Apartadó, 6 de mayo de 2026

Señores:
EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E.S.P.
Apartadó, Antioquia.
E. S. D.

Cordial saludo,

SILVIA HELENA GALLEGO VANEGAS, identificado con la cédula de ciudadanía N°43 574 506 de Apartadó Antioquia, en mi calidad de Contratista de Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P., presento el Informe de Actividades realizadas durante el período comprendido entre **el 30 de marzo al 29 de abril del 2026**, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios **N°- EM-CD-004-2026.**

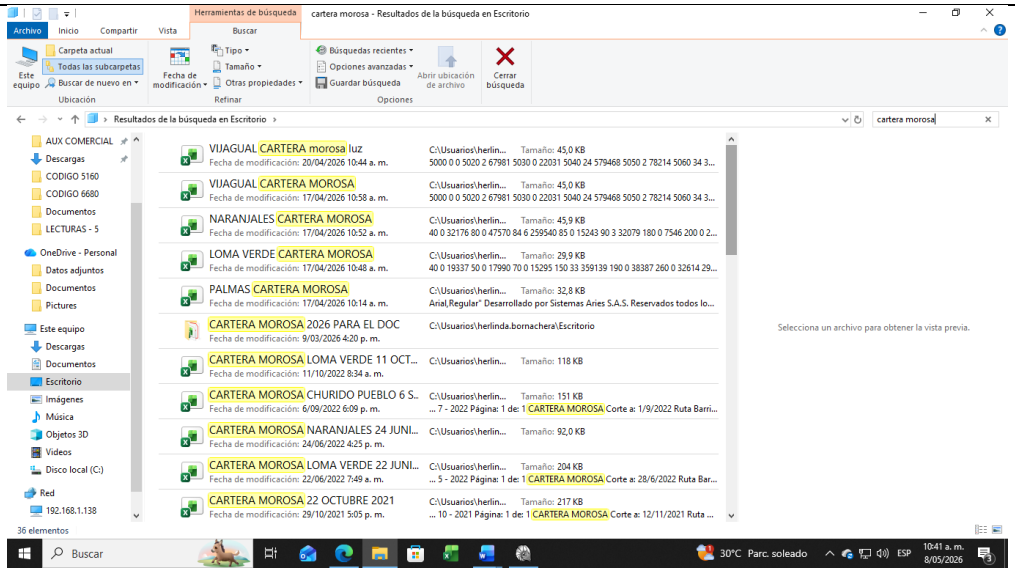
CLAUSULA PRIMERA:

OBJETO:
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES PARA EL APOYO TÉCNICO, OPERATIVO Y FUNCIONAL EN EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES Y LABORES PROPIAS DEL ÁREA ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E.S.P.

En atención a la cláusula primera del contrato de prestación de servicios relacionado, presento la ejecución de las siguientes actividades:

Actividad	**Descripción de Actividades**
1) Brindar apoyo técnico y operativo en los procesos administrativos asignados por el supervisor del contrato, conforme a los lineamientos internos de Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.	**Fecha:14, y 20 de abril** Reuniones administrativas orientadas a planificar el trabajo, revisar los procesos y definir objetivos, asegurando el cumplimiento de las tareas asignadas. 

	 Anexo fotos como evidencia
2) Apoyar la gestión de cartera, realizando actividades de seguimiento, control y actualización de la información de usuarios y estados de cuenta, de acuerdo con la normatividad vigente y los procedimientos establecidos por la empresa.	En este periodo no se ejecutó esta obligación, se está organizando el plan de trabajo o cronograma con el abogado y personal de apoyo para iniciar con el cobro persuasivo en cada uno de los sistemas operados por Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P. – EMPAPA.
3) Elaborar y actualizar reportes administrativos y de cartera, garantizando la veracidad, oportunidad y confidencialidad de la información suministrada.	**Fecha abril del 2026** **Elaboro reportes para los cobros persuasivos de los sistemas de la empresa pública de Apartadó:**



4) Apoyar los procesos de facturación, recaudo y conciliación, cuando sea requerido, contribuyendo al fortalecimiento financiero y a la sostenibilidad de la empresa.

Fecha: 13 de abril del 2026

4.1 Apoyo el proceso de facturación en la entrega de la **planilla de recorrido para lecturas** correspondiente a los sistemas Churidó Palma, Loma Verde, Naranjales y Vijagual. Estas lecturas se realizan con el fin de ser registradas en el sistema Aries net. para cada sistema (las Palmas, Churido Medio, Churido Pueblo, Loma Verde, Naranjales y Vijagual de Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

Anexo registro fotográfico,









Fecha: 24 y 25 y hasta el 29 de abril del 2026

4.2 Recibo y registro las lecturas de recorrido de los sistemas en el Software Aries Net. Posteriormente, realizo el proceso de liquidación y procedo a generar facturas por cada sistema (las Palmas, Churido Medio, Churido Pueblo, Loma Verde, Naranjales y Vijagual e imprimirlas y hacer entrega a cada fontanero responsables.





4.3 Ingreso al sistema Aries Net el cobro de las suspensiones de los sistemas operados por Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P. – EMPAPA.

USUARIOS	SUSPENSIONES
Loma verde	5
Churidó Pueblo	6
Vijagual	3
Naranjales	9
Palmas	0

16-04-2026 Arelmy

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 15 MES 04 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DIA 15 MES 04 AÑO 2026

ACTIVIDAD: Suspencion de servicio — CÓDIGO USUARIO: 3260

DIRECCIÓN: Loma verde — MUNICIPIO: Apartado — TELÉFONO:

NOMBRE DEL USUARIO: Silvia patricia Romaña

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA

	Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio
	Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
	Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
	Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
	Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
	Fuga no localizada		Instalación medidor nuevo		
	Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		

TIPO DE RED

	Acometida		Red primaria		
	Red interna		Red secubdaria		

ELEMENTOS AFECTADOS

	Collar de derivación		caja de medidor		Codo
	Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
	manguera acometida		unión		
	llave de corte		tuberia		
	medidor		tapon		
	llave de paso		tee		

CAUSA DE EVENTO

	fuga en red		manipulacion usuario	X	falta de pago
	presión alta		cuenta con pozo		otros:
	presión baja		conexión no autorizada		
	daños por otros		instalación directa		
	mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
	mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO			MEDIDOR INSTALADO		
SERIE:	ESTADO:		SERIE:	ESTADO:	
MARCA:	LECTURA:		MARCA:	LECTURA:	

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS	CÉDULA	HORA INICIAL Y FINAL
Alcira Pulgarin		
Gustavo Martinez		
Luz Dary Murillo P		

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

TRABAJO POR COBRAR: NO / SI (SI) — NOMBRE DEL CONTRATISTA — DAÑOS A TERCEROS: SI / NO

16-04-2026. Arelmy

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 15 MES 04 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA 15 MES 04 AÑO 2026

ACTIVIDAD: Suspencion de Servicio — CÓDIGO USUARIO: 770

DIRECCIÓN: Loma Verde — MUNICIPIO: Apartado — TELÉFONO:

NOMBRE DEL USUARIO: Eric Hoyos

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA

	Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio
	Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
	Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
	Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
	Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
	Fuga no localizada		Instalación medidor nuevo		
	Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		

TIPO DE RED

	Acometida		Red primaria		
	Red interna		Red secubdaria		

ELEMENTOS AFECTADOS

	Collar de derivación		caja de medidor		Codo
	Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
	manguera acometida		unión		
	llave de corte		tuberia		
	medidor		tapon		
	llave de paso		tee		

CAUSA DE EVENTO

	fuga en red		manipulacion usuario	X	falta de pago
	presión alta		cuenta con pozo		otros:
	presión baja		conexión no autorizada		
	daños por otros		instalación directa		
	mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
	mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO			MEDIDOR INSTALADO		
SERIE:	ESTADO:		SERIE:	ESTADO:	
MARCA:	LECTURA:		MARCA:	LECTURA:	

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS	CÉDULA	HORA INICIAL Y FINAL
Alcira Pulgarin		
Gustavo Martinez		
Luz Dary Murillo P		

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

TRABAJO POR COBRAR: NO / SI (SI) — NOMBRE DEL CONTRATISTA — DAÑOS A TERCEROS: SI / NO

16-04-2026 Archivo

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 15 MES 04 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA 15 MES 04 AÑO 2026

ACTIVIDAD: Suspencion de Servicio — CÓDIGO USUARIO: 655 ✓

DIRECCIÓN: Loma verde — MUNICIPIO: Apartado — TELÉFONO:

NOMBRE DEL USUARIO: Ana Paulina Bohorquez Torres

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga no localizada		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación		caja de medidor		Codo
		Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida		unión		
		llave de corte		tuberia		
		medidor		tapon		
		llave de paso		tee		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros: Mora en los Pagos
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO		MEDIDOR INSTALADO	
SERIE:	ESTADO:	SERIE:	ESTADO:
MARCA:	LECTURA:	MARCA:	LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS	CÉDULA	HORA INICIAL Y FINAL
Alberto Pulgarin		
Gustavo Martinez		
Luis Amy Murillo P.		

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

TRABAJO POR COBRAR: NO / SI (SI) — NOMBRE DEL CONTRATISTA — DAÑOS A TERCEROS: SI / NO

16-04-2026 Archivo

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 15 MES 04 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA 15 MES 04 AÑO 2026

ACTIVIDAD: Suspencion de Servicio — CÓDIGO USUARIO: 775 ✓

DIRECCIÓN: Loma Verde — MUNICIPIO: Apartado — TELÉFONO:

NOMBRE DEL USUARIO: Daniel Heredia Blanquet.

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga no localizada		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación		caja de medidor		Codo
		Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida		unión		
		llave de corte		tuberia		
		medidor		tapon		
		llave de paso		tee		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros: Mora en los Pagos
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO		MEDIDOR INSTALADO	
SERIE:	ESTADO:	SERIE:	ESTADO:
MARCA:	LECTURA:	MARCA:	LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS	CÉDULA	HORA INICIAL Y FINAL
Alberto Pulgarin		
Gustavo Martinez		
Luis Amy Murillo P.		

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

TRABAJO POR COBRAR: NO / SI (SI) — NOMBRE DEL CONTRATISTA — DAÑOS A TERCEROS: SI / NO

16-04-2026 Archivar.

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 15 MES 04 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA 15 MES 04 AÑO 2026

ACTIVIDAD: Suspencion de servicio — CÓDIGO USUARIO: 3262 ✓

DIRECCIÓN: Loma verde — MUNICIPIO: Apartado — TELÉFONO:

NOMBRE DEL USUARIO: Juan Pablo Rios

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga no localizada		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación		caja de medidor		Codo
		Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida		unión		
		llave de corte		tuberia		
		medidor		tapon		
		llave de paso		tee		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario	X	falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO		MEDIDOR INSTALADO	
SERIE:	ESTADO:	SERIE:	ESTADO:
MARCA:	LECTURA:	MARCA:	LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS	CÉDULA	HORA INICIAL Y FINAL
Albeiro Pulgarin		
[illegible]		
Gustavo Martinez		

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

TRABAJO POR COBRAR NO — SI (circled) — NOMBRE DEL CONTRATISTA — DAÑOS A TERCEROS SI NO

SUSPENSIÓN abril 13-2026. Archiv

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 16 MES 04 AÑO 2026 FECHA DE TERMINACIÓN: DIA ___ MES ___ AÑO ___

ACTIVIDAD: Suspension del servicio — CODIGO USUARIO: 32105

DIRECCIÓN: Chuzo Pueblo — MUNICIPIO: — TELÉFONO:

NOMBRE DEL USUARIO: Juliana Andrea Ricardi correa

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio X
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga imperceptible		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación		caja de medidor		Codo
		Llave de incorporacion		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida		unión		
		llave de corte		tuberia		
		medidor		tapon		
		llave de paso		tee		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR — **PERSONAL EMPLEADO**

MEDIDOR RETIRADO O INSTALADO		NOMBRE Y APELLIDOS
SERIE:	ESTADO:	
MARCA:	LECTURA:	

ORDEN DE REVISIÓN

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

OBSERVACIONES Y OTROS

TRABAJO POR COBRAR NO — SI — NOMBRE DEL CONTRATISTA: [illegible] — DAÑOS A TERCEROS SI NO

SUSPENSIÓN abril 13-2026. Andy

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 16 MES 04 AÑO 2026 FECHA DE TERMINACIÓN: DIA ____ MES ____ AÑO ____

ACTIVIDAD: Suspension del Servicio — CODIGO USUARIO: 832105

DIRECCIÓN: Churido Pueblo — MUNICIPIO: — TELÉFONO:

NOMBRE DEL USUARIO: Juliana Andrea Ocardi Correa

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio X
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga imperceptible		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación		caja de medidor		Codo
		Llave de incorporacion		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida		unión		
		llave de corte		tuberia		
		medidor		tapon		
		llave de paso		tee		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO O INSTALADO

SERIE: ESTADO:

MARCA: LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS

ORDEN DE REVISIÓN

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

OBSERVACIONES Y OTROS

TRABAJO POR COBRAR NO SI — NOMBRE DEL CONTRATISTA: Luz Day E.P. — DAÑOS A TERCEROS SI NO

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

Andrea

FECHA DE INICIO: DIA 31 MES 03 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA ____ MES ____ AÑO ____

ACTIVIDAD: Suspension de Servicio — CÓDIGO USUARIO: 828634

DIRECCIÓN: Churido pueblo — MUNICIPIO: — TELÉFONO:

NOMBRE DEL USUARIO: Andres Miguel Arrieta Salgado

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga no localizada		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED	X	Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación		caja de medidor		Codo
		Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida		unión		
		llave de corte		tuberia		
		medidor		tapon		
		llave de paso		tee		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO		MEDIDOR INSTALADO	
SERIE:	ESTADO:	SERIE:	ESTADO:
MARCA:	LECTURA:	MARCA:	LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS	CÉDULA	HORA INICIAL Y FINAL
Jorge Quintana		
Yeferson Suarez		
Luz Dary Murillo		
Gustavo Martinez		

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

TRABAJO POR COBRAR NO SI — NOMBRE DEL CONTRATISTA: — DAÑOS A TERCEROS SI NO

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E.S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

Aprovisar lectura 324

FECHA DE INICIO: DIA 13 MES 04 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA ____ MES ____ AÑO ____

ACTIVIDAD: Suspension		CÓDIGO USUARIO	831998
DIRECCIÓN: Chorro Pozo	MUNICIPIO	TELÉFONO	
NOMBRE DEL USUARIO: Crucelino Hurtado			

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA						
		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva	X	Suspensión del servicio
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga no localizada		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		

TIPO DE RED						
		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secundaria		

ELEMENTOS AFECTADOS						
		Collar de derivación ____		caja de medidor		Codo ____
		Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida ____		unión ____		
		llave de corte		tuberia ____		
		medidor ____		tapon ____		
		llave de paso		tee ____		

CAUSA DE EVENTO						
		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO		MEDIDOR INSTALADO	
SERIE:	ESTADO:	SERIE:	ESTADO:
MARCA:	LECTURA:	MARCA:	LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS	CÉDULA	HORA INICIAL Y FINAL
Jorge Quintana		
Tut Darry Murillo		
Yefferson Suarez		

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

TRABAJO POR COBRAR	NOMBRE DEL CONTRATISTA	DAÑOS A TERCEROS
SI 0 NO		SI NO

Archivar

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 20 MES 04 AÑO 2021 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA ____ MES ____ AÑO ____

ACTIVIDAD: Suspension | CÓDIGO USUARIO 6730

DIRECCIÓN: Vi Juqual | MUNICIPIO | TELÉFONO

NOMBRE DEL USUARIO: Ohisu Isabel Flores

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva		Suspensión del servicio X
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga imperceptible		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación ____		caja de medidor		Codo ____
		Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida ____		unión ____		
		llave de corte		tuberia ____		
		medidor ____		tapon ____		
		llave de paso		tee ____		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR		PERSONAL EMPLEADO
MEDIDOR RETIRADO O INSTALADO		NOMBRE Y APELLIDOS
SERIE:	ESTADO:	
MARCA:	LECTURA:	

ORDEN DE REVISIÓN

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

OBSERVACIONES Y OTROS

TRABAJO POR COBRAR	NOMBRE DEL CONTRATISTA	DAÑOS A TERCEROS
SI NO		SI NO

Archivar

Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E. S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 20 MES 04 AÑO 2021 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA ____ MES ____ AÑO ____

ACTIVIDAD: Suspensión | CÓDIGO USUARIO 6540

DIRECCIÓN: Vi Juqual | MUNICIPIO | TELÉFONO

NOMBRE DEL USUARIO: Juaquin Nogreta

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva		Suspensión del servicio X
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga imperceptible		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación ____		caja de medidor		Codo ____
		Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida ____		unión ____		
		llave de corte		tuberia ____		
		medidor ____		tapon ____		
		llave de paso		tee ____		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR		PERSONAL EMPLEADO
MEDIDOR RETIRADO O INSTALADO		NOMBRE Y APELLIDOS
SERIE:	ESTADO:	
MARCA:	LECTURA:	

ORDEN DE REVISIÓN

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

OBSERVACIONES Y OTROS

TRABAJO POR COBRAR	NOMBRE DEL CONTRATISTA	DAÑOS A TERCEROS
SI NO		SI NO

Cobrar Borrador

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADO S.A.S. E.S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 10 MES 04 AÑO 2026 FECHA DE TERMINACIÓN: DIA 10 MES 04 AÑO 2026

ACTIVIDAD: Reposicion de Fugas

DIRECCIÓN: Conjunto Pueblo MUNICIPIO CÓDIGO USUARIO 828635 OE

NOMBRE DEL USUARIO: Viviana Patricia Acosta Ramirez TELÉFONO

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva		Suspensión del servicio
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
	X	Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor	X	Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor		Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga inperceptible		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED		Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación		caja de medidor		Codo
		Llave de incorporación	X	Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida		unión		
		llave de corte		tuberia		
		medidor		tapon		
		llave de paso		tee		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
	X	mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR — MEDIDOR RETIRADO O INSTALADO

SERIE: ESTADO:

MARCA: LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO — NOMBRE Y APELLIDOS

ORDEN DE REVISIÓN

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

OBSERVACIONES Y OTROS

TRABAJO POR COBRAR SI NO X | NOMBRE DEL CONTRATISTA | DAÑOS A TERCEROS SI NO

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E.S.P. NIT 901.066.064-3

Borrador

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 1 MES 04 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DÍA MES AÑO

ACTIVIDAD: Reconexión de Servicio

DIRECCIÓN: Avenida Pueblo MUNICIPIO CÓDIGO USUARIO 823630 OE

NOMBRE DEL USUARIO: Yodys Ibarguen Tanez TELÉFONO

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA		Cambio de medidor		Construcción Acometida Nueva		Suspensión del servicio
		Giro de medidor		Reparación de acometida		Retiro del servicio
		Realse de medidor		Instalación caja de medidor		Reinstalación del servicio
		Traslado de medidor		Reparación fugas en red		Mantenimiento hidrante
		Limpieza medidor	X	Reconexión del servicio		Revisión válvula
		Fuga no localizada		Instalación medidor nuevo		
		Legalizar aforo por cobrar		Reposición de red		
TIPO DE RED	X	Acometida		Red primaria		
		Red interna		Red secubdaria		
ELEMENTOS AFECTADOS		Collar de derivación		caja de medidor		Codo
		Llave de incorporación		Pitorros 1/2"		otros:
		manguera acometida		unión		
		llave de corte		tuberia		
		medidor		tapon		
		llave de paso		tee		
CAUSA DE EVENTO		fuga en red		manipulacion usuario		falta de pago
		presión alta		cuenta con pozo		otros:
		presión baja		conexión no autorizada		
		daños por otros		instalación directa		
		mal ubicado		solicitud de mantenimiento		
		mala calidad en materiales		elemento robado		

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO		MEDIDOR INSTALADO	
SERIE:	ESTADO:	SERIE:	ESTADO:
MARCA:	LECTURA:	MARCA:	LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS	CÉDULA	HORA INICIAL Y FINAL

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

TRABAJO POR COBRAR NO SI | NOMBRE DEL CONTRATISTA | DAÑOS A TERCEROS SI NO

EMPAPA Archivo

EMPRESAS PÚBLICAS DE APARTADÓ S.A.S. E.S.P. NIT 901.066.064-3

ORDEN DE TRABAJO EN REDES DE ACUEDUCTO, ACOMETIDAS, MEDIDORES Y CASAS SIN AGUA

FECHA DE INICIO: DIA 20 MES 03 AÑO 26 FECHA DE TERMINACIÓN: DIA MES AÑO

ACTIVIDAD: Revisión en medidor Por inconformidad CODIGO USUARIO 2089

DIRECCION: loma Verde MUNICIPIO TELEFONO

NOMBRE DEL USUARIO: Rafael de la vega

INFORMACION TECNICA

ACCION EJECUTADA	Cambio de medidor	Construcción Acometida Nueva	Suspensión del servicio
	Giro de medidor	Reparación de acometida	Retiro del servicio
	Realse de medidor	Instalacion caja de medidor	Reinstalación del servicio
	Traslado de medidor	Reparacion fugas en red	Mantenimiento hidrante
	Limpieza medidor	Reconexión del servicio	Revisión valvula
	Fuga imperceptible	Instalación medidor nuevo	
	Legalizar atr. o por cobrar	Reposición de red	
TIPO DE RED	Acometida	Red primaria	
	Red interna	Red secubdaria	
ELEMENTOS AFECTADOS	Collar de derivación	caja de medidor	
	Llave de incorporación	Pilarros 1/2"	Codo
	manguera acometida	unión	otros:
	llave de corte	tuberia	
	medidor	tapon	
	llave de paso	tee	
CAUSA DE EVENTO	fuga en red	manipulación usuario	falta de pago
	presión alta	cuenta con pozo	otros:
	presión baja	conexión no autorizada	
	daños por otros	instalación clandestina	
	mal ubicado	solicitud de mantenimiento	
	mala calidad en materiales	elemento robado	

INFORMACION DEL MEDIDOR

MEDIDOR RETIRADO O INSTALADO

SERIE: ESTADO:

MARCA: LECTURA:

PERSONAL EMPLEADO

NOMBRE Y APELLIDOS

ORDEN DE REVISIÓN

HERRAMIENTAS UTILIZADAS

cantidad	herramienta o equipo	cantidad	herramienta o equipo

OBSERVACIONES Y OTROS

TRABAJO POR COBRAR NO SI

NOMBRE DEL CONTRATISTA

DAÑOS A TERCEROS SI NO

Empresas Públicas de Apartadó
EMPAPA
NIT 901066064-3

Cra 100 No. 103A-02, Piso 3, Oficina 303 bloque A
Teléfono: 828 94 00 / Celular 3003462557
Email: auxiliar.1empapa@gmail.com
NIT : 901.066.064-3

FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
95749

DATOS DEL SUSCRIPTOR

CÓDIGO: 001 - 00000000009082
NOMBRE: LUZ MERY MUÑOZ
DIRECCIÓN CHURIDO MEDIO
USO: RESIDENCIAL - Bajo-Bajo **CC / Nit:** 39421206

FECHAS DE PAGO

SIN Recargo 11 / 04 / 2026 **CON Recargo** 20 / 04 / 2026

DATOS DE CONSUMO

Periodo: Marzo / 2026 **CUENTAS VEN:** 0

PERIODO DE CONSUMO

DESDE: 21 / 02 / 2026 **HASTA:** 21 / 03 / 2026 **DIAS:** 29

DATOS DEL MEDIDOR

SERIE: **NOVEDAD:**

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Informamos a nuestros usuarios que, según el Art. 125 de la ley 142 de 1994, las tarifas de acueducto se ajustarán el próximo periodo de acuerdo a la variación del IPC. Si tiene dificultades para el pago Nro.Conv. 09559

En esta factura usted recibio un Subsidio de: 0

HISTORICO DE CONSUMOS

Sin datos disponibles

INFORMACIÓN CONSUMO

Lectura Anterior:	0
Lectura Actual:	0
Consumo (m3):	0
Promedio (m3):	0

ASEO

Vlr Tasa de Aseo:	0,00
Vlr Aporte Solidario(+):	0,00
Vlr Subsidio(-):	0,00
Vlr Deuda Anterior:	0,00
Vlr Recargos Deuda:	0,00
TOTAL ASEO	0

La presente factura presta mérito ejecutivo en virtud del Art. 130 de la ley 142 de 1994 modificado por el Art. 18 de la ley 689 de 2001.

ACUEDUCTO

Cargo Fijo	
Consumo Básico:	
Consumo Compl:	
Consumo Suntua.	
SubTotal Acueducto	0
Vlr Aporte Solidario(+):	0
Vlr Subsidio(-):	0
Total Mes Acueducto:	0
Vlr Deuda Anterior:	0
Vlr Recargos Deuda:	0
TOTAL ACUEDUCTO	0

ALCANTARILLADO

Cargo Fijo	0
Vertimiento Básico:	
Vertimiento Compl:	
Vertimiento Suntua:	
SubTotal Saneamiento:	0
Vlr Aporte Solidario(+):	0
Vlr Subsidio(-):	0
Total Mes Saneamiento:	0
Vlr Deuda Anterior:	0
Vlr Recargos Deuda:	0
TOTAL ALCANTARILLADO	0

OTROS COBROS

Concepto	Inicial/Pend	Cuota	Saldo
MATERIALES POR INSTALACION	1 / 1	832.850	

Otros meses:	832.850
Deuda Otros:	0
Recargos otros:	0
TOTAL OTROS	832.850

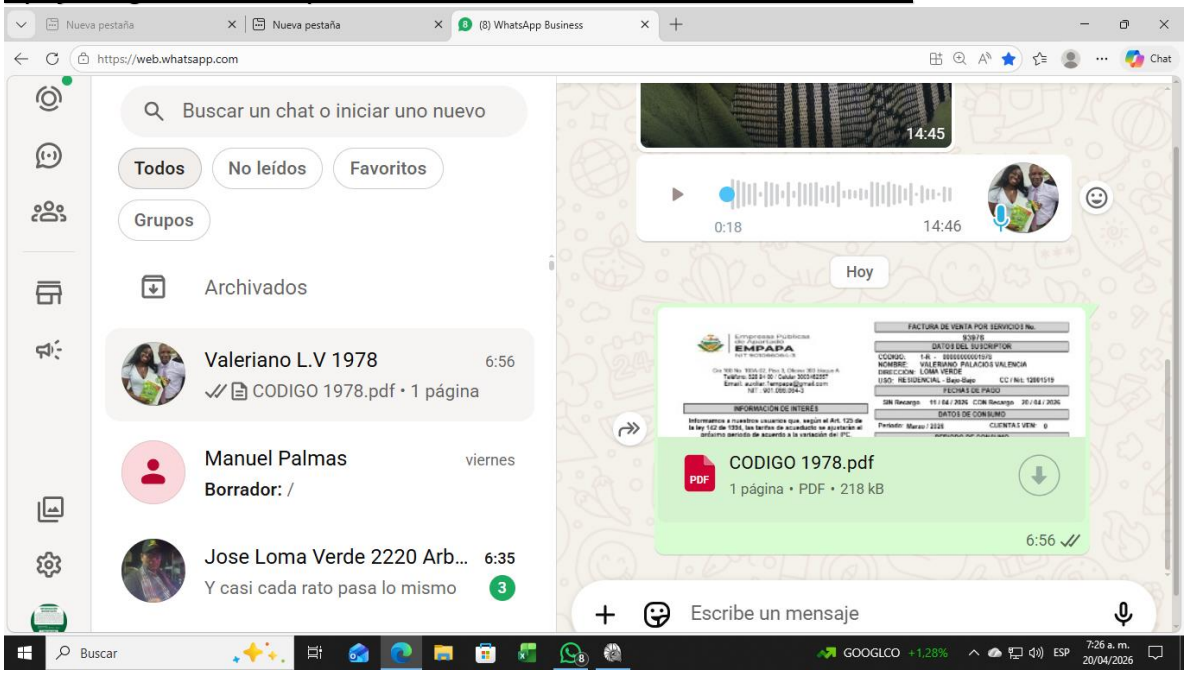
22 ABR 2026

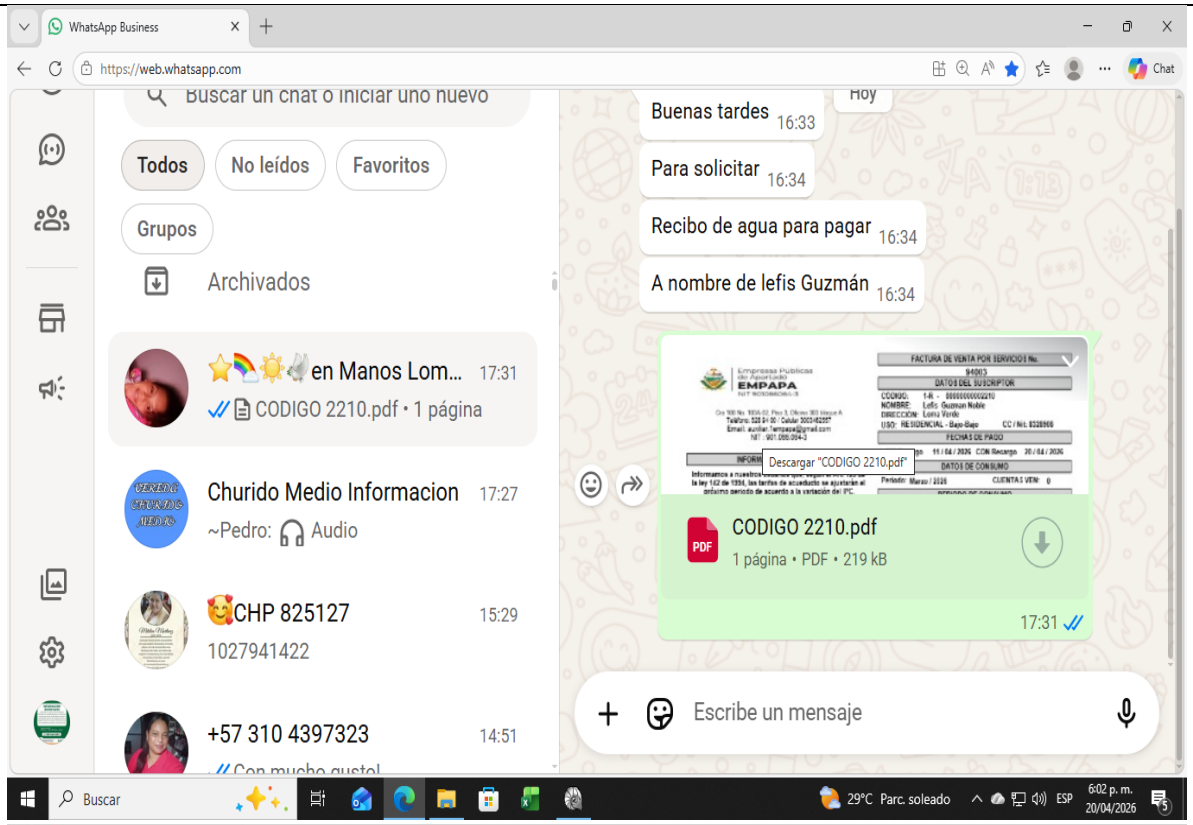
TOTAL A PAGAR
832.850

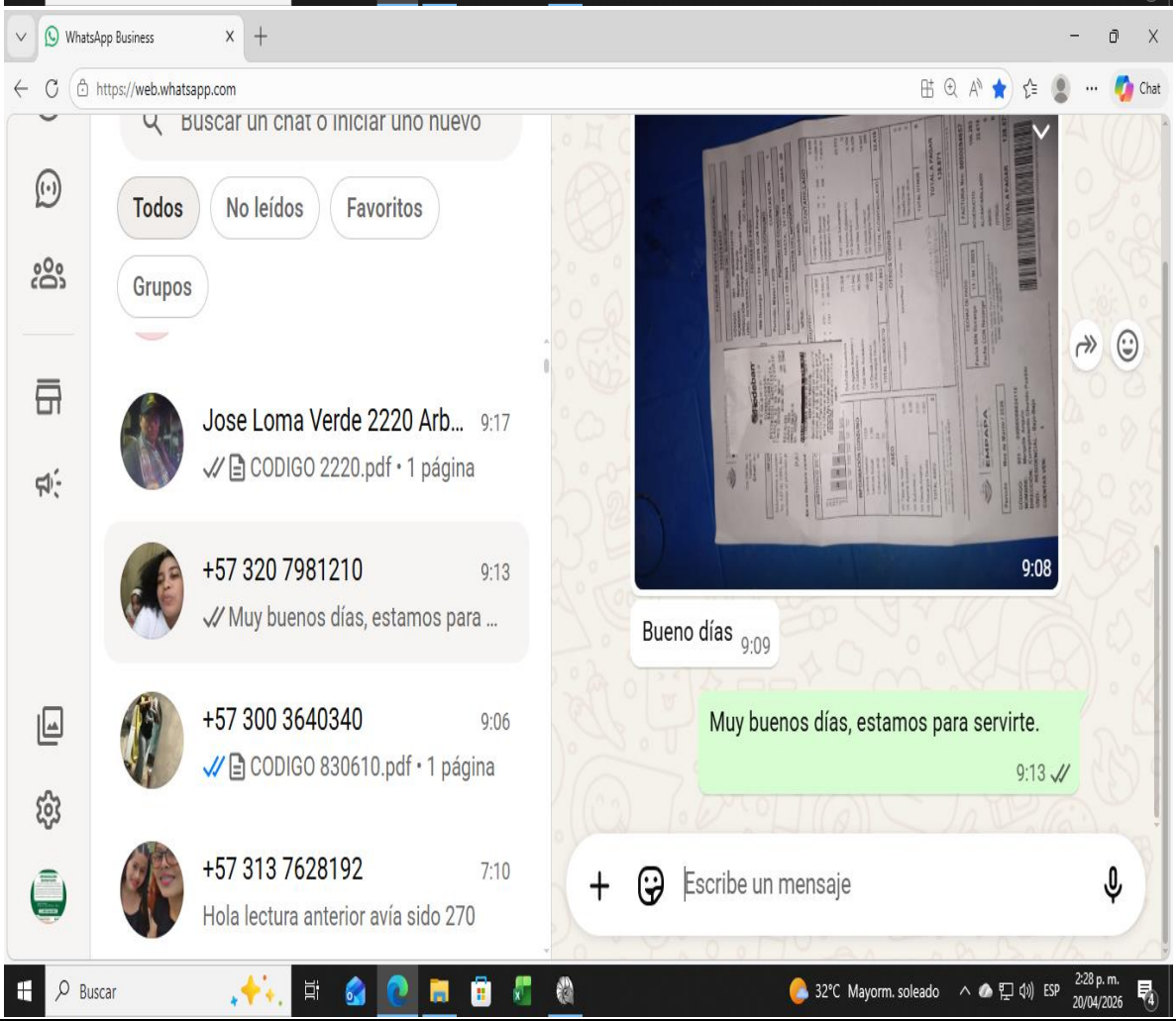
Maria Mabella Piedrahita Perez
Gerente E.S.P Apartadó

