

## **INFORME 1**

PERIODO DEL 02 DE FEBRERO AL 02 DE MARZO DE 2026

SUPERVISOR

**CARMEN LUCIA GONZALEZ**

JEFE DE DIVISIÓN COMERCIAL

### **CONTRATO N°59-2026**

prestación de servicio de apoyo para el ingreso de información catastral al sistema de información geográfico SIG con elaboración de planos de localización, actualización catastral, visitas y control de proyectos urbanísticos, visitas y control de matrículas nuevas, enrutamiento de usuarios nuevos, e incorporación y generación del catastro de medidores de la zona urbana y rural del municipio de Fusagasugá.

## FUSAGASUGA 2 DE MARZO de 2026

A continuación, presento el **INFORME No 1** correspondiente al periodo del mes de **FEBRERO DE 2026** cumpliendo con el Objeto del **CONTRATO No 59-2026**: **“Prestación de servicio de apoyo para el ingreso de información catastral al sistema de información geográfico SIG con elaboración de planos de localización, actualización catastral, visitas y control de proyectos urbanísticos, visitas y control de matrículas nuevas, enrutamiento de usuarios nuevos, e incorporación y generación del catastro de medidores de la zona urbana y rural del municipio de Fusagasugá.**

### ACTIVIDAD # 1

**REALIZAR VISITAS DE CAMPO PARA GENERAR INFORMACIÓN QUE PERMITA LA ACTUALIZACIÓN DEL CATASTRO DE MEDIDORES, USUARIOS Y DE RUTAS DE FACTURACIÓN**

- Se realiza visita en conjunto cerrado Peñas Blancas, el día 6 de febrero de 2026 para verificación de alto consumo de macromedidor, reportado por el administrador.



Al inicio de la inspección se detectaron escurrimientos en las zonas comunes del conjunto. Se procedió a realizar una prueba de potabilización con el propósito de identificar si el fluido correspondía a aguas lluvias o a agua potable, y de esta manera confirmar con exactitud si se trataba de una fuga asociada a la red interna.

A partir de la reacción observada — coloración rosada al contacto con el reactivo — se determinó que el líquido presente correspondía efectivamente a agua potable, confirmando la existencia de una fuga en el sistema de distribución interna.



*Imagen 1 – fuga en áreas comunes.*



*Imagen 2 – prueba potabilización.*

No obstante, tras evaluar la primera fuga identificada, se determinó que su caudal no resulta significativo frente al volumen registrado por el macromedidor. Por tal motivo, se continuó con el recorrido de inspección en el sector, donde se detectó un sonido constante de caída de agua proveniente de las cajas de energía. Al proceder con la apertura y revisión de dichas cajas, se confirmó la presencia de una fuga de

mayor magnitud, cuyo caudal sí es representativo respecto al incremento en el consumo reportado por el macromedidor.



*Imagen 3 – fuga representativa en cajas de energía*

Se efectuó nuevamente una prueba de potabilización al agua acumulada en las cajas de energía, evidenciándose que, al entrar en contacto con el reactivo, adquirió una tonalidad rosada. Este resultado confirma que el fluido corresponde a agua potable y, por tanto, a una fuga asociada a la red de distribución interna.



*Imagen 4 – segunda prueba de potabilización*

- Se realiza visita técnica de revisión y verificación de la red y de 96 medidores el día 18 de febrero de 2026, donde se encontraron 94 medidores trabajando aparentemente bien, se encuentran 2 medidores en mal estado y que requieren cambio de manera urgente ya que cuentan con las siguientes novedades.



ADRIANA LIZETH RICAURTE MENESES

CL 21F 35 131 ET 2 MZ D CS 7., Código interno 3593275, Durante la revisión, se evidenció que el medidor de agua se encuentra empañado, lo cual dificulta la correcta toma de lectura del consumo. Se recomienda realizar el cambio del medidor para garantizar una adecuada medición y evitar posibles inconsistencias en la facturación.



CL 21F 35 113 ET 2 MZ E CS 13, cod interno 3588755, medidor con vidrio ilegible, lo cual dificulta la correcta toma de lectura del consumo. Se recomienda realizar el cambio del medidor para garantizar una adecuada medición y evitar posibles inconsistencias en la facturación.

El vidrio ya se había reportado ilegible en la toma de lecturas del mes de diciembre de 2025.



Periodo	Fec. lect.	Lectura	Cons. fac.	Cons. direc.	M. Lec.	Obs.	Ins.	Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	Importe pag.	Fecha pago
202504	17-05-2025	235	5	5	D			12331186	17-05-2025	01-06-2025	52,174	52,174	29-05-2025
202505	16-06-2025	238	3	3	D			12475920	16-06-2025	01-07-2025	37,870	37,870	24-06-2025
202506	11-07-2025	241	3	3	D			12608977	16-07-2025	31-07-2025	37,870	37,870	24-07-2025
202507	14-08-2025	247	6	6	D			12755081	22-08-2025	06-09-2025	59,325	59,325	27-08-2025
202508	17-09-2025	251	4	4	D			12917522	17-09-2025	02-10-2025	45,022	45,022	25-09-2025
202509	21-10-2025	256	5	5	D			13078392	21-10-2025	05-11-2025	52,174	52,174	21-10-2025
202510	19-11-2025	257	1	1	D	LC		13236506	19-11-2025	04-12-2025	23,566	23,566	21-11-2025
202511	17-12-2025	260	3	3	D			13578861	17-12-2025	01-01-2026	37,870	37,870	22-12-2025
202512	16-01-2026	260	4	4	P	VI		13739597	16-01-2026	31-01-2026	45,022	45,022	20-01-2026
202601	16-02-2026	266	6	6	D			13922814	16-02-2026	03-03-2026	65,897	0	

Sup.L.	Lector	Observacion del lector	Sector	Zona	Lote	Cons.ajust.
	11	Vidrio ilegible	01	Z05	34	0
Inspeccion	Observacion del inspector	Resultado de la inspeccion	Dias	Fec. emision		
			4	16-01-2026		

Prom. de consumo	Pendiente ant.	Saldo a favor pend.	Saldo convenios	Saldo dif. facturable	Total	Saldo facturas
No. per. Promedio	0	0		0	1	65,897
6 4.00						




  

Afo.comp	Soc.	Concepto	Und%	RducC/sumo.	Cargo fijo	Valor consumo	Valor
1	4	Tasa de uso acu	1	0.0	4	0	24
1	5	Tasa retributiva a	1	0.0	4	0	297
1	51	Cargo Fijo Acuec	1	0.0		10,399	0
1	52	Costo Medio Inv.	1	0.0	4	0	7,184
1	53	Costo Medio ope	1	0.0	4	0	7,216
1	54	Cargo Fijo Alcant	1	0.0		6,016	0
1	55	Costo Medio Inv.	1	0.0	4	0	9,672

Pago	Importe	Fecha
2562454	45,022	20-01-2026

Se realiza la inspección y se cierran todos los puntos hidráulicos para posteriormente verificar el macromedidor. Se evidencia que el macromedidor continúa registrando consumo aun cuando todos los puntos hidráulicos permanecen cerrados, lo que indica la posible existencia de una fuga imperceptible.

		
Se da inicio a la inspección realizando la toma de lectura del macromedidor antes del cierre de los puntos hidráulicos.	Una vez cerrados los 96 puntos hidráulicos, se verifica que el macromedidor no registre consumo. Sin embargo, se evidencia que algunos usuarios habían abierto	Una vez cerrados completamente los 96 puntos hidráulicos, se realiza la verificación del macromedidor, evidenciándose que continúa registrando consumo aun cuando

Hora Inicio: 9:40 A.M.	nuevamente los registros de agua, alterando el proceso de verificación. Por tal motivo, se procede a realizar nuevamente el cierre de dichos puntos. Hora Verificación Inicial: 12:30 m.	todos los puntos permanecen totalmente cerrados. Esta situación indica la posible existencia de una fuga imperceptible dentro del sistema. Hora finalización: 2:30 P.M.
------------------------	--	---

- Se realiza visita tecnica de revision y verificacion de la red y de 25 medidores el dia 27 de febrero de 2026, donde se encontraron 25 medidores trabajando aparentemente bien, sin medidores dañados o en mal estado que ameriten el cambio:

**Unidad 4 del conjunto Santa María de los Vientos** — código interno **4625081**: Durante la inspección se constató que la vivienda se encuentra aparentemente deshabitada y con servicio suspendido, según información del acompañante de servicios generales del conjunto (Toderó). Al verificar en el sistema interno de EMSERFUSA E.S.P., se evidenció que el micromedidor registra estado de detención (sin desplazamiento del contador).



SRVVF015: Consulta de codintermos Cod.: 4625081 Dir.: UN 4 SANTA MARIA LOS VIENTOS CHINAUTA

CodInterno | Catastro | Medidor | Servicios | Contactos | **Facturas** | Pagos | Clas. cobro | S. favor | Convenios y ... | Ventas O... | Cobros

Periodo	Fec. lect.	Lectura	Cons. fac.	Cons. direc.	M. Lec.	Obs. Ins.	Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	Importe pag.	Fecha pago
202504	18-05-2025	1263	18	18	D		12353139	23-05-2025	07-06-2025	75,305	75,305	11-07-2025
202505	16-06-2025	1272	9	9	D		12491076	25-06-2025	10-07-2025	42,852	42,852	11-07-2025
202506	15-07-2025	1276	4	4	D		12620166	18-07-2025	02-08-2025	24,823	24,823	28-09-2025
202507	19-08-2025	1291	15	15	D		12761499	27-08-2025	11-09-2025	64,487	64,487	28-09-2025
202508	18-09-2025	1300	9	9	D		12924907	18-09-2025	03-10-2025	42,852	42,852	28-09-2025
202509	21-10-2025	1324	24	24	D	LC	13091063	21-10-2025	05-11-2025	96,940	0	
202510	20-11-2025	1324	0	0	D	DH	13253613	20-11-2025	05-12-2025	10,399	0	
202511	18-12-2025	1324	0	0	D	DH	13589111	18-12-2025	02-01-2026	10,399	0	
202512	20-01-2026	1325	1	1	D	LC	13752635	20-01-2026	04-02-2026	14,005	0	
202601	20-02-2026	1325	8	8	P	DE	13932729	20-02-2026	07-03-2026	88,389	0	

Estado de riesgo: 11 Detenido  
 Estados de cuentas  
 Pendientes por fact.  Factura en sitio

Prom. de consumo: No. per. 6, Promedio 7.00  
 Saldo a favor pend.: 0  
 Saldo convenios: 0  
 Saldo dif. facturable: 0  
 Total: 0  
 Saldo facturas: 220,132

Det.	Afo.comp	Soc.	Concepto	Und	%Rduc	C/sumo.	Cargo fijo	Valor consumo	Valor
1	4		Tasa de uso acu	1	0.0	8	0	48	48
1	7		Suspensión Acu	1	0.0		44,756	0	44,756
1	51		Cargo Fijo Acuec	1	0.0		11,454	0	11,454
1	52		Costo Medio Inv.	1	0.0	8	0	16,030	16,030
1	53		Costo Medio ope	1	0.0	8	0	16,101	16,101

Pagos: Pago, Importe, Fecha  
 Minimo vital: Marcado min. vital  Facturo min. vital

Durante la revisión del estado del micromedidor correspondiente a la **casa 18**, se verificó que este se encontraba reportado como Detenido, tanto por el conjunto residencial como en el sistema interno de EMSERFUSA E.S.P. Sin embargo, al realizar la lectura en campo se evidenció un desplazamiento mínimo, pasando de 1036 m<sup>3</sup> a 1037 m<sup>3</sup>, lo que indica que, aunque el medidor presenta periodos prolongados sin movimiento, sí registra consumos esporádicos. Este comportamiento es consistente con viviendas de ocupación ocasional o casas de veraneo, en las cuales los caudales son muy bajos y se generan consumos intermitentes que pueden ubicarse cerca del caudal mínimo de arranque del micromedidor. Por esta razón, aunque el sistema lo registre como detenido en la mayor parte del tiempo, el equipo puede registrar incrementos aislados cuando se produce algún uso puntual del servicio.

SRVF015: Consulta de codinternos Cod.: 4599123 Dir.: CASA 18 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS

CodInterno Catastro Medidor Servicios Contactos Facturas Pagos Ctas. cobro S. favor Convenios y... Ventas O... Cobros

Facturas		Cons.	Cons.	Obs.		Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	Importe pag.	Fecha pago	
Periodo	Fec. lect.	Lectura	fac.	direc.	M. Lec.	Ins.						
202504	18-05-2025	979	4	4	D		12352893	23-05-2025	07-06-2025	26,477	26,477	11-06-2025
202505	16-06-2025	998	19	19	D		12493548	25-06-2025	10-07-2025	84,173	84,173	27-06-2025
202506	15-07-2025	1003	5	5	D		12618324	18-07-2025	02-08-2025	30,324	30,324	09-08-2025
202507	19-08-2025	1019	16	16	D		12761970	27-08-2025	11-09-2025	72,634	72,634	01-10-2025
202508	18-09-2025	1022	3	3	D		12927228	18-09-2025	03-10-2025	22,631	22,631	01-10-2025
202509	21-10-2025	1023	1	1	D	LC	13088719	21-10-2025	05-11-2025	14,938	14,938	21-11-2025
202510	20-11-2025	1027	4	4	D		13253340	20-11-2025	05-12-2025	26,477	26,477	21-11-2025
202511	18-12-2025	1028	1	1	D	BC	13587969	18-12-2025	02-01-2026	14,938	14,938	07-01-2026
202512	20-01-2026	1036	8	8	D		13752922	20-01-2026	04-02-2026	41,863	41,863	09-02-2026
202601	20-02-2026	1036	6	6	P	DE	13930751	20-02-2026	07-03-2026	37,959	0	

Supl. Lector Observacion del lector Sector Zona Lote Cons.ajust.

Estado de riesgo: 11 Detenido

Estados de cuentas: Inspec Observacion del inspector Resultado de la inspeccion Dias Fec. emision

Pendientes por fact.  Factura in sitio

Prom. de consumo No. per. Promedio: 6 4.00

Detalle

Det.	Afo.com	Soc.	Concepto	Und%	Rduc	C/sumo.	Cargo fijo	Valor consumo	Valor
1	4		Tasa de uso acu	1	0.0	6	0	38	38
1	51		Cargo Fijo Acuec	1	0.0		12,217	0	12,217
1	52		Costo Medio Inv.	1	0.0	6	0	12,824	12,824
1	53		Costo Medio ope	1	0.0	6	0	12,880	12,880

Pagos

Pago	Importe	Fecha

Minimo vital

Markado min. vital  Facturo min. vital

Durante la verificación del micromedidor correspondiente a la **casa 23**, se comprobó que este se encuentra en estado de detención, situación que coincide tanto con el reporte inicial del conjunto como con la información registrada en el sistema interno de la empresa. Al realizar la inspección en terreno se observó que la vivienda se encuentra deshabitada. La lectura tomada en campo fue de 138 m<sup>3</sup>, lo cual se confirmó mediante registro fotográfico adjunto. Este comportamiento — medidor detenido en una vivienda desocupada — es consistente con la ausencia de consumo y con la falta de variación en la lectura debido a la inactividad prolongada del inmueble.



