138668907	Elkin Medina.
8	Maria Cecilia Vargas	CC 46414669	3132651409	
9	Alba Rosa	13849061	3026911004	
10	Claudia L Ramos	46677908	3167546243	
11	Nubia E Pardo Cañon	46'678.698	3204352294	Nubia E. Pardo
12	Esperanza Marin	27191784	3203971790	Esperanza M
13	Maribel Mejia C	31278895	3028076384	
14	Dumar Andres Fonseca	23 495 869	3219108716 3134293388	

TEMA/ OBJETIVO:	Reconocer y certificar las habilidades y conocimientos de los vendedores de loteria en el area ventas y	FECHA:	DD	MM	AAAA	7-04-2026
LUGAR:	Calle 17 No 5-20 Chiquinquirá Boyacá	HORA:	7:30 a.m.			

RESPONSABLE EVENTO: Diana Farias / Mónica Osorio NUMERO DE CONTACTO 3144796965 | 3112728863

CC: 52'495.725 - CC 40025248 FIRMA:

Impresas 1 de 1

	LOTERIA DE BOYACA		CODIGO: RCO-01
Lotería de Boyacá	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA:11-05-2017
			VERSIÓN: 2
	COMERCIALIZACIÓN	REGISTRO	PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN EN EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD COMERCIAL

NOMBRE DEL EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD Desayuno de Trabajo Convenio SENA/ Lotería de Boyacá

No	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD QUE REPRESENTA/CEDULA	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
1	Sabla Rivera Gomez	23 483198	3103683	Sabla Rivera
2	Laura Valeria Gonzalez Obando	1053330001	3204816823	Laura Gonzalez
3	Angela Lucia Obando Quiroz	46680026	3114712175	Angela Obando
4	Jorge Armando Gonzalez G.	7314472	3017875995	
5	Jose Victor Franco	9497275	3223665294	
6	Maria Paez	46 677 066	3124415216	
7	[illegible]	7.300158	3105117497	
8	Luz Chavez	23875571	3132547762	Luz Chavez
9	Victor J. Corredor M.	7305411-AMV	3108609582	
10	Miriam Vela A	ANVTO 51689801	3002312584	
11	Martha I Ortiz Rojas	46677476 La Chiva Pinta en motilones	3202737876	
12	Segundo Garzon	4198933	3114594121	
13	Leonel Hernandez	7309140	3173661481	
14	Uriel Parra Cortes	PRENSA-REPORTER	3133540729	

TEMA/ OBJETIVO:	Reconocer y certificar las habilidades y conocimientos de los vendedores de loteria en las areas de ventas y	FECHA:	DD	MM	AAAA	7-04-2026
LUGAR:	Calle 17 No 5-20 Chiquinquirá Boyacá	HORA:	7:30 a.m.			

RESPONSABLE EVENTO: Diana Farias / Mónica Osorio NUMERO DE CONTACTO 3144796965 | 3112728863

CC: 52495.725 - CC 40025248 FIRMA:

Impresas 1 de 1

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Lotería de Boyacá	LOTERIA DE BOYACA		CODIGO: RCO-01
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA:11-05-2017
			VERSIÓN: 2
	COMERCIALIZACIÓN	REGISTRO	PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN EN EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD COMERCIAL

NOMBRE DEL EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD Desayuno de Trabajo Convenio SENA/Lotería de Boyacá.

No	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD QUE REPRESENTA/CEDULA	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
1	Nelson Gabriel Ruge Pineda	1056031575	3017743736	Nelson
2	Norbey Ruge Razo	7.304650	3017743736	Norbey
3	Carlos Arturo Arias Pena	7.309.290	310.2544601	Carlos Arias
4	Luisa Infante	17160439	3138589201	Luisa Infante
5	Irma Rico	28892637	3124705968	Irma Rico
6	Antonio castro	74880285	3143492827	Antonio castro
7	Jesus Alberto Osorio Quintero	94269348	3113031460	Alberto Osorio
8	Ana Matilde Sanchez	23492916	3105845681	Ana Matilde Sanchez
9	Imelda Paez O	23492137	3203958227	Imelda Paez
10	Jesus Emerto Benitez Suarez	1056031887	3224680119	Jesus Emerto
11	Gloria suarez	23491773	3143784927	Gloria Suarez
12	Jairo. Villamil	7.308.084	3203920124	Jairo Villamil
13	Jose Vicente Franco	9495794	3202327382	
14	Marilu Fonseca	23496550	3197791829	Marilu Fonseca

TEMA/ OBJETIVO:	Recordar y certificar los habilidades y reconocimientos de los vendedores de lotería en las áreas de ventas y servicio al cliente.	FECHA:	DD	MM	AAAA	7-04-2026
LUGAR:	Calle 17 No 5-20 Chiquinquirá Boyacá.	HORA:	7:30 a.m.			

RESPONSABLE EVENTO: Diana Farias / Mónica Osorio NUMERO DE CONTACTO 3144796965 / 3112728863

CC: 52495775 - CC 40025248 FIRMA:

Impresas 1 de 1

Lotería de Boyacá	LOTERIA DE BOYACA		CODIGO: RCO-01
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA:11-05-2017
			VERSIÓN: 2
	COMERCIALIZACIÓN	REGISTRO	PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN EN EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD COMERCIAL

NOMBRE DEL EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD Desayuno de Trabajo Convenio SENA/Lotería de Boyacá.

No	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD QUE REPRESENTA/CEDULA	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
1	Alberto Espitia Avila.	79253190	3115690112	Alberto Espitia
2	Emperatriz Quiroga	30203667	3115075878	Emperatriz Q.
3	Hector Daniel Nuñez H.	7318185	3142019332	Hector Daniel
4	Yadhy Norma Franco Arias	23498980	3107793308	Yadhy Norma
5	Miguel David Benitez	6910256	3214026238	Miguel Benitez
6	Erika Patricia Olivos	1053336338	3242824269	Erika Olivos
7	Ramiro Alonso Arias Peña	7308371	3224060865	
8	Gonzalo Castañeda Urrego	7309022	3019510069	Gonzalo Castañeda Urrego
9	Hernan Dario Gutierrez Gutierrez	90031371	3113405122	Hernan Gutierrez
10	Jacobo Alejo Gonzalez Cruz	1055313125	3013777946	Jacobo Gonzalez
11	Diana M. Farias	52495775	3144796965	Diana Farias
12	Mónica del Pilar Osorio B.	40025248	3112728863	Mónica Osorio
13				
14				

TEMA/ OBJETIVO:	Recordar y certificar los habilidades y reconocimientos de los vendedores de lotería en las áreas de ventas y servicio al cliente.	FECHA:	DD	MM	AAAA	7-04-2026
LUGAR:	Calle 17 No 5-20 Chiquinquirá Boyacá.	HORA:	7:30 a.m.			

RESPONSABLE EVENTO: Diana Farias / Mónica Osorio NUMERO DE CONTACTO 3144796965 / 3112728863.

CC: 52495775 - CC 40025248 FIRMA:

Impresas 1 de 1

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

- Activación Chiquinquira 07/04/2026





- Circular de Capacitación en Inducción y reinducción Institucional, SG-SST y SARLAFT que se realizará el día de mañana de manera virtual.



Lotería de Boyacá | Gobernación de Boyacá

CIRCULAR

125 – 012

Tunja, 22 de abril de 2026

JTERIA DE BOYACA 22/04/2026 11:19:09
RCULAR 125-012 INDUCCION Y REINDUCCION INSTITUCIONAL
15-GRUPO DE TALENTO HUMANO
OT-125-00475-2026-S

PARA: FUNCIONARIOS LOTERÍA DE BOYACÁ Y CONTRATISTAS

DE: GERENCIA GENERAL

ASUNTO: INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN INSTITUCIONAL, SG-SST Y SARLAFT.

