

Meq

Tecnología Médica



PRESUPUESTO # S23198

DETALLES DEL CONTACTO:

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO
PERDOMO, Juan Diego Fierro Oliveros
NIT: 891180268-0

✉ suministros.dispositivos@huhmp.gov.co

☎ No reporta

📍 Dirección de Entrega: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO, Juan Diego Fierro
Oliveros: CALLE 9 No. 15 - 25, NEIVA, Huila, Colombia

📍 Dirección de Facturación: ESE HOSPITAL
UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO,
Juan Diego Fierro Oliveros: CALLE 9 No. 15 - 25, NEIVA,
Huila, Colombia

GESTOR COMERCIAL MEQ:
Diana Wilches

☎ +57 301 7776594

✉ gestor.centro4@meqtm.com

CONDICIONES GENERALES:

- | | |
|--|--|
| - Fecha de la cotización: 20 Apr, 2026 | - Forma de pago: Negociación comercial |
| - Fecha de vencimiento: 31 May, 2026 | - Plazo de pago: Negociación comercial |
| - Modalidad: Venta | - Tiempo de entrega: Sujeto a Disponibilidad |

Cordial saludo,

Agradecemos su interés en nuestros productos y servicios. A continuación, encontrará el desglose detallado de los ítems y precios. Si está consultando esta cotización en formato digital, puede hacer click en los cuadros marcados como "FT" en la primera columna para acceder a información adicional, como fichas técnicas, registros sanitarios y otros detalles relevantes.



CÓDIGO	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IVA	SUBTOTAL	TOTAL
+ 14018	[4029] SENSOR TIPO RD RAINBOW SET HEMOGLOBINA NEO-ADULTO Marca: MASIMO Registro Sanitario: 2019EBC-0020179 Garantía Estándar: Unico uso (Ver políticas de calidad) Frecuencia de mantenimiento recomendada: No aplica, no incluida en la oferta. Sensores adhesivos para Adultos / Neonatos SpHb, SpO2, SpMet Marca Masimo Modelo 4029 - Para uso en un solo paciente peso <3 kg a > 30 kg, no fabricado con látex de caucho natural. Utilice cinta de repuesto 4440	10,00 Unidades	\$499,500	IVA Ventas 19%	\$4,995,000	\$5,944,050
+ 14013	[4384] SENSOR DE O3 NEONATAL Marca: MASIMO Registro Sanitario: 2019EBC-0020656 Garantía Estándar: Unico uso (Ver políticas de calidad) Frecuencia de mantenimiento recomendada: No aplica, no incluida en la oferta. Sensor infantil y neonatal O3 Peso: < 10 Kg unidad	20,00 Unidades	\$500,500	IVA Ventas 19%	\$10,010,000	\$11,911,900



FECHA	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IVA	SUBTOTAL	TOTAL
	[4235] SENSOR DE O3 PEDIÁTRICO Marca: MASIMO Registro Sanitario: 2019EBC-0020656 Garantía Estándar: Unico uso (Ver políticas de calidad) Frecuencia de mantenimiento recomendada: No aplica, no incluida en la oferta. Sensor de O3 Pediatrico Peso >5kg hasta 40 kg  	20,00 Unidades	\$500,500	IVA Ventas 19%	\$10,010,000	\$11,911,900

Subtotal	\$ 25.015.000
IVA 19%	\$ 4.752.850
Total	


LUIS HENRY MEJIA GUTIERREZ
 Representante Legal
 MEQ TECNOLOGIA MEDICA S.A.S.
 NIT 900.810.245-8



TERMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

1. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA:

La aceptación de esta oferta debe ser confirmada mediante correo electrónico adjuntando como soporte la orden de compra emitida por su entidad con su respectiva firma y/o el presente documento firmado. De esta forma se constituye como aceptada por las partes. Esta oferta constituye la única descripción de mercancías y las únicas condiciones comerciales que gobiernan la venta de los bienes en ella descritos. Todas las ofertas y documentos anteriores son substituidos por esta oferta. El documento soporte, no puede ser sustituida, invalidada y/o gobernada por ningún otro documento, a menos que se convenga por escrito entre las partes. El comprador conviene que las condiciones de esta oferta se aplican enteramente a la transacción entre las partes. Si la aceptación de esta oferta es realizada por medio de una orden de compra o un contrato, emitido por el comprador, se entiende que ese documento se refiere y se rige por los Términos y Condiciones acá expresados, por lo tanto, confirma la aceptación de estas condiciones como vinculación entre las partes.

Nota: Si su compra se realiza mediante pago anticipado, se deberá generar a más tardar el pago los siguientes siete (7) días hábiles a la aceptación de esta oferta, de lo contrario el documento soporte no tendrá validez. Una vez verificadas en las cuentas bancarias dicho pago se procederá con la entrega.

2. TÉRMINOS DE PAGO

Moneda de la negociación

- Pesos Colombianos

Formas y medios de pago autorizados:

- Transferencia Electrónica
- Link de Pago: Se debe solicitar al Gestor Comercial. Para pago con Tarjeta de crédito este habilitado para montos inferiores a \$4.900.000
- Consignación en Efectivo
- Cheque de Gerencia
- En las instalaciones de MEQ se podrá realizar pagos a través de Tarjetas Débito y Crédito de las franquicias VISA

Datos de Pago:

RAZÓN SOCIAL: MEQ TECNOLOGÍA MÉDICA S.A.S
NIT: 900.810.245-8

- Banco BBVA Colombia
Cuenta Corriente Número:
Cuenta de 10 dígitos: **0472019314**
Cuenta de 16 dígitos: **0472000100019314**
Cuenta de 20 dígitos: **00130472000100019314**
- Banco de Bogotá
Cuenta Corriente Número: 035-45729 0
- Banco Davivienda
Cuenta Ahorros Número: 456170246874
- Banco Davivienda Panamá - Pagos Internacionales



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058



www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente # 1 - 59
Lote 13 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca



Cuenta Ahorros Numero: 10001008692

• Página Web: www.meqtm.com

3. PROCESO DE ENTREGA

FLETE: El flete se encuentra Incluido en la propuesta para la ciudad de Bogotá por compras superiores al 85% de 1 SMMLV antes de IVA. Para el resto del país por compras superiores al 85% de 2 SMMLV antes de IVA.

