

INFORME DE ACTIVIDADES

PROYECTO: EMPRESEA FERREA REGIONAL
PERIODO: marzo-2026



id	Creado	Cliente	Mantenimiento	Objeto	Fecha Programación	Estatus	Fecha Cierre	Responsable
CSO-05732	22/09/2025	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	Buenos días Agradezco me colaboren con este requerimiento que me están pidiendo. En el marco de las obligaciones establecidas en la Resolución 0312 de 2019, que define los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), solicitamos la programación del mantenimiento preventivo y correctivo de los aires acondicionados de la oficina. Agradezco realizar este mantenimiento el 17 de octubre de 2025, aprovechando que ese día las oficinas estarán solas debido a nuestra jornada institucional. Agradezco su colaboración	27/03/2026	Terminado	27/03/2026	POSTVENTA
CSO-06955	12/02/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	Buenos días Agradezco me colaboren con la instalación de dos tomacorrientes en las oficinas, dirección administrativa y financiera y dirección técnica agradezco la colaboración de ustedes	27/03/2026	Realizado	27/03/2026	POSTVENTA
CSO-07005	13/02/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	Buenas tardes En días pasados vinieron hacer mantenimiento a las sillas y quedaron pendientes dos el día de hoy me reportan el daño de dos sillas, que no bajen ni suben	27/03/2026	Terminado	27/03/2026	POSTVENTA
CSO-07125	23/02/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	Buenas tardes agradezco me colaboren para el día jueves con una capacitación con el nuevo programa de ingreso a la oficina, para sacar reportes de ingresos y salidas, cuadar horarios de ingreso y de mas funciones que tiene le programa	27/03/2026	Terminado	27/03/2026	POSTVENTA
CSO-07346	13/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	Buen día, por medio de este correo reporto la luz intermitente del espacio de trabajo adjunto a mi oficina, donde se ubica generalmente la contratista Pilar Cubides, por lo cual solicito amablemente que sea revisada o ajustada dicha iluminación.	20/03/2026	Realizado	20/03/2026	POSTVENTA
CSO-07381	17/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	Agradezco tu colaboración para coordinar la revisión del punto de red en mi oficina, ya que actualmente el servicio de internet presenta lentitud. Adicionalmente, solicito por favor la revisión de la puerta de un escritorio y de la chapa de la puerta de vidrio de la oficina, debido a que están presentando inconvenientes. agradezco de carácter URGENTE	20/03/2026	Realizado	20/03/2026	POSTVENTA
CSO-07463	25/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	Buenos días Agradezco me colaboren con 4 archivadores, como el de la foto		Solicitado		POSTVENTA
CSO-07466	25/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	Buenos días, agradezco me colaboren con la señalización en braille y también evaluar la posibilidad de mover uno de los aires a las zonas donde hace mas calor.		Solicitado		POSTVENTA
CSO-07471	25/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	CORRECTIVO	estamos presentando una gotera cuando se prende el aire de la sala de juntas, por favor nos ayudan URGENTE	27/03/2026	Terminado	27/03/2026	POSTVENTA
ACTA	30/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	PREVENTIVO	AIRES ACONDICIONADOS CT	30/03/2026	Finalizado	30/03/2026	POSTVENTA
ACTA	30/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	PREVENTIVO	AIRES ACONDICIONADOS CONFORT	30/03/2026	Finalizado	30/03/2026	POSTVENTA
ACTA	31/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	PREVENTIVO	PUNTOS HIDROSANITARIOS INTERNOS	31/03/2026	Finalizado	31/03/2026	POSTVENTA
ACTA	31/03/2026	EMPRESA FERREA REGIONAL	PREVENTIVO	PUERTAS Y DIVISIONES DE VIDRIO	31/03/2026	Finalizado	31/03/2026	POSTVENTA

Elaboró