Informe Nº

4

Contrato:

Expediente	Contrato
2024110013010000137E	CD-2026-0066
RP	Fecha RP
59	2026-01-13
CDP	Fecha CDP
28	2026-01-02

Objeto del contrato

PRESTAR SERVICIOS DE ASESORÍA Y/O APOYO A LA OFICINA DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.

Informacion Bancaria:

Banco	Tipo de cuenta
BANCO AV VILLAS	AHORROS

Numero de cuenta

817979805

Fecha de suscripcion	Plazo de Ejecución
2026-01-14	2026-12-14

Objeto

PRESTAR SERVICIOS DE ASESORÍA Y/O APOYO A LA OFICINA DE CIENCIA TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.

Valor total del contrato

48400000

CUARENTA Y OCHO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS

Valor honorarios mensuales

4400000

CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS

Valor a ejecutar con el informe

4400000

CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS

Valor ejecutado

17600000

DIECISIETE MILLONES SEISCIENTOS MIL PESOS

Porcentaje de ejecución

36 %

Porcentaje por ejecutar

64 %

Fecha inicio

14/04/2026

Fecha fin

13/05/2026

Obligación Nº .1: Brindar apoyo en el programa anual de mantenimiento de Tecnologías de la corporación, mediante la mesa de ayuda, en la atención de tickets asignados para la Verificación del funcionamiento de software y hardware en la entidad.

Aprobada Corregir **Aprobada** por PAMELA LOZANO IBAÑEZ el 2026-05-12 15:24:17

Durante el periodo reportado, se dio trámite a los requerimientos registrados bajo los tickets No. 408 y 418, ejecutando labores de revisión técnica orientadas a validar el desempeño de los recursos tecnológicos involucrados.
Las acciones técnicas ejecutadas permitieron identificar y atender las incidencias reportadas, contribuyendo a la estabilidad operativa de los equipos y al correcto funcionamiento de las herramientas tecnológicas de la entidad.

Descripción

Tickets resueltos.pdf

Obligación Nº .2: Brindar apoyo en la actualización de herramientas de Ciberseguridad implementadas en la entidad como antivirus, de sistemas operativos y otros sistemas que requieran los equipos de la Entidad

Aprobada Corregir **Aprobada** por PAMELA LOZANO IBAÑEZ el 2026-05-12 15:24:19

Durante el periodo reportado, se ejecutó la actualización del agente de red pasando de la versión 15 a la versión 16 y la solución antivirus Kaspersky, migrando de la versión 12.08 a la versión 12.11.

Esta intervención permitió fortalecer los mecanismos de protección de los equipos, incorporando mejoras en rendimiento, estabilidad y capacidades de detección frente a amenazas, alineándose con las buenas prácticas de seguridad informática y mitigación de riesgos tecnológicos.

Descripción

Actualizaciones antivirus.pdf

Obligación Nº .3: Brindar acompañamiento a los funcionarios para la adecuada utilización del OneDrive, divulgando la importancia de su uso.

Aprobada Corregir **Aprobada** por PAMELA LOZANO IBAÑEZ el 2026-05-12 15:24:20

Durante el periodo reportado, se brindó soporte a los funcionarios en el uso de la herramienta, atendiendo consultas y orientando sobre funcionalidades para la correcta gestión y sincronización de archivos en la nube.

Obligación Nº .4: Brindar apoyo en la Configuración e instalación de redes internas y externas en los equipos de cómputo de la Entidad y del personal de apoyo.

Aprobada Corregir **Aprobada** por PAMELA LOZANO IBAÑEZ el 2026-05-12 15:24:22

Se realizaron intervenciones orientadas a la habilitación y estabilización de la conectividad en los equipos de cómputo, asegurando la disponibilidad de los servicios de red necesarios para el desarrollo de las actividades institucionales.

Obligación Nº .5: Apoyar en el proceso de diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de aplicaciones web, sobre herramientas de programación y Bases de Datos libres de licenciamiento, para la automatización de los diferentes procesos de la entidad.

Aprobada Corregir **Aprobada** por PAMELA LOZANO IBAÑEZ el 2026-05-12 15:24:24

Durante el periodo reportado no se realizaron actividades relacionadas con el diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento o soporte de aplicaciones web sobre herramientas de programación y bases de datos libres de licenciamiento. No fueron asignados requerimientos ni actividades asociadas a este componente por parte del supervisor contractual.

Obligación Nº .6: Las demás asignadas por el supervisor y relacionas con la actividad profesional.

Aprobada Corregir **Aprobada** por PAMELA LOZANO IBAÑEZ el 2026-05-12 15:24:26

Se adelantaron actividades correspondientes al inicio del programa de mantenimiento preventivo, realizando cincuenta y tres (53) intervenciones técnicas orientadas a la revisión, limpieza y optimización del rendimiento de los equipos y aplicación de actualizaciones críticas del sistema operativo, así como también actualización de versión de antivirus Kaspersky.

Descripción

Listado de equipos.xlsx