DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD PARA FORTALECER EL CLIMA ORGANIZACIONAL

FECHA DE ELABORACIÓN	06 de marzo de 2026
DEPENDENCIA QUE REQUIERE LA NECESIDAD	TALENTO HUMANO - EJE SENA MENTALMENTE SALUDABLE DEL GRUPO DE GESTION DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO
OBJETO	54_271 CONTRATAR LA REALIZACIÓN DE LOS TALLERES QUE PERMITAN FORTALECER EL CLIMA LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS DEL REGIONAL NORTE DE SANTANDER.
VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO	VEINTIDÓS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL PESOS ($22.248.000)

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD.

De acuerdo con los resultados de la medición de clima organizacional realizada por la entidad contratante **Proyectamos Colombia S.A.S.** correspondientes a la vigencia 2026, **la Regional Norte de Santander del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)** obtuvo un Índice de Ambiente Laboral del 85,1%, clasificado como clara fortaleza. Dentro de las macro dimensiones evaluadas se destacan los resultados en **Compromiso (87,8%), Soporte para el Éxito (86,2%), Índice de Confiabilidad (89,2%), Índice de Liderazgo (86,7%) e Índice Transaccional (86,7%),** lo cual evidencia un alto nivel de involucramiento, confianza y percepción positiva frente a la gestión institucional.

No obstante, el mismo informe establece lineamientos orientados a mantener y fortalecer dichas fortalezas, especialmente en aspectos relacionados con trabajo en equipo, comunicación, estilo de dirección, cultura de reconocimiento y fortalecimiento del vínculo emocional, así como la necesidad de continuar promoviendo la cultura de gestión del clima organizacional de manera preventiva y participativa.

En este sentido, y bajo el enfoque del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, el clima organizacional constituye un factor protector frente a riesgos psicosociales, impactando directamente la motivación, el desempeño, la cohesión grupal y la salud mental laboral. Por tanto, aun cuando los resultados evidencian un desempeño sobresaliente, se hace necesario implementar estrategias experienciales de fortalecimiento que permitan consolidar el compromiso institucional, promover la regulación emocional, potenciar el trabajo colaborativo y reforzar la cultura de reconocimiento, garantizando la sostenibilidad de los resultados obtenidos y previniendo posibles factores de desgaste organizacional.

En consecuencia, se requiere la contratación de servicios especializados para el diseño e implementación de un circuito de experiencias vivenciales orientadas al fortalecimiento del clima organizacional, en un entorno adecuado que favorezca la participación activa, la integración y el bienestar de los funcionarios y contratistas de la Regional Norte de Santander

2. OBJETO.

54_271 CONTRATAR LA REALIZACIÓN DE LOS TALLERES QUE PERMITAN FORTALECER EL CLIMA LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS DEL REGIONAL NORTE DE SANTANDER.

3. ALCANCE DEL OBJETO.

La presente contratación beneficiará aproximadamente a doscientos cuarenta y uno (241) funcionarios de la Regional Norte de Santander del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, quienes participarán en una Jornada Secuencial de Experiencias Vivenciales estructurada por bloques temáticos desarrollados en tiempos definidos durante la jornada.

La metodología deberá garantizar que todos los participantes vivan cada una de las experiencias programadas de manera integral, bajo la orientación continua del profesional facilitador, quien será responsable de guiar los bloques experienciales de forma organizada y progresiva.

El presente proceso se realizará a monto unitario y hasta agotar monto total del presupuesto asignado.

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL OBJETO A CONTRATAR.

Para ejecutar el compromiso contractual el contratista deberá cumplir con las especificaciones técnicas de los bienes y/o servicios a contratar, los cuales deberán prestarse en óptimas condiciones.

- La actividad deberá desarrollarse en un espacio ubicado dentro del área metropolitana de la ciudad de Cúcuta que cuente con fácil acceso y se considere un sector con adecuada oferta de infraestructura empresarial y de servicios, que facilite la logística requerida para la ejecución de la actividad y que cumpla como mínimo con las siguientes condiciones:

  - Espacios abiertos y zonas verdes adecuadas para actividades grupales.
  - Salón cubierto o área protegida en caso de variaciones climáticas.
  - Servicios sanitarios independientes y adecuados para hombres y mujeres.
  - Parqueadero o espacio habilitado con capacidad mínima para setenta (70) vehículos o con logística que garantice la adecuada organización vehicular.
  - Condiciones locativas seguras (pisos en buen estado, señalización básica, ausencia de riesgos estructurales evidentes).
  - Condiciones que garanticen la integridad física de los participantes.
  - Entorno que favorezca la concentración, la integración y el bienestar emocional
  - Disponibilidad de equipos audiovisuales (video beam, sonido y micrófono).