Periodo	Fec. lect.	Lectura	Cons. fac.	Cons. direc.	M. Lec.	Ins.	Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	Importe pag.	Fecha pago
202312	11-01-2024	6	0	0	P	DE	10822225	11-01-2024	26-01-2024	9,400	0	
202401	08-02-2024	6	0	0	P	DE	10878387	08-02-2024	23-02-2024	9,400	0	
202402	07-03-2024	6	0	0	P	DE	10936840	07-03-2024	22-03-2024	9,400	0	
202403	10-04-2024	6	0	0	D	DH	10996215	10-04-2024	25-04-2024	9,400	0	
202404	10-05-2024	6	0	0	D	DH	11055138	10-05-2024	25-05-2024	9,400	0	
202405	12-06-2024	6	0	0	D	DH	11113782	12-06-2024	27-06-2024	9,400	0	
202406	11-07-2024	6	0	0	D	DH	11178888	11-07-2024	26-07-2024	9,400	0	
202407	13-08-2024	6	0	0	D	DH	11238746	13-08-2024	28-08-2024	9,400	0	
202408	10-09-2024	6	0	0	D	DH	11297133	10-09-2024	25-09-2024	9,400	0	
202409	16-10-2024	6	0	0	D	DH	11358896	16-10-2024	31-10-2024	9,400	0	

Prom. de consumo	No. pers.	Promedio	Pendiente ant.	Saldo a favor pend.	Saldo convenios	Saldo dif. facturable	Total	Saldo facturas
6		.00	176.176			16.410	35	482.870

Det.	Afo.com	Soc.	Concepto	Und%	Rduc	C/sumo.	Cargo fijo	Valor consumo	Valor
1	4		Tasa de uso acu	1	0.0	0	0	0	0
1	51		Cargo Fijo Acuec	1	0.0	0	9,400	0	9,400
1	52		Costo Medio Inv.	1	0.0	0	0	0	0
1	53		Costo Medio ope	1	0.0	0	0	0	0

Durante la inspección se procedió al cierre total de los puntos hidráulicos del conjunto con el fin de realizar una verificación del comportamiento del macromedidor. La lectura previa al cierre fue de 27.090 m³. No obstante, al momento de la comprobación, con todos los micromedidores y derivaciones internas completamente cerradas, se observó que el macromedidor continuó registrando caudal. Este comportamiento, en condiciones de hermeticidad operativa, constituye un indicador claro de pérdidas no visibles (fugas imperceptibles), presumiblemente ubicadas en tramos enterrados o conexiones no accesibles, y explica el alto consumo registrado aun en ausencia de demanda interna declarada.

		
<p>La verificación inició a la 1:06 p. m. Una vez se confirmó el cierre total de todos los puntos hidráulicos del conjunto, se procedió a inspeccionar el comportamiento del macromedidor para verificar</p>	<p>A las 1:07 p. m. se realizó un segundo registro fotográfico y se evidenció que el macromedidor continuó registrando desplazamiento aun con todos los puntos hidráulicos cerrados. La lectura principal del equipo se</p>	<p>Se concluye la inspección con evidencia objetiva de pérdidas no visibles (fugas imperceptibles), observadas bajo condición de demanda cero (todos los puntos hidráulicos cerrados). A las 1:07 p. m., y transcurridos</p>

<p>que no registrara desplazamiento alguno. La lectura registrada al momento de la verificación fue de 27.091 m<sup>3</sup>.</p> <p>En la fotografía adjunta, dentro del recuadro rojo, se observa el indicador de consumo en litros del macromedidor, el cual muestra un consumo inicial de 17 Litros, aun cuando toda la red interna permanecía cerrada.</p> <p>Volumen medio en litro a metros cúbicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• m<sup>3</sup> = Litros / 1000 Aplicado a los datos observados:</li> <li>• m<sup>3</sup> = 17L / 1000 = 0.017 m<sup>3</sup></li> </ul>	<p>mantuvo en 27.091 m<sup>3</sup>; sin embargo, el indicador en litros mostró un valor de 47 L, tal como se aprecia en el recuadro rojo de la fotografía. Este comportamiento se registró en el transcurso de un minuto respecto del registro previo, lo que confirma la presencia de pérdidas no visibles (fugas imperceptibles) en la red interna.</p> <p>Volumen medio en litro a metros cúbicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• m<sup>3</sup> = Litros / 1000 Aplicado a los datos observados:</li> <li>• m<sup>3</sup> = 47L / 1000 = 0.047 m<sup>3</sup></li> </ul>	<p>unos segundos desde el registro anterior, el indicador en litros del macromedidor reportó un valor de 55 L en el último registro fotográfico, confirmando el desplazamiento del mecanismo pese al cierre total de la red interna.</p> <p>Volumen medio en litro a metros cúbicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• m<sup>3</sup> = Litros / 1000 Aplicado a los datos observados:</li> <li>• m<sup>3</sup> = 55L / 1000 = 0.055 m<sup>3</sup></li> </ul>
---	--	---

- Se realizó una visita técnica de revisión y verificación de la red interna y de los 106 micromedidores instalados el día **27 de febrero de 2026**. Durante la inspección se determinó que 102 micromedidores operan de manera aparentemente correcta, sin presentar daños visibles o condiciones que justifiquen su reemplazo. No obstante, 4 micromedidores requieren cambio, debido a que fueron encontrados en estado de detención, y uno de ellos además se halló desarmado y fuera de operación, situación que compromete la precisión de la medición y afecta el balance hídrico del conjunto.

**DG 24 36 128 ET 3 MZ A LT 8 – Tierra Grata**, código interno **3546087**: Durante la inspección se corroboró que la vivienda se encuentra **habitada por dos personas**, según la información suministrada por el personal de servicios generales del conjunto (todero). Al verificar el **micromedidor**, se evidenció que la lectura se mantiene en **599 m<sup>3</sup>**, tanto en las dos últimas lecturas registradas como en la verificación realizada en campo. La ausencia de variación en el registro volumétrico indica que el equipo se encuentra **en estado de detención**, pese a que el inmueble está en uso, lo que sugiere la necesidad de sustitución del medidor.



SRVF015: Consulta de codinternos Cod.: 3548087 Dir.: DG 24 36 128 ET 3 MZ A LT 8 TIERRA GRATA

CodInterno | Catastro | Medidor | Servicios | Contactos | Facturas | Pagos | Clas. cobro | S. favor | Convenios y ... | Ventas O... | Cobros

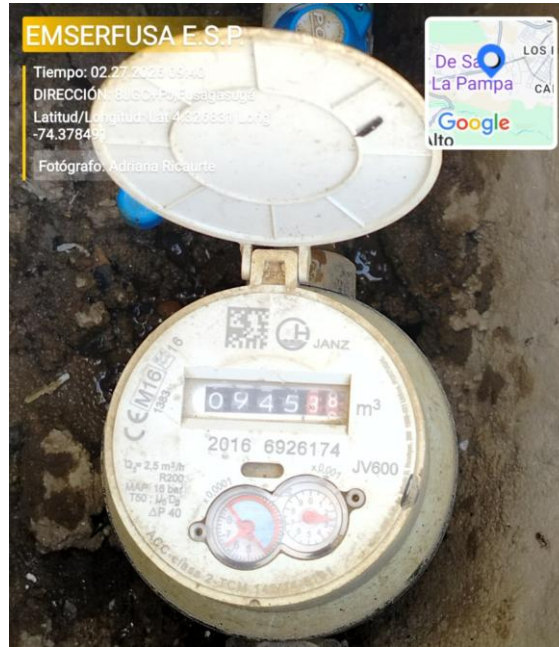
Periodo	Fec. lect.	Lectura	Cons. fac.	Cons. direc.	M. Lec.	Obs.	Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	importe pag.	Fecha pago
202504	15-05-2025	599	10	10	D		12340522	15-05-2025	30-05-2025	117,571	117,571	27-05-2025
202505	13-06-2025	599	7	7	P	DE	12474294	13-06-2025	28-06-2025	95,514	95,514	26-06-2025
202506	11-07-2025	599	8	8	P	DE	12607863	16-07-2025	31-07-2025	102,658	102,658	30-07-2025
202507	14-08-2025	599	7	7	P	DE	12756356	22-08-2025	06-09-2025	95,209	95,209	01-09-2025
202508	17-09-2025	599	7	7	P	DE	12912717	17-09-2025	02-10-2025	95,143	95,143	29-09-2025
202509	20-10-2025	599	8	8	P	DE	13070804	20-10-2025	04-11-2025	102,291	102,291	27-10-2025
202510	18-11-2025	599	8	8	P	DE	13233339	18-11-2025	03-12-2025	102,170	102,170	27-11-2025
202511	17-12-2025	599	8	8	P	DE	13569863	17-12-2025	01-01-2026	102,373	102,373	30-12-2025
202512	16-01-2026	599	8	8	P	DE	13731748	16-01-2026	31-01-2026	102,470	102,470	20-01-2026
202601	16-02-2026	599	8	8	P	DE	13915054	16-02-2026	03-03-2026	114,005	114,005	18-02-2026

Sup.L. Lector Observacion del lector: 11 Detenido  
 Sector Zona Lote Cons.ajust.: 01 Z05 34 0  
 InspecObservacion del inspector Resultado de la inspeccion Dias Fec. emision  
 Estados de cuentas: 2 16-02-2026  
 Est conceptos: Pendientes por fact.  Factura en sitio  
 Prom. de consumo: No. per. 6 Promedio 8.00  
 Pendiente ant. 0 Saldo a favor pend. 0 Saldo convenios Saldo dif. facturable Total Saldo facturas 0 0 0

Det.	Afo.compSoc.	Concepto	Und%	RducC/sumo.	Cargo fijo	Valor consumo	Valor
1	4	Tasa de uso acu	1	0.0	8	48	48
1	5	Tasa retributiva a	1	0.0	8	595	595
1	32	Comerc. Aseo	1	0.0	4,537	0	4,537
1	33	Limpieza Urbana	1	0.0	850	0	850
1	34	Barrido y Limpiez	1	0.0	9,087	0	9,087
1	35	Recol y Transp	1	0.0	1	11,815	11,815
1	36	Disposición final	1	0.0	1	4,257	4,257

Pagos: Pago 2623069 Importe 114,005 Fecha 18-02-2026  
 Minimo vital: Marcado min. vital  Facturo min. vital

**DG 24 36 128 ET 3 MZ E LT 9 - Tierra Grata** código interno **3548109**: Durante la inspección se corroboró que la vivienda se encuentra **habitada por dos personas**, según la información suministrada por el personal de servicios generales del conjunto (todero). Al verificar el **micromedidor**, se evidenció que la lectura se mantiene en **945 m³**, tanto en las dos últimas lecturas registradas como en la verificación realizada en campo. La ausencia de variación en el registro volumétrico indica que el equipo se encuentra **en estado de detención**, pese a que el inmueble está en uso, lo que sugiere la necesidad de sustitución del medidor.



SRVF015: Consulta de codinternos Cod: 3548109 Dir: DG 24 36 128 ET 3 MZ E LT 9 TIERRA GRATA

CodInterno Catastro Medidor Servicios Contactos Facturas Pagos Clas. cobro S. favor Convenios y... Ventas O... Cobros

Periodo	Fec. lect.	Leitura	Cons. fac.	Cons. direc.	M. Lec.	Obs. Ins.	Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	Importe pag.	Fecha pago
202504	15-05-2025	909	6	6	D		12329462	15-05-2025	30-05-2025	88,963	88,963	19-05-2025
202505	16-06-2025	916	7	7	D		12480833	16-06-2025	01-07-2025	95,514	95,514	18-06-2025
202506	11-07-2025	923	7	7	D		12609085	16-07-2025	31-07-2025	95,507	95,507	25-07-2025
202507	14-08-2025	932	9	9	D		12754980	22-08-2025	06-09-2025	109,512	109,512	27-08-2025
202508	17-09-2025	941	9	9	D		12911820	17-09-2025	02-10-2025	109,446	109,446	23-09-2025
202509	20-10-2025	945	4	4	D		13078455	20-10-2025	04-11-2025	73,685	73,685	27-10-2025
202510	18-11-2025	945	7	7	P	DE	13244981	18-11-2025	03-12-2025	95,019	95,019	20-11-2025
202511	17-12-2025	945	7	7	P	DE	13580036	17-12-2025	01-01-2026	95,222	95,222	20-12-2025
202512	16-01-2026	945	7	7	P	DE	13738822	16-01-2026	31-01-2026	95,319	95,319	20-01-2026
202601	16-02-2026	945	7	7	P	DE	13924971	16-02-2026	03-03-2026	106,034	106,034	17-02-2026

Lecturas: 11 Detenido 01 Z05 34 0  
 Estado de riesgo: InspeccionObservacion del inspector Resultado de la inspeccion: 1 16-02-2026  
 Estados de cuentas: Est conceptos: Pendientes por fact. Factura en sitio  
 Prom. de consumo: No. per. 6 Promedio 7.00 Pendiente ant. 0 Saldo a favor pend. 0 Saldo convenios 0 Saldo dif. facturabile Total 0 Saldo facturas 0  
 Detalle:  

Afo.comp	Soc.	Concepto	Und%	Rduc	C/sumo.	Cargo fijo	Valor consumo	Valor
1	4	Tasa de uso acu	1	0.0	7	0	42	42
1	5	Tasa retributiva a	1	0.0	7	0	520	520
1	32	Comerc. Aseo	1	0.0		4,537	0	4,537
1	33	Limpieza Urbana	1	0.0		850	0	850
1	34	Barrido y Limpiez	1	0.0		9,087	0	9,087
1	35	Recol y Transp	1	0.0	1	11,815	11,815	
1	36	Disposicion final	1	0.0	1	4,257	4,257	

 Pagos:  
 Pago: 2618570 Importe: 106,034 Fecha: 17-02-2026  
 Minimo vital: Marcado min. vital Facturo min. vital

**DG 24 36 128 ET 3 MZ D LT 2 - Tierra Grata código interno 3507481:** Durante la inspección se verificó que la vivienda está habitada por una persona, según la información proporcionada por el personal de servicios generales del conjunto (todero). Al revisar el micromedidor, se constató que la lectura permanece en **767 m³** desde el último periodo de facturación, sin presentar variaciones a pesar de la ocupación del inmueble. Adicionalmente, se evidenció que el equipo se encuentra desarmado y en condiciones no operativas, lo que confirma la necesidad de realizar su reemplazo inmediato para garantizar la correcta medición del consumo y la integridad del balance hídrico del conjunto.



Consulta de copulmentos Cod.: 3507481 Dir.: DG 24-36-128 ET 3 MZ D LT # URB TIERRA

CodInterno | Catastro | Medidor | Servicios | Contactos | Facturas | Pagos | Ctas. cobro | S. favor | Convenios y ... | Ventas O... | Cobros

Periodo	Fec. lect.	Consumo	Consumo	Obs.	Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	Importe pag.	Fecha pago	
		fac.	direc.	M. Lec.	Ins.						
202504	17-05-2025	684	6	6	D	12340523	17-05-2025	01-06-2025	88,963	88,963	04-06-2025
202505	16-06-2025	690	6	6	D	12472668	16-06-2025	01-07-2025	88,362	88,362	08-07-2025
202506	11-07-2025	696	6	6	D	12608988	16-07-2025	31-07-2025	88,355	88,355	31-07-2025
202507	14-08-2025	707	11	11	D	12756724	22-08-2025	06-09-2025	123,817	123,817	04-09-2025
202508	17-09-2025	717	10	10	D	12912750	17-09-2025	02-10-2025	116,599	116,599	07-10-2025
202509	20-10-2025	741	24	24	D LC	13073280	20-10-2025	04-11-2025	216,720	216,720	06-11-2025
202510	18-11-2025	750	9	9	D	13234860	18-11-2025	03-12-2025	109,322	109,322	11-12-2025
202511	17-12-2025	756	6	6	D	13570822	17-12-2025	01-01-2026	88,070	88,070	06-01-2026
202512	16-01-2026	765	9	9	D	13732856	16-01-2026	31-01-2026	109,622	109,622	26-01-2026
202601	16-02-2026	767	2	2	D LC	13915062	16-02-2026	03-03-2026	66,186	0	

Sup.L. Lector Observacion del lector: 11, Lectura Confirmada, Sector: 01, Zona: 205, Lote: 34, Cons.ajust.: 0

Estado de riesgo: 11, Inspec: Observacion del inspector, Resultado de la inspeccion: 16-02-2026, Dias: 0, Fec. emision: 16-02-2026

Estados de cuentas: Pendientes por fact.  Factura en sitio

Prom. de consumo: No. per.: 6, Promedio: 10.00, Saldo a favor pend.: 0, Saldo convenios: 0, Saldo dif. facturables: 0, Total: 1, Saldo facturas: 66,186

Det.	Afo.compSoc.	Concepto	Und%	RducC/sumo.	Cargo fijo	Valor consumo	Valor
1	4	Tasa de uso acu	1	0.0	2	0	12
1	5	Tasa retributiva a	1	0.0	2	0	149
1	32	Comerc. Aseo	1	0.0		4,537	4,537
1	33	Limpieza Urbane	1	0.0		850	850
1	34	Barrido y Limpiez	1	0.0		9,087	9,087
1	35	Recol y Transp	1	0.0	1	11,815	11,815
1	36	Disposicion final	1	0.0	1	4,257	4,257

Minimo vital: Marcado min. vital  Facturo min. vital

**DG 24 36 128 ET 3 MZ D CS 12 - Tierra Grata código interno 3515039:** Durante la inspección se verificó que la vivienda está habitada **por dos personas**, según la información proporcionada por el personal de servicios generales del conjunto (todero). Al revisar el micromedidor, se constató que la lectura permanece en **759 m³** desde los dos últimos periodos de facturación, sin presentar variaciones a pesar de la ocupación del inmueble. La ausencia de variación en el registro volumétrico indica que el equipo se

encuentra en estado de detención, pese a que el inmueble está en uso, lo que sugiere la necesidad de sustitución del medidor.



SRV019: Consulta de codintermos Cod : 3515039 Dir: DG 24 36 128 ET 3 MZ D LT 12

Codintermo | Catastro | Medidor | Servicios | Contactos | Facturas | Pagos | Ctas. cobro | S. favor | Convenios y ... | Ventas O... | Cobros

Periodo	Fec. lect.	Lectura	Cons. fac.	Cons. direc.	M. Lec.	Ins.	Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	Importe pag.	Fecha pago
202504	17-05-2025	681	26	26	D		12329459	17-05-2025	01-06-2025	231,997	231,997	22-05-2025
202505	16-06-2025	700	19	19	D		12480830	16-06-2025	01-07-2025	181,334	181,334	16-06-2025
202506	11-07-2025	716	16	16	D		12609087	16-07-2025	31-07-2025	159,872	159,872	23-07-2025
202507	14-08-2025	736	20	20	D		12754978	22-08-2025	06-09-2025	188,181	188,181	26-08-2025
202508	17-09-2025	736	20	20	P	CJ	12913554	17-09-2025	02-10-2025	188,115	188,115	24-09-2025
202509	20-10-2025	750	14	14	D		13077616	20-10-2025	04-11-2025	145,201	145,201	22-10-2025
202510	18-11-2025	759	9	9	D		13244985	18-11-2025	03-12-2025	109,322	109,322	20-11-2025
202511	17-12-2025	759	16	16	P	DE	13580035	17-12-2025	01-01-2026	159,587	159,587	19-12-2025
202512	16-01-2026	759	16	16	P	DE	13738818	16-01-2026	31-01-2026	159,684	159,684	18-01-2026
202601	16-02-2026	759	16	16	P	DE	13924969	16-02-2026	03-03-2026	177,760	177,760	18-02-2026

Facturas

Lecturas: Sup.L. Lector Observacion del lector: 11 Detenido

Estado de riesgo: 01

Estados de cuentas: Inspeccion del inspector

Est conceptos: Pendientes por fact. Factura en sitio

Prom. de consumo: No. per. 6, Promedio 15.00

Detalle:

Afo.comp	Soc.	Concepto	Und%	Rduc	sumo.	Cargo fijo	Valor consumo	Valor
1	4	Tasa de uso acu	1	0.0	16	0	95	95
1	5	Tasa retributiva a	1	0.0	16	0	1,190	1,190
1	32	Comerc. Aseo	1	0.0		4,537	0	4,537
1	33	Limpieza Urbana	1	0.0		850	0	850
1	34	Barrido y Limpiez	1	0.0		9,087	0	9,087
1	35	Recol y Transp	1	0.0	1		11,815	11,815
1	36	Disposicion final	1	0.0	1		4,257	4,257

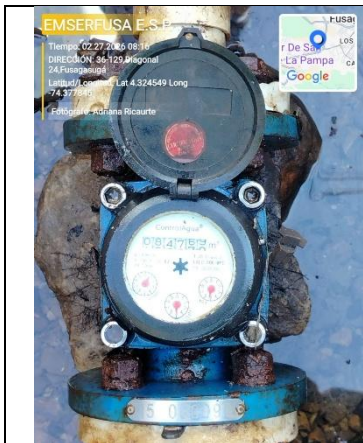
Pagos: Pago 2623310, Importe 177,760, Fecha 18-02-2026

Minimo vital: Marcado min. vital  Facturo min. vital

Durante la inspección se efectuó el cierre total de los puntos hidráulicos del conjunto con el propósito de evaluar el comportamiento del macromedidor bajo condición de demanda cero. La lectura registrada antes del cierre fue de **84.770 m³**. Sin embargo, al momento de la verificación —cuando aún debía reflejarse algún desplazamiento por el consumo habitual

previo al cierre— el macromedidor no presentó variaciones, manteniendo el mismo valor desde el inicio hasta el final de la prueba. Esta lectura fue contrastada con el registro del **18 de febrero de 2026**, confirmando una variación mínima en el periodo, lo que sugiere un posible estado de detención o funcionamiento anómalo del equipo.

Periodo	Fec. lect.	Leitura	Cons. fac.	Cons. direc.	M. Lec.	Obs. Ins.	Factura	Fecha fact.	Fec. vcto.	Total	Importe pag.	Fecha pago
202508	17-09-2025	81218	72	922	D	LC	12908079	17-09-2025	02-10-2025	531,339		
202508	17-09-2025	81218	922	922	D	LC	12965002	17-09-2025	02-10-2025	6,610,328		
202508	17-09-2025	81218	68	922	D	LC	12965079	17-09-2025	02-10-2025	502,732	502,732	26-09-2025
202509	20-10-2025	82089	42	871	D		13082928	20-10-2025	04-11-2025	316,786	316,786	27-10-2025
202510	18-11-2025	82849	81	760	D		13237463	18-11-2025	03-12-2025	595,706	595,706	24-11-2025
202511	17-12-2025	83615	100	766	D		13572063	23-12-2025	07-01-2026	731,588	731,588	20-02-2026
202512	09-01-2026	84507	892	892	D		13730844	20-01-2026	04-02-2026	6,395,775		
202512	09-01-2026	84507	140	892	D		13835913	20-01-2026	04-02-2026	1,017,659	1,017,659	20-02-2026
202601	18-02-2026	84769	0	262	D	LC	13916120	18-02-2026	05-03-2026	18,080		
202601	18-02-2026	84769	72	262	D	LC	13985019	18-02-2026	05-03-2026	591,890	591,890	20-02-2026



La verificación en campo para identificar posibles fugas que pudieran estar afectando el consumo dio inicio a las **8:16 a. m.**, momento en el cual se procedió al **cierre total de los 106 puntos hidráulicos** del conjunto con el fin de generar una



Una vez se efectuó el **cierre total de los puntos hidráulicos** del conjunto, se procedió a verificar el comportamiento del **macromedidor** con el fin de confirmar que no registrara desplazamiento alguno bajo condición de demanda cero. A las **10:26 a. m.**, el



Al finalizar la verificación del macromedidor a las **10:31 a. m.**, no se observaron variaciones en la lectura, la cual permaneció constante. Sin embargo, considerando que a la hora de inicio de la inspección (**8:26 a. m.**) — antes de efectuar el cierre

<p>condición de demanda cero. Al inicio de la prueba, el <b>macromedidor</b> registraba una lectura de <b>84.770 m<sup>3</sup></b>, valor que se tomó como referencia para el seguimiento del comportamiento del sistema durante la inspección.</p>	<p>macromedidor continuaba reportando una lectura de <b>84.770 m<sup>3</sup></b>, sin variación respecto al valor inicial, lo que indica estabilidad en la medición durante este intervalo de la prueba.</p>	<p>total de los puntos hidráulicos— el macromedidor <b>debía reflejar algún desplazamiento por el consumo habitual del conjunto</b>, la ausencia de cambios entre ambos momentos sugiere que el equipo <b>podría encontrarse en estado de detención o con su mecanismo de registro comprometido</b>. Esta condición hace necesario realizar una revisión técnica más detallada del macromedidor para confirmar su correcto funcionamiento y descartar fallas metrológicas.</p>
---	--	--

***Nota:*** Teniendo en cuenta que el último periodo de facturación se realizó el **18 de febrero de 2026**, con una lectura registrada en el sistema de **84.769 m<sup>3</sup>**, y que durante las actividades de verificación efectuadas el **27 de febrero de 2026** se registró una lectura de **84.770 m<sup>3</sup>**, la cual se mantuvo sin variación durante toda la inspección, se evidencia que el macromedidor podría encontrarse detenido o con su mecanismo de registro comprometido. La variación de tan solo **1 m<sup>3</sup> en un periodo de 10 días**, sumada al hecho de que no se observó desplazamiento del equipo antes del cierre de los puntos hidráulicos (micromedidores), sugiere una posible falla metrológica que requiere revisión técnica inmediata para confirmar el estado operativo del macromedidor.

Actividad # 2

**REALIZAR MENSUALMENTE LOS CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DE LA INFORMACIÓN DEL CATASTRO DE MEDIDORES EN EL SIG Y AMERIKA**

Se realizaron visitas en el periodo del mes de febrero a los predios de Tierra Grata espata 2, Tierra Grata Etapa 3, Santa María de los Vientos, donde se revisó los consumos y hallazgos relacionados con el catastro de medidores y actualizaciones de predios en el sistema de Información geográfico de la empresa.

*CERRAR PQR*

**ACTA DE REVISION EXTRAORDINARIA**

**ENCABEZADO**

CodInterno : 3514159      Inspección No: 414369  
 Nombre cliente: LUIS EDUARDO OLIVARES LIS      Acueducto: EMSERFUSA  
 Dirección : CL 21 35 131 ET 2      Zona : Z05 TIERRA GRATA  
 N.I.T. : 17311463      Teléfono: 3125232083  
 Ruta : 70530703109950      Facturación: MENSUAL  
 Marca/Calibre : BAYLAN      Fecha Instal medidor: 22-05-2019  
 Obser. Lector :      Fecha alta: 22/05/2019  
 No facturas: 2 Deuda: 1,734,944      No. Medidor/Emplaz: 15000071 /  
 Fecha expedición: 16-02-2026      No. radicación:

3514159

**ACTA DE REVISION EXTRAORDINARIA**

**ENCABEZADO**

CodInterno : 3514134      Inspección No: 421109  
 Nombre cliente: CONJUNTO CERRADO TIERRA GRAT      Acueducto: EMSERFUSA  
 Dirección : DG 24 36 128 ET 3      Zona : Z05 TIERRA GRATA  
 N.I.T. : 90088414      Teléfono:      Facturación: MENSUAL  
 Ruta : 70530703090450      Fecha Instal medidor: 26-01-2016  
 Marca/Calibre : BAYLAN      Fecha alta: 26/01/2016  
 Obser. Lector :      No. Medidor/Emplaz: 15000090 /  
 No facturas: 0 Deuda: 0      No. radicación:  
 Fecha expedición: 26-02-2026

3514134

**ACTA DE REVISION EXTRAORDINARIA**

**ENCABEZADO**

CodInterno : 4444017      Inspección No: 421110  
 Nombre cliente: SANTA MARIA DE LOS VIENTOS CON      Acueducto: EMSERFUSA  
 Dirección : CLUB HOUSE SANTA MARIA DE LOS VIEN      Zona : Z06  
 N.I.T. : 9012477053      Teléfono: 3208590439  
 Ruta : 70640255005000      Facturación: MENSUAL  
 Marca/Calibre : JV 600 / 0      Fecha Instal medidor: 15-11-2016  
 Obser. Lector :      Fecha alta: 15/11/2016  
 No facturas: 1 Deuda: 9,409      No. Medidor/Emplaz: 20156646595 /  
 Fecha expedición: 26-02-2026      No. radicación:

4444017

**CONCEPTOS**

Servicios activos	Usos	Tarifas	Unidad de cálculo
S 1 Acueducto	R RESIDENCIAL	2 Res Estrato 2	1 Medido

**HISTORICO DE SUMINISTRO**

Periodo	Fecha	Lectura	Método	Ob.Lec.	Ob.Ins	Consumo	Fact.
Ago/2025	18-09-2025	168	D	LC			4
Sep/2025	21-10-2025	179	D	LC			11
Oct/2025	20-11-2025	181	D				2
Nov/2025	18-12-2025	182	D				1
Dic/2025	20-01-2026	183	D				1
Ene/2026	20-02-2026	183	P	DE			3

**FECHA | MOTIVO INSPECCIÓN**

Fecha: **29 DE FEBRERO 2026**  
 Motivo: REVISIÓN DE TODOS LOS MEDIDORES PARA DETECTAR MICROMEDIDORES DETENIDOS Y POSIBLES FUGAS.