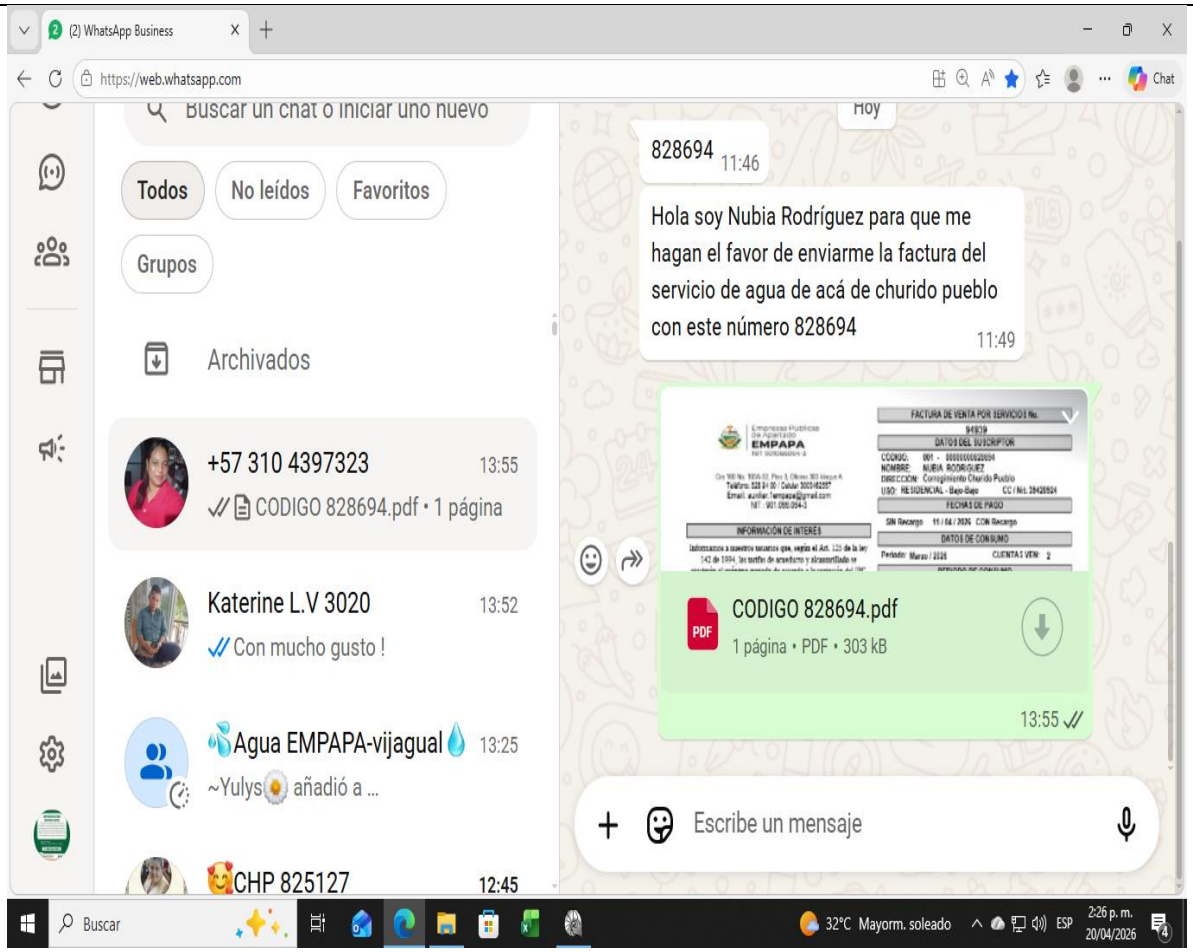
Ultima fecha de Liquidación de esta Factura: 22/04/2026 15:10:10 / Fecha y Hora:22/04/2026 15:10:36 / Impreso por: SILVIA HELENA GALLEGO VANEGAS

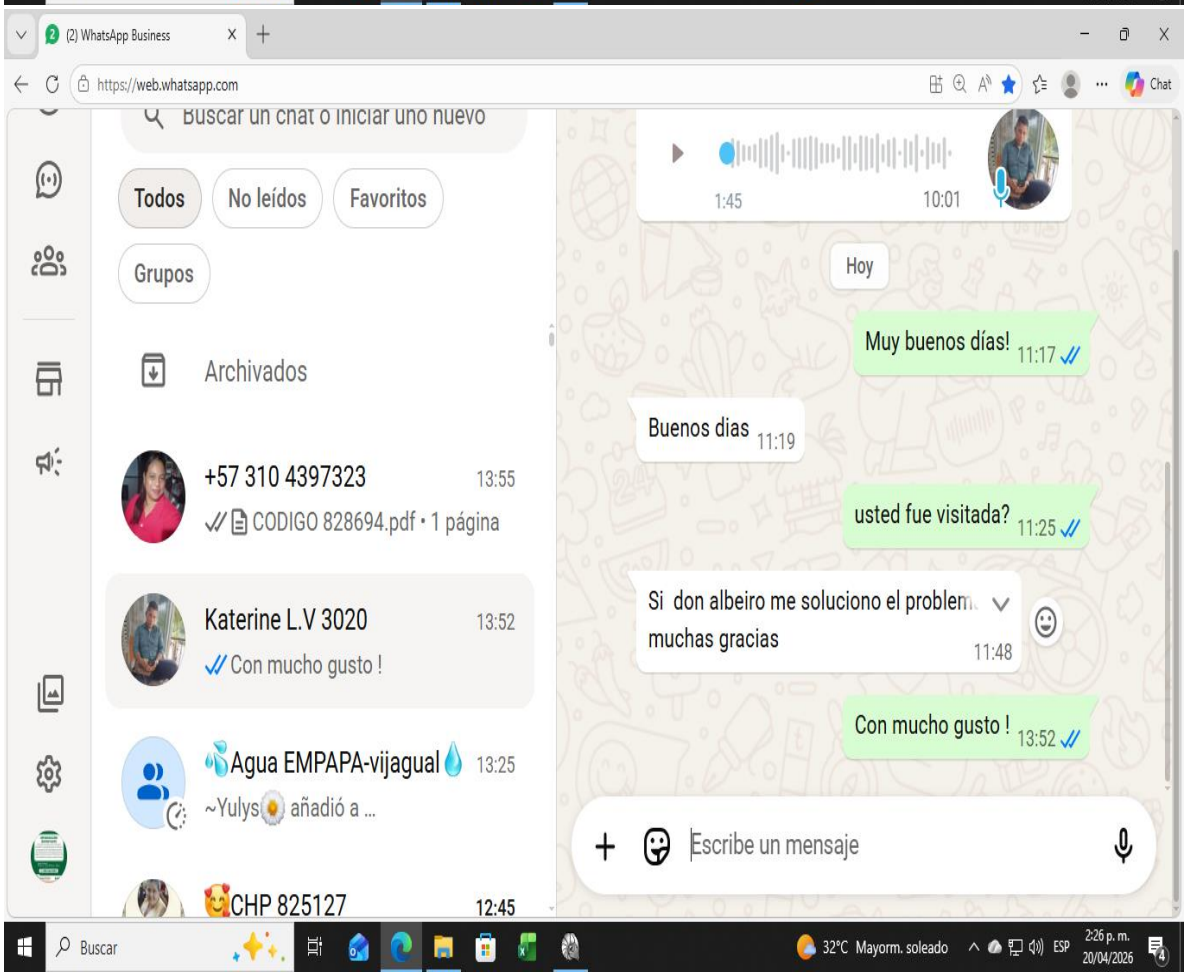
Desarrollado por Sistemas Aries S.A.S.

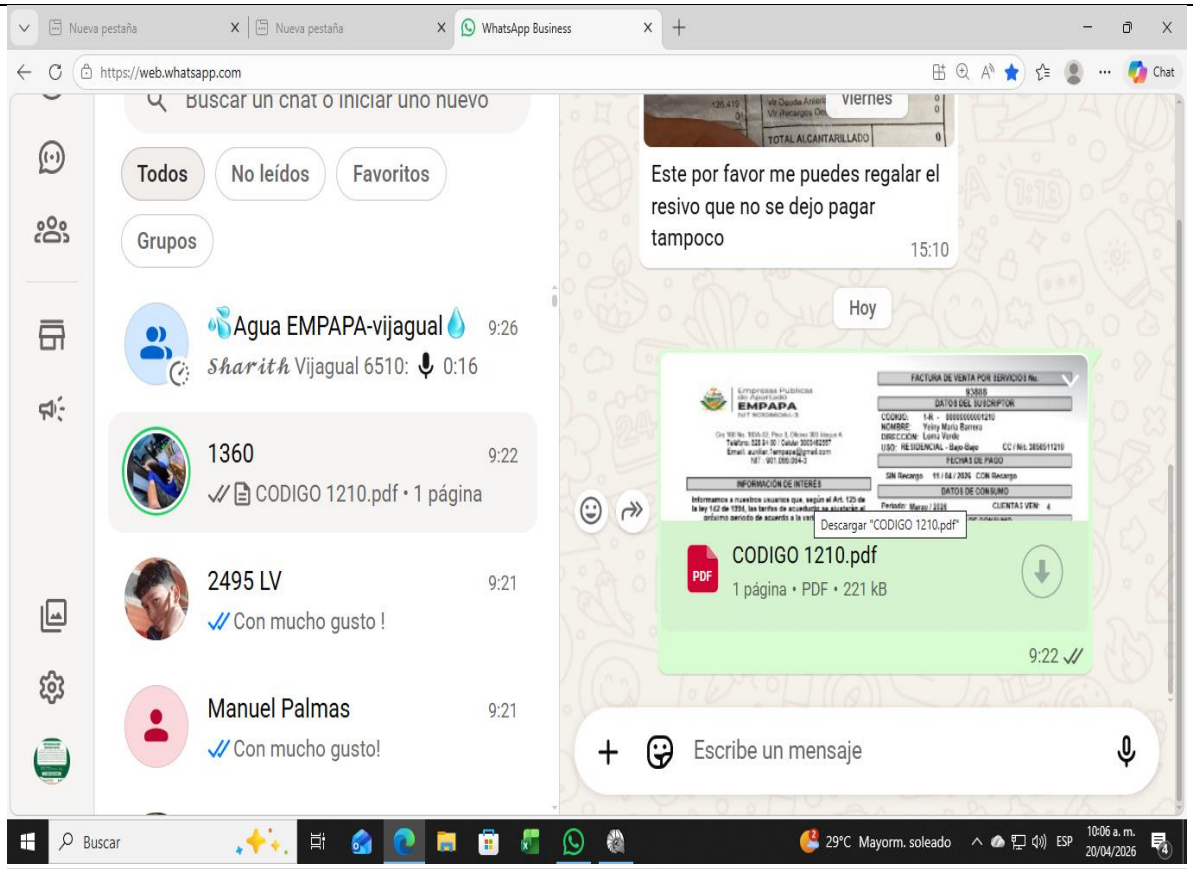
	
5) Atender y apoyar la gestión de requerimientos de los usuarios, relacionados con el área administrativa y de cartera, siguiendo los protocolos de atención al cliente definidos por la entidad.	5.1 Durante el periodo comprendido del 6 de abril al 29 de abril de 2026, apoyo en la gestión, de los requerimientos de los usuarios en la organización y envío digital de copia de facturación mediante la línea telefónica número 3003462557 WhatsApp Web. Se toma Capture como evidencia Apoyo la gestión de requerimientos de los usuarios línea 3003462557 

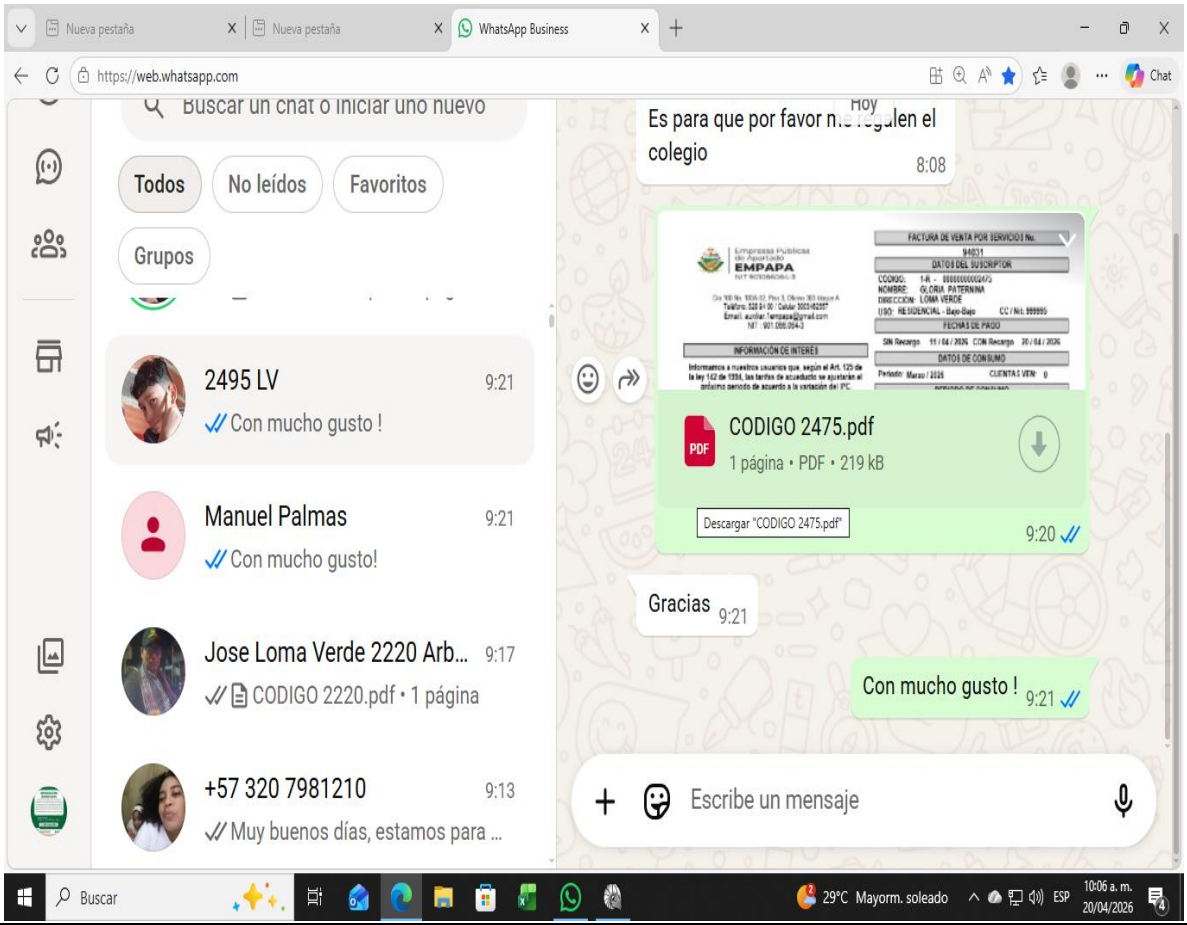

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
en Manos Lom... 17:31
CODIGO 2210.pdf • 1 página
Churido Medio Informacion 17:27
~Pedro: Audio
CHP 825127 15:29
1027941422
+57 310 4397323 14:51
Hoy
Buenas tardes 16:33
Para solicitar 16:34
Recibo de agua para pagar 16:34
A nombre de lefis Guzmán 16:34
Descargar "CODIGO 2210.pdf"
CODIGO 2210.pdf
1 página • PDF • 219 kB
17:31
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Parc. soleado
ESP
6:02 p. m.
20/04/2026

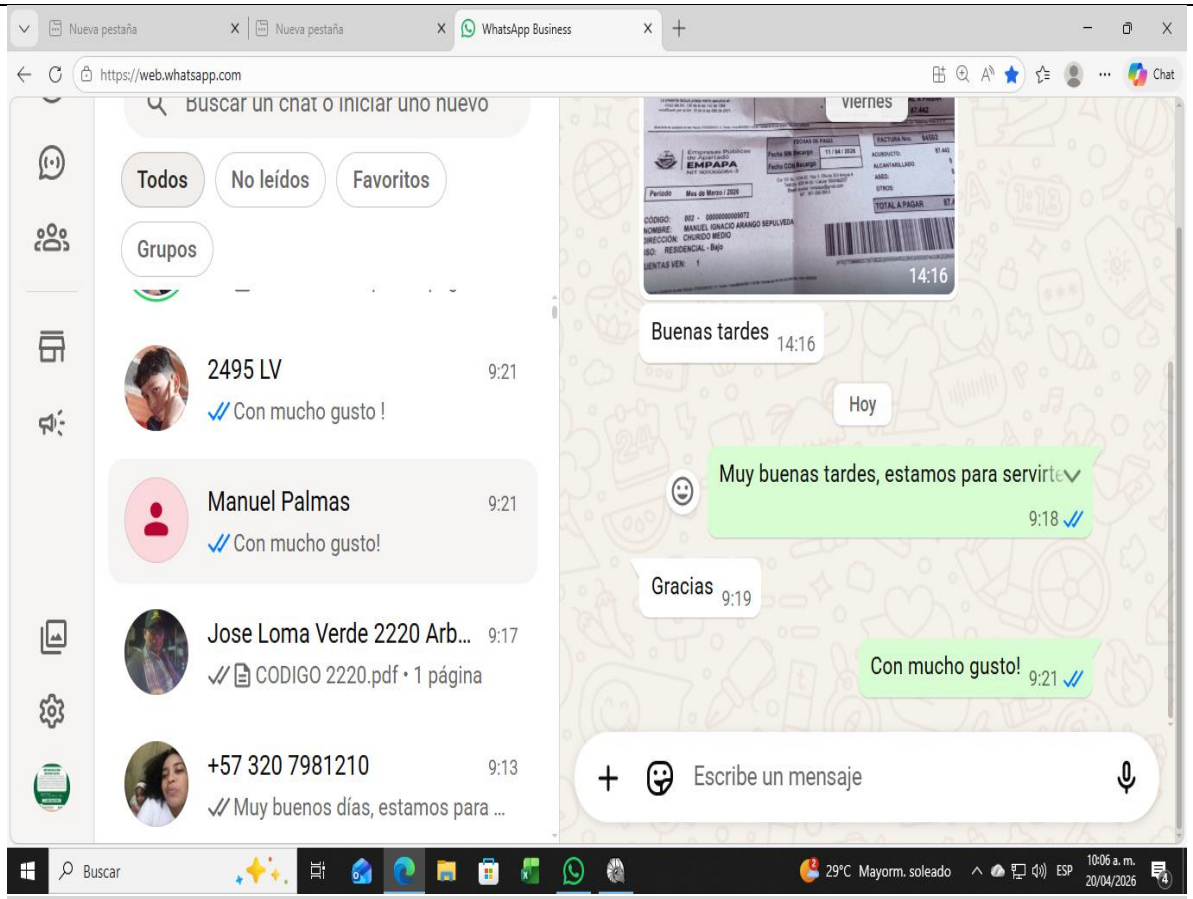

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Jose Loma Verde 2220 Arb... 9:17
CODIGO 2220.pdf • 1 página
+57 320 7981210 9:13
Muy buenos días, estamos para ...
+57 300 3640340 9:06
CODIGO 830610.pdf • 1 página
+57 313 7628192 7:10
Hola lectura anterior avía sido 270
9:08
Bueno días 9:09
Muy buenos días, estamos para servirte.
9:13
Escribe un mensaje
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
2:28 p. m.
20/04/2026

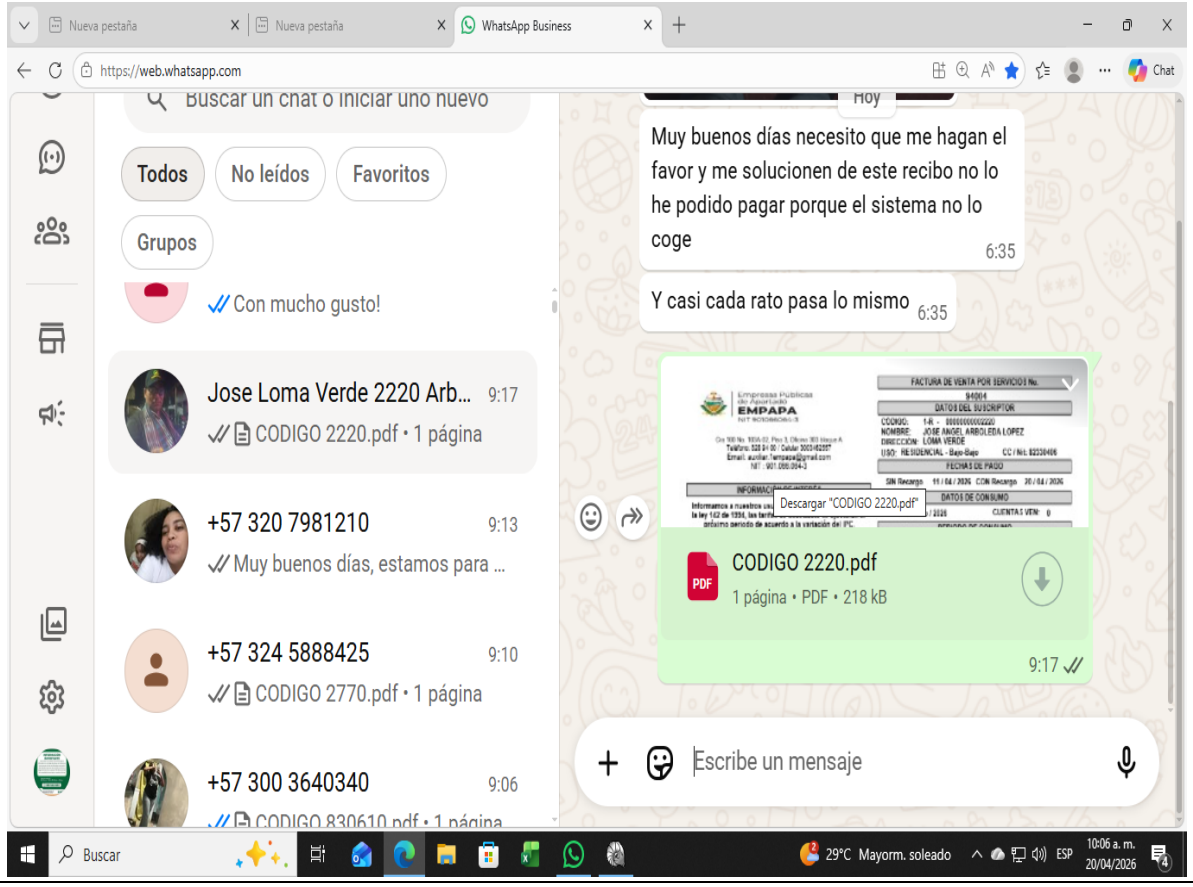

(2) WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 310 4397323 13:55
CODIGO 828694.pdf • 1 página
Katerine L.V 3020 13:52
Con mucho gusto !
Agua EMPAPA-vijagual 13:25
~Yulys añadió a ...
CHP 825127 12:45
Hoy
828694 11:46
Hola soy Nubia Rodríguez para que me hagan el favor de enviarme la factura del servicio de agua de acá de churido pueblo con este número 828694 11:49
EMPAPA
CODIGO 828694.pdf
1 página • PDF • 303 kB
13:55
Escribe un mensaje
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
2:26 p. m.
20/04/2026

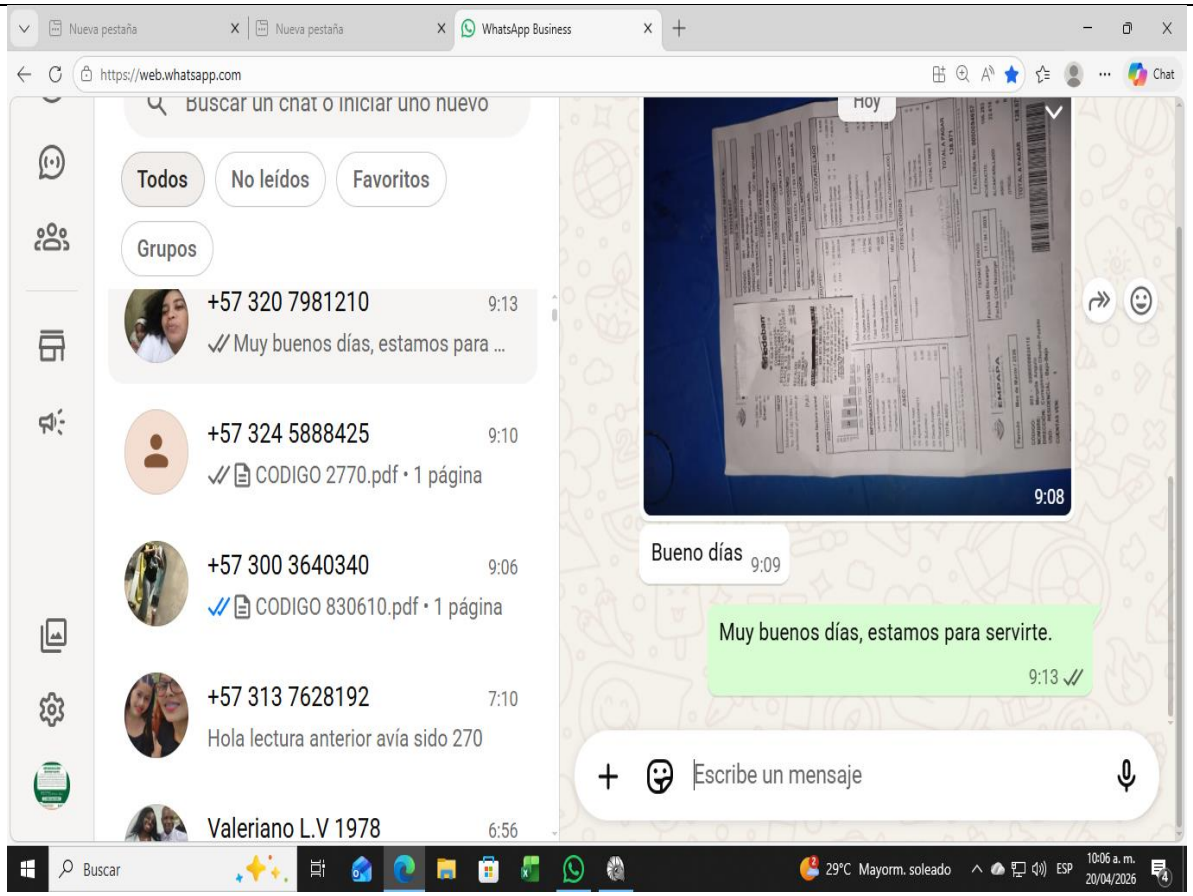

(2) WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 310 4397323 13:55
CODIGO 828694.pdf • 1 página
Katerine L.V 3020 13:52
Con mucho gusto !
Agua EMPAPA-vijagual 13:25
~Yulys añadió a ...
CHP 825127 12:45
1:45 10:01
Hoy
Muy buenos días! 11:17
Buenos dias 11:19
usted fue visitada? 11:25
Si don albeiro me soluciono el problem... muchas gracias 11:48
Con mucho gusto ! 13:52
Escribe un mensaje
Buscar
32°C Mayorm. soleado
ESP
2:26 p. m.
20/04/2026