- El proveedor deberá garantizar que las experiencias sean diseñadas y facilitadas por un profesional con formación en psicología, salud mental, desarrollo humano u organizacional, con experiencia certificada mínima de cinco (5) años en procesos de intervención organizacional, coaching laboral, fortalecimiento de equipos de trabajo y desarrollo de competencias socioemocionales en contextos institucionales.

  Asimismo, el proveedor deberá garantizar:

1. **Alternativas de espacios:**
   Mínimo tres (3) alternativas de espacios que cumplan con la totalidad de las condiciones técnicas exigidas, incluyendo registro fotográfico, ubicación referencial y descripción de las condiciones locativas, logísticas y de seguridad.

2. **Verificación del espacio:**
   Facilitar la realización de visita técnica o inspección previa por parte del equipo de Seguridad y Salud en el trabajo de la entidad, con el fin de validar el cumplimiento de los requisitos establecidos, así como las condiciones de seguridad, atención de emergencias y adecuación general del lugar.
3. **Propuesta metodológica:**
   Documento que contenga la estructura detallada de los talleres, incluyendo objetivos, actividades, tiempos, materiales y resultados esperados.
4. **Muestra metodológica:**
   Presentación de una simulación, muestra o ejercicio práctico representativo del taller a desarrollar, que permita validar la pertinencia y calidad de la intervención.
5. **Plan logístico:**
   Descripción detallada de la operación del evento, incluyendo organización de grupos, tiempos, uso de espacios, equipos, recursos humanos de apoyo y flujo de la jornada.
6. **Muestra del servicio de refrigerio:**
   Presentación previa del refrigerio propuesto, que incluya descripción detallada, gramajes, componentes nutricionales básicos y, de ser requerido por la entidad, muestra física o registro fotográfico del producto a suministrar, con el fin de validar su calidad, presentación y cumplimiento de las condiciones establecidas.

5. PROGRAMACIÓN DE LAS JORNADAS

Las actividades deberán ejecutarse en las siguientes fechas:

- Miércoles 20 de mayo de 2026 (jornada en la mañana)
- Jueves 21 de mayo de 2026 (jornada en la mañana)
- Viernes 22 de mayo de 2026 (jornada completa)

Se deberán desarrollar aproximadamente cuatro (4) grupos, cada uno conformado por grupo aproximado de sesenta (60) participantes.
La distribución deberá garantizar que cada grupo viva la experiencia completa de manera independiente, cumpliendo con los tiempos metodológicos establecidos.

<table>
<tr><th>MIERCOLES 20 MAYO</th><th>JUEVES 21 MAYO</th><th>VIERNES 22 MAYO</th></tr>
<tr><td rowspan="2">Jornada Mañana
Grupo CIES: 60 funcionarios</td><td rowspan="2">Jornada Mañana
Grupo CEDRUM: 60 funcionarios</td><td>Jornada Mañana
Grupo CIES: 60 funcionarios</td></tr>
<tr><td>Jornada Tarde
Grupo Mixto- Tarde: 61 funcionarios, distribuidos:
Despacho: 9 Funcionarios
CIES: 23 Funcionarios
CEDRUM: 29 Funcionario.</td></tr>
</table>

6. DURACIÓN Y ESTRUCTURA DE LA JORNADA

Cada grupo deberá participar en una **jornada completa de intervención**, garantizando el desarrollo integral de las experiencias vivenciales propuestas.
Para efectos de la presente contratación, se entenderá como jornada:

- **Media jornada (mañana o tarde):** mínimo cuatro (4) horas efectivas de actividad.
- **Jornada completa (viernes):** mínimo ocho (8) horas efectivas de actividad.

En ningún caso la intervención podrá concentrarse en sesiones de corta duración (inferiores a lo establecido), ni reducirse a actividades puntuales sin el desarrollo completo de la metodología.

6.1 DISTRIBUCIÓN METODOLÓGICA DEL TIEMPO

El proveedor deberá garantizar que durante cada jornada se desarrollen de manera estructurada y secuencial las siguientes experiencias:

- Arteterapia
- Mindfulness aplicado
- Rally colaborativo

Así como los espacios destinados a integración y pausas activas.

La planeación deberá contemplar tiempos suficientes para:

- Apertura e inducción de la actividad
- Desarrollo de cada experiencia vivencial
- Espacios de transición entre actividades
- Momentos de reflexión y cierre
- Pausas para refrigerio

➢ **TEMAS A FORTALECER DE ACUERDO A RESULTADOS DE MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL 2026:**

1) **ARTETERAPIA – LABORATORIO DE IDENTIDAD PROFESIONAL:** Actividad vivencial orientada al fortalecimiento del vínculo emocional y el compromiso institucional.