La Alta Dirección de la Lotería de Boyacá informa a todos los funcionarios y contratistas que el próximo martes 28 de abril de 2026, a las 9:30 a. m., se llevará a cabo la jornada de inducción y reinducción en modalidad virtual. Esta capacitación estará centrada en la información institucional, incluyendo aspectos como la misión, visión, principios, valores y quiénes somos como entidad, e incluirá además temas relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

La participación es de carácter obligatorio, ya que contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales, plan estratégico de Gestión del Talento Humano, así como a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y el Acuerdo 574 de 2021.

Agradecemos su puntual asistencia y participación.

Cordialmente,

DIEGO FABIAN HERNÁNDEZ RUIZ
Gerente General

Elaboró: Juan David Bonilla Ruiz.
Proyectó: Adeyla Ulloa U.
Revisó: Astrid Plazas Ovalle.
Archivar: 125.13.01

Página: 20 de 21

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá
(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

- Asistencia a capacitación









Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

- Se realiza activación el día 24 de abril en el salón de evento de Comfaboy realizando entrega de algunos elementos de la lotería en requisición como botilitos, esferos, agendas, llaveros, y se invita a una persona de fuerza de ventas la cual nos acompaña para la compra de lotería y se realiza entrega de premios por su compra.









Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co





Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co







Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co





Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co





Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co



- 15 de abril- ARTICULACION ABRIGO – LOTERIA DE BOYACA



LOTERIA DE BOYACA 24/04/2026 11:37:59
ITA DE REUNION - ARTICULACION ABRIGO Y LOTERIA DE BOY
3-GRUPO DE APUESTAS PERMANENTES
OT-113-00692-2026-E

ACTA DE REUNIÓN – ARTICULACIÓN ABRIGO Y LOTERÍA DE BOYACÁ

Fecha: 15 de abril de 2026
Hora de inicio: 3:30 p.m.
Hora de finalización: 4:30 p.m.
Lugar: Oficinas de la Lotería de Boyacá
Tema: Organización y proyección de actividades de articulación ABRIGO – Lotería de Boyacá

1. Objetivo de la reunión
Planificar y organizar actividades de articulación entre ABRIGO y la Lotería de Boyacá, orientadas al fortalecimiento de la fuerza de ventas mediante espacios formativos y de sensibilización en temas sociales relevantes.

2. Desarrollo de la reunión
Siendo las **3:30 p.m.** del día **15 de abril de 2026**, se da inicio a la reunión en las instalaciones de la Lotería de Boyacá, con el propósito de estructurar la proyección de actividades conjuntas entre ABRIGO y la entidad.
Durante la sesión se establece la importancia de trabajar de manera articulada con la **fuerza de ventas**, promoviendo espacios que aporten al desarrollo personal y social de los participantes, así como al fortalecimiento de su rol dentro de la comunidad.
En este sentido, se plantean las siguientes actividades:

- Se acuerda realizar una actividad en el municipio de **Sogamoso** el día **martes 12 de mayo de 2026**, dirigida a la fuerza de ventas, con una participación estimada de **44 personas**. La **hora y el lugar quedan abiertos**, sujetos a ajustes según disponibilidad y necesidades logísticas.
- Se define que el día **martes 6 de mayo a las 7:30 a.m.**, se llevará a cabo en la ciudad de **Tunja** una actividad dirigida a la fuerza de ventas masculina, enfocada en el tema **"Rol del hombre en el cuidado – Taller de masculinidades"**.
- Así mismo, el día **27 de mayo a las 7:30 a.m.**, se realizará en **Tunja** una actividad dirigida a la fuerza de ventas femenina, con el tema **"Rutas de atención y violencias"**, la cual será orientada por el equipo de psicología de ABRIGO.

3. Acuerdos

- Desarrollar las actividades programadas en articulación ABRIGO – Lotería de Boyacá.
- Mantener flexibilidad en las fechas, horarios y lugares, los cuales podrán ser ajustados según la disponibilidad de espacios y logística.
- Confirmar posteriormente los lugares específicos donde se llevarán a cabo cada uno de los talleres.

Página: 1 de 2

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá
(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Lotería de Boyacá | Gobernación de Boyacá

4. Pendientes

- Definir y confirmar los **espacios (salones)** donde se desarrollarán las actividades programadas.
- Ajustar detalles logísticos de acuerdo con la disponibilidad de los participantes y organizadores.

5. Cierre

Se da por finalizada la reunión siendo las **4:30 p.m.**, dejando constancia de que las fechas planteadas podrán ser ajustadas de acuerdo con la disponibilidad de tiempo y espacios, y que se informará oportunamente cualquier modificación.

Firma: Las que parecen en el acta

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS:



Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá
(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

Lotería de Boyacá	LOTERIA DE BOYACA		CODIGO: RCO-01
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA:11-05-2017
			VERSIÓN: 2
	COMERCIALIZACIÓN	REGISTRO	PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA DE PARTICIPACIÓN EN EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD COMERCIAL

NOMBRE DEL EVENTO, PROGRAMA Y/O ACTIVIDAD: Articulación Abrigo y Lotería de Boyacá

No	NOMBRE COMPLETO	ENTIDAD QUE REPRESENTA/CEDULA	TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA
1	Diana M. Farias C	52'495.225	3144796965	[signature]
2	Xónica del Rocío Osorio B.	40025248	3112728863	[signature]
3	Laura Johana Rojas Bernal	1049618583	3214018912	[signature]
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

TEMA/ OBJETIVO:	Planificar y organizar actividades de articulación entre ABRIGO y Lotería de Boyacá	FECHA:	DD	MM	AAAA	15-04-2026
LUGAR:	Oficina Lotería de Boyacá	HORA:	3:30 p.m			

RESPONSABLE EVENTO: Diana Farias / Mónica Osorio NUMERO DE CONTACTO 3144796965 / 3112728863

CC: 52'495.225 / 40025248 FIRMA: [signature] / Xónica del Rocío Osorio B

Impresas 1 de 1

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá
(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co



- Cordial saludo, comparto circular de Capacitación en Inducción y reinducción Institucional, SG-SST y SARLAFT que se realizará el día de mañana de manera virtual (22/04/2026)

Lotería de Boyacá | Gobernación de Boyacá

CIRCULAR

125 – 012

Tunja, 22 de abril de 2026

JTERIA DE BOYACA 22/04/2026 11:19:09
RCULAR 125-012 INDUCCION Y REINDUCCION INSTITUCIONAL
1S-GRUPO DE TALENTO HUMANO
OT-125-00475-2026-S

PARA: FUNCIONARIOS LOTERÍA DE BOYACÁ Y CONTRATISTAS

DE: GERENCIA GENERAL

ASUNTO: INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN INSTITUCIONAL, SG-SST Y SARLAFT.

La Alta Dirección de la Lotería de Boyacá informa a todos los funcionarios y contratistas que el próximo martes 28 de abril de 2026, a las 9:30 a. m., se llevará a cabo la jornada de inducción y reinducción en modalidad virtual. Esta capacitación estará centrada en la información institucional, incluyendo aspectos como la misión, visión, principios, valores y quiénes somos como entidad, e incluirá además temas relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

La participación es de carácter obligatorio, ya que contribuye al cumplimiento de los objetivos institucionales, plan estratégico de Gestión del Talento Humano, así como a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y el Acuerdo 574 de 2021.

Agradecemos su puntual asistencia y participación.

