

EL SUSCRITO SECRETARIO DE GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE MONTERIA

CERTIFICA

Que, mediante comunicación radicada el 8 de abril de 2026, se solicitó a la Bolsa Mercantil VIABILIDAD PARA CONTRATAR EL “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA INTEGRADO DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD SIES - 123 DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA”. Solicitud radicada PQRSF-469

Solicitud radicada PQRSF-469 - VIABILIDAD PARA CONTRATAR EL “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA INTEGRADO DE EMERGENCIAS Y SEGURIDAD SIES -123 DEL MUNICIPIO DE MONTERÍA”

Desde Servicio al cliente PQRS <jira@bmcpqrs.atlassian.net>

Fecha Mié 8/04/2026 17:30

Para Financiero Gobierno <financierogobierno@alcaldiamonteria.gov.co>

Estimado/a Ana María Penagos.

Recibe un cordial saludo.

En la **Bolsa Mercantil** trabajamos continuamente para mejorar la calidad de nuestros servicios y garantizar que cada interacción genere valor para ti y para tu organización.

De manera atenta confirmamos que recibimos tu **PQRSF**, la cual quedó radicada con No. ID **PQRSF-469**. Informamos que la Bolsa Mercantil cuenta con **10 días hábiles**, de acuerdo con los términos de servicio al cliente, para que recibas respuesta.

Esperamos hacerlo en el menor tiempo posible.

Si requieres validar el estado de tu solicitud, por favor haz [clic aquí](#).

Si tienes comentarios adicionales no dudes en contactarnos.

Cordialmente,



**BOLSA
MERCANTIL**
DE COLOMBIA

Servicio al Cliente

Dirección de Sostenibilidad

Tel: (601) 629 2529 Ext. 880

WhatsApp: 320 8330986

Calle 113 # 7 - 21 Teleport Business Park torre A - piso 15

www.bolsamercantil.com.co

Que, los días hábiles se cumplieron el 23 de abril de 2026, sin que a la fecha y hora se haya obtenido respuesta a la solicitud radicada

Para constancia se firma en Montería a los veinticuatro (24) días del mes de abril de 2026.

Atentamente,

CARLOS ANDRÉS GARCÍA SUAREZ
Secretario de Gobierno Municipal

Elaboró: Ana María Penagos_ Contratista SBOB *Ana*

Revisó: Nelson Acosta – Ger. Seg *Nelson*