La experiencia se desarrollará en tres momentos:
1. Activación reflexiva guiada, donde los participantes realizarán un ejercicio de introspección sobre su historia profesional en la entidad, identificando aprendizajes, retos superados, habilidades desarrolladas y significado personal de pertenecer a la entidad: Recuerdas tu primer día en el SENA.
¿Qué sentías?
¿Qué has aprendido?
¿Qué te ha transformado?
¿Qué habilidades no tenías y hoy sí?
2. Creación artística individual, en la cual cada participante elaborará una obra simbólica titulada “La versión de mí que he construido aquí”, utilizando materiales como cartulina gruesa o lienzo pequeño, pinturas acrílicas, marcadores, revistas para collage, pegante y elementos naturales del entorno. La actividad no buscara fines estéticos sino expresivos y reflexivos.
3. Cierre simbólico individual, donde cada participante asignará un título a su obra y registrará una palabra clave que represente su compromiso presente o futuro con la entidad.

El proveedor deberá garantizar todos los materiales artísticos necesarios, orientación metodológica profesional y acompañamiento permanente durante el desarrollo de la actividad.

Impacta directamente:

1. Índice de Compromiso (87,8%).
2. Vínculo emocional.
3. Administración del talento humano.

Actúa como intervención preventiva colectiva en salud mental laboral, facilitando expresión emocional, procesamiento de experiencias laborales y fortalecimiento de autoestima profesional.

2) **MINDFULNESS APLICADO – EXPERIENCIA DE REGULACIÓN Y CLARIDAD MENTAL:** Experiencia vivencial orientada al fortalecimiento de habilidades de autorregulación emocional y atención consciente aplicadas al entorno laboral, como estrategia preventiva frente a factores de riesgo psicosocial.

La actividad se desarrollará en entorno natural y comprenderá:
1. Caminata consciente guiada en el espacio campestre, promoviendo la atención plena a la respiración, percepción sensorial y conexión corporal en silencio estructurado.
2. Ejercicios prácticos de regulación fisiológica, incluyendo técnica de respiración consciente con énfasis en activación parasimpática, descarga de tensión corporal mediante movimientos suaves y conciencia postural.

Impacta directamente:

1. Liderazgo (86,7%).
2. Confiabilidad (89,2%).
3. Comunicación.
4. Prevención de conflictos.

Fortalece competencias de gestión emocional, disminuye reactividad y favorece respuestas conscientes ante situaciones laborales de presión, actuando como estrategia preventiva frente a factores de riesgo psicosocial.

3) **RALLY COLABORATIVO – EXPERIENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO:** Actividad experiencial grupal orientada al fortalecimiento de competencias de trabajo colaborativo, comunicación efectiva, liderazgo situacional y cohesión organizacional.

La experiencia deberá desarrollarse mediante desafíos estructurados que impliquen:
1. Resolución de retos en equipo.
2. Pruebas de coordinación y comunicación.
3. Dinámicas de liderazgo rotativo.
4. Ejercicios de confianza y cooperación.

La metodología deberá priorizar la colaboración sobre la competencia, promoviendo reflexión guiada al finalizar cada reto, con el fin de transferir los aprendizajes al entorno laboral.

El proveedor deberá garantizar materiales logísticos necesarios para los desafíos, acompañamiento metodológico continuo y espacios seguros para la ejecución de las actividades.

Impacta directamente:

1. Trabajo en grupo (recomendación directa del informe 2026 de clima organizacional).
2. Comunicación e integración.

Promueve relaciones laborales positivas, cooperación interdependiente y habilidades sociales protectoras frente a conflictos organizacionales.

7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS QUE DEBEN CUMPLIR:

Ítem	Descripción del bien y/o servicio	Cantidad	Unidad de medida
1	**LOGÍSTICA: Cada evento para grupo aproximado de 60 personas.** La actividad deberá desarrollarse en un espacio ubicado dentro del perímetro urbano de la ciudad de Cúcuta, en una zona estratégica delimitada por un polígono referencial comprendido entre los corredores viales de la Avenida Cero, la Avenida Sexta y sectores aledaños a la Avenida Demetrio Mendoza y la vía hacia San Rafael. Esta delimitación corresponde a un sector con adecuada oferta de infraestructura hotelera, empresarial y de servicios, que facilita las condiciones logísticas requeridas para la ejecución de la actividad que cumpla como mínimo con las siguientes condiciones: • Espacios abiertos y zonas verdes adecuadas para actividades grupales. • Salón cubierto o área protegida en caso de variaciones climáticas. • Servicios sanitarios independientes y adecuados para hombres y mujeres. • Parqueadero o espacio habilitado con capacidad mínima para setenta (70) vehículos o con logística que garantice la adecuada organización vehicular. • Condiciones locativas seguras (pisos en buen estado, señalización básica, ausencia de riesgos estructurales evidentes). • Condiciones que garanticen la integridad física de los participantes. • Entorno que favorezca la concentración, la integración y el bienestar emocional • Disponibilidad de equipos audiovisuales (video beam, sonido y micrófono).	4	EVENTO
2	**CAPACITADOR:** El proveedor deberá garantizar que las experiencias sean diseñadas y facilitadas por un (1) profesional con formación en psicología, salud mental, desarrollo humano u organizacional, con experiencia certificada mínima de cinco (5) años en procesos de intervención organizacional, coaching laboral, fortalecimiento de equipos de trabajo y desarrollo de competencias socioemocionales en contextos institucionales. Quien deberá desarrollar los	1	UNIDAD