EXCLUIDO: Amazonas / San Andrés / Vichada / Nariño / Vaupés / Caquetá / Chocó / Guainía / Guaviare / Putumayo / Arauca y regiones con acceso limitado o aéreo.

PLAZO DE ENTREGA: Una vez confirmado el pago o validado el crédito vigente por el área de facturación, se procede con la programación del despacho a través del área de logística.

- Productos con entrega inmediata: el despacho al cliente se realiza en un plazo máximo de 3 días hábiles.
- Productos en proceso de importación: el tiempo estimado de entrega es de 45 a 90 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad en fábrica.
- Despachos nacionales: nuestros aliados de transporte manejan un tiempo de entrega de entre 3 y 6 días hábiles, según la ubicación geográfica del destino.

4. GARANTÍA

Para solicitar la garantía de un producto, es necesario enviar registro fotográfico y video que evidencien el defecto de fábrica, junto con el número de serie o lote del producto. Además, el artículo debe estar en su empaque original. Las solicitudes deben enviarse al correo sac@meqtm.com o a través del siguiente enlace [Enviar un ticket | MEQ](#).

Importante: Los dispositivos de uso único no tienen garantía, a menos que se demuestre un defecto de fábrica. En este caso, el producto debe ser reportado y devuelto en su empaque original dentro de las 72 horas posteriores a la identificación de la anomalía.

Meq Tecnología Médicas S.A.S se compromete a ofrecer garantía exclusiva contra defectos de fabricación durante el período indicado en esta cotización para dispositivos médicos.

La garantía no cubre materiales considerados de consumo, tales como descartables, bombillos, fusibles, sensores, baterías, filtros, kits de mantenimiento preventivo, entre otros.

La garantía no cubre daños por manipulación inadecuada, desgaste natural, descuido o uso indebido.

La garantía se invalidará si los productos son intervenidos, reparados o modificados por el cliente o terceros, o si se utilizan elementos no originales suministrados por MEQ.

Tiempos de Cobertura de Garantía

Cada producto cotizado incluye información específica sobre la garantía. En caso de no encontrarse el tiempo de cobertura especificado, se aplicarán las siguientes condiciones:

- * Accesorios y equipos sin sistemas electrónicos: Garantía de tres (3) meses por defectos de fábrica.
- * Equipos con funcionamiento electrónico: Garantía de 12 meses contados a partir de la fecha del acta de Entrega.



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058



www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente # 1 – 59
Lote 13 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca



En caso de garantías extendidas deben quedar descritas en la oferta y/o carta que así lo establezca según el acuerdo comercial.

5. CAPACITACIÓN

En Meq Tecnología Médica S.A.S., proporcionamos el personal debidamente capacitado, así como el material bibliográfico necesario para el correcto manejo del equipo adquirido, cuando el cliente así lo requiera.

Adicionalmente, algunos modelos cuentan con códigos QR que permiten acceder a contenido audiovisual y tutoriales que facilitan su uso y comprensión.

6. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Los términos de mantenimiento recomendado están descritos en la cotización teniendo en cuenta las especificaciones técnicas establecidas en el manual del fabricante. Cualquier servicio no especificado en la cotización será considerado un costo adicional, que deberá ser asumido por el cliente.

Las visitas de mantenimiento se realizarán en el lugar y ciudad de entrega del producto. Si el cliente requiere el mantenimiento en una ciudad o lugar diferente, podrá solicitarlo, asumiendo el costo de los viáticos correspondientes.

Adicionalmente, Meq Tecnología Médica S.A.S. ofrece la opción de adquirir servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, con el fin de prolongar la vida útil de los equipos y garantizar su funcionamiento óptimo a lo largo del tiempo, para más información agradecemos realizarla a través del correo sac@meqtm.com o del enlace Enviar un ticket | MEQ

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Meq Tecnología Médica S.A.S, dentro de su Sistema de Gestión de Calidad, ha establecido la política de devolución y cambio, con la finalidad de definir las pautas para evaluar, aceptar y disponer de las devoluciones y cambios de nuestros productos.

Nuestras ventas son de carácter definitivo y las solicitudes de devolución serán consideradas únicamente si cumplen las siguientes condiciones:

CONDICIONES GENERALES

- En caso de requerir cambios y/o devoluciones, éstos sólo podrán realizarse dentro de los 05 días hábiles siguientes a la fecha de recepción del producto y en su embalaje original, sin signos de uso o manipulación.
- La solicitud de cambio y/o devolución debe realizarse a través del servicio al cliente por los canales designados y/o por medio de nuestro Gestor Comercial. Servicio al cliente realizará la revisión si aplica la devolución y posterior gestión.
- En el caso que se haga anulación de una orden de compra cuando el producto ya haya sido despachado, o se rechace un pedido al momento de la recepción (por una razón ajena a la responsabilidad de Meq Tecnología Médica S.A.S) el cliente debe asumir y cancelar los costos correspondientes al flete de envío y devolución, dado que no se recibió información antes del envío, posterior a la verificación se generará nota crédito al proceso y quedará saldo a favor del cliente si su solicitud procede (no se realizará devolución de dinero).

PROCEDIMIENTO PARA DEVOLUCIONES

Para solicitar una devolución, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

- Contactar a la persona de servicio al cliente a través del correo electrónico sac@meqtm.com página web <https://meq-tecnologia-medical.odoo.com/helpdesk/pqrsf-11> número de contacto +57 3176699058, proporcionando: número de factura, marca, modelo, serie y novedad presentada. Si es un insumo, indispensable colocar el LOTE y el motivo de la devolución.
- Enviar registro fotográfico del producto y de su empaque para evaluación.



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058



www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente #1 – 59
Lote 13 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca



- Si su devolución procede se proporcionarán instrucciones para el envío del producto.
- Tras la recepción y verificación del estado del producto, se procederá con nota crédito o cambio, según corresponda.