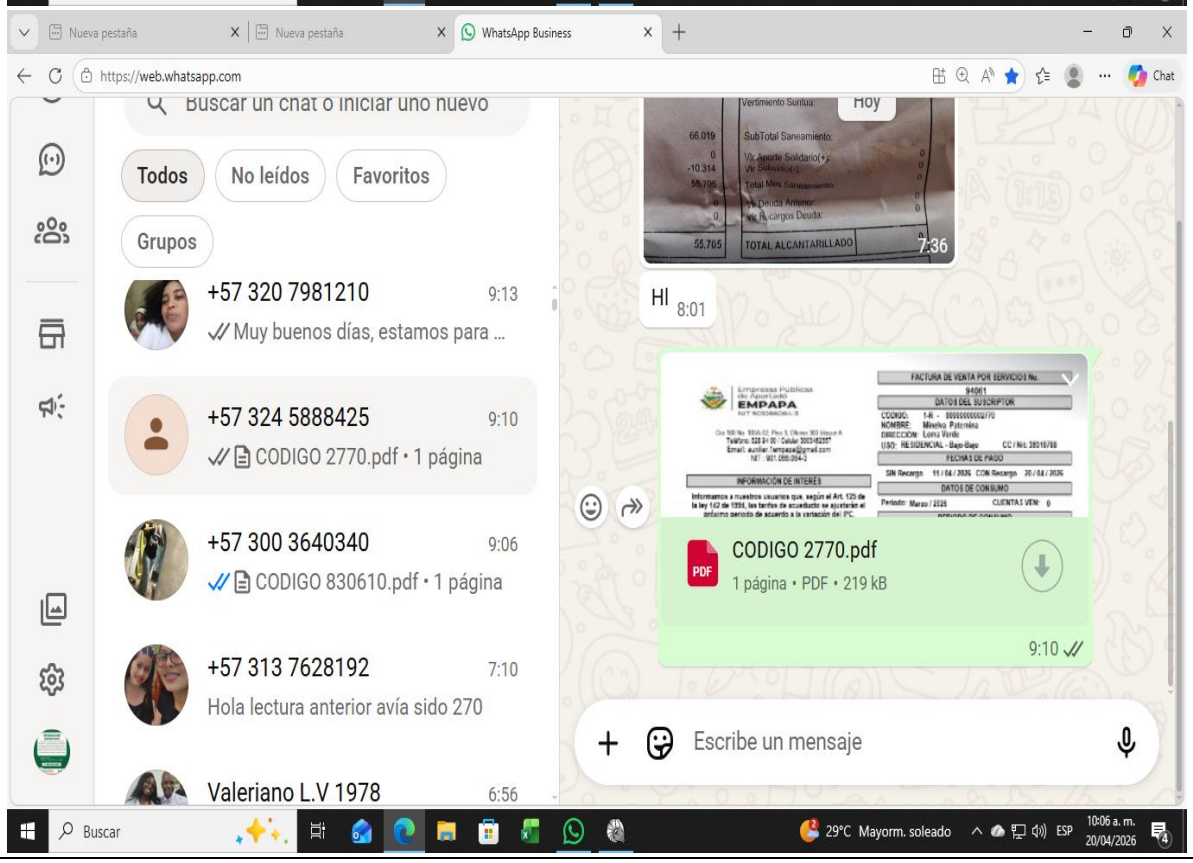

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Agua EMPAPA-vijagual 9:26
Sharith Vijagual 6510: 0:16
1360 9:22
CODIGO 1210.pdf • 1 página
2495 LV 9:21
Con mucho gusto !
Manuel Palmas 9:21
Con mucho gusto!
Viernes
TOTAL ALCANTARILLADO
Este por favor me puedes regalar el resivo que no se dejo pagar tampoco 15:10
Hoy
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
DATOS DEL SUSCRIPTOR
Descargar "CODIGO 1210.pdf"
CODIGO 1210.pdf
1 página • PDF • 221 kB
9:22
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m.
20/04/2026

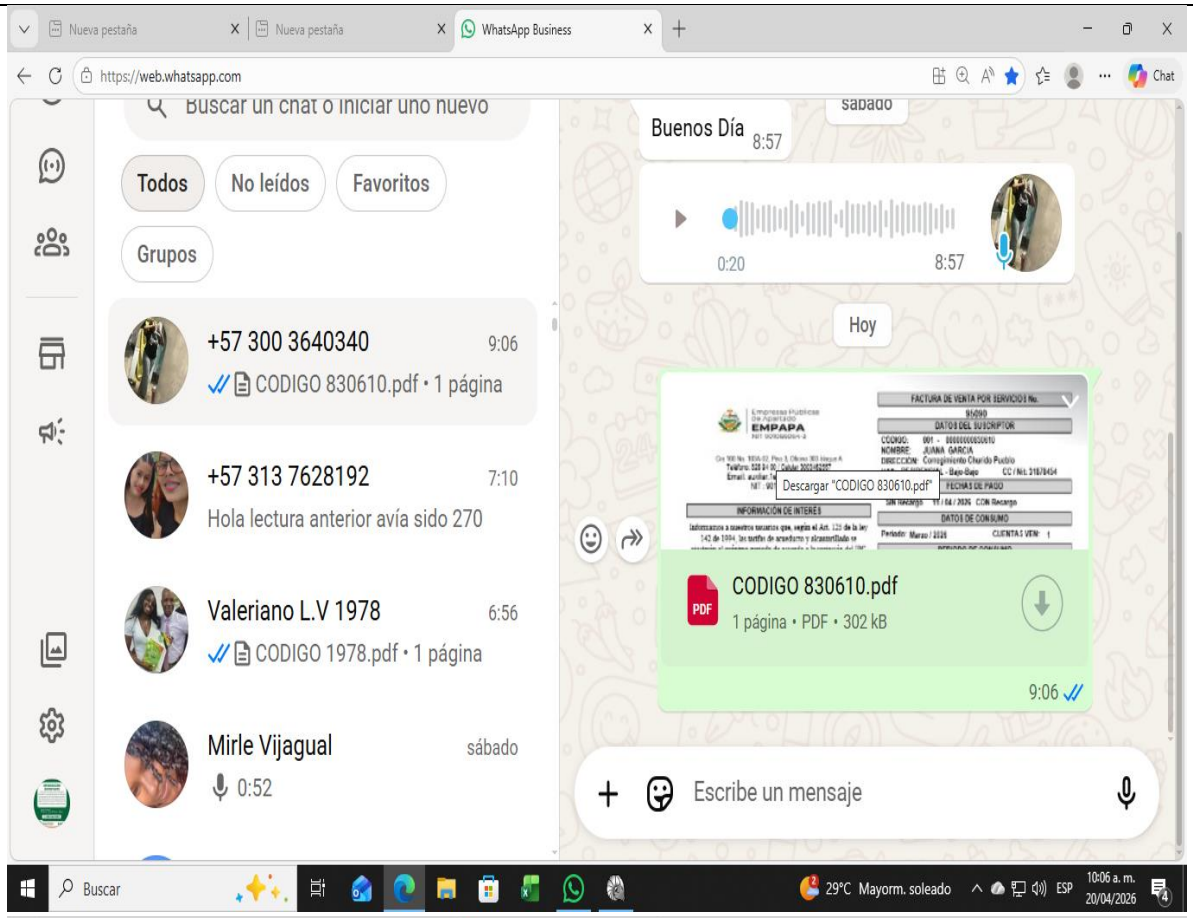

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
2495 LV 9:21
Con mucho gusto !
Manuel Palmas 9:21
Con mucho gusto!
Jose Loma Verde 2220 Arb... 9:17
CODIGO 2220.pdf • 1 página
+57 320 7981210 9:13
Muy buenos días, estamos para ...
Hoy
Es para que por favor n... regalen el colegio 8:08
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
DATOS DEL SUSCRIPTOR
CODIGO 2475.pdf
1 página • PDF • 219 kB
Descargar "CODIGO 2475.pdf"
9:20
Gracias 9:21
Con mucho gusto ! 9:21
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m.
20/04/2026

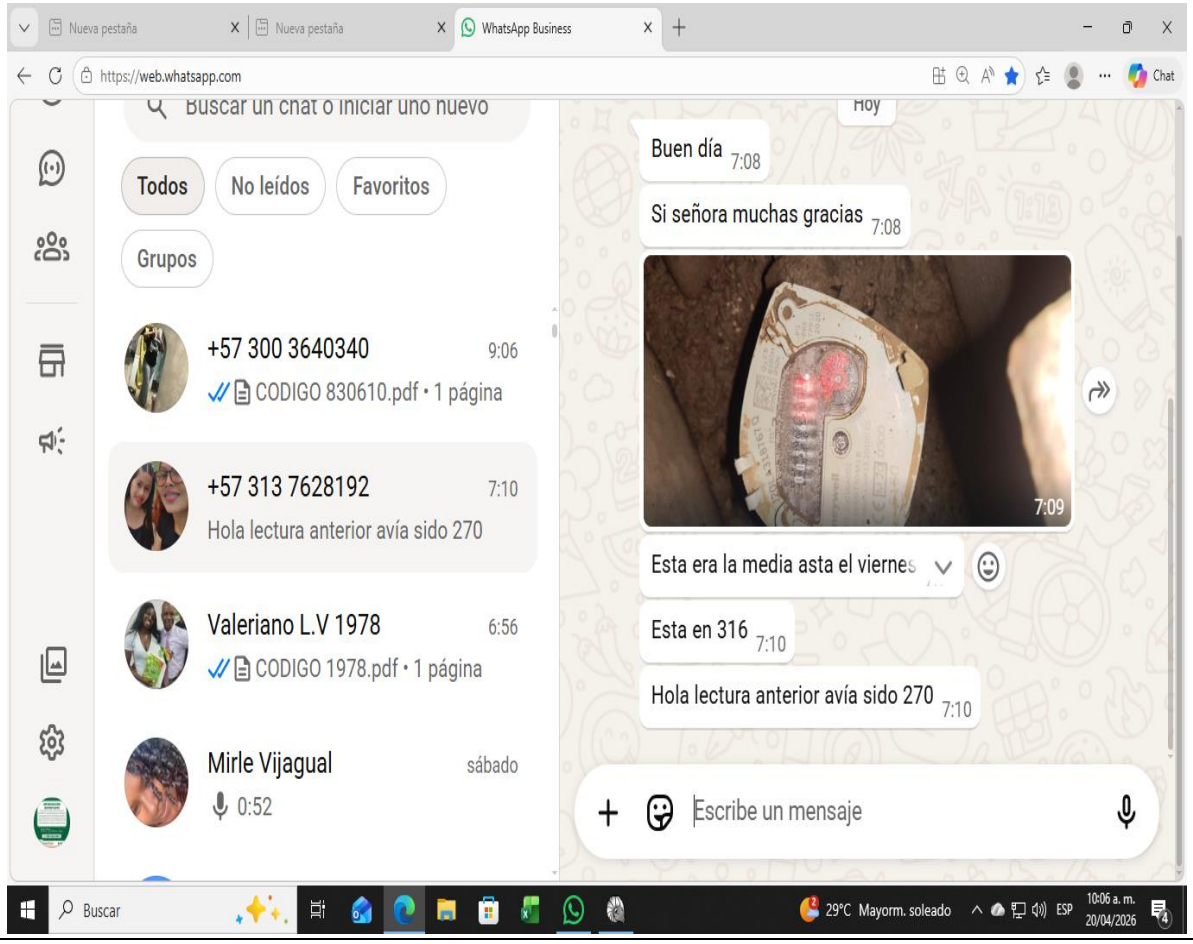

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
2495 LV 9:21
Con mucho gusto !
Manuel Palmas 9:21
Con mucho gusto!
Jose Loma Verde 2220 Arb... 9:17
CODIGO 2220.pdf • 1 página
+57 320 7981210 9:13
Muy buenos días, estamos para ...
Viernes
14:16
Buenas tardes 14:16
Hoy
Muy buenas tardes, estamos para servirte
9:18
Gracias 9:19
Con mucho gusto! 9:21
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m.
20/04/2026

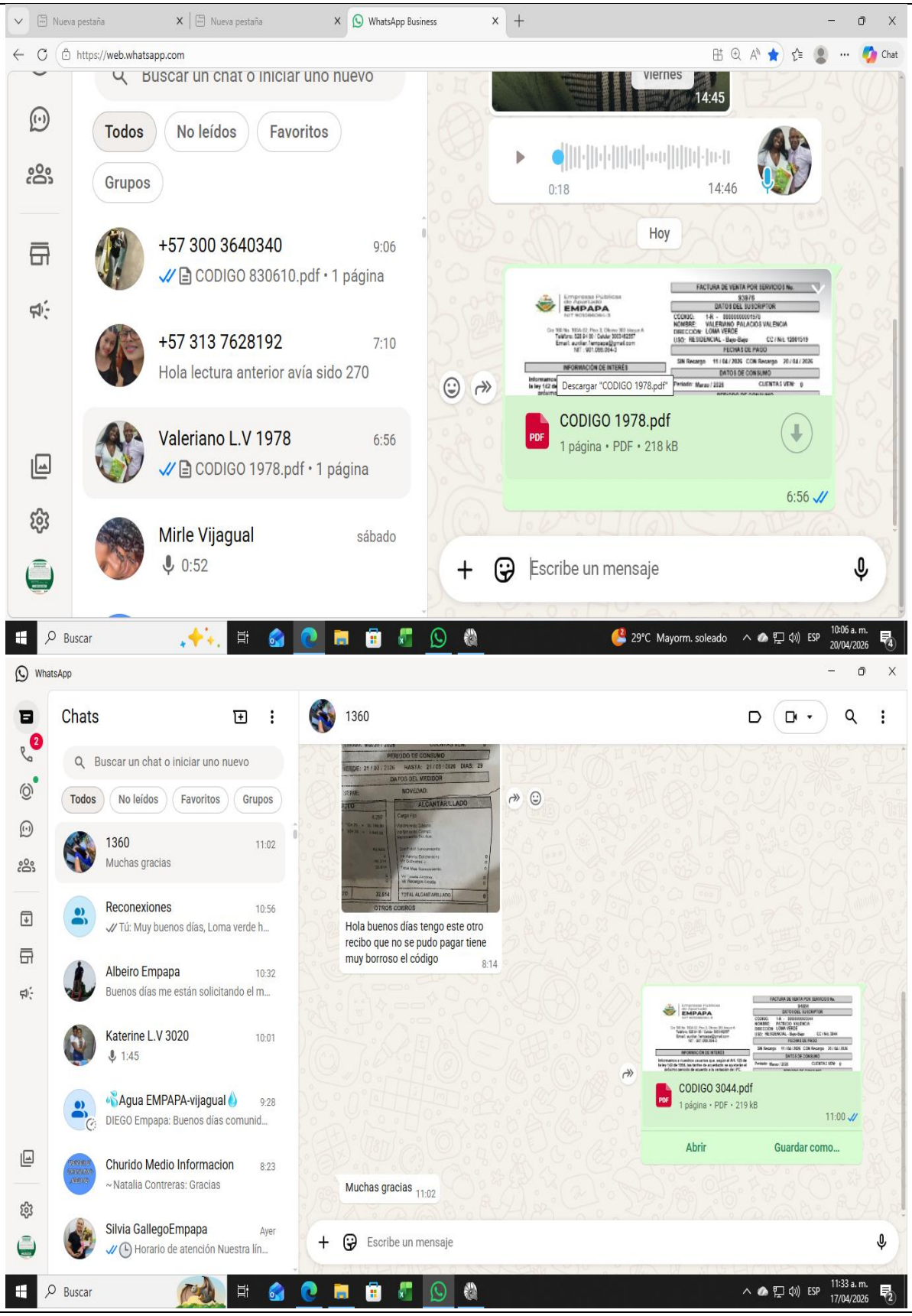

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Con mucho gusto!
Jose Loma Verde 2220 Arb... 9:17
CODIGO 2220.pdf • 1 página
+57 320 7981210 9:13
Muy buenos días, estamos para ...
+57 324 5888425 9:10
CODIGO 2770.pdf • 1 página
+57 300 3640340 9:06
Hoy
Muy buenos días necesito que me hagan el favor y me solucionen de este recibo no lo he podido pagar porque el sistema no lo coge 6:35
Y casi cada rato pasa lo mismo 6:35
Descargar "CODIGO 2220.pdf"
CODIGO 2220.pdf
1 página • PDF • 218 kB
9:17
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m.
20/04/2026

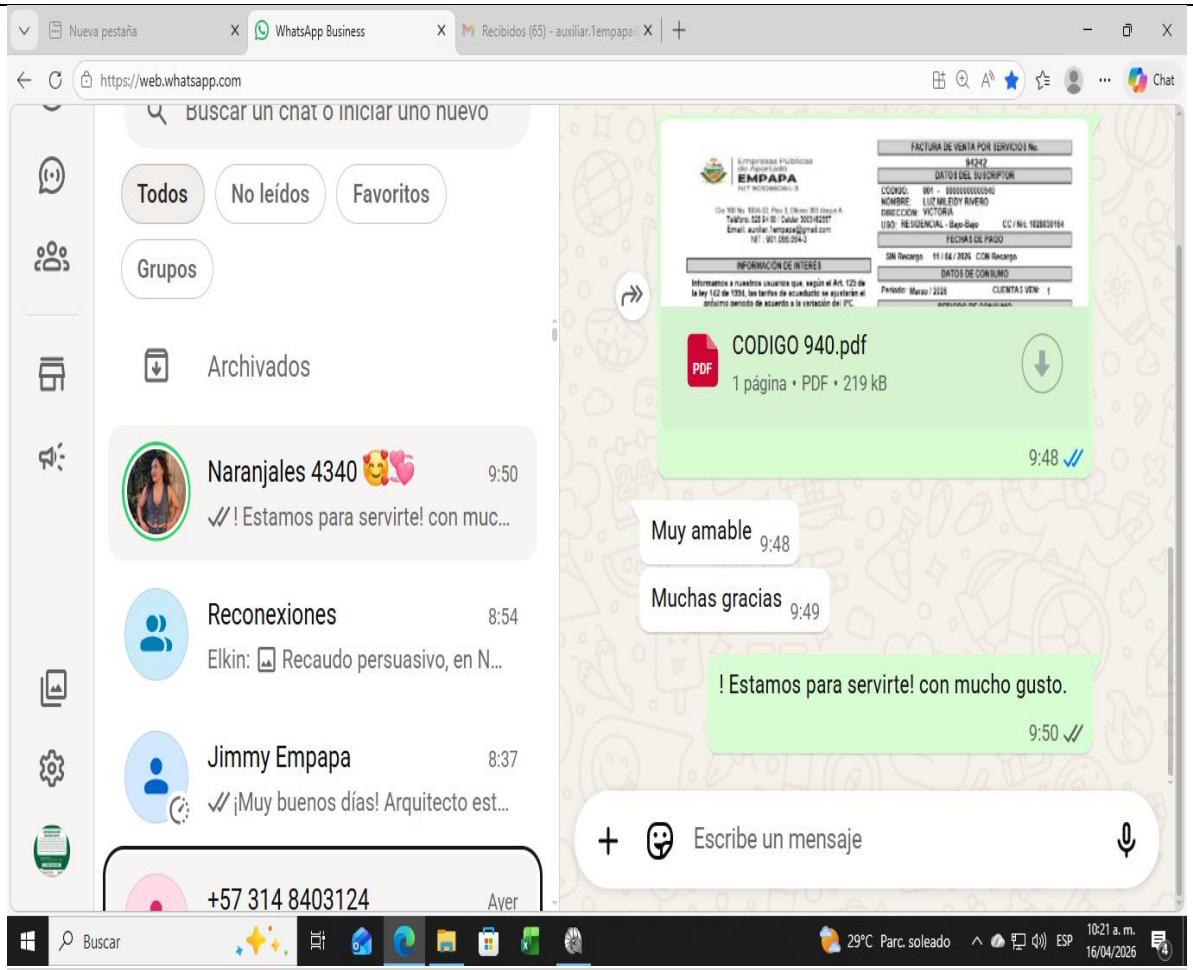

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
+57 320 7981210 9:13
Muy buenos días, estamos para ...
+57 324 5888425 9:10
CODIGO 2770.pdf • 1 página
+57 300 3640340 9:06
CODIGO 830610.pdf • 1 página
+57 313 7628192 7:10
Hola lectura anterior avía sido 270
Valeriano L.V 1978 6:56
Hoy
9:08
Bueno días 9:09
Muy buenos días, estamos para servirte.
9:13
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m.
20/04/2026

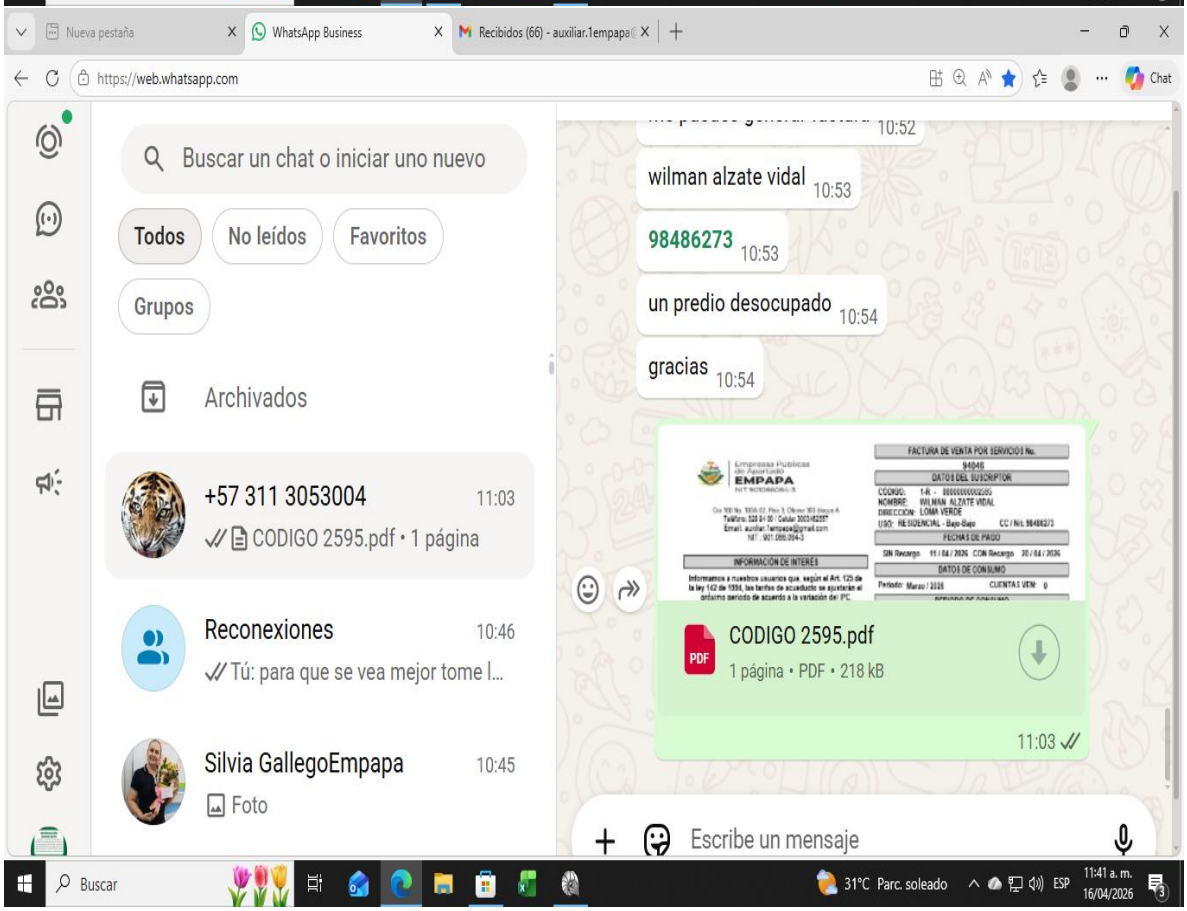

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
+57 320 7981210 9:13
Muy buenos días, estamos para ...
+57 324 5888425 9:10
CODIGO 2770.pdf • 1 página
+57 300 3640340 9:06
CODIGO 830610.pdf • 1 página
+57 313 7628192 7:10
Hola lectura anterior avía sido 270
Valeriano L.V 1978 6:56
Hoy
TOTAL ALCANTARILLADO
7:36
Hl 8:01
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
DATOS DEL SUSCRIPTOR
FECHAS DE PAGO
INFORMACIÓN DE INTERÉS
DATOS DE CONSUMO
CODIGO 2770.pdf
1 página • PDF • 219 kB
9:10
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m.
20/04/2026

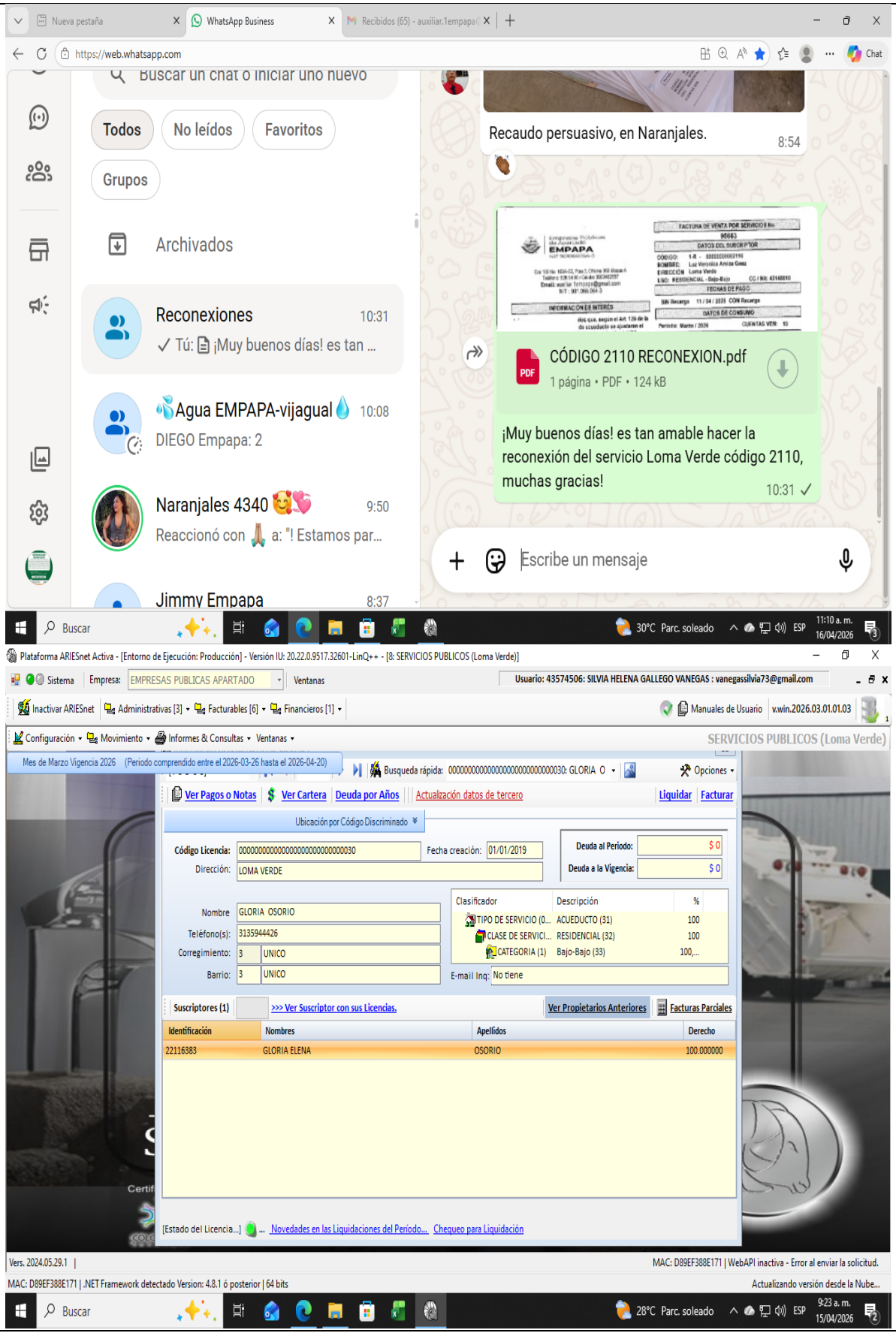

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
+57 300 3640340 9:06
CODIGO 830610.pdf • 1 página
+57 313 7628192 7:10
Hola lectura anterior avía sido 270
Valeriano L.V 1978 6:56
CODIGO 1978.pdf • 1 página
Mirle Vijagual sábado
0:52
sábado
Buenos Día 8:57
0:20 8:57
Hoy
Descargar "CODIGO 830610.pdf"
CODIGO 830610.pdf
1 página • PDF • 302 kB
9:06
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m.
20/04/2026

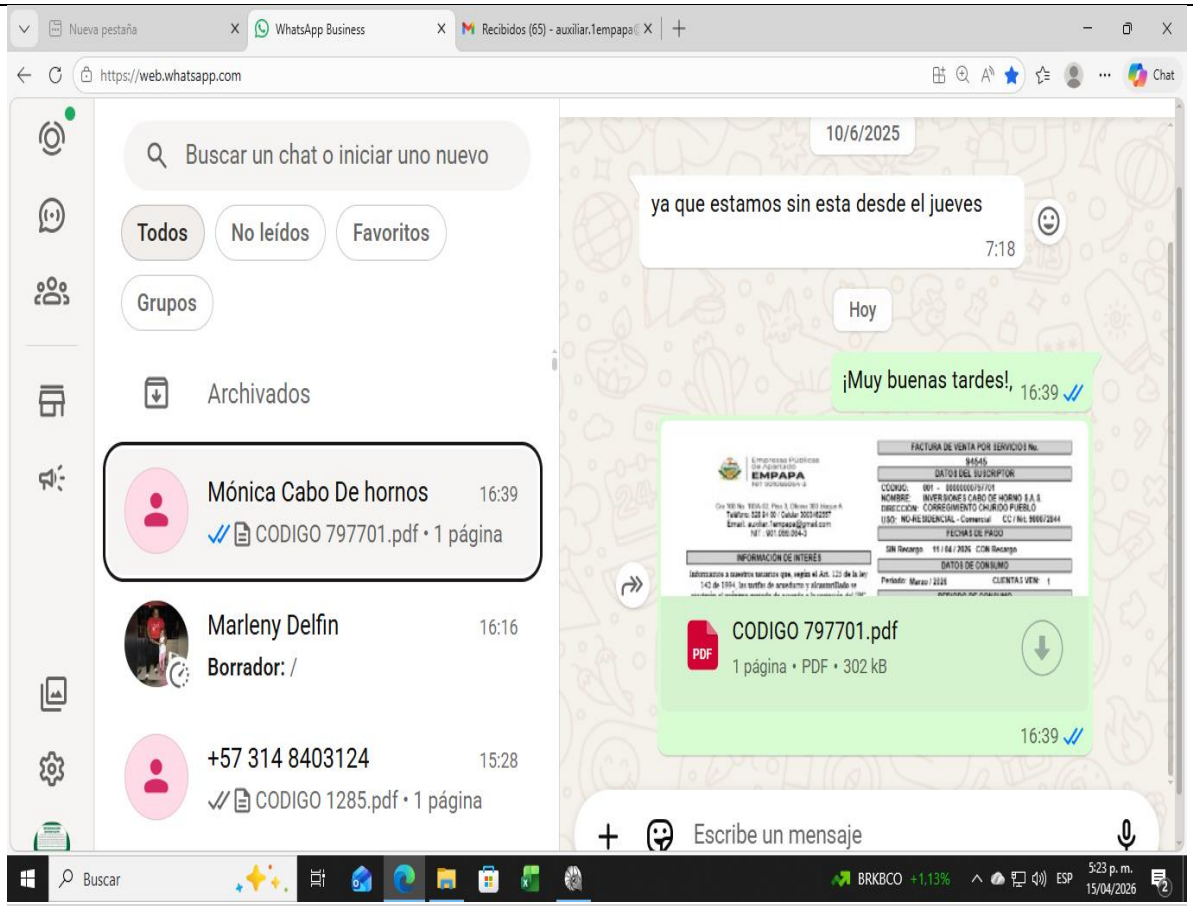

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
+57 300 3640340 9:06
CODIGO 830610.pdf • 1 página
+57 313 7628192 7:10
Hola lectura anterior avía sido 270
Valeriano L.V 1978 6:56
CODIGO 1978.pdf • 1 página
Mirle Vijagual sábado
0:52
Hoy
Buen día 7:08
Si señora muchas gracias 7:08
7:09
Esta era la media asta el viernes
Esta en 316 7:10
Hola lectura anterior avía sido 270 7:10
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m.
20/04/2026