**Estado del servicio**

Normal       Suspendido

**DATOS**

Habitado  Residencial  No residencial       Oficial  Residencial   
 Desocupado  Residencial  No residencial       Comercial  Área común   
 Lote  Predio en construcción       Industrial  Especial       No personas

**DATOS DEL MEDIDOR**

No. Medidor: **103965**  
 Marca: **BAYLAN**      Lectura: **27090**

**REVISIÓN INSTALACIONES**

Se cerraron puntos hidráulicos. Medidor Marcha   No  
 Se verificó estado de puntos hidráulicos   No  
 No. de puntos hidráulicos: **2A**  
 Presenta fugas perceptibles   No Lugar \_\_\_\_\_  
 Presenta fugas imperceptibles   No Lugar \_\_\_\_\_  
 Aforo de fuga en el momento de la visita: \_\_\_\_\_

Comentarios: **SE REALIZA INSPECCIÓN Y SE CIERRAN TODOS LOS PTS HIDRÁULICOS Y SE VERIFICA EL MACROMEDIDOR DONDE SE EVIDENCIA QUE CONTINUA EN MOVIMIENTO CON LOS PTS HIDRÁULICOS CERRADOS, LO QUE PODRÍA INDICAR PRESENCIA DE FUGAS.**

**OBSERVACIONES**

NO No pudo observar equipo de medida	RI Reinstalación ilegal	NR No se pudo revisar
LI Lectura ilegible	SM Sin Medidor	BL Bien Leído
DM Distinto Medidor	SD Servicio Directo	

**INFORMACIÓN DILIGENCIADA POR EL USUARIO**




Se le explico al usuario el porque de la desviación  SI  No  
 Recibió volante de lectura  SI  No

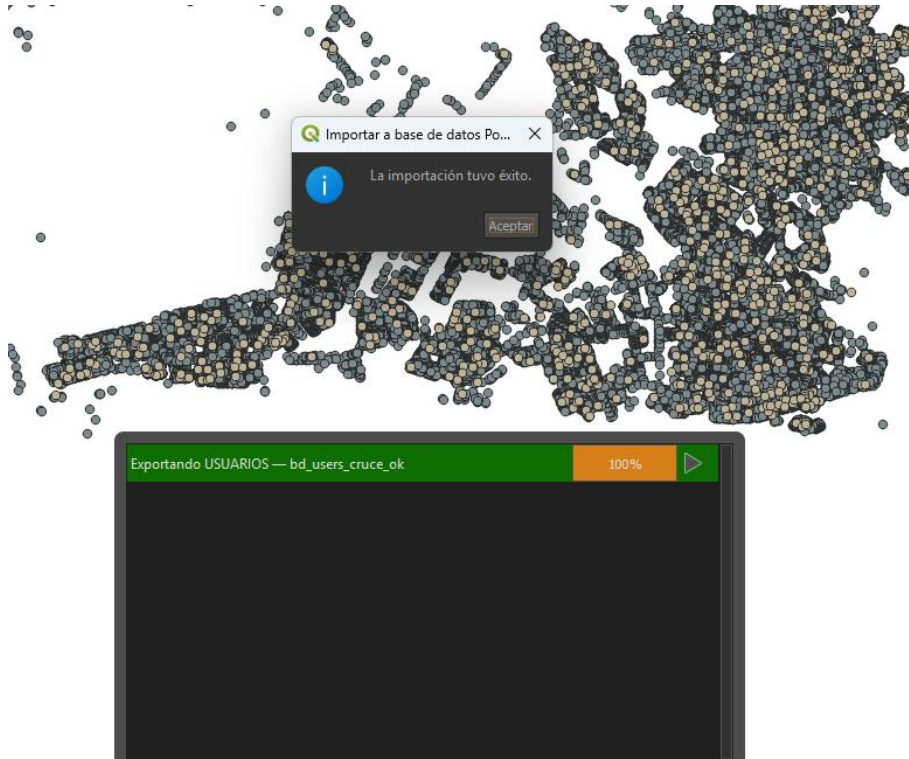
+ *Adriana Lizeth Ricaurte M.*  
 Nombre legible del funcionario      Código \_\_\_\_\_  
 + *Jorge Ivan Rivera*  
 Nombre legible del usuario      Teléfono: **310 325 40 85**  
 Firma usuario y No. c.c.      Hora \_\_\_\_\_  
**1069719428**      Inicio: \_\_\_\_\_  
 Finalización: \_\_\_\_\_

**Adri R. 2026.03.03 14:57**

Se realizaron cruces de información mediante un proceso de Join entre la capa Shapefile de usuarios (representación gráficamente la ubicación medidores/usuarios) —obtenida del geoportal de ArcGIS— y la base de datos de usuarios exportada desde el sistema de gestión AMERIKA. Este procedimiento permitió integrar ambas fuentes de datos y consolidar un sistema de información geográfico (SIG) de usuarios más completo y coherente, fortaleciendo la calidad y consistencia del inventario georreferenciado.

Nombre	Estado	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
BasePuntos.cpg	✓	9/02/2026 2:13 p. m.	Archivo CPG	1 KB
BasePuntos.dbf	✓	9/02/2026 3:42 p. m.	Archivo DBF	22.750 KB
BasePuntos.prj	✓	9/02/2026 2:13 p. m.	Archivo PRJ	1 KB
BasePuntos.qix	✓	9/02/2026 4:34 p. m.	Archivo QIX	1.445 KB
BasePuntos.qmd	✓	9/02/2026 2:13 p. m.	Archivo QMD	4 KB
BasePuntos.shp	✓	9/02/2026 3:42 p. m.	Archivo SHP	1.577 KB
BasePuntos.shx	✓	9/02/2026 3:42 p. m.	Archivo SHX	451 KB
BasePuntos2.cpg	✓	9/02/2026 2:37 p. m.	Archivo CPG	1 KB
BasePuntos2.dbf	✓	9/02/2026 2:37 p. m.	Archivo DBF	22.948 KB
BasePuntos2.prj	✓	9/02/2026 2:37 p. m.	Archivo PRJ	1 KB
BasePuntos2.qmd	✓	9/02/2026 2:37 p. m.	Archivo QMD	4 KB
BasePuntos2.shp	✓	9/02/2026 2:37 p. m.	Archivo SHP	1.591 KB
BasePuntos2.shx	✓	9/02/2026 2:37 p. m.	Archivo SHX	455 KB
BD_USERS_CRUCE_OK.cpg	✓	10/02/2026 4:18 p. m.	Archivo CPG	1 KB
BD_USERS_CRUCE_OK.dbf	✓	10/02/2026 5:10 p. m.	Archivo DBF	300.452 KB
BD_USERS_CRUCE_OK.prj	✓	10/02/2026 4:18 p. m.	Archivo PRJ	1 KB
BD_USERS_CRUCE_OK.qmd	✓	10/02/2026 4:18 p. m.	Archivo QMD	4 KB
BD_USERS_CRUCE_OK.shp	✓	10/02/2026 4:18 p. m.	Archivo SHP	1.545 KB
BD_USERS_CRUCE_OK.shx	✓	10/02/2026 4:18 p. m.	Archivo SHX	442 KB
BD_USERS_NOCRUCE.cpg	✓	10/02/2026 3:59 p. m.	Archivo CPG	1 KB
BD_USERS_NOCRUCE.dbf	✓	10/02/2026 3:59 p. m.	Archivo DBF	15.832 KB
BD_USERS_NOCRUCE.prj	✓	10/02/2026 3:59 p. m.	Archivo PRJ	1 KB
BD_USERS_NOCRUCE.qmd	✓	10/02/2026 3:59 p. m.	Archivo QMD	4 KB
BD_USERS_NOCRUCE.shp	✓	10/02/2026 3:59 p. m.	Archivo SHP	33 KB
BD_USERS_NOCRUCE.shx	✓	10/02/2026 3:59 p. m.	Archivo SHX	10 KB
BD_USUARIOS1.cpg	✓	9/02/2026 5:52 p. m.	Archivo CPG	1 KB
BD_USUARIOS1.dbf	✓	10/02/2026 3:46 p. m.	Archivo DBF	780.805 KB

 BasePuntos	✓	9/02/2026 3:55 p. m.	Hoja de cálculo d...	5.433 KB
 MaestroUsuarios_FEB26	✓	9/02/2026 5:28 p. m.	Archivo de valores...	15.506 KB
 MaestroUsuarios-FEB26	✓	10/02/2026 4:52 p. m.	Hoja de cálculo d...	13.394 KB



Con el objetivo de consolidar y depurar el Sistema de Información Geográfica (SIG) de usuarios, se ejecutó un proceso de cruce de datos mediante **Join** entre:

- El **maestro de usuarios** exportado desde el sistema de gestión AMERIKA (FEB-2026).
- El **shapefile de usuarios rescatado** del geoportal y base geográfica de ArcGIS.

Este proceso permitió identificar coincidencias, inconsistencias y diferencias entre ambas fuentes para mejorar la integridad de la información espacial asociada a los usuarios.

**Nota:** Diferencia total entre el maestro de AMERIKA y el shapefile de ArcGIS: 925 registros.

CRUCE FINAL 12/02/2026		
CONCEPTO	CANTIDAD	% RESPECTO AL (59.089)
Base Total Amerika	59.089	100
Pendientes por cruzar	58.164	98.43
Crace Exitoso	56.995	96.46
No cruzados / Restantes	2.094	3.54

El procedimiento consistió en:

- **Estandarización de campos clave** para permitir la vinculación entre ambas fuentes (especialmente el código interno del usuario).
- Ejecución del **Join** en ambiente QGIS y PostGIS, vinculando:
  - ✓ Maestro\_Usuarios\_FEB2026 (59.089 registros).
  - ✓ Shapefile\_Usuarios\_Rescatados (58.164 registros).
- Validación de coincidencias y análisis de registros no encontrados.

### Resultados del Cruce:

#### Cruces Exitosos

- **56.995 usuarios** se vincularon correctamente entre el maestro de AMERIKA y el shapefile de ArcGIS.
- Corresponde al **96.46%** del total.
- Estos registros cuentan con información geográfica válida y verificada.

#### Registros No Cruzados

- **2.094 usuarios** no lograron vincularse durante el proceso.
- Tras verificación manual en AMERIKA utilizando el **código interno**, se determinó que estos usuarios **no existen actualmente en la plataforma**, por lo cual se clasifican como *no cruzados definitivos*.
- Representan el **3.54%** del total de registros.

#### Interpretación de Resultados

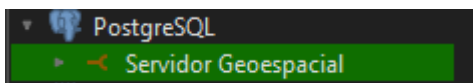
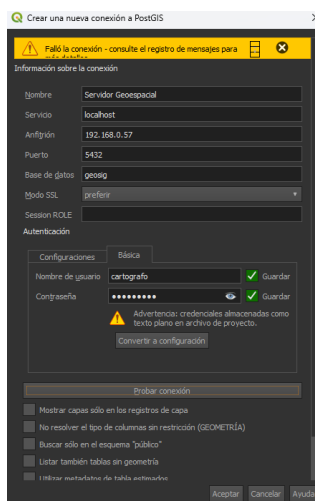
- El porcentaje de cruce exitoso (**96.46%**) refleja una **alta correspondencia** entre la base administrativa de AMERIKA y la información espacial de ArcGIS.
- La diferencia de **925 registros** entre ambas fuentes evidencia variaciones normales atribuibles a:
  - ✓ Usuarios sin información espacial asociada.
  - ✓ Registros no migrados o no actualizados en el geoportal.
  - ✓ Posibles bajas o inconsistencias administrativas.
- Los **2.094 usuarios no existentes en AMERIKA** sugieren que parte del shapefile o de la base administrativa pudo contener registros antiguos o depurados posteriormente.

#### Conclusiones

- El proceso de Join permitió consolidar un **SIG de usuarios más completo, depurado y confiable**.

- La correspondencia general entre fuentes es sólida, con un nivel de sincronización del **96%**.
- Los registros no cruzados están plenamente identificados y no afectan la integridad del sistema, dado que fueron validados y confirmados como inexistentes en AMERIKA.
- Se recomienda continuar con procesos periódicos de sincronización entre la base de AMERIKA y el SIG para mantener actualizada la información geoespacial.

Integración de la base de datos geoespacial de los usuarios en PostGIS que es una extensión de código abierto para la base de datos relacional PostgreSQL que añade soporte completo para objetos geográficos, permitiendo almacenar, consultar y analizar datos espaciales (puntos, líneas, polígonos).

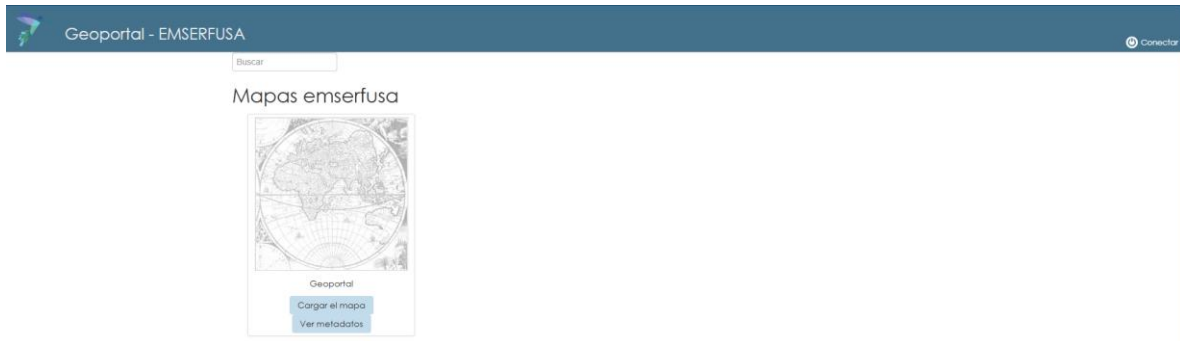


La base de datos consolidada garantiza la integridad y precisión de la información geográfica asociada a los usuarios, al integrar y depurar los registros provenientes del sistema **AMERIKA** y las capas espaciales obtenidas del SIG. Esta estructura de datos unificada permite contar con un repositorio confiable para la gestión espacial, el análisis temático y la toma de decisiones operativas.