Cordialmente,

DIEGO FABIAN HERNÁNDEZ RUIZ
Gerente General

Elaboró: Juan David Bonilla Ruiz.
Proyectó: Adeyla Ulloa U.
Revisó: Astrid Plazas Ovalle.
Archivar: 125.13.03

Página: 20 de 21

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá
(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

- Asisto a capacitación de políticas de control interno funcionarios y contratistas de lotería de Boyacá el día 14/04/2026





- DIA CIVICO POR LA PAZ CON LA NATURALEZA (7/04/2026)



Lotería de Boyacá | Gobernación de Boyacá

CIRCULAR

125 – 011

Tunja, 15 de abril de 2026

OTERIA DE BOYACA 16/04/2026 8:28:19
IRCULAR 125-011 DIA CIVICO DE LA PAZ CON LA NATURALEZ..
25-GRUPO DE TALENTO HUMANO
OT-125-00468-2026-S

PARA: FUNCIONARIOS LOTERÍA DE BOYACÁ

DE: GERENCIA GENERAL

ASUNTO: DÍA CÍVICO DE LA PAZ CON LA NATURALEZA – 17 DE ABRIL DE 2026.

En atención a lo dispuesto en el Decreto 500 del 18 de abril de 2024 de la presidencia de la república de Colombia, por medio del cual se establece el tercer viernes del mes de abril de cada año como el "Día Cívico de la Paz con la Naturaleza", el cual será el viernes 17 de abril del 2026, donde se llevará a cabo dicha jornada en todo el territorio nacional. Esta conmemoración tiene como propósito promover la protección de los recursos naturales, fomentar la sostenibilidad ambiental y generar espacios de reflexión en torno al cuidado del medio ambiente.

La alta dirección, les informa a los trabajadores públicos de la Lotería de Boyacá que No se prestará atención al público y se invita a todos los funcionarios a aprovechar esta jornada para participar en actividades que promuevan el cuidado del medio ambiente y la protección de los recursos naturales.

La Lotería de Boyacá se une a la medida tomada por la Nación a fin de ahorrar agua y energía garantizando la protección de la diversidad e integridad del ambiente como deber del estado.

Cordialmente,

DIEGO FABIAN HERNANDEZ RUIZ
Gerente General

Elaboró: Juan David Bonilla Ruiz.
Proyectó: Adeyla Ulloa U.
Revisó: Astrid Plazas Ovalle
Archivar: 125.13.01

Página: 1 de 1

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá ☎(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
☎(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

-

Vigilado Supersalud

- Se realiza verificación de actividad en Chiquinquirá para certificación fuerza de ventas 22/04/2026

5/5/26, 8:36 p.m. Bandeja de entrada: Diana Mercedes Farias casas - Outlook

Outlook

RV: Reprogramar Fechas de aplicación de pruebas y graduación del proceso de certificación a los candidatos del municipio de Chiquinquira.

Desde Blanca Janeth Jimenez Cuervo <apuestas@loteriadeboyaca.gov.co>
Fecha Mié 22/04/2026 4:47 PM
Para Diana Mercedes Farias casas <dianamfc2010@hotmail.com>

De: Mariela Garavito Camargo <mgaravitoc@sena.edu.co>
Enviado: miércoles, 8 de abril de 2026 15:10
Para: Blanca Janeth Jimenez Cuervo <apuestas@loteriadeboyaca.gov.co>
Cc: Yommara Stefanny Salcedo Joya <yssalcedoj@sena.edu.co>; Vilma Esperanza Castro Velasquez <vecastrov@sena.edu.co>
Asunto: Reprogramar Fechas de aplicación de pruebas y graduación del proceso de certificación a los candidatos del municipio de Chiquinquira.

Cordial Saludo Doctora Janeth

Por medio de la presente, solicito su colaboración para reprogramar la fecha de aplicación de las pruebas y fecha de graduación, correspondientes al proceso de certificación de los candidatos del municipio de Chiquinquirá.

Lo anterior se fundamenta en que el grupo es numeroso y se requiere disponer de dos días consecutivos para la adecuada aplicación de las pruebas. En este sentido, proponemos llevar a cabo la jornada los días 27 y 28 de abril, en el horario de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. y la fecha de graduación después del 20 de mayo debido a que se cruza con una otra reunión.

Agradezco de antemano su atención y colaboración.

Cordialmente

Mariela Garavito Camargo
Dinamizadora ECCL
Centro de Gestión Administrativa y Fortalecimiento Empresarial
Tunja

https://outlook.live.com/mail/inbox/id/AAkALgAAAAAHYQDEapmEc2byACqAC%2FEWg0AZR%2FGc5IKx0%2BJyHFEFdP%2B0AAJKlkq8gAA 1

5/5/26, 8:36 p.m. Bandeja de entrada: Diana Mercedes Farias casas - Outlook

Mariela Garavito Camargo
Centro De Gestión Administrativa Y Fortalecimiento
Empresarial - Contratista
mgaravitoc@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 19 12-29

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información y las Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales, disponibles en el sitio web del SENA.

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

- Se realiza entrega de Invitación para el día del niño en puntos de Distribuidoras convocando a la fuerza de ventas para sus hijos, nietos etc.



- El día 25 de abril asisto a él día del niño por parte de la gobernación donde se reúnen diferentes stand de actividades lúdicas por parte de cada grupo, como, icbf, agricultura, y demás pertenecientes a la gobernación de Boyacá.





Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co









Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co





- El dia 29 de abril asisto a la rendición de cuentas en Duitama que realiza la gobernación de Boyacá a las 9am y poder atender al balance del señor gobernador de los procesos que se adelantaron durante su tiempo





Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud







Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

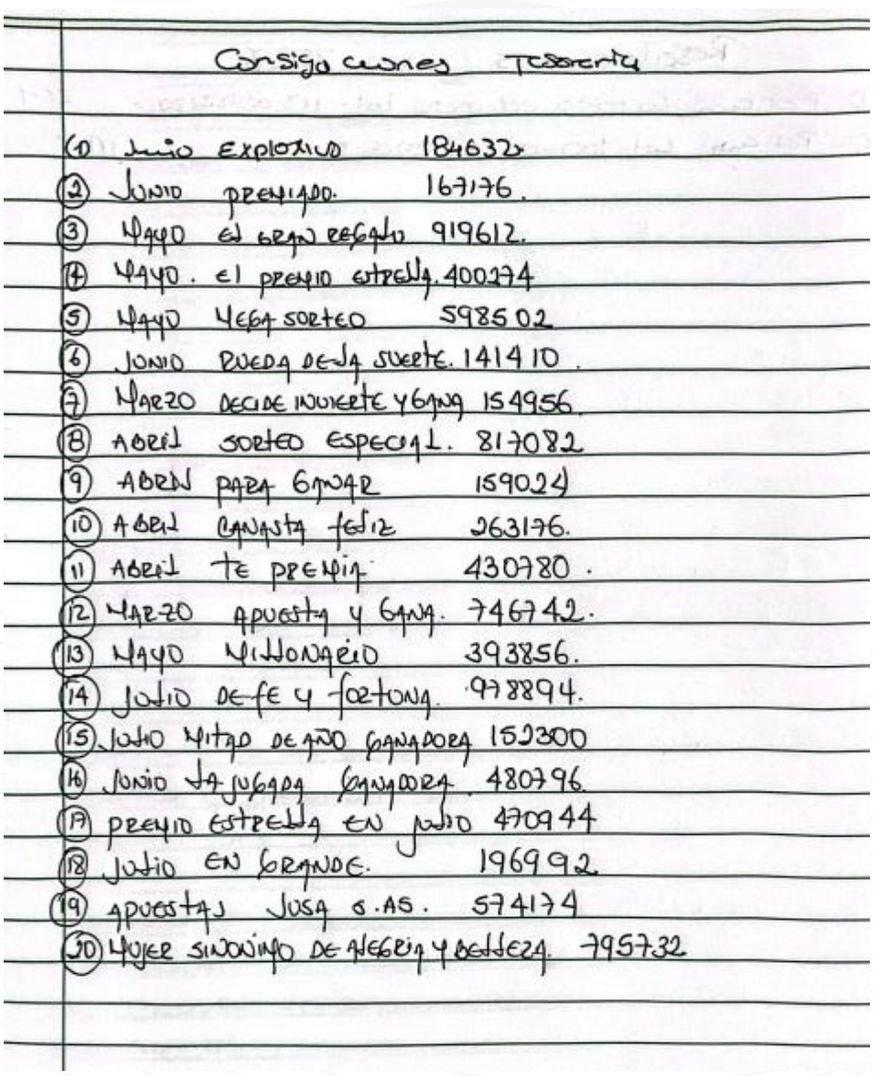
Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co



- Realizó apoyo en apuestas permanente de consignaciones de tesorería (09/04/2026)



Consigaciones Tesoreria

1. Junio Explosivo 184632
2. Junio premiado. 167176.
3. Mayo el gran regalo 919612.
4. Mayo. el premio estrella. 400274
5. Mayo llega sorteo 598502
6. Junio prueba de la suerte. 141410.
7. Marzo decide invierte y gana 154956.
8. Abril sorteo especial. 817082.
9. Abril para ganar 159024
10. Abril canasta feliz 263176.
11. Abril te premia 430780.
12. Marzo apuesta y gana. 746742.
13. Mayo millonario 393856.
14. Julio de fe y fortuna. 978894.
15. Julio mitad de año ganadora 152300
16. Junio ya jugada ganadora. 480796
17. premio estrella en julio 470944
18. Julio en grande. 196992.
19. apuestas Jusa s.as. 574174
20. Mujer sinonimo de alegria y belleza. 795732

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

Junio explosivo

BANCO DAVIVIENDA
Depositos Efectivo
Fecha: 05/03/2026 Hora: 09:54:40
Jornada: Normal
Oficina: 1760
Terminal: CJ1760W103
Usuario: 4GH
Tipo Producto: Cta Ahorros
No Cuenta: 0000176070292089
Titular Producto:
SOCIEDA DE CAPITAL PUBLICO DEPAR
Vr. Efectivo: $28,280.00
Vr. Cheque: $0.00
Vr. Total: $28,280.00
Costo transaccion: $0.00
No Transaccion: 184632
Quien realiza la transaccion
Tipo Id: NIT
No Id: 9019206692
Transaccion exitosa en linea
Por favor verifique que la
informacion impresa es correcta.

ANNY Melisso Buitrago Peralta
cedulo 1.053347.252
Compañia eltopo SAS
Nit 901920669-2

Autorizacion de resultados
Marzo

L TOPO S.A.S. Jotena

LOTERIA DE BOYACA 05/03/2026 14 55 09
SOLICITUD DE AUTORIZACION PARA LA UTILIZACION DE LOS #
113-GRUPO DE APUESTAS PERMANENTES
LOT-113-00387-2026-E

APUESTAS PERMANENTES
LOTERÍA DE BOYACÁ
TUNJA

Asunto: Solicitud autorización de uso de resultados para la rifa "DECIDE, INVIERTE Y GANA"

fecha inicio - final
Yanillas personalizadas

Cordial saludo,

Por medio de la presente, Yo, **ANNY MELISSA BUITRAGO PERALTA**, identificada con cédula de ciudadanía N° 1.053.347.252 de Chiquinquirá, actuando en mi calidad de representante legal de la empresa **"Compañía El Topo S.A.S"**, identificado con Nit N° 901920669-2, me dirijo a usted de la manera más respetuosa con el fin de SOLICITARLE autorización de uso de resultados para la rifa que jugará con el sorteo del día 1 de marzo de 2026, con nombre **"DECIDE, INVIERTE Y GANA"** Esta rifa se tramitará con la documentación de la empresa a la cual represento, pero la boletería será emitida a nombre del vendedor **HEYNER ALEXANDER ROJAS** con cédula de ciudadanía número 7.316.432 de Chiquinquirá; de esta manera, dejando claridad que el responsable de la rifa es **COMPAÑÍA EL TOPO S.A.S**, identificado con Nit N° 901920669-2. A continuación, se detallará la rifa.

RIFA "DECIDE, INVIERTE Y GANA"

1. Datos del solicitante:

Razón social: Compañía El Topo S.A.S.
Nit: 901920669-2
Responsable: Heyner Alexander Rojas
Cédula: 7.316.432 de Chiquinquirá
Celular: 3223114094
Domicilio: Calle 16 # 4 - 12
Barrio: Boyacá
Ciudad: Chiquinquirá, Boyacá

3

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

- Certificación de servicio al cliente SENA- Lotería de Boyacá para funcionarios



Lotería de Boyacá | Gobernación de Boyacá

LOTERIA DE BOYACA 09/04/2026 15:42:54
ACTA DE ACTIVIDAD CERTIFICACION EN ATENCION AL CLIENTE
13-GRUPO DE APUESTAS PERMANENTES
-OT-113-80585-2026-E

Tunja, Boyacá – 09/abril/2026

ACTA DE ACTIVIDAD – CERTIFICACIÓN EN ATENCIÓN AL CLIENTE
CONVENIO SENA – LOTERÍA DE BOYACÁ
Fecha:09/04/2026
Hora de inicio: 9:00 a.m.
Lugar: Auditorio – Lotería de Boyacá

OBJETIVO GENERAL
Desarrollar la jornada de certificación de competencias laborales en atención al cliente para funcionarios de la Lotería de Boyacá, en el marco del convenio con el SENA, con el fin de fortalecer sus habilidades, conocimientos y desempeño en la prestación del servicio, contribuyendo a la mejora continua y a la calidad institucional.

CONTEXTO DE LA CAPACITACIÓN
La actividad se desarrolla en el marco del proceso de **Evaluación y Certificación de Competencias Laborales (ECCL)** del SENA, el cual reconoce formalmente los conocimientos, habilidades y destrezas de los trabajadores en el desempeño de sus funciones.
Este proceso tiene como finalidad mejorar la productividad, fortalecer el perfil ocupacional de los participantes y contribuir a su crecimiento laboral y profesional, mediante la validación de aprendizajes adquiridos a lo largo de su experiencia.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD
Siendo las 9:00 a.m., se da inicio a la jornada de certificación en el auditorio de la Lotería de Boyacá, con la participación de funcionarios de la entidad.
Durante la actividad, se realiza la socialización del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, explicando sus etapas, beneficios y alcance, destacando que es un proceso gratuito que permite el reconocimiento formal de las competencias laborales.

Se presenta la **Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) 210601020: "Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa"**, la cual orienta el proceso de evaluación.

Página: 1 de 6

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá ☎(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
☎(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co



Lotería de Boyacá | Gobernación de Boyacá

En este marco, se abordaron los siguientes aspectos:

- **Recepción de requerimientos:** aplicación de protocolos de atención, técnicas de comunicación y registro adecuado de solicitudes.
- **Orientación de respuestas:** manejo adecuado de la información, seguimiento al cliente y cumplimiento de procedimientos técnicos.
- **Manejo de situaciones:** resolución de conflictos, atención a quejas, reclamos y solicitudes.
- **Protocolo y etiqueta empresarial:** fortalecimiento de la imagen institucional y calidad en el servicio.
- **Comunicación efectiva:** habilidades de expresión oral y escrita en la atención al usuario.

Asimismo, se explicó la metodología de evaluación basada en evidencias de **conocimiento, desempeño y producto**, así como los criterios de calificación que determinan si un participante es competente.
Durante la jornada, los participantes demostraron disposición, compromiso y participación activa, evidenciando el interés por fortalecer sus competencias en atención al cliente.