(*) Ley 26.361, art. 34 (Normas de Protección y Defensa de los Consumidores) El costo del envío y retiro, según sea el caso, será asumido por MEQ TECNOLOGÍA MEDICA S.A.S siempre y cuando la devolución o cambio se produzca por una de las siguientes razones:

- El producto no corresponde al detalle de la factura.
- El producto no cumple con las características de calidad e idoneidad.
- El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra.
- Las características del producto no correspondan con la descripción presentada en la cotización de Meq Tecnología Médica S.A.S.
- El producto entregado se encuentra averiado.
- En el caso de Devoluciones generadas por omisiones del Cliente, Meq Tecnología Médica S.A.S NO SE HACE RESPONSABLE por costos adicionales generados, por lo que el Cliente se compromete a cubrir cualquier costo adicional incurrido por motivo de la devolución. Esto incluye flete de ida, flete de regreso, costo de seguro por traslado, mercancía dañada o faltante y cualquier otro cargo adicional.

NO ACEPTACIÓN DE DEVOLUCIONES

Por ningún motivo se podrá aceptar un producto en devolución, si se presenta alguna de las siguientes condiciones:

- Después del plazo establecido.
- El producto fue usado.
- El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén averiadas; si se encuentra rayado, con golpes, sucio o con otra forma de manipulación.
- Todo equipo estará sujeto a revisión y diagnóstico por el área de Soporte Técnico de Meq Tecnología Médica S.A.S.
- Todo producto y/o equipo que sea devuelto debe mantener sus condiciones adecuadas de almacenamiento, uso y manejo (Preservación, humedad, temperatura, etc) y empaque original.
- No se aceptan devoluciones por baja rotación de inventario o sobre pedido, salvo convenios específicos y/o autorizados por la Gerencia.
- El producto fue solicitado sobre pedido, importación directa y específica para cumplir requerimientos de un cliente.
- El producto está caducado o está fuera de línea u obsoleto.
- El producto fue adquirido en una negociación especial (bonificados, promociones y descuentos)

8. DISPONIBILIDAD DE INVENTARIO

Meq Tecnología Médica S.A.S. no garantiza la disponibilidad constante de los equipos incluidos en su portafolio. Por ello, en caso de que los equipos solicitados no se encuentren en inventario, se requerirá un anticipo del setenta por ciento **(70%) del valor total** al momento de realizar el pedido. **El treinta por ciento (30%) restante** deberá ser cancelado antes de la entrega, salvo acuerdo diferente establecido con el área Comercial.

El tiempo estimado de entrega es de **45 a 90 días hábiles** y/o sujeto a la disponibilidad confirmada por el fabricante.

9. COSTOS ADICIONALES

Si se requiere la adición de costos no contemplados en la oferta, tales como entregas parciales en varias locaciones, capacitaciones adicionales y gastos de desplazamientos, pólizas, estampillas, entre otros, el valor será definido de mutuo acuerdo entre Meq y el cliente.

Todo servicio adicional no especificado en la oferta, como metrología legal, metrología científica o mantenimiento, será considerado un costo adicional que deberá ser asumido íntegramente por el cliente.

10. CANCELACIÓN



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058



www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente # 1 – 59
Lote T3 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca



Una vez el cliente haya realizado la orden de compra o confirmación de pedido por cualquier medio, el comprador acepta en su totalidad la cláusula de cancelación de pedido que se describe a continuación: En el caso de incapacidad del comprador para concluir esta transacción por cualquier razón, Meq Tecnología Médica S.A.S. tendrá el derecho absoluto de cancelar la transacción y retener total o parcialmente los dineros recibidos y a recuperar la posesión y disponer de los bienes sin que el comprador tenga derecho de exigir remuneración o perjuicios de cualquier naturaleza. Las retenciones se realizarán en caso de existir abono o pago de forma anticipada de la siguiente forma: Diez (10%) del precio de la orden si la cancelación ocurre dentro los diez (10) días después de la recepción de la orden por escrito. Veinte (20%) del precio de la orden si la cancelación ocurre entre los días once (11) y treinta y uno (31) de la recepción de la orden de compra por escrito. Después de treinta y un día 31 días, no habrá derecho a devolución alguna, en caso de pedidos a crédito el cliente se verá obligado a pagar el diez (10%) del valor de la compra más gastos de envío, los cuales serán cobrados por Meq, sin que haya lugar a requerimiento judicial.

Una vez el cliente haya recibido el producto y firmado la guía de transporte o el comprobante de recibido, sin registrar observaciones o inconformidades en dichos documentos, se entenderá que acepta en su totalidad el pedido entregado. En consecuencia, no se aceptarán cancelaciones posteriores a la recepción.

11. CONDICIONES GENERALES

1. La vigencia de precios se mantiene por el tiempo estipulado en la validez de esta oferta ó hasta que el inventario se agote **

*** precios sujetos a cambio ***

precios sujetos a cambios o ajustes sin previo aviso en razón a la fluctuación del dólar.

2. Meq Tecnología Médica S.A.S. no asumirá el valor de las adaptaciones o adecuaciones locativas, obra civil, trabajos de albañilería, redes hidráulicas, eléctricas, neumáticas o de gases necesarias para la puesta en marcha de los equipos.

3. El despacho mínimo de los dispositivos médicos tipo consumibles se ajusta a las unidades de empaque establecidas.

4. Ante el incumplimiento en los términos de pago por parte comprador, Meq Tecnología Médica S.A.S. podrá realizar el retiro de los productos, sin perjuicio de lo anterior, Meq Tecnología Médica S.A.S. tendrá derecho a reclamar indemnización de los daños y perjuicios sufridos por él a causa del incumplimiento del deudor.

5. Meq Tecnología Médica S.A.S. es una empresa dedicada a la importación de equipos biomédicos donde su actividad principal es esta, además de ser MiPymes, condición que permite el amparo del decreto 1733 de 2020 que reglamenta esta ley de pago a plazos justos, en la cual entre otros, se establece los plazos máximos de pago de las contraprestaciones en las operaciones mercantiles, puesto que al pagar en plazos justos, las grandes empresas facilitan el flujo de caja de las MiPymes, y esto influye en su crecimiento y competitividad, además que las blindas en cuanto a que si los plazos son mayores a los estipulados acarrear acciones judiciales y/o sanciones administrativas para los compradores.

12. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

La información contenida en los documentos anexos se considera confidencial y no podrá ser divulgada o copiada sin la autorización escrita de Meq Tecnología Médica S.A.S.



