Outsourcing | Transformamos Experiencias

2026

Outsourcing S.A.S. BIC
@OutsourcingSASBIC
@outsourcingsasbic

Dirección General Marítima
Autoridad Marítima Colombiana

24 de marzo de 2026

SEÑORES:
DIRECCIÓN GENERAL MARITIMA.
Atn: Nora Elena Carranza Albarracin.
Responsable Área de Servicio y Participación Ciudadana.

Continuamos construyendo nuestro gran reto,

Es nuestro firme deseo continuar trabajando con **DIMAR** para proporcionarles la mejor solución en términos de mejora continua, operativa y experiencia de cliente. En esta propuesta se destaca cómo **OUTSOURCING S.A.S BIC** ofrecerá a **DIMAR**, la prestación de servicio de atención al público a través de los diferentes canales de atención de la Entidad en las unidades de la Dirección General Marítima – DIMAR

A continuación, presentamos nuestra propuesta económica para el año 2026, cabe resaltar que nos centramos en brindarles a sus clientes la mejor experiencia y por esto continuamente estaremos innovando para ofrecer un concepto evolucionado del Servicio al Cliente para **DIMAR.**

Es nuestro interés apoyarlos como aliados estratégicos y estamos seguros de poder aportar todo nuestro KNOW HOW, y de brindarles la mejor experiencia.

Cordialmente,
Diego Alejandro Gutierrez
Lider Comercial
digutierrez@outsourcing.com.co

1. PROPUESTA ECONÓMICA

La presente propuesta se basa en las condiciones técnicas estipuladas en el anexo técnico adjunto suministrado por la entidad denominado "Anexo tecnico_18_03_2026" para lo cual a continuación, presentamos nuestras tarifas mensuales para el año 2026:

Ítem	Unidad	Tipo de agente	Cantidad	Tarifas unitarias Oferta 2026	Tarifas Unitarias * Cantidad (Valor Mes)
1	Capitanía de Puerto de Buenaventura	Agente Front Office	2	$ 11.465.812	$ 22.931.624
		Agente de Ventanilla	1	$ 10.342.463	$ 10.342.463
2	Capitanía de Puerto de Tumaco	Agente Front Office	1	$ 11.465.812	$ 11.465.812
3	Capitanía de Puerto de Barranquilla	Agente Front Office	1	$ 11.465.812	$ 11.465.812
4	Capitanía de Puerto de Santa Marta	Agente Front Office	1	$ 11.465.812	$ 11.465.812
		Agente de Ventanilla	1	$ 10.342.463	$ 10.342.463
5	Capitanía de Puerto de Cartagena	Agente Front Office	2	$ 11.465.812	$ 22.931.624
		Agente Ventanilla	1	$ 10.342.463	$ 10.342.463
6	Capitanía de Puerto de San Andrés	Agente Front Office	1	$ 11.465.812	$ 11.465.812
7	Capitanía de Puerto de Turbo	Agente Front Office	1	$ 11.465.812	$ 11.465.812
8	Capitanía de Puerto de Coveñas	Agente Front Office	1	$ 11.465.812	$ 11.465.812
9	Sede Central Bogotá D.C.	Agente Front Office	1	$ 11.465.812	$ 11.465.812
		Agente de Ventanilla	1	$ 10.342.463	$ 10.342.463
		Agente Backoffice	5	$ 12.869.999	$ 64.349.995
			SUBTOTAL		**$ 231.843.783**
			IVA		**$ 41.871.815**
			TOTAL		**$ 273.715.598**

***Tarifas unitarias antes de IVA**

2. CONDICIONES COMERCIALES

continuación, se presentan las condiciones comerciales del negocio.

- De acuerdo con el principio de buena fe en la etapa precontractual, **la presente oferta tiene un carácter reservado y confidencial que impide el suministro a terceros de la Información aquí contenida**. Su uso se limita exclusivamente al destinatario de la Oferta.
- Outsourcing S.A.S BIC es el propietario y posee las licencias respectivas de cualquier programa de ordenador ("Software") que utilice o ponga a disposición de **DIMAR** para la prestación de los servicios objeto del contrato. Por tal motivo no vende ni cede patente, códigos fuentes y derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual del software que desarrolle.
- El pago se realizará a 60 días a la cuenta de OUTSOURCING S.A.S BIC definida en el Contrato u Orden de Compra.
- La validez de la oferta es de 60 días.
- Los valores corresponden a la vigencia 2026 para una vigencia superior deberá considerarse el incremento del SMMLV, el cual iniciara el 1ro de enero del año siguiente a la contratación.

----------FIN DEL DOCUMENTO----------