RESULTADOS Y ALCANCE

- Fortalecimiento de competencias en atención al cliente de los funcionarios.
- Apropiación de protocolos, normas y técnicas de servicio.
- Reconocimiento formal del conocimiento y experiencia laboral.
- Aporte al mejoramiento de la calidad del servicio en la Lotería de Boyacá.
- Generación de valor institucional a través de la cualificación del talento humano.

CIERRE DE LA ACTIVIDAD
Como cierre de la jornada, se realizó un espacio de integración mediante un compartir, permitiendo fortalecer la relación entre los participantes y generar un ambiente de reconocimiento y bienestar institucional.

Página: 2 de 6

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá ☎(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
☎(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

CONCLUSIONES

- La certificación representa una herramienta clave para la cualificación del talento humano.
- Se fortalece la cultura de servicio al cliente en la entidad.
- Se evidencia el compromiso institucional con la formación y el desarrollo de sus funcionarios.
- La articulación con el SENA permite generar oportunidades de crecimiento y reconocimiento laboral.

CIERRE FORMAL

Se deja constancia del desarrollo satisfactorio de la actividad, evidenciando el cumplimiento de los objetivos propuestos y el fortalecimiento de las competencias laborales en atención al cliente.

Atentamente,

Los aparecen en el registro de firma

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá ☎(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
☎(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

REGISTRO FOTOGRAFICO





Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá ☎(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
☎(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso Tunja - Boyacá ☎(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
☎(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

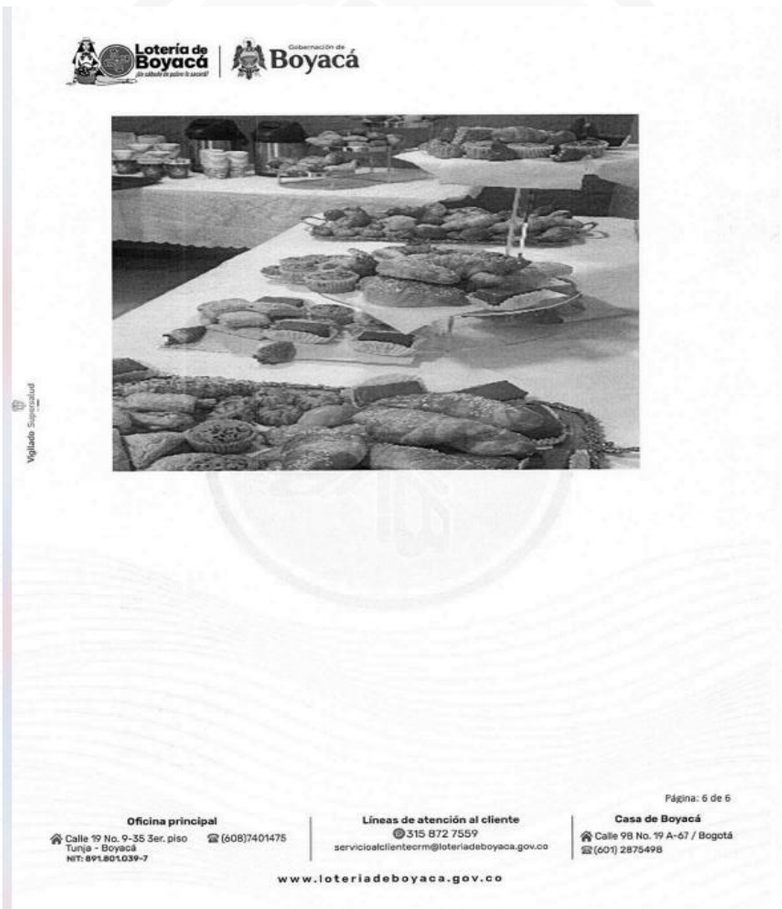


Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bog
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co



Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Lotería de Boyacá	LOTERÍA DE BOYACÁ		CÓDIGO: RGC-05
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA: 21-09-2021
	GESTIÓN DE COMPETENCIAS	REGISTRO	VERSIÓN: 4
			PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA ASISTENCIA Y VINCULACIÓN AL PROGRAMA

TEMA O NOMBRE DE EVENTO: Capacitación Convenio SENA / Lotería de Boyacá	
UBICACIÓN: Auditorio Lotería de Boyacá.	
FECHA: 9-04-2026.	HORA: 9:00 a.m.
RESPONSABLE: Diana Farías / Mónica Osorio	ÁREA/EMPRESA: Apuestas Permanentes.
NOMBRE DEL EXPOSITOR: Angie Perez	ÁREA/EMPRESA: SENA.

Nº	FUNCIONARIO/PARTICIPANTE	Nº DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Marie Yolanda Espitia Pinilla	40018673	[firma]
2	GLORIA A. ARAQUE PARRA	23.596.147	[firma]
3	Adriana María Vinegas Pérez	40025204	[firma]
4	Mariana Leal Millán	1006441748	Mariana Leal M.
5	Luz María Fernández	40019680	Luz M. Fernández
6	Luz Onerda Forero G	51990770	[firma]
7	Olga Jorge Castillo	23780855	Olga E. Jorge
8	Adriana Sogueiro Torres	40.031.353	Adriana S.T.
9	Lidia Elain Coy Palido	40024418	[firma]
10	Camila Marin Pimiento	1.057.399.349	[firma]
11	Melisa Jised Florez Villaldoos	40186912	Melisa Florez
12	Yenny Rocio Cárdenas R	24100560	[firma]
13	LUZ ANGELA BERNAL ESPITIA	40041566	[firma]
14	GLORIA MIREYA RINCÓN GOMEZ	46.670.818	Mireya Rincón Gómez
15	Ana Mercedes Díaz R.	40020200	[firma]

Lotería de Boyacá	LOTERÍA DE BOYACÁ		CÓDIGO: RGC-05
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA: 21-09-2021
	GESTIÓN DE COMPETENCIAS	REGISTRO	VERSIÓN: 4
			PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA ASISTENCIA Y VINCULACIÓN AL PROGRAMA

TEMA O NOMBRE DE EVENTO: Capacitación Convenio SENA / Lotería de Boyacá.	
UBICACIÓN: Auditorio Lotería de Boyacá.	
FECHA: 9-04-2026.	HORA: 9:00 a.m.
RESPONSABLE: Diana Farías / Mónica Osorio	ÁREA/EMPRESA: Apuestas Permanentes.
NOMBRE DEL EXPOSITOR: Angie Perez	ÁREA/EMPRESA: SENA.

Nº	FUNCIONARIO/PARTICIPANTE	Nº DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Mª Fernanda Candia Pérez.	46371234.509	Mª Fernanda Candia P
2	Luz Betty Sotelo Martínez	37'625.160	Luz Betty Sotelo Martínez
3	Elsy Rocio Bonilla Cruz	40.031.803	Elsy Rocio Bonilla Cruz
4	Jorge Enrique Sotelo Paez	7124.578	[firma]
5	Oscar Orlando Tolosa Tolosa	4050716	[firma]
6	Eduardo Gamba Sarmiento	4188408	[firma]
7	Diana Carolina Cristancho G	46'385.006	[firma]
8	José Francisco Muñoz Aguilar	6.776.047	[firma]
9	Monica Gonzalez Moreno	1.049616581	[firma]
10	Jose Luis Cristancho Suarez	1052401464	[firma]
11	Jaime Andres Diaz Gomez	1014243184	[firma]
12	Marcela Ojeda Quintero.	1049610503	Marcela Ojeda
13	Benjamin Blanco B.	4133908 Guaran	[firma]
14	Andrea Aguiar Espinosa	1049.615.827	[firma]
15	Diana Lavarde	1051474491	[firma]

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Lotería de Boyacá	LOTERÍA DE BOYACÁ		CÓDIGO: RGC-05
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA: 21-09-2021
	GESTIÓN DE COMPETENCIAS	REGISTRO	VERSIÓN: 4
			PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA ASISTENCIA Y VINCULACIÓN AL PROGRAMA

TEMA O NOMBRE DE EVENTO: Capacitación convenio Sena - Lotería de Boyacá	
UBICACIÓN: Auditorio Lotería de Boyacá.	
FECHA: 9-04-26	HORA: 9:00 a.m.
RESPONSABLE: Diana Farias / Mónica Osorio	ÁREA/EMPRESA: Apuestas Permanentes
NOMBRE DEL EXPOSITOR: Angie Perez	ÁREA/EMPRESA: SENA.

