ANEXO 3

ESPECIFICACIONES TECNICAS ESET PROTECT ELITE CLOUD

RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO ESET PROTECT ELITE CLOUD

Esta plataforma de seguridad permite la protección de Endpoints (equipos de escritorio, portátiles y dispositivos móviles) de la Entidad a través de una solución de última generación que se administra desde una única consola basada en la nube.

ESET PROTECT Elite es una solución completamente integrada para organizaciones que necesitan una mayor visibilidad de sus redes. Su tecnología XDR de nivel empresarial garantiza que las amenazas emergentes, el comportamiento descuidado de los empleados y las aplicaciones no deseadas no pongan en peligro la reputación o los beneficios de su empresa.

ESET PROTECT Elite responde de manera proactiva al panorama de amenazas que evoluciona constantemente. Equipa sus ciberdefensas con múltiples capas de seguridad en innovación permanente para proteger las endpoints, el correo, la colaboración en la nube y el almacenamiento.

Esta solución incluye tecnología de defensa avanzada contra amenazas, que previene los nuevos tipos de amenazas nunca vistos, evaluación continua de vulnerabilidades con priorización basada en riesgos y remediación para reducir su exposición a los ataques, y cifrado de disco completo junto con autenticación en varias fases para mejorar la protección de datos e identidades.

Entre las ventajas que ofrece esta solución se encuentran:

- **CONSOLA DE GESTIÓN REMOTA BASADA EN LA NUBE**

  ESET PROTECT es una herramienta remota multifuncional basada en la nube para la administración de la seguridad de red de los productos de seguridad corporativos de ESET en todos los sistemas operativos. Permite implementar la seguridad con un solo clic y le suministra visibilidad de la red sin necesidad de tener hardware adicional, lo que reduce el costo total de propiedad.

- Configuración e implementación en minutos.
- No requiere hardware ni software adicional.
- Un único punto de gestión de la seguridad de la red.
- Acceso en forma segura desde cualquier lugar a través de un navegador Web.
- Alcance y gestión de los computadores que se encuentran geográficamente dispersos.
- Gestión remota que ofrece visibilidad de amenazas, usuarios y elementos en cuarentena desde una única pantalla.

- **DEFENSA CONTRA AMENAZAS AVANZADAS CON SANDBOX EN LA NUBE PARA EVITAR EL RANSOMWARE**

ESET LiveGuard Advanced proporciona protección proactiva contra nuevas amenazas nunca antes vistas, ejecutando todas las muestras sospechosas enviadas a un entorno aislado y potente de la sandbox en la nube, con el fin de evaluar su comportamiento utilizando fuentes de inteligencia de amenazas, múltiples herramientas internas de ESET para realizar análisis estáticos y dinámicos, y datos de reputación.

- Desempaquetadores y análisis avanzados
- Machine learning de vanguardia
- Análisis de comportamiento profundo
- Sandbox en la nube

- **PROTECCIÓN DE ENDPOINTS EN MÚLTIPLES CAPAS**

ESET Endpoint Security brinda múltiples capas de protección y es capaz de detectar malware antes, durante y después de su ejecución. El *machine learning*, el análisis de comportamiento avanzado, los macrodatos y la experiencia humana, equilibran el rendimiento, la detección y los falsos positivos.

- Protéjase del Ransomware.
- Bloquee los ataques dirigidos.
- Evite las vulneraciones de datos.

- Detenga los ataques sin archivos.
- Detecte las amenazas persistentes avanzada.
- Los endpoints y los equipos móviles se mantienen seguros con una tecnología avanzada de varias capas que incluye la protección del servidor de archivos y ahora también de operaciones bancarias.
- Protección de cliente de correo electrónico (Gmail, Outlook, Hotmail, thunderbird)

- **CIFRADO GESTIONADO POR ESET PROTECT**

ESET Full Disk Encryption es una función nativa de la consola de administración que permite implementar la solución y cifrar los datos en las endpoints Windows y Mac. El cifrado de disco completo aumenta la seguridad de los datos de su organización y lo ayuda a cumplir con las normativas de protección de datos.

- Administre el cifrado en máquinas Windows y macOS
- Cifre discos, particiones o unidades completas del sistema
- Implemente, active y cifre dispositivos con una sola acción

- **HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE XDR DE ESET**

La solución de ESET que permite el uso de XDR, potencia la prevención de infracciones con mayor visibilidad, búsqueda de amenazas y capacidades de respuesta a incidentes diseñadas para mitigar cualquier amenaza detectada.

• ESET Inspect analiza grandes cantidades de datos en tiempo real, para que ninguna amenaza quede sin detectar.
• Detección y remediación sincronizada de amenazas en entornos multiplataforma. • Opciones de implementación flexibles, mediante instalación en la nube o en local, según tus prioridades.