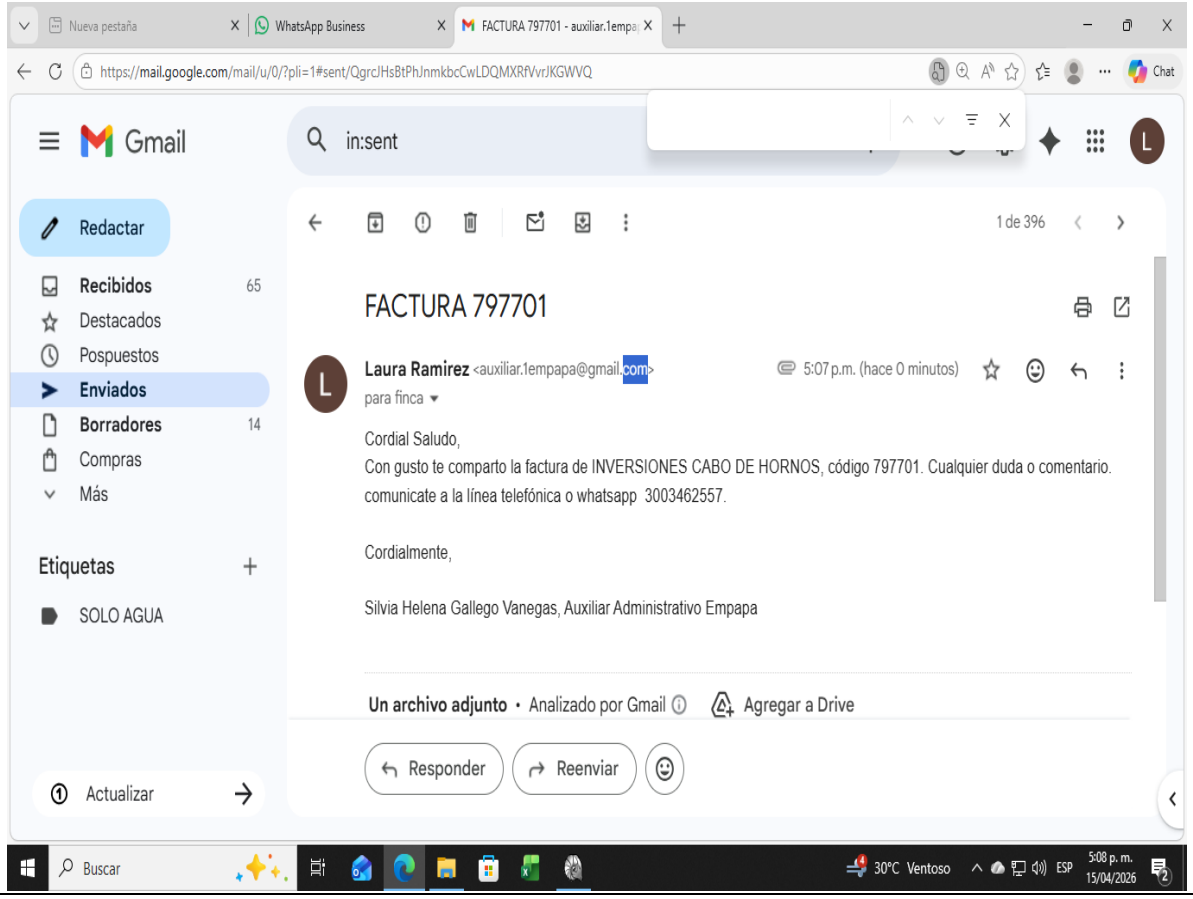

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
+57 300 3640340 9:06
CODIGO 830610.pdf • 1 página
+57 313 7628192 7:10
Hola lectura anterior avía sido 270
Valeriano L.V 1978 6:56
CODIGO 1978.pdf • 1 página
Mirle Vijagual sábado
0:52
Viernes 14:45
0:18 14:46
Hoy
Descargar "CODIGO 1978.pdf"
CODIGO 1978.pdf
1 página • PDF • 218 kB
6:56
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. soleado
ESP
10:06 a. m. 20/04/2026
WhatsApp
Chats
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
1360 11:02
Muchas gracias
Reconexiones 10:56
Tú: Muy buenos días, Loma verde h...
Albeiro Empapa 10:32
Buenos días me están solicitando el m...
Katerine L.V 3020 10:01
1:45
Agua EMPAPA-vijagual 9:28
DIEGO Empapa: Buenos días comunid...
Churido Medio Informacion 8:23
~Natalia Contreras: Gracias
Silvia GallegoEmpapa Ayer
Horario de atención Nuestra lín...
1360
Hola buenos días tengo este otro recibo que no se pudo pagar tiene muy borroso el código 8:14
CODIGO 3044.pdf
1 página • PDF • 219 kB
11:00
Abrir
Guardar como...
Muchas gracias 11:02
Escribe un mensaje
Buscar
ESP
11:33 a. m. 17/04/2026

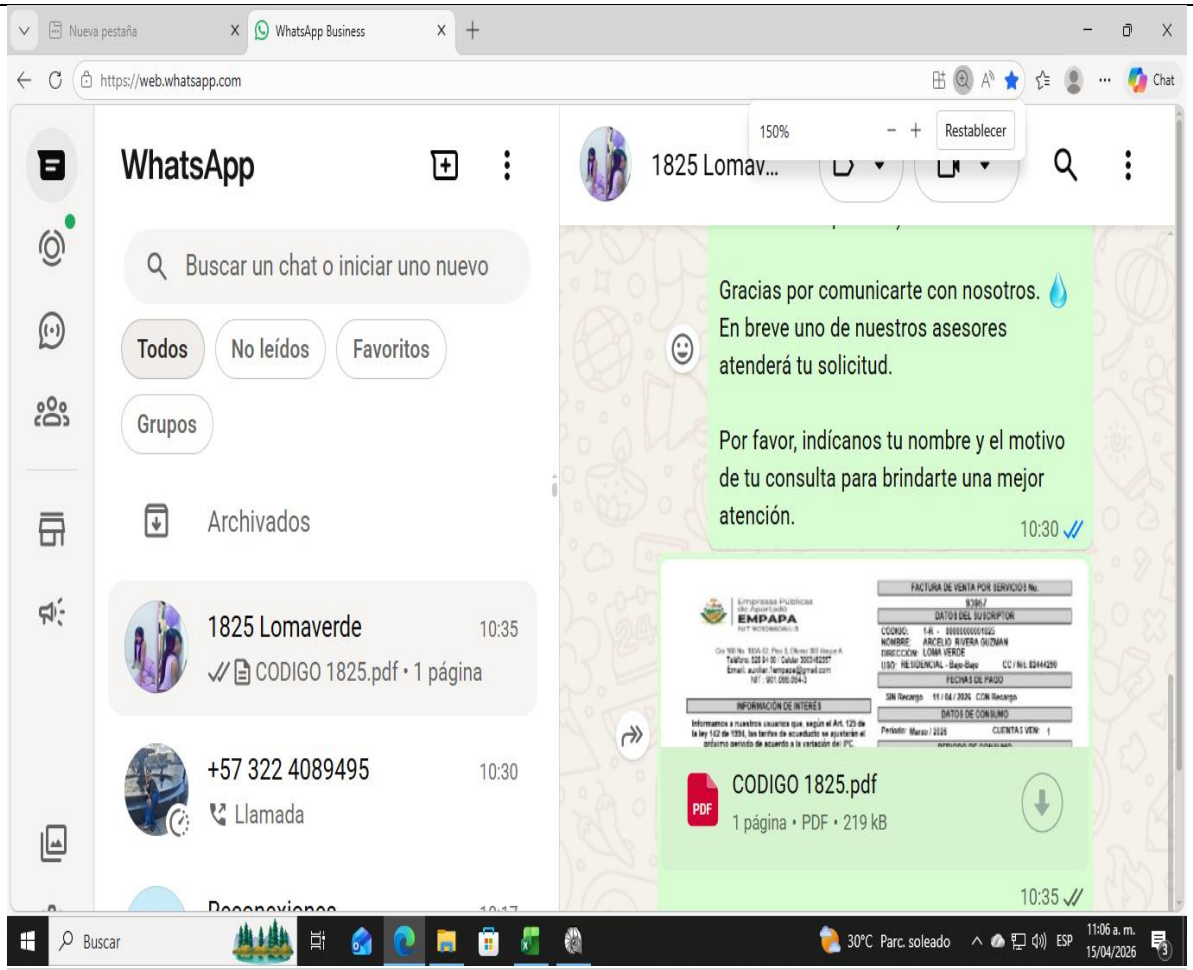

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Naranjales 4340 9:50
! Estamos para servirte! con muc...
Reconexiones 8:54
Elkin: Recaudo persuasivo, en N...
Jimmy Empapa 8:37
¡Muy buenos días! Arquitecto est...
+57 314 8403124 Ayer
CODIGO 940.pdf
1 página • PDF • 219 kB
9:48
Muy amable 9:48
Muchas gracias 9:49
! Estamos para servirte! con mucho gusto.
9:50
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Parc. soleado
ESP
10:21 a. m.
16/04/2026

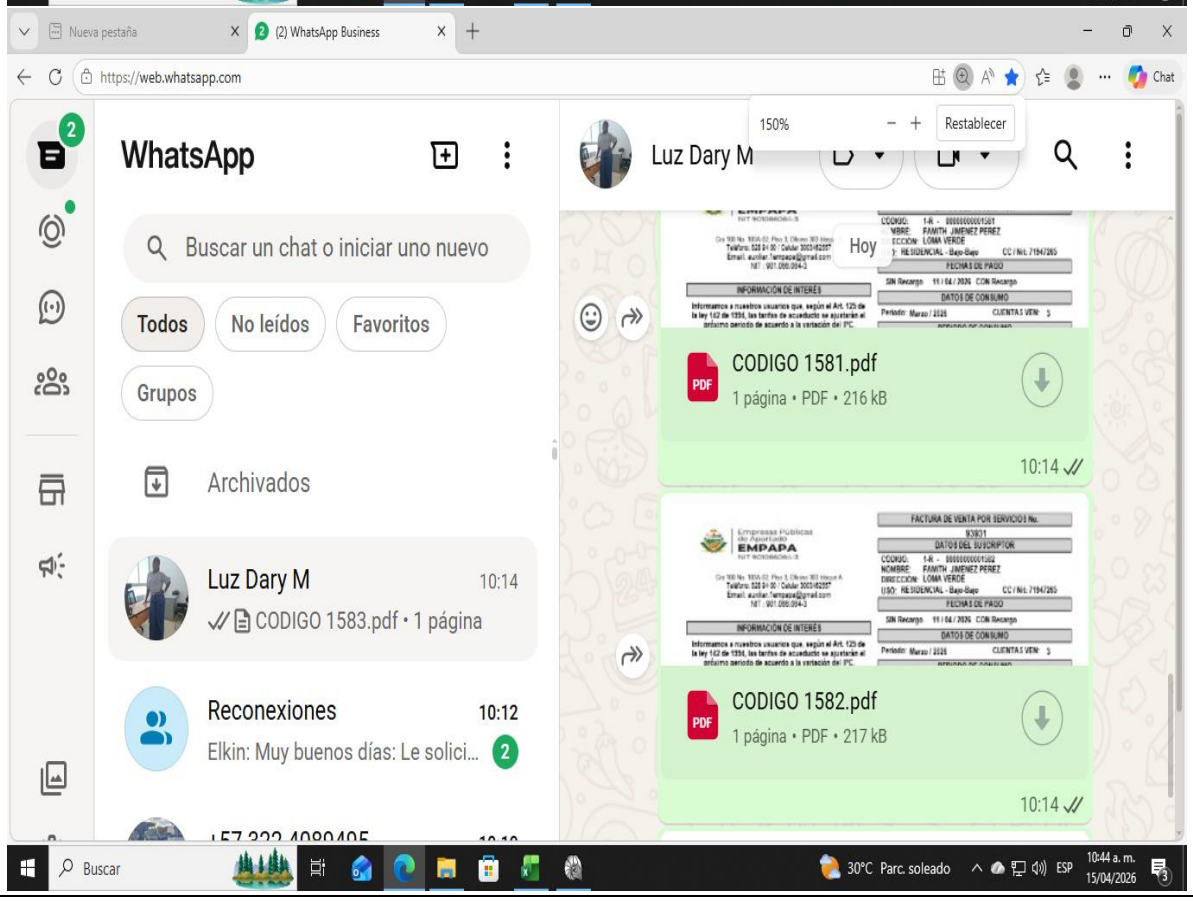

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 311 3053004 11:03
CODIGO 2595.pdf • 1 página
Reconexiones 10:46
Tú: para que se vea mejor tome l...
Silvia GallegoEmpapa 10:45
Foto
10:52
wilman alzate vidal 10:53
98486273 10:53
un predio desocupado 10:54
gracias 10:54
CODIGO 2595.pdf
1 página • PDF • 218 kB
11:03
Escribe un mensaje
Buscar
31°C Parc. soleado
ESP
11:41 a. m.
16/04/2026

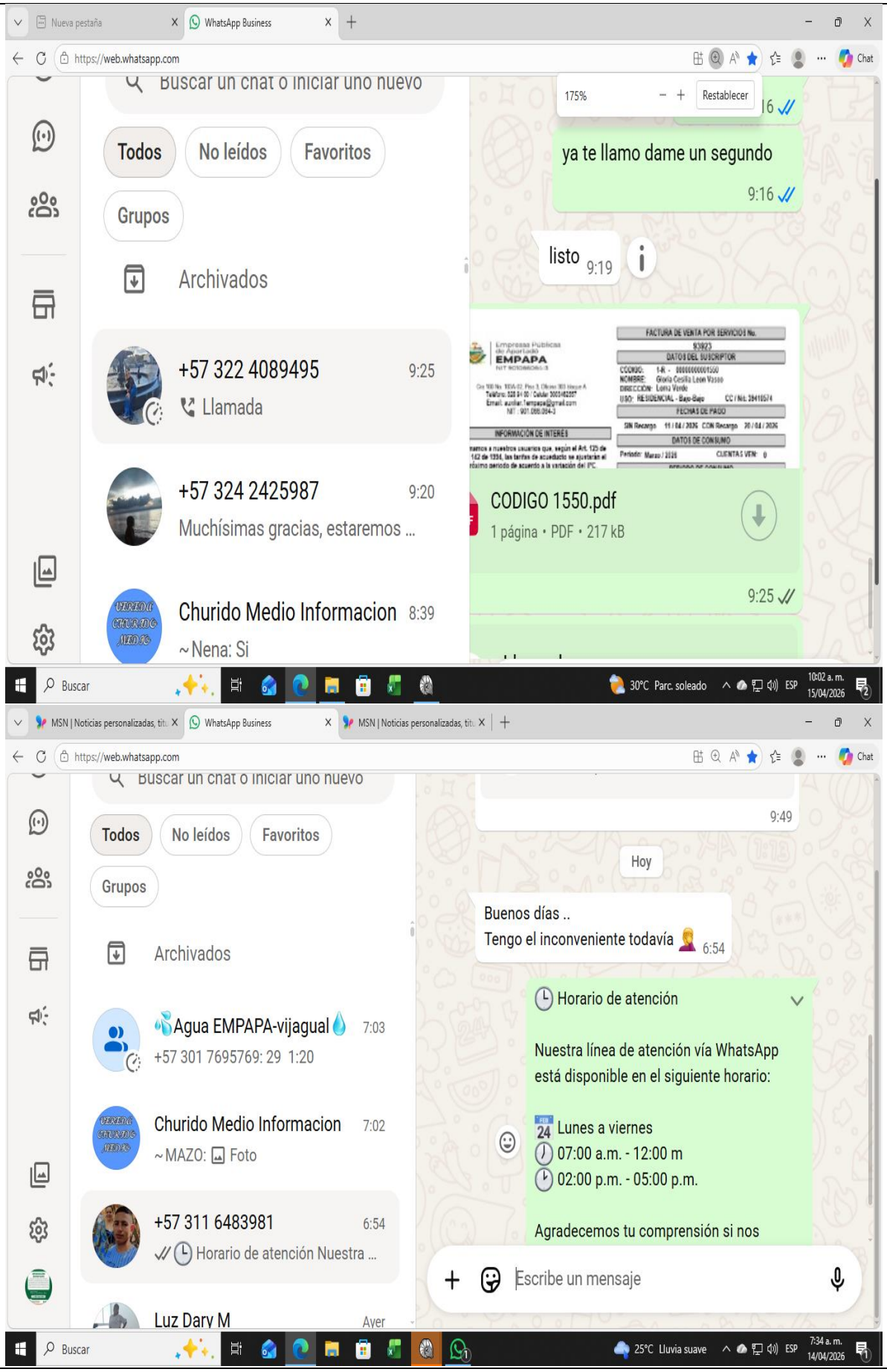

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Reconexiones 10:31
✓ Tú: ¡Muy buenos días! es tan ...
Agua EMPAPA-vijagual 10:08
DIEGO Empapa: 2
Naranjales 4340 9:50
Reaccionó con a: "! Estamos par...
Jimmy Empapa 8:37
Recaudo persuasivo, en Naranjales. 8:54
EMPAPA
CÓDIGO 2110 RECONEXION.pdf
1 página • PDF • 124 kB
¡Muy buenos días! es tan amable hacer la reconexión del servicio Loma Verde código 2110, muchas gracias! 10:31 ✓
Escribe un mensaje
Buscar
30°C Parc. soleado
ESP
11:10 a. m.
16/04/2026
Plataforma ARIESnet Activa - [Entorno de Ejecución: Producción] - Versión IU: 20.22.0.9517.32601-LinQ++ - [8: SERVICIOS PUBLICOS (Loma Verde)]
Sistema
Empresa: EMPRESAS PUBLICAS APARTADO
Ventanas
Usuario: 43574506: SILVIA HELENA GALLEGO VANEGAS : vanegassilvia73@gmail.com
Inactivar ARIESnet
Administrativas [3]
Facturables [6]
Financieros [1]
Manuales de Usuario
v.win.2026.03.01.01.03
Configuración
Movimiento
Informes & Consultas
Ventanas
SERVICIOS PUBLICOS (Loma Verde)
Mes de Marzo Vigencia 2026 (Periodo comprendido entre el 2026-03-26 hasta el 2026-04-20)
Busqueda rápida: 00000000000000000000000000030: GLORIA O
Opciones
Ver Pagos o Notas
Ver Cartera
Deuda por Años
Actualización datos de tercero
Liquidar
Facturar
Ubicación por Código Discriminado
Código Licencia: 00000000000000000000000000030
Fecha creación: 01/01/2019
Dirección: LOMA VERDE
Deuda al Periodo: $ 0
Deuda a la Vigencia: $ 0
Nombre: GLORIA OSORIO
Teléfono(s): 3135944426
Corregimiento: 3 UNICO
Barrio: 3 UNICO
Clasificador
Descripción
%
TIPO DE SERVICIO (0... ACUEDUCTO (31) 100
CLASE DE SERVICI... RESIDENCIAL (32) 100
CATEGORIA (1) Bajo-Bajo (33) 100,...
E-mail Inq: No tiene
Suscriptores (1)
>>> Ver Suscriptor con sus Licencias.
Ver Propietarios Anteriores
Facturas Parciales
Identificación
Nombres
Apellidos
Derecho
22116383
GLORIA ELENA
OSORIO
100.000000
[Estado del Licencia...]
Novedades en las Liquidaciones del Período...
Chequeo para Liquidación
Vers. 2024.05.29.1 |
MAC: D89EF388E171 | WebAPI inactiva - Error al enviar la solicitud.
MAC: D89EF388E171 | .NET Framework detectado Version: 4.8.1 ó posterior | 64 bits
Actualizando versión desde la Nube...
Buscar
28°C Parc. soleado
ESP
9:23 a. m.
15/04/2026

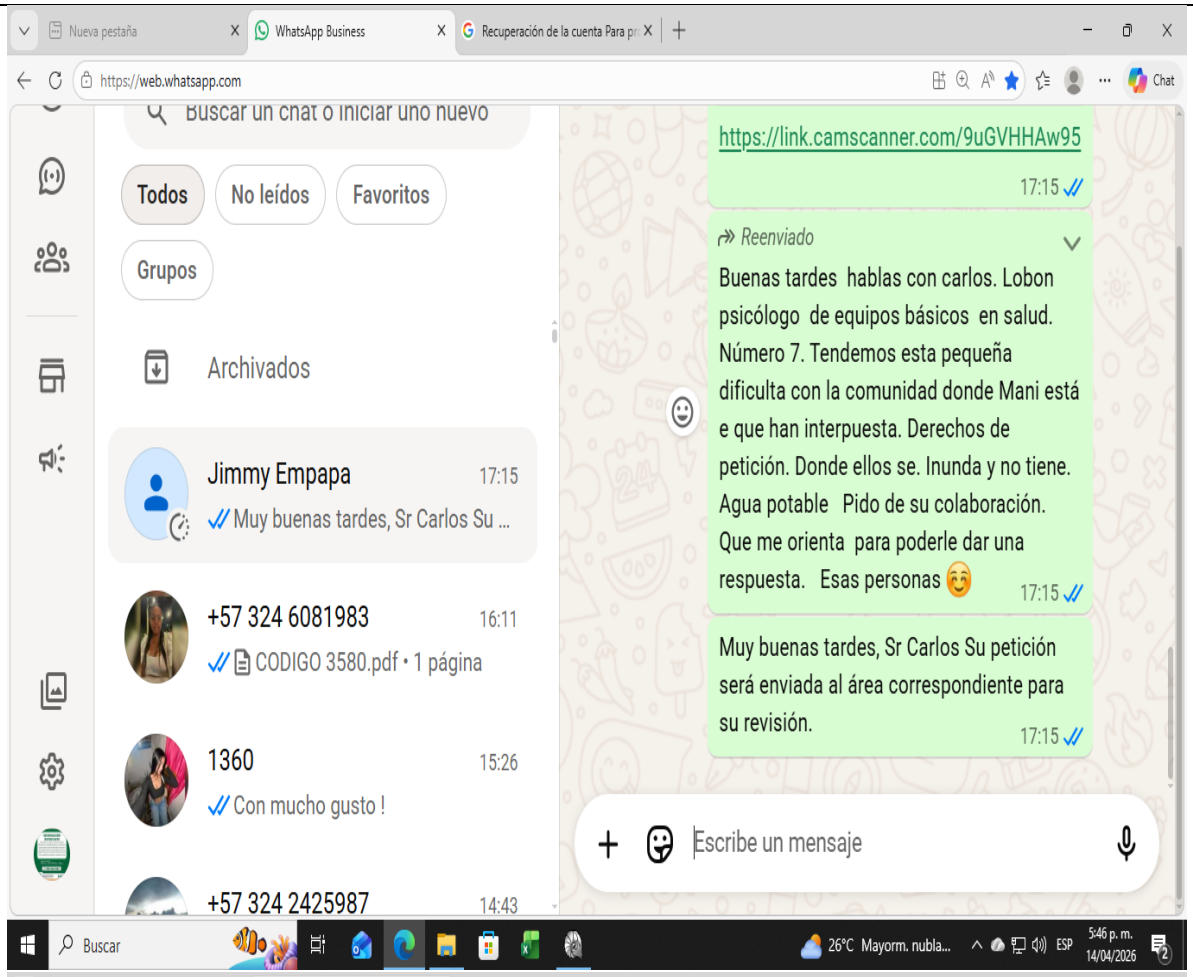

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Mónica Cabo De hornos 16:39
CODIGO 797701.pdf • 1 página
Marleny Delfin 16:16
Borrador: /
+57 314 8403124 15:28
CODIGO 1285.pdf • 1 página
10/6/2025
ya que estamos sin esta desde el jueves 7:18
Hoy
¡Muy buenas tardes! 16:39
CODIGO 797701.pdf
1 página • PDF • 302 kB
16:39
Escribe un mensaje
Buscar
BRKBCO +1,13%
ESP
5:23 p. m.
15/04/2026

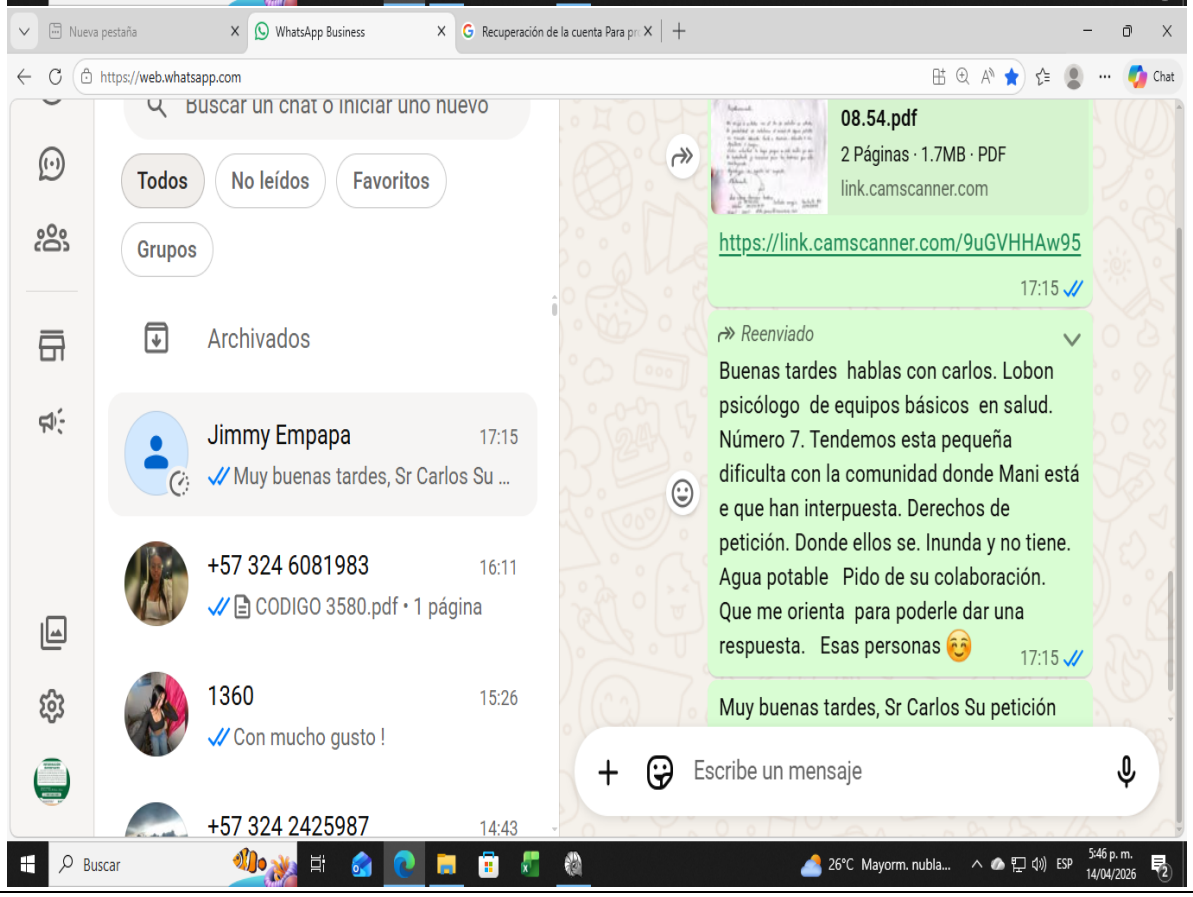

FACTURA 797701 - auxiliar.1empa
https://mail.google.com/mail/u/0/?pli=1#sent/QgrcJHsBtPhJnmkbcCwLDQMXRfVvrJKGWVQ
Gmail
in:sent
Redactar
Recibidos 65
Destacados
Pospuestos
Enviados
Borradores 14
Compras
Más
Etiquetas
SOLO AGUA
Actualizar
1 de 396
FACTURA 797701
Laura Ramirez <auxiliar.1empapa@gmail.com>
5:07 p.m. (hace 0 minutos)
para finca
Cordial Saludo,
Con gusto te comparto la factura de INVERSIONES CABO DE HORNOS, código 797701. Cualquier duda o comentario. comunicate a la línea telefónica o whatsapp 3003462557.
Cordialmente,
Silvia Helena Gallego Vanegas, Auxiliar Administrativo Empapa
Un archivo adjunto • Analizado por Gmail
Agregar a Drive
Responder
Reenviar
Buscar
30°C Ventoso
ESP
5:08 p. m.
15/04/2026

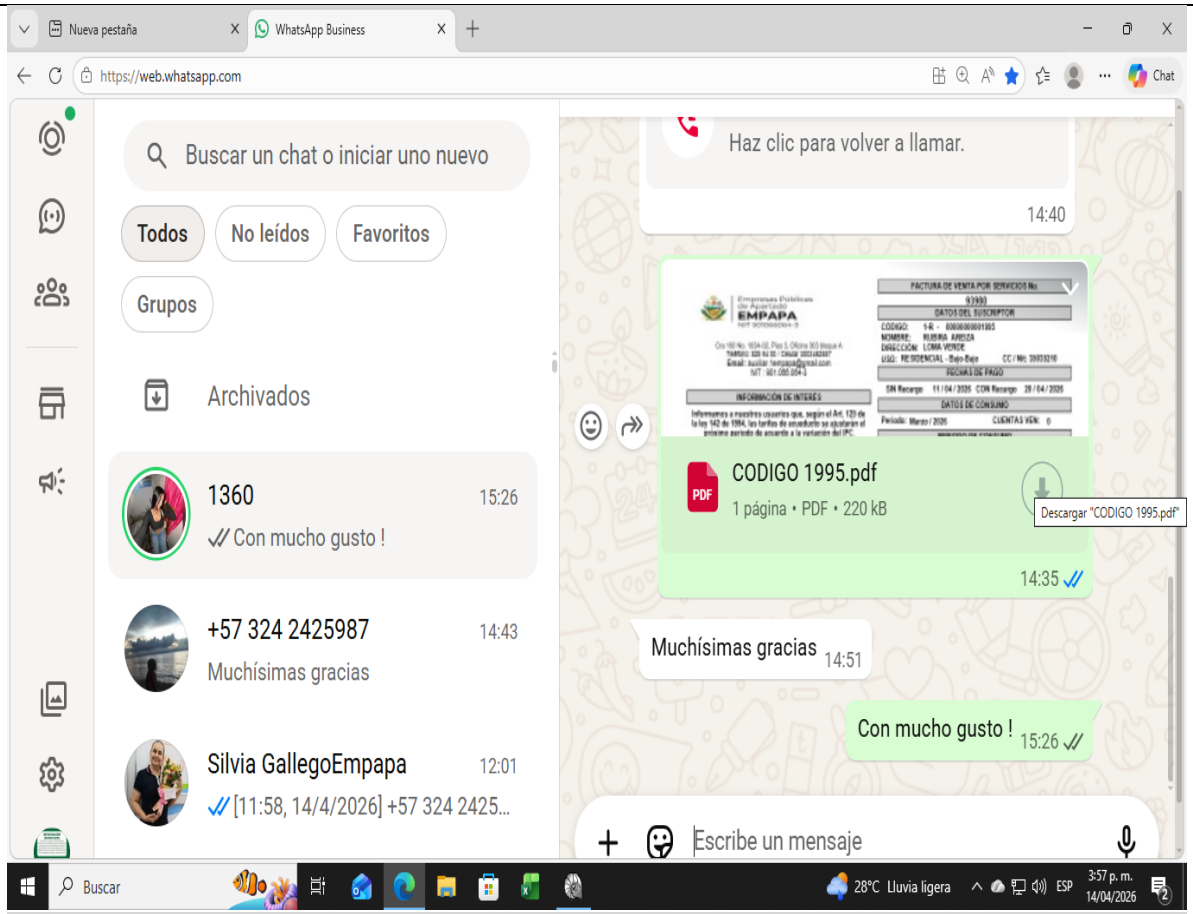

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
150%
Restablecer
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
1825 Lomaverde 10:35
CODIGO 1825.pdf • 1 página
+57 322 4089495 10:30
Llamada
1825 Lomav...
Gracias por comunicarte con nosotros.
En breve uno de nuestros asesores atenderá tu solicitud.
Por favor, indícanos tu nombre y el motivo de tu consulta para brindarte una mejor atención.
10:30
CODIGO 1825.pdf
1 página • PDF • 219 kB
10:35
Buscar
30°C Parc. soleado
ESP
11:06 a. m.
15/04/2026