Nº	FUNCIONARIO/PARTICIPANTE	Nº DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Maria Lucinda Camilo Aguirre	1049603567	
2	Martha Alucena Granados Castro	23.810.562	
3	Dayan Lucero Mora Pulido	33677320	
4	Juan Esteban Penagos	1005715762	
5	David santiago cordero	1056604731	
6	Yenny Dayana Morales Espinosa	1007135670	
7	Jefferson Rafael Alvarez Guevara	1072921262	
8	Andrea Sierra Hoyos	40039376	
9	Carolina Becerra Vargas	46386780	
10	Diego Ruano Ariza	74300245	
11	Andrés Martínez Olmos	cc. 1018409450	
12	ADRIANA LAZARO.	cc. 37558866	
13	Julian Ramos	1049603718	
14	Karla Fracative Gil	1056852879	
15	Yuliana Paola Elbaccid V.	1051800868	

Lotería de Boyacá	LOTERÍA DE BOYACÁ		CÓDIGO: RGC-05
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO MECI Y CALIDAD		FECHA: 21-09-2021
	GESTIÓN DE COMPETENCIAS	REGISTRO	VERSIÓN: 4
			PÁGINA: 1 DE 1

PLANILLA ASISTENCIA Y VINCULACIÓN AL PROGRAMA

TEMA O NOMBRE DE EVENTO: Capacitación Convenio SENA/Lotería de Boyacá.	
UBICACIÓN: Auditorio Lotería de Boyacá.	
FECHA: 9-04-2026.	HORA: 9:00 a.m.
RESPONSABLE: Diana Farias / Mónica Osorio	ÁREA/EMPRESA: Apuestas Permanentes
NOMBRE DEL EXPOSITOR: Angie Perez	ÁREA/EMPRESA: SENA.

Nº	FUNCIONARIO/PARTICIPANTE	Nº DE DOCUMENTO	FIRMA
1	Javier David Medina	7'179.577	
2	Yhyson Cajeda	7'353.171	
3	Juan David Bonilla Ruiz	1.049.641.268	
4	Marta Morantes S.	23.854.303	
5	Laura Melissa Gonzalez Cruz	1.055.313.125	
6	Blanca Janeth Jimenez Cano	40049314	
7	Mónica Osorio Blanco	40025248	
8	Diana M Farias	52495227	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

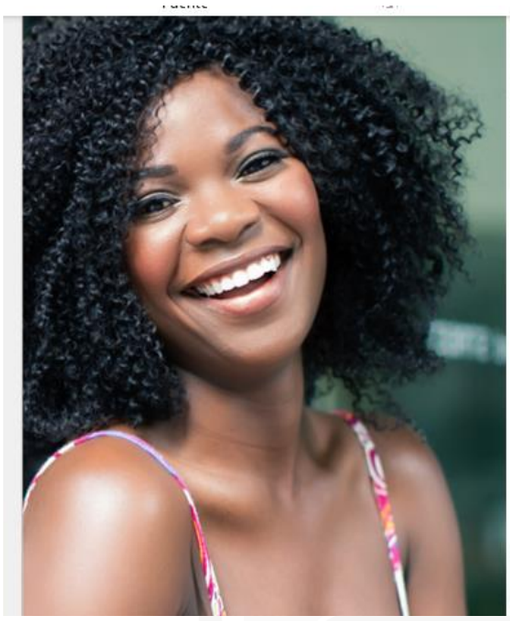
Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES – SENA - COLOMBIA

@SENAcomunica www.sena.edu.co



¿Qué es la **evaluación y certificación de competencias laborales**?

Es el **reconocimiento que el SENA realiza** a una **persona** que **demuestra sus conocimientos, habilidades y destreza** para **desarrollar una función productiva.**

Es **gratuito** y se financia con recursos del **Presupuesto General de la Nación**



Objetivo

Contribuir al **mejoramiento de la productividad y competitividad de las empresas,** a la movilidad y **permanencia laboral** de los trabajadores, a su **movilidad educativa** y a la **identificación de brechas** de competencia.

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

RUTA EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN





USOS DEL CERTIFICADO

- Soporte experiencia en hojas de vida
- Vinculación laboral
- Reconocimiento de Aprendizajes Previos
- Formalizar y reconocer oficialmente los conocimientos y experiencia adquirida en un oficio

El certificado de competencias laborales **no reemplaza ni sustitute los requisitos legales** que hayan sido establecidos para el ejercicio laboral en determinado sector.



BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN

Organizaciones

- **Identifica brechas** en términos de competencia
- **Agiliza y disminuye costos** en procesos de selección
- **Cualifica a la medida** su talento humano
- **Incrementa la productividad**

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

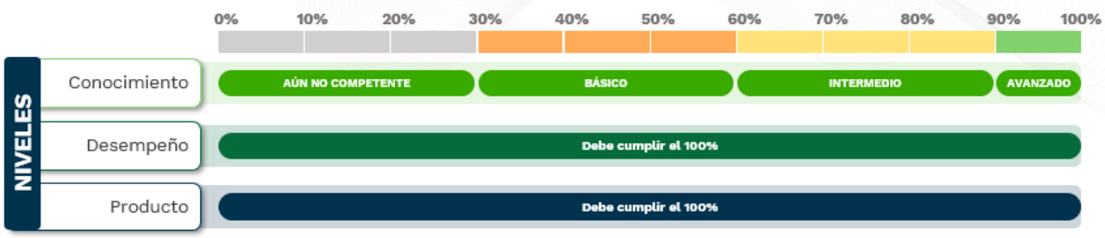


BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN

Población Trabajadores

- **Reconoce aprendizajes** adquiridos a lo largo de la vida
- **Mejora el perfil** ocupacional
- Posibilita la **movilidad laboral**
- **Facilita la búsqueda** de oportunidades laborales
- Propicia **movilidad educativa**
- **Posibilita acceso a recursos del fondo emprender** para las economías campesina y popular
- **Permite ser instructor** del SENA

NIVELES DE LA CERTIFICACIÓN



Vigilado Supersalud

ANOTACIONES IMPORTANTES

Un candidato se considera **"aún no competente"** cuando no cumpla con los porcentajes establecidos en la tabla anterior.

GENERACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN



Libertad y orden
RÉPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015
otorga
Certificado de Competencia Laboral a

LIVER MORY PULGARIN JURADO

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 52117039
Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma

Controlar accesos de acuerdo con normativa de seguridad privada - NIVEL AVANZADO

Código: 260401040 - Versión: 1

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en GIRARDOT. A los uno (1) días del mes de Septiembre de dos mil veintiuno (2021)
Firmado Digitalmente por

1108365 - 01.09.2021
No Y FECHA REGISTRO

DAVID ALBERTO CORREA CASTILLO
Subdirector CENTRO DE LA TECNOLOGÍA DEL DISEÑO Y LA PRODUCTIVIDAD EMPRESARIAL
REGIONAL CUNDINAMARCA

Vigencia:
hasta el 1 de Septiembre de 2024

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9510026040104OCC2217039C.