- **EVALUACIÓN Y CORRECCIÓN DE FORMA ACTIVA LAS VULNERABILIDADES EN TODAS SUS ENDPOINTS**

ESET Vulnerability & Patch Management rastrea activamente las vulnerabilidades de los sistemas operativos y las aplicaciones comunes, y

aplica automáticamente los parches en todas las endpoints. La funcionalidad se gestiona desde una plataforma unificada la cual permite:

- Gestionar los parches en forma centralizada desde la consola de ESET PROTECT Cloud.
- Automatizar la exploración con ajustes de programación personalizables.
- Filtrado, agrupado y clasificado de las vulnerabilidades en función de su gravedad.
- Elección de aplicación de los parches de manera automática o manual.
- Personalización de políticas de aplicación de parches.

- **AUTENTICACIÓN EN VARIAS FASES CON UN SOLO TOQUE**

ESET Secure Authentication es una solución de autenticación en varias fases (MFA, del inglés) para dispositivos móviles, fácil de usar y eficaz, que protege la organización de las vulnerabilidades causadas por contraseñas débiles e intentos de acceso no autorizados.

- Autenticación sencilla de usuarios con un solo toque
- Notificaciones impulsadas
- Compatible con los tokens y las llaves de hardware existentes
- Autenticación para VPN, RDP y Outlook

- **PROTECCIÓN AVANZADA PARA EL CORREO ELECTRÓNICO Y LA COLABORACIÓN O EL ALMACENAMIENTO EN LA NUBE**

Seguridad para el correo electrónico

ESET Cloud Office Security proporciona protección avanzada para aplicaciones de Microsoft 365 a través de una consola en la nube fácil de usar. Combina el filtrado de spam, la exploración antimalware y el Anti-Phishing para proteger las comunicaciones y el almacenamiento en la nube de su empresa.

- Incluye una funcionalidad de defensa avanzada contra amenazas que brinda la máxima protección frente a nuevos tipos de amenazas nunca vistos, en particular el ransomware.
- Visibilidad de las detecciones y la cuarentena desde una consola a la que se puede acceder en cualquier momento.
- Protección automática de los buzones de correo de los nuevos usuarios.
- Notificación inmediata cuando se detecta malware.

ESET Mail Security proporciona una capa adicional de defensa a nivel de servidor para evitar que el spam y el malware lleguen a los buzones de correo de los usuarios.

Las características técnicas que la entidad requiere son:

	Especificación Requerida	Especificación ofrecida
ESET PROTECT ELITE CLOUD		
Cantidad de licencias	1000	**1000**
Consola de Administración Basada en Nube	Si	**Si**
COMPATIBILIDAD		
Windows	Si	**Si**
MAC OS	Si	**Si**
Linux	Si	**Si**
Android MDM (Management Device Mobile)	Si	**Si**
IOS MDM (Management Device Mobile)	Si	**Si**
Protección para Servidores	Si	**Si**
Protección para Endpoints	Si	**Si**
TECNOLOGÍA		
Antivirus	Si	**Si**

Antispyware	Si	**Si**
Detección de redes de confianza	Si	**Si**
Firewall Personal (detección de ataques en la red interna)	Si	**Si**
Anti-Spam	Si	**Si**
Self Defense (autodefensa)	Si	**Si**
HIPS (Sistema de prevención de Intrusión en el host)	Si	**Si**
Web Control (control para bloqueo de páginas y sitios de internet de forma individual o por categorías	Si	**Si**
Navegador Seguro	Si	**Si**
Device Control (control de dispositivos como USB, discos duros, impresoras, etc.)	Si	**Si**
LiveGrid (tecnología propia de ESET para detectar amenazas en nube para ataques de día cero). Un virus nuevo que todavía no lo reconocen los antivirus.	Si	**Si**
RDP (Remote Desktop Protocol) FUNCION NATIVA WINDOWS	SI	**Si**

Análisis UEFI (Tecnología para detectar malware en el arranque del equipo)	Si	**Si**
Detecciones ADN (Reconocimiento único de archivos)	Si	**Si**
Machine Learning (tecnología de aprendizaje automático)	Si	**Si**
Reputación y Caché	Si	**Si**
Bloqueo de Exploits (tecnología que ayuda a prevenir de explotación de vulnerabilidades)	Si	**Si**
Análisis avanzado de memoria	Si	**Si**
Escudo contra Ransomware (bloqueo de dispositivos y procesos maliciosos de Ransomware a partir de varias tecnologías)	Si	**Si**
Protección contra ataques de red	Si	**Si**
Protección contra botnets (prevención contra ataques de máquinas zombis)	Si	**Si**
SERVICIOS ADICIONALES INCLUIDOS		
SANDBOX CLOUD – (LiveGuard) (tecnología que a	Si	**Si**

través de un espacio en nube permite analizar archivos desconocidos)		
ESET FULL DISK ENCRYPTION (tecnología que permite el cifrado de discos duros de las máquinas con la finalidad de proteger la información)	Si	**Si**
MODULO XDR DE ESET Herramienta que permite la detección y respuesta para Endpoints, búsqueda de amenazas y respuesta a incidentes, diseñada para mitigar cualquier problema de seguridad en la red de inmediato, gestionable solo a través de la consola ESET PROTECT.	Si	**Si**
Protección de aplicaciones en la nube SANDBOX EMAIL	SI	**Si**
Autenticación en múltiples factores	SI	**Si**
Gestión de vulnerabilidades y parches	SI	**Si**

CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE

El proponente seleccionado prestará el servicio de soporte técnico por el término de un año a partir de la fecha de inicio de ejecución contractual, teniendo presente las siguientes condiciones:

- Deberá tener la certificación de **Partner Silver o Superior** como distribuidor de ESET.
- Deberá contar con personal técnico certificado.
- Realizará la instalación de actualización de la consola, configuraciones, tareas y protecciones de la última versión.
- Realizará monitoreo en procura de captura de nuevos virus, limpieza temporal de ser posible y envío a casa matriz.
- En coordinación con la Entidad, realizará manejo de epidemias o desinfección de malware.
- No generará costos adicionales para la Entidad.

NIVELES DE ATENCIÓN

PRIORIDAD	ESTADO	TIEMPOS DE RESPUESTA (Aplica en horarios de atención)
1	El sistema se encuentra caído o inservible, tiene repetidos mensajes de pánico o no permite la ejecución de tareas.	1 a 2 horas
2	El Sistema está en estado degradado o tiene alertas de pánico eventuales.	2 a 4 horas
3	El sistema tiene una anomalía con poco impacto en el desarrollo de tareas y funciones del negocio	En el transcurso del día o al día siguiente
4	El sistema requiere alguna actualización o el usuario necesita alguna información	En el transcurso del día o al día siguiente

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 7:00 AM a 12:00 PM y de 1.00 PM a 5:00 P.M.

CANALES DE COMUNICACIÓN

El proponente debe permitir la comunicación con la Entidad de manera telefónica, WhatsApp, email y/o virtual. Debe proveer los nombres de las personas que asistirán a la Entidad en caso de alguna incidencia

Contacto	Rol	email	celular
John Alexander Sanchez M.	Soporte nivel 1	soporte@kavantic.co	3146537744
Paula Andrea Cardona G.	Soporte nivel 2	informacion@kavantic.co	3007767817

CERTIFICACIONES REQUERIDAS DEL PROPONENTE

Cons	Certificación	Proponente	Ingeniero
1	ESET Silver Partner o Superior	X	
2	ESET Sales Certified Inspect	X	
3	ESET Sales Certified Cloud Office Security	X	
4	ESET Technical Certified Protect Cloud		X
5	ESET Technical Certified Protect Configuration		X
6	ESET Technical Certified Protect Deployment		X
7	ESET Technical Certified Cloud Administrator		X
8	Copia de la planilla de seguridad social pagada de los últimos seis (6) meses en donde aparezcan los ingenieros certificados	X	

PRESENTACIÓN DE LA OFERTA PARA ESTIMAR PRESUPUESTO

Ítem	Descripción	Cantidad	Valor unitario	Valor IVA	Valor Total IVA incluido
1	Renovación del licenciamiento ESET PROTECT ELITE CLOUD: Renovación de plataforma de seguridad: ESET PROTECT ELITE CLOUD por un (1) año para Estaciones de trabajo Windows 10, 11, así como de Servidores Windows Server 2012,2016/2019/2022, Linux y MAC OS. Debe incluir las actualizaciones de versión liberadas durante el año de soporte.	1000	$ 140.000	Exento	$ 140.000.000
2	Consola en nube: Derecho de uso durante la vigencia del licenciamiento, de una consola en la NUBE de Administración Remota para gestión de estaciones y servidores para la parametrización de políticas, controles, informes, tareas, entre otros. (ESET PROTECT)	1	$ 0		$ 0
3	Administrador de Licencias: Plataforma Cloud para la gestión y administración de licenciamiento de ESET en los ordenadores y servidores (ESET BUSSINES ACCOUNT – EBA)	1	$ 0		$ 0
4	Soporte técnico: 5 x 8 de lunes a viernes de 7 AM a 12 PM y de 1 PM a 5 PM, ilimitado remoto: respuesta inmediata para casos críticos o de una (1) a dos (2) horas, para casos de menor criticidad. Presencial de un (1) día para otro de requerirse. Sin costo adicional.	1	$0		$0

	Medios de contacto: • Chats de WhatsApp • Email • Llamada directa a celulares de personal técnico experimentado con todas las certificaciones internacionales de la solución.				
5	Horas de capacitación para el manejo de funciones básicas de la consola ESET Protect para el personal asignado de la alcaldía (En sitio o Remoto)	4	$ 0		$ 0
6	Charlas de sensibilización en sitio o remotas para personal de la Alcaldía.	2	$ 0		$ 0
7	HORAS PARA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN. (mínimo 4 horas semanales x 52 semanas)	208	$ 150.000	$ 28.500	$ 37.128.000
	Total Propuesta:				**$ 177.128.000**

Fecha: **ABRIL 23 DE 2026**

Proponente: Kavantic SAS

NIT: 900344843-3

Representante Legal: Harold Wilson Giraldo Ospina

Firma:

