

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

F-GCT-1138
V.2

INFORMACIÓN BÁSICA										
NOMBRES Y APELLIDOS DEL CONTRATISTA: Laura Daniela García Borja							CONTRATO No.: SCJ-423-2025			
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES OPERATIVAS Y LOGÍSTICAS TERRITORIALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE ASISTENCIA INTEGRAL A LA DENUNCIA (AIDÉ)										
Fecha Inicio: 04-03-2025		Plazo inicial:	Meses	Días	Prórroga	Meses	Días	Plazo Total	Meses	Días
Fecha terminación: 03-02-2026			11	00		05	15		16	15
Informe No: 01		Desde: 01-03-2026			Hasta: 31-03-2026			Fecha Informe: 01-04-2026		

En cumplimiento del objeto contractual y las obligaciones pactadas en el Contrato, durante el período arriba indicado, desarrollé las siguientes actividades.

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (Tomadas textualmente del contrato)	ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PERÍODO	ANEXOS (Indicar el anexo en el cual se aportan los soportes)
1. Apoyar en la orientación y asistencia integral en los procesos de denuncia, asegurando un trato respetuoso y empático, explicando los derechos legales y procedimientos, y ofreciendo acompañamiento durante la denuncia a través de canales presenciales, virtuales y telefónicos.	Actividad 1. Nombre: Atención Oficina Fecha: 02-03-2026 Hora: 07:00-15:00 Lugar: Piso 14 SDSCJ Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE. Actividad 2. Nombre: Atención Virtual Fecha: 03-03-2026 Hora: 00:00-08:00 Lugar: Virtual Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE. Actividad 3. Nombre: Atención en Oficina Fecha: 06-03-2026 Hora: 07:00-17:00 Lugar: Piso 14-SDSCJ Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE. Actividad 4. Nombre: Atención Virtual Fecha: 07-03-2026 Hora: 00:00-23:59 Lugar: Virtual Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE.	Anexo 1 Acta oficina PDF Fecha 02-03-2026 Anexo 2 Acta Atención Virtual PDF Fecha 03-03-2026 Anexo 3 Asistencia denuncia Oficina PDF Fecha 06-03-2026 Anexo 4 Atención Oficina PDF Fecha 07-03-2026



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

F-GCT-1138

V.2

1. Apoyar en la orientación y asistencia integral en los procesos de denuncia, asegurando un trato respetuoso y empático, explicando los derechos legales y procedimientos, y ofreciendo acompañamiento durante la denuncia a través de canales presenciales, virtuales y telefónicos.	Actividad 5. Nombre: Atención virtual Fecha: 08-03-2026 Hora: 00:00-23:59 Lugar: Virtual Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE. Actividad 6. Nombre: Atención Virtual Fecha: 09-03-2026 Hora: 17:00-23:59 Lugar: Virtual Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE. Actividad 7. Nombre: Atención Movil Fecha: 11-03-2026 Hora: 08:00-17:00 Lugar: Movil Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE. Actividad 8. Nombre: Atención Oficina Fecha: 12-03-2026 Hora: 09:00-17:00 Lugar: Piso 14 SDSCJ Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE. Actividad 9. Nombre: Atención Virtual Fecha: 17-03-2026 Hora: 00:00-07:00 Lugar: Virtual Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE.	Anexo 5 Atención Virtual PDF Fecha 08-03-2026. Anexo 6 Atención Virtual PDF Fecha 09-03-2026 Anexo 7 Atención Movil PDF Fecha 11-03-2026 Anexo 8 Atención Oficina PDF Fecha 12-03-2026. Anexo 9 Atención Virtual PDF Fecha 17-03-2026.
---	--	--



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

F-GCT-1138

V.2

1. Apoyar en la orientación y asistencia integral en los procesos de denuncia, asegurando un trato respetuoso y empático, explicando los derechos legales y procedimientos, y ofreciendo acompañamiento durante la denuncia a través de canales presenciales, virtuales y telefónicos.	Actividad 10. Nombre: Atención Virtual Fecha: 20-03-2026 Hora: 07:00-15:00 Lugar: Piso 14 SDSCJ Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE Actividad 11. Nombre: Asistencia denuncia Virtual Fecha: 22-03-2026 Hora: 00:00-23:59 Lugar: Virtual Desarrollo: Orientar a los ciudadanos que se comuniquen a la línea de atención al ciudadano, en la que se proporciona información y se dan a conocer los canales formales de denuncia, oferta institucional de la secretaria de Seguridad, convivencia y Justicia y del Distrito relacionada con la misionalidad del equipo AIDE	Anexo 10 Atención Virtual PDF Fecha 20-03-2026. Anexo 11 Asistencia denuncia Virtual PDF Fecha 22-03-2026.
2. Realizar de manera mensual el reporte e información sobre los procesos de orientación y asistencia integral a la denuncia en los sistemas dispuestos por la entidad.	Actividad 1 Nombre: Acta de cumplimiento Fecha: 24-03-2026 Hora: 18:00-19:30 Lugar: Virtual Desarrollo: Revisión técnica de los avances en relación con los compromisos establecidos en el acta del mes anterior. Aclaración de que cada profesional es responsable de mantener actualizados sus registros sin requerir observaciones. Establecimiento de compromisos concretos para el siguiente periodo, con fecha límite de verificación al 23 del mes.	Anexo 1 Acta de cumplimiento PDF Fecha 24-03-2026.
3. Participar en las jornadas Pedagógicas territoriales dirigidas a la promoción y sensibilización sobre la denuncia.	Actividad 1 Nombre: Reunión de directivos ampliación de información Fecha: 16-03-2026 Hora: 11:00-13:00 Lugar: Cra 3b este 38 sur 26 Desarrollo: Se presentan situaciones de riesgo a la salida del colegio, como tocamientos a estudiantes por parte de personas en motocicleta, lo que genera temor en las menores. También se reportó un caso de rapto ocurrido hace dos años, el cual fue denunciado ante la Fiscalía y llevó al retiro de la estudiante afectada. Además, se evidencian hurtos cometidos por exalumnos y la instrumentalización de menores para el expendio de sustancias psicoactivas. Los horarios más críticos son entre 11:30 y 11:50 a. m., y de 6:00 a 6:30 p. m. Actividad 2 Nombre: Capacitación Orvi Fecha: 18-03-2026 Hora: 14:00-15:00 Lugar: Virtual Desarrollo: Socializar el funcionamiento de la estrategia ORVI y su importancia en la atención a víctimas de siniestros viales al equipo AIDE. Dar a conocer las fases del proceso de atención (acogida, orientación, cierre, seguimiento y archivo). Al equipo AIDE. Explicar los servicios ofrecidos, incluyendo el acompañamiento psicosocial y la orientación jurídica al equipo AIDE.	Anexo 1 Reunión de directivos ampliación de información PDF Fecha 16-03-2026 Anexo 2 Capacitación Orvi PDF Fecha 18-03-2026.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

F-GCT-1138

V.2

4. Apoyar en la recolección y sistematización de información para la lectura territorial y documentación de casos relacionadas con fenómenos delictivos.	Durante este periodo no se realizaron actividades competentes a esta obligación	No aplica
5. Participar en jornadas de capacitaciones dirigidas al fortalecimiento de habilidades y competencias necesarias para el cumplimiento del objeto del contrato.	Actividad 1 Nombre: Jornada de fortalecimiento SDIS Fecha: 19-03-2026 Hora: 12:00-13:00 Lugar: Carrera 2 # 4-10 Desarrollo: Durante la jornada, el equipo AIDE realiza una presentación al grupo de la secretaria de Integración Social, con el fin de dar a conocer la importancia de denunciar; se abordaron los conceptos principales de denuncia, delito, cifra negra, la diferencia entre un acto contrario a la convivencia y un delito, así mismo se informan los canales de atención para la recepción de denuncias haciendo aclaración que la línea AIDE orienta y asiste a los ciudadanos en el manejo de la plataforma de denuncia Fácil de la Fiscalía General de la Nación.	Anexo 1 Jornada de fortalecimiento SDIS PDF Fecha 19-03-2026.
6. Participar en los eventos masivos y en las situaciones de emergencia que se generen en la jurisdicción de Bogotá D.C., siguiendo el sistema de comando de incidentes y las directrices proporcionadas por el supervisor(a) y/o apoyo a la supervisión.	Actividad 1 Nombre: Festival Estero Picnic Fecha: 21-03-2026 Hora: 16:00-23:59 Lugar: Parque Simón Bolívar Carrera 60 # 57-65 Desarrollo: Se realiza actividad de oferta e información de la estrategia AIDE a los asistentes al FEP, la importancia de denunciar y el apoyo con asistencia, orientación y acompañamiento que realiza el equipo telefónicamente, presencialmente; se entregó línea telefónica, volante virtual con las indicaciones y rutas de atención que brinda AIDE, 6013779595 Ext 1137, línea 122 de FGN, línea de emergencia 123	Anexo 1 Festival Estero Picnic SDIS PDF Fecha 21-03-2026.
7. Enviar la información y documentación solicitada por la supervisión, para la elaboración de informes, reportes internos y comunicaciones dirigidas tanto a la ciudadanía como a otras entidades.	Se realiza envío de la evidencia de denuncias enviadas a la ciudadanía	Se anexa PDF de correos enviados.
8. Las demás relacionadas con el objeto del contrato e indicadas por el supervisor del contrato.	Actividad 1. Nombre: Apoyo administrativo Fecha: 01-03-2026 Hora: 14:00–18:00 Lugar: Virtual Desarrollo: Realizar organización del cuadro semanal correspondiente a la semana 1 del mes de marzo con el propósito de garantizar que el equipo AIDE atienda de manera oportuna y efectiva las solicitudes presentadas por los diferentes equipos de la Secretaría, así como las requeridas a través de la línea de atención a la ciudadanía. Actividad 2. Nombre: Migración Survey Fecha: 05-03-2026 Hora: 09:00–14:00 Lugar: Virtual Desarrollo: Durante la jornada virtual se realizó el registro de los casos de asistencia y orientación en survey para la migración de datos 46 casos del 2025.	Anexo 1 Apoyo administrativo PDF Fecha 01-02-2026 Anexo 2 Migración de casos PDF Fecha 05-03-2026



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE SEGURIDAD
CONVIVENCIA Y JUSTICIA

INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

F-GCT-1138

V.2

8. Las demás relacionadas con el objeto del contrato e indicadas por el supervisor del contrato.	Actividad 3. Nombre: Apoyo administrativo Fecha: 15-03-2026 Hora: 14:00–18:00 Lugar: Virtual Desarrollo: Realizar organización del cuadro semanal correspondiente a la semana 1 del mes de marzo con el propósito de garantizar que el equipo AIDE atienda de manera oportuna y efectiva las solicitudes presentadas por los diferentes equipos de la Secretaría, así como las requeridas a través de la línea de atención a la ciudadanía. Se realiza el respectivo cargue de SECOP mes de febrero.	Anexo 3 Apoyo administrativo PDF Fecha 15-03-2026 Se anexa pantallazo de cargue a SECOP
---	---	---

OBSERVACIONES GENERALES

SUSPENSIÓN DEL CONTRATO	Fecha Desde: DD-MM-AAAA	Fecha Hasta: DD-MM-AAAA
CESIÓN DEL CONTRATO	Cedente:	C.C. Fecha Cesión: DD/MM/AAAA

Cordialmente,

Laura Daniela García Borja
Contratista