Ítem	Descripción del bien y/o servicio	Cantidad	Unidad de medida
	temas a fortalecer de acuerdo a lo descrito anteriormente como experiencia vivencial de tres momentos. **1.Arteterapia – Laboratorio De Identidad Profesional** **2. Mindfulness Aplicado – Experiencia De Regulación Y Claridad Mental** **3. Rally Colaborativo – Experiencia De Trabajo En Equipo Y Liderazgo**		
3	**ESTACIÓN DE CAFÉ:** Se deberá garantizar una estación permanente de café durante toda la duración de la jornada, incluyendo agua potable, tinto y aromáticas, junto con los recipientes necesarios para su consumo. Asimismo, deberá disponerse azúcar y sobres de crema para el servicio continuo.	1	UNIDAD
4	**REFRIGERIO SALADO SALUDABLE:** Un (1) sándwich individual en pan baguette (aprox. 15 a 18 cm de longitud), relleno con proteína magra de pollo desmechado (aprox. 90 gramos por unidad), acompañado de vegetales frescos con aderezo ligero a base de yogurt natural o jugo de limón, bajo en grasas y sin frituras. Una (1) bebida natural de 12 a 16 onzas consistente en: Jugo de frutas natural sin azúcar adicionada (frutas sugeridas: naranja, melón).	241	UNIDAD
5	**REFRIGERIO DULCE:** Un (1) vaso con 250 gramos de salpicón elaborado con frutas frescas como papaya, sandía, banano, piña y jugo natural de naranja o sandía. Mediana de 16 onzas.	241	UNIDAD

Nota:

La persona para contratar debe entregar los informes por cada actividad implementada que contenga objetivos, metodología implementada evaluación, fotografías, conclusiones y listados de asistencia, archivos digitales fotografías y videos de la experiencia, debe organizar todo con anterioridad 15 días antes para envió de invitaciones, las cuales el proveedor debe elaborar por medio de imagen de invitación para ser compartida con los trabajadores de la regional Norte de Santander. Finalizada las actividades se deja tres días para la entrega de los documentos mencionados líneas arriba para la revisión.

8. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO/ PRESUPUESTO OFICIAL.

El presupuesto total del contrato será hasta por la suma de VEINTIDÓS MILLONES DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO MIL PESOS (22.248.000), incluido.

Firmado digitalmente por Sergio Alfonso Ramirez Figueroa
Fecha: 2026.04.16 11:37:10 -05'00'

Reviso: *Sergio Alfonso Ramírez Figueroa*
Coordinador del Grupo de Gestión de Talento Humano

Elaboro: *Slendy Daniela Chacón Chaustre – Psicóloga Laboral SENA*
Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo Líder Eje Sena Mentalmente Saludable.

OnBase

Comunicación Producida

Radicado No 54-9-2026-005866 **Fecha** 4/20/2026 9:26:44 AM **No. Interno Sena (N.I.S):** 2026-02-150042

Estado Correspondencia: ENTREGADO EN DEPENDENCIA Entrega a la mano : (•) SI ( ) NO ( ) TR

Datos Básicos | Otros Destinatarios Internos | Otros Destinatarios Externos | Trámite — Ver Doc

Medio de Ingreso ( ) FÍSICO (•) E-MAIL ( ) FAX ( ) CALL CENTER ( ) WEB ( ) ELECTRÓNICO

Tipo de Digitalización ( ) TOTAL ( ) PARCIAL ( ) NO DIGITALIZADO

DATOS BÁSICOS DEL DOCUMENTO

Tipo Documento: COMELECT

Tiempo Respuesta: Días No. Anexos: Descripción: (Máx 60 Car.)

Asunto: SOLICITUDES SENA Descripción: (Máx 60 Car.) ENTREGA DE NECESIDAD CLIMA ORGANIZACIONAL

REMITENTE

Dependencia: 541010 Nombre: DESPACHO DIRECTOR REGIONAL

Funcionario: * (E) DENNIS CRISTAL BARRERA COTAMO

DESTINATARIO

Interno

Otros Destinatarios Internos

Regional:	54	NORTE DE SANTANDER
Dependencia:	541040	GRUPO DE APOYO ADMINISTRATIVO
Funcionario:	* BRAYAN JOSE ROJAS HURTADO	