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058

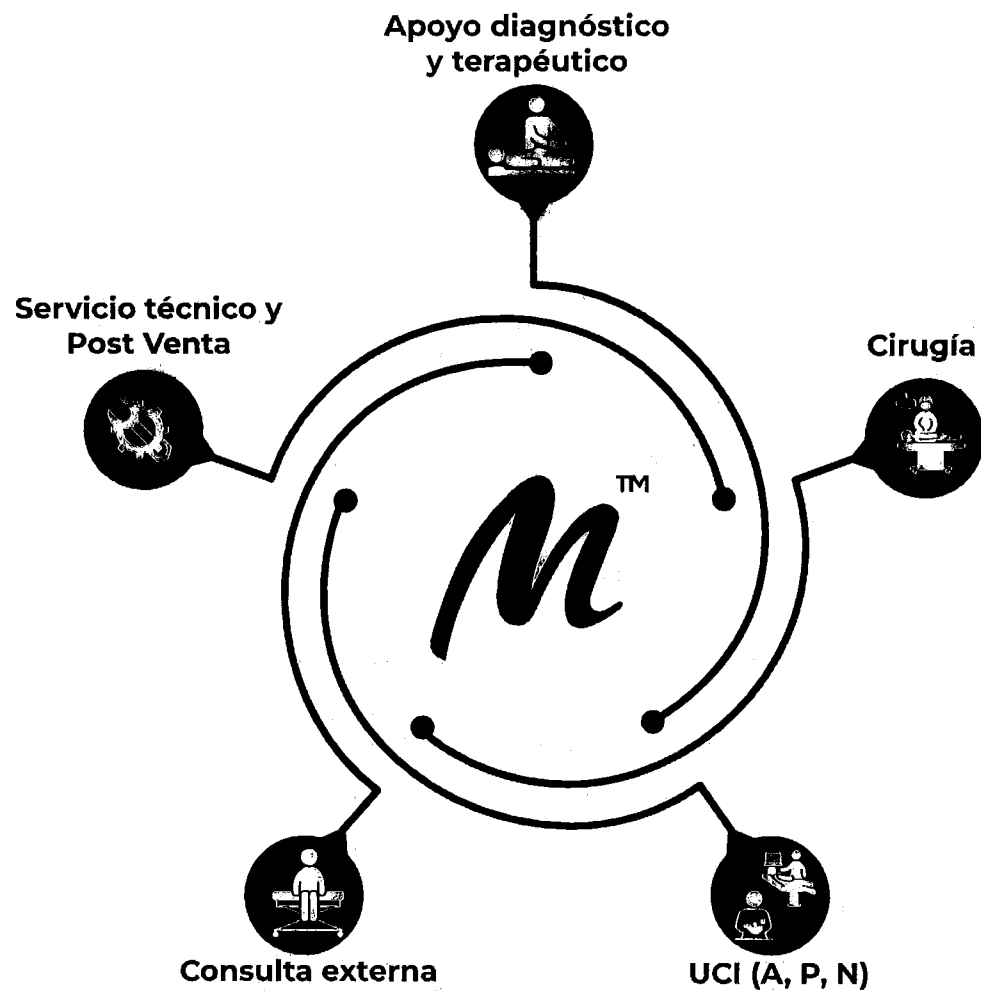


www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente #1 - 59
Lote 13 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca





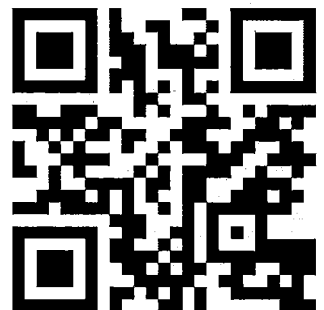
☎ +57 317 6699058

🌐 www.meqtm.com

✉ sac@meqtm.com

in Meq Tecnología Médica S.A.S

📍 Av. Troncal de Occidente # 1 – 59 Lote 13 Centro Empresarial El Portal Mosquera - Cundinamarca



PRESUPUESTO # S23201

DETALLES DEL CONTACTO:

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO

PERDOMO, Juan Diego Fierro Oliveros

NIT: 891180268-0

✉ suministros.dispositivos@huhmp.gov.co

☎ No reporta

📍 Dirección de Entrega: ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO
HERNANDO MONCALEANO PERDOMO, Juan Diego Fierro
Oliveros: CALLE 9 No. 15 - 25, NEIVA, Huila, Colombia

📍 Dirección de Facturación: ESE HOSPITAL
UNIVERSITARIO HERNANDO MONCALEANO PERDOMO,
Juan Diego Fierro Oliveros: CALLE 9 No. 15 - 25, NEIVA,
Huila, Colombia

GESTOR COMERCIAL MEQ:

Diana Wilches

☎ +57 301 7776594

✉ gestor.centro4@meqtm.com

CONDICIONES GENERALES:

- Fecha de la cotización: 20 Apr, 2026

- Fecha de vencimiento: 31 May, 2026

- Modalidad: Venta

- Forma de pago: Negociación comercial

- Plazo de pago: Negociación comercial

- Tiempo de entrega: Sujeto a Disponibilidad

Cordial saludo,

Agradecemos su interés en nuestros productos y servicios. A continuación, encontrará el desglose detallado de los ítems y precios. Si está consultando esta cotización en formato digital, puede hacer click en los cuadros marcados como "FT" en la primera columna para acceder a información adicional, como fichas técnicas, registros sanitarios y otros detalles relevantes.