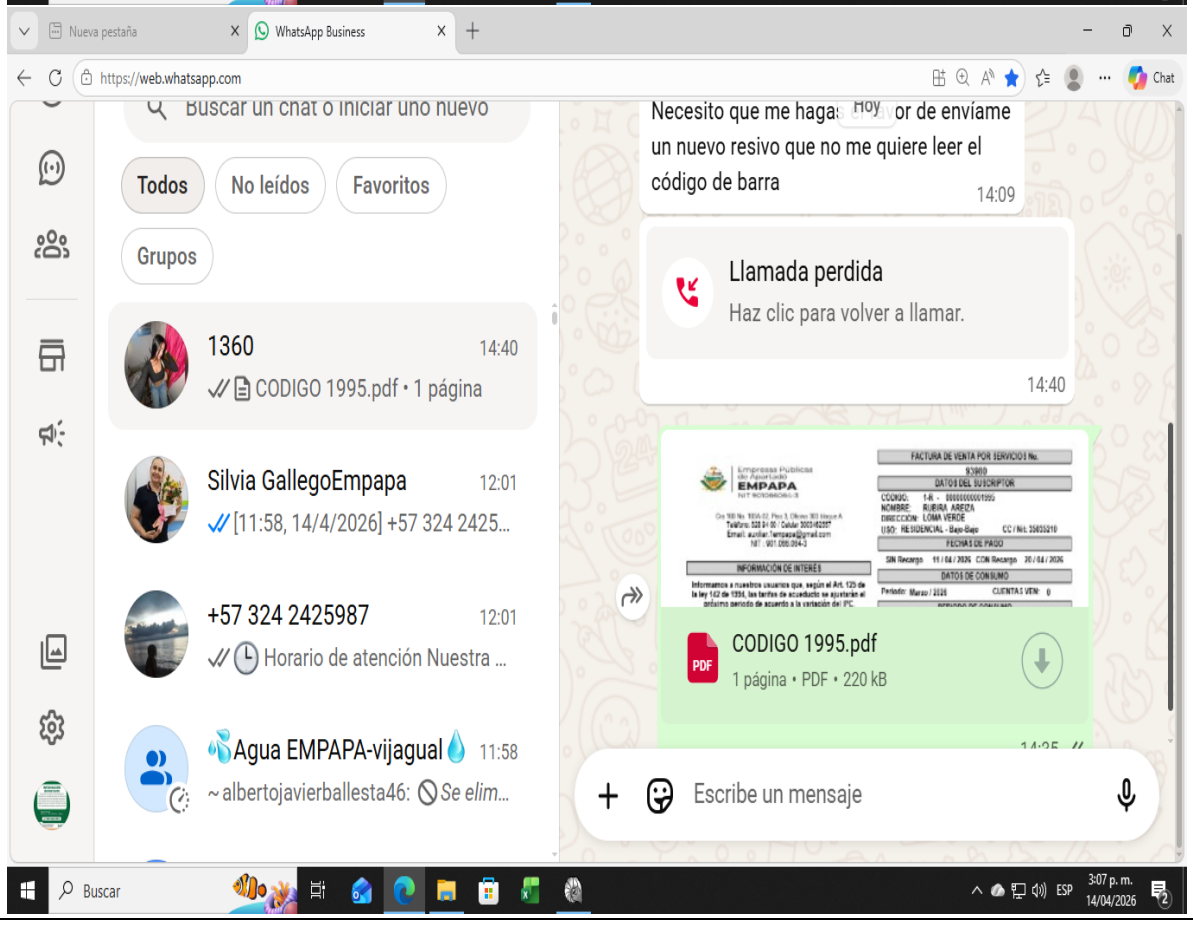

Nueva pestaña
(2) WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
150%
Restablecer
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Luz Dary M 10:14
CODIGO 1583.pdf • 1 página
Reconexiones 10:12
Elkin: Muy buenos días: Le solici...
Luz Dary M
Hoy
CODIGO 1581.pdf
1 página • PDF • 216 kB
10:14
CODIGO 1582.pdf
1 página • PDF • 217 kB
10:14
Buscar
30°C Parc. soleado
ESP
10:44 a. m.
15/04/2026

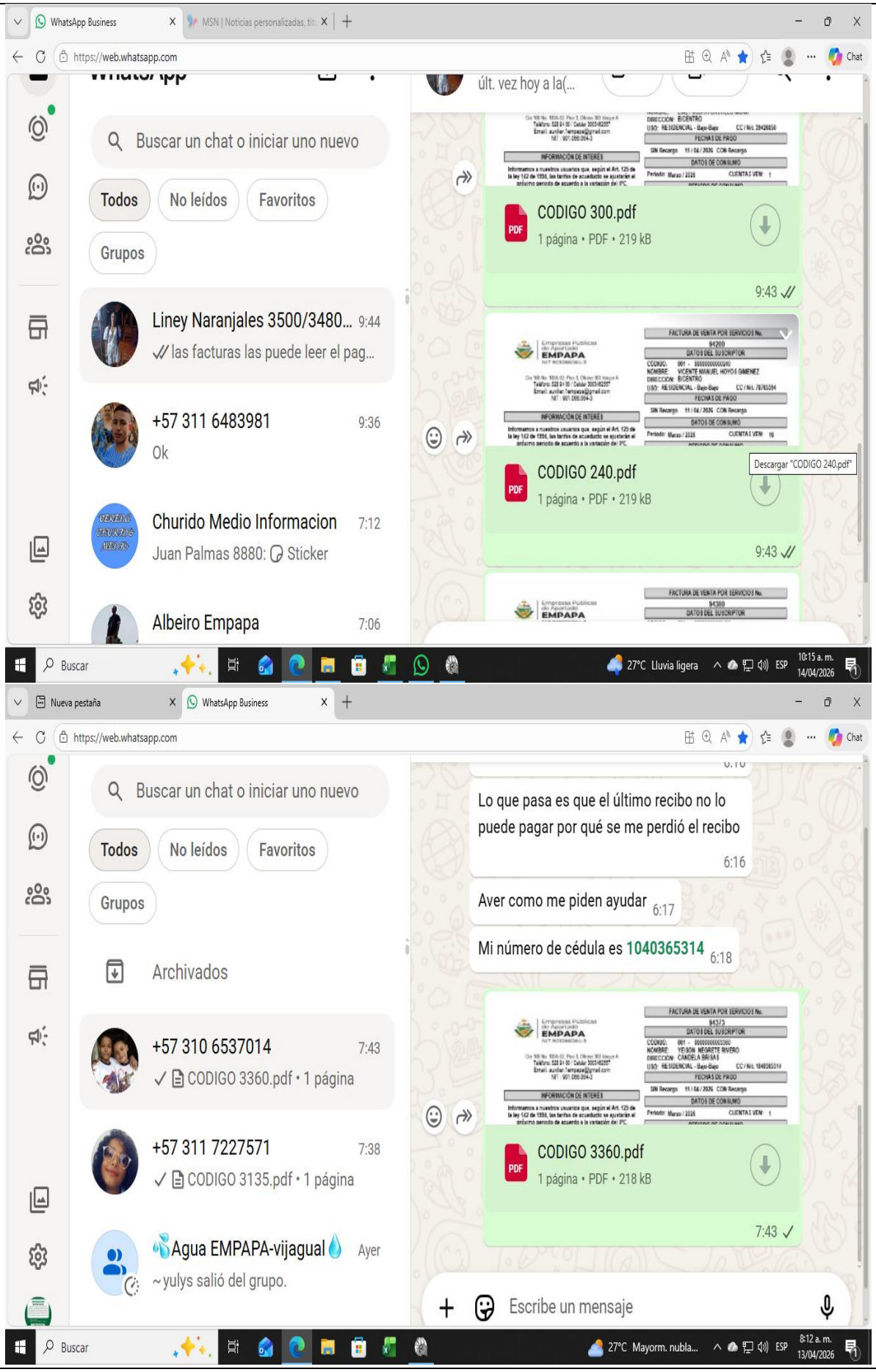

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 322 4089495 9:25
Llamada
+57 324 2425987 9:20
Muchísimas gracias, estaremos ...
Churido Medio Informacion 8:39
~Nena: Si
175%
Restablecer
ya te llamo dame un segundo
9:16
listo 9:19
EMPAPA
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
DATOS DEL SUSCRIPTOR
FECHA DE PAGO
DATOS DE CONSUMO
CODIGO 1550.pdf
1 página • PDF • 217 kB
9:25
Buscar
30°C Parc. soleado
ESP
10:02 a. m.
15/04/2026
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Agua EMPAPA-vijagual 7:03
+57 301 7695769: 29 1:20
Churido Medio Informacion 7:02
~MAZO: Foto
+57 311 6483981 6:54
Horario de atención Nuestra ...
Luz Dary M Ayer
9:49
Hoy
Buenos días ..
Tengo el inconveniente todavía 6:54
Horario de atención
Nuestra línea de atención vía WhatsApp está disponible en el siguiente horario:
Lunes a viernes
07:00 a.m. - 12:00 m
02:00 p.m. - 05:00 p.m.
Agradecemos tu comprensión si nos
Escribe un mensaje
Buscar
25°C Lluvia suave
ESP
7:34 a. m.
14/04/2026

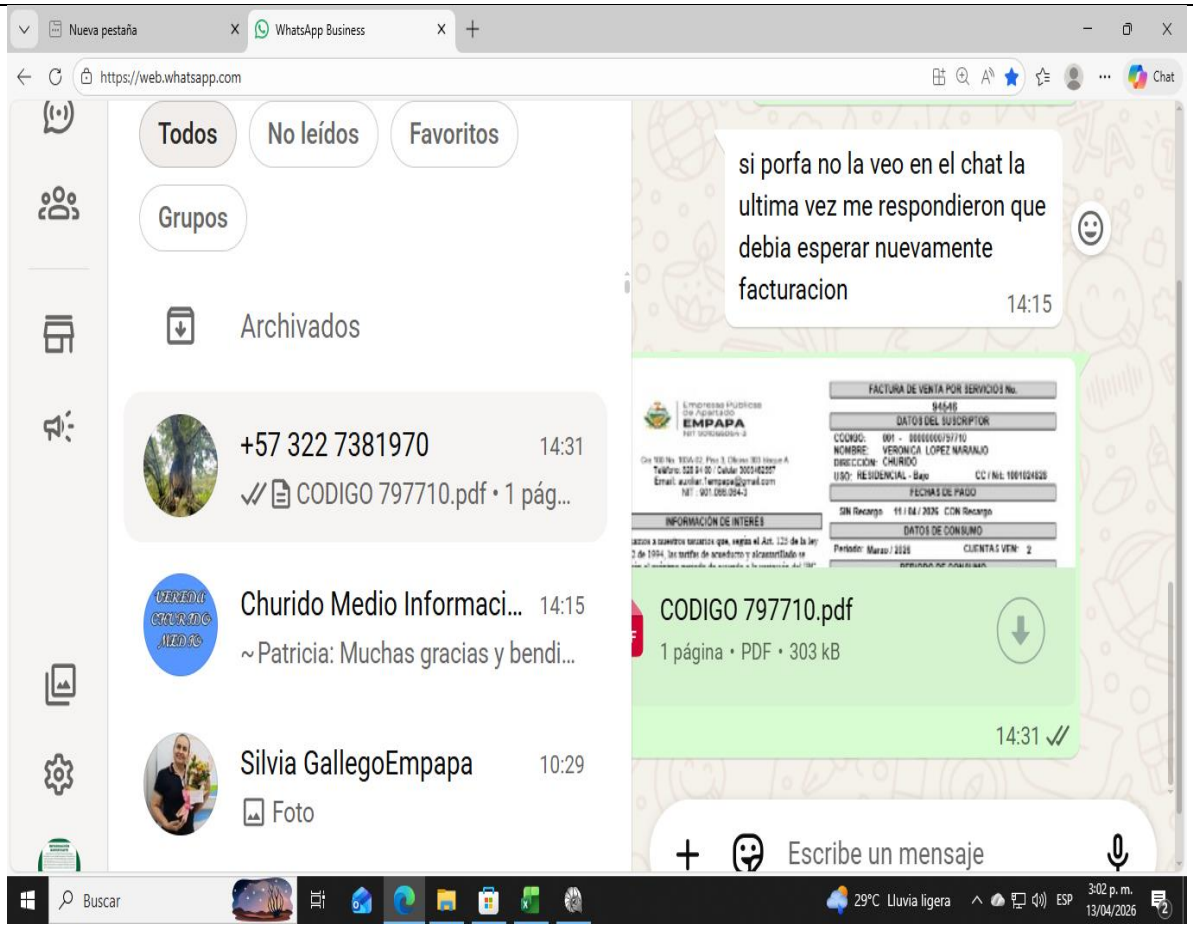

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Jimmy Empapa 17:15
Muy buenas tardes, Sr Carlos Su ...
+57 324 6081983 16:11
CODIGO 3580.pdf • 1 página
1360 15:26
Con mucho gusto !
+57 324 2425987 14:43
https://link.camscanner.com/9uGVHHAw95
17:15
Reenviado
Buenas tardes hablas con carlos. Lobon psicólogo de equipos básicos en salud. Número 7. Tendemos esta pequeña dificulta con la comunidad donde Mani está e que han interpuesta. Derechos de petición. Donde ellos se. Inunda y no tiene. Agua potable Pido de su colaboración. Que me orienta para poderle dar una respuesta. Esas personas
17:15
Muy buenas tardes, Sr Carlos Su petición será enviada al área correspondiente para su revisión.
17:15
Escribe un mensaje
Buscar
26°C Mayorm. nubla...
ESP
5:46 p. m.
14/04/2026

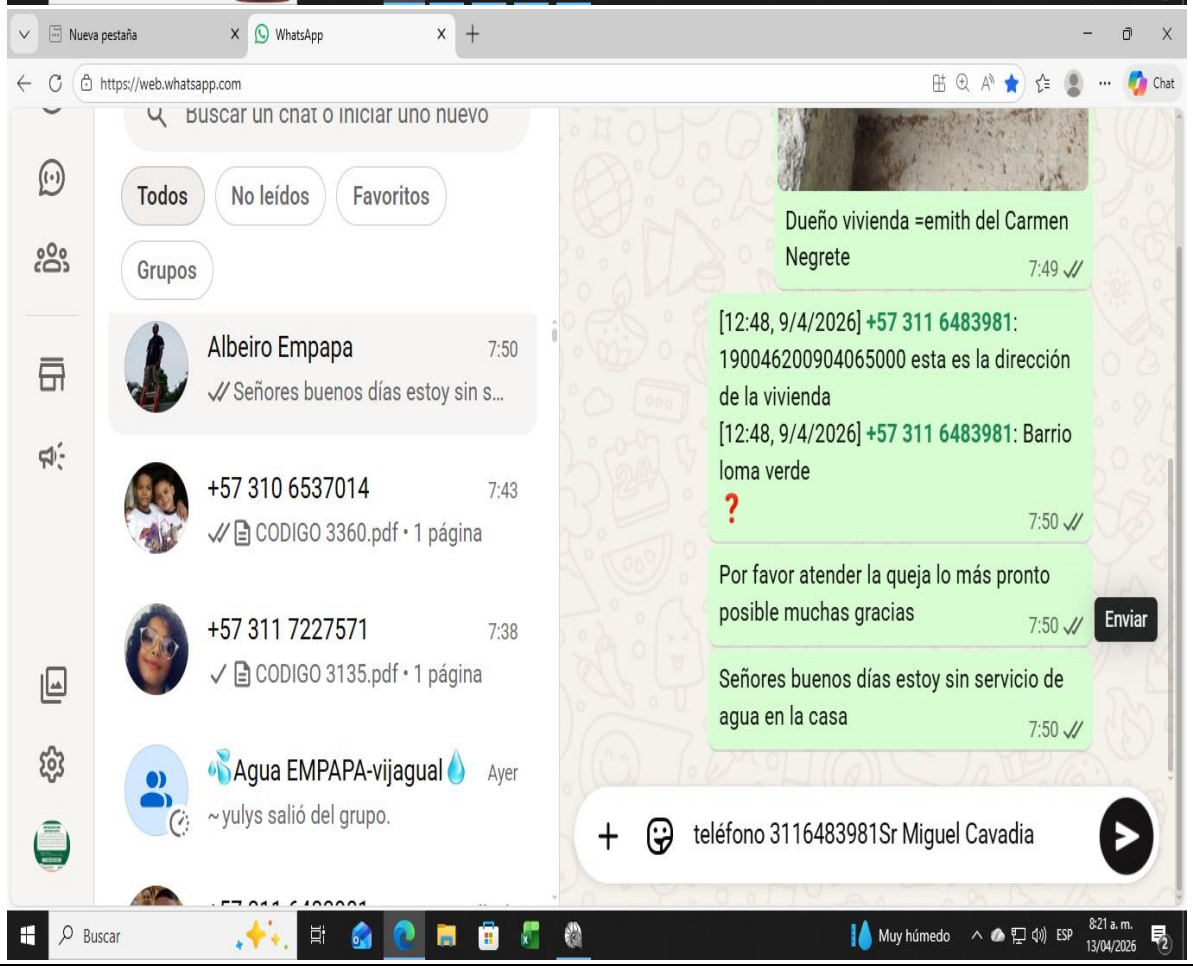

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Jimmy Empapa 17:15
Muy buenas tardes, Sr Carlos Su ...
+57 324 6081983 16:11
CODIGO 3580.pdf • 1 página
1360 15:26
Con mucho gusto !
+57 324 2425987 14:43
08.54.pdf
2 Páginas · 1.7MB · PDF
link.camscanner.com
https://link.camscanner.com/9uGVHHAw95
17:15
Reenviado
Buenas tardes hablas con carlos. Lobon psicólogo de equipos básicos en salud. Número 7. Tendemos esta pequeña dificulta con la comunidad donde Mani está e que han interpuesta. Derechos de petición. Donde ellos se. Inunda y no tiene. Agua potable Pido de su colaboración. Que me orienta para poderle dar una respuesta. Esas personas
17:15
Muy buenas tardes, Sr Carlos Su petición
Escribe un mensaje
Buscar
26°C Mayorm. nubla...
ESP
5:46 p. m.
14/04/2026

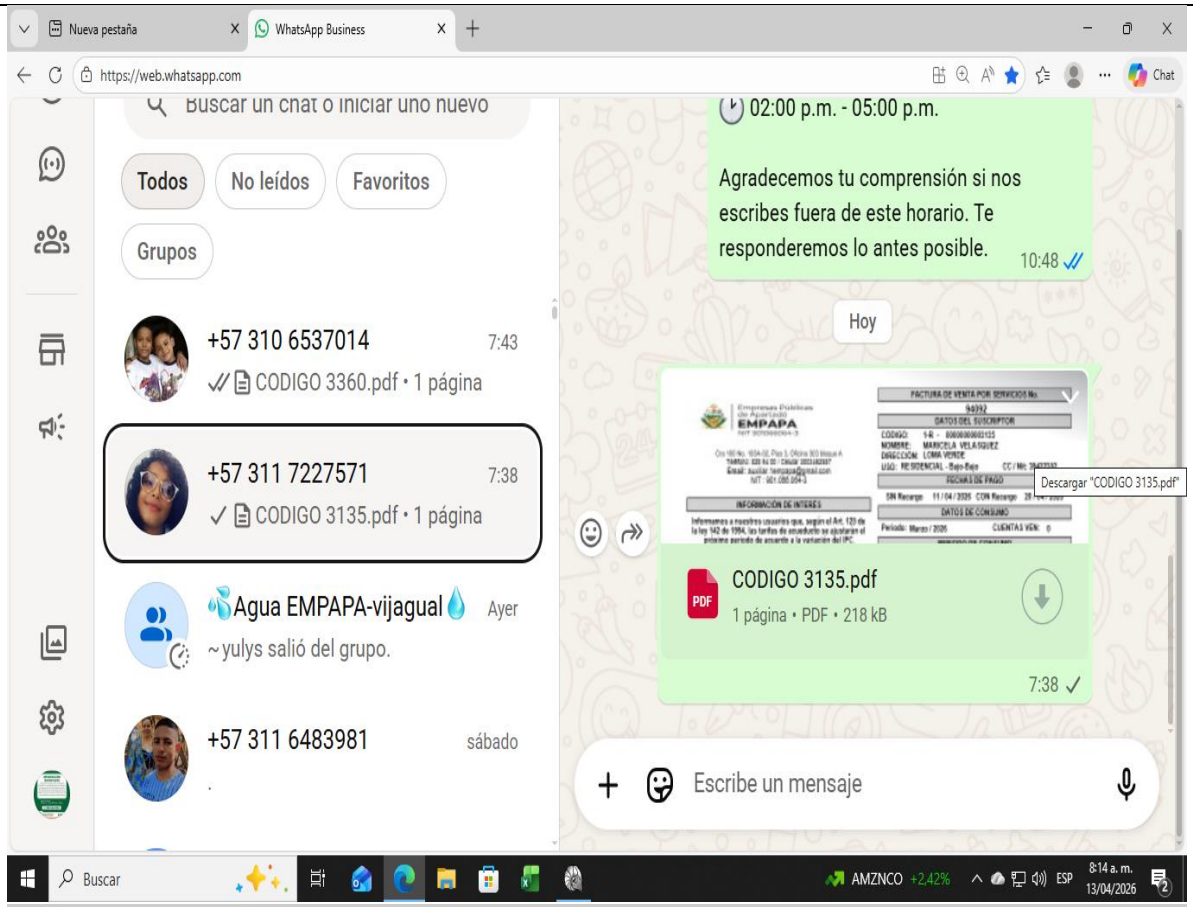

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
1360
15:26
Con mucho gusto !
+57 324 2425987
14:43
Muchísimas gracias
Silvia GallegoEmpapa
12:01
[11:58, 14/4/2026] +57 324 2425...
Haz clic para volver a llamar.
14:40
CODIGO 1995.pdf
1 página • PDF • 220 kB
Descargar "CODIGO 1995.pdf"
14:35
Muchísimas gracias 14:51
Con mucho gusto ! 15:26
Escribe un mensaje
Buscar
28°C Lluvia ligera
ESP
3:57 p. m.
14/04/2026

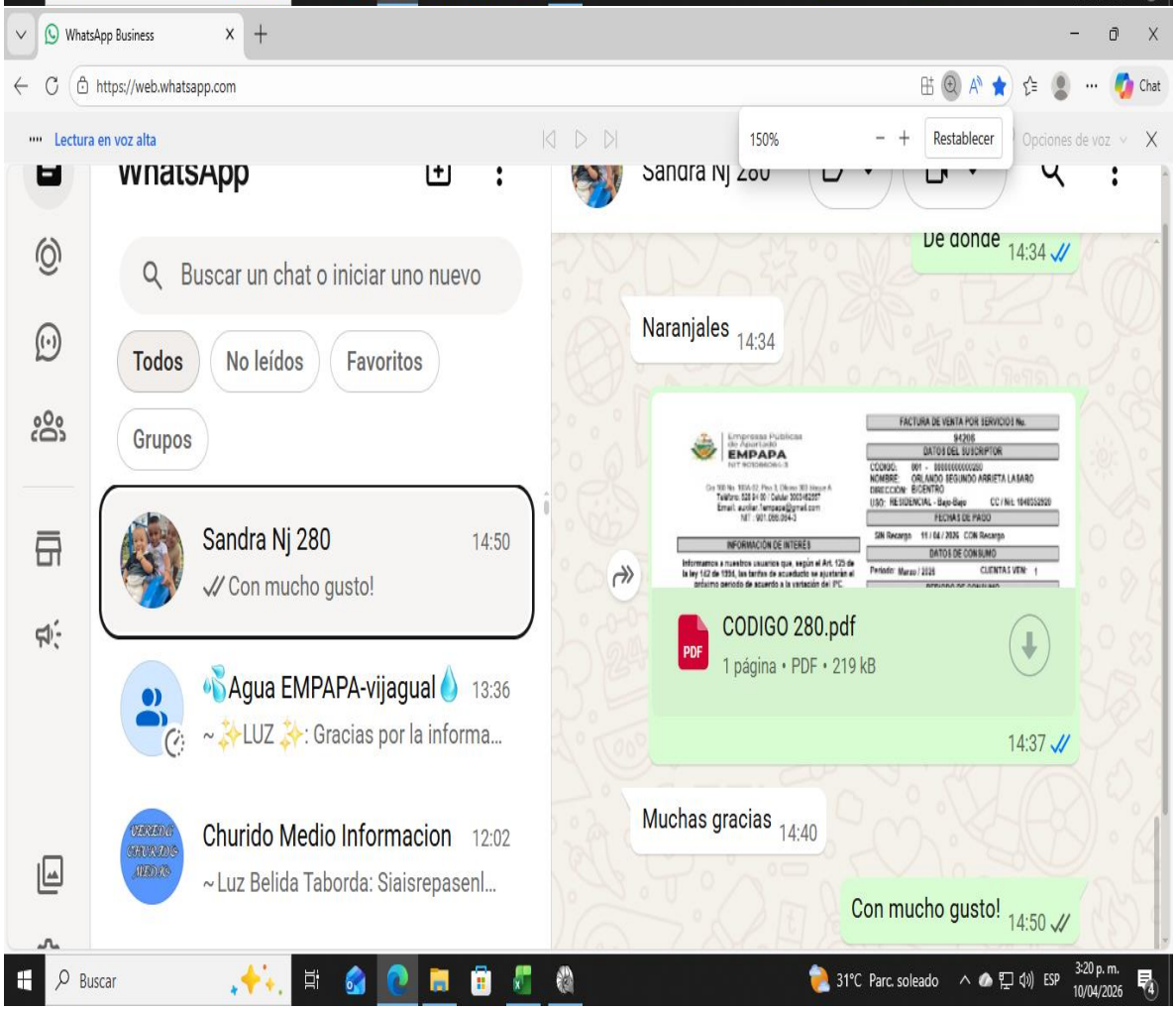

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
1360
14:40
CODIGO 1995.pdf • 1 página
Silvia GallegoEmpapa
12:01
[11:58, 14/4/2026] +57 324 2425...
+57 324 2425987
12:01
Horario de atención Nuestra ...
Agua EMPAPA-vijagual
11:58
~albertojavierballesta46: Se elim...
Necesito que me haga or de envíame un nuevo resivo que no me quiere leer el código de barra
14:09
Llamada perdida
Haz clic para volver a llamar.
14:40
CODIGO 1995.pdf
1 página • PDF • 220 kB
Escribe un mensaje
Buscar
ESP
3:07 p. m.
14/04/2026

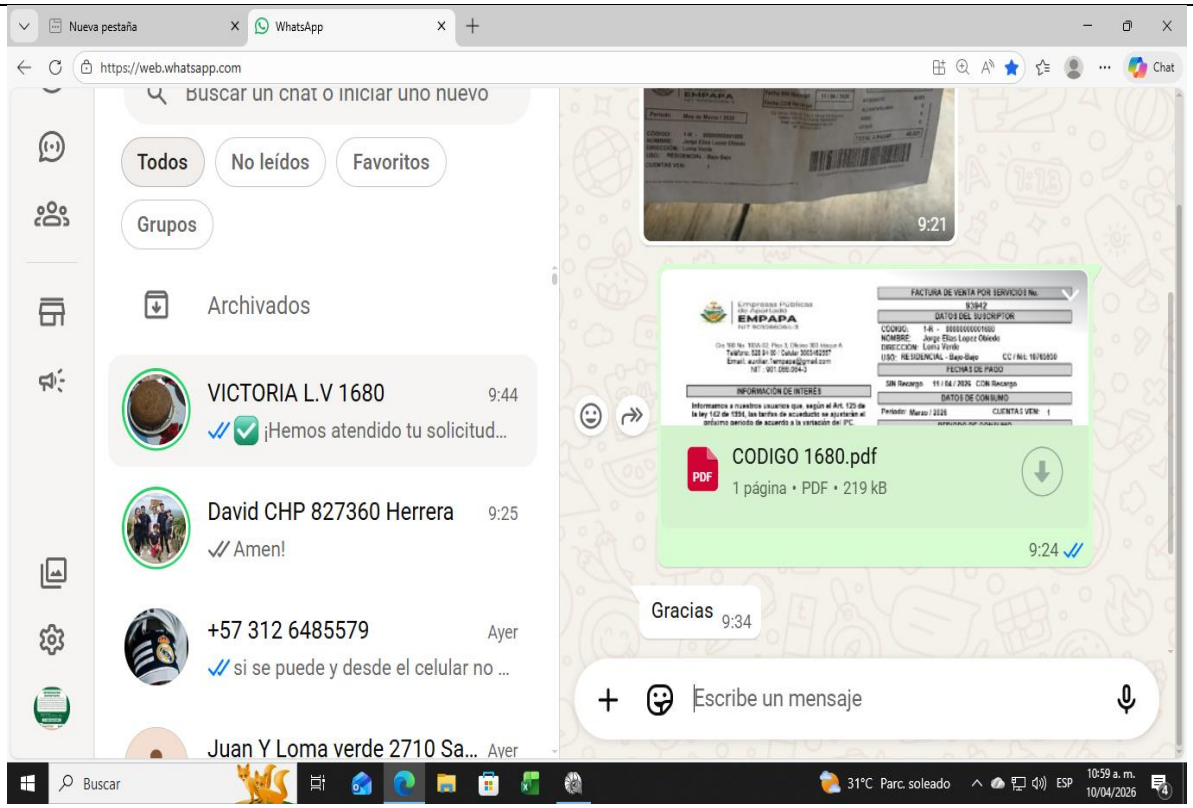

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Liney Naranjales 3500/3480... 9:44
las facturas las puede leer el pag...
+57 311 6483981 9:36
Ok
Churido Medio Informacion 7:12
Juan Palmas 8880: Sticker
Albeiro Empapa 7:06
últ. vez hoy a la(...
CODIGO 300.pdf
1 página • PDF • 219 kB
9:43
CODIGO 240.pdf
1 página • PDF • 219 kB
Descargar "CODIGO 240.pdf"
9:43
Buscar
27°C Lluvia ligera
ESP
10:15 a. m.
14/04/2026
Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 310 6537014 7:43
CODIGO 3360.pdf • 1 página
+57 311 7227571 7:38
CODIGO 3135.pdf • 1 página
Agua EMPAPA-vijagual Ayer
~yulys salió del grupo.
Lo que pasa es que el último recibo no lo puede pagar por qué se me perdió el recibo
6:16
Aver como me piden ayudar 6:17
Mi número de cédula es 1040365314 6:18
CODIGO 3360.pdf
1 página • PDF • 218 kB
7:43
Escribe un mensaje
Buscar
27°C Mayorm. nubla...
ESP
8:12 a. m.
13/04/2026