Una vez asegurada la consistencia entre los datos administrativos y los datos georreferenciados, la información se convierte en el insumo principal para el desarrollo del geoportal de consulta interna. Este geoportal funcionará como una plataforma centralizada que permitirá visualizar, consultar y analizar la ubicación y características de los usuarios en tiempo real, facilitando procesos de planificación, atención operativa e interoperabilidad entre áreas.



Una vez terminada las configuraciones por parte del apoyo del área de sistemas, se contará con un geoportal de consulta interna.



### ACTIVIDAD # 3

#### REPORTAR MENSUALMENTE LOS CAMBIOS INGRESADOS AL SIG Y AMERIKA, EN CUANTO AL CATASTRO DE MEDIDORES

Durante el mes de **febrero** no se registraron novedades, actualizaciones ni modificaciones relacionadas con el **catastro de medidores**, por lo cual **no se generaron cambios para ingresar o actualizar en el Sistema de Información Geográfico (SIG) ni en la plataforma AMERIKA.**

En consecuencia, **la actividad correspondiente al reporte mensual de cambios ingresados al SIG y AMERIKA no aplica para el mes de febrero**, dado que no existió información nueva que requiera ser consolidada, validada o cargada en los sistemas.

ACTIVIDAD # 4

REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE CONSUMOS A LOS MACROMEDIDORES REGISTRADOS EN EL SIG (SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA), ASÍ COMO REALIZAR LAS ACCIONES PERTINENTES PARA OPTIMIZAR EL PROCESO

ID	COD INT	USUARIO	DIRECCION	Nº MEDIDOR	LEC ANT	LEC ACT	FAC	LEC	OBSERVACION
59	2054248	FLOIR MARIA PACHON LOPEZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 O LT 2	0150241015N	829	868	9	949	
60	2052702	DIRA NOMBRE	DG 24 36 128 ET 3 M2 O LT 1	0662714	481	491	4	402	CASA VERANO
61	2052538	JORGE ENRIQUE RIVACONZALES	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 14	0461560	2078	1083	7	1085	
62	1517083	JAMIE ORTIZ PARRA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 15 TIERRA GRAT	15990788	554	554	0	508	CASA VERANO
63	2077044	RAFAEL ENRIQUE RIVACONZALES	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 11 TIERRA GRAT	2017712408	915	920	5	925	
64	1306124	CARLOS ORUELA VERA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	201615919613	1177	1129	12	1154	
65	3088880	MARINA AGUILAR ALBA	DG 24 36 128 ET 1 M2 ET 1 TIERRA GRAT	02194626263	139	137	7	134	
66	3533533	DIIVAN GIRALDO GARDONIA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 11 TIERRA GRAT	689862	985	997	7	995	CASA VERANO
67	3533548	JOSE ORLANDO VAYA HASTAHER	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 10 TIERRA GRAT	21007180	593	568	15	525	
68	3530410	GERMAN ALBERTO CORTES PERA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 18 TIERRA GRAT	10991614	264	254	5	254	DESHABITADO
69	3573561	GERMAN ALFONSO ORTIZ SOLER	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 18 TIERRA GRAT	12110469	135	135	1	129	DESHABITADO OCASIONAL
70	2655000	CESAR ALBERTO SOL ORLANDO	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 17	2017712615	275	278	3	276	
71	3546449	BLANCA NEVES VARELA BARRIENTE	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 16 TIERRA GRAT	2016899008	456	456	5	476	DESHABITADO 2 PERSONAS
72	3572712	DOÑA TERESA RUIRANO SANCHEZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 15 TIERRA GRAT	71616991113	630	620	8	626	
73	3566820	CLARA FULGENIA SALAZAR ALZATE	DG 24 36 128 ET 1 M2 LT 14 TIERRA GRAT	12157863	731	738	5	717	
74	2638690	CHRISTIAN CARLO BAQUERO MORENO	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	8902965	31	36	1	36	DESHABITADO
75	3599921	HATVODAO RIANO	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 12 TIERRA GRAT	9841611	776	720	1	720	2015 - 664 1616 Nº MEDIDORES SOLA
76	3593179	FATIMA ANANDA MONTOYA ROJAS	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	12669901	648	646	8	250	
77	3548109	EDGAR ARMANDO CELESTINO MORENO	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	2016929174	845	848	7	946	MEDIDOR DETENIDO 2 PERSONAS
78	3529839	MILTON STEVE ROIS MANSOS	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 11 TIERRA GRAT	2481867	6	8	2	11	
79	3593133	SANDALO DALVINO GALVINO	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	0146401388	882	890	8	644	
80	3537378	MARIA F PARRA RODRIGUEZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	11951613	378	378	1	378	DESHABITADO
81	3584470	MARIA FULGENIA MARTINEZ TORRES	CL 24 30A 54 ET 3 M2 LT 13	13885464	76	76	1	74	DESHABITADO
82	3538228	CRISTIAN F LOPEZ GRANADOS	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 14 TIERRA GRAT	14761342	68	69	1	69	
83	2871654	ADRIANA TORRES GENDUA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 15 TIERRA GRAT	6466844	2054	2053	7	1043	
84	3525610	JESUS ALBERTO VOTRA GOMEZ CAMPOS	CL 24 30A 04 ET 3 M2 CS 15	15910386	741	743	2	718	DESHABITADO
85	3542196	MAFEL HERNANDO RAMOS TORRES	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	13855386	731	742	11	746	
86	3539804	RONALD ALEXANDER CRUZ RAMIREZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 12 TIERRA GRAT	20169027540	1226	1228	3	1224	
87	2679127	JOSE ALBERTO SALCEDO MOTO	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	02046029625	15	23	8	25	
88	3541283	SANDRA PATRICIA ANZO CORREA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 14 TIERRA GRAT	6499928	87	87	3	84	DESHABITADO
89	3579229	SANDRA PATRICIA SIERRA COMBA	CL 210 35 132 ET 3 M2 LT 5 TIERRA GR	12134372	792	807	19	811	
90	3593992	WILIAN FERNANDO MORENO RODRIGUEZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	13000261	780	788	8	740	
91	3541488	ESCALADA ANHONY GUERRERO RODRIGUEZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	24828844	88	72	4	73	
92	3512788	MARIA NASSIA HERNANDEZ ROJAS	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	6461264	724	728	4	730	
93	3525825	DANIEL ALBERTO VEGA MONTAÑES	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 17 TIERRA GRAT	0156020246	982	987	4	988	
94	3542812	LUIS EDUARDO OLIVERAS LIS	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 18 TIERRA GRAT	17950379	831	837	4	838	
95	3524854	RUTH SANCHEZ MANA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 18 TIERRA GRAT	64647173	2338	2236	8	1352	
96	3526708	CARMEN OLIVERA GARCIA DE MAYA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 10 TIERRA GRAT	2016899073	1168	1190	1	1190	
97	3507481	DEIVIS VELASQUEZ MARTINEZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 18 TIERRA GRAT	0146401312	765	767	2	761	CAMBIO MEDIDOR DESHABITADO 2 PERSONAS
98	3513039	FERNANDO CADAVIO ARICA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13	8643507	739	739	16	739	MEDIDOR DETENIDO
99	3545021	DIANA PADILLA GOMEZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 13 TIERRA GRAT	2016899118	2293	1397	4	1310	
100	3524683	ERINA PATRICIA CARRILLO ANTELANDIA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 14	2016692583	906	106	8	707	
101	3535923	LEONOR OLIVERAS DEMONTAÑALICHE	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 11	0156020342	1043	1062	19	1070	
102	3544886	MARCIN ORTEGON VELASQUEZ	CL 24 30A 64 ET 3 M2 O LT 2 TIERRA GRAT	13893462	243	243	3	243	DESHABITADO
103	3548962	DIADYS PEÑA DEMEDIANA	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 14 TIERRA GRAT	20168992747	207	210	3	211	
104	3548006	CLARVEL BAQUERO DELOPEZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 14 TIERRA GRAT	2016899424	745	750	8	753	
105	3546886	CESAR LEONARDO APODACA CRUZ	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 15 TIERRA GRAT	12157896	387	392	5	393	
106	2036128	LUIS EDUARDO OLIVERAS LIS	DG 24 36 128 ET 3 M2 LT 18 TIERRA GRAT	015602034818	890	925	30	929	
107	3514134	CONJUNTO CERRADO TIERRA GRATA II	DG 24 36 128 ET 3	15000090	84567	84769	426	84719	

COD INT	USUARIO	DIRECCION	Nº MEDIDOR	LEC ANT	LEC ACT	FAC	LECTURA	OBSERVACION	
1	4599076	ACCION FIDUCIARIA SAS	CASA 11 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13691209	1795	1810	15	1814	
2	4608442	EDILBERTO LOPEZ VERA	UNI 12 STA MARIA DE LOS VIENTOS CHINAU	13689889	987	995	8	996	
3	4599044	BETTY ACOSTA MEDINA	CASA 13 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13691205	2138	2168	30	2194	
4	4599044	BETTY ACOSTA MEDINA	CASA 13 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13691204	2266	2280	14	2281	MEDIDOR PARA POSIBLE CAMBIO
5	5458388	SANTA MARIA DE LOS VIENTOS COND	CASA 14 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	22032120	1210	1219	9	1230	
6	4444017	SANTA MARIA DE LOS VIENTOS COND	COND SANCTI MARIA DE LOS VIENTOS CS 15	20122545595	183	183	3	183	13691202 Nº MEDIDOR
7	4599021	EL OLIVAR SA	CLUB HOUSE SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13691207	5573	5608	35	5608	CASA VERANO
8	4599037	JORGE ARMANDO OTALORA GIL	CASA 1 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13692236	1184	1215	31	1216	CASA VERANO
9	5457170	FELISA FUENTES DE BARRERA	UND 3 COND SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	24081592	98	105	7	111	MEDIDOR NUEVO - JUNIO
10	4625081	ACCION FIDUCIARIA SAS	UN 4 SANTA MARIA LOS VIENTOS CHINAUTA	14763094	1325	1325	8	1335	ABANDONADO - SERVICIOS SUSPENDIDOS
11	4599063	ACCION FIDUCIARIA SAS	CASA 5 SANTA MARIA LOS VIENTOS CHINAUTA	13092234	930	934	4	934	CASA VERANO - 13092234 Nº MEDIDOR
12	5458391	SANTA MARIA DE LOS VIENTOS COND	COND SANTA MARIA DE LOS VIENTOS CS 6	22034839	1277	1289	12	1290	CASA VERANO
13	4631915	ACCION FIDUCIARIA SAS	AV OCOBOS C 7 STA MARIA VIENTOS CHINAUT	14763069	1061	1071	10	1075	ALQUILER
14	5458392	SANTA MARIA DE LOS VIENTOS COND	COND SANTA MARIA DE LOS VIENTOS CS 8	22032123	1571	1672	101	1671	
15	5458392	SANTA MARIA DE LOS VIENTOS COND	COND SANTA MARIA DE LOS VIENTOS UND 9	22032114	1301	1320	19	1325	
16	5458389	SANTA MARIA DE LOS VIENTOS COND	COND SANTA MARIA DE LOS VIENTOS CS 10	22032118	1113	1165	52	1171	
17	5458393	SANTA MARIA DE LOS VIENTOS COND	COND SANTA MARIA DE LOS VIENTOS CS 10	13691208	1138	1141	3	1143	
18	4599116	JOSE MANUEL CASTRO LONDONO	CASA 20 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	24082338	8	20	12	20	CASA VERANO
19	4599090	JAMES GERARDO CANDELO PARRA	CASA 21 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13687432	1487	1505	18	1506	ALQUILER
20	4615782	FRADY FERNANDO TRIANA LA TORRE	UNIDAD 22 STA MARIA DE LOS VIENTOS CHINAU	23097187	1253	1315	62	1316	319 LECTURA
21	5459757	ACCION FIDUCIARIA SAS	UND 16 COND SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13092282	2473	2490	17	2494	
22	4599051	PABLO ARMANDO ARANGUREN RIANO	CASA 17 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	4599123	1036	1036	6	1037	13691203 Nº MEDIDOR
23	4599123	EDNA ALEXANDRA VARGAS CLAVIJO	CASA 18 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13691206	816	830	14	835	
24	4599109	JORGE ALBERTO AVENDANO MERCADO	CASA 19 SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13093830	680	683	3	689	
25	4599005	SANTA MARIA DE LOS VIENTOS COND	ZONA COMUN SANTA MARIA DE LOS VIENTOS	13691202	26116	26901	292	2700	

ajuste factura casa 23 maximo dañado / OSCAR TORRES Nº MEDIDOR = 13691201 LECTURA = 158 / CI: 4599012  
DESABITADO / FECHA EMISION ULTIMA FACTURA 30/10/2024

Se realiza verificación de consumos para el macromedidor del conjunto Peñas Blancas, Tierra Grata Etapa 2 y 3 y Santa María de los vientos Bariloche a petición de los usuarios por reporte de alto consumo.

En base a los consumos se genera inspección para verificar o detectar posibles fugas o medidores detenidos, para poder reevaluar la facturación de los conjuntos.