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058



www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



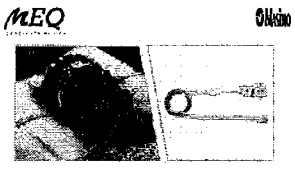
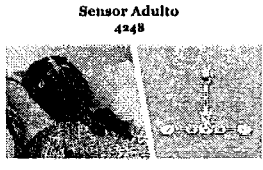
Av. Troncal de Occidente # 1 - 59 Lote 13
Centro Empresarial El Portal Mosquera -
Cundinamarca



Med

Tecnología Médica

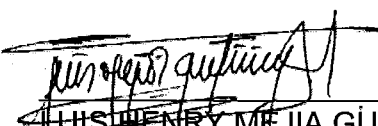


ITEM	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IVA	SUBTOTAL	TOTAL
F14032	[3756] SENSOR DE O3 ADULTO Marca: MASIMO Registro Sanitario: 2019EBC-0020656 Garantía Estándar: Unico uso (Ver políticas de calidad) Frecuencia de mantenimiento recomendada: No aplica, no incluida en la oferta. Sensor de O3 Adulto pacientes con peso a 40 kg. 	20,00 Unidades	\$416,000	IVA Ventas 19%	\$8,320,000	\$9,900,800
F14031	[4248] RD SENSOR DE SEDLINE ADULTO Marca: MASIMO Registro Sanitario: 2025DM-0013147-R1 Garantía Estándar: Unico uso (Ver políticas de calidad) Frecuencia de mantenimiento recomendada: No aplica, no incluida en la oferta. Sensor descartable de monitoreo cerebral para ser usado con KIT Sedline (MOC-9 y RD Cable Unidad) 	25,00 Unidades	\$155,200	IVA Ventas 19%	\$3,880,000	\$4,617,200



FECHA	PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	IVA	SUBTOTAL	TOTAL
	[4329] RD SEDLINE SENSOR PEDIÁTRICO Marca: MASIMO Registro Sanitario: 2025DM-0013147-R1 Garantía Estándar: Unico uso (Ver políticas de calidad) Frecuencia de mantenimiento recomendada: No aplica, no incluida en la oferta. Para usar con SedLine MOC-9 y RD SedLine Patient 	25,00 Unidades	\$166,800	IVA Ventas 19%	\$4,170,000	\$4,982,300

Subtotal	\$ 16.370.000
IVA 19%	\$ 3.110.300
Total	


LUIS HENRY MEJIA GUTIERREZ
Representante Legal
MEQ TECNOLOGIA MEDICA S.A.S
NIT: 900.810245-8

TERMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

1. ACEPTACIÓN DE LA OFERTA:

La aceptación de esta oferta debe ser confirmada mediante correo electrónico adjuntando como soporte la orden de compra emitida por su entidad con su respectiva firma y/o el presente documento firmado. De esta forma se constituye como aceptada por las partes. Esta oferta constituye la única descripción de mercancías y las únicas condiciones comerciales que gobiernan la venta de los bienes en ella descritos. Todas las ofertas y documentos anteriores son substituidos por esta oferta. El documento soporte, no puede ser sustituida, invalidada y/o gobernada por ningún otro documento, a menos que se convenga por escrito entre las partes. El comprador conviene que las condiciones de esta oferta se aplican enteramente a la transacción entre las partes. Si la aceptación de esta oferta es realizada por medio de una orden de compra o un contrato, emitido por el comprador, se entiende que ese documento se refiere y se rige por los Términos y Condiciones acá expresados, por lo tanto, confirma la aceptación de estas condiciones como vinculación entre las partes.

Nota: Si su compra se realiza mediante pago anticipado, se deberá generar a más tardar el pago los siguientes siete (7) días hábiles a la aceptación de esta oferta, de lo contrario el documento soporte no tendrá validez. Una vez verificadas en las cuentas bancarias dicho pago se procederá con la entrega.

2. TÉRMINOS DE PAGO

Moneda de la negociación

- Pesos Colombianos

Formas y medios de pago autorizados:

- Transferencia Electrónica
- Link de Pago: Se debe solicitar al Gestor Comercial. Para pago con Tarjeta de crédito este habilitado para montos inferiores a \$4.900.000
- Consignación en Efectivo
- Cheque de Gerencia
- En las instalaciones de MEQ se podrá realizar pagos a través de Tarjetas Débito y Crédito de las franquicias VISA

Datos de Pago:

RAZÓN SOCIAL: MEQ TECNOLOGÍA MÉDICA S.A.S
NIT: 900.810.245-8

- Banco BBVA Colombia
Cuenta Corriente Número:
Cuenta de 10 dígitos: **0472019314**
Cuenta de 16 dígitos: **0472000100019314**
Cuenta de 20 dígitos: **00130472000100019314**
- Banco de Bogotá
Cuenta Corriente Número: 035-45729 0
- Banco Davivienda
Cuenta Ahorros Número: 456170246874
- Banco Davivienda Panamá - Pagos Internacionales



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058



www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente # 1 - 59
Lote 13 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca



Cuenta Ahorros Numero: 10001008692

• Página Web: www.meqtm.com

3. PROCESO DE ENTREGA

FLETE: El flete se encuentra Incluido en la propuesta para la ciudad de Bogotá por compras superiores al 85% de 1 SMMLV antes de IVA. Para el resto del país por compras superiores al 85% de 2 SMMLV antes de IVA.

EXCLUIDO: Amazonas / San Andrés / Vichada / Nariño / Vaupés / Caquetá / Chocó / Guainía / Guaviare / Putumayo / Arauca y regiones con acceso limitado o aéreo.

PLAZO DE ENTREGA: Una vez confirmado el pago o validado el crédito vigente por el área de facturación, se procede con la programación del despacho a través del área de logística.

- Productos con entrega inmediata: el despacho al cliente se realiza en un plazo máximo de 3 días hábiles.
- Productos en proceso de importación: el tiempo estimado de entrega es de 45 a 90 días hábiles, dependiendo de la disponibilidad en fábrica.
- Despachos nacionales: nuestros aliados de transporte manejan un tiempo de entrega de entre 3 y 6 días hábiles, según la ubicación geográfica del destino.

4. GARANTÍA

Para solicitar la garantía de un producto, es necesario enviar registro fotográfico y video que evidencien el defecto de fábrica, junto con el número de serie o lote del producto. Además, el artículo debe estar en su empaque original. Las solicitudes deben enviarse al correo sac@meqtm.com o a través del siguiente enlace [Enviar un ticket | MEQ](#).

Importante: Los dispositivos de uso único no tienen garantía, a menos que se demuestre un defecto de fábrica. En este caso, el producto debe ser reportado y devuelto en su empaque original dentro de las 72 horas posteriores a la identificación de la anomalía.

Meq Tecnología Médicas S.A.S se compromete a ofrecer garantía exclusiva contra defectos de fabricación durante el período indicado en esta cotización para dispositivos médicos.

