ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA											DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Dia/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observa-ciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	01-03-26	4:00 PM		MAHECHA	ESTHER				MODERADA	X		MARTHA	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO		COMUNIDAD DE CUIDADO	
2	01-03-26	4:12 PM		GARZON	LIBRADA				MODERADA	X		ANGELA	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO		COMUNIDAD DE CUIDADO	
3	01-03-26	4:26 PM		BEJARANO	EVA				MODERADA	X		PATRICIA	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO		COMUNIDAD DE CUIDADO	
4	01-03-26	4:35 PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADA	X		NATLIA	SOBRINA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO		COMUNIDAD DE CUIDADO	
5				ORTIZ	OCTAVIO				MODERADA	X		LAURA	SOBRINA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO		COMUNIDAD DE CUIDADO	
6	07-03-26	4:00 PM		GARZON	LIBRADA				MODERADA	X		ANGELA GARZON	SOBRINA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
7	07-03-26	4:12 PM		BEJARANO	EVA				MODERADA	X		PATRICIA ANGEL	AMIGA	SALUDO	x		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
8	07/03/2026	4:26 PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADA	x		NATALIA QUINTERO	SOBRINA	SALUDO	x		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
9	07/03/2026	4:35 PM		MAHECHA	ESTER				MODERADA	X		HERNANDO SANCHEZ	AMIGO	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
10	07/03/2026	4:48 PM		ORTIZ	OCTAVIO				MODERADA	x		LAURA ORTIZ	HIJA	SALUDO	x		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
11	18/03/2026	9:50 AM		MATAMOROS	CONSUELO				MODERADA	X		PATRICIA DIAZ	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJADORA SOCIAL
12	21/03/2026	3:34 PM		INFANTE	HILDA				MODERADA	X		LUCILA MORENO	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
13	21/03/2026	3:31 PM		ESPINOSA	FIDELINA				MODERADA	X		JONATHAN	NIETO	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
14	21/03/2026	3:44 PM		MAHECHA	ESTER				MODERADA	X		MARTHA	AMIGA	NO CONTESTA	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
15	21/03/2026	3:45 PM		PEÑA	CECILIA				MODERADA	X		SANDRA BONILLA	HIJA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
16	21/03/2026	3:50 PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADA	X		SOLANGEL	SOBRINA	NO CONTESTA	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
17	21/03/2026	3:51 PM		GARZON	LIBRADA				MODERADA	X		ANGELA GARZON	SOBRINA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
18	21/03/2026	3:58 PM		GASPAR	ISABEL				MODERADA	X		ROMELIA GASPAR	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
19	21/03/2026	4:09 PM		LEON	WILLIAM				MODERADA	X		OLGA LEON	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
20	21/03/2026	4:22 PM		GUTIERREZ	BEATRIZ				MODERADA	X		NUBIA MORENO	AMIGA	NO CONTESTA	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	MAYRETH CRUZ RAMÍREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
21	22/03/2026	4:03:00 PM		LOPEZ	DEYANIRA				MODERADA	X		ALVARO	AMIGO	NO CONTESTA	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	WENDY ALVAREZ -	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
22	22/03/2026	4:10:00 PM		MAHECHA	ESTHER				MODERADA	X		MARTHA	AMIGA	NO CONTESTA	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	JAIME BERNAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	GERONTOLOGO
23	22/03/2026	4:11:00 PM		MAHECHA	ESTHER				MODERADA	X		HERNANDO	AMIGO	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	WENDY ALVAREZ -	COMUNIDAD DE CUIDADO	TERAPEUTA OCUPACIONAL
24	22/03/2026	4:24:00 PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADA	X		SOLANGEL	SOBRINA	NO CONTESTA	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	JAIME BERNAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	GERONTOLOGO
25	23/03/2026	4:00 PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADA		X	SOLANGEL	SOBRINA	NO ENTRA LA LLAMADA		X	NO APLICA	X		QUEDA INQUIETO PORQUE NO SE PUDO COMUNICAR	MODERADO	NANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICÓLOGA
26	23/03/2026	4:03 PM		AYALA	MARIELA				MODERADA	X		MARÍA DE LOS ANGELES	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICÓLOGA
27	28/03/2026	04:00 PM		LEON	WILLIAM				MODERADA	X		OLGA LEON	NN	NO CONTESTAN	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
28	28/03/2026	04:03 PM		MATAMOROS	CONSUELO				MODERADA	X		PATRICIA DIAZ	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
29	28/03/2026	04:08PM		GASPAR	ISABEL				MODERADA	X		ROMELIA GASPAR	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
30	28/03/2026	04:09 PM		GOMEZ	JULIA				MODERADA			NOHARA PULSARA	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
31	28/03/2026	04:13 PM		VALBUENA	ELSA				MODERADA	X		BERENICE	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
32	28/03/2026	04:15 PM		AYALA	MARIELA				MODERADA	X		MARIA DE LOS ANGELES	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
33	28/03/2026	04:20 PM		INFANTE	HILDA				MODERADA	X		LUCILA	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
34	28/03/2026	04:25 PM		GARZON	LIBRADA				MODERADA	X		ANGELA GARZON	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
35	28/03/2026	04:27 PM		MAHECHA	ESTHER				MODERADA	X		DIANA	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
36	28/03/2026		QUINTERO	ANTONIO					MODERADA	X		SOLANGY	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
37	28/03/2026		DURAN	JAIRO					MODERADA	X		ANGIE TATIANA	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
38	28/03/2026		DURAN	JAIRO					MODERADA	X		NELLY QUIROGA	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
39	28/03/2026		SAAVEDRA	LEONOR					MODERADA	X		SOFIA	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA
40	28/03/2026		CASTRO	VICTOR					MODERADA	X		LUZ ELENA RAMIREZ	NN	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	CAROLINA LEON	COMUNIDAD DE CUIDADO	TALLERISTA

FIRMA COORDINADORA

FIRMA PROFESIONAL