**ACTA DE REVISIÓN EXTRAORDINARIA**


ENCABEZADO									
CodInterno: <b>4444017</b>					Inspección No.: <b>421110</b>				
Nombre cliente: <b>SANTA MARIA DE LOS VIENTOS CON</b>					Acueducto: <b>EMSERFUSA</b>				
Dirección: <b>CLUB HOUSE SANTA MARIA DE LOS VIENTOS</b>					Zona: <b>Z06</b>				
N.I.T.: <b>9012477053</b>					Teléfono: <b>3208590439</b>				
Ruta: <b>70640255005000</b>					Facturación: <b>MENSUAL</b>				
Marca/Calibre: <b>JV 600 / 0</b>					Fecha instal medidor: <b>15-11-2016</b>				
Obsr. Lector: <b></b>					Fecha alta: <b>15/11/2016</b>				
No facturas: <b>1</b> Deuda: <b>9,409</b>					No. Medidor/Emplaz: <b>20156646595 /</b>				
Fecha expedición: <b>26-02-2026</b>					No. radicación: <b></b>				
CONCEPTOS									
Servicios activos		Usos		Tarifas		Unidad de cálculo			
5 1 Acueducto		R RESIDENCIAL		2 Res Extrao 2		1 Medido			
HISTORICO DE SUMINISTRO					FECHA   MOTIVO   INSPECCION				
Periodo	Fecha	Lectura	Método	Ob.Lec.	Ob. Ina	Consumo	Fact.	Fecha:	
Apr2025	15-09-2025	166	D	LC		4	11	Motivo: REVISIÓN DE TODOS LOS MEDIDORES PARA DETECTAR	
May2025	21-10-2025	179	D	LC		13	11	MICROMEDIDORES DETENIDOS Y POSIBLES FUGAS.	
Jun2025	20-11-2025	181	D			2		Estado del servicio	
Nov2025	15-12-2025	182	D			1		Normal <input type="checkbox"/> Suspensión <input type="checkbox"/>	
Dic2025	20-01-2026	183	D			1			
Ene2026	20-02-2026	183	P	DE		3			
DATOS					USO				
Habitado <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> No residencial <input type="checkbox"/>					Oficial <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/>				
Desocupado <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> No residencial <input type="checkbox"/>					Comercial <input type="checkbox"/> Área común <input type="checkbox"/>				
Lote <input type="checkbox"/> Predio en construcción <input type="checkbox"/>					Industrial <input type="checkbox"/> Especial <input type="checkbox"/>				
					No personas: _____				
DATOS DEL MEDIDOR					REVISIÓN INSTALACIONES				
No. Medidor: _____					Se cerraron puntos hidráulicos. Medidor Marcha <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No				
Marca: _____ Lectura: _____					Se verificó estado de puntos hidráulicos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No				
Observación del medidor:					No. de puntos hidráulicos _____				
Amenita revisión en laboratorio <input type="checkbox"/>					Presenta fugas perceptibles <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No Lugar _____				
No Amenita revisión en laboratorio <input type="checkbox"/>					Presenta fugas imperceptibles <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No Lugar _____				
Comentarios: _____					Aforo de fuga en el momento de la visita: _____				
OBSERVACIONES									
NO <input type="checkbox"/> No pudo observar equipo de medida LI <input type="checkbox"/> Lectura ilegible DM <input type="checkbox"/> Dúlamo Medidor			RI <input type="checkbox"/> Reinstalación fugas SM <input type="checkbox"/> Sin Medidor SD <input type="checkbox"/> Servicio Directo			NR <input type="checkbox"/> No se pudo revisar BL <input type="checkbox"/> Bien Leído			
INFORMACIÓN DILIGENCIADA POR EL USUARIO									
Se le explicó al usuario el porque de la desviación <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No									
Recibió volante de lectura <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No									
Nombre legible del funcionario: _____			Nombre legible del usuario: _____			Teléfono: _____			
Código: _____			Firma usuario y No. c.c.: _____			Inicio: _____ Hora: _____			
Firma funcionario y No. c.c.: _____			Firma usuario y No. c.c.: _____			Finalización: _____			


**ACTA DE REVISIÓN EXTRAORDINARIA**

Desprendible para el usuario

CodInterno: <b>4444017</b>					Inspección No.: <b>421110</b>				
Nombre del Cliente: <b>SANTA MARIA DE LOS VIENTOS CONDOMINIO</b>					Dirección: <b>CLUB HOUSE SANTA MARIA DE LOS VIENTOS</b>				
Habitado <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> No residencial <input type="checkbox"/>					Oficial <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/>				
Desocupado <input type="checkbox"/> Residencial <input type="checkbox"/> No residencial <input type="checkbox"/>					Comercial <input type="checkbox"/> Área común <input type="checkbox"/>				
Lote <input type="checkbox"/> Predio en construcción <input type="checkbox"/>					Industrial <input type="checkbox"/> Especial <input type="checkbox"/>				
Observación del medidor:					Lectura: _____				
Amenita revisión en laboratorio <input type="checkbox"/>					No Amenita revisión en laboratorio <input type="checkbox"/>				
Se cerraron puntos hidráulicos. Medidor Marcha <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No					No. Puntos hidráulicos: _____				
Se verificó estado de puntos hidráulicos: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No					Aforo de fuga en el momento de la visita: _____				
Presenta fugas perceptibles <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No Lugar: _____					Presenta fugas imperceptibles <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No Lugar: _____				
Comentarios: _____					Fecha Inspección: _____				
OBSERVACIONES									
NO <input type="checkbox"/> No pudo observar equipo de medida LI <input type="checkbox"/> Lectura ilegible DM <input type="checkbox"/> Dúlamo Medidor			RI <input type="checkbox"/> Reinstalación fugas SM <input type="checkbox"/> Sin Medidor SD <input type="checkbox"/> Servicio Directo			NR <input type="checkbox"/> No se pudo revisar BL <input type="checkbox"/> Bien Leído			
INFORMACIÓN DILIGENCIADA POR EL USUARIO									
Se le explicó al usuario el porque de la desviación <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No									
Recibió volante de lectura <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> No									
Nombre legible del funcionario: _____			Nombre legible del usuario: _____			Teléfono: _____			
Código: _____			Firma usuario y No. c.c.: _____			Inicio: _____ Hora: _____			
Firma funcionario y No. c.c.: _____			Firma usuario y No. c.c.: _____			Finalización: _____			

### ACTA DE REVISIÓN EXTRAORDINARIA



ENCABEZADO			
CodInterno : 3514134	Inspección No: 421109		3514134
Nombre cliente: CONJUNTO CERRADO TIERRA GRAT	Acueducto: EMSERFUSA		
Dirección : DG 24 36 128 ET 3	Zona : 205 TIERRA GRATA		
N.I.T. : 9009841-4	Teléfono:		
Ruta : 70530703090450	Facturación: MENSUAL		
Marca/Calibre : BAYLAN	Fecha instal medidor: 26/01/2016		
Obsor. Lector :	Fecha alta: 26/01/2016		
No facturas: 0 Deuda: 0	No. Medidor/Emplaz: 15000090 /		
Fecha expedición: 26-02-2026	No. radicación:		

CONCEPTOS			
Servicios activos	Usos	Tarifas	Unidad de cálculo
S 1 Acueducto	R RESIDENCIAL	S Res Extrao S	1 Medido
S 2 Alcantarillado	R RESIDENCIAL	S Res Extrao S	1 Medido

HISTORICO DE SUMINISTRO						FECHA   MOTIVO   INSPECCION			
Periodo	Fecha	Lectura	Método	Ób.Lec.	Ób.Irs	Consumo	Fact.	Fecha:	Motivo:
Agosto2025	17-09-2025	81.218	D	LC		68			REVISIÓN DE TODOS LOS MEDIDORES PARA DETECTAR MICROMEDIDORES DETENIDOS Y POSIBLES FUGAS.
Sep2025	20-10-2025	82.889	D			42			
Oct2025	18-11-2025	82.849	D			81			
Nov2025	17-12-2025	83.615	D			100			
Dic2025	09-01-2026	84.507	D			140			
Ene2026	18-02-2026	84.789	D	LC		72			

DATOS				USO					
Habitado	<input type="checkbox"/> Residencial	<input type="checkbox"/> No residencial	<input type="checkbox"/> Oficial	<input type="checkbox"/> Residencial	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Área común	<input type="checkbox"/> Industrial	<input type="checkbox"/> Especial	<input type="checkbox"/> No personas
Desocupado	<input type="checkbox"/> Residencial	<input type="checkbox"/> No residencial	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Industrial	<input type="checkbox"/> Especial				
Lote	<input type="checkbox"/> Predio en construcción								

DATOS DEL MEDIDOR				REVISIÓN INSTALACIONES			
No. Medidor:				Se cerraron puntos hidráulicos. Medidor Marcha	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Marca:				Se verificó estado de puntos hidráulicos	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Lectura:				No. de puntos hidráulicos			
Observación del medidor:				Presenta fugas perceptibles	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Lugar: _____
Amerita revisión en laboratorio <input type="checkbox"/>				Presenta fugas imperceptibles	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Lugar: _____
No Amerita revisión en laboratorio <input type="checkbox"/>				Aforo de fuga en el momento de la visita:			
Comentarios:							

OBSERVACIONES					
<input type="checkbox"/> NI No pudo observar equipo de medida	<input type="checkbox"/> NI No instalación legal	<input type="checkbox"/> NI No se pudo revisar	<input type="checkbox"/> LI Lectura ilegible	<input type="checkbox"/> SM Sin Medidor	<input type="checkbox"/> EL Sin Lector
<input type="checkbox"/> DM Distinto Medidor	<input type="checkbox"/> SD Servicio Directo				


  

INFORMACIÓN DILIGENCIADA POR EL USUARIO			
Se le explicó al usuario el porque de la desviación <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Recibió volante de lectura <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Nombre legible del funcionario	<input type="text"/>	Nombre legible del usuario	<input type="text"/>
Código	<input type="text"/>	Teléfono	<input type="text"/>
Firma funcionario y No. c.c.	<input type="text"/>	Hora	<input type="text"/>
		Inicio:	<input type="text"/>
		Finalización:	<input type="text"/>

Despreñible para el usuario

#### ACTA DE REVISIÓN EXTRAORDINARIA



CodInterno : 3514134	Inspección No: 421109		
Nombre del Cliente: CONJUNTO CERRADO TIERRA GRATA II	Dirección: DG 24 36 128 ET 3		
Habitado <input type="checkbox"/>	Residencial <input type="checkbox"/>	Oficial <input type="checkbox"/>	
Desocupado <input type="checkbox"/>	Comercial <input type="checkbox"/>	Especial <input type="checkbox"/>	
Lote <input type="checkbox"/>	Industrial <input type="checkbox"/>	Área común <input type="checkbox"/>	
Observación del medidor:	Amerita revisión en laboratorio <input type="checkbox"/>	No Amerita revisión en laboratorio <input type="checkbox"/>	Lectura: _____
Se cerraron puntos Hidráulicos. Medidor Marcha <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	No. Puntos hidráulicos:	Se verificó estado de puntos hidráulicos:	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
Presenta fugas perceptibles <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Presenta fugas imperceptibles <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Aforo de fuga en el momento de la visita:	
Lugar: _____	Lugar: _____		
Comentarios:			
	Fecha Inspección: _____		

OBSERVACIONES					
<input type="checkbox"/> NI No pudo observar equipo de medida	<input type="checkbox"/> NI No instalación legal	<input type="checkbox"/> NI No se pudo revisar	<input type="checkbox"/> LI Lectura ilegible	<input type="checkbox"/> SM Sin Medidor	<input type="checkbox"/> EL Sin Lector
<input type="checkbox"/> DM Distinto Medidor	<input type="checkbox"/> SD Servicio Directo				

INFORMACIÓN DILIGENCIADA POR EL USUARIO			
Se le explicó al usuario el porque de la desviación <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Recibió volante de lectura <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			
Nombre legible del funcionario	<input type="text"/>	Nombre legible del usuario	<input type="text"/>
Código	<input type="text"/>	Teléfono	<input type="text"/>
Firma funcionario y No. c.c.	<input type="text"/>	Hora	<input type="text"/>
		Inicio:	<input type="text"/>
		Finalización:	<input type="text"/>

Las inspecciones de control y seguimiento de **macromedidores** fueron programadas y ejecutadas durante el mes de **febrero de 2026**. Durante las visitas realizadas al conjunto **Tierra Grata Etapa 2**, se identificaron varios medidores detenidos, los cuales fueron reportados oportunamente al **área de Facturación** para su revisión y gestión correspondiente.

De igual manera, en el conjunto residencial **Tierra Grata Etapa 3** se evidenció que el macromedidor presenta un comportamiento anómalo, ya que **aparentemente se está deteniendo**. Esta situación también fue informada al área responsable para el análisis técnico y las acciones correctivas que se consideren necesarias.

## ACTIVIDAD # 5

# EMITIR INFORMES Y CONCEPTOS TÉCNICOS AL ÁREA DE PQR, REFERENTE A LAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS, PARA DAR UNA RESPUESTA IDÓNEA Y DE CALIDAD AL SUSCRIPTOR.



**FECHA** : Fusagasugá, 26 de febrero de 2026



**PARA** : Dr. ALEXANDRA DIAZ RAGA  
Profesional PQR

**DE** : ADRIANA RICAURTE M.

**CONCEPTO CONJUNTO CERRADO QUINTAS DEL PEDREGAL  
COD INTERNO 3429209**

En respuesta a la solicitud expuesta por la señora Leydy Rocío Zambrano en la PQR N° 89569 del conjunto Quintas del Pedregal, se resuelve lo siguiente:

**1. Unidad 4 del conjunto Santa María de los Vientos — código interno 4825081:** Durante la inspección se constató que la vivienda se encuentra aparentemente deshabitada y con servicio suspendido, según información del acompañante de servicios generales del conjunto (Todero). Al verificar en el sistema interno de EMSERFUSA E.S.P., se evidenció que el micromedidor registra estado de detención (sin desplazamiento del contador).



**FECHA** : Fusagasugá, 02 de marzo de 2026

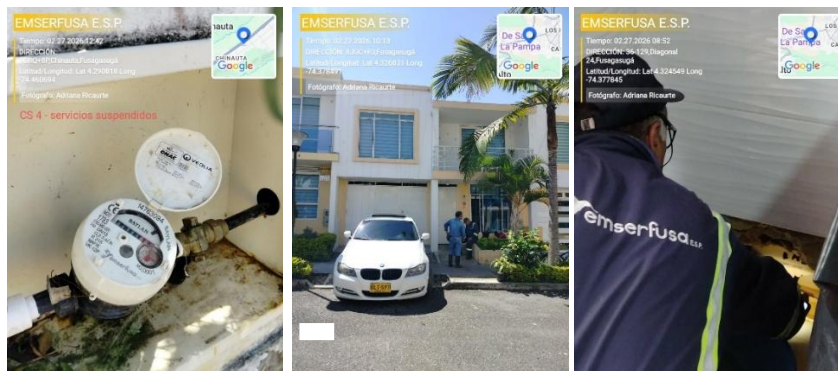
**PARA** : Dr. ALEXANDRA DIAZ RAGA  
Profesional PQR

**DE** : ADRIANA RICAURTE

**CONCEPTO CONJUNTO CERREADO TIERRA GRATA ETAPA 3 - 3514134**

Se realizó una visita técnica de revisión y verificación de la red interna y de los 106 micromedidores instalados el día 27 de febrero de 2026. Durante la inspección se determinó que 102 micromedidores operan de manera aparentemente correcta, sin presentar daños visibles o condiciones que justifiquen su reemplazo. No obstante, 4 micromedidores requieren cambio, debido a que fueron encontrados en estado de detención, y uno de ellos además se halló desarmado y fuera de operación, situación que compromete la precisión de la medición y afecta el balance hídrico del conjunto.