La garantía no cubre materiales considerados de consumo, tales como descartables, bombillos, fusibles, sensores, baterías, filtros, kits de mantenimiento preventivo, entre otros.

La garantía no cubre daños por manipulación inadecuada, desgaste natural, descuido o uso indebido.

La garantía se invalidará si los productos son intervenidos, reparados o modificados por el cliente o terceros, o si se utilizan elementos no originales suministrados por MEQ.

Tiempos de Cobertura de Garantía

Cada producto cotizado incluye información específica sobre la garantía. En caso de no encontrarse el tiempo de cobertura especificado, se aplicarán las siguientes condiciones:

- * Accesorios y equipos sin sistemas electrónicos: Garantía de tres (3) meses por defectos de fábrica.
- * Equipos con funcionamiento electrónico: Garantía de 12 meses contados a partir de la fecha del acta de Entrega.



(601) 7945396
3011266994
317 6699058



www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente # 1 – 59
Lote 13 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca



En caso de garantías extendidas deben quedar descritas en la oferta y/o carta que así lo establezca según el acuerdo comercial.

5. CAPACITACIÓN

En Meq Tecnología Médica S.A.S., proporcionamos el personal debidamente capacitado, así como el material bibliográfico necesario para el correcto manejo del equipo adquirido, cuando el cliente así lo requiera.

Adicionalmente, algunos modelos cuentan con códigos QR que permiten acceder a contenido audiovisual y tutoriales que facilitan su uso y comprensión.

6. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

Los términos de mantenimiento recomendado están descritos en la cotización teniendo en cuenta las especificaciones técnicas establecidas en el manual del fabricante. Cualquier servicio no especificado en la cotización será considerado un costo adicional, que deberá ser asumido por el cliente.

Las visitas de mantenimiento se realizarán en el lugar y ciudad de entrega del producto. Si el cliente requiere el mantenimiento en una ciudad o lugar diferente, podrá solicitarlo, asumiendo el costo de los viáticos correspondientes.

Adicionalmente, Meq Tecnología Médica S.A.S. ofrece la opción de adquirir servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, con el fin de prolongar la vida útil de los equipos y garantizar su funcionamiento óptimo a lo largo del tiempo, para más información agradecemos realizarla a través del correo sac@meqtm.com o del enlace Enviar un ticket | MEQ

7. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Meq Tecnología Médica S.A.S, dentro de su Sistema de Gestión de Calidad, ha establecido la política de devolución y cambio, con la finalidad de definir las pautas para evaluar, aceptar y disponer de las devoluciones y cambios de nuestros productos.

Nuestras ventas son de carácter definitivo y las solicitudes de devolución serán consideradas únicamente si cumplen las siguientes condiciones:

CONDICIONES GENERALES

- En caso de requerir cambios y/o devoluciones, éstos sólo podrán realizarse dentro de los 05 días hábiles siguientes a la fecha de recepción del producto y en su embalaje original, sin signos de uso o manipulación.
- La solicitud de cambio y/o devolución debe realizarse a través del servicio al cliente por los canales designados y/o por medio de nuestro Gestor Comercial. Servicio al cliente realizará la revisión si aplica la devolución y posterior gestión.
- En el caso que se haga anulación de una orden de compra cuando el producto ya haya sido despachado, o se rechace un pedido al momento de la recepción (por una razón ajena a la responsabilidad de Meq Tecnología Médica S.A.S) el cliente debe asumir y cancelar los costos correspondientes al flete de envío y devolución, dado que no se recibió información antes del envío, posterior a la verificación se generará nota crédito al proceso y quedará saldo a favor del cliente si su solicitud procede (no se realizará devolución de dinero).

PROCEDIMIENTO PARA DEVOLUCIONES

Para solicitar una devolución, el cliente deberá seguir los siguientes pasos:

- Contactar a la persona de servicio al cliente a través del correo electrónico sac@meqtm.com página web <https://meq-tecnologia-medical.odoo.com/helpdesk/pqrsf-11> número de contacto +57 3176699058, proporcionando: número de factura, marca, modelo, serie y novedad presentada. Si es un insumo, indispensable colocar el LOTE y el motivo de la devolución.
- Enviar registro fotográfico del producto y de su empaque para evaluación.



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058



www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente # 1 – 59
Lote 13 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca



- Si su devolución procede se proporcionarán instrucciones para el envío del producto.
- Tras la recepción y verificación del estado del producto, se procederá con nota crédito o cambio, según corresponda.

(*) Ley 26.361, art. 34 (Normas de Protección y Defensa de los Consumidores) El costo del envío y retiro, según sea el caso, será asumido por MEQ TECNOLOGÍA MEDICA S.A.S siempre y cuando la devolución o cambio se produzca por una de las siguientes razones:

- El producto no corresponde al detalle de la factura.
- El producto no cumple con las características de calidad e idoneidad.
- El producto corresponde al detalle de la factura, pero no es lo solicitado en la orden de compra.
- Las características del producto no correspondan con la descripción presentada en la cotización de Meq Tecnología Médica S.A.S.
- El producto entregado se encuentra averiado.
- En el caso de Devoluciones generadas por omisiones del Cliente, Meq Tecnología Médica S.A.S NO SE HACE RESPONSABLE por costos adicionales generados, por lo que el Cliente se compromete a cubrir cualquier costo adicional incurrido por motivo de la devolución. Esto incluye flete de ida, flete de regreso, costo de seguro por traslado, mercancía dañada o faltante y cualquier otro cargo adicional.

NO ACEPTACIÓN DE DEVOLUCIONES

Por ningún motivo se podrá aceptar un producto en devolución, si se presenta alguna de las siguientes condiciones:

- Después del plazo establecido.
- El producto fue usado.
- El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén averiadas; si se encuentra rayado, con golpes, sucio o con otra forma de manipulación.
- Todo equipo estará sujeto a revisión y diagnóstico por el área de Soporte Técnico de Meq Tecnología Médica S.A.S.
- Todo producto y/o equipo que sea devuelto debe mantener sus condiciones adecuadas de almacenamiento, uso y manejo (Preservación, humedad, temperatura, etc) y empaque original.
- No se aceptan devoluciones por baja rotación de inventario o sobre pedido, salvo convenios específicos y/o autorizados por la Gerencia.
- El producto fue solicitado sobre pedido, importación directa y específica para cumplir requerimientos de un cliente.
- El producto está caducado o está fuera de línea u obsoleto.
- El producto fue adquirido en una negociación especial (bonificados, promociones y descuentos)

8. DISPONIBILIDAD DE INVENTARIO

Meq Tecnología Médica S.A.S. no garantiza la disponibilidad constante de los equipos incluidos en su portafolio. Por ello, en caso de que los equipos solicitados no se encuentren en inventario, se requerirá un anticipo del setenta por ciento **(70%) del valor total** al momento de realizar el pedido. **El treinta por ciento (30%) restante** deberá ser cancelado antes de la entrega, salvo acuerdo diferente establecido con el área Comercial.