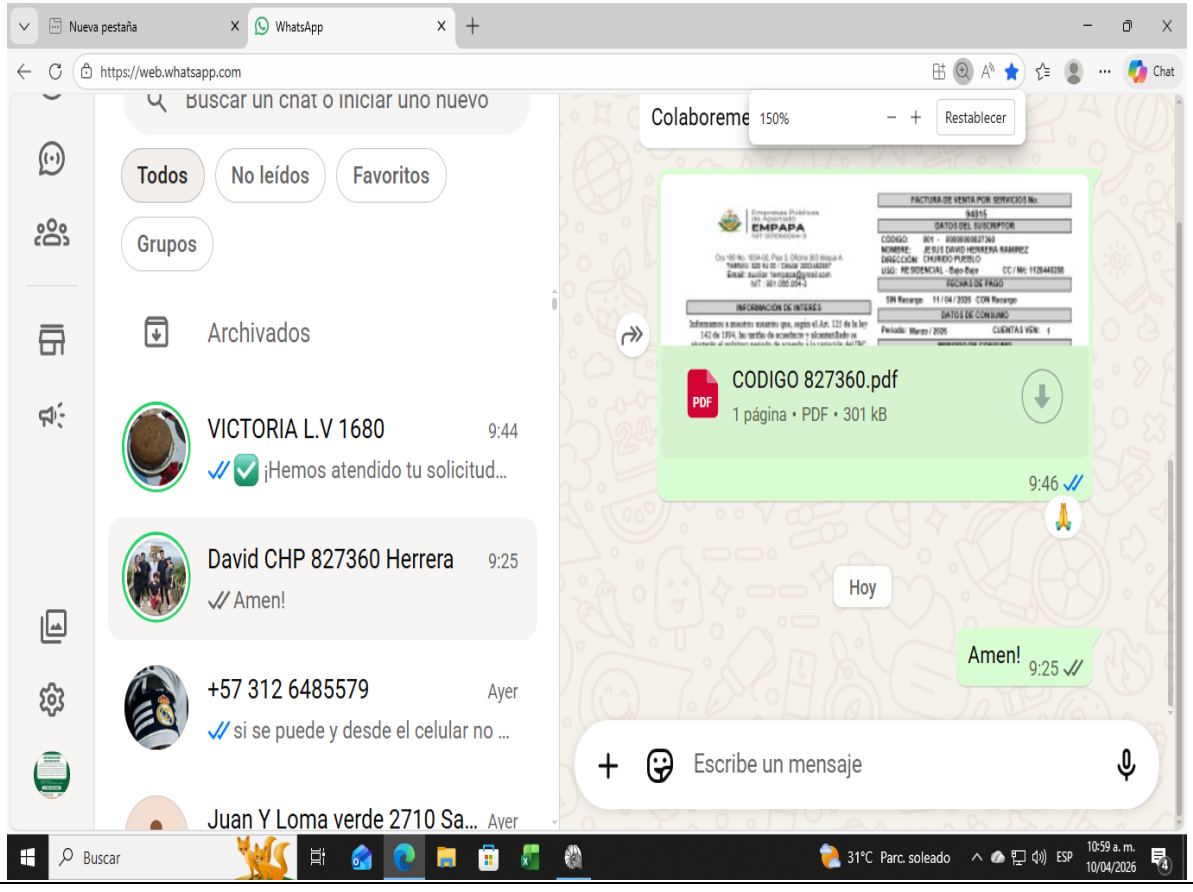

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 322 7381970
14:31
CODIGO 797710.pdf • 1 pág...
Churido Medio Informaci...
14:15
~Patricia: Muchas gracias y bendi...
Silvia GallegoEmpapa
10:29
Foto
si porfa no la veo en el chat la ultima vez me respondieron que debia esperar nuevamente facturacion
14:15
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
94646
EMPAPA
DATOS DEL SUSCRIPTOR
NOMBRE: VERONICA LOPEZ NARANJO
DIRECCION: CHURIDO
FECHAS DE PAGO
DATOS DE CONSUMO
CODIGO 797710.pdf
1 página • PDF • 303 kB
14:31
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Lluvia ligera
ESP
3:02 p. m.
13/04/2026

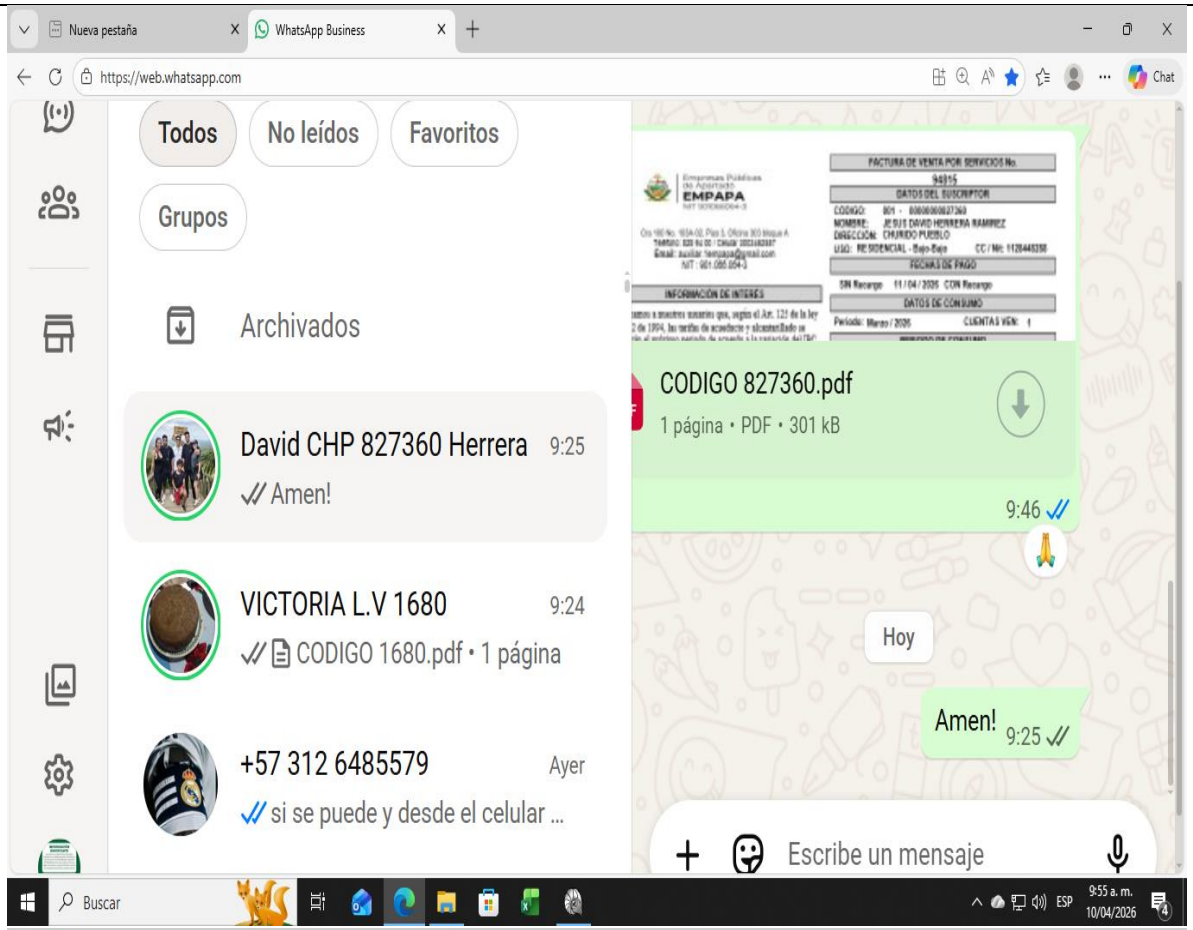

Nueva pestaña
WhatsApp
https://web.whatsapp.com
Chat
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Albeiro Empapa
7:50
Señores buenos días estoy sin s...
+57 310 6537014
7:43
CODIGO 3360.pdf • 1 página
+57 311 7227571
7:38
CODIGO 3135.pdf • 1 página
Agua EMPAPA-vijagual
Ayer
~yulys salió del grupo.
Dueño vivienda =emith del Carmen Negrete
7:49
[12:48, 9/4/2026] +57 311 6483981: 190046200904065000 esta es la dirección de la vivienda
[12:48, 9/4/2026] +57 311 6483981: Barrio loma verde
?
7:50
Por favor atender la queja lo más pronto posible muchas gracias
7:50
Enviar
Señores buenos días estoy sin servicio de agua en la casa
7:50
teléfono 3116483981Sr Miguel Cavadia
Buscar
Muy húmedo
ESP
8:21 a. m.
13/04/2026

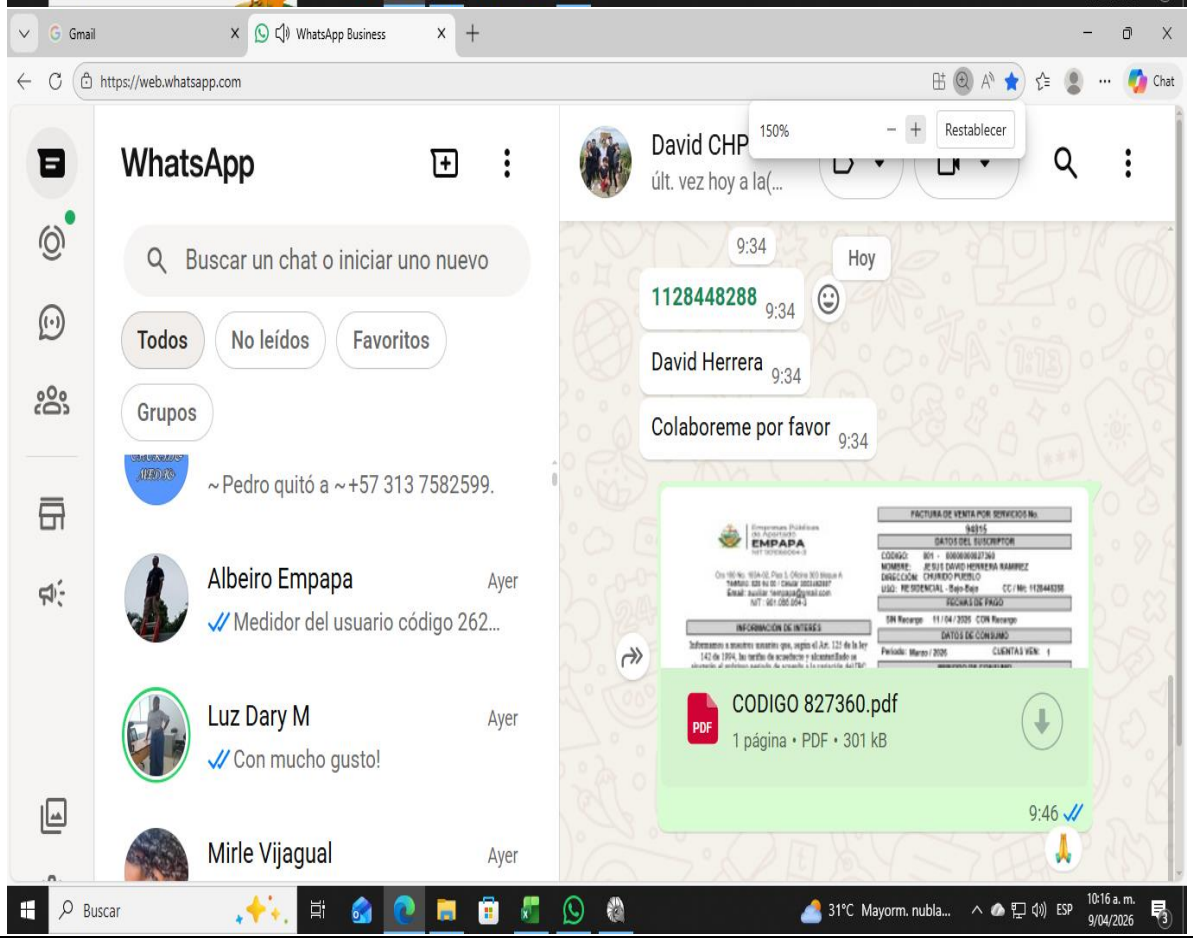

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
+57 310 6537014 7:43
CODIGO 3360.pdf • 1 página
+57 311 7227571 7:38
CODIGO 3135.pdf • 1 página
Agua EMPAPA-vijagual Ayer
~yulys salió del grupo.
+57 311 6483981 sábado
02:00 p.m. - 05:00 p.m.
Agradecemos tu comprensión si nos escribes fuera de este horario. Te responderemos lo antes posible. 10:48
Hoy
Descargar "CODIGO 3135.pdf"
CODIGO 3135.pdf
1 página • PDF • 218 kB
7:38
Escribe un mensaje
Buscar
AMZNCO +2,42%
ESP
8:14 a. m.
13/04/2026

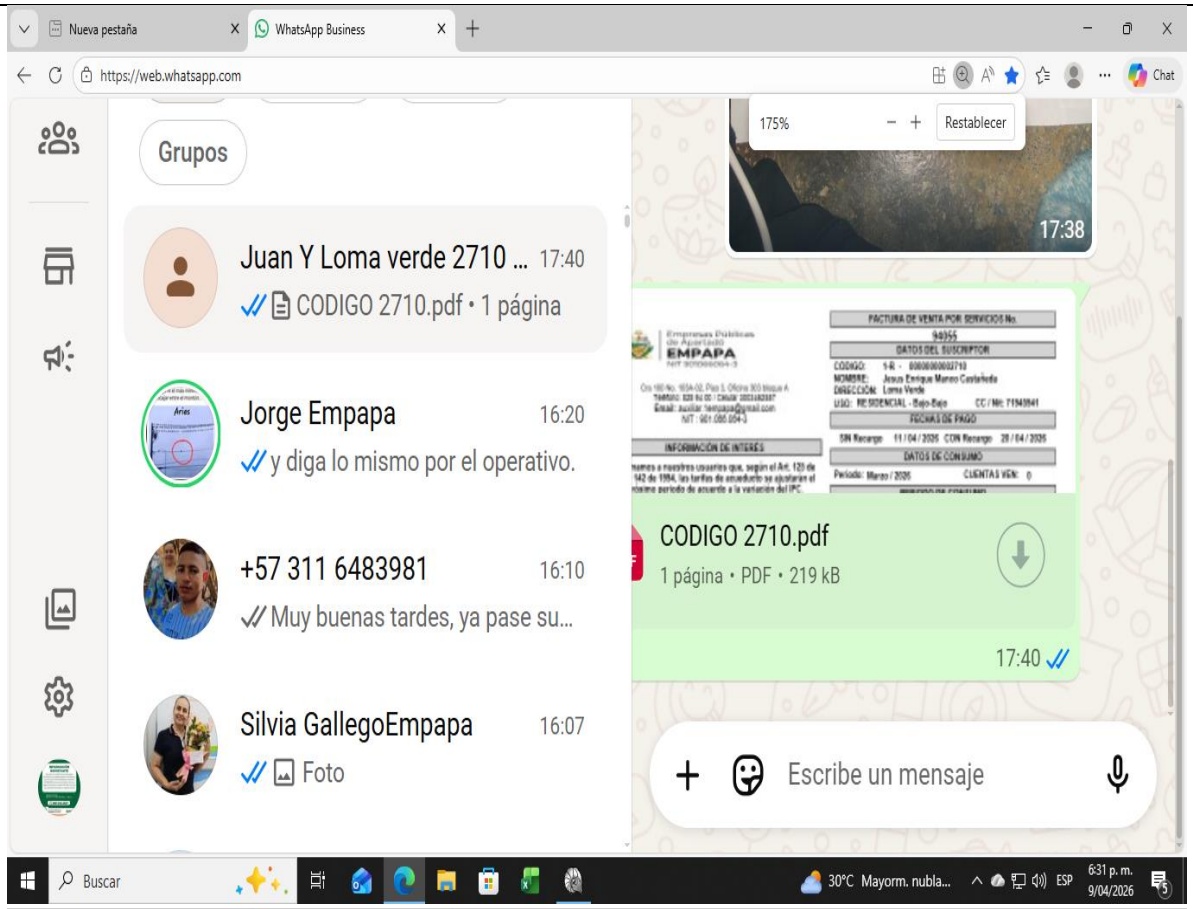

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Lectura en voz alta
150%
Restablecer
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Sandra Nj 280 14:50
Con mucho gusto!
Agua EMPAPA-vijagual 13:36
~✨LUZ ✨: Gracias por la informa...
Churido Medio Informacion 12:02
~Luz Belida Taborda: Siaisrepasenl...
De donde 14:34
Naranjales 14:34
CODIGO 280.pdf
1 página • PDF • 219 kB
14:37
Muchas gracias 14:40
Con mucho gusto! 14:50
Buscar
31°C Parc. soleado
ESP
3:20 p. m.
10/04/2026

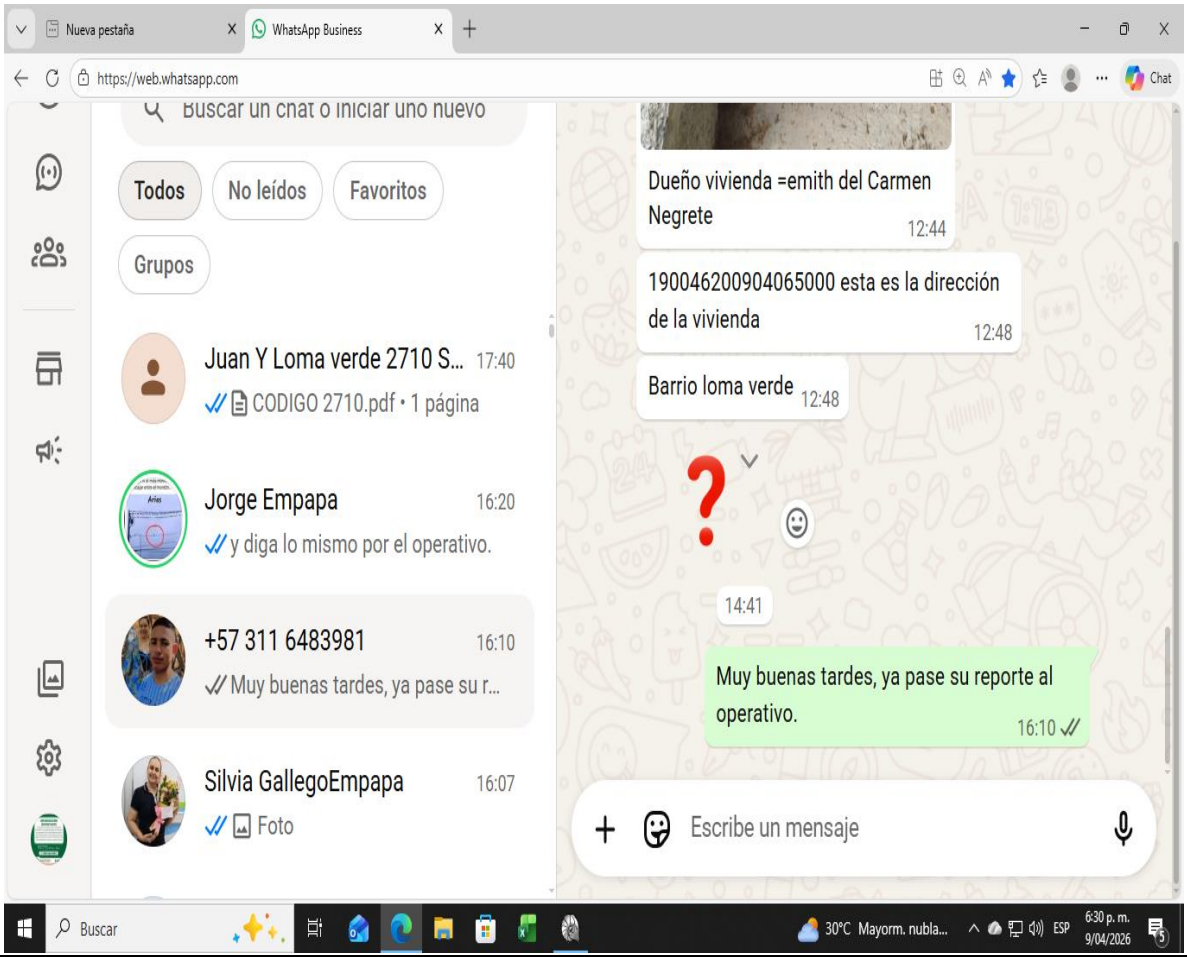

Nueva pestaña
WhatsApp
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
VICTORIA L.V 1680 9:44
¡Hemos atendido tu solicitud...
David CHP 827360 Herrera 9:25
Amen!
+57 312 6485579 Ayer
si se puede y desde el celular no ...
Juan Y Loma verde 2710 Sa... Ayer
9:21
CODIGO 1680.pdf
1 página • PDF • 219 kB
9:24
Gracias 9:34
Escribe un mensaje
Buscar
31°C Parc. soleado
ESP
10:59 a. m.
10/04/2026

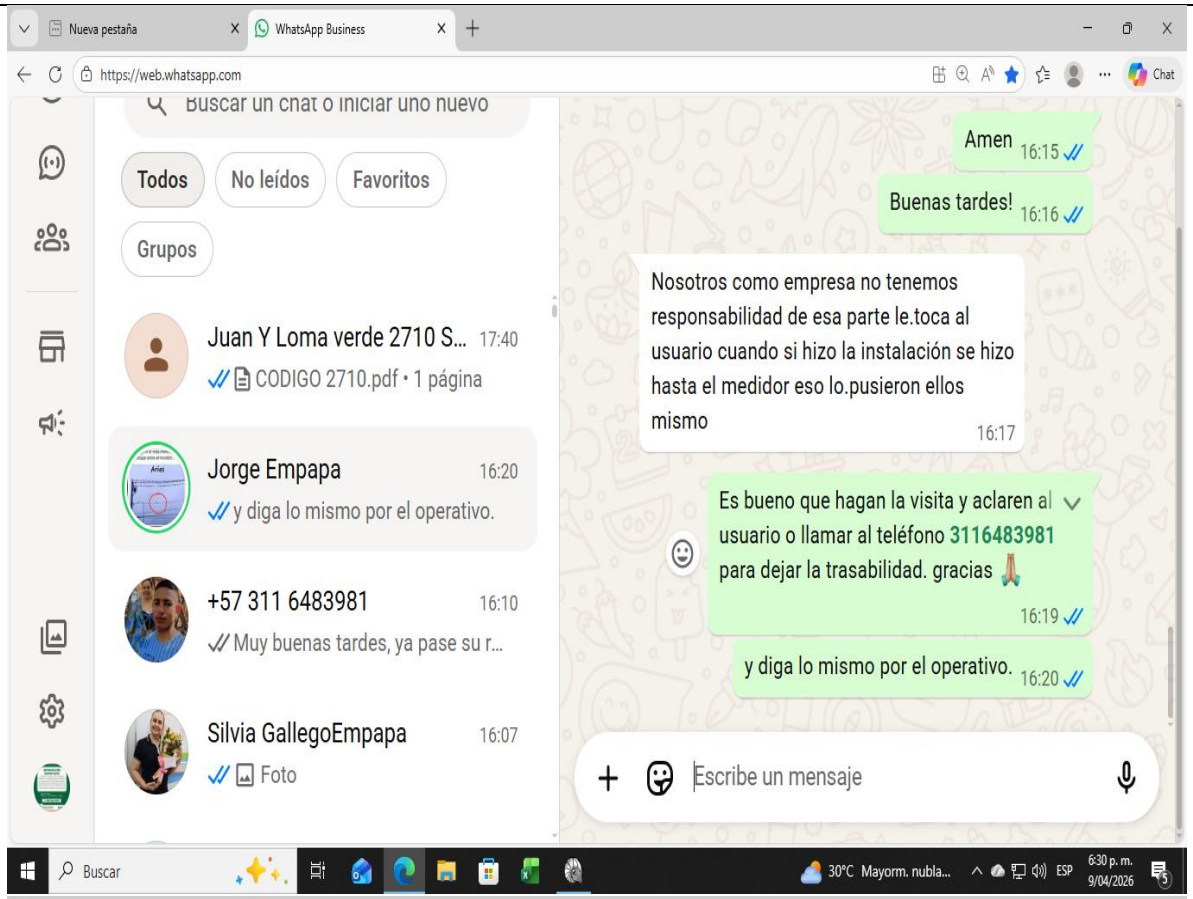

Nueva pestaña
WhatsApp
https://web.whatsapp.com
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
VICTORIA L.V 1680 9:44
¡Hemos atendido tu solicitud...
David CHP 827360 Herrera 9:25
Amen!
+57 312 6485579 Ayer
si se puede y desde el celular no ...
Juan Y Loma verde 2710 Sa... Ayer
Colaboreme
150%
Restablecer
CODIGO 827360.pdf
1 página • PDF • 301 kB
9:46
Hoy
Amen! 9:25
Escribe un mensaje
Buscar
31°C Parc. soleado
ESP
10:59 a. m.
10/04/2026

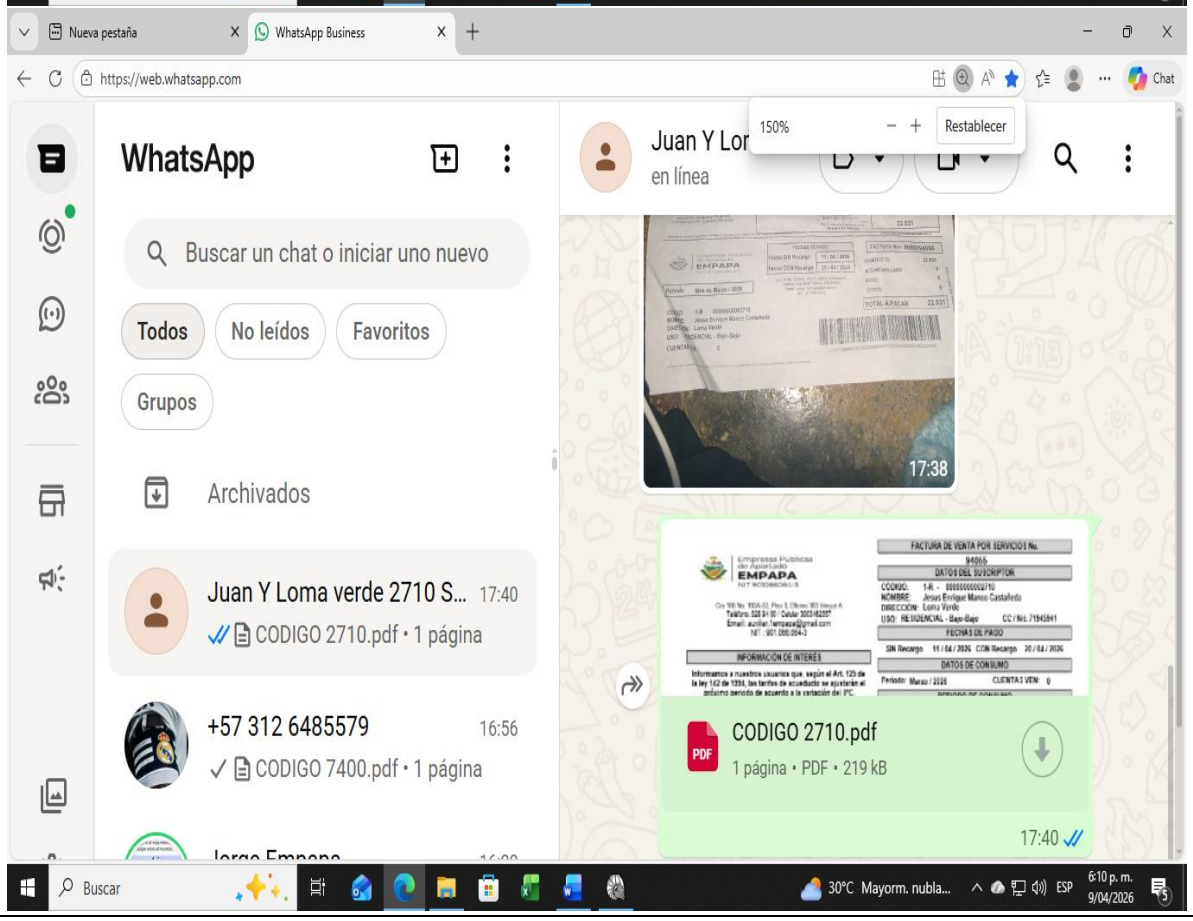

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
David CHP 827360 Herrera 9:25
Amen!
VICTORIA L.V 1680 9:24
CODIGO 1680.pdf • 1 página
+57 312 6485579 Ayer
si se puede y desde el celular ...
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
EMPAPA
CODIGO 827360.pdf
1 página • PDF • 301 kB
9:46
Hoy
Amen! 9:25
Escribe un mensaje
Buscar
ESP
9:55 a. m.
10/04/2026

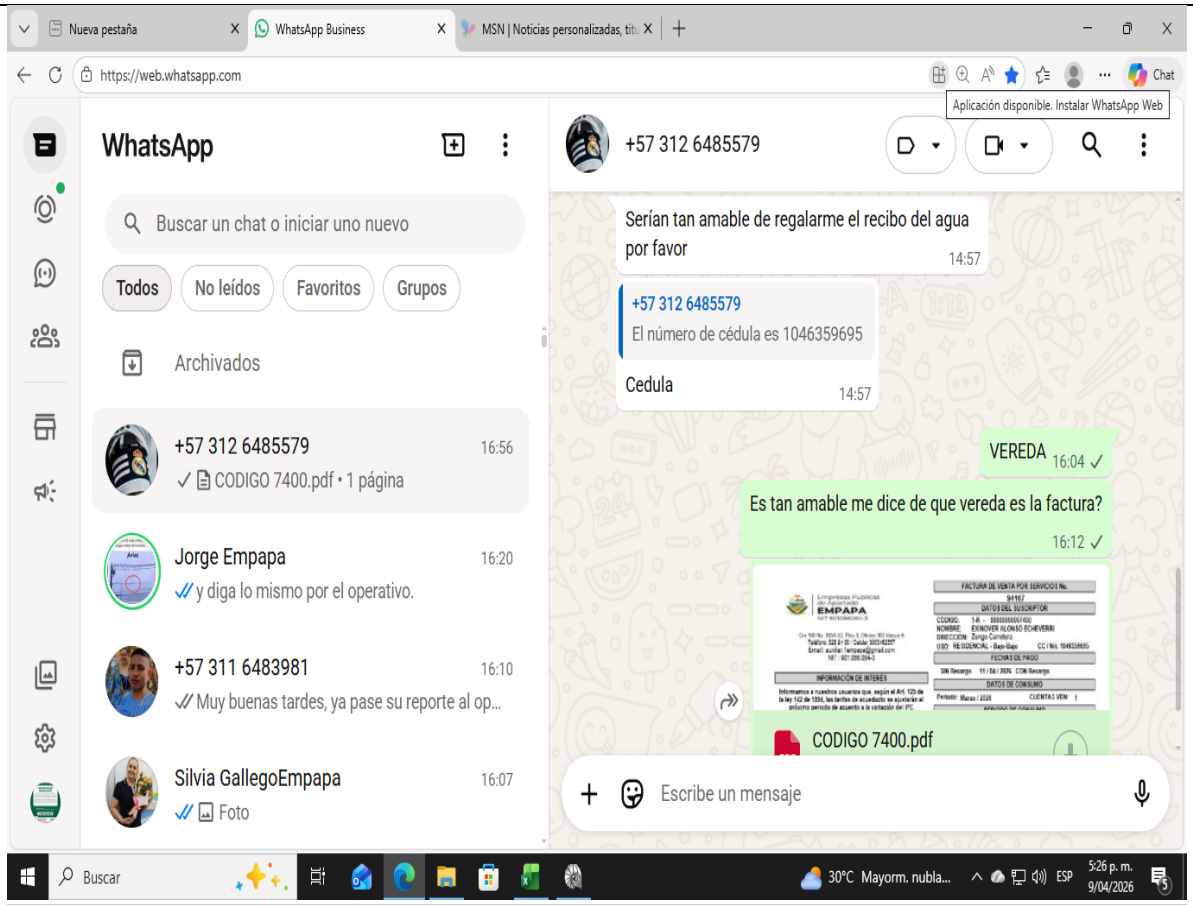

Gmail
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
150%
Restablecer
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
~Pedro quitó a ~+57 313 7582599.
Albeiro Empapa Ayer
Medidor del usuario código 262...
Luz Dary M Ayer
Con mucho gusto!
Mirle Vijagual Ayer
David CHP
últ. vez hoy a la(...
9:34
Hoy
1128448288 9:34
David Herrera 9:34
Colaboreme por favor 9:34
CODIGO 827360.pdf
1 página • PDF • 301 kB
9:46
Buscar
31°C Mayorm. nubla...
ESP
10:16 a. m.
9/04/2026

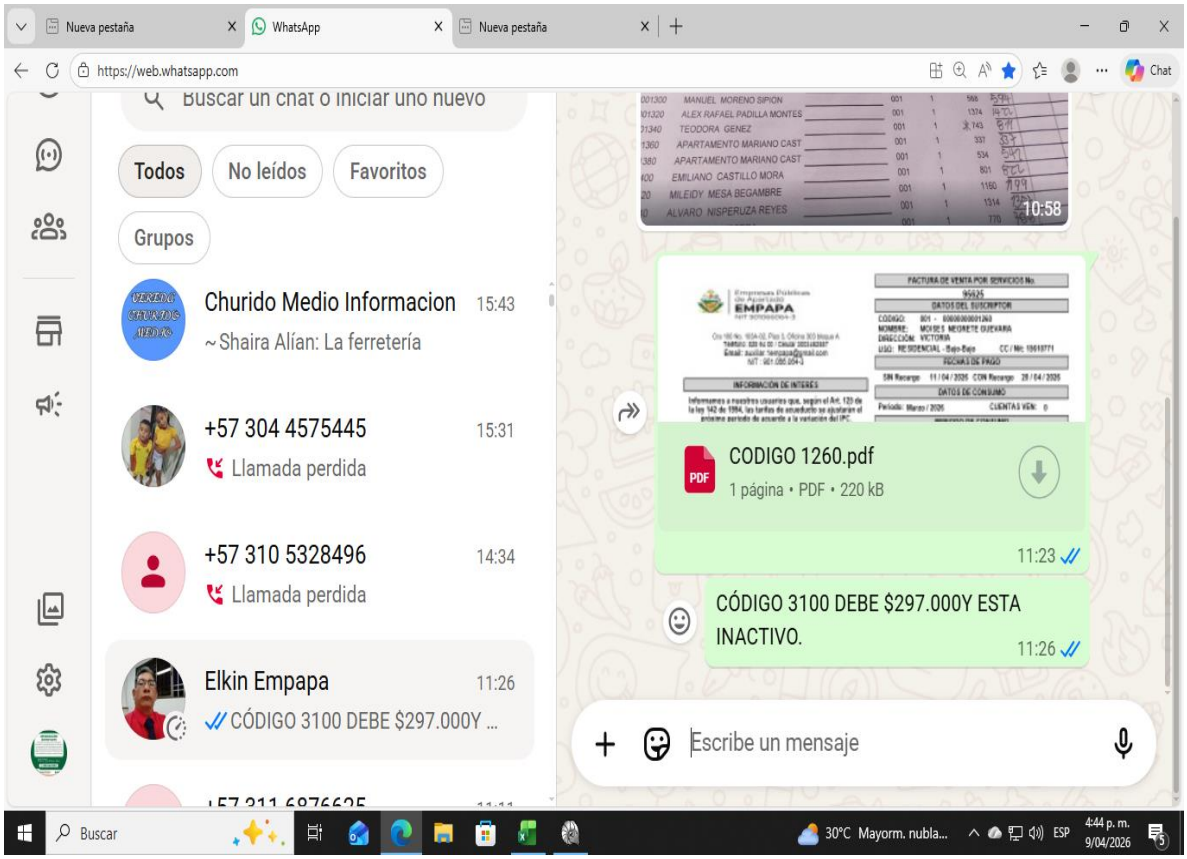

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
Grupos
175%
Restablecer
17:38
Juan Y Loma verde 2710 ... 17:40
CODIGO 2710.pdf • 1 página
Jorge Empapa 16:20
y diga lo mismo por el operativo.
+57 311 6483981 16:10
Muy buenas tardes, ya pase su...
Silvia GallegoEmpapa 16:07
Foto
CODIGO 2710.pdf
1 página • PDF • 219 kB
17:40
Escribe un mensaje
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
6:31 p. m.
9/04/2026

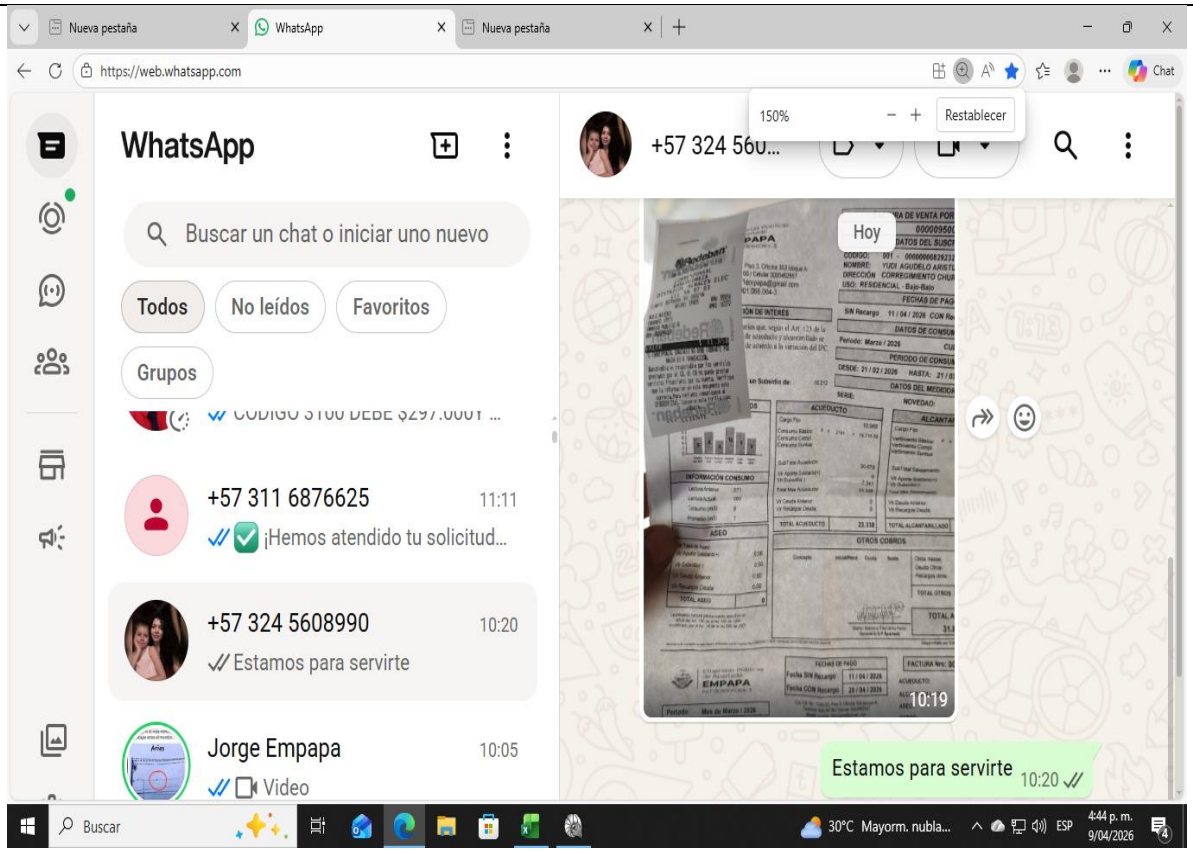

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Juan Y Loma verde 2710 S... 17:40
CODIGO 2710.pdf • 1 página
Jorge Empapa 16:20
y diga lo mismo por el operativo.
+57 311 6483981 16:10
Muy buenas tardes, ya pase su r...
Silvia GallegoEmpapa 16:07
Foto
Dueño vivienda =emith del Carmen Negrete 12:44
190046200904065000 esta es la dirección de la vivienda 12:48
Barrio loma verde 12:48
14:41
Muy buenas tardes, ya pase su reporte al operativo. 16:10
Escribe un mensaje
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
6:30 p. m.
9/04/2026

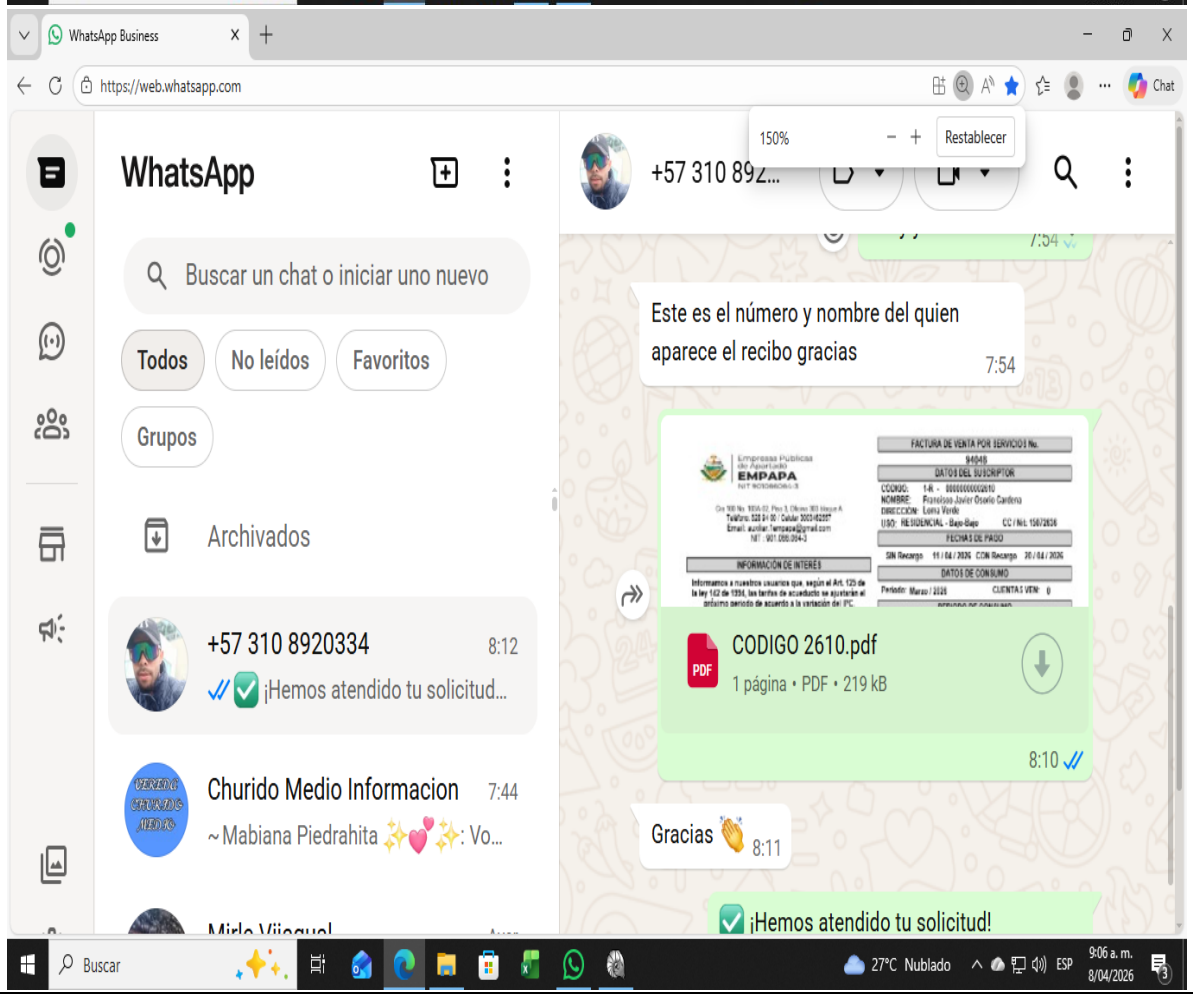

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Juan Y Loma verde 2710 S... 17:40
CODIGO 2710.pdf • 1 página
Jorge Empapa 16:20
y diga lo mismo por el operativo.
+57 311 6483981 16:10
Muy buenas tardes, ya pase su r...
Silvia GallegoEmpapa 16:07
Foto
Amen 16:15
Buenas tardes! 16:16
Nosotros como empresa no tenemos responsabilidad de esa parte le.toca al usuario cuando si hizo la instalación se hizo hasta el medidor eso lo.pusieron ellos mismo 16:17
Es bueno que hagan la visita y aclaren al usuario o llamar al teléfono 3116483981 para dejar la trasabilidad. gracias 16:19
y diga lo mismo por el operativo. 16:20
Escribe un mensaje
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
6:30 p. m.
9/04/2026

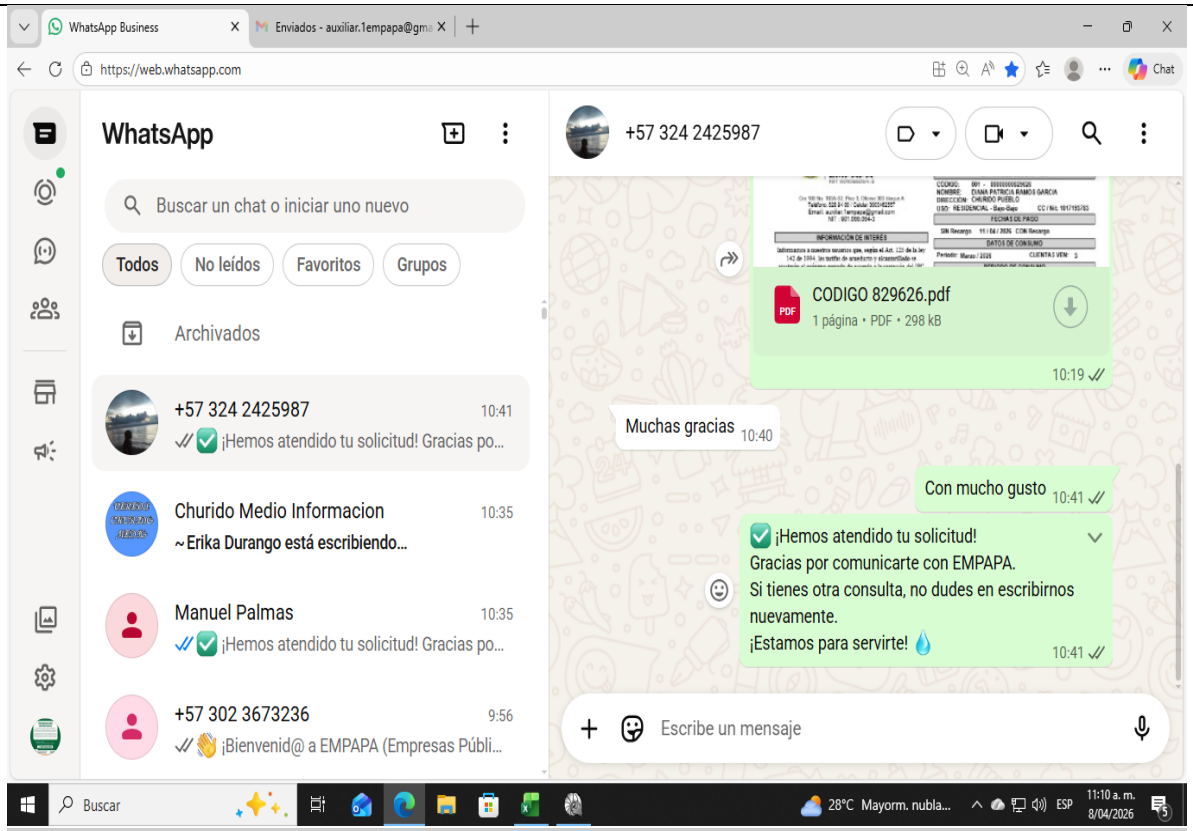

Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
150%
Restablecer
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Juan Y Loma verde 2710 S... 17:40
CODIGO 2710.pdf • 1 página
+57 312 6485579 16:56
CODIGO 7400.pdf • 1 página
Juan Y Lor
en línea
17:38
CODIGO 2710.pdf
1 página • PDF • 219 kB
17:40
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
6:10 p. m.
9/04/2026

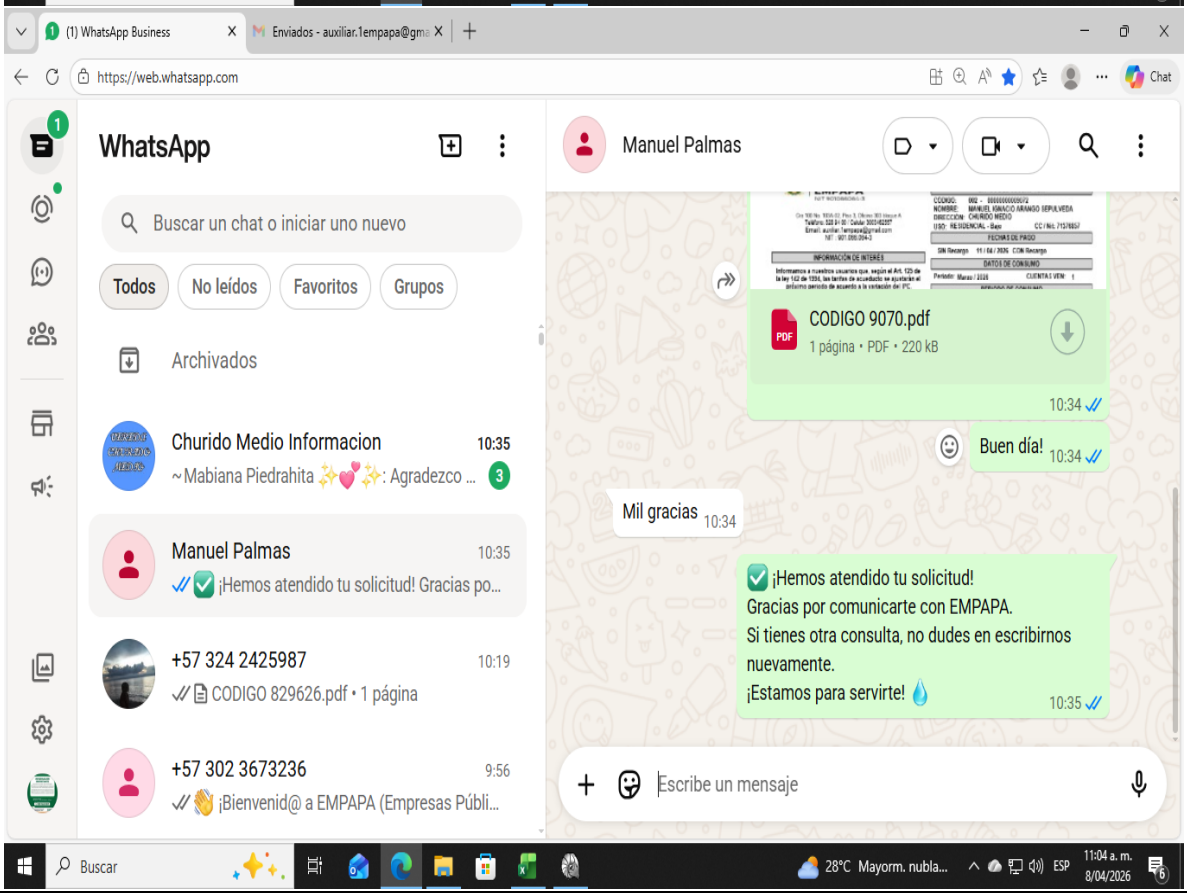

Nueva pestaña
WhatsApp Business
MSN | Noticias personalizadas, tit
https://web.whatsapp.com
Chat
Aplicación disponible. Instalar WhatsApp Web
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 312 6485579 16:56
CODIGO 7400.pdf • 1 página
Jorge Empapa 16:20
y diga lo mismo por el operativo.
+57 311 6483981 16:10
Muy buenas tardes, ya pase su reporte al op...
Silvia GallegoEmpapa 16:07
Foto
+57 312 6485579
Serían tan amable de regalarme el recibo del agua por favor 14:57
+57 312 6485579
El número de cédula es 1046359695
Cedula 14:57
VEREDA 16:04
Es tan amable me dice de que vereda es la factura? 16:12
CODIGO 7400.pdf
Escribe un mensaje
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
5:26 p. m.
9/04/2026

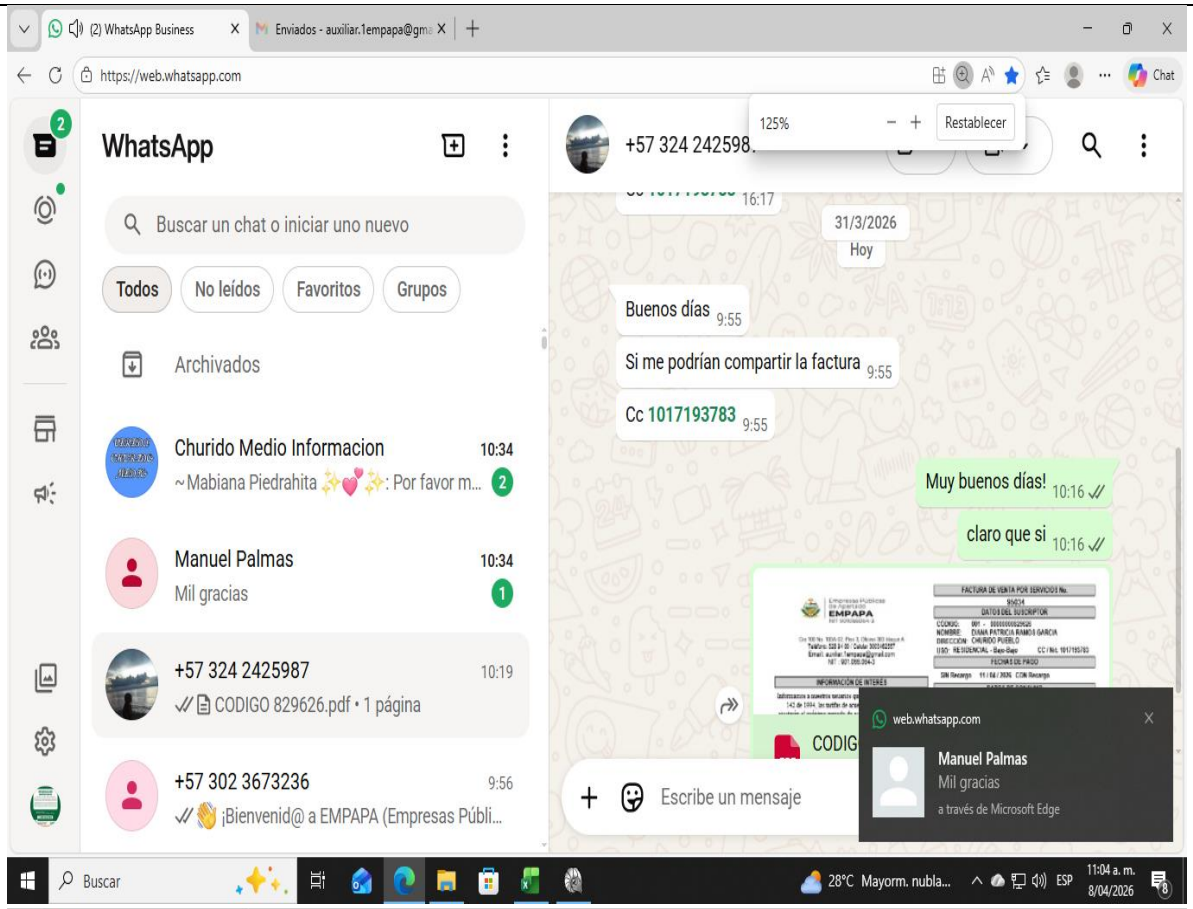

Nueva pestaña
WhatsApp
Nueva pestaña
https://web.whatsapp.com
Chat
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Churido Medio Informacion 15:43
~Shaira Alían: La ferretería
+57 304 4575445 15:31
Llamada perdida
+57 310 5328496 14:34
Llamada perdida
Elkin Empapa 11:26
CÓDIGO 3100 DEBE $297.000Y ...
10:58
CODIGO 1260.pdf
1 página • PDF • 220 kB
11:23
CÓDIGO 3100 DEBE $297.000Y ESTA INACTIVO.
11:26
Escribe un mensaje
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
4:44 p. m.
9/04/2026

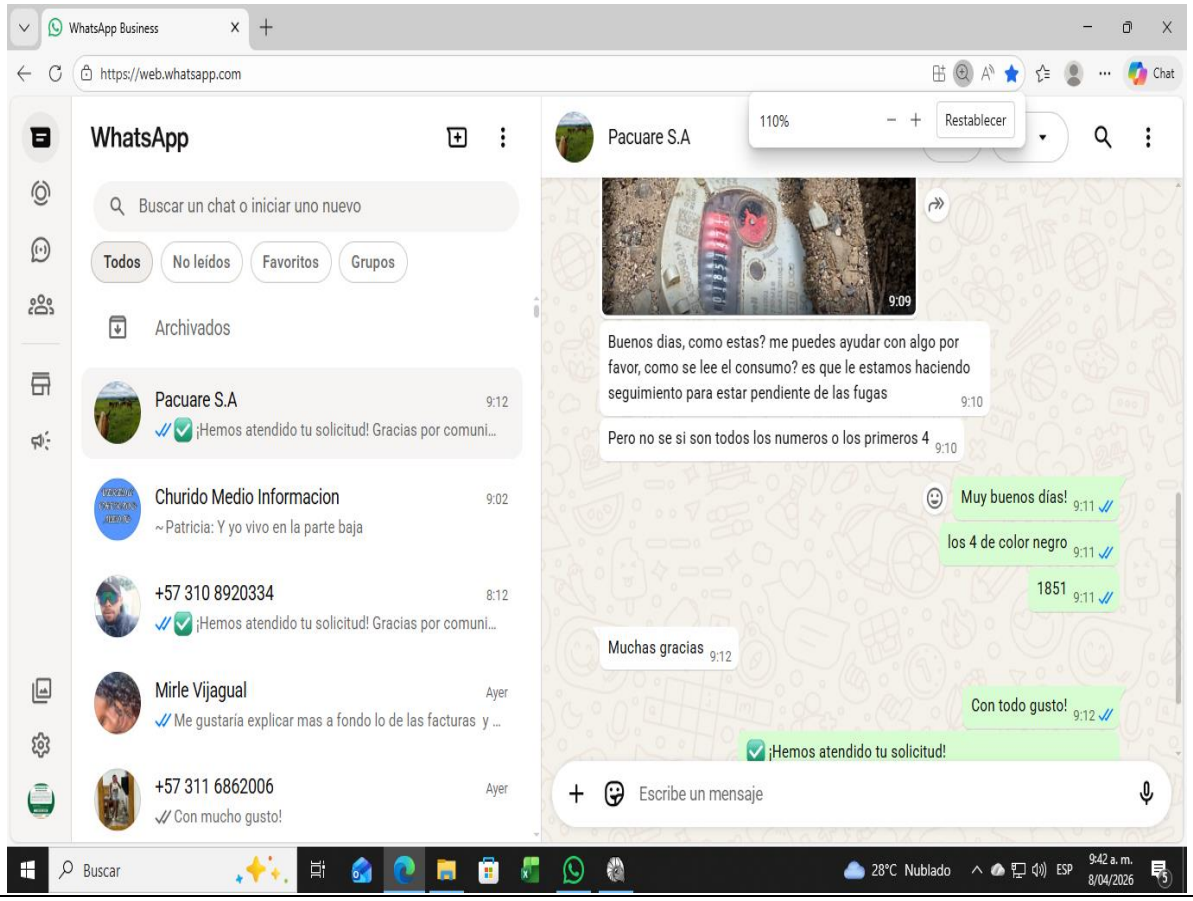

Nueva pestaña
WhatsApp
Nueva pestaña
https://web.whatsapp.com
150%
Restablecer
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
+57 311 6876625 11:11
¡Hemos atendido tu solicitud...
+57 324 5608990 10:20
Estamos para servirte
Jorge Empapa 10:05
Video
+57 324 560...
Hoy
10:19
Estamos para servirte 10:20
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
4:44 p. m.
9/04/2026

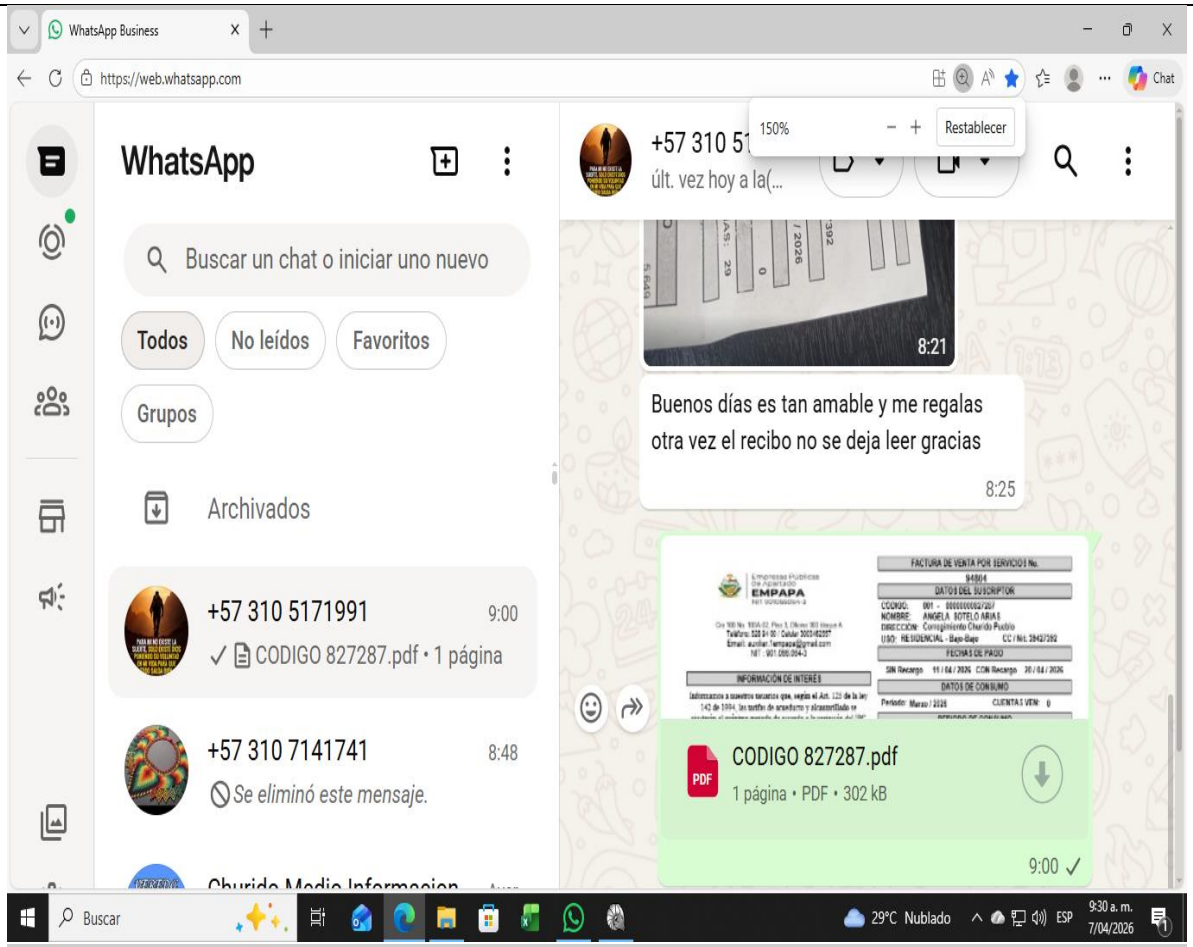

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
150%
Restablecer
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 310 8920334 8:12
¡Hemos atendido tu solicitud...
Churido Medio Informacion 7:44
~Mabiana Piedrahita ✨💕✨: Vo...
+57 310 892...
Este es el número y nombre del quien aparece el recibo gracias 7:54
CODIGO 2610.pdf
1 página • PDF • 219 kB
8:10
Gracias 👋 8:11
¡Hemos atendido tu solicitud!
Buscar
27°C Nublado
ESP
9:06 a. m.
8/04/2026