- En cumplimiento de la actividad de emitir informes y conceptos técnicos al área de PQR, se elaboraron los documentos correspondientes para los conjuntos residenciales Tierra Grata Etapa 2, Tierra Grata Etapa 3 y Santa María de los Vientos. En cada concepto técnico se describieron de manera clara y asertiva los hallazgos identificados durante las visitas de verificación, incorporando el análisis técnico respectivo y anexando la evidencia fotográfica que respalda las observaciones realizadas. Una vez finalizados, los informes fueron remitidos al área de PQR para su gestión y para garantizar una respuesta idónea, fundamentada y de calidad al suscriptor.



se realiza inspección de todos puntos hidráulicos y se evidencian los siguientes micromedidores detenidos y/o en mal estado que requieren cambio inmediato:

- **Unidad 4 Santa María de los Vientos - CODIGO INTERNO 4625081**
- **Unidad 18 Santa María de los Vientos - CODIGO INTERNO 4599123**
- **Manzana A Casa 8 Tierra Grata Etapa 3 - CODIGO INTERNO 3546087**
- **Manzana E Casa 9 Tierra Grata Etapa 3 - CODIGO INTERNO 3548109**
- **Manzana D Casa 2 Tierra Grata Etapa 3 - CODIGO INTERNO 3507481**
- **Manzana D Casa 12 Tierra Grata Etapa 3 - CODIGO INTERNO 3515039**

Estos medidores detenidos están alterando la facturación del macromedidor se recomienda realizar los cambios en el menor tiempo posible.

### ACTIVIDAD # 6

**INGRESAR LOS REPORTES Y NOVEDADES AL SISTEMA DE FACTURACIÓN Y/O DARLES EL RESPECTIVO TRÁMITE DE LA INFORMACIÓN, DE ACUERDO CON LAS VISITAS REALIZADAS.**

Se realizan reportes de inspección en el sistema interno de “Amerika” con los respectivos resultados y hallazgos reportados en las visitas de campo.

The screenshot shows the AMERIKA software interface with the following details:

- Window Title:** AMERIKA
- Menu Bar:** Archivo, Edición, Herramientas, Ayuda, Ventana
- Toolbar:** Ventas O.C., Cobros, Observ., Reclamos, Inspeccion..., Cambios..., Suspensi..., Reconexi..., Fraudes, Histori..., Solicitu...
- Search Bar:** Origen, Motivo, Buscar
- Table:**

CodIntern6. exped.	Orig.F. planif.	F. realiz.	Periodo Empl.	Contr.Obs.	Lectura	F. max.sol.	DeudaSoc.	Fact. vta.
66567	26-07-2023 19:36 A	26-07-2023 27-07-2023	202307 156	1		26-07-2023	3,232,510.00	
120773	13-12-2023 07:39 A		202311			13-12-2023		
131745	15-01-2024 07:38 A		202312			15-01-2024		
158989	14-03-2024 16:39 A	15-03-2024 16-04-2024	202403 108	1		14-03-2024	750,290.00	
233520	25-10-2024 17:56 A	25-10-2024 22-11-2024	202410 109	1		25-10-2024	0.00	
272285	13-02-2025 15:44 A		20-02-2025 202501 1	1		13-02-2025		
343569	23-10-2025 17:34 A		30-10-2025 202509 1	1		23-10-2025		
380443	07-01-2026 10:37 A	09-01-2026 09-01-2026	202512 1	1		07-01-2026	1,082,025.00	
392080	15-01-2026 15:22 A		202512			15-01-2026	1,082,025.00	
401328	21-01-2026 16:30 A	28-01-2026 202512 1	1	1		21-01-2026		
414369	16-02-2026 09:43 A	18-02-2026 18-02-2026	202601 1	1		16-02-2026	1,734,944.00	
- Form Fields:**
  - Contratista: Contratista general
  - Empleado: Empleado general
  - Area: 1 Gerencia General
  - Origen: DET DETECCION DE FUGAS
  - Motivo: ALT Alto Consumo
  - Fec ejecución: [Empty]
  - Descripcion: Visita por alto consumo, Leydi Rocío Zambrano, Cel: 3214009266
  - Devolucion: [Empty]
  - Motivo: [Empty]
  - Usuario: [Empty]
  - Fecha: [Empty]
- Resultados:**
  - Resultado: RS Resultado Satisfactorio
  - Resultado: SE REALIZA INSPECCIÓN Y SE CIERRAN TODOS LOS PUNTOS HIDRÁULICOS Y SE HACE VERIFICACIÓN DEL MACROMEDIDOR EL CUAL CONTINUA REGISTRANDO UNA VEZ SE CERRARON TODOS LOS PUNTOS
  - Obs adicional: [Empty]
- Buttons:** Devoluciones, Dicámenes, Respuestas

**ACTIVIDAD #7****LLEVAR A CABO LA ORGANIZACIÓN Y TABULACION DE LA INFORMACION DE ACUERDO CON LAS VISITAS REALIZADAS**

En el periodo de febrero se realizaron visitas a macromedidores por alto consumo, posibles fugas y reporte de micromedidores detenidos:

MES	CODIGO INTERNO	USUARIO	DIRECCIÓN	OBSERVACIÓN
FEBRERO	1580095	Conjunto Carrado Peñas Blancas	CL 1 13 26	Se realiza visita técnica y se evidencian fugas perceptibles de agua potable en las áreas comunes del conjunto y las cajas de energía del conjunto.
	3514159	Conjunto Cerrado Tierra Grata Etapa 2	CL 21 35 131 ET 2	Se realiza inspección y se cierran todos los puntos hidráulicos, y se hace verificación del macromedidor el cual continúa registrando una vez se cerraron todos los puntos hidráulicos, posiblemente existe una fuga imperceptible. Se reportan dos micromedidores detenidos.
	3514134	Conjunto cerrado Tierra Grata Etapa 3	DG 24 36 128 ET 3	Se realiza inspección y se cierran todos los puntos hidráulicos, y se hace verificación del macromedidor y no se evidencia presencia de fugas. Se reportan medidores detenidos y uno desarmado para cambio.
	4444017	Club House Santa María de los Vientos	Club House Santa María de los Vientos - Chinauta	Se realiza inspección y se cierran todos los puntos hidráulicos, y se verifica el macromedidor donde se evidencia que continua en movimiento y registrando consumo aun con todos los puntos hidráulicos cerrados, lo que podría indicar presencia de fugas.

**ACTIVIDAD # 8**

**APOYAR CUANDO SEA NECESARIO EN TODO EL PROCESO QUE COMPONE LA RADICACIÓN EN EL PROCESO DE MATRICULAS NUEVAS EN VENTANILLAS.**



### **ACTIVIDAD # 10**

**RELIAZAR ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA DAR RESPUESTA A SOLICITUDES O REQUERIMIENTOS INTERPUESTAS RELACIONADAS CON EL OBJETO CONTRACTUAL, ASI MISMO ANEXAR EL FORMATO 400-F-19 DEBIDAMENTE DILIGENCIADO.**

Para el periodo aquí reportado no aplica la actividad relacionada al formato 400-F-19 debido a la carga de inspección de macros, visitas técnicas y demás actividades aquí relacionadas.

### **ACTIVIDAD # 11**

**APOYAR EL REGISTRO Y CONTROL SOBRE EL CONSUMO DE LOS MACROMEDIDORES**

Se realiza la revisión y validación de los consumos registrados por los macromedidores, dado que estos presentan afectaciones en el volumen facturado por el sistema. Para ello, se descargan las lecturas y se verifica la veracidad y coherencia de los valores registrados. Una vez confirmados los consumos, se procede a efectuar los ajustes y descuentos correspondientes, únicamente en los casos en que la revisión técnica así lo sustente. Adicionalmente, se genera un acta de inspección para aquellos macromedidores que requieren lectura confirmada en sitio, con el fin de asegurar la fiabilidad del dato de entrada al sistema interno del conjunto.

De manera complementaria, se ejecuta la inspección y seguimiento de macromedidores detenidos, los cuales actualmente están siendo facturados por promedio, situación que genera desviaciones en el área de Facturación y afecta el correcto cálculo del balance hídrico macro-micro. Por lo anterior, se notifica mediante oficio la necesidad de realizar el cambio o mantenimiento correctivo del macromedidor, con el fin de restablecer su funcionalidad, garantizar la precisión de las lecturas y evitar distorsiones en la determinación del consumo real.

ADRIANA LIZETH RICAURTE MENESES

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
CODIGORUTATOTALIZADO	CODIGORUTAHUJOS	COD INTERNO	NOMBREUSUARIO	DIRECCION	NUMEROMEDIDOR	LEC ANT	LEC ACT	CONS FAC	CONS REAL			
70110830800500	70110830800100	5458409	JOSE LIBARDO REY	CL 5 4 27 APT 404 MUL DANIELA	15136890	135	139	4	4			
70110830800500	70110830800120	5458400	HIDIA YOLANDA CUBILLOS VILLAMIL	CL 5 4 27 APT 203 MULT DANIELA	15134975	98	100	2	2			
70110830800500	70110830800140	5458398	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 201 MULT DANIELA	15134973	261	264	3	3			
70110830800500	70110830800160	5458405	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 304MUL DANIELA	151349979	177	178	1	1			
70110830800500	70110830800180	5458402	PURIFICACION GOMEZ CAMACHO	CL 5 4 27 APT 301 MUL DANIELA	15134977	1405	1406	1	1			
70110830800500	70110830800200	5458401	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 204 MULT DANIELA	15134976	280	284	4	4			
70110830800500	70110830800220	5458406	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 401 MULT DANIELA	15136887	633	664	11	11			
70110830800500	70110830800240	5458408	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 403 MULT DANIELA	15136889	109	111	2	2			
70110830800500	70110830800260	5458396	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 301	15134971	218	221	3	3			
70110830800500	70110830800280	5458397	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 302 MULT DANIELA	15134972	250	251	1	1			
70110830800500	70110830800300	5458399	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 202 MULT DANIELA	15134974	347	357	10	10			
70110830800500	70110830800320	5458404	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 23 APT 303 MUL DANIELA	15134980	155	165	10	10			
70110830800500	70110830800340	5458407	LUIS ALEJANDRO SANCHEZ CORTES	CL 5 4 27 APT 402 MUL DANIELA	15136888	304	312	8	8			
70110830800500	70110830800380	5458403	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	CL 5 4 27 APT 302 MUL DANIELA	15134978	61	62	1	1			
								61	61			
70110830800500	70110830800500	1609199	ACABADOS Y ESTRUCTURAS S.A.S	CL 5 4 19 LT 1 CENTRO	None	3977	4027	-11	50			

orden de trabajo para que la división de acueducto realice el mantenimiento o cambio de los macromedidores:

INTERNO	DIRECCION	USUARIO	# MEDIDOR	MANTENIMIENTOS	MANTENIMIENTOS 2026	CAMBIOS
1605583	CR 8 2C 10 MACROMEDIDOR MULTIFAMILIAR	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	99990036		130-O- 668-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1605583	23 al 27 de FEBRERO
1463081	DG 6 3ESTE 57 MACROMEDIDOR	CONJ MONTEARROYO	1463081		130-O- 669-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1463081	23 al 27 de FEBRERO
1616672	CL 5 00ESTE 66 MACROMEDIDOR ANTIGUO PEKIN	RAUL HERNANDEZ CORREDOR	2001000503		130-O- 667-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1616672	23 al 27 de FEBRERO
1093137	FCA EL TRAPICHE	ASOCIACION DE VIVIENDA POPULAR SIMON BOLIVAR	1478371		<b>ORDEN DE TRABAJO GENERADA DE CARACTER URGENTE, CON N° 73167</b>	<b>27 DE FEBRERO</b>
2426871	CR 26 8 30 NTE CONJ ARANJUEZ	ARANJUEZ CONJUNTO CERRADO	69714	14 DE ENERO 2026 CAMBIO DE MACROMEDIDOR	130-O- 674-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2426871 - <b>20-02-2026 NO SE</b>	23 al 27 de FEBRERO

					GENERA ORDEN DE TRABAJO PARA MANTENIMIENTO POR ORDEN DE SUSPENSIÓN GENERADA EL 19-02-2026	
1079169	CR 8 17 18 BALMORAL	CONSTRUCCIONES OMEGAFLTDA	1502002528	MANTENIMIENTO 27 DE FEBRERO	130-O- 670-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1079169	23 al 27 de FEBRERO
2545040	DG 14 14C 40 BRR	CONSTRUCTORA CRECER FUTURO SAS	140100106	24 de febrero de 2026 oswaldo gonzalez 3023988153	130-O- 665-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2545040	23 al 27 de FEBRERO
2595068	CL 19B 8A 12 MACROMEDIDOR BALMORAL	EDIFICIO MULTIFAMILIAR TOUR MONT BLANC	103966		130-O- 671-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2595068	23 al 27 de FEBRERO
2455140	CR 22A 12 71 URB KINADE	MACROMEDIDOR S NICOLAS CONSTRUCCIONES	1211006045	MANTENIMIENTO 14 AL 18 ABRIL -O- 1349. 30 ABRIL/2025 SE REALIZA MANTENIMIENTO AL FILTRO DEL MACROMEDIDOR No.1211006045 CON LECTURA 3455 QUEDA EN BUEN ESTADO.	130-O- 666-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2455140	23 al 27 de FEBRERO
2497452	CR 23 18B 219 MACRO SANTA RITA	CONJUNTO CERRADO SANTA RITA	1308006068	MANTENIMIENTO 14 AL 18 ABRIL -O- 1353. 12 MAYO DE 2025 SE VISITO EL PREDIO Y SE LE HIZO MANTENIMIENTO AL FILTRO DEL MACROMEDIDOR No.1308006068 CON LECTURA 34463.	130-O- 672-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2497452	23 al 27 de FEBRERO
2618109	CL 26 22 112 MANILA	ASS PROMOTORA DE VIVIENDA	1910000499		130-O- 673-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2618109	23 al 27 de FEBRERO
2527277	CR 23 18B 218 MACROMEDIDOR CONJ MALIBU	CONSTRUCTORA MAKROVIVIENDAS SAS	2012090138	12 MAYO DE 2025 SE VISITO EL PREDIO Y SE LE HIZO MANTENIMIENTO AL FILTRO DEL MACROMEDIDOR No.1804000156 LECTURA 1811.	130-O- 675-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2527277	23 al 27 de FEBRERO
3529108	CR 68BIS 23 38 MACROMEDIDOR EDIF BAHIANO	SAS AB3 CONSTRUCCIONES	140401140	MANTENIMIENTO PARA EL 21 DE FEBRERO	130-O- 655-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO	23 al 27 de FEBRERO

					MACROMEDIDOR CodInt 3529108	
3526809	CR 66A 21 32	CONJUNTO CERRADO DYLAN	2015080127	95336	130-O- 656-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3526809	23 al 27 de FEBRERO
3578886	CL 26 70 99 LA VENTA	SOLARIUM SPA EDIFICIO MULTIFAMILIAR MIRADORDESANC	1804000152	MANTENIMIENTO OFICIO xxx DE FECHA 04/02/25 SEMANA DEL 3 al 7 de marzo O -833. 30 ABRIL/2025 SE VISITO EL P' REDIO Y SE LE HIZOMANTENIMIENTO AL FILTRO CON MACROMEDIDOR No.1804000152 LECTURA 46542 Y SE ENCONTRO QUE EL MACROMEDIDOR ESTA DETENIDO.	<b>20-02-2026 NO SE GENERA ORDEN DE TRABAJO PARA MANTENIMIENTO POR ORDEN DE SUSPENSIÓN GENERADA EL 19- 02-2026</b>	23 al 27 de FEBRERO
3526816	TV 68A 26 35 MACROMEDIDOR	DYLAN CONSTRUCTORES SAS	2015080109		130-O- 658-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3526816	23 al 27 de FEBRERO
3623860	CL 26 55 43 MACROMEDIDOR EDIF MULTIF BERAKAH	MULTIFAMILIAR BERAKAH	WG107628		130-O- 659-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3623860	23 al 27 de FEBRERO
3567274	DG 23 62 40 LAPAMPA	JONICO CONSTRUCTORES	140300096	14 MAYO DE 2025 SE REALIZA MANTENIMIENTO AL MACROMEDIDOR Y EN BUEN ESTADO.	130-O- 661-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3567274	23 al 27 de FEBRERO
1123777	DG 27 36 66 URB LA VILLA DE SION	CONSTRUCTORA VILLA CELESTE LTDA	1123777	MANTENIMIENTO DEL O6 AL 09 JUNIO	130-O- 662-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1123777	23 al 27 de FEBRERO
1286870	KM 70 FINCA MARIA NELLA	REDENTO CONGREGACION DEPADRES	2001000507		130-O- 663-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1286870	23 al 27 de FEBRERO
4431200	KM 66 MACROMEDIDOR CONJ SAN GABRIEL AV G	QUINTAS DE SAN GABRIEL	111543159		130-O- 664-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 4431200	23 al 27 de FEBRERO
3533721	CL 23 46 63 MACROMEDIDOR EDIFICIO	DURCOL CONSTR SAS	161200443		130-O- 835-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3533721	<b>24 al 27 de MARZO</b>

Microsoft Excel interface showing a spreadsheet titled "CONTROL MEMOS OFICIOS Y CONCEPTOS TECNICOS 2021- 2023". The spreadsheet contains a list of records with columns: No., NOMBRE, FECHA, ELABORO, DESCRIPCION.