El tiempo estimado de entrega es de **45 a 90 días hábiles** y/o sujeto a la disponibilidad confirmada por el fabricante.

9. COSTOS ADICIONALES

Si se requiere la adición de costos no contemplados en la oferta, tales como entregas parciales en varias locaciones, capacitaciones adicionales y gastos de desplazamientos, pólizas, estampillas, entre otros, el valor será definido de mutuo acuerdo entre Meq y el cliente.

Todo servicio adicional no especificado en la oferta, como metrología legal, metrología científica o mantenimiento, será considerado un costo adicional que deberá ser asumido íntegramente por el cliente.

10. CANCELACIÓN

Una vez el cliente haya realizado la orden de compra o confirmación de pedido por cualquier medio, el comprador acepta en su totalidad la cláusula de cancelación de pedido que se describe a continuación: En el caso de incapacidad del comprador para concluir esta transacción por cualquier razón, Meq Tecnología Médica S.A.S. tendrá el derecho absoluto de cancelar la transacción y retener total o parcialmente los dineros recibidos y a recuperar la posesión y disponer de los bienes sin que el comprador tenga derecho de exigir remuneración o perjuicios de cualquier naturaleza. Las retenciones se realizarán en caso de existir abono o pago de forma anticipada de la siguiente forma: Diez (10%) del precio de la orden si la cancelación ocurre dentro los diez (10) días después de la recepción de la orden por escrito. Veinte (20%) del precio de la orden si la cancelación ocurre entre los días once (11) y treinta y uno (31) de la recepción de la orden de compra por escrito. Después de treinta y un día 31 días, no habrá derecho a devolución alguna, en caso de pedidos a crédito el cliente se verá obligado a pagar el diez (10%) del valor de la compra más gastos de envío, los cuales serán cobrados por Meq, sin que haya lugar a requerimiento judicial.

Una vez el cliente haya recibido el producto y firmado la guía de transporte o el comprobante de recibido, sin registrar observaciones o inconformidades en dichos documentos, se entenderá que acepta en su totalidad el pedido entregado. En consecuencia, no se aceptarán cancelaciones posteriores a la recepción.

11. CONDICIONES GENERALES

1. La vigencia de precios se mantiene por el tiempo estipulado en la validez de esta oferta ó hasta que el inventario se agote **

*** precios sujetos a cambio ***

precios sujetos a cambios o ajustes sin previo aviso en razón a la fluctuación del dólar.

2. Meq Tecnología Médica S.A.S. no asumirá el valor de las adaptaciones o adecuaciones locativas, obra civil, trabajos de albañilería, redes hidráulicas, eléctricas, neumáticas o de gases necesarias para la puesta en marcha de los equipos.

3. El despacho mínimo de los dispositivos médicos tipo consumibles se ajusta a las unidades de empaque establecidas.

4. Ante el incumplimiento en los términos de pago por parte comprador, Meq Tecnología Médica S.A.S. podrá realizar el retiro de los productos, sin perjuicio de lo anterior, Meq Tecnología Médica S.A.S. tendrá derecho a reclamar indemnización de los daños y perjuicios sufridos por él a causa del incumplimiento del deudor.

5. Meq Tecnología Médica S.A.S. es una empresa dedicada a la importación de equipos biomédicos donde su actividad principal es esta, además de ser MiPymes, condición que permite el amparo del decreto 1733 de 2020 que reglamenta esta ley de pago a plazos justos, en la cual entre otros, se establece los plazos máximos de pago de las contraprestaciones en las operaciones mercantiles, puesto que al pagar en plazos justos, las grandes empresas facilitan el flujo de caja de las MiPymes, y esto influye en su crecimiento y competitividad, además que las blindas en cuanto a que si los plazos son mayores a los estipulados acarrear acciones judiciales y/o sanciones administrativas para los compradores.

12. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

La información contenida en los documentos anexos se considera confidencial y no podrá ser divulgada o copiada sin la autorización escrita de Meq Tecnología Médica S.A.S.



(601) 7945396
301 1266994
317 6699058

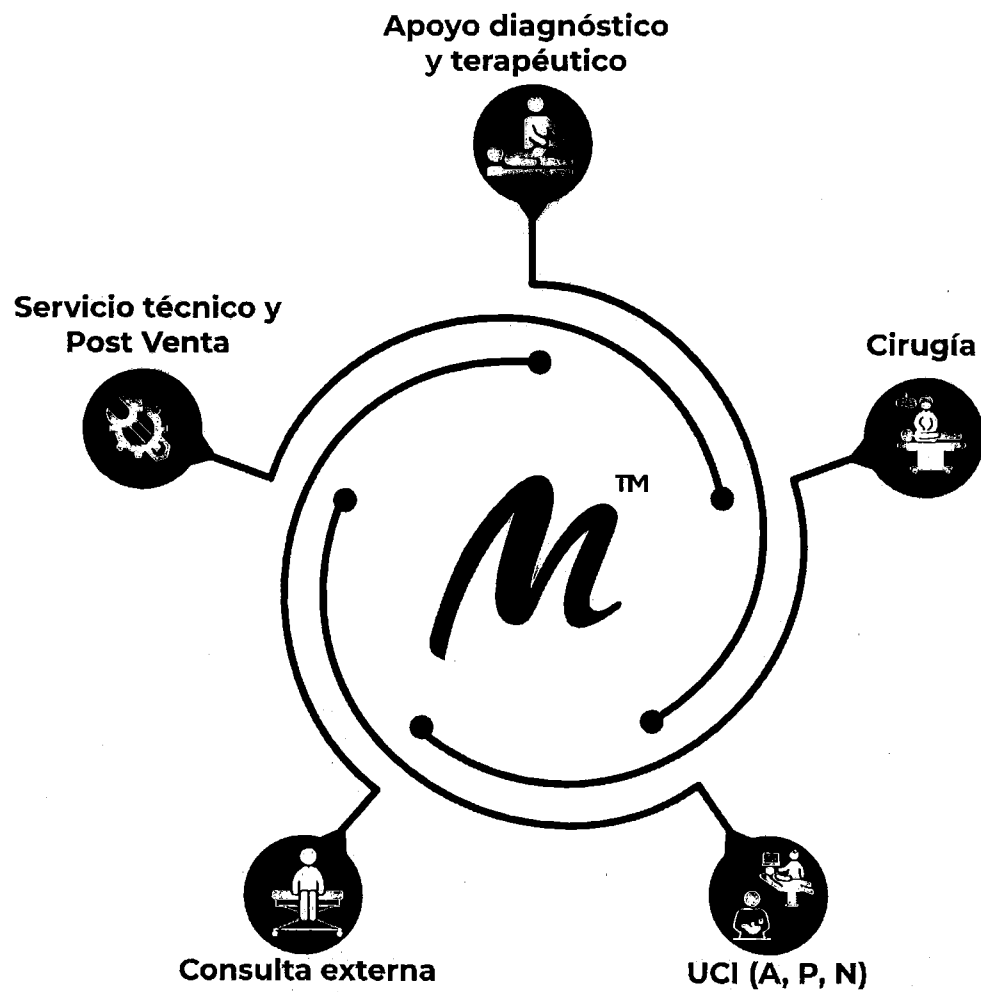


www.meqtm.com
ventas@meqtm.com
sac@meqtm.com



Av. Troncal de Occidente #1-59
Lote 13 Centro Empresarial El Portal
Mosquera - Cundinamarca





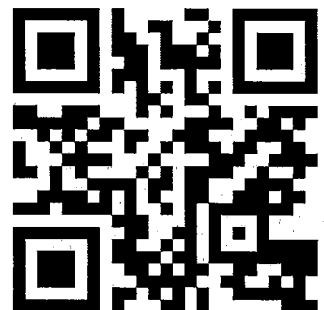
☎ +57 317 6699058

🌐 www.meqtm.com

✉ sac@meqtm.com

in Meq Tecnología Médica S.A.S

📍 Av. Troncal de Occidente # 1 – 59 Lote 13 Centro Empresarial El Portal Mosquera - Cundinamarca





Masimo International Sarl
Route de Pierre-à-Bot 97,
2000 Neuchâtel,
Switzerland

Bogotá, 27 de abril de 2026

Señores:

Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo
Atn, Dr. JUAN DIEGO FIERRO OLIVEROS
Gerente

CERTIFICADO DE DISTRIBUCIÓN

Nosotros Masimo International SARL, con su sede corporativa en Route de Pierre-à-Bot 97, 2000 Neuchâtel, Suiza, manifiesta que la compañía **MEQ Tecnología Médica S.A.S.**, ubicada en Av Troncal de Occidente #1-59 Bodega 31, Centro Empresarial El Portal, Mosquera/Cundinamarca, 250047, Colombia, con NIT: 900810245-8 es nuestro único distribuidor autorizado y exclusivo para comercializar, distribuir y dar soporte de todo nuestro portafolio en el Hospital Universitario Hernando Moncaleano Perdomo.

Para nosotros es muy importante la relación comercial que hemos mantenido a la fecha, y la cual queremos seguir fortaleciendo.

Se expide la presente certificación a solicitud de MEQ TECNOLOGIA MEDICA S.A.S., para los fines que el interesado estime pertinentes

Atentamente,

Juan Pablo Bermudez
Clinical Sales Representative Colombia, Venezuela & Caribbean
Masimo International SARL.



Masimo International Sarl
Route de Pierre-à-Bot 97,
2000 Neuchâtel,
Switzerland

Date: January 7, 2026

Re: LETTER OF AUTHORIZATION

MEQ Tecnología Médica S.A.S.
Av Troncal de Occidente #1-59 Bodega 31
Centro Empresarial El Portal
Mosquera/Cundinamarca, 250047
Colombia

To whom it may concern,

Masimo International Sarl ("Masimo") with its corporate headquarters at Route de Pierre-à-Bot 97, Neuchâtel 2000, Switzerland, hereby appoints **MEQ Tecnología Médica S.A.S.** with its business address at Av Troncal de Occidente #1-59 Bodega 31, Centro Empresarial El Portal, Mosquera/Cundinamarca, 250047, Colombia ("**Distribuidor**") as an authorized Distributor in the territory of Colombia pursuant to the Nonexclusive Distribution Agreement between Masimo and Distributor.

This letter is valid until January 7, 2027 or until the date of agreement termination, whichever occurs first. This letter cancels and supersedes all previous letters to its subject matter.

Yours sincerely,

Hélène Zinsmeister
Regional Vice-President, International Finance
Masimo International Sarl

Data: 7 de enero de 2026

Re: CARTA DE AUTORIZACIÓN

MEQ Tecnología Médica S.A.S.
Av Troncal de Occidente #1-59 Bodega 31
Centro Empresarial El Portal
Mosquera/Cundinamarca, 250047
Colombia

A Quien Corresponda,

Masimo International Sarl ("Masimo"), con su sede corporativa en Route de Pierre-à-Bot 97, 2000 Neuchâtel, Suiza, manifiesta que la compañía **MEQ Tecnología Médica S.A.S.** ubicada en Av Troncal de Occidente #1-59 Bodega 31, Centro Empresarial El Portal, Mosquera/Cundinamarca, 250047, Colombia ("**Distribuidor**") como Distribuidor autorizado en el territorio de Colombia, de conformidad con el Contrato de Distribución No Exclusiva entre Masimo y el Distribuidor.

Esta carta de autorización es válida hasta el 7 de enero de 2027 o hasta que nuestro convenio de distribución sea terminado, lo que ocurra primero. Esta carta cancela y reemplaza todas las cartas anteriores relacionadas con este tema.

Cordialmente,