1. **Verificador de ECCL reporta el acta** del proyecto.
2. **Aprobación por el dinamizador de ECCL**
3. **Generación del certificado en el sistema** de información DSNFT.

La certificación se otorga únicamente a los candidatos que demuestren sus competencias en el desarrollo del proyecto de ECCL y podrá ser descargado en el siguiente link:

http://certificados.sena.edu.co/default.asp#result

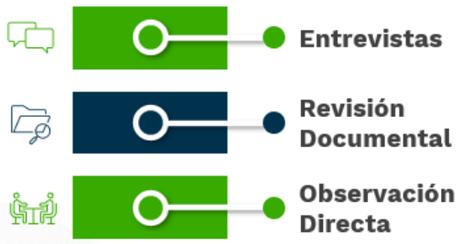
Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

VERIFICACIÓN



AUDITORIA DEL PROCESO

Revisión del cumplimiento de requisitos normativos, técnicos, lineamientos para la ejecución de la evaluación y se recomienda la Certificación de Competencias Laborales de los candidatos con emisión de juicio competente.

La conformidad en la auditoria de proceso es requisito para la certificación de los candidatos.

AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la firma del presente documento, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita e informada al Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) para la recolección, almacenamiento, uso, comunicación, intercambio, tratamiento y disposición de mis datos personales a través de medios físicos o digitales, para las siguientes finalidades: el desarrollo del proceso de Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, incluyendo la validación de información personal y profesional, planeación, ejecución y seguimiento del proceso de evaluación, comunicación de resultados, expedición de certificaciones y cumplimiento de los requisitos administrativos y legales asociados; el envío de información de interés general; la caracterización de ciudadanos y grupos de interés para implementar estrategias de mejoramiento en la prestación del servicio; la gestión y respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o felicitaciones presentadas a la entidad; la consulta y verificación de información en bases de datos públicas o privadas; la realización de encuestas de satisfacción, mediciones de calidad y análisis de impacto de los servicios en la población objeto de atención; la conformación y actualización de la base de datos institucional; y el intercambio de información con terceros aliados o con los que se tengan convenios, cooperaciones, colaboraciones, entre otros, siempre en el marco de las disposiciones legales vigentes y exclusivamente para los fines administrativos y estratégicos propios de la Entidad.

Entiendo que las preguntas que versen sobre mis datos sensibles son facultativas tales como: estado de salud, origen racial o étnico, orientación sexual, afiliación a organizaciones sindicales o políticas, creencias religiosas o filosóficas, aspectos biométricos o genéticos, o sobre menores de edad.
Comprendo que, como titular de los datos personales, tengo los derechos establecidos en la Constitución y la ley. Estos incluyen conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento, siempre que no exista un deber legal o contractual que lo impida. Puedo ejercer estos derechos a través de los canales dispuestos por el SENA, conforme a su política de tratamiento de datos personales, la cual está disponible para consulta en www.sena.edu.co.
Así mismo, acepto participar como candidato en el proceso Gestión de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales que desarrolla el SENA, con base el artículo 2.2.6.12.5.2 del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo 1072 de 2015. Conozco que el certificado de competencias laborales no reemplaza ni sustituye otras exigencias de orden legal que hayan sido establecidas para el desempeño laboral en determinados sectores y que de ser el caso debo aportar la documentación respectiva para iniciar el proceso. Me comprometo a garantizar la confidencialidad de la información suministrada en desarrollo de la fase de evaluación, a actuar con responsabilidad, honestidad en este proceso y evitar fraudes, de lo contrario, soy consciente que además de acciones legales en mi contra seré sancionado con la suspensión para presentarme a un nuevo proyecto de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales por 3 años, contados a partir de la fecha en que se presente la falta, tal y como lo establece el reglamento de ética del proceso, vigente.

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

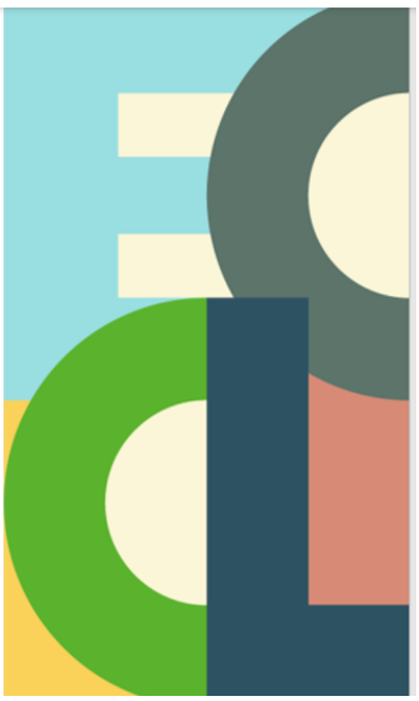
Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

Proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

INDUCCIÓN NORMA 210601020



Norma: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa CÓDIGO NSCL: 210601020



Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

¿Qué es una norma sectorial de competencia laboral (NSCL)?

Una Norma Sectorial de Competencia Laboral (NSCL) es un estándar que describe los resultados de un trabajador debe lograr en una función laboral, los conocimientos aplicados y las evidencias para demostrar su competencia en un sector productivo específico. Estas normas, desarrolladas por entidades como el SENA con la participación de expertos de diferentes sectores, definen los parámetros de calidad del desempeño laboral según las necesidades del mercado y se utilizan para evaluar y certificar las capacidades de las personas

Actividades Clave

1 Recepcionar Requerimiento



1.1
El contacto con el cliente cumple con protocolo técnico de servicio

1.2
La indagación al cliente corresponde con técnicas de comunicación y protocolo técnico de servicio

1.3
La clasificación de requerimientos está acorde con procedimiento técnico y normativa del sector

1.4
El registro de la solicitud está acorde con sistema de información y procedimiento del servicio

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

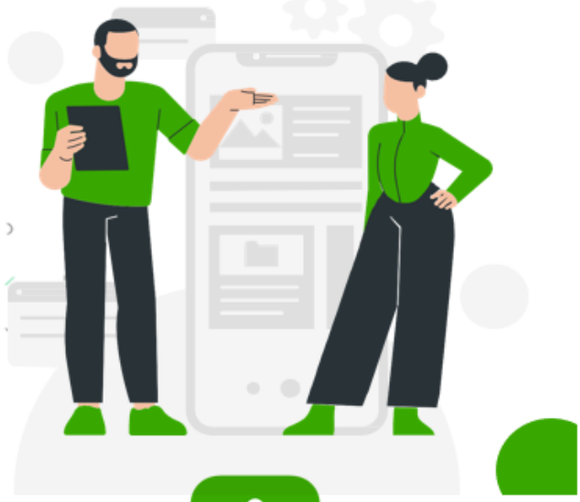
Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

2 Actividades Clave

Orientar Respuesta



2.1
La consulta de información cumple con procedimiento técnico

2.2
La respuesta al cliente cumple con procedimiento de servicio y normativa del sector.

2.3
El seguimiento del servicio cumple con técnicas de trazabilidad y procedimiento técnico.

CRITERIOS DE DESEMPENO GENERALES

GESTIÓN DE CONTINGENCIAS
El manejo de situaciones problemitas está acorde con técnicas de comunicación y tipo de cliente.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
La práctica de ejercicios compensatorios cumple con normativa de seguridad y salud en el trabajo

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN
La reserva de la información cumple con procedimiento técnico y normativa del sector



Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

CONOCIMIENTOS ESCENCIALES

CLIENTE O USUARIO

- ✓ **Definición.**
- ✓ **Clasificación.**
- ✓ **Tipología.**
- ✓ **Características de población vulnerable.**

SERVICIO

- ✓ **Definición.**
- ✓ **Ciclo.**
- ✓ **Triángulo.**
- ✓ **Momentos de verdad.**
- ✓ **Protocolo.**
- ✓ **Procedimiento.**
- ✓ **Normas técnicas.**
- ✓ **Portafolio de servicios.**
- ✓ **Canales.**



CONOCIMIENTOS ESCENCIALES

ETIQUETA Y PROTOCOLO EMPRESARIAL

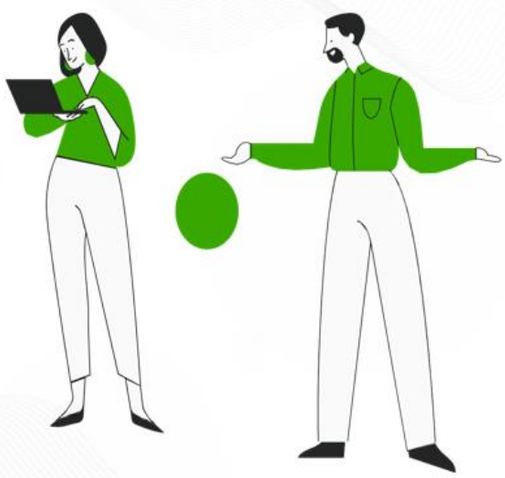
- ✓ **Concepto. Reglas.**
- ✓ **Imagen corporativa.**
- ✓ **Normas de cortesía.**

SOLICITUDES

- ✓ **Tipos.**

COMUNICACIÓN

- ✓ **Definición.**
- ✓ **Técnicas.**
- ✓ **Tipos.**
- ✓ **Expresión oral y escrita.**



EJEMPLO PRUEBA DE CONOCIMIENTO



Un cliente se acerca a una entidad, para realizar una manifestación escrita de insatisfacción, con respecto a la conducta o actuar del funcionario de la entidad que lo atendió; según técnicas de manejo de conflictos y resolución de problemas, el tipo de solicitud que realiza el cliente es

A. queja.
B. reclamo.
C. denuncia.
D. sugerencia.



La recepcionista de una compañía en su expresión corporal, refleja una sensación de agotamiento, además de que su vestuario se encuentra desarreglado y un poco sucio. A causa de esto, se puede concluir que la funcionaria está afectando la percepción del servicio y

A. la imagen corporativa.
B. el horario de atención.
C. los indicadores de gestión.
D. la normativa legal vigente.

Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

EJEMPLO PRUEBA DE PRODUCTO

INFORME DE ATENCIÓN AL CLIENTE
(DILIGENCIAR TODOS LOS CAMPOS)

Ciudad y fecha:	
Nombres y apellidos del candidato:	
Cédula de ciudadanía	
Celular	
Nombre y apellido del cliente:	
Documento del cliente:	

Descripción del servicio solicitado (¿Qué solicita el cliente?):

RESPUESTA AL CLIENTE (¿Qué respuesta se le da al cliente respecto a la solicitud?):

TIEMPO DE RESPUESTA: (tiempo que le llevó atender al cliente):

SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD DEL CLIENTE (solución dada al cliente, trazabilidad del servicio):

TIPO DE ATENCIÓN (marque con X):
☐ PRESENCIAL ☐ TELEFÓNICA ☐ VIRTUAL

La información que maneja es confidencial ☐ SI ☐ NO

Firma del candidato





Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
(608)7401475
NIT: 891.801.039-7

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co







Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co



Vigilado Supersalud

Oficina principal
Calle 19 No. 9-35 3er. piso
Tunja - Boyacá
NIT: 891.801.039-7
(608)7401475

Líneas de atención al cliente
315 872 7559
servicioalclientecrm@loteriadeboyaca.gov.co

Casa de Boyacá
Calle 98 No. 19 A-67 / Bogotá
(601) 2875498

www.loteriadeboyaca.gov.co

08 MAYO 2026

Tunja, 07 de mayo de 2026

Dra. Laura Melissa González Cruz
Subgerente comercial y operativa
Lotería de Boyacá
Ciudad

Referencia: Entrega en físico de evidencias abril del 1 al 29 de abril de 2026, según contrato CD- CSP-065 de 2026.

Por medio de la presente hago entrega de las evidencias solicitadas de manera física del correspondientes al periodo de abril, comprendido entre el 1 al 29 de abril del año en curso.

Sin otro particular, agradezco la atención brindada.

Cordialmente,

DIANA MERCEDES FARIAS CASAS
Contratista

Lotería de Boyacá
¡Un Sábado de Pobre lo Sacará!
OFICINA DE CORRESPONDENCIA
RECIBIDO
FECHA: 08 MAY. 26 HORA: 2:39 pm
FIRMA

Vigilado Supersalud

Scanned with CamScanner

ASOPAGOS s.a.

RAZÓN SOCIAL :	DIANA MERCEDES FARIAS CASAS
IDENTIFICACIÓN:	CC-52495225
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
FECHA GENERACIÓN REPORTE:	2026-04-22
FECHA LÍMITE DE PAGO:	2026-05-08
FECHA DE PAGO:	2026-04-17
ENTIDAD DE PAGO:	BANCO AV VILLAS
PERÍODO PENSIÓN:	2026-04
PERÍODO SALUD:	2026-04
NÚMERO PLANILLA:	8640629127
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	8652693612
TIPO DE PLANILLA:	I

CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NÚMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS005	800251440	SANITAS	1	$ 2.200.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 275.000	$ 275.000
231001	800227940	COLFONDOS	1	$ 2.200.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 352.000	$ 352.000
14-23	860011153	POSITIVA	1	$ 2.200.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 53.600	$ 53.600
CCF10	891800213	COMFABOY	1	$ 2.200.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 44.000	$ 44.000
				Total a pagar	$ 0	$ 0	$ 0	$ 724.600	$ 724.600

PAGADO

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	05/06/2026

AV Villas

COMPROBANTE PAGO DE PLANILLA ASISTIDA PILA

Número identificación del Aportante / Pin Único	Valor a Pagar $:	724.600

Si usted va a realizar el pago con el número de Planilla, diligencie esta sección:

PAGO CON NÚMERO DE PLANILLA

Número de Planilla: 8 6 5 2 6 9 3 6 1 2

Si usted va a realizar el pago con Pin Único, diligencie esta sección:

PAGO CON PIN ÚNICO

Operador de Información: _____

Periodo de Cotización a Pagar: Año 2026 Mes 05

ESTIMADO CLIENTE:
VERIFIQUE QUE LA INFORMACIÓN IMPRESA EN EL COMPROBANTE SEA CORRECTA Y QUE EL VALOR REGISTRADO CORRESPONDA AL VALOR ORDENADO POR USTED. EL BANCO NO TENDRÁ COPIA DE ESTE FORMATO. EL SOPORTE DE LA TRANSACCIÓN SERÁ EL REGISTRO EN EL SISTEMA. RECUERDE QUE ÉSTE SERÁ EL ÚNICO SOPORTE FÍSICO DE SU TRANSACCIÓN. CONSÉRVELO PARA CUALQUIER VERIFICACIÓN.

CAP-PR0-083-V2

```
AVV 701 20260417 11:45 SC 446  LINEA   D
VR PAGADO:      724,600.00
NOMBRE:ASOPAGOS
CLAVE:8652693612                    0
ID:52495225
Fecha Aplicación:20260417   PIN:114523
Estimado cliente: Verifique los datos de
su pago. Después de retirarse de la
ventanilla no se aceptan reclamos.
```

Scanned with CamScanner