No.	NOMBRE	FECHA	ELABORO	DESCRIPCION
654		10-Feb-26	RVEGA	SUB APELACION
657	SAS AB3 CONSTRUCCIONES	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 655-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3529108
658	CONJUNTO CERRADO DYLAN	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 656-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3526809
659	SOLARIUM SPA EDIFICIO MULTIFAMILIAR MIRARDORDESANC	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 657-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3578886
660	DYLAN CONSTRUCTORES SAS	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 658-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3526816
661	MULTIFAMILIAR BERAKAH	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 659-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3623860
662	DURCOL CONSTR SAS	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 660-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3533721
663	JONICO CONSTRUCTORES	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 661-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3562774
664	CONSTRUCTORA VILLA CELESTE LTDA	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 662-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1123777
665	REVENTO CONGREGACION DE PADRES	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 663-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1286870
666	QUINTAS DE SAN GABRIEL	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 664-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 4431200
667	CONSTRUCTORA CRECER FUTURO SAS	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 665-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2545040
668	MACROMEDIDOR S NICOLAS CONSTRUCCIONES	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 666-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2455140
669	RAUL HERNANDEZ CORREDOR	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 667-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1616672
670	ACABADOS Y ESTRUCTURAS SAS	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 668-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1605583
671	CONI MONTEARROYO	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 669-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1463081
672	CONSTRUCCIONES OMEGAFILDTA	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 670-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1079169
673	EDIFICIO MULTIFAMILIAR TOUR MONT BLANC	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 671-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2595068
674	CONJUNTO CERRADO SANTA RITA	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 672-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2497452
675	ASS PROMOTORA DE VIVIENDA	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 673-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2618109
676	CONJUNTO CERRADO ARANJUEZ	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 674-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2426871
677	CONSTRUCTORA MAKROVIVIENDA SAS	11-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 675-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 2527277

Microsoft Excel interface showing a spreadsheet titled "CONTROL MEMOS OFICIOS Y CONCEPTOS TECNICOS 2021- 2023". The spreadsheet contains a list of records with columns: No., NOMBRE, FECHA, ELABORO, DESCRIPCION.

No.	NOMBRE	FECHA	ELABORO	DESCRIPCION
764	ALEXANDRA HERRERA	24-Feb-26	AVD	RTA RAD 89948
765	CONDOMINIO MIRADOR DEL SILENCIO	24-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 765-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 4532041
766	NELSON DURAN QUINTERO	24-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 766-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 5457324
767	OCOBOS CONDOMINIO	24-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 767-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3571366
768	HERCULES GALINDO GALINDO	24-Feb-26	RVEGA	RTA RAD.87409
769	TV 35 24 88 PALMAR DE MANILA MACROMEDIDOR	24-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 769-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 3574805
770	RUTH ORTIZ OÑATE	24-Feb-26	AVD	RTA RAD 89062
771	NIDIA BIBIANA MOGOLLON POSADA	24-Feb-26	RVEGA	RTA RAD. 89189
772	RUTH ORTIZ OÑATE	25-Feb-26	AVD	RTA RAD 89062
773	CINDY GOMEZ	25-Feb-26	ELIANA VARGAS	RTA RADICADO 582 BIENESTAR FAMILIAR
774	FRANCISCO ANTONIO ZEA	25-Feb-26	AVD	RTA RAD 88434
775	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	25-Feb-26	AVD	RTA RAD 88650
776	CR 2 6 36 MACROMEDIDOR EMILIO SIERRA	25-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 776-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1604578
777	MACROMEDIDOR LA PALMA 1 CONJUNTO RESIDENCIAL	25-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 777-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1428061
778	CONSTRUCTORES MANUEL BONILLA	25-Feb-26	ADRIANA R	130-O- 778-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR CodInt 1632543

**Solicitud de trabajo**

Codistema: 3630545 | Fecha: 23-02-2026 08:43  
 Aseductor: ESF EMERFLUSA | D. codista: | Fecha coti: |  
 Dirección: DG 24 32 129 TIERRA GRATA EDIFICIO | Fecha rotura: |  
 Sector: 01 | Sector 1 | Zona de atención: |  
 Tipo de trabajo: A13 Mano de obra instalación casco urbano | Tipo de trabajo: ACO ACU MAYO DE OBRA | Concepto presupuestal: |  
 Impostación: 5000 | ICC: 5000 FF: 1.2.3.3.05 |  
 Cliente que interpone la queja: LUIS EDUARDO OLIVARES LIS | Teléfono: 3125232083 |  
 Descripción: MANTENIMIENTO FILTRO DE MACROMEDIDOR | Facturable:  |  
 Descripción adicional: 130-O- 713-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR | Numero llamadas: |  
 Información adicional: 02 AL 06 DE MARZO |  
 Monto adeudado: 681.556.00 | No. de facturas: 1 |  
 Coditrmino se encuentra en estado ACTIVO

**MACROMEDIDORES 2026.xlsx**

	M	N	C
195			
196	130-O- 713-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3630545	02	al 06 de MARZO
197	130-O- 714-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 2592783	02	al 06 de MARZO
198			
199			
200			
201			
202			
203			
204			
205			
206			
207			
208			
209			
210			
211			
212			
213			
214			
215			
216			
217			
218			
219			
220			
221			
222			
223			
224			
225			
226			
227			
228			
229			
230			
231			
232			
233			
234			
235			
236			

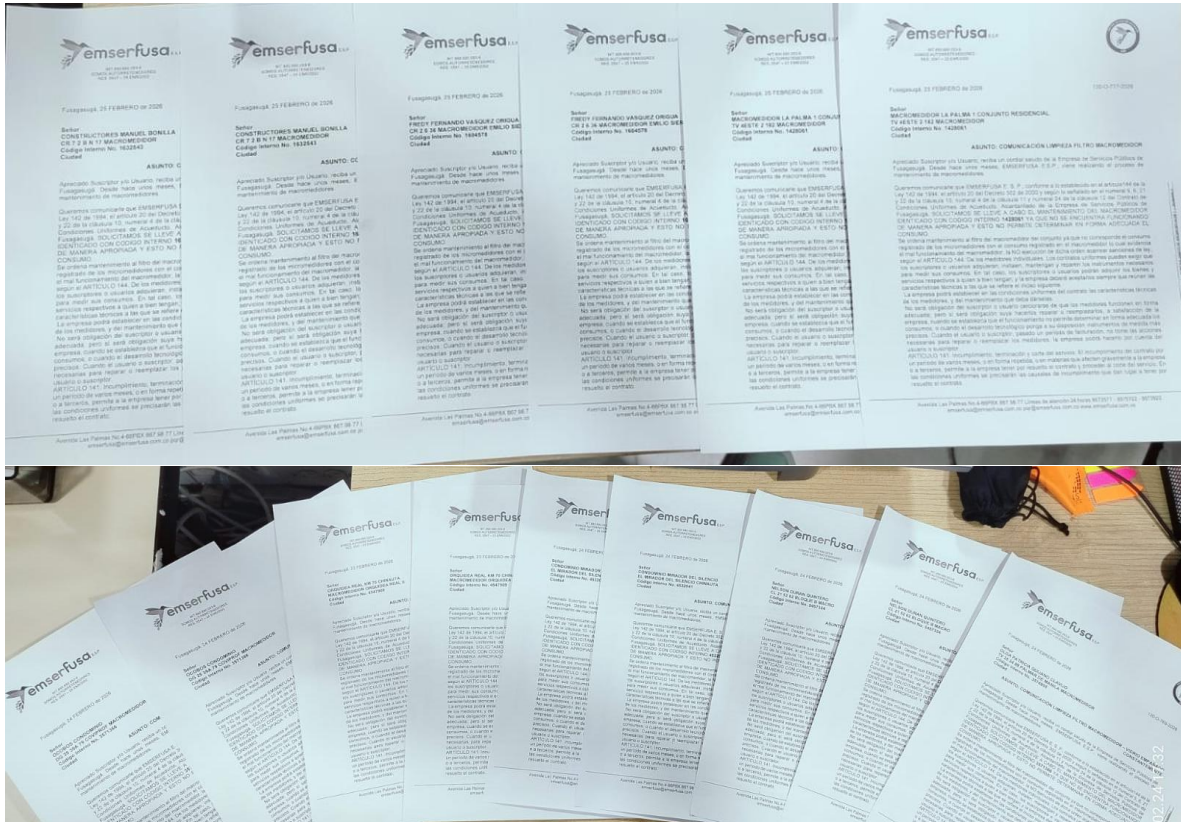
**Formulario de Datos Relacionales:**

Coditrmino: 3533721 | CL 23 46 63 MACROMEDIDOR EDIFICIO | Fecha solicitud Alta: 02-02-2017 | Fecha de Alta: 02/02/2017 | Período de Alta: 201702 |  
 Dirección de envío: | Baja: | Baja: | Baja: |  
 Cliente: 3483861 | SORUCOL CONSTR SAS | Entidad: |  
 Estado: AC | ACTIVO |  
 Aseductor: ESF EMERFLUSA |  
 Zona: 005 | Zona 05, la venta |  
 Sector: 01 | Sector 1 |  
 Edificio: |  
 Teléfono: 3212032806 |  
 Uso: 3 | INDUSTRIAL |  
 Actividad: 01 | INDUSTRIAL GENERICA |  
 Tipo de factura: |  
 Tipo: | Físico | Anexo | Ringuero | Formateo: |  
 Tipo coditrmino: |  
 Lote lect: 23 | Factura en sitio:  |  
 Gestión de cobro: |  
 Fecha de asign. |  
 Promedio: |  
 Otros datos: |  
 Área: | No. empleados: | Gestión: |

**Orden de Trabajo y Datos:**

	ORDEN DE TRABAJO	DATOS
1		CELULAR: 3105854998 CORREO: Esth.josemanuelinresdiaz@gmail.com
2	130-O- 655-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3529108	
3	130-O- 656-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3528699	
4	130-O- 657-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3578886	TELEFONO: 8733752 SOLARIUM - SA
5	130-O- 658-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3528816	CELULAR: 3044022841 CORREO: HAN
6	130-O- 659-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3623860	SIN INFORMACIÓN DE CONTACTO E
7	130-O- 660-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3533721	
8	130-O- 661-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3552274	
9	130-O- 662-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 4112777	
10	130-O- 663-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 1286870	
11	130-O- 664-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 4411200	
12	130-O- 665-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 2453908	
13	130-O- 666-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 2453140	
14	130-O- 667-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 1616672	
15	130-O- 668-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 1605583	
16	130-O- 669-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 1463081	
17	130-O- 670-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 3072169	
18	130-O- 671-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 2595068	
19	130-O- 672-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 2497452	
20	130-O- 673-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 2618109	
21	130-O- 674-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 2416171	
22	130-O- 675-2026 COMUNICACIÓN LIMPIEZA FILTRO MACROMEDIDOR Coditrn 2527277	
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		

ADRIANA LIZETH RICAURTE MENESES



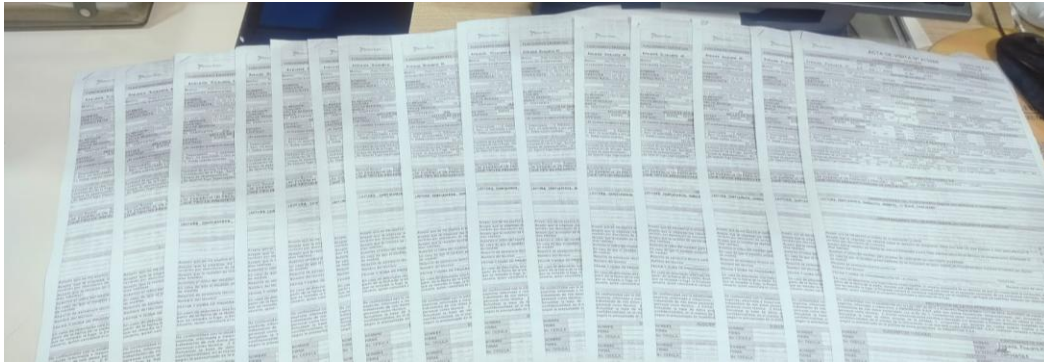


ADRIANA LIZETH RICAURTE MENESES

## ACTIVIDAD # 14

### LAS DEMÁS ACTIVIDADES QUE RESULTEN NECESARIAS PARA EL DEBIDO CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL

Diligenciamiento de Actas de visita - 440-F-15 generadas por el área de facturación para validación de consumos.



Asistir a capacitaciones organizadas por la empresa.



Se da aprobación de factibilidad ya que cuenta con vivienda familiar construida.

Handwritten signature of Adriana Lizeth Ricaurte Meneses.

---

**ADRIANA LIZETH RICAURTE MENESES**

**C.C. 1069748983 de Fusagasugá**

Ingeniera Geógrafa y Ambiental