ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Página: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/ Estrategia: COMUNIDAD DE CUIDADO

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: CC Hogar Nazareth de Chinauta

1.2 Localidad: ___ NO APLICA _____

2.1. Fecha de Ejecución:

2. Línea: NO APLICA

24	3	26	al	24	3	26

2.2. Nombre del encuentro: Cuando la critica constante se convierte en violencia

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Nancy Britel - Edwin León Psicólogos

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover el ejercicio del Buen Trato entre las personas mayores del hogar Nazareth - Chinauta, favoreciendo espacios de identificación, analisis y reflexión sobre diferentes tipos de violencia y su manera de prevenirlas.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar expresiones verbales recurrentes que, dentro de la interacción cotidiana entre personas mayores, puedan constituirse en formas de crítica despectiva o violencia psicológica, especialmente aquellas relacionadas con condiciones de salud, limitaciones físicas o características personales.
2. Promover la reflexión individual y grupal sobre el impacto emocional y relacional que tiene el uso de un lenguaje inadecuado, favoreciendo el reconocimiento de prácticas comunicativas que afectan la convivencia y el bienestar colectivo.
3. Fortalecer habilidades de comunicación asertiva mediante la reformulación de comentarios, orientando a los participantes hacia el uso de expresiones respetuosas, empáticas y constructivas que contribuyan a un ambiente institucional más armónico.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Cuando la critica constante se convierte en violencia:** Se invita a las personas mayores a participar en el espacio del comedor, generando un ambiente propicio para la escucha, la reflexión y el intercambio de experiencias. En este primer momento se socializa de manera clara y accesible la metodología a desarrollar, así como los objetivos de la actividad, enfatizando su finalidad formativa y preventiva frente a las diferentes manifestaciones de violencia a nivel verbal
3.3.2 MOMENTO CENTRAL	**Cuando la critica constante se convierte en violencia**: La actividad se desarrolló en el comedor institucional, contando con la participación activa de personas mayores organizadas en grupos de cuatro integrantes. A cada grupo se le entregaron dos papeletas de diferente color: una roja y una morada. En la papeleta roja, los participantes consignaron comentarios que han escuchado o expresado de manera reiterativa en su cotidianidad, los cuales, en múltiples ocasiones, evidencian un carácter despectivo, especialmente relacionado con condiciones de salud, limitaciones físicas o características personales de otros residentes. Posteriormente, en la papeleta morada, se promovió la reformulación de dichos comentarios, orientándolos hacia formas de comunicación más respetuosas, empáticas y asertivas. Durante el ejercicio, se generaron espacios de diálogo reflexivo al interior de cada grupo, favoreciendo la identificación de prácticas comunicativas que pueden constituirse en formas de violencia simbólica o psicológica.
3.3.3 MOMENTO FINAL	**Cuando la critica constante se convierte en violencia:** Como cierre de la actividad, se realizó una socialización grupal en la que las personas mayores compartieron algunos de los ejemplos trabajados, permitiendo visibilizar la frecuencia con la que ciertos comentarios son normalizados, pese a su carga negativa. A partir de esta reflexión colectiva, se concluyó la importancia de fortalecer habilidades comunicativas basadas en el respeto, la empatía y la validación del otro, reconociendo que el lenguaje tiene un impacto significativo en el bienestar emocional. Asimismo, se resaltó la necesidad de generar compromisos individuales orientados a transformar patrones de comunicación que puedan afectar la convivencia dentro del entorno institucional.

3.4.RECURSOS

Comedor principal, mesas, sillas, papeletas de colores, lapices, marcadores, colores

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Cuando la critica cosntante se convierte en violencia: la actividad se desarrolló de manera satisfactoria, evidenciándose una participación activa, disposición al diálogo y apertura al reconocimiento de conductas propias y ajenas. Se observó un adecuado nivel de comprensión frente al objetivo planteado, así como un interés genuino por adoptar formas de comunicación más adecuadas. Este tipo de espacios contribuye significativamente al fortalecimiento de la convivencia, la prevención de situaciones de maltrato y la promoción de un ambiente institucional basado en el respeto y la dignidad de las personas mayores.

En constancia de la actividad firma:

Daniel Roa

Daniel Roa Gil C.C. 17144193
Persona Mayor

echa de evaluación del encuentro 24 de marzo de 2026

Nombre del profesional que evalúa:

Nancy Britel Ortega, Edwin León - Psicólogos

Rubiela Giraldo Gallego /Coordinadora _____

CS Escaneado con CamScanner

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Nota aclaratoria. El registro fotográfico original reposa en el drive de la comunidad de cuidado.

Cuando la crítica constante se convierte en violencia