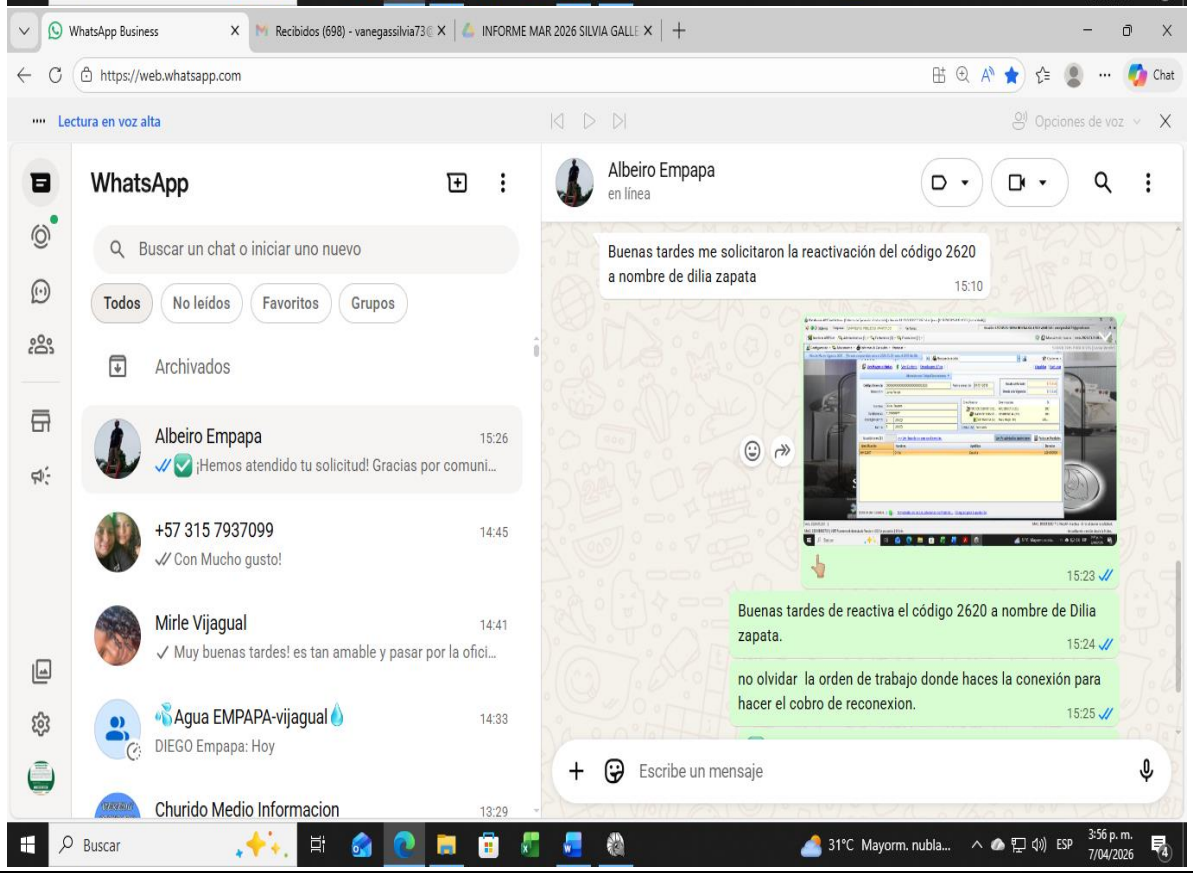

WhatsApp Business
Enviados - auxiliar.1empapa@gma
https://web.whatsapp.com
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 324 2425987 10:41
¡Hemos atendido tu solicitud! Gracias po...
Churido Medio Informacion 10:35
~ Erika Durango está escribiendo...
Manuel Palmas 10:35
¡Hemos atendido tu solicitud! Gracias po...
+57 302 3673236 9:56
¡Bienvenid@ a EMPAPA (Empresas Públi...
+57 324 2425987
CODIGO 829626.pdf
1 página • PDF • 298 kB
10:19
Muchas gracias 10:40
Con mucho gusto 10:41
¡Hemos atendido tu solicitud!
Gracias por comunicarte con EMPAPA.
Si tienes otra consulta, no dudes en escribirnos nuevamente.
¡Estamos para servirte!
10:41
Escribe un mensaje
Buscar
28°C Mayorm. nubla...
ESP
11:10 a. m.
8/04/2026

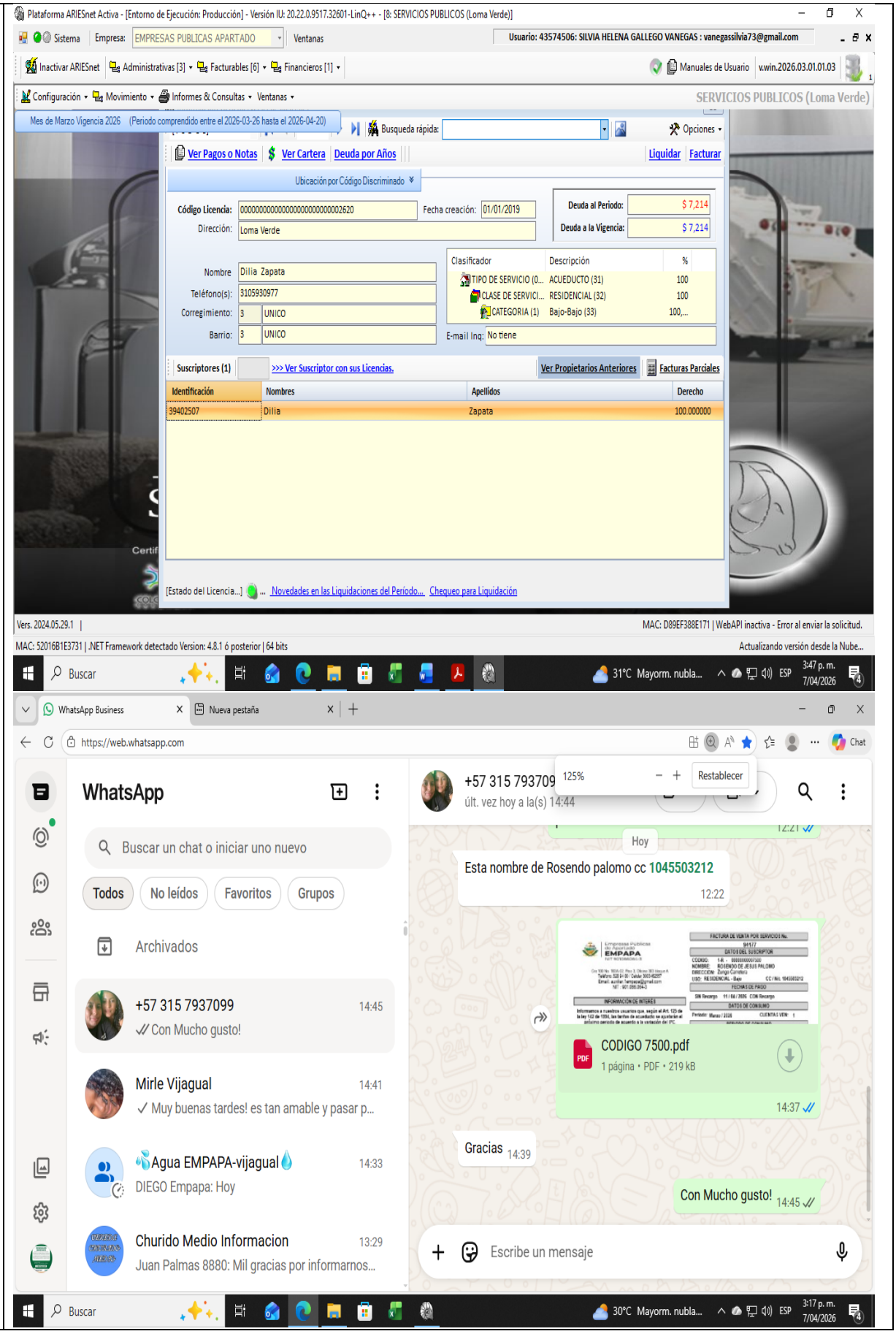

(1) WhatsApp Business
Enviados - auxiliar.1empapa@gma
https://web.whatsapp.com
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Churido Medio Informacion 10:35
~ Mabiana Piedrahita ✨💕✨: Agradezco ... 3
Manuel Palmas 10:35
¡Hemos atendido tu solicitud! Gracias po...
+57 324 2425987 10:19
CODIGO 829626.pdf • 1 página
+57 302 3673236 9:56
¡Bienvenid@ a EMPAPA (Empresas Públi...
Manuel Palmas
CODIGO 9070.pdf
1 página • PDF • 220 kB
10:34
Buen día! 10:34
Mil gracias 10:34
¡Hemos atendido tu solicitud!
Gracias por comunicarte con EMPAPA.
Si tienes otra consulta, no dudes en escribirnos nuevamente.
¡Estamos para servirte!
10:35
Escribe un mensaje
Buscar
28°C Mayorm. nubla...
ESP
11:04 a. m.
8/04/2026

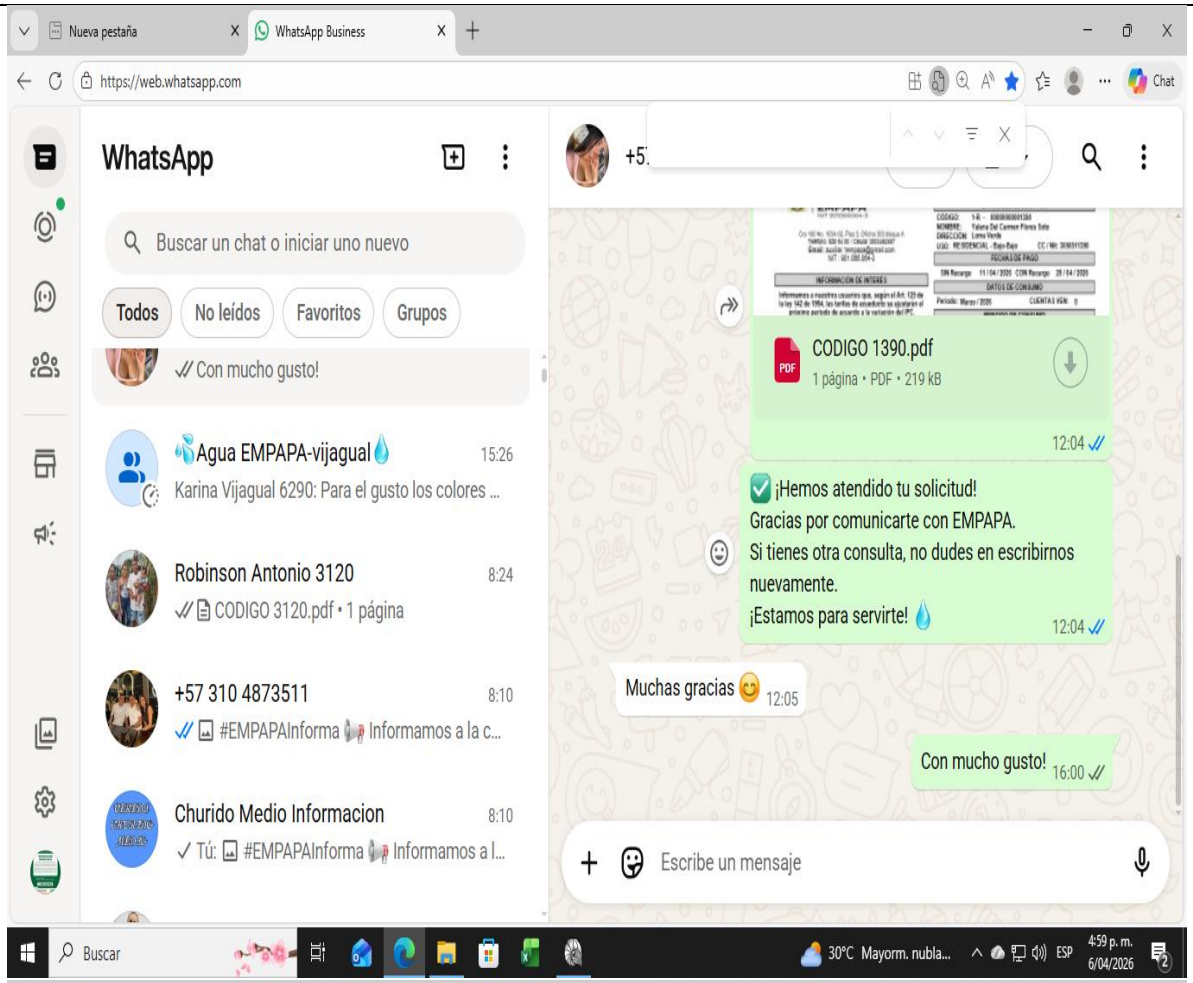

WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Churido Medio Informacion 10:34
~Mabiana Piedrahita ✨💕✨: Por favor m... 2
Manuel Palmas 10:34
Mil gracias 1
+57 324 2425987 10:19
CODIGO 829626.pdf • 1 página
+57 302 3673236 9:56
¡Bienvenid@ a EMPAPA (Empresas Públi...
+57 324 242598
125%
Restablecer
31/3/2026
Hoy
Buenos días 9:55
Si me podrían compartir la factura 9:55
Cc 1017193783 9:55
Muy buenos días! 10:16
claro que si 10:16
Escribe un mensaje
web.whatsapp.com
Manuel Palmas
Mil gracias
a través de Microsoft Edge
Buscar
28°C Mayorm. nubla...
ESP
11:04 a. m.
8/04/2026

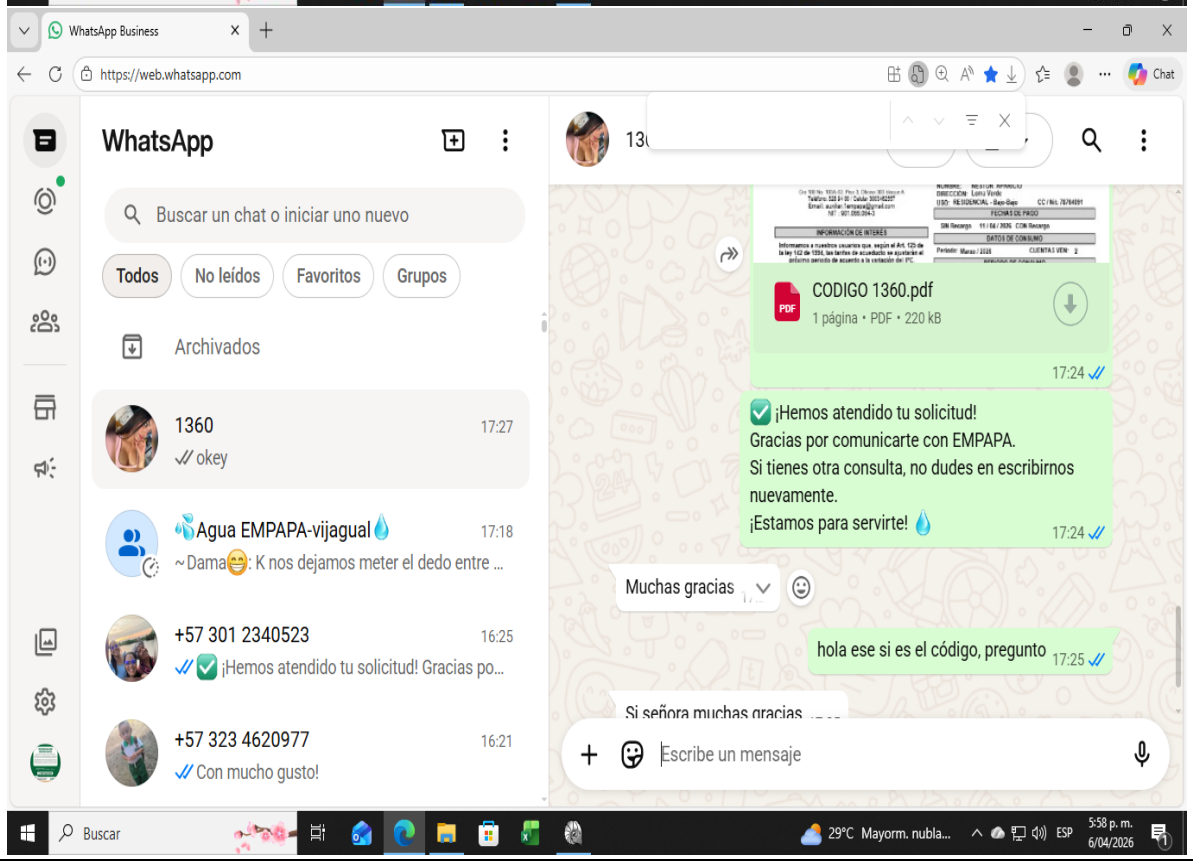

WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Pacuare S.A 9:12
¡Hemos atendido tu solicitud! Gracias por comuni...
Churido Medio Informacion 9:02
~Patricia: Y yo vivo en la parte baja
+57 310 8920334 8:12
¡Hemos atendido tu solicitud! Gracias por comuni...
Mirle Vijagual Ayer
Me gustaría explicar mas a fondo lo de las facturas y ...
+57 311 6862006 Ayer
Con mucho gusto!
Pacuare S.A
110%
Restablecer
9:09
Buenos dias, como estas? me puedes ayudar con algo por favor, como se lee el consumo? es que le estamos haciendo seguimiento para estar pendiente de las fugas 9:10
Pero no se si son todos los numeros o los primeros 4 9:10
Muy buenos días! 9:11
los 4 de color negro 9:11
1851 9:11
Muchas gracias 9:12
Con todo gusto! 9:12
¡Hemos atendido tu solicitud!
Escribe un mensaje
Buscar
28°C Nublado
ESP
9:42 a. m.
8/04/2026

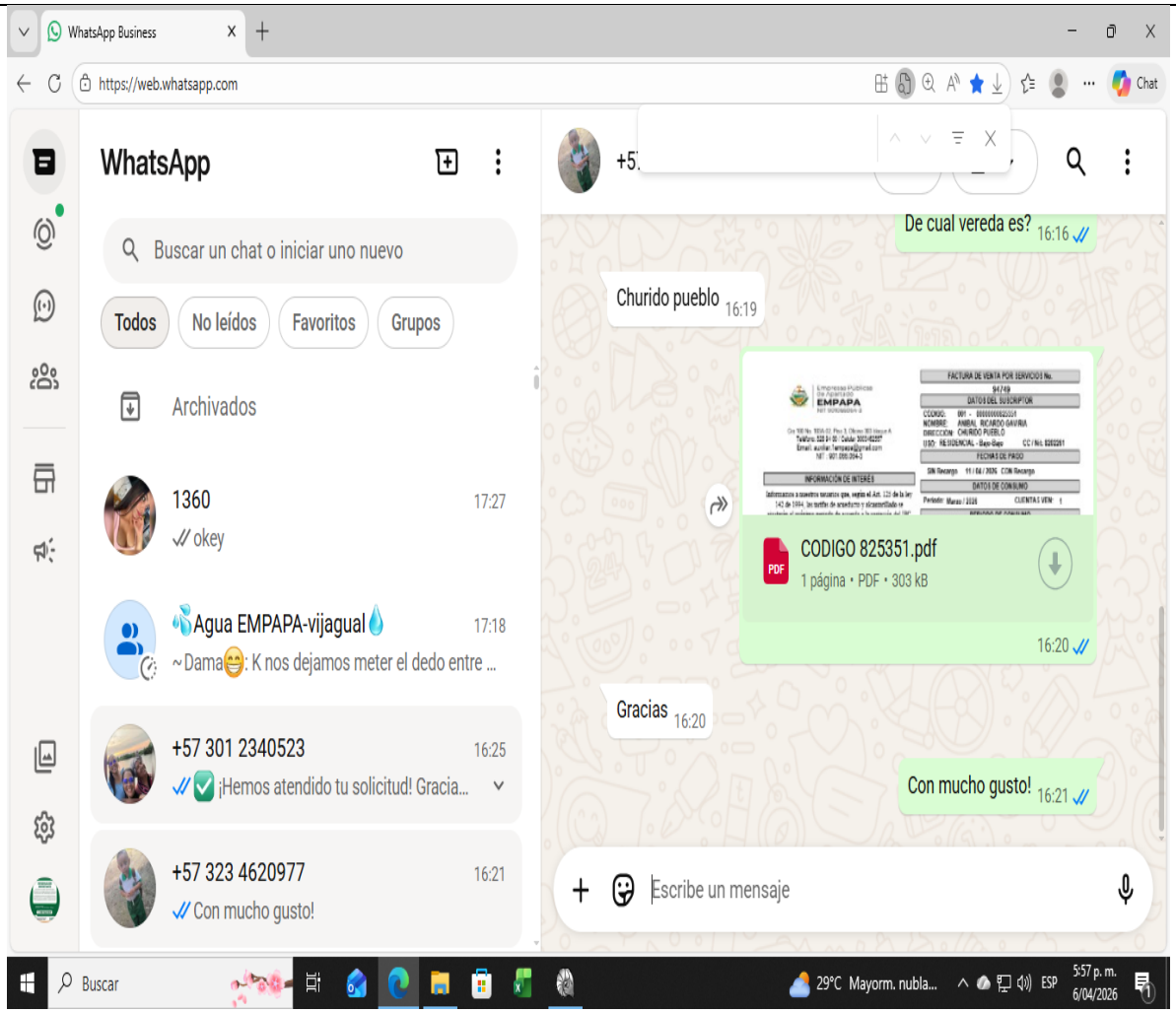

WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
150%
Restablecer
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 310 5171991
9:00
CODIGO 827287.pdf • 1 página
+57 310 7141741
8:48
Se eliminó este mensaje.
+57 310 51
últ. vez hoy a la(...
8:21
Buenos días es tan amable y me regalas otra vez el recibo no se deja leer gracias
8:25
FACTURA DE VENTA POR SERVICIOS No.
94904
DATOS DEL SUSCRIPTOR
EMPAPA
CODIGO 827287.pdf
1 página • PDF • 302 kB
9:00
Buscar
29°C Nublado
ESP
9:30 a. m.
7/04/2026

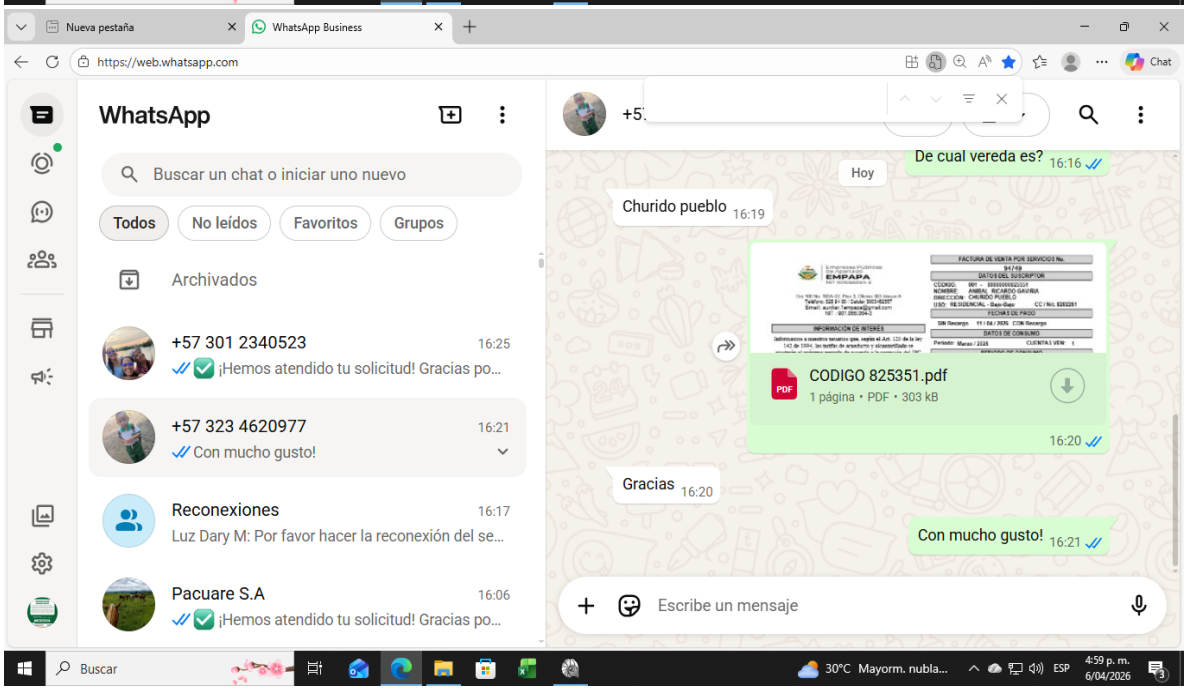

WhatsApp Business
Recibidos (698) - vanegassilvia73@
INFORME MAR 2026 SILVIA GALLE
https://web.whatsapp.com
Lectura en voz alta
Opciones de voz
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
Albeiro Empapa
15:26
¡Hemos atendido tu solicitud! Gracias por comuni...
+57 315 7937099
14:45
Con Mucho gusto!
Mirle Vijagual
14:41
Muy buenas tardes! es tan amable y pasar por la ofici...
Agua EMPAPA-vijagual
14:33
DIEGO Empapa: Hoy
Churido Medio Informacion
13:29
Albeiro Empapa
en línea
Buenas tardes me solicitaron la reactivación del código 2620 a nombre de dilia zapata
15:10
15:23
Buenas tardes de reactiva el código 2620 a nombre de Dilia zapata.
15:24
no olvidar la orden de trabajo donde haces la conexión para hacer el cobro de reconexion.
15:25
Escribe un mensaje
Buscar
31°C Mayorm. nubla...
ESP
3:56 p. m.
7/04/2026


Plataforma ARIESnet Activa - [Entorno de Ejecución: Producción] - Versión IU: 20.22.0.9517.32601-LinQ++ - [8: SERVICIOS PUBLICOS (Loma Verde)]
Sistema
Empresa: EMPRESAS PUBLICAS APARTADO
Ventanas
Usuario: 43574506: SILVIA HELENA GALLEGO VANEGAS : vanegassilvia73@gmail.com
Inactivar ARIESnet
Administrativas [3]
Facturables [6]
Financieros [1]
Manuales de Usuario
v.win.2026.03.01.01.03
Configuración
Movimiento
Informes & Consultas
Ventanas
SERVICIOS PUBLICOS (Loma Verde)
Mes de Marzo Vigencia 2026 (Periodo comprendido entre el 2026-03-26 hasta el 2026-04-20)
Busqueda rápida:
Opciones
Ver Pagos o Notas
Ver Cartera
Deuda por Años
Liquidar
Facturar
Ubicación por Código Discriminado
Código Licencia: 00000000000000000000000002620
Fecha creación: 01/01/2019
Dirección: Loma Verde
Deuda al Período: $ 7,214
Deuda a la Vigencia: $ 7,214
Nombre: Dilia Zapata
Teléfono(s): 3105930977
Corregimiento: 3 UNICO
Barrio: 3 UNICO
E-mail Inq: No tiene
Clasificador
Descripción
%
TIPO DE SERVICIO (0... ACUEDUCTO (31) 100
CLASE DE SERVICI... RESIDENCIAL (32) 100
CATEGORIA (1) Bajo-Bajo (33) 100,...
Suscriptores (1)
>>> Ver Suscriptor con sus Licencias.
Ver Propietarios Anteriores
Facturas Parciales
Identificación
Nombres
Apellidos
Derecho
39402507 Dilia Zapata 100.000000
[Estado del Licencia...]
Novedades en las Liquidaciones del Período...
Chequeo para Liquidación
Vers. 2024.05.29.1 |
MAC: D89EF388E171 | WebAPI inactiva - Error al enviar la solicitud.
MAC: 52016B1E3731 | .NET Framework detectado Version: 4.8.1 ó posterior | 64 bits
Actualizando versión desde la Nube...
Buscar
31°C Mayorm. nubla...
ESP
3:47 p. m.
7/04/2026
WhatsApp Business
Nueva pestaña
https://web.whatsapp.com
Chat
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
+57 315 7937099 14:45
Con Mucho gusto!
Mirle Vijagual 14:41
Muy buenas tardes! es tan amable y pasar p...
Agua EMPAPA-vijagual 14:33
DIEGO Empapa: Hoy
Churido Medio Informacion 13:29
Juan Palmas 8880: Mil gracias por informarnos...
+57 315 793709
últ. vez hoy a la(s) 14:44
125%
Restablecer
Hoy
Esta nombre de Rosendo palomo cc 1045503212
12:22
CODIGO 7500.pdf
1 página • PDF • 219 kB
14:37
Gracias 14:39
Con Mucho gusto! 14:45
Escribe un mensaje
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
3:17 p. m.
7/04/2026


Nueva pestaña
WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Con mucho gusto!
Agua EMPAPA-vijagual 15:26
Karina Vijagual 6290: Para el gusto los colores ...
Robinson Antonio 3120 8:24
CODIGO 3120.pdf • 1 página
+57 310 4873511 8:10
#EMPAPAInforma Informamos a la c...
Churido Medio Informacion 8:10
Tú: #EMPAPAInforma Informamos a l...
CODIGO 1390.pdf
1 página • PDF • 219 kB
12:04
¡Hemos atendido tu solicitud!
Gracias por comunicarte con EMPAPA.
Si tienes otra consulta, no dudes en escribirnos nuevamente.
¡Estamos para servirte!
12:04
Muchas gracias 12:05
Con mucho gusto! 16:00
Escribe un mensaje
Buscar
30°C Mayorm. nubla...
ESP
4:59 p. m.
6/04/2026


WhatsApp Business
https://web.whatsapp.com
Chat
WhatsApp
Buscar un chat o iniciar uno nuevo
Todos
No leídos
Favoritos
Grupos
Archivados
1360 17:27
okey
Agua EMPAPA-vijagual 17:18
~Dama: K nos dejamos meter el dedo entre ...
+57 301 2340523 16:25
¡Hemos atendido tu solicitud! Gracias po...
+57 323 4620977 16:21
Con mucho gusto!
CODIGO 1360.pdf
1 página • PDF • 220 kB
17:24
¡Hemos atendido tu solicitud!
Gracias por comunicarte con EMPAPA.
Si tienes otra consulta, no dudes en escribirnos nuevamente.
¡Estamos para servirte!
17:24
Muchas gracias
hola ese si es el código, pregunto 17:25
Si señora muchas gracias
Escribe un mensaje
Buscar
29°C Mayorm. nubla...
ESP
5:58 p. m.
6/04/2026





5.2 Durante el periodo comprendido entre el 6 y el 29 de abril de 2026, brindé apoyo en la gestión de los requerimientos de los usuarios en la oficina, realizando la entrega presencial de copias de facturas.

Fecha abril del 2026


SISTEMAS DE
CARTILLA INFORMATIVA


SISTEMAS DE ACUEDUCTO
CARTILLA INFORMATIVA


SISTEMAS DE ACUEDU
CARTELERA INFORMATIVA


SISTEMAS DE ACUEDUCTO
CARTELERA INFORMATIVA

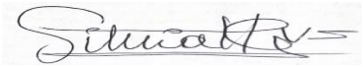
6) Organizar, clasificar y custodiar documentos físicos y digitales, asegurando el adecuado manejo del archivo conforme a las normas de gestión documental de la empresa.	**Fecha: de abril del 2026** Recibo, clasifico, organizo, archivo y custodio los documentos físicos y digitales, asegurando que todo esté en orden según las normas de archivo. 
7) Apoyar la implementación y mejora de los procesos administrativos y de cartera, proponiendo acciones que contribuyan a la eficiencia operativa y al cumplimiento de los objetivos institucionales.	En este periodo no se ejecutó esta obligación, se está organizando el plan de trabajo o cronograma con el abogado y personal de apoyo para iniciar con el cobro persuasivo de la cartera en cada uno de los sistemas operados por Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P. – EMPAPA.

8) Cumplir con las normas internas, políticas de confidencialidad y disposiciones legales aplicables a Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P., en especial las relacionadas con el manejo de información y datos de los usuarios.	**Fecha: abril 2026** 8) Cumplo y gestiono y resguardo la información de los usuarios conforme a las políticas internas y la normatividad legal aplicable a empresas públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P.
9) Desarrollar jornadas de cobros persuasivos y coactivos en aras de gestionar la cartera vencida de la empresa. Desarrollar jornadas de cobros persuasivos y coactivos en aras de gestionar la cartera vencida de la empresa	En este periodo no se ejecutó esta obligación, se está organizando el plan de trabajo o cronograma con el abogado y personal de apoyo para iniciar con el cobro persuasivo en cada uno de los sistemas operados por Empresas Públicas de Apartadó S.A.S. E.S.P. – EMPAPA.
10) Las demás obligaciones que le sean asignadas por el Supervisor del contrato.	**Abril del 2026** 1.1 Ejecuté ampliamente el objeto del presente contrato de acuerdo a mi conocimiento e interacción con la comunidad en los sistemas operados por empresas Públicas de Apartadó S.A.S. ESP.
	Presento informe en el periodo comprendido entre el 30 de marzo al 29 de abril de 2026.
	Anexo planilla integral de seguridad social correspondiente al mes de abril de 2026.

.

- Planilla integral de seguridad social.
- Declaración Juramentada sobre personal a cargo o vinculado.
- Declaración Juramentada para disminuir base gravable de la retención por renta.
- Certificación bancaria.

Cordialmente,



SILVIA HELENA GALLEGO VANEGAS
Cedula Ciudadanía número 43 574 506