Tobe Group SAS
NIT 900.189.734-4
Cr 80 B 32 E 61
Tel: (034) 3118529
Medellín - Colombia
felipe.wilson@raecol.com

Factura electrónica de venta
No. FE 117

Señores	IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA		
NIT	830.001.113-1	**Teléfono**	(601) 4578057
Dirección	CR 66 24 09	**Ciudad**	Bogotá - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	06/04/2026, 10:07
Expedición	06/04/2026, 10:07
Vencimiento	06/05/2026

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor Impto.Rete.	Vr. Total
1	ALQUILER DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS YESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DECOLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE DISPOSITIVOSCOMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS CONTRATO 22600009. Servicios prestados durante el Periodo del 06 de marzo del 2026 al 05 de abril del 2026	1.00	117,098,000.00	4,683,920.00	134,662,700.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Ciento treinta y tres millones quinientos treinta y un mil quinientos treinta y tres pesos m/cte con treinta y dos cent.

Forma de pago:
Crédito

Medio de pago:
Otro - Pago a crédito - Cuota No. 001 vence el 2026-05-06 por $ 133,531,533.32

Total Bruto	117,098,000.00
IVA 19%	22,248,620.00
Retefuente 4%	4,683,920.00
ReteICA 9.66	1,131,166.68
Total a Pagar	133,531,533.32

Observaciones:
CONTRATO 22600009. Servicios prestados durante el Periodo del 06 de marzo del 2026 al 05 de abril del 2026

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: ver en el XML

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764103837280 aprobado en 20251229 prefijo FE desde el número 91 al 180 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 6511 Seguros generales Tarifa 9.66
CUFE: b89df0bf98fbca2070179195997e5cd626904c6e11e6b72bb51f20e180c73a7492cc23ed810d5a950d797ced811a1115

	Imprenta Nacional de Colombia **CUMPLIDO A SATISFACCIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS**	GA-FO-9 22/06/2023 Versión 2

Supervisor de contrato: **JOSE GABRIEL VELANDIA RIOS** Fecha de cumplido: **6/04/2026** (DD/MM/AAAA)

Nombre del contratista: **TOBE GROUP S.A.S Nit. 900.189.734-4** No. de contrato y año: **C - 22600009 de 2026**

Objeto del Contrato: Contratar el alquiler de los equipos de cómputo, impresoras y escáneres que se utilizan en la Imprenta Nacional de Colombia, a través de la modalidad de "dispositivos como servicio o alquiler de equipos"

Descripción del bien o servicio recibido:

Cumplido No. 02

Orden de servicio No. 22600009 para contratar el alquiler de los equipos de cómputo, impresoras y escáneres que se utilizan en la Imprenta Nacional de Colombia, a través de la modalidad de "dispositivos como servicio o alquiler de equipos".
El coordinador y técnico de la empresa TOBE GROUP S.A.S encargado del soporte técnico equipos de cómputo, impresoras y escáneres, realizo las siguientes actividades: Presto soporte técnico a todos los requerimientos y solicitudes realizadas por las diferentes áreas de la Entidad. De acuerdo al objeto del contrato. revisión y mantenimiento de equipos de cómputo, realizaron diagnósticos y revisión de equipos de cómputo con fallas; el paquete de ofimática, fallas de bloqueos,fallas de video, no le permitía autenticarse en la aplicación se detecta fallas en Acrobat, instalación y configuración de la impresora Xerox, fallas en las impresoras por configuración de tamaños de papel, entregas de papel solicitado en las diferentes áreas de la Entidad, traslado de equipos en el mismo edificio. Todos los equipos instalados están trabajando garantizando el correcto funcionamiento de los procesos productivos y administrativos de la Entidad.
La factura presentada por el contratista TOBE GROUP S.A.S. Factura electrónica de venta FE- 117 con fecha 06/04/2026 por valor de $ 139.346.620 (IVA incluido), corresponde a los servicios prestados durante el periodo de 06 de marzo de 2026 al 05 de abril de 2026

PLAZO DE EJECUCIÓN: El plazo de ejecución del contrato será de un (01) mes prorroga; es decir hasta el día 05 abril de 2026

Certifico que lo anteriormente descrito, se verificó y recibió a entera satisfacción, de acuerdo con los requisitos y características técnicas definidas en el objeto del contrato, por lo que es procedente el pago de la factura señalada.



Firma Supervisor de Contrato



Nota: En el caso de que en las Ordenes de servicio u Ordenes de compra queden saldos disponibles que no van a ser ejecutados, el supervisor del contrato deberá informar a la Subgerencia Administrativa y Financiera - Presupuesto dentro del mismo cumplido, para efectos de hacer los ajustes respectivos.

ToBe Group	**INFORME DE EJCUCICIÓN - CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

PROCESO DE CONTRATACIÓN	
CONTRATO No.	22600009
TIPO	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO
OBJETO	CONTRATAR EL ALQUILER DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS
VALOR	CIENTO TREINTA Y NUEVE MIL MILLONES TRECIENTOS CUARENTA Y SEIS MIL SEIS CIENTOS VEINTE PESOS MIL PESOS ($139.346.620) M/CTE INCLUIDO IVA Y DEMÁS COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS
PLAZO	EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO SERÁ DE UN (1) MES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, PREVIO CUMPLIMINETO DE LOS REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATANTE	IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA
SUPERVISOR DEL CONTRATO	JOSÉ GABRIEL VELANDIA RÍOS
CARGO	PROFESIONAL 01- SUPERVISOR DEL CONTRATO NO. 22600009
CONTRATISTA	TOBE GROUP S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL	HERNAN FELIPE WILSON MARTINEZ C.C. No. 1.019.011.119
NIT DE LA SOCIEDAD	900.189.734-4
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	Carrera 9 No 80-32 Bogotá / asesor@tobegroup.co Tel. 3162680207
FECHA DE SUSCRIPCION DEL CONTRATO	06 de marzo de 2026
FECHA DE LEGALIZACION Y PERFECCIONAMIENTO	06 de marzo de 2026
FECHA DE INICIO	06 de marzo de 2026
FECHA DE FINALIZACION	05 de abril de 2026
ADICIONES*	N/A
PRORROGAS*	N/A
MODIFICACIÓNES	N/A
SUSPENSIONES	N/A
INFORME No.	1-1
FECHA DE ACTIVIDADES	**07 de marzo de 2026 y el 07 de abril de 2026**

ToBe Group	**INFORME DE EJCUCICIÓN - CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

SEGUIMIENTO CONTRACTUAL
1. CUMPLIMIENTO DEL OBJETO: CONTRATAR EL ALQUILER DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS
Tobe Group SAS ha cumplido a cabalidad con el objeto contractual y las obligaciones establecidas en el Contrato de Arrendamiento No. 22600009

1. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO

Tobe Group sas presta el servicio de alquiler de equipos de cómputo, impresoras y escáneres que se utilizan en la imprenta nacional de Colombia, a través de la modalidad de dispositivos como servicio o alquiler de equipos, con las siguientes características:

EQUIPOS DE CÓMPUTO								
CANT.	TIPO	RAM	PROCESADO R	VIDEO	RED	MONITO R	DISCO	PUERTOS
10	WS	32 GB	Intel XEON Dodecacore (12 núcleos)	Aceleradora grafica de 8 GB independiente	1000 RJ45	30"	4 TB SSD	USB, HDMI
10	WS	32 GB	Intel Core i9 11g	8 GB- 16 GB	1000 RJ45	30"	4 TB SSD	USB, HDMI
20	WS	16 GB	Intel Core i9 11g	8 GB	1000 RJ45	27"	2 TB SSD	USB, HDMI
100	PC	16 GB	Intel Core i7 11g	N/A	1000 RJ45	24"	1 TB SSD	USB
100	PC	8 GB	Intel Core i7 11g	N/A	1000 RJ45	24"	500 GB SSD	USB

EQUIPOS DE IMPRESIÓN		
CANTIDAD	CARACTERISTICAS	TIPO DE DISPOSITIVO
20	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automática	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
1	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript

1	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
4	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automática	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript

Ficha técnica impresoras B/N y Color - Carta/Oficio

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja de salida superior de 500 hojas 2- Bandeja 1 de entrada ajustable multipropósito de 100 hojas para papel especial 3- Bandeja de entrada 2 ajustable de 500 hojas 4- Bandeja de entrada 3 ajustable de 500 hojas 5- Bandeja de salida trasera de 100 hojas
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6, Servidor de impresión incorporado Gigabit Ethernet para compartir fácilmente mediante la red 2- Puerto USB de alta velocidad y fácil acceso para conexión directa a la impresora (imprimir sin equipo y actualización de firmware)
IMPRESION	1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

Ficha técnica impresora B/N - Carta/Oficio/Tabloide

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja 1 ajustable multipropósito (capacidad para 100 hojas) 2- Bandejas 2 y bandeja 3 ajustable (capacidad para 500 hojas cada una) 3- Bandeja 4 y 5 ajustable (capacidad para 500 hojas en tamaño tabloide cada una) 4- Alimentador de documentos de 200 páginas con copia electrónica a doble cara, escaneado y detección de recogida múltiple, realizar envíos digitales, envío a las opciones Correo electrónico, Guardar en USB, Guardar en carpetas de red
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6
	2- Puerto USB de fácil acceso, para imprimir y escanear sin equipo y para actualizar el firmware
IMPRESION	1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja 2- 56 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 55 ppm en papel de tamaño Carta
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

Ficha técnica impresora color- Carta/Oficio/Tabloide

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja 1 ajustable multipropósito (capacidad para 100 hojas) 2- Bandejas 2 y bandeja 3 ajustable (capacidad para 500 hojas cada una) 3- Bandeja 4 y 5 ajustable (capacidad para 500 hojas en tamaño tabloide cada una) 4- Alimentador de documentos de 200 páginas con copia electrónica a doble cara, escaneado y detección de recogida múltiple, realizar envíos digitales, envío a las opciones Correo electrónico, Guardar en USB, Guardar en carpetas de red
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6 2- Puerto USB de fácil acceso, para imprimir y escanear sin equipo y para actualizar el firmware
IMPRESION	1 1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja 2- 56 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 55 ppm en papel de tamaño Carta
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

EQUIPOS SCANNER		
CANTIDAD	TIPO	CARACTERISTICAS
10	ESCÁNER	• Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 paginas • velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color

		• Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad • Conectividad LAN RJ45 • Reconocimiento OCR • Formato de archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda

TOPES DE IMPRESIÓN:

Tobe Group SAS ha garantizado los insumos de tóner y papel por cada impresora (26 Impresoras en Total) hasta un tope de 2500 impresiones mensuales por impresora. A partir de este tope la imprenta Nacional suministrará los insumos requeridos de tóner y papel. Se están suministrando los insumos (papel y tóner) por parte del contratista (Tobe Group). no se han superado los topes de impresión de 2500 impresiones mensuales por impresora (65.000 mil impresiones mensuales en total).

DESCRIPCIÓN DE OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES	
OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES	**ACTIVIDAD O GESTIÓN EJECUTADA**
Entregar los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas	Tobe Group SAS entregó la totalidad de equipos solicitados con las especificaciones técnicas solicitadas en el anexo técnico y el Contrato No. 22600009
Brindar los soportes y garantías asociadas al funcionamiento de los equipos	Tobe Group SAS ha prestado oportunamente el servicio de soporte y garantías asociadas al funcionamiento de los equipos.
Realizar las reparaciones correspondientes a los equipos, según sea la necesidad.	Durante el periodo de ejecución, no se han presentado servicios de reparaciones correspondientes a los equipos, según la necesidad
Las demás que le sean solicitadas por el supervisor del contrato y guarden relación con el objeto contractual.	Tobe Group SAS ha cumplido con todos los requerimientos solicitados por el supervisor del contrato y guardan relación con el objeto contractual.
Cumplir con las siguientes condiciones técnicas:	
Otras Condiciones Técnicas	
Los Sistemas Operativos para los PC y Estaciones de Trabajo son suministrados a la Imprenta Nacional de Colombia por lo que el CONTRASTISTA que tiene la licencia de Windows 10 Profesional o superior, las herramientas Ofimática y tiene el demás licenciamiento requerido son suministradas por la Imprenta Nacional de Colombia.	Tobe Group SAS realizo la entrega de equipos de cómputo con sistema operativo y licencia de Windows 11 Profesional. Adicionalmente se ha realizado la instalación de las herramientas de ofimática Office 365 y demás programas para el correcto funcionamiento de los equipos.

	El CONTRATISTA debe entregar a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, un Sistema de administración centralizada de impresión, el cual se deberá instalar en el servidor que para este propósito asigne la entidad.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, un Sistema de administración centralizada de impresión, el cual quedó instalado en el servidor que la INC designó para tal fin.
	En caso de reposiciones de equipos, actualizaciones y renovaciones se requiere que mínimo el 80% de los equipos de cómputo instalados estén sobre la versión de procesadores de 11g (generación) instalados y el 20% restante mínimo sobre 9g (generación) de procesadores.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA la totalidad de los equipos de cómputo con procesadores de 11g (generación). Es decir, el 100% de equipos de cómputo se entregaron con procesador 11 generación.
	El CONTRATISTA se obliga con la Imprenta Nacional de Colombia a la prestación del servicio, bajo la modalidad de "Dispositivos como Servicio", cumpliendo con los siguientes aspectos técnicos:	Tobe Group SAS cumplió con todos los aspectos técnicos solicitado por la INC
	EQUIPOS DE CÓMPUTO. IMPRESIÓN y ESCÁNERES:	
	El CONTRATISTA, Entregara los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas.	Tobe Group SAS entregó a la IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA todos los equipos con las especificaciones técnicas solicitadas.
	Instalación física de los equipos en cada una de las dependencias, oficinas, centros de procesamiento o lugar de trabajo	Tobe Group SAS ha realizado la Instalación física de los equipos en cada una de las dependencias, oficinas, centros de procesamiento o lugar de trabajo que designe la INC.
	Para los equipos de cómputo, mouse y teclado en español latinoamericano.	Tobe Group SAS realizó la entrega de la totalidad de equipos de cómputo con mouse y teclado en español latinoamericano
	Configuración e instalación de los sistemas operativos y software ofimáticos que se utilizan en la entidad. Las licencias ofimáticas y demás licenciamiento requerido son suministradas por la INC (Imprenta nacional de Colombia)	Tobe Group SAS realiza la configuración e instalación de los sistemas operativos y software ofimáticos que se utilizan en la entidad. Las licencias ofimáticas y demás licenciamiento requerido son suministradas por la INC.
	El CONTRATISTA, Brinda el soporte técnico correspondiente, en modalidad 8x5. A través del esquema de mesa de ayuda, con disponibilidad y coordinación de los perfiles solicitados y técnicos en mantenimiento de	Tobe Group SAS durante el 07 de marzo de 2026 y el 07 de abril de 2026, prestó el servicio de soporte técnico correspondiente, en modalidad 8x5. del esquema de mesa de ayuda, con disponibilidad y coordinación de los perfiles solicitados y técnicos en mantenimiento de equipos de cómputo.

ToBe Group

INFORME DE EJCUCICIÓN – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.
22600009
06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026

ESTADO DE IMPLEMENTACIÓN

EQUIPOS	DESCRIPCION	OBSERVACIONES	CANTIDAD SOLICITADA	CANTIDAD ENTREGADA	CANTIDAD EQUIPOS NUEVOS	% ENTREGA	EQUIPOS INSTALADOS
WS - Tipo 1	Workstation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel XEON Dodecacore (12 núcleos, Aceleradora grafica de 8 GB independiente, red RJ45, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Entregan pantallas de 32 pulgadas superiores a las solicitadas. Procesador de 48 núcleos, superior al solicitado. Aceleradora grafica de 16 GB superior a lo solicitado.	10	10	10	100%	10
WS - Tipo 2	Workstation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 16 GB, red RJ45 1000, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Entregan pantallas de 32 pulgas superiores a las solicitadas. Procesador de 12g de 24 núcleos, superior a lo solicitado.	10	10	10	100%	10
WS - Tipo 3	Workstation - Memoria RAM de 16 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 8 GB, red RJ45 1000, monitor de 27", Disco duro de 2 TB SSD, puertos USB y HDMI	EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de 12g de 24 núcleos, superior a lo solicitado.	20	20	20	100%	10
PC - Tipo 1	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 16 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 1 TB SSD, puerto USB	NOTA: EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de 11g de 16 núcleos, solicitado. Entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB. Los Equipos son nuevos	100	100	100	100%	100
PC - Tipo 2	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 8 GB, Red 1000 RJ45,	NOTA: EQUIPOS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Procesador de	100	100	100	100%	100

	Monitor de 24", Disco Duro 500G SSD, puerto USB	11g de 16 núcleos, lo solicitado, Disco duro SSD de 1000GB superior a lo solicitado y 16GB de RAM superior a lo solicitado, entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB, los Equipos son nuevos y tarjeta aceleradora grafica de 8 GB adicional a lo solicitado.				
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. De Marca Xerox Nuevas y Lexmark.	20	20	20	100%
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. Equipo Nuevo	1	1	1	100%
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS. Equipo Nuevo	1	1	1	100%
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	IMPRESORAS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS SOLICITADAS.	4	4	4	100%
ESCANERS	Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 páginas, velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color, Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad, Conectividad LAN RJ45, Reconocimiento OCR	ESCANERS CUMPLEN CON TODAS LAS CARACTERISTICAS. Son equipos nuevos de las ultimas referencias de la Marca. archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda	10	10	10	100%

INFORME DE EJCUCICIÓN - CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No. 22600009

06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026

EQUIPOS	DESCRIPCION	% INSTALADOS	EQUIPOS EN ALISTAMIENTO	% EQUIPOS EN ALISTAMIENTO	EQUIPOS PENDIENTES ALISTAMIENTO	% EQUIPOS PENDIENTES ALISTAMIENTO	OBSERVACIONES ENTREGA
WS - Tipo 1	Workstation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel XEON Dodecacore (12 núcleos, Aceleradora grafica de 8 GB independiente, red RJ45, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g.
WS - Tipo 2	Workstation - Memoria RAM de 32 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 16 GB, red RJ45 1000, monitor de 30", Disco duro de 4 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g
WS - Tipo 3	Workstation - Memoria RAM de 16 GB, Procesador Intel Core i9 11g, Tarjeta de video 8 GB, red RJ45 1000, monitor de 27", Disco duro de 2 TB SSD, puertos USB y HDMI	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g
PC - Tipo 1	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 16 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 1 TB SSD, puerto USB	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Equipos con procesador de 12g. Entregan adicional cámaras full HD 1080P y parlantes de sonido externos USB
PC - Tipo 2	PC - Procesador Intel Core i7 11g, RAM 8 GB, Red 1000 RJ45, Monitor de 24", Disco Duro 500G SSD, puerto USB	100%	0	0%	0	0%	Equipos con sistema Windows 11 profesional preinstalada, según requerimientos. Procesador de 11g de 16 núcleos, lo solicitado, Disco duro SSD de 1000GB superior a lo solicitado y 16GB de RAM superior a lo solicitado, entregan adicional cámaras full HD

							1080P y parlantes de sonido externos USB, los Equipos son nuevos y tarjeta aceleradora grafica de 8 GB adicional a lo solicitado
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCLPostScript	100 %	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	100 %	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript	100 %	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
IMPRESORAS	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático Impresora Láser / Conexión de red RJ45 /PCLPostScript	100 %	0	0%	0	0%	Impresoras instaladas y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas
ESCANERS	Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 páginas, velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color, Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad, Conectividad LAN RJ45, Reconocimiento OCR, Formato de archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda	100 %	0	0%	0	0%	Escáneres instalados y en correcto funcionamiento de acuerdo con las especificaciones técnicas contratadas

La instalación de impresoras y escáner se programó posterior a la terminación de instalación de equipos, para evitar reconfiguraciones de quipos que van a quedar en sin usar en la entidad y así optimizar el tiempo de instalación y configuración. Para la instalación se acordó un cronograma. A la fecha, se tienen instalado la totalidad de impresoras y scanner por parte del Contratista.

INVENTARIO DE EQUIPOS – RENTING TOBE GROUP SAS

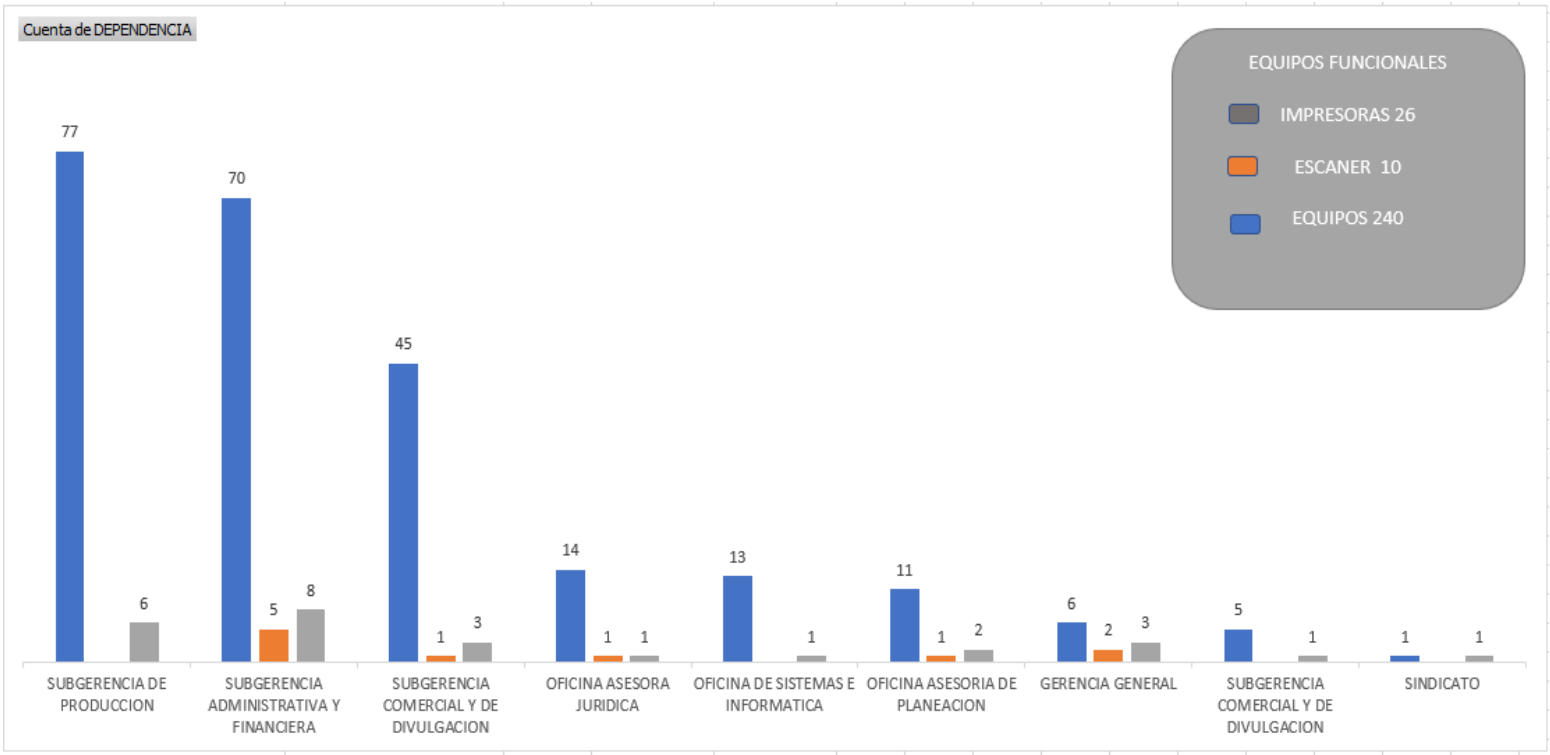
	INVENTARIO DE EQUIPOS RENTING - IMPRENTA DE COLOMBIA							
DEPENDENCIA	**PC**	**WS XEON**	**WS CORE I9**	**Impresora B/N**	**Impresora Color Tabloide**	**Impresora B/N - Tabloide**	**Impresora color**	**Escáner**
ALMACEN	4							
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	5							
CARTERA	4			1				1
COMPRAS	9			1				1
COMUNICACIONES		1	3					
CONSOLA DE SEGURIDAD	1							
CONTABILIDAD	8			1				1
CONTROL INTERNO DICIPLINARIO	4			1				1
CONTROL INTERNO	4			1				
COSTOS	3			1				

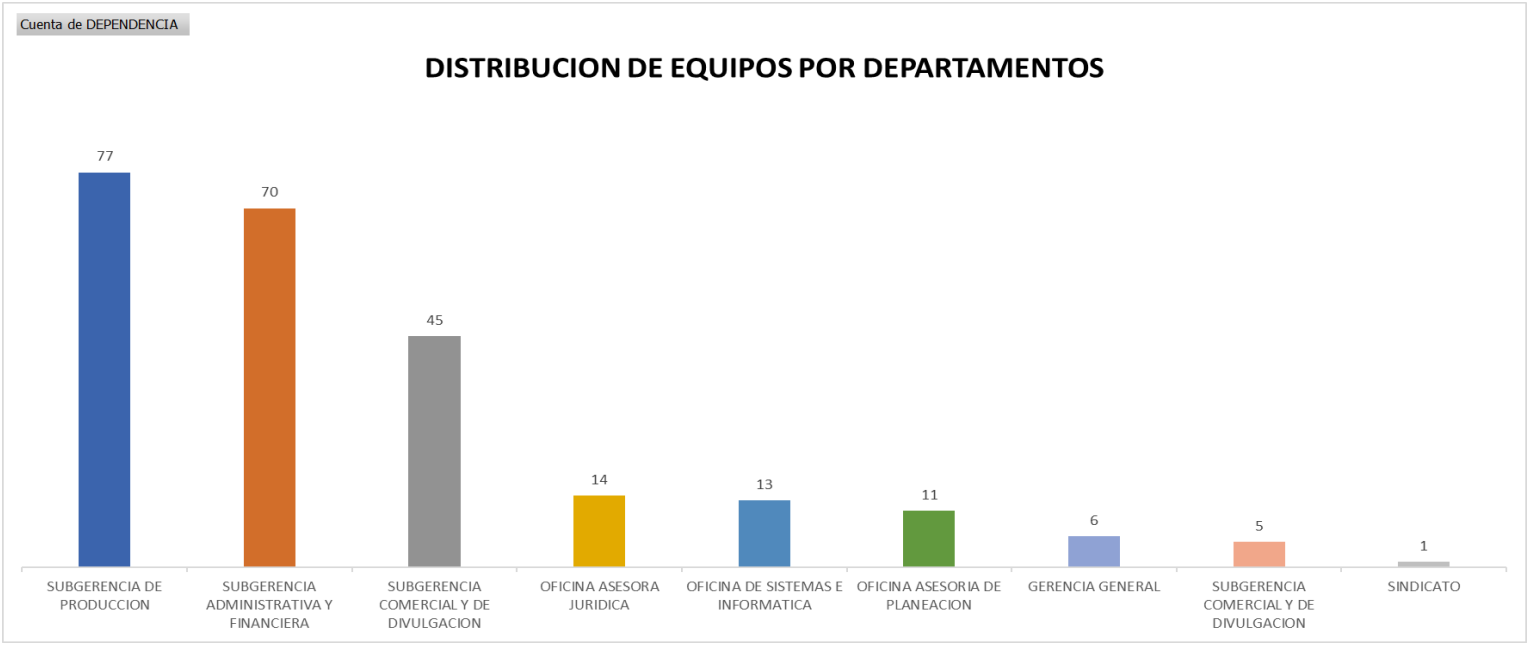
CTP	2		1	1				
DESPACHOS	1			1				
DIAGRAMACIÓN		9	1		1	1		
DIGITACION	9			1				
ENFERMERIA	1							
FACTURACIÓN	5			1				1
GERENCIA	2						1	1
GESTION DE VENTAS - COMERCIAL	17			1				1
GESTION DOCUMENTAL	6			1				
GRUPO AGENCIA CREACION Y DISEÑO	1							
GRUPO DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	1							
IMPRESIÓN	1							
IMPRESIÓN DIGITAL Y SEGURIDAD	1		2					
IMPRESIÓN DIGITAL	2							

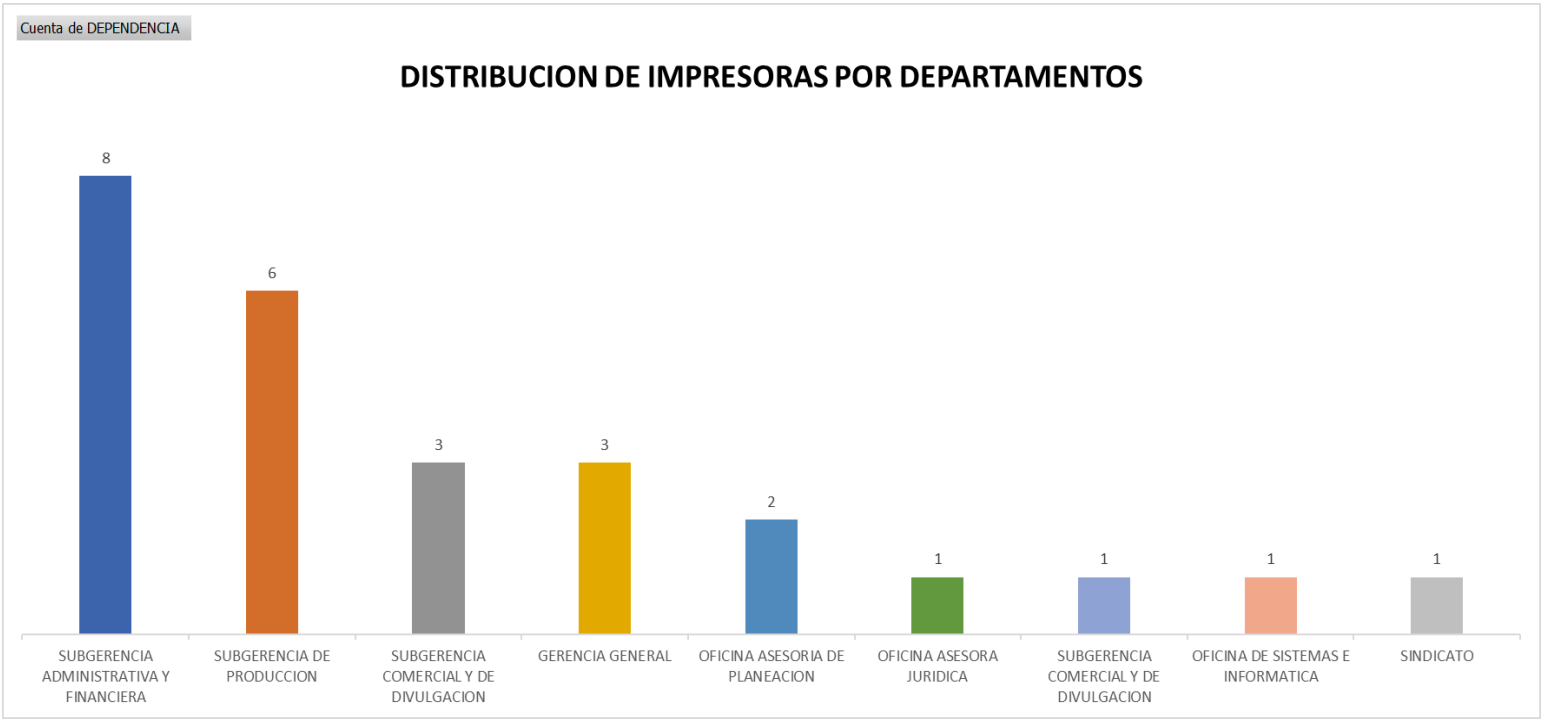
INFRAESTRUCTURA	1							
JURIDICA	10			1				1
MANTENIMIENTO	4			1				
MEJORA CONTINUA	7			1				
PLANEACIÓN	4						1	1
PLANEACION Y PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	8			1				
PLANTA	12							
PRESUPUESTO	1							
PRODUCTO TERMINADO	1							
PROGRAMACIÓN DIARIO OFICIAL Y GACETAS	5							
PROMOCION Y DIVULGACION	5						1	
RECEPCIÓN	1							
REVISIÓN Y CORRECCIÓN	14			1				
SALA DE CAPACITACION	5		14					
SALAS VIP	3							
SERVICIOS GESTION DOCUMENTAL	2							
SINDICATO	1						1	
SISTEMAS	3		9					
SUBGERENCIA DE PRODUCCION	3							
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2			1				
TALENTO HUMANO	11			1				1
TESORERIA	5			1				
TOTAL, EQUIPOS	**200**	**10**	**30**	**20**	**1**	**1**	**4**	**10**

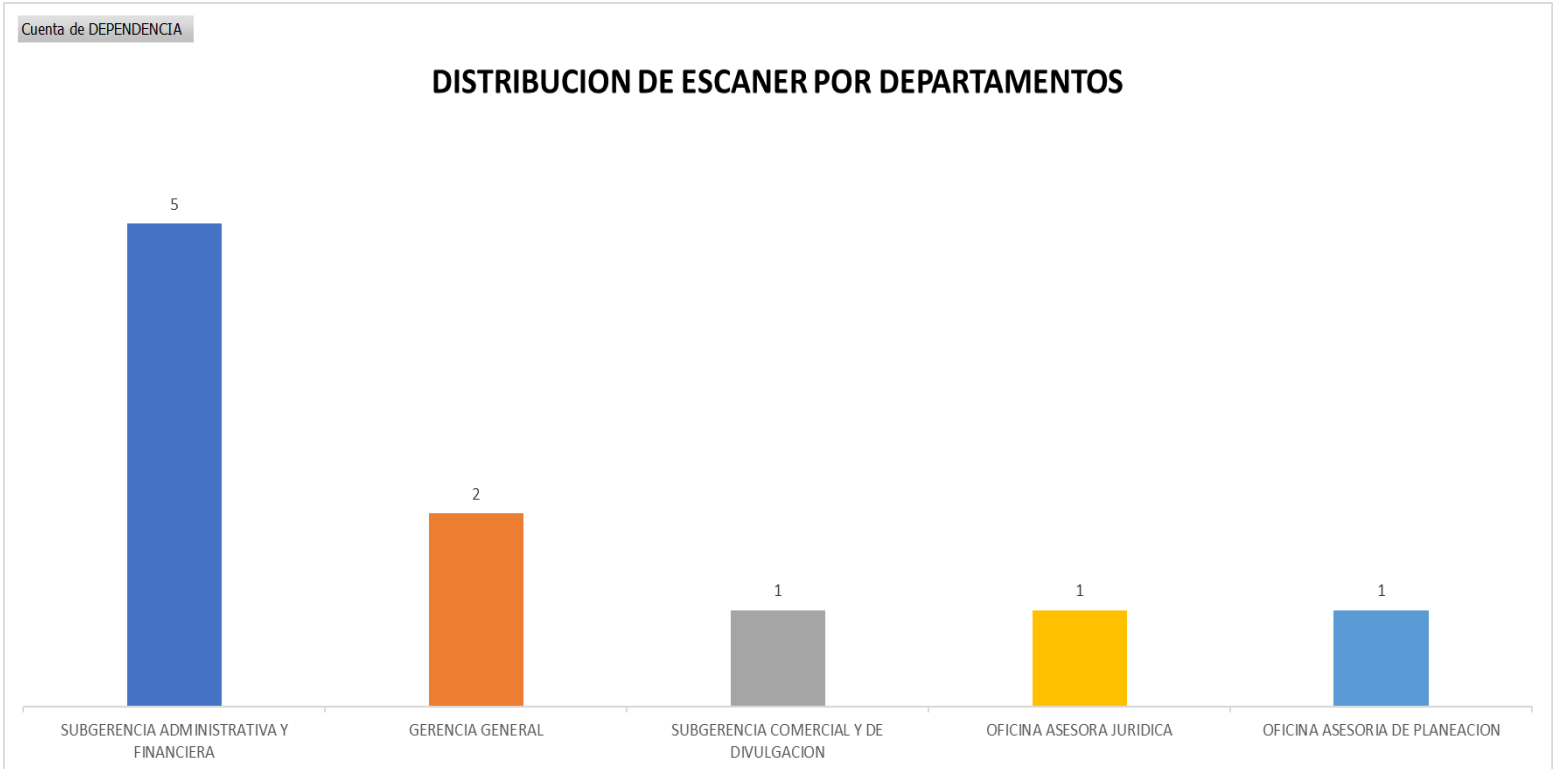
Nota: Se anexa base de datos con la relación actualizada de equipos por dependencia, usuario y ubicación.

Grafica Total Equipos Funcionales 2025






Cuenta de DEPENDENCIA
DISTRIBUCION DE IMPRESORAS POR DEPARTAMENTOS
8
6
3
3
2
1
1
1
1
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
SUBGERENCIA DE PRODUCCION
SUBGERENCIA COMERCIAL Y DE DIVULGACION
GERENCIA GENERAL
OFICINA ASESORIA DE PLANEACION
OFICINA ASESORA JURIDICA
SUBGERENCIA COMERCIAL Y DE DIVULGACION
OFICINA DE SISTEMAS E INFORMATICA
SINDICATO

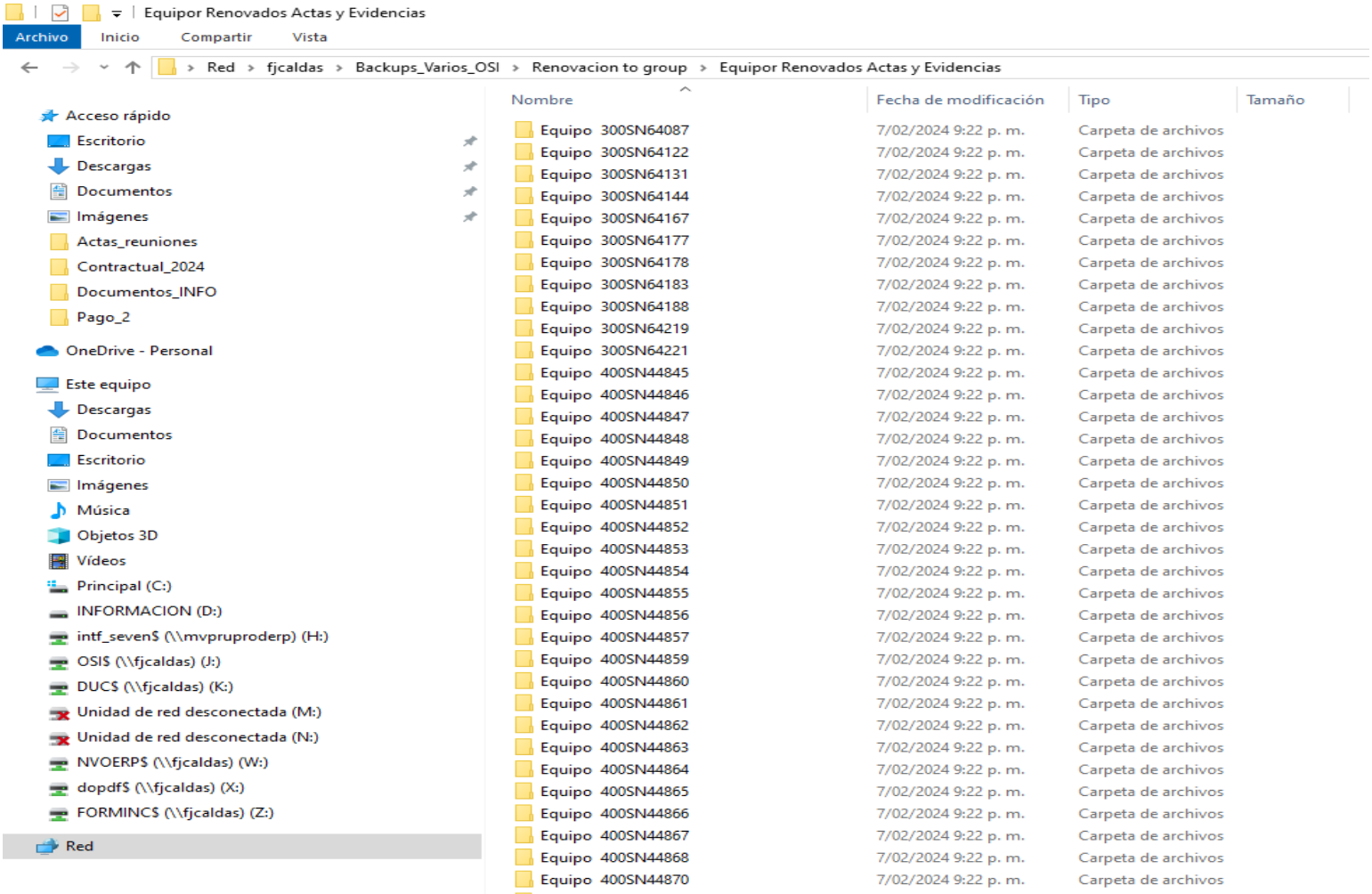

Cuenta de DEPENDENCIA
DISTRIBUCION DE ESCANER POR DEPARTAMENTOS
5
2
1
1
1
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
GERENCIA GENERAL
SUBGERENCIA COMERCIAL Y DE DIVULGACION
OFICINA ASESORA JURIDICA
OFICINA ASESORIA DE PLANEACION

SEGUIMIENTO Y CONTROL DE INSTALACIONES

Para cada equipo instalado se recolecta acta por parte de empresa Tobe Group y registro fotográfico. las actas y registros fotográficos reposan en los servidores de las carpetas compartidas de la entidad.

Adicionalmente, se tiene un repositorio donde se encuentran alojadas las evidencias correspondientes a las instalaciones y puesta en funcionamiento de los Workstation, Computadores, impresoras y scanner. (ruta de actas, matriz principal, evidencias de equipos renovados, impresoras, scanner, administración de papel y tonner). A continuación, la ruta: \\fjcaldas\Backups_Varios_OSI\Renovacion tobe Group

Ejemplo y vistas del directorio de repositorio:



Imprenta Nacional de Colombia

REPORTE DE ENTREGA EQUIPO DE COMPUTO

TIC-FO-7
13/02/2019
Vesión 1

Fecha de entrega: Dia 19 | Mes 01 | Año 2024

Nombre del Usuario: Victor Manuel Canencio **Dependencia:** Control Interno Disciplinario

Tipo de Equipo: PC **N° de Placa:** 0069 **Serial:** 400SN44865

Entregado Por: GERMAN CORTES

DATOS DEL EQUIPO

NOMBRE DE EQUIPO	grpctrlind01
PROCESADOR	Procesador Core I7 11
MEMORIA RAM	16
DISCO DURO	1 TERA
IP	192.168.120.24
MAC	C8-7F-54-C6-CC-11

MARCA - PLACA

MONITOR	COMPUMAX 24	0068
TECLADO	COMPUMAX	0070
MOUSE	COMPUMAX	0071
MICROFONO	NO	NO
PARLANTES	NO	NO
OTROS		

SOFTWARE

SISTEMA OPERATIVO: WINDOWS 11 ENTERPRISE

OFFICE: OFFICE 2021

NAVEGADORES: GOOGLE, EDGE , MOZILLA

ANTIVIRUS: PALOALTO

OTROS scaner

VERIFICACION EN LA ENTREGA: EQUIPO NUEVO

OBSERVACIONES

NOMBRE Y FIRMA DEL USUARIO

NOMBRE Y FIRMA DEL FUNCIONARIO DE SISTEMAS



Tobe Group SAS ha garantizado los insumos de tóner y papel por cada impresora (26 Impresoras en Total) hasta un tope de 2500 impresiones mensuales por impresora. A partir de este tope la imprenta Nacional suministrará los insumos requeridos de tóner y papel. Se están suministrando los insumos (papel y tornes) por parte del contratista (Tobe Group). no se han superado los topes de impresión de 2500 impresiones mensuales por impresora (65.000 mil impresiones mensuales en total).

Tobe Group SAS realizó la configuración y puesta en funcionamiento del sistema de impresión centralizado en el servidor virtual que entregó la imprenta Nacional de Colombia – INC

INFORME DE EJCUCICIÓN - CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No. 22600009

06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026

Estadísticas de Impresión

Análisis general

IMPRENTA_NACIONAL

07/03/2026 00:00:00 hasta 07/04/2026 23:59:59

nddprint

Estadísticas

Total del período

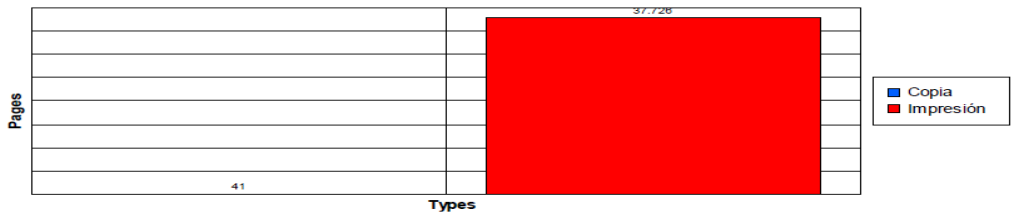
Páginas: 37.767	Hojas: 27.186	
Descripción	**Total**	**Promedio/Páginas**
Trabajos de Impresión:	12.551	3
Días:	32	1.180
Impresoras:	25	1.511
Ordenadores:	0	0
Usuarios:	176	215
Valor:	0,00	

Composición

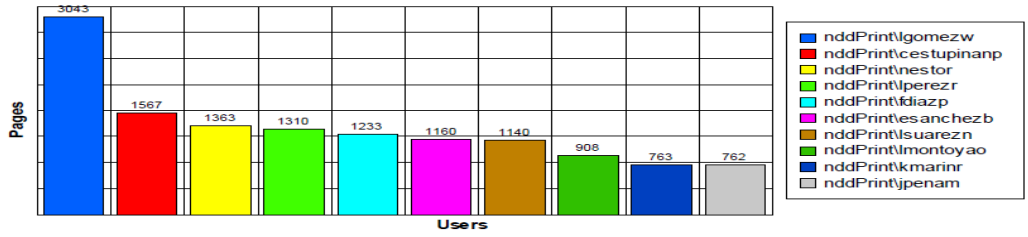
Descripción	Páginas	% Total
Copia/Fax Recibido:	41	0,11
Color:	3.535	9,36
Dúplex:	21.163	56,04
No A4:	37.723	99,88
Fuera del Horario:	2.619	6,93
Local (Paralela, USB...):	0	0,00

Gráficos

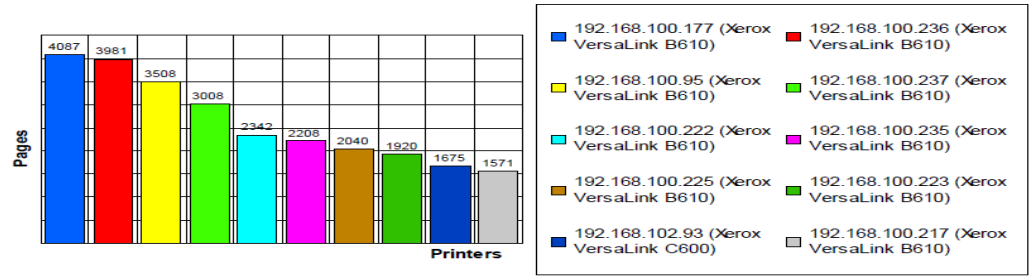
Top Tipos — Los valores presentados abajo representan 100,00% del total de impresión



Top Usuarios — Los valores presentados abajo representan 35,08% del total de impresión

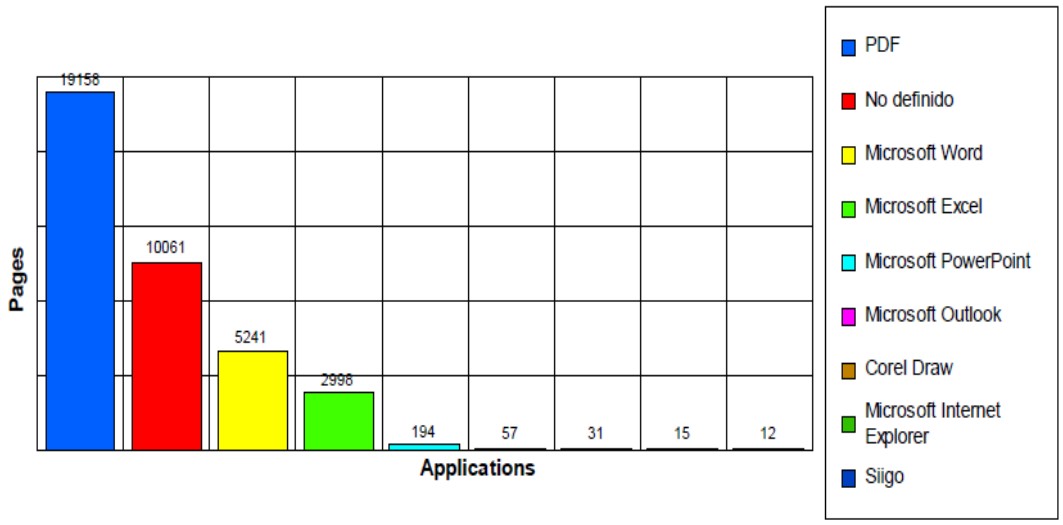


Top Impresoras — Los valores presentados abajo representan 69,74% del total de impresión



@tobegroup
www.tobegroup.co

Top Aplicaciones Los valores presentados abajo representan 100,00% del total de impresión



Top Cuentas Los valores presentados abajo representan 0,00% del total de impresión

Informe de Volumen de Impresión

Impacto Ambiental

4,53 árboles	15.144,57 litros de agua	1.095,62 KW	1,53 ton. de CO^{2*}

Los cálculos utilizados para presentar los indicadores se basan en referencias internacionales del impacto ambiental resultante de la producción de papel utilizado en la impresión. Los cálculos utilizados para presentar los indicadores se

Obtenga más información sobre las fuentes accediendo al Help Center de NDD Print 360 en:
https://helpcenter-nddprint.ndd.tech/

Conozca Green Carbon, el proyecto de sostenibilidad de NDD. Haga clic aquí:
https://greencarbonzero.com/

@tobegroup
www.tobegroup.co

Informe de Volumen de Impresión

IMPRESIONES POR USUARIO

Informe gráfico de volumen de impresión
IMPRENTA_NACIONAL

nddprint



Suma de páginas

	2/2026	3/2026	4/2026
Monocromo	44.309	43.348	2.818
Color	7.454	4.274	386
Total	51.763	47.622	3.204

nddPrint\crivaldob	-	1	0	1	0,00	0,00%
nddPrint\crodriguezf	-	3	0	3	0,00	0,01%
nddPrint\crodriguezm	-	85	0	85	0,00	0,23%
nddPrint\csanchezp	-	75	0	75	0,00	0,20%
nddPrint\csanchezr	-	169	458	627	0,00	1,66%
nddPrint\ctrianal	-	474	0	474	0,00	1,26%
nddPrint\ctrianar	-	107	0	107	0,00	0,28%
nddPrint\dagualimpiap	-	93	0	93	0,00	0,25%
nddPrint\dbohorquezz	-	122	0	122	0,00	0,32%
nddPrint\ddiazs	-	181	0	181	0,00	0,48%
nddPrint\dherrerag	-	298	0	298	0,00	0,79%
nddPrint\dmaldonadom	-	384	0	384	0,00	1,02%
nddPrint\dpatinov	-	4	31	35	0,00	0,09%
nddPrint\dsantanao	-	51	0	51	0,00	0,14%
nddPrint\dsolanoj	-	18	0	18	0,00	0,05%
nddPrint\ecepedap	-	26	450	476	0,00	1,26%
nddPrint\ediazp	-	217	0	217	0,00	0,57%
nddPrint\emontanab	-	206	1	207	0,00	0,55%
nddPrint\eortizl	-	124	0	124	0,00	0,33%
nddPrint\epatinod	-	26	0	26	0,00	0,07%
nddPrint\eriveraf	-	6	88	94	0,00	0,25%
nddPrint\esanchezb	-	1.160	0	1.160	0,00	3,07%
nddPrint\fcastanedas	-	3	55	58	0,00	0,15%
nddPrint\fcastillob	-	101	0	101	0,00	0,27%
nddPrint\fdiazp	-	1.233	0	1.233	0,00	3,26%
nddPrint\fjaramilloa	-	82	0	82	0,00	0,22%
nddPrint\gcastanedap	-	18	0	18	0,00	0,05%
nddPrint\gcortesp	-	142	0	142	0,00	0,38%
nddPrint\gparrar	-	641	0	641	0,00	1,70%
nddPrint\grojaso	-	149	0	149	0,00	0,39%
nddPrint\gsaldanas	-	11	3	14	0,00	0,04%

@tobegroup
www.tobegroup.co

Usuario	Cuenta actual	B&N	Color	Páginas	Coste ($)	%
nddPrint\jguerreroh	-	360	0	360	0,00	0,95%
nddPrint\jgutierrezr	-	94	0	94	0,00	0,25%
nddPrint\jherreraf	-	145	0	145	0,00	0,38%
nddPrint\jlinaresc	-	4	5	9	0,00	0,02%
nddPrint\jmartinezg	-	226	0	226	0,00	0,60%
nddPrint\jmontoyar	-	451	0	451	0,00	1,19%
nddPrint\jpabonm	-	50	0	50	0,00	0,13%
nddPrint\jpavam	-	152	0	152	0,00	0,40%
nddPrint\jpenam	-	762	0	762	0,00	2,02%
nddPrint\jrodriguezm	-	43	0	43	0,00	0,11%
nddPrint\jrubioc	-	320	0	320	0,00	0,85%
nddPrint\jsanchezs	-	15	0	15	0,00	0,04%
nddPrint\jsierraa	-	25	0	25	0,00	0,07%
nddPrint\jtellezg	-	40	0	40	0,00	0,11%
nddPrint\jtorresa	-	32	0	32	0,00	0,08%
nddPrint\jvanegasa	-	719	0	719	0,00	1,90%
nddPrint\jvelandiag	-	101	0	101	0,00	0,27%
nddPrint\kmarinr	-	466	297	763	0,00	2,02%
nddPrint\kmejiaa	-	276	0	276	0,00	0,73%
nddPrint\kvelascoj	-	478	0	478	0,00	1,27%
nddPrint\larevalog	-	50	0	50	0,00	0,13%
nddPrint\lbonillaa	-	132	0	132	0,00	0,35%
nddPrint\lcotrinoc	-	44	0	44	0,00	0,12%
nddPrint\Lenovo	-	20	5	25	0,00	0,07%
nddPrint\lgaviriav	-	632	0	632	0,00	1,67%
nddPrint\lgomezw	-	3.043	0	3.043	0,00	8,06%
nddPrint\lherreram	-	6	0	6	0,00	0,02%
nddPrint\lhuertasg	-	236	0	236	0,00	0,62%
nddPrint\lhurtadog	-	111	0	111	0,00	0,29%
nddPrint\lmartinezb	-	226	0	226	0,00	0,60%
nddPrint\lmontoyao	-	908	0	908	0,00	2,40%
nddPrint\lperezr	-	1.310	0	1.310	0,00	3,47%

Usuario	Cuenta actual	B&N	Color	Páginas	Coste ($)	%
nddPrint\lhperezh	-	95	0	95	0,00	0,25%
nddPrint\lriascosr	-	283	0	283	0,00	0,75%
nddPrint\lrodriguezg	-	0	45	45	0,00	0,12%
nddPrint\lrojasc	-	6	0	6	0,00	0,02%
nddPrint\lsuarezn	-	1.140	0	1.140	0,00	3,02%
nddPrint\maalfonso	-	26	79	105	0,00	0,28%
nddPrint\manezc	-	9	0	9	0,00	0,02%
nddPrint\mariase	-	120	0	120	0,00	0,32%
nddPrint\mavilac	-	32	0	32	0,00	0,08%
nddPrint\mbetancourtl	-	593	0	593	0,00	1,57%
nddPrint\mboterog	-	32	0	32	0,00	0,08%
nddPrint\mgarcial	-	6	0	6	0,00	0,02%
nddPrint\mlopezt	-	2	0	2	0,00	0,01%
nddPrint\mmartinezj	-	571	0	571	0,00	1,51%
nddPrint\mmolinac	-	198	0	198	0,00	0,52%
nddPrint\mortizc	-	3	0	3	0,00	0,01%
nddPrint\mpatinom	-	19	0	19	0,00	0,05%
nddPrint\mprietor	-	23	0	23	0,00	0,06%
nddPrint\murbanoa	-	14	0	14	0,00	0,04%
nddPrint\ncantort	-	1	0	1	0,00	0,00%
nddPrint\nestor	-	336	1.027	1.363	0,00	3,61%
nddPrint\nestradap	-	11	0	11	0,00	0,03%
nddPrint\nlopezr	-	9	0	9	0,00	0,02%
nddPrint\nvelasquezs	-	419	0	419	0,00	1,11%
nddPrint\onosar	-	136	0	136	0,00	0,36%
nddPrint\oquinterom	-	147	0	147	0,00	0,39%
nddPrint\oruizm	-	211	0	211	0,00	0,56%
nddPrint\ozeah	-	635	0	635	0,00	1,68%
nddPrint\pguanac	-	150	0	150	0,00	0,40%
nddPrint\pmontenegro	-	159	0	159	0,00	0,42%
nddPrint\rguzmanh	-	192	0	192	0,00	0,51%
nddPrint\rmoralesm	-	30	0	30	0,00	0,08%
nddPrint\rmosquerad	-	65	0	65	0,00	0,17%

@tobegroup
www.tobegroup.co

Usuario	Cuenta actual	B&N	Color	Páginas	Coste ($)	%
nddPrint\rporrasc	-	178	0	178	0,00	0,47%
nddPrint\rprietom	-	20	6	26	0,00	0,07%
nddPrint\rtenjom	-	46	0	46	0,00	0,12%
nddPrint\rvargass	-	23	0	23	0,00	0,06%
nddPrint\sanchiquer	-	25	0	25	0,00	0,07%
nddPrint\sbarrerac	-	45	0	45	0,00	0,12%
nddPrint\scamachom	-	60	0	60	0,00	0,16%
nddPrint\sgutierreza	-	476	0	476	0,00	1,26%
nddPrint\srojasr	-	19	0	19	0,00	0,05%
nddPrint\SYSTEM	-	1	0	1	0,00	0,00%
nddPrint\System User	-	3	1	4	0,00	0,01%
nddPrint\tcaleron	-	139	0	139	0,00	0,37%
nddPrint\tempmuseo	-	71	0	71	0,00	0,19%
nddPrint\temptes01	-	76	0	76	0,00	0,20%
nddPrint\tobandog	-	689	0	689	0,00	1,82%
nddPrint\Unknown	-	353	8	361	0,00	0,96%
nddPrint\usradmimpre01	-	1	0	1	0,00	0,00%
nddPrint\vbohorquezb	-	294	0	294	0,00	0,78%
nddPrint\wguerreroe	-	234	0	234	0,00	0,62%
nddPrint\wvelasquezc	-	80	0	80	0,00	0,21%
nddPrint\yarinom	-	60	35	95	0,00	0,25%
nddPrint\ybolivarh	-	4	0	4	0,00	0,01%
nddPrint\ytrianaz	-	129	0	129	0,00	0,34%
nddPrint\yurregog	-	4	16	20	0,00	0,05%
Total del dominio:		**34.232**	**3.535**	**37.767**	**0,00**	
Total general		**34.232**	**3.535**	**37.767**	**0,00**	

Total de registros: 176

IMPRESIONES POR IMPRESORA

Informe por impresoras
IMPRENTA_NACIONAL

07/03/2026 00:00:00 hasta 07/04/2026 23:59:59

Nombre	Dirección	B&N	Color	Páginas	Coste($)	%
C.Interno Diciplinario (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.204 (Network) - SN: 3XB462826	192.168.100.204 (Network)	1.001	0	1.001	0,00	2,65%
Cartera (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.218 (Network) - SN: 3XB462847	192.168.100.218 (Network)	721	0	721	0,00	1,91%
Compras (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.217 (Network) - SN: 3XB462845	192.168.100.217 (Network)	1.571	0	1.571	0,00	4,16%
Contabilidad (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.236 (Network) - SN: 3XB462812	192.168.100.236 (Network)	3.981	0	3.981	0,00	10,54%
Control Interno (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.209 (Network) - SN: 3XB462860	192.168.100.209 (Network)	668	0	668	0,00	1,77%
Correcion (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.229 (Network) - SN: 3XB462855	192.168.100.229 (Network)	795	0	795	0,00	2,11%
Costos (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.222 (Network) - SN: 3XB462811	192.168.100.222 (Network)	2.342	0	2.342	0,00	6,20%
CTP (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.206 (Network) - SN: 3XB462858	192.168.100.206 (Network)	347	0	347	0,00	0,92%
Despachos (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.207 (Network) - SN: 3XB462854	192.168.100.207 (Network)	1.025	0	1.025	0,00	2,71%
Diagramacion B/N (Xerox AltaLink B8155) - 192.168.100.213 (Network) - SN: HQH824501	192.168.100.213 (Network)	530	0	530	0,00	1,40%
Diagramacion Color (Xerox AltaLink C8155) - 192.168.100.215 (Network) - SN: EHQ400777	192.168.100.215 (Network)	44	411	455	0,00	1,20%
Digitacion (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.230 (Network) - SN: 3XB462820	192.168.100.230 (Network)	754	0	754	0,00	2,00%
Facturacion (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.177 (Network) - SN: 3XB462821	192.168.100.177 (Network)	4.087	0	4.087	0,00	10,82%
Gerencia (Xerox VersaLink C600) - 192.168.100.227 (Network) - SN: 9RA670593	192.168.100.227 (Network)	493	297	790	0,00	2,09%
Gestion Documental (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.208 (Network) - SN: 3XB462853	192.168.100.208 (Network)	575	0	575	0,00	1,52%

@tobegroup
www.tobegroup.co

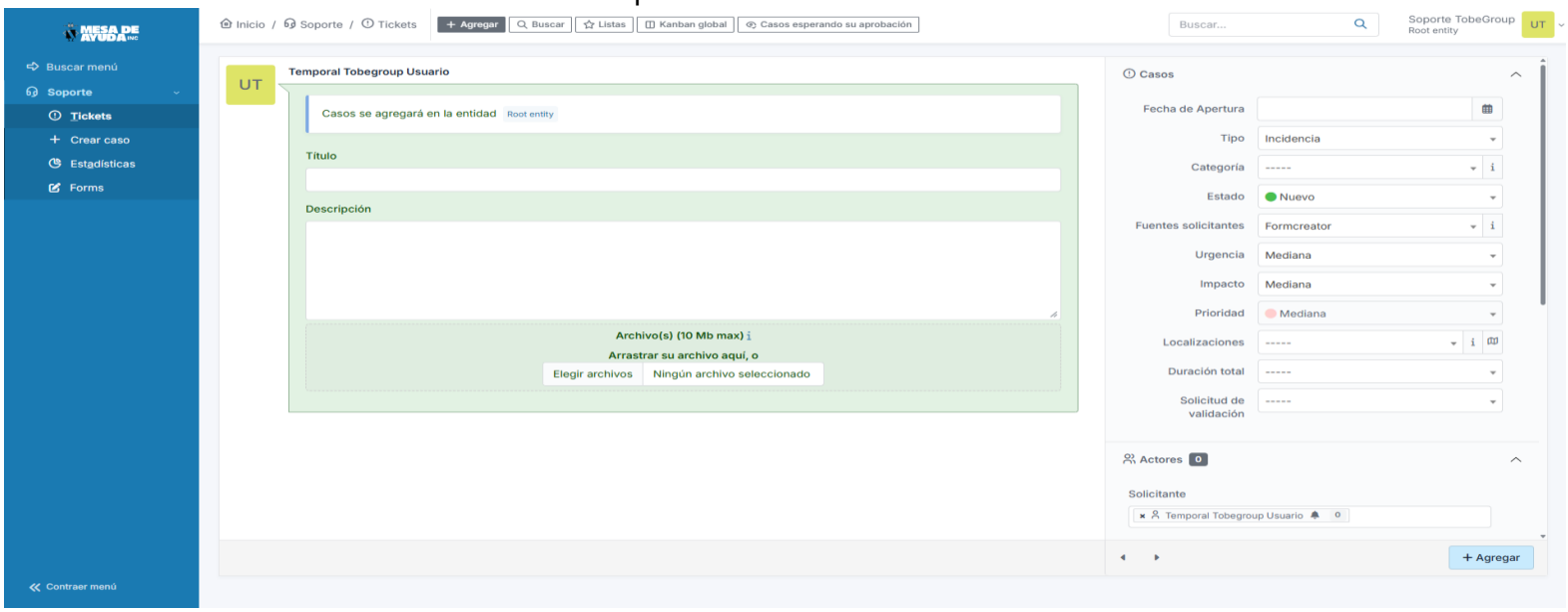
Nombre	Dirección	B&N	Color	Páginas	Coste($)	%
Gestion.Comercial (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.235 (Network) - SN: 3XB462801	192.168.100.235 (Network)	2.208	0	2.208	0,00	5,85%
Juridica (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.225 (Network) - SN: 3XB462843	192.168.100.225 (Network)	2.040	0	2.040	0,00	5,40%
Mejora Continua (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.212 (Network) - SN: 3XB462825	192.168.100.212 (Network)	389	0	389	0,00	1,03%
PLANEACION (Xerox VersaLink C600) - 192.168.100.234 (Network) - SN: 9RA670584	192.168.100.234 (Network)	45	418	463	0,00	1,23%
Programacion de la produccion (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.95 (Network) - SN: 3XB462856	192.168.100.95 (Network)	3.508	0	3.508	0,00	9,29%
Promocion y divulgacion (Xerox VersaLink C600) - 192.168.102.93 (Network) - SN: 9RA670585	192.168.102.93 (Network)	301	1.374	1.675	0,00	4,44%
Sindicato (Xerox VersaLink C600) - 192.168.100.219 (Network) - SN: 9RA670592	192.168.100.219 (Network)	339	1.035	1.374	0,00	3,64%
Sub Gerencia Admin (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.231 (Network) - SN: 3XB462823	192.168.100.231 (Network)	1.540	0	1.540	0,00	4,08%
Talento Humano (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.237 (Network) - SN: 3XB462848	192.168.100.237 (Network)	3.008	0	3.008	0,00	7,96%
Tesoreria (Xerox VersaLink B610) - 192.168.100.223 (Network) - SN: 3XB462792	192.168.100.223 (Network)	1.920	0	1.920	0,00	5,08%
Total general		**34.232**	**3.535**	**37.767**	**0,00**	

Total de registros: 25

07/04/2026 | 08:48:29 NDD Tech 2 / 2

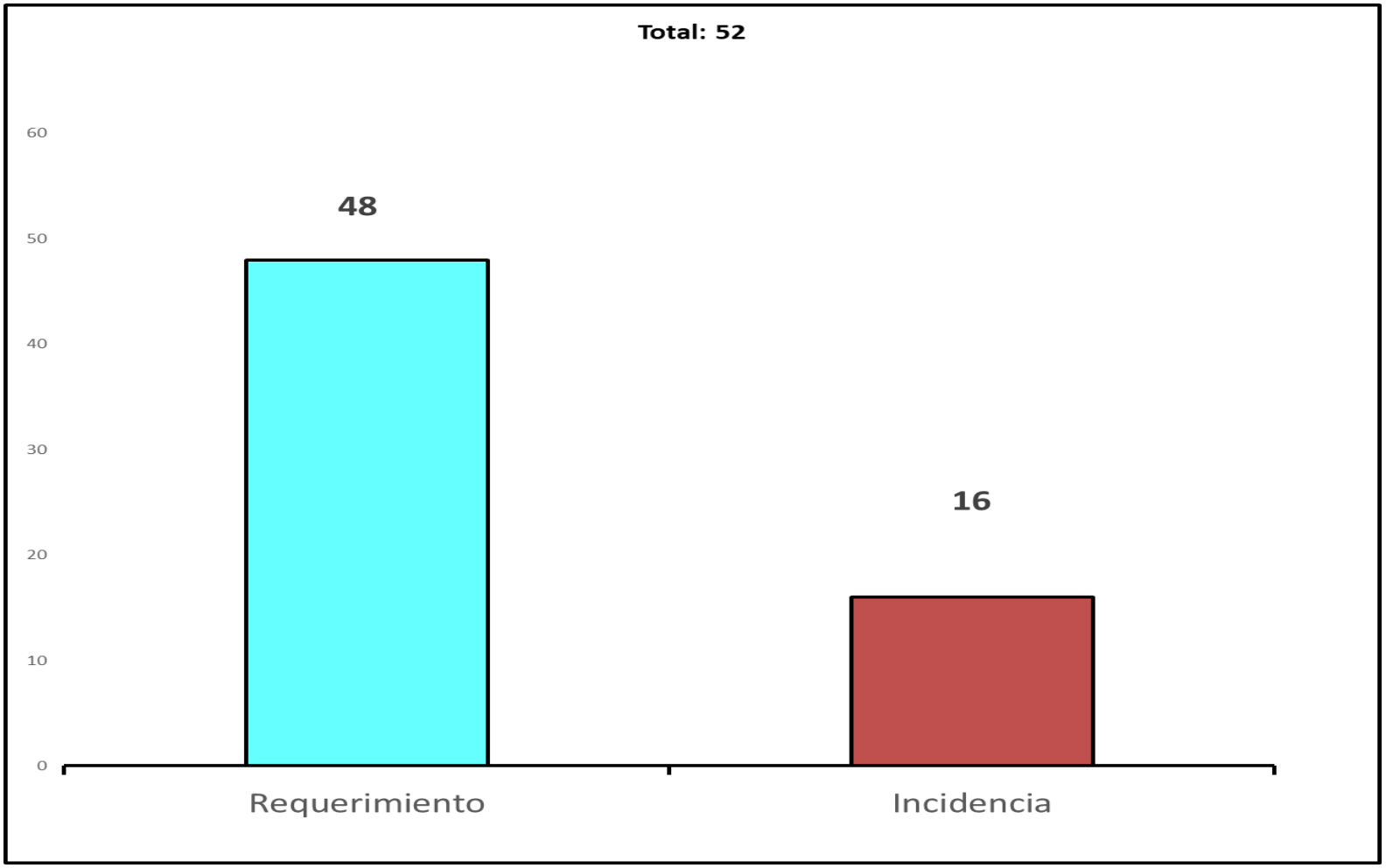
Nota: se adjuntan informe de Excel detallados de incidentes y requerimientos durante el mes de marzo del año 2026.Tobe Group SAS realizó la implementación de una herramienta de mesa de ayuda para atender las solicitudes por parte de la INC.

INGRESO USUARIOS DE LA PLATAFORMA: https://mesadeayuda.imprenta.gov.co/front/ticket.php
CREDENCIALES: suministradas por el administrador



Dashboard
En el Dashboard aparece el resumen del día y horas en la gestión de tickets por los diferentes estados. Haciendo clic en cada uno de estos estados se puede dirigir al detalle de los tickets.
El contratista mediante la mesa de ayuda dispuesta para la atención de casos, atendió y resolvió las solicitudes que se presentaron durante el periodo informado.
El contratista cumplió con la solución de los casos reportados en la mesa de ayuda en los tiempos establecidos.

TOTAL, INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS

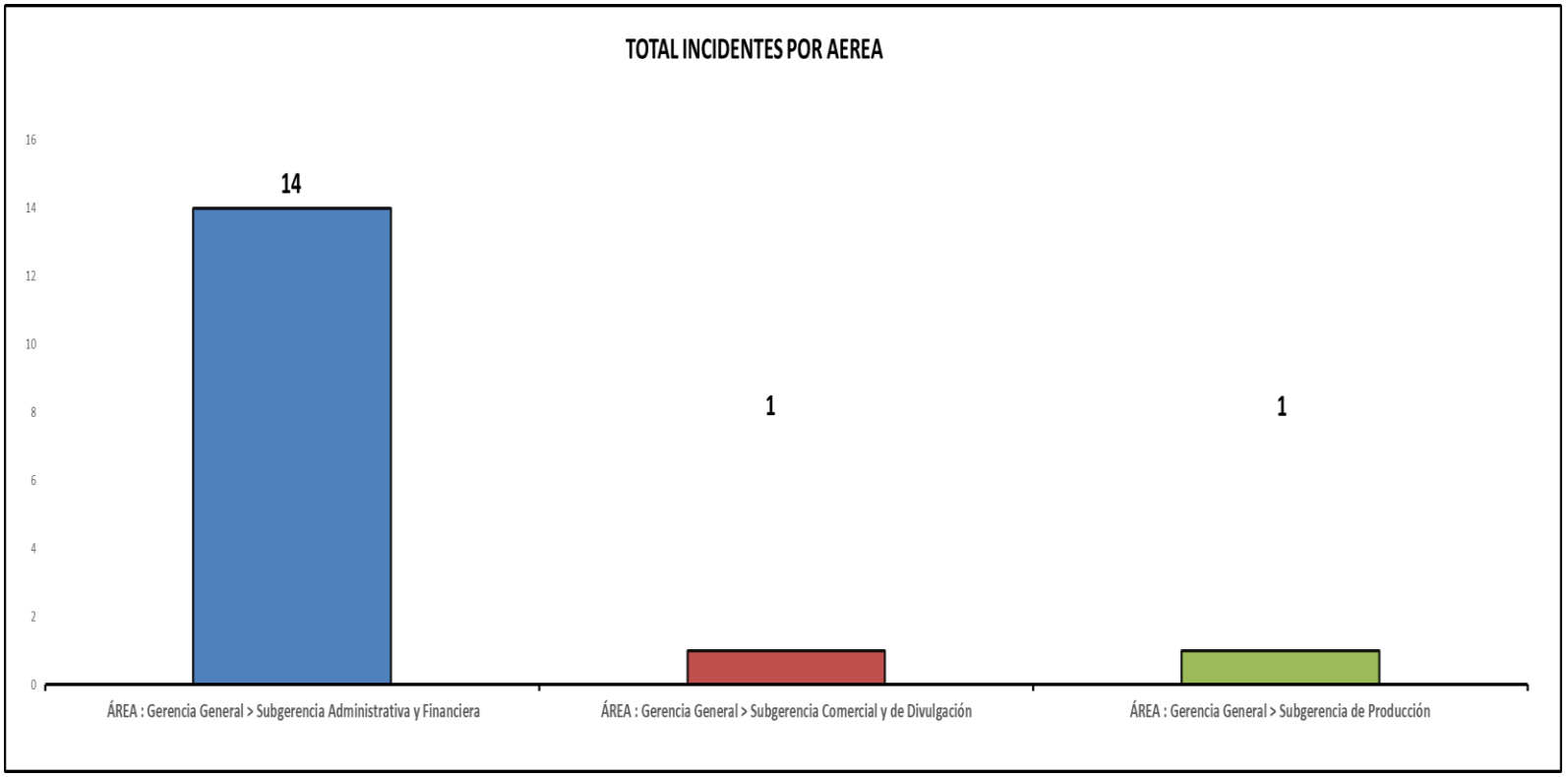


DISTRIBUCION POR INCIDENTES /REQUERIMIENTOS MES DE MARZO DE 2026

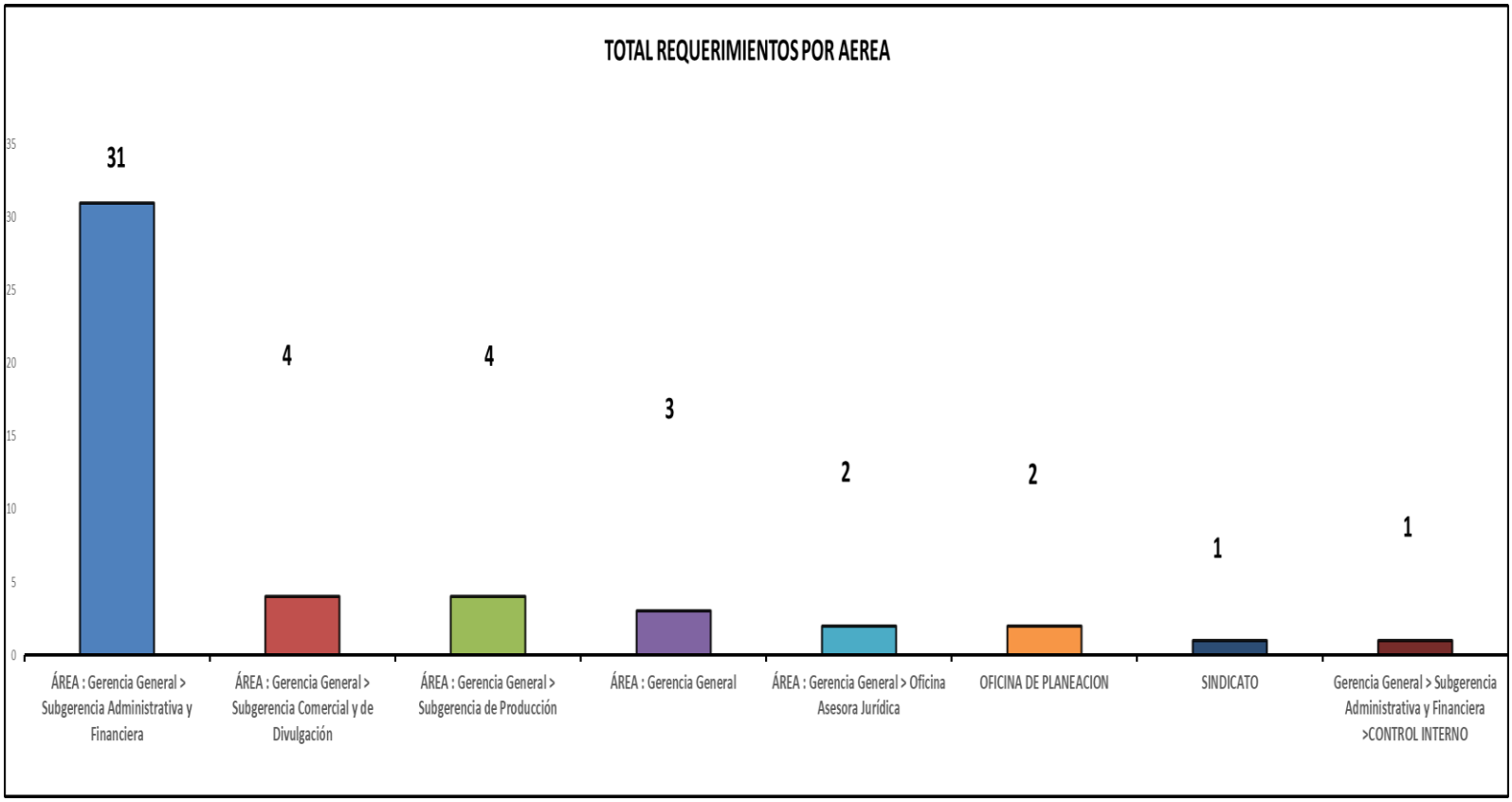
Listado Detallado de Requerimientos e Incidentes por Área

DEÁRTAMENTO	CATIDAD
Sub Gerencia de Producción	5
Gerencia General	3
Subgerencia Administrativa y Financiera	45
Subgerencia Comercial y Divulgación	5
Oficina Asesoría de Planeación	2
Oficina de Sistemas E Informática	
Oficina Asesoría Jurídica	2
Oficina de Control Interno	2
Total, General	64

GRAFICA TOTAL DE INCIDENTES CORRESPONDIENTES AL MES DE MARZO DE 2026 POR AREA



GRAFICA TOTAL REQUERIMIENTOS CORRESPONDIENTES AL MES DE MARZO DE 2026 POR AREA



Resumen de Requerimientos por tipo de equipo:

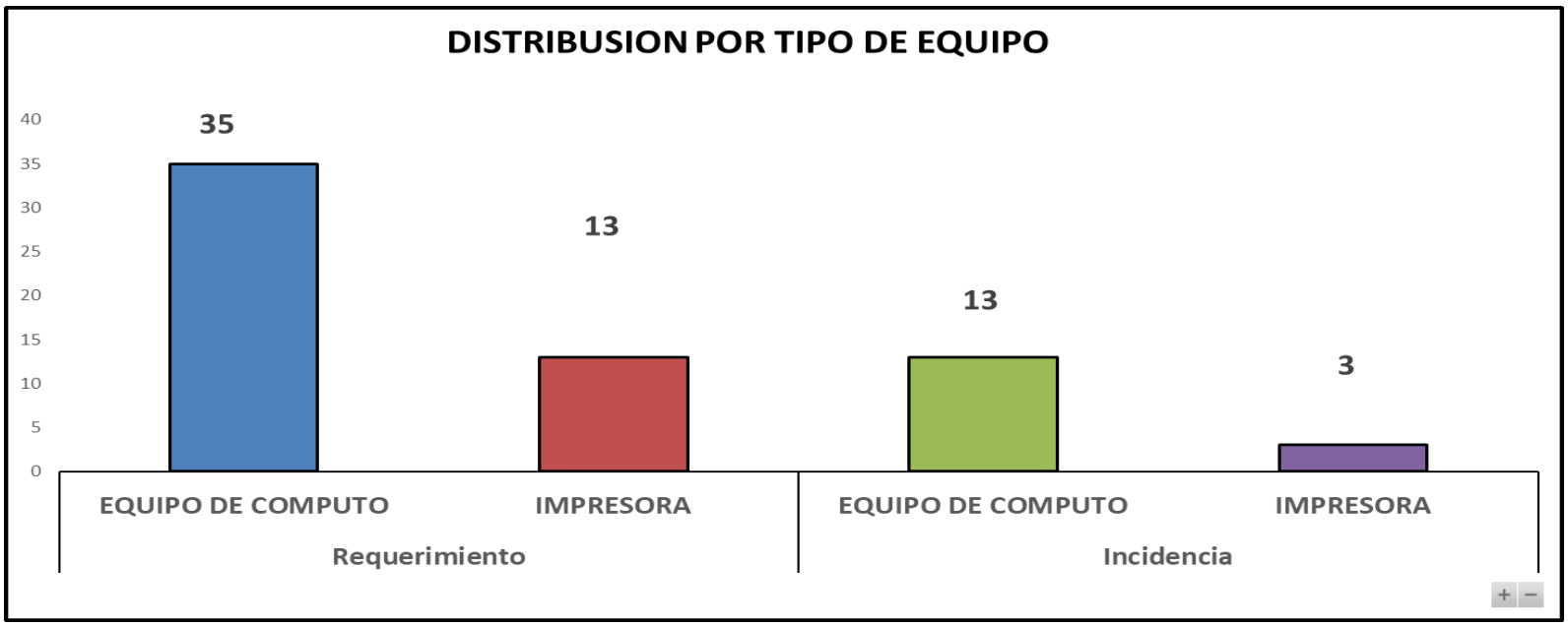
Etiquetas de Fila	Cuenta de Incidentes
Revisión Escáner	0
Revisión Impresora	13
Revisión Equipo	35
Total, General	**48**

Resumen de Incidentes por tipo de equipo:

Etiquetas de Fila	Cuenta de Incidentes
Revisión Escáner	0
Revisión Impresora	3
Revisión Equipo	13
Total, General	**16**

ToBe Group	**INFORME DE EJCUCICIÓN - CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

GRAFICA POR TIPO DE EQUIPO CORRESPONDIENTES AL MES DE MARZO DE 2026



Se realiza capacitación personalizada de reinducción a los nuevos equipos tecnológicos a cada usuario al momento de la instalación del equipo

TOBE GROUP SAS ha cumplido a cabalidad con el objeto contractual y las obligaciones establecidas en el Contrato de Arrendamiento No. 22600009

Cordialmente,

HERNAN FELIPE WILSON MARTINEZ
C.C. No. 1.019.011.119 de Bogotá D.C
Representante Legal 3483750

ToBe Group	**INFORME MESA DE AYUDA – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

PROCESO DE CONTRATACIÓN	
CONTRATO No.	22600009
TIPO	CONTRATO DE ARRENDAMIENTO
OBJETO	CONTRATAR EL ALQUILER DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS
VALOR	
PLAZO	EL PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO SERÁ DE UN (1) MES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, PREVIO CUMPLIMINETO DE LOS REQUISITOS DE PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCION DEL CONTRATO
CONTRATANTE	IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA
SUPERVISOR DEL CONTRATO	JOSÉ GABRIEL VELANDIA RÍOS.
CARGO	PROFESIONAL 01– SUPERVISOR DEL CONTRATO NO. 22600009– SUPERVISOR DEL CONTRATO NO. 22600009
CONTRATISTA	TOBE GROUP S.A.S.
REPRESENTANTE LEGAL	HERNAN FELIPE WILSON MARTINEZ C.C. No. 1.019.011.119
NIT DE LA SOCIEDAD	900.189.734-4
DIRECCIÓN Y TELÉFONOS	Carrera 9 No 80-32 Bogotá / asesor@tobegroup.co Tel. 3162680207
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	06 de marzo de 2026
FECHA DE LEGALIZACIÓN Y PERFECCIONAMIENTO	06 de marzo de 2026
FECHA DE INICIO	06 de marzo de 2026
FECHA DE FINALIZACIÓN	05 de abril de 2026
ADICIONES*	N/A
PRORROGAS*	N/A
MODIFICACIÓNES	N/A
SUSPENSIONES	N/A
INFORME No.	1-1
FECHA DE ACTIVIDADES	**07 de marzo de 2026 y el 07 de abril de 2026**

1. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO

Tobe Group SAS presta el servicio de ALQUILER DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y ESCÁNERES QUE SE UTILIZAN EN LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, A TRAVÉS DE LA MODALIDAD DE "DISPOSITIVOS COMO SERVICIO O ALQUILER DE EQUIPOS, con las siguientes características:

EQUIPOS DE CÓMPUTO								
CANT.	TIPO	RAM	PROCESADOR	VIDEO	RED	MONITOR	DISCO	PUERTOS
10	WS	32 GB	Intel XEON Dodecacore (12 núcleos)	Aceleradora grafica de 8 GB independiente	1000 RJ45	30"	4 TB SSD	USB, HDMI
10	WS	32 GB	Intel Core i9 11g	8 GB-16 GB	1000 RJ45	30"	4 TB SSD	USB, HDMI
20	WS	16 GB	Intel Core i9 11g	8 GB	1000 RJ45	27"	2 TB SSD	USB, HDMI
100	PC	16 GB	Intel Core i7 11g	N/A	1000 RJ45	24"	1 TB SSD	USB
100	PC	8 GB	Intel Core i7 11g	N/A	1000 RJ45	24"	500 GB SSD	USB

EQUIPOS DE IMPRESION		
CANTIDAD	CARACTERISTICAS	TIPO DE DISPOSITIVO
20	B/N - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
1	Color - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
1	B/N - Carta/Oficio/Tabloide con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript
4	Color - Carta/Oficio con impresión a doble cara automático	Impresora Láser / Conexión de red RJ45 / PCL-PostScript

Ficha técnica impresoras B/N y Color - Carta/Oficio

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil

MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja de salida superior de 500 hojas 2- Bandeja 1 de entrada ajustable multipropósito de 100 hojas para papel especial 3- Bandeja de entrada 2 ajustable de 500 hojas 4- Bandeja de entrada 3 ajustable de 500 hojas 5- Bandeja de salida trasera de 100 hojas
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6, Servidor de impresión incorporado Gigabit Ethernet para compartir fácilmente mediante la red 2- Puerto USB de alta velocidad y fácil acceso para conexión directa a la impresora (imprimir sin equipo y actualización de firmware)
IMPRESION	1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

Ficha técnica impresora B/N - Carta/Oficio/Tabloide

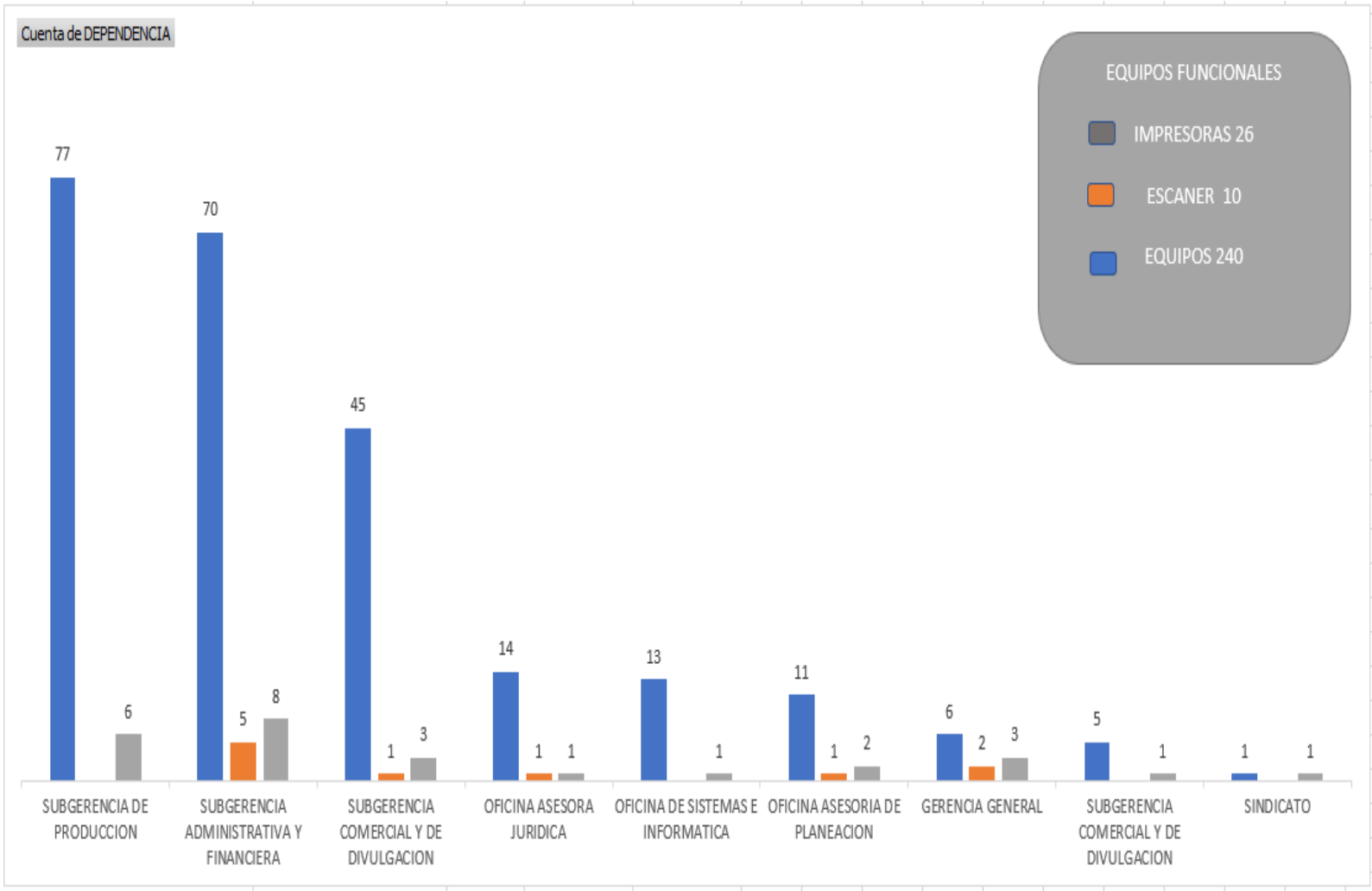
PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja 1 ajustable multipropósito (capacidad para 100 hojas) 2- Bandejas 2 y bandeja 3 ajustable (capacidad para 500 hojas cada una) 3- Bandeja 4 y 5 ajustable (capacidad para 500 hojas en tamaño tabloide cada una) 4- Alimentador de documentos de 200 páginas con copia electrónica a doble cara, escaneado y detección de recogida múltiple, realizar envíos digitales, envío a las opciones Correo electrónico, Guardar en USB, Guardar en carpetas de red
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6 2- Puerto USB de fácil acceso, para imprimir y escanear sin equipo y para actualizar el firmware
IMPRESION	1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja 2- 56 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 55 ppm en papel de tamaño Carta
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

Ficha técnica impresora color- Carta/Oficio/Tabloide

PANTALLA	1- Panel de control y entrada con pantalla táctil
MANEJO DE PAPEL	1- Bandeja 1 ajustable multipropósito (capacidad para 100 hojas) 2- Bandejas 2 y bandeja 3 ajustable (capacidad para 500 hojas cada una) 3- Bandeja 4 y 5 ajustable (capacidad para 500 hojas en tamaño tabloide cada una) 4- Alimentador de documentos de 200 páginas con copia electrónica a doble cara, escaneado y detección de recogida múltiple, realizar envíos digitales, envío a las opciones Correo electrónico, Guardar en USB, Guardar en carpetas de red
CONECTIVIDAD	1- Conexión Ethernet LAN 10/100/1000 con IPv4 e IPv6 2- Puerto USB de fácil acceso, para imprimir y escanear sin equipo y para actualizar el firmware
IMPRESION	1 1- Dúplex automático para imprimir por ambos lados de la hoja 2- 56 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 55 ppm en papel de tamaño Carta
SISTEMAS OPERATIVOS COMPATIBLES	1- Windows 7 (de 32 y 64 bits); Windows 8 (de 32 y 64 bits); Windows 10 (de 32 y 64 bits); Windows 11 (de 32 y 64 bits); Versiones de Mac OS X

EQUIPOS SCANNER		
CANTIDAD	TIPO	CARACTERISTICAS
10	ESCÁNER	• Escáner de superficie plana con escaneo a doble cara y un alimentador automático de documentos (ADF) de 50 paginas • velocidades de hasta 20 ppm/40 ppm en blanco y negro, gris y color • Conectividad estándar USB 2.0 ó 3.0 de alta velocidad • Conectividad LAN RJ45 • Reconocimiento OCR • Formato de archivo de escaneado: PDF, JPEG, PNG, BMP, TIFF, texto (.txt); texto enriquecido (.rtf) y PDF con función de búsqueda

TOTAL, EQUIPOS FUNCIONALES POR AREA

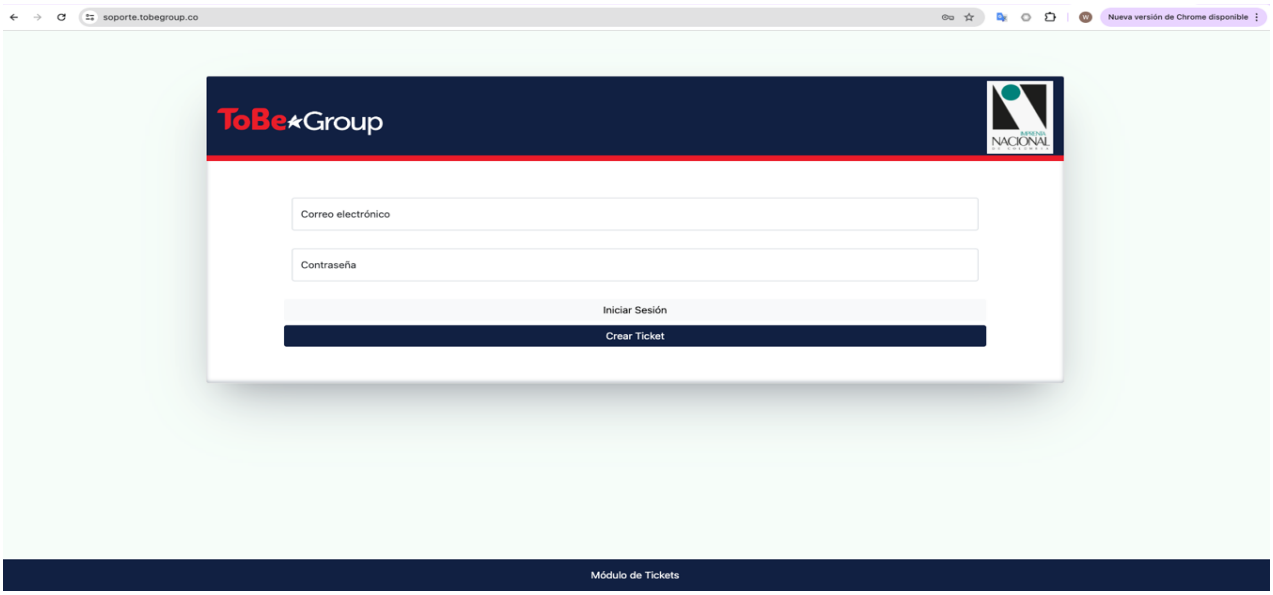


2. SERVICIOS MESA DE AYUDA MARZO DE 2026

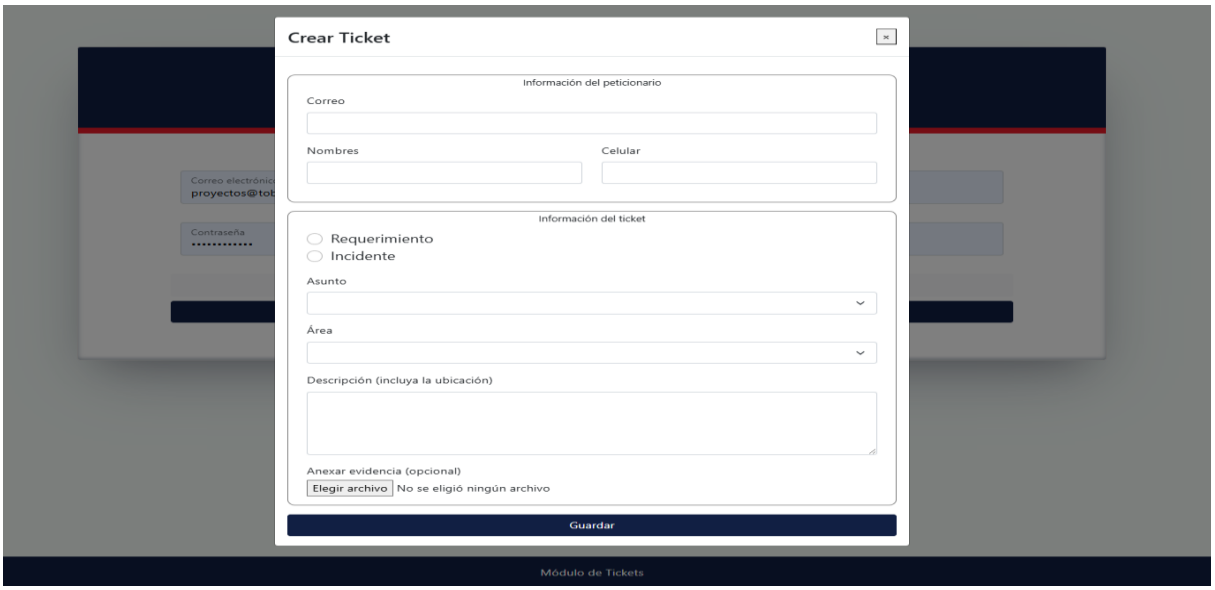
Tobe Group SAS realizó la implementación de una herramienta de mesa de ayuda para atender las solicitudes por parte de la INC.

INGRESO USUARIOS DE LA PLATAFORMA: https://soporte.tobegroup.co

CREDENCIALES: suministradas por el administrador



1. INGRESO PETICIONARIOS PARA RADICAR UN TICKET: https://soporte.tobegroup.co/support



CORREO DE CONFIRMACION QUE LLEGA AL PETICIONARIO AL REGISTRAR EL TICKET: soporte@tobegroup.co

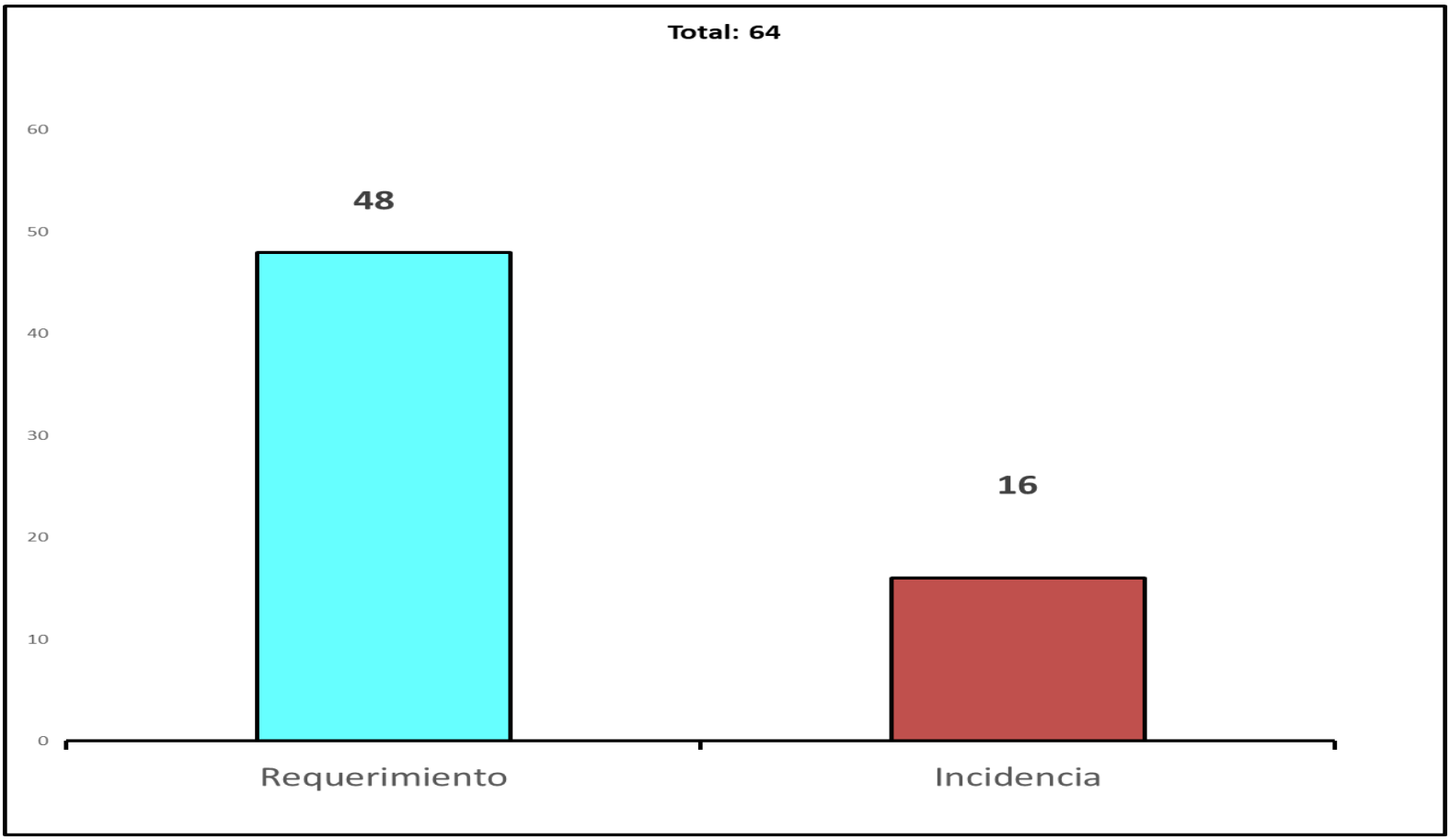
Dashboard

En el Dashboard aparece el resumen del día y horas en la gestión de tickets por los diferentes estados. Haciendo clic en cada uno de estos estados se puede dirigir al detalle de los tickets.

El contratista mediante la mesa de ayuda dispuesta para la atención de casos, atendió y resolvió las solicitudes que se presentaron durante el periodo informado.

El contratista cumplió con la solución de los casos reportados en la mesa de ayuda en los tiempos establecidos.

TOTALES INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS



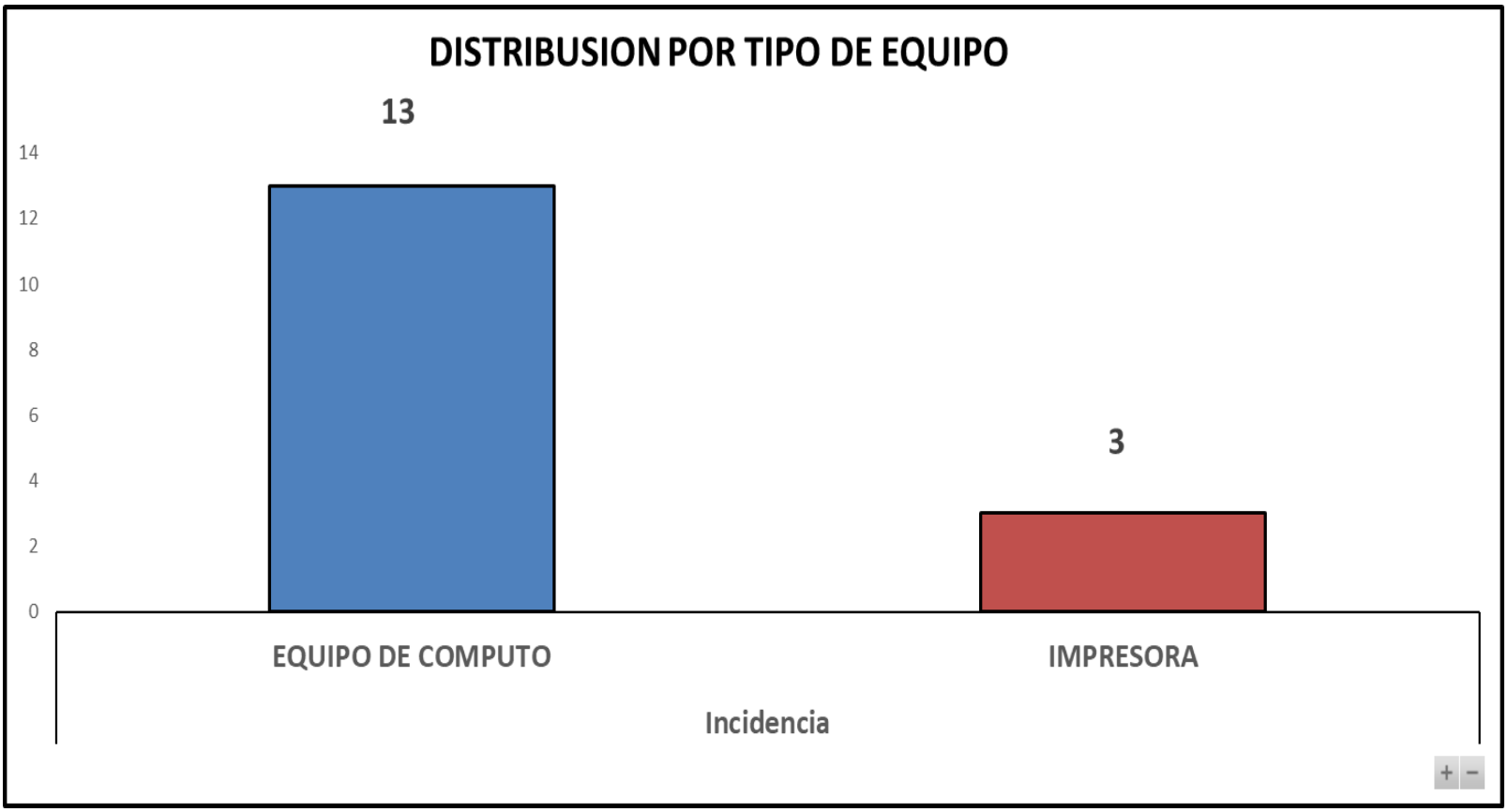
ToBeGroup	**INFORME MESA DE AYUDA – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

Listado Detallado de Incidentes

Resumen de Incidentes:

Etiquetas de Fila	Cuenta de Incidentes
Revisión Escáner	0
Revisión Impresora	3
Revisión Equipo	13
Otros	**0**
Total, General	16

GRAFICA POR REQUERIMIENTOS Y TIPO DE EQUIPO

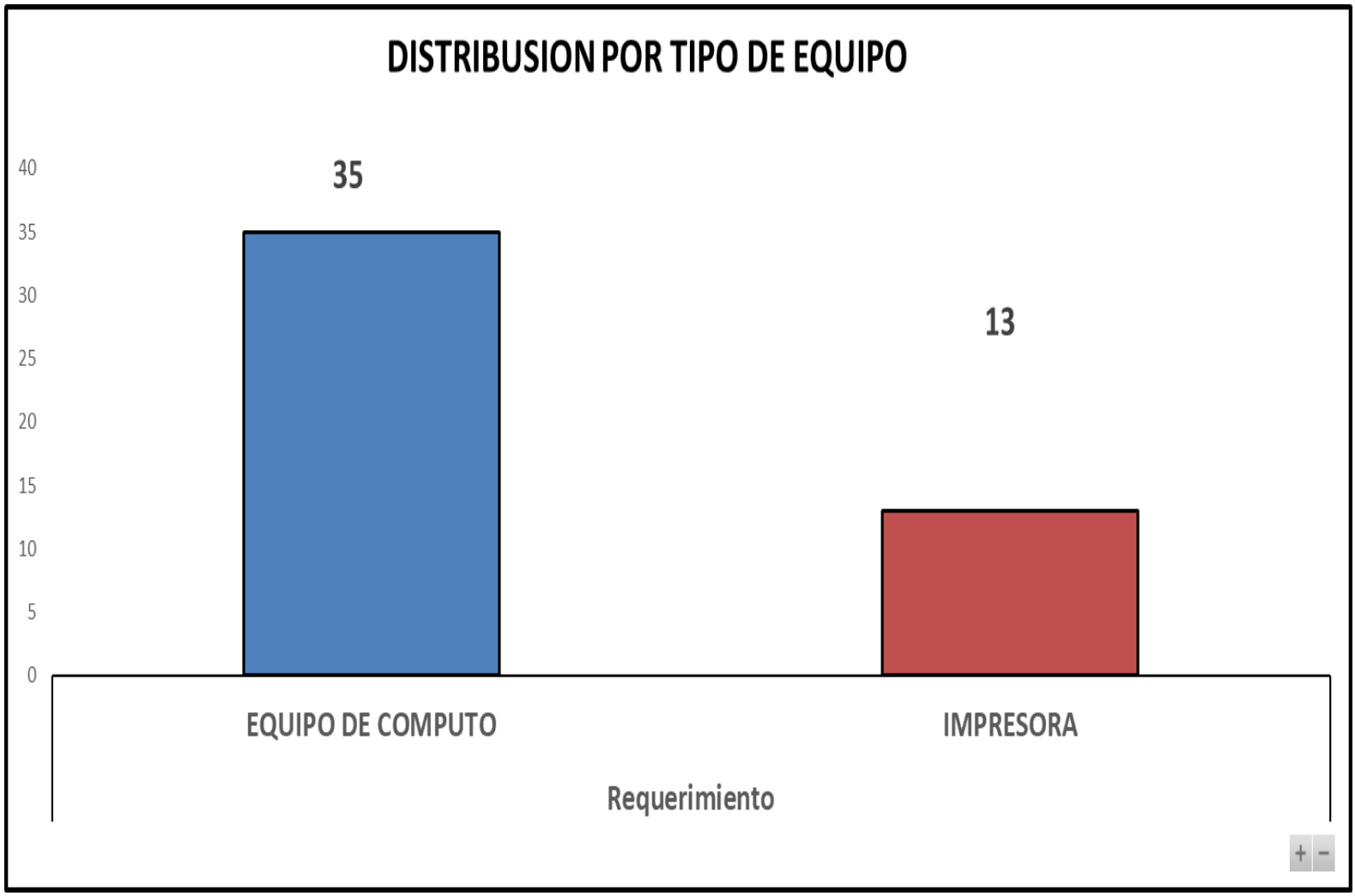


ToBeGroup	**INFORME MESA DE AYUDA – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

Resumen de Requerimientos:

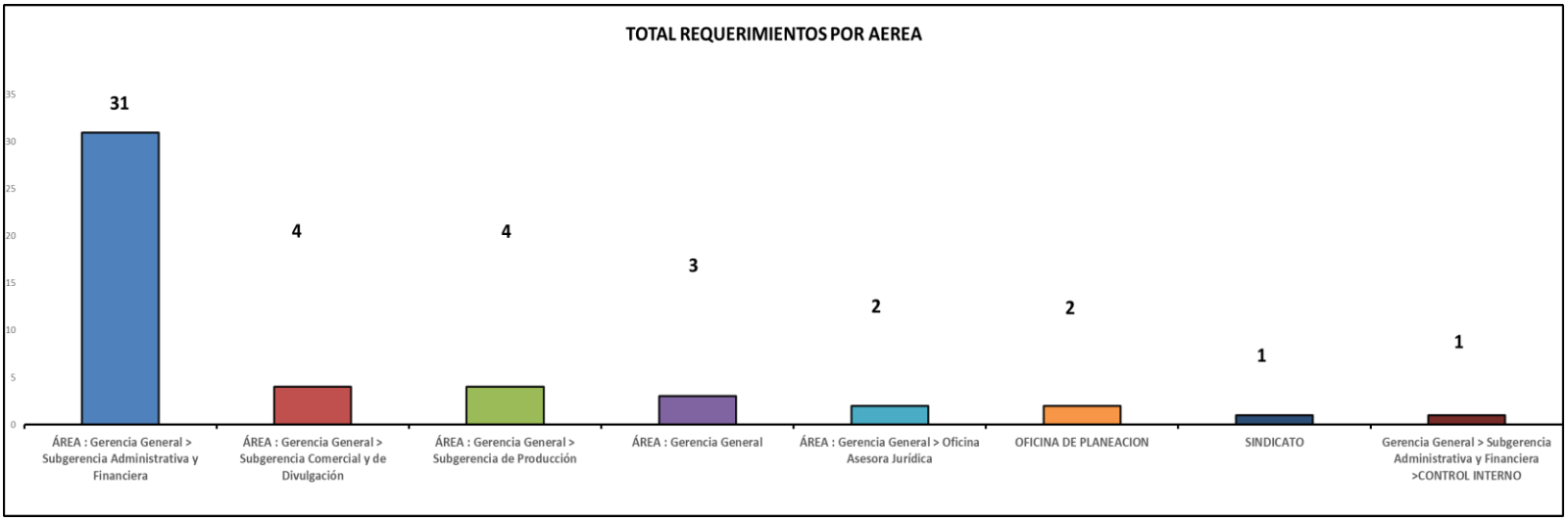
Etiquetas de Fila	Cuenta de Requerimientos
Revisión Escáner	
Revisión Impresora	13
Revisión Equipo	35
Total, General	**48**

GRAFICA POR REQUERIMIENTO POR TIPO DE EQUIPO



El análisis de los requerimientos según su asunto revela los temas más reportados por los usuarios. Esto permite identificar áreas recurrentes que requieren atención.

GRAFICA INCIDENTES POR AREA MES DE MARZO DE 2026



Listado Detallado de Requerimientos e Incidentes por Área

DEÁRTAMENTO	CATIDAD
Sub Gerencia de Producción	5
Gerencia General	3
Subgerencia Administrativa y Financiera	45
Subgerencia Comercial y Divulgación	5
Oficina Asesoría de Planeación	2
Oficina de Sistemas E Informática	
Oficina Asesoría Jurídica	2
Oficina de Control Interno	2
Total, General	64

ToBeGroup	**INFORME MESA DE AYUDA – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

LISTADO DE ENTREGA DE PAPELERIA POR ÁREA IMPRESORAS IMPRENTA

Serial	Dependencia	Distribución Por Área Según Organigrama	Resmas Entregadas Carta	Resmas Entregadas Oficio	Fecha De Entrega
3XB462811	Costos	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	5		16/03/2026
3XB462845	Compras	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	5		11/03/2026
3XB462812	Contabilidad	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	8		18/03/2026
3XB462820	Digitación				
3XB462792	Tesorería	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
3XB462860	Control Interno	GERENCIA GENERAL			
3XB462848	CTP	SUBGERENCIA DE PRODUCCION	5		09/03/2026
3XB462858	Talento Humano	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
3XB462847	Cartera	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
3XB462826	Control interno disciplinario	SUBGERENCIA DE PRODUCCION			
3XB462843	Jurídica	OFICINA ASESORA JURIDICA	5		15/03/2026
3XB462853	Gestión Documental	SUBGERENCIA COMERCIAL Y DE DIVULGACION			
3XB462825	Mejora Continua	OFICINA ASESORIA DE PLANEACION			
3XB462821	Facturación	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
3XB462801	Comercial	OFICINA ASESORIA DE PLANEACION			
3XB462855	corrección	SUBGERENCIA DE PRODUCCION	5		25/03/206
3XB462827	sistemas	OFICINA DE SISTEMAS E INFORMATICA			
3XB462856	Programación de la producción	SUBGERENCIA DE PRODUCCION	5		05/03/2026
3XB462854	Despachos	SUBGERENCIA COMERCIAL Y DE DIVULGACION			
3XB462823	sub gerencia administrativa	SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			
9RA670584	Planeación	OFICINA ASESORIA DE PLANEACION			

9RA670585	Promoción y Divulgación	SUBGERENCIA COMERCIAL Y DE DIVULGACION	5		20/03/2026
9RA670593	GERENCIA/COMUNICACIONES	GERENCIA GENERAL			
9RA670592	Sindicato	SINDICATO			
EHQ400777	Diagramación Color	SUBGERENCIA DE PRODUCCION			
HQH824501	diagramación B/N	SUBGERENCIA DE PRODUCCION			

Resmas Entregadas	Carta	Oficio
Totales	**40**	**0**

INCIDENTES

El análisis de los incidentes según su asunto revela los temas más reportados por los usuarios. Esto permite identificar fallas más recurrentes que requieren atención.

Este análisis identifica a los usuarios con mayor cantidad de incidentes reportados, lo que puede ayudar a determinar necesidades específicas de capacitación o soporte.

Análisis por Área

El análisis por dependencia permite observar las áreas internas de la organización que generan mayor cantidad de incidentes, destacando las posibles áreas críticas.

ToBeGroup	**INFORME MESA DE AYUDA – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

GRAFICO DE FALLAS MAS RECURRENTES

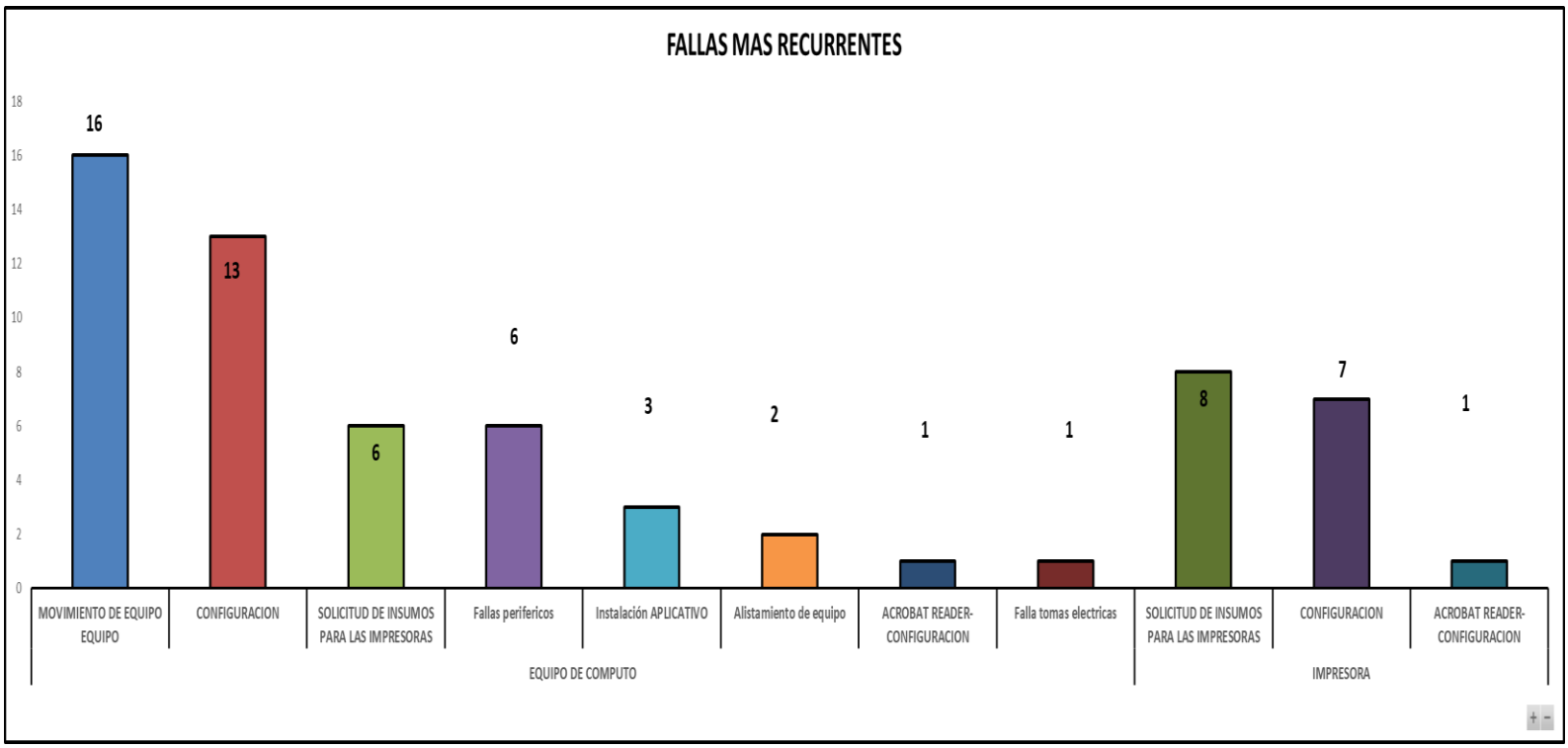
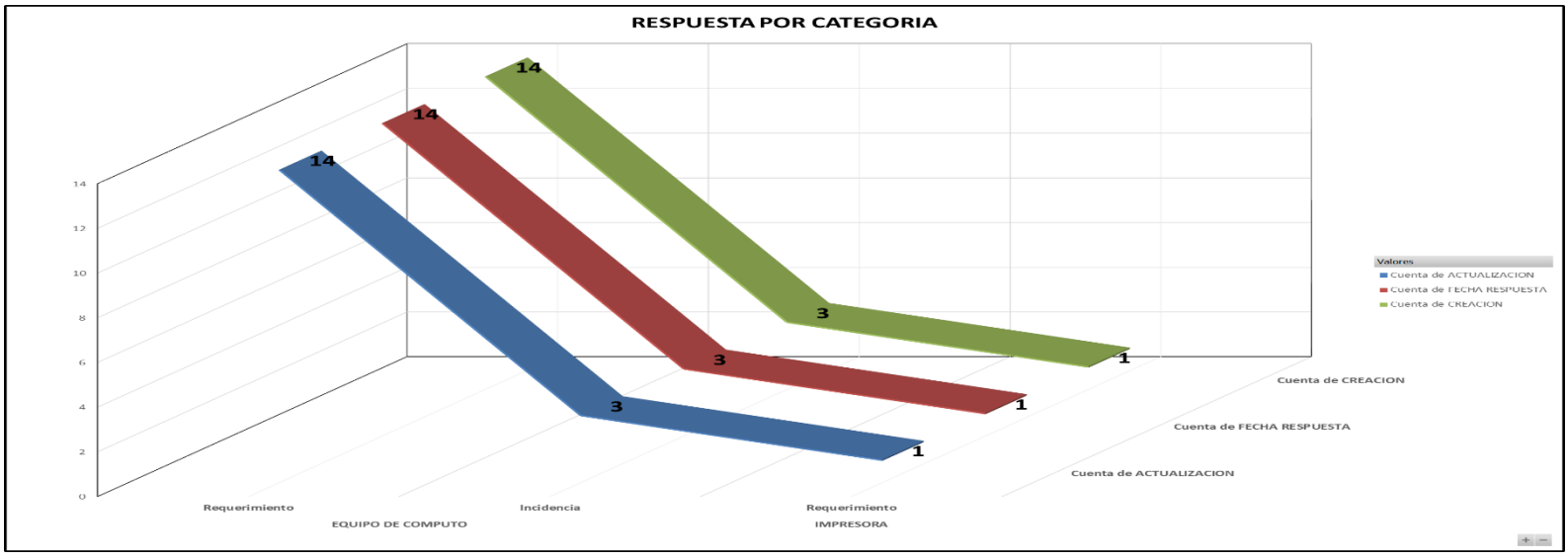
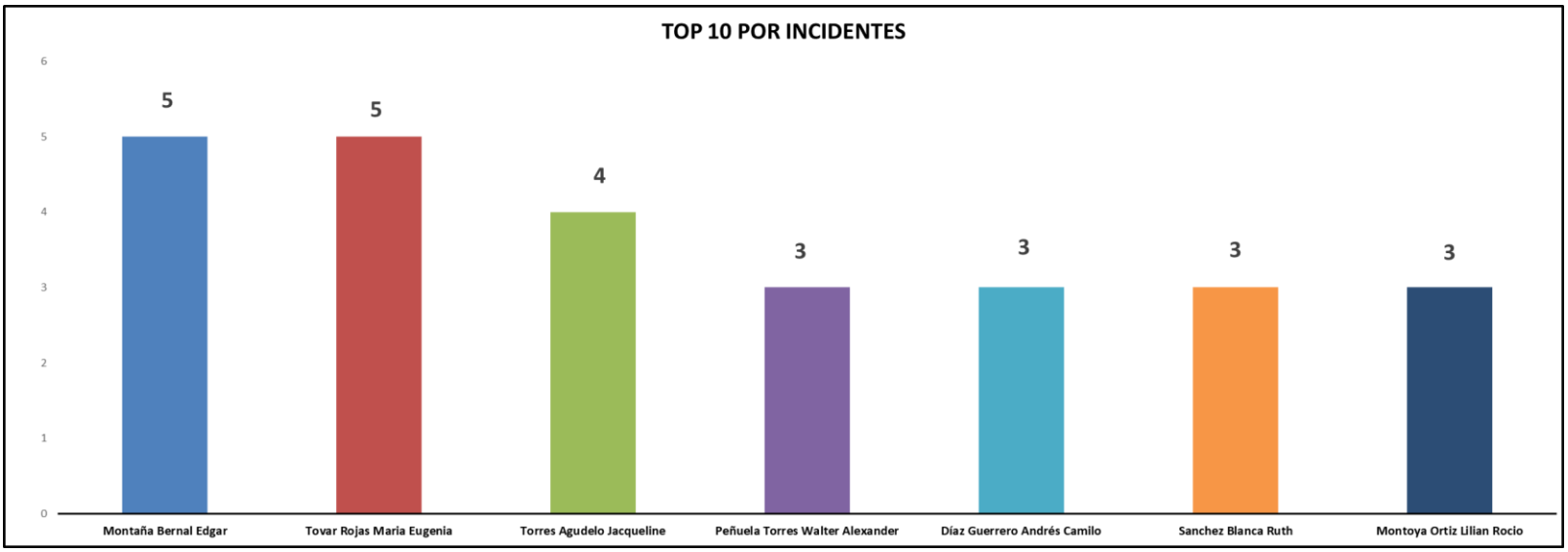


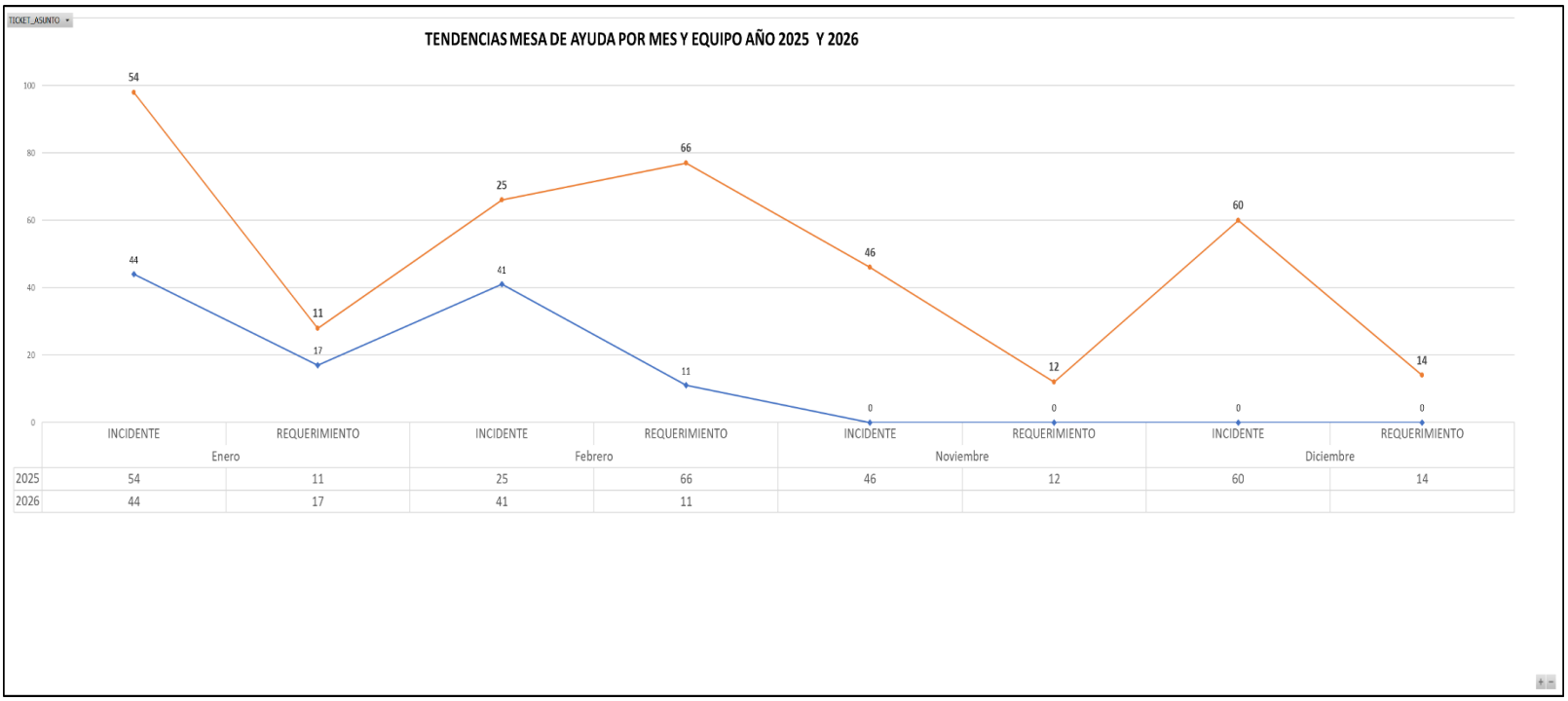
GRAFICO PROMEDIO DE RESPUESTA POR CATEGORIA



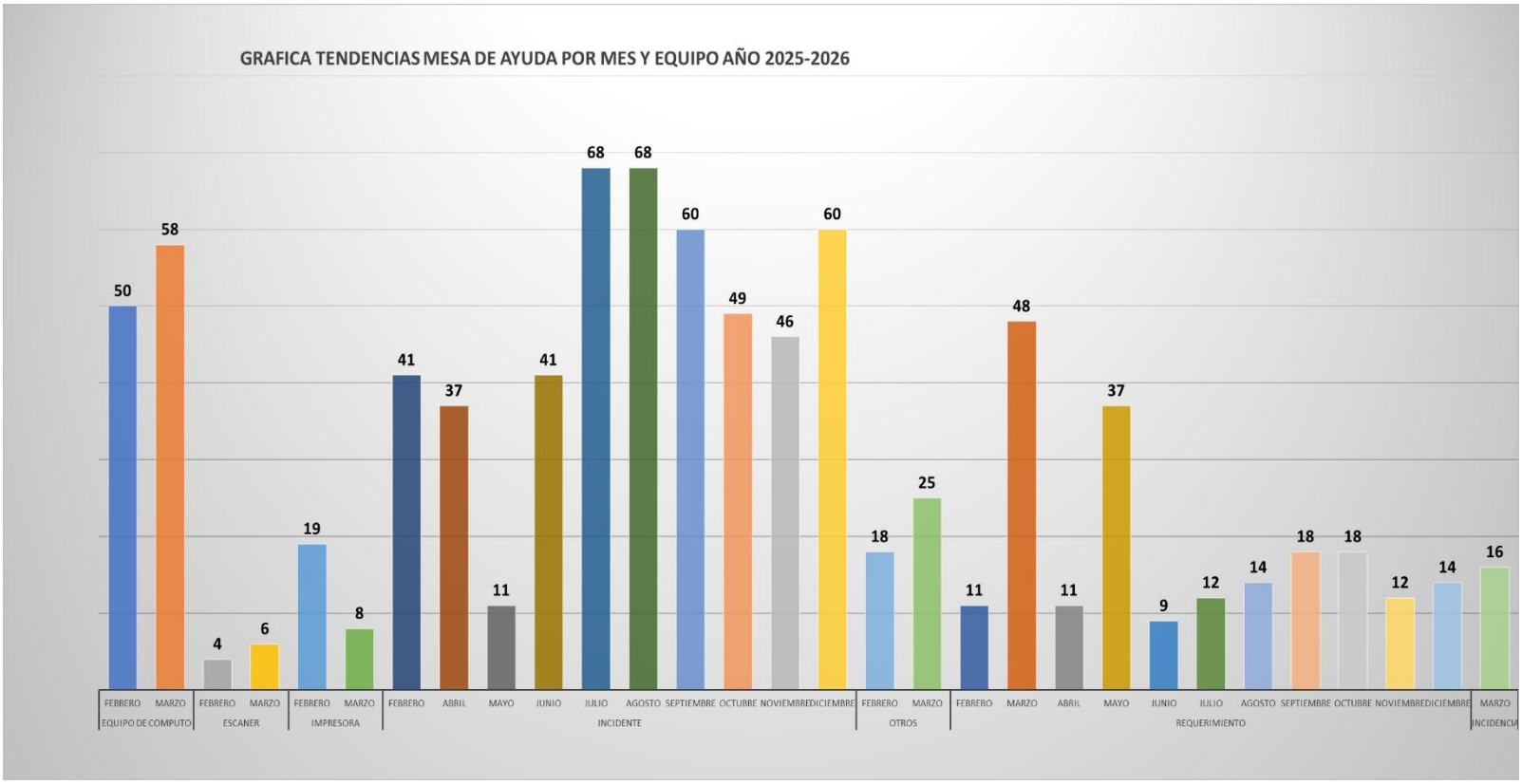
ToBeGroup	**INFORME MESA DE AYUDA – CONTRATO DE ARRENDAMIENTO No.** 22600009 **06 de marzo de 2026 y el 05 de abril de 2026**

TOP 8 TOTAL REQUERIMIENTOS POR USUARIO MES DE MARZO DE 2026





	Enero		Febrero		Noviembre		Diciembre	
	INCIDENTE	REQUERIMIENTO	INCIDENTE	REQUERIMIENTO	INCIDENTE	REQUERIMIENTO	INCIDENTE	REQUERIMIENTO
2025	54	11	25	66	46	12	60	14
2026	44	17	41	11				



Resumen del Análisis

Este informe presenta un análisis detallado de las respuestas más comunes proporcionadas por el equipo de soporte durante MARZO de 2026. El objetivo es identificar patrones en las soluciones ofrecidas para mejorar la eficiencia y abordar áreas que requieren atención adicional.

Análisis Detallado

- Problemas con el servicio de impresión: Constituyen una parte significativa de los incidentes, especialmente relacionados con la configuración de tamaños/tipos de papel y atascos de papel. Esto sugiere la necesidad de ofrecer capacitación a los usuarios y generar acciones de mejora.

- Reinstalación de software: Las frecuentes reinstalaciones de Office y Acrobat indican posibles problemas con el deterioro del sistema operativo en sus funciones básicas, actualizaciones

de los proveedores de las aplicaciones o a la manipulación por parte de los usuarios. Podría ser útil implementar soluciones preventivas, tales como capacitaciones para garantizar la funcionabilidad de los equipos y la productividad del usuario.

- Dispositivos periféricos: Incidentes relacionados con el mouse y el escáner señalan la importancia de verificar su estado físico periódicamente, para garantizar su correcto funcionamiento.

- Capacitación: La solicitud de capacitación básica sugiere que algunos usuarios podrían beneficiarse de sesiones de formación para mejorar su competencia tecnológica.

5. Conclusiones y Recomendaciones

- Enfoque en Impresoras: Dado el alto número de incidencias, se recomienda realizar capacitaciones o espacios donde el usuario pueda solucionar inquietudes o falencias en la utilización de las impresoras.

- Actualización y Soporte de Software: Revisar las políticas de actualización automática y ofrecer guías rápidas a los usuarios para solucionar problemas menores de software.

- Capacitación de Usuarios: Implementar programas de formación para mejorar las habilidades tecnológicas de los empleados y reducir incidencias relacionadas con el uso incorrecto de herramientas.
- Monitoreo Continuo: Establecer un sistema de seguimiento para identificar tendencias en los incidentes y respuestas, permitiendo una respuesta proactiva a problemas recurrentes.

6. Análisis de Tiempos de Respuesta

El análisis del tiempo de respuesta mide la eficiencia del equipo de soporte para atender y resolver los incidentes registrados.

TIEMPOS DE RESPUESTA MES DE MARZO DE 2026

Estadísticas Generales del Tiempo de Respuesta (en horas):

- Número de incidentes analizados: 64
- Promedio: 22.17 horas
- Mínimo: 0.02 horas (~2 minutos)
- Mediana: 20.92 horas
- Máximo: 95.69 horas (3 días)

Distribución del Tiempo de Respuesta:

La mayoría de los incidentes tienen tiempos de respuesta entre 1 y 45 horas, con algunos casos excepcionales que superan las 90 horas.

7. Acciones de Mejora

- Crear un plan de capacitación de acuerdo a las fallas detectadas mensualmente en los informes, con el fin de garantizar el servicio de todos los equipos (Impresoras, Escáner y Equipos de Escritorio) que se encuentran en arrendamiento en la Imprenta Nacional.
- Realizar un sondeo de los temas de interés o necesidades que pueda presentar el usuario que no se hayan detectado.

Crear un plan de contingencia de acuerdo a las necesidades o fallas que puedan generar traumatismos en la operación.

Cordialmente,

HERNAN FELIPE WILSON MARTINEZ
C.C. No. 1.019.011.119 de Bogotá D.C
Representante Legal

Bogotá, 06 de abril de 2026

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE LA SOCIEDAD TOBE GROUP SAS., NIT: 900.189.734-4,

CERTIFICA:

En mi calidad de Revisor Fiscal de TOBE GROUP SAS., con NIT: 900.189.734-4, he efectuado los procedimientos de revisión que se detallan a continuación con el propósito de verificar el pago efectuado por la compañía por concepto de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar, durante los **últimos 6 meses.** El pago de dichos aportes es responsabilidad de la Administración de la Compañía como parte de su gestión. Mi responsabilidad de acuerdo con lo establecido en el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, es emitir un informe sobre el cumplimiento de tales obligaciones.

Los procedimientos de revisión realizados fueron:
a) Indagación con el personal del área responsable, en relación con los procedimientos utilizados para la identificación y pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar.
b) Obtención del listado de liquidación de aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar.
c) Comparación del listado con los soportes de las planillas donde consta el pago de estos conceptos.

Teniendo en cuenta el resultado de los procedimientos enunciados anteriormente sobre los últimos 6 meses, informo que, a la fecha del presente informe, la Compañía se encuentra al día en el pago de los aportes a los sistemas de salud, pensiones y riesgos laborales y a las cajas de compensación familiar.

Así mismo, en virtud de lo dispuesto en la Ley 1607 de 2012 y el Decreto 1828 de 2013 y el artículo 65 de la Ley 1819 del 2016 la compañía TOBE GROUP SAS., con NIT: 900.189.734-4, se encuentra exonerada del pago de los aportes parafiscales a favor del Servicio Nacional del Aprendizaje (SENA), del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) por los trabajadores que devengan menos de 10 Salarios Mínimos mensuales legales vigentes.



Carla Jiménez Giraldo
Revisora Fiscal
CC. 52.888.044
TP No 166223-T

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900189734	4	TOBE GROUP SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CRA 9 # 80 - 32	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3152020	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-01	2026-02	22389348	9498874406	E	2026/02/09	2026/02/02	BANCOLOMBIA	0	$3,654,000

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
1	CC	79980683	CHITIVA ALVARADO CARLOS ANDRES																		230301	30	$3,000,000	$480,000	EPS002	30	$3,000,000	$120,000	CCF24	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
2	CC	1097033613	CRUZ CRUZ YAMIT MAURICIO																		230201	30	$2,400,000	$384,000	EPS005	30	$2,400,000	$96,000	CCF24	30	$2,400,000	$96,000	14-11	30	$2,400,000	$12,600	30	$0	$0	Si	$588,600
3	CC	1018422783	DONADO JIMENEZ SONIA PAOLA																		230201	30	$7,000,000	$1,120,000	EPS005	30	$7,000,000	$280,000	CCF24	30	$7,000,000	$280,000	14-11	30	$7,000,000	$36,600	30	$0	$0	Si	$1,716,600
4	CC	1140898254	NOVOA SANCHEZ NATALIA																		230301	30	$2,500,000	$400,000	EPS037	30	$2,500,000	$100,000	CCF24	30	$2,500,000	$100,000	14-11	30	$2,500,000	$13,100	30	$0	$0	Si	$613,100
Total	**Afiliados(4)**																						$14,900,000	$2,384,000			$14,900,000	$596,000			$14,900,000	$596,000			$14,900,000	$78,000		$0	$0		$3,654,000

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900189734	4	TOBE GROUP SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CRA 9 # 80 - 32	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3152020	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-01	2026-02	22389348	9498874406	E	2026/02/09	2026/02/02	BANCOLOMBIA	0	$3,654,000

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 2)				4	$2,384,000	$0	$0	$2,384,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	2	$880,000	$0	$0	$880,000
PROTECCION	230201	800,229,739	0	2	$1,504,000	$0	$0	$1,504,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				4	$78,000	$0	$0	$78,000
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	4	$78,000	$0	$0	$78,000
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				4	$596,000	$0	$0	$596,000
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	4	$596,000	$0	$0	$596,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 3)				4	$596,000	$0	$0	$596,000
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$100,000	$0	$0	$100,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$120,000	$0	$0	$120,000
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	2	$376,000	$0	$0	$376,000
TOTAL				4	$3,654,000	$0	$0	$3,654,000

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141162885744

(415)7707212489984(8020) 000014116288574 4

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 1 8 9 7 3 4	4	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
TOBE GROUP SAS

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CR 14 94 A 24 OF 311

42. Correo electrónico asesor@tobegroup.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	3 2 0 9 8 0 8 8 7 1	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica				Ocupación	
Actividad principal		**Actividad secundaria**		**Otras actividades**				
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 3 1 2	2 0 1 9 0 6 0 4	6 2 0 9	2 0 1 9 0 6 0 4					

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	9	1	4	4	2	4	8	5	2	5	5													

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
09- Retención en la fuente en el impuesto
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código										
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores					
55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre NOVOA SANCHEZ NATALIA

985. Cargo Representante Legal Suplente Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141162885744

(415)7707212489984(8020) **000014116288574 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
9 0 0 1 8 9 7 3 4	4	Impuestos de Bogotá	3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 4	0 1
72. Número		8
73. Fecha	2 0 0 7 1 2 1 2	2 0 2 4 1 0 0 7
74. Número de notaría		
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 7 1 2 1 3	2 0 2 4 1 0 2 8
77. No. Matrícula mercantil	3 8 9 7 0 1 1 2	0 3 6 8 4 9 3 6
78. Departamento	0 5	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 2 1	4
Vigencia		
80. Desde	2 0 0 7 1 2 1 2	2 0 2 3 0 5 1 9
81. Hasta	2 0 2 3 0 5 1 9	2 0 9 9 1 2 3 1

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 5 1 1 0 2		-
2	2 1	2 0 0 7 1 2 1 8		-
3	2 1	2 0 1 4 0 5 0 5		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141162885744

(415)7707212489984(8020) **000014116288574 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 1 8 9 7 3 4	4	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 0 0 5 1 5

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 1 9 0 1 1 1 1 9		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
WILSON	MARTINEZ	HERNAN	FELIPE

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 3 0 5 3 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	1 1 4 0 8 9 8 2 5 4		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
NOVOA	SANCHEZ	NATALIA	

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 141162885744

(415)7707212489984(8020) **000014116288574 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 1 8 9 7 3 4	4	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	5 2 8 8 8 0 4 4	4	1 6 6 2 2 3 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
JIMENEZ	GIRALDO	CARLA	VANESSA

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 5 1 5

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 1 9 0 3 9 5 5 4	8	2 7 6 1 7 1 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
GOMEZ	GALVIS	LEYDY	JOHANA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 3 0 5 0 2

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141162885744

(415)7707212489984(8020) **000014116288574 4**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
9 0 0 1 8 9 7 3 4	4	Impuestos de Bogotá 3 2	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Establecimiento de comerci 0 2	Seguros generales 6 5 1 1	

162. Nombre del establecimiento: B. SOLUTIONS ASESORES DE SEGUROS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Antioquia 0 5	Medellín 0 0 1	

165. Dirección: CALLE 10 # 30 A 55 APTO 601

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
0 0 0 0 4 5 3 6 8 7	2 0 0 7 1 2 1 3	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre 2 0 1 2 0 9 1 9	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	

165. Dirección:

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil	
168. Teléfono	169. Fecha de cierre	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

Certificado
Bancario

Lunes, 23 de marzo de 2026

A quien pueda interesar

BANCOLOMBIA S.A. se permite informar que TOBE LANGUAJE GROUP S.A.S identificado(a) con NIT 900189734, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura	Estado
CUENTA CORRIENTE	34284381692	2012/06/14	ACTIVA

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia los siguientes números: Medellín - Local: (60-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (60-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (60-5) 361 88 88 - Cali - Local: (60-2) 554 05 05 - Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales Telefónicas en el exterior: España (34) 900 995 717 - Estados Unidos (1) 1 866 379 97 14.

Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

Bancolombia

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA BANCOLOMBIA S.A. Establecimiento